

대구지역 공공도서관 자원봉사자의 행동요인 분석

An Analysis of Activity Factors of the Public Library Volunteers in Daegu Metropolitan City

김 인 식(In-Shik Kim)*

오 동 근(Dong-Geun Oh)**

초 록

이 연구는 공공도서관 자원봉사자의 참여동기를 파악하고, 어떤 요인들이 자원봉사의 지속과 강도에 영향을 주는지를 109명의 대구지역 공공도서관 자원봉사자에 대한 설문조사를 바탕으로 하여 실증적으로 분석하였다. 공공도서관 자원봉사의 참여동기는 대부분 자기발전이나 성취감, 보람감과 지역사회의 문제해결 등으로 나타났으며, 선행연구에서 나타난 환경적 요인, 역할모델 요인, 보상요인, 인지요인 등이 자원봉사의 지속과 강도에 통계적으로 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 마지막으로 이 연구에서 새롭게 투입된 공공도서관에 대한 충성도는 공공도서관 자원봉사자의 지속과 강도에 영향을 주는 중요한 요인이 될 수 있는 것으로 조사되었다.

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the motivation of participation in the public library volunteers, and what factors influence on continuity and intensity of volunteer activity. It analyzed the questionnaires from 109 public library volunteers in Daegu Metropolitan City. First, public library volunteers were mainly participated by motivation for personal achievement and concerns on local welfare problems. Second, in case of the factors on the continuity and intensity of public library volunteer activity, four factors selected based on literature review had significant effects on each variables. Third, the loyalty on the public library newly investigated had also significant effects on the continuity and intensity of public library volunteer activity.

키워드: 공공도서관 - 자원봉사, 자원봉사자 - 행동요인, 자원봉사동기, 충성도
public library - volunteerism, volunteer activity, volunteer - motivation, loyalty

* 동양대학교 도서관 사서 (kis@dyu.ac.kr)

** 계명대학교 문헌정보학과 교수(odroot@kmu.ac.kr)

■ 논문접수일자 : 2005년 5월 20일

■ 게재확정일자 : 2005년 6월 9일

1. 서론

지역사회의 정보·문화·교육 등의 역할을 수행하고 있는 공공도서관은 지역주민의 다양한 요구와 필요성이 높아짐에 따라 점차 그 중요성과 관심이 증대되고 있다. 이러한 지역사회의 역할과 중요성이 강조되고 있는 시점에서, 대부분의 공공도서관은 인적·물적 자원의 부족으로 인하여 지역사회에 봉사할 수 있는 여건을 완전하게 갖추지 못하고 있는 경우가 적지 않다. 또한 그들이 소장하는 장서나 자료들이 지역사회에 요구에 부응하지 못하고, 지역사회에 정보·문화·교육 공간의 제공보다는 학습 공간과 시설의 관리에 관심을 갖는 경우가 많다. 이러한 상황에서 공공도서관은 지역사회의 사회적 역할과 정보·문화·교육 공간으로서의 역할을 충족시키고, 예산·직원 등의 부족을 보충할 수 있는 여러 가지 방법을 모색해야 할 필요가 있다. 이러한 방법 중의 하나로 생각할 수 있는 것이 지역사회에의 참여일 것이다.

공공도서관의 경우, 지역사회에의 참여를 활성화한다는 것은 민간자원을 공공도서관에 동원한다는 것을 의미하고, 이러한 활동은 기부나 자원봉사를 통해 이루어질 수 있다. 다시 말하면, 개인이나 단체 등이 도서관에 금전이나, 물품, 시간을 자발적인 마음에서 제공한다거나 기관에서 기부금이나 자원봉사자를 확보하거나 혹은 이와 같은 민간참여를 활성화하기 위한 모든 활동을 통하여 도서관의 경영에 부족한 부분을 보완할 수 있다는 것이다.

특히 자원봉사는 공공도서관의 입장에서 본다면, 지역주민들의 참여로 예산을 절감시키고 도서관 업무에 대한 이해의 폭을 넓힘으로써 도

서관에 대한 홍보효과를 거둘 수 있고, 자원봉사자의 입장에서는 도서관 자원봉사 활동을 통해 자신의 능력개발과 자아실현의 계기를 마련할 수 있는 기회가 된다는 점에서 그 활용가치가 높다고 볼 수 있다. 자원봉사는 이렇듯 공공도서관의 많은 측면에서 유용하게 활용할 수 있기 때문에, 해당 도서관에서는 자원봉사자의 참여동기나 행동요인을 파악하고 이들의 효율적인 관리를 통하여 자원봉사를 활성화할 필요가 있다.

그럼에도 불구하고 문헌정보학 분야에서의 이에 관한 연구는 국내의 경우 자원봉사에 관한 기초적인 연구(김형준 2001; 설문원 2002; 오동근, 김인식 2003)가 이루어졌을 뿐, 자원봉사에 관한 체계적인 연구나 실제사례에 대한 구체적인 분석이나 조사가 전혀 이루어져 있지 않은 상태이다. 특히 도서관의 자원봉사자들이 자원봉사에 참여할 수 있는 환경을 만들어 주기 위한 환경설정에 관한 연구는 전무한 실정이다. 이 연구는 이러한 시각에서, 탐색적 연구로서, 사회복지분야에서 다루어지고 있는 자원봉사자의 행동에 관한 여러 가지 이론과 모델들을 공공도서관에 적용해 보고자 한다. 이와 관련하여, 대구지역 공공도서관의 자원봉사자를 대상으로 그들의 참여동기를 파악하고 자원봉사의 지속과 강도에 어떠한 요인들이 영향을 미치는지 분석하고자 한다. 이와 같은 연구결과는 공공도서관에서 자원봉사를 담당하는 부서나 관리자들이 자원봉사자를 모집하고, 계획과 정책 등을 수립하는 데 유용한 정보를 제공할 수 있을 것이다.

2. 이론적 배경

2.1 도서관 자원봉사의 의의

도서관의 자원봉사는 지역의 인적자원(human resources)을 활용하여 도서관재정을 확충하거나 서비스의 질을 높일 수 있다는 점에서 도서관경영의 중요한 측면으로 인식되어 왔다(Wiegand 1994, 381).

도서관의 자원봉사에 대해 유인순(1988, 6-7)은 “도서관에서 이루어지는 자원봉사는 도서관 서비스를 수행하는 데 있어서 사서의 업무를 보조하되, 급료를 받지 않고 무보수로 봉사하는 활동”으로 정의하고, 이러한 활동에 보수를 기대하지 않고 도서관 서비스를 수행하는 사람 혹은 도서관업무를 하는 데 있어서 보조하는 무보수의 사람을 자원봉사자라고 밝히고 있다. 그리고 이러한 자원봉사자는 도서관이 제공할 수 있는 서비스를 다양화시킬 뿐만 아니라 새로운 생각을 가지고 있기 때문에 도서관에 신선한 비전을 제공하기도 한다는 것이다(설문원 2002, 236). Karp(1993)는 이러한 견지에서 자원봉사는 공공도서관과 같은 소규모의 도서관에 유용하게 활용할 수 있으며, 이를 위해 도서관 경영자와 직원들이 자원봉사에 대한 올바른 자세와 철학이 전제되어야 한다고 말하고 있다.

이상을 종합해 볼 때, 도서관의 자원봉사자는 무보수로 도서관의 업무를 보조하는 사람으로 생각할 수 있으며, 공공도서관 뿐만 아니라 자원봉사자 개인으로서도 상당한 매력을 지닌다고 볼 수 있다. 왜냐하면 도서관에서의 자원봉사는 자원봉사자 개인의 경험을 다양화하는 것은 물론 각종 교육훈련을 통해 자기발전을 꾀

할 수 있고, 전문지식을 활용할 수 있다는 점에서 많은 참여자들의 흥미를 끌 수 있기 때문이다. 그리고 공공도서관의 입장에서 본다면 예산을 절감시키는 한편 도서관에 대한 홍보효과도 함께 거둘 수 있다는 이점을 지니고 있기 때문이다.

도서관 자원봉사의 활동영역은 모든 업무를 포함할 수 있을 정도로 다양하고 많은 편이다. 미국의 공공도서관의 경우, 자원봉사활동이 활발하게 운영되고 있을뿐만 아니라 도서관업무까지 많은 부분에서 자원봉사활동이 이루어지고 있다. 일례로, Seattle Public Library(2003)의 경우에는 장서보조(collection assistance), 컴퓨터활용지원(computer support), 학생들의 과제지원(homework help), 어학보조(ESL/literacy), 독서회(book discussion groups) 등에서 자원봉사자를 모집하여 활용하고 있다고 한다(Seattle Public Library 2003). 그 밖에도 서가관리(서가배열, 도서제본, 파일링), 도서관 장비의 수리, 시각장애인들과 약시자들을 위한 책 녹음, 도서관 홍보활동, 참고서비스 지원, 나아가 전체 도서관경영에 이르기까지 다양한 업무에서 자원봉사가 이루어지고 있다. 일본의 공공도서관에서는 아동서비스(낭독, 그림연극, 상영회, 독서지도 등), 장애인서비스(녹음도서, 사서함 녹음, 대면낭독 등), 자료정리(도서관리 도서정리, 신문제본), 환경정비, 도서관 안내·홍보 등 도서관의 다양한 분야에서 자원봉사 활동이 이루어지고 있는 편이다(설문원, 237).

이에 비해 국내의 공공도서관에서는 자원봉사에 대한 인식이 아직까지는 미흡하고, 그 운영 또한 체계적이지 못해 활발하게 이루어지지 않고 있는 실정이다. 그나마 이루어지고 있

는 대부분의 자원봉사활동이 학생자원봉사 위주로 운영되고 있을뿐만 아니라 주부 및 일반 자원봉사는 동화구연, 문화강좌, 도서관 행사보조, 도서관 안내 및 기타 등의 한정된 업무에서만 이루어지고 있다(오동근, 김인식 2003, 219).

이와 같이, 국외의 공공도서관에서는 도서관 자원봉사의 활동영역이 상당히 다양하고 그 운영 또한 활발하게 이루어지고 있는 반면에, 국내 공공도서관에서는 그 활동영역이 한정되어 있기 때문에 자원봉사자 수나 활동이 미흡한 것이 사실이다. 따라서 자원봉사를 활성화시키기 위해서는, 국내의 공공도서관에서도 다양한 자원봉사 프로그램을 개발해야 될뿐만 아니라 자원봉사자의 참여동기를 파악하고, 아울러 계속적으로 동기를 부여하여, 그것이 지속적으로 이루어지도록 체계적인 관리를 해야 할 것이다.

2. 2 자원봉사와 관련된 주요 이론 및 모델

자원봉사에 관한 대부분의 연구는 사회복지학 분야에서 많이 이루어져 오고 있는데, 이러한 연구들은 대개가 자원봉사행동이나 활동을 유발하는 어떤 행동요인을 설명하고자 하는 것이다. 물론 자원봉사와 관련된 이러한 요인들은 다양하지만, 일반적으로 개인과 조직(기관)이라는 두 가지 측면에서 논의되고 있다.

이 연구에서는 이러한 개인과 조직의 요인들 중 실증적인 분석이 우선 요구되고 국가나 관련 기관의 정책 이전에 선행되어야 하는 개인적인

차원의 자원봉사행동에 영향을 미치는 여러 요인들에 관한 이론들을 살펴보고자 한다.¹⁾

(1) 동기이론

동기이론(motive theory)에서는 대개 자원봉사는 남을 도우려는 사람들에 의해 이루어지는 활동이며, '이타적 동기'에 의한 '이타적' 행동이라는 일련의 인과관계로 분석하는, 즉 동기와 행동이 일치되는 행동이라고 말하고 있다(이진 1995, 33). 여기서 이타적 동기나 행동이란 타인의 복지 내지 이익을 의도한, 외적 보상에 대한 기대에 의해 동기화 되지 않는 자발적 동기나 행동이라고 정의할 수 있고, 이것은 자신의 개인적인 이득에 대한 기대를 갖지 않는 것이 특징이다.

(2) 모델학습이론

일반적으로 사람들은 다른 사람이 하는 행동을 관찰함으로써 여러 가지 행동을 학습하게 된다. 이 때 행동을 보여주는 대상을 모델이라고 한다. 자원봉사도 이런 측면에서 많이 연구되고 있는데, 이러한 모델학습이론(model learning theory)에 따르면, 어려서 부모들이나 주변사람들로부터 얻게 되는 자원봉사활동에 대한 긍정적 경험을 통한 사회화 과정이 자원봉사 참여 결정에 영향을 준다는 것이다(김혜경 1998, 22-25). 또한 자원봉사를 사회화의 한 과정으로 보고, 자원봉사를 하게 된 동기나 지속, 그리고 참여강도에 중요하게 영향을 미치는 행동요

1) 자원봉사행동에 영향을 미치는 요인들에 대한 연구는 개인적 차원으로 설명하는 경우가 대부분이다. 이것은 개인적 속성 자체가 이미 다른 거시적 영향들을 반영하고 있기 때문이다. 또한 조직이나 국가 수준의 정책 이전에 개인의 속성에 따른 최초 참여동기를 파악하여 이를 강화하거나 지속시킬 수 있는 요인들을 먼저 알아보는 것이 중요하다.

인은 그들의 주변에 존재하는 부모나 이웃 등의 중요한 누군가와 연관되어 있다고 말한다(이성록 2001, 20-21).

(3) 집합행동이론

최근에는 자원봉사행동이 단순히 일방적으로 남을 돕는 이타행동이 아니라 공동의 이익을 위한 공동의 노력으로써, 지역문제를 해결하고 지역복지를 달성하려는 지역복지공동체를 위한 집합노력으로 이해되기도 한다. 이것은 지역주민 모두를 복지의 공급자이며 동시에 수혜자로 보고, 따라서 어떻게 보면 자원봉사는 남을 위한 행동일 뿐 아니라 지역전체의 이익 그리고 바로 자기 자신을 위한 행동으로 이해해야 한다는 것이다(전신현 1999, 238).

따라서 이러한 집합행동이론(collective action theory)에 따르면, 자원봉사도 지역의 발전과 복지공동체를 이루려는 지역구성원들의 집합노력으로 본다면 지역 구성원들간의 연결망이나 유대 이외에도 지역구성원들이 지역구성원으로서 지니게 되는 지역정체성 또한 자원봉사자의 행동에 영향을 미칠 수 있는 중요한 요인이 된다고 볼 수 있다.

(4) 사회적 교환이론

사회적 교환이론(social exchange theory)은 자원봉사활동을 어떤 기대나 보상과 관련시켜 합리적 의사결정의 결과로 해석하는 것으로, 자원봉사자의 행동에 영향을 미치는 요인에는 새로운 기술의 습득, 사회적인 칭찬 보상 그리고 인간관계의 확대 등과 같은 자기 관심사나 자기개발이 포함되어 있으며, 이러한 기대를 갖고 있는 사람들이 자원봉사를 하게 된다는 것이

다(유수진 2001, 16). 이것은 자원봉사자들이 어떤 기대나 보상을 바라고 참여를 하는 것은 아니지만, 자원봉사자의 지속적인 참여나 헌신의 정도는 보상이 적절하게 충족됨으로써 이루어지게 된다는 것이다.

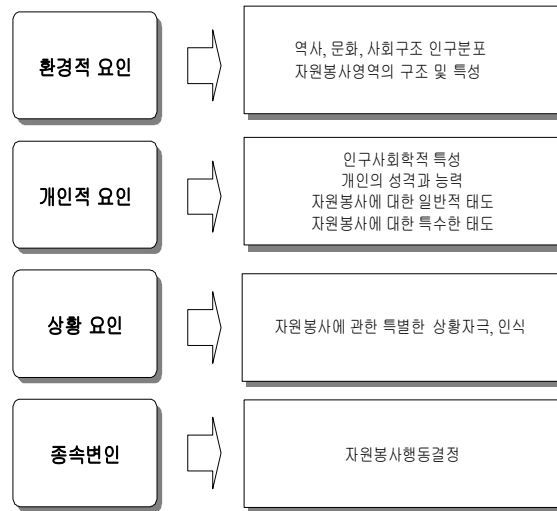
(5) Smith의 연속적 단계모델

Smith는 자원봉사와 관련된 요인들이 자원봉사행동에 영향을 미치는 과정에 관한 하나의 이론적 모델을 제시하였는데, 이것이 바로 '연속적 단계모델(SSM: Sequential Specificity Model)'이다(그림 1 참조).

첫 번째 단계는 역사와 문화, 지역사회의 규모나 특성, 인구분포와 사회의 물리적·구조적 특성과 같은 환경적인 요인이다. 두 번째 단계는 개인적 요인으로서 인구사회학적 요인, 심리적인 성격과 자원봉사에 대한 태도 등이다. 즉 일차적인 환경적인 배경요인이 결정되면 자원봉사에 참여할 수 있는 개인의 인구사회학적 특성과 개인의 능력, 성격과 같은 태도요인들이 자원봉사에 많은 영향을 미치는 요인이 된다는 것이다. 세 번째 단계는 상황요인으로 자원봉사 활동에 대한 특별한 상황적 자극이나 인식과 같은 요인들이 직접적으로 작용한다. 즉, 위기상황 같은 특별한 상황이 일어나면 개인적 요인의 영향과는 상관없이 자원봉사에 참여할 가능성이 커진다는 것이다.

(6) Troth의 심리적 계약 모델

Troth는 사회적 교환이론의 맥락에서 자원봉사에 참여하는 사람들은 어떤 기대나 보상을 가지고 그 활동에 참여한다고 보고 있다(이성록 2001, 32-35에서 재인용). 즉 자원봉사자



〈그림 1〉 Smith의 연속적 단계모델

자료 : 김혜경(1998), 이성록(2001), 유수진(2001) 참조

개인의 어떤 심리적인 기대나 보상에 대한 기관과의 암묵적인 계약이 참여지속이나 참여강도에 영향을 줄 수 있는 여부를 탐색하는 이론적 근거를 제공해준다는 것이다. Troth의 심리적 계약모델을 요약하면 〈그림 2〉와 같다.

3. 연구의 설계

3.1 연구모델

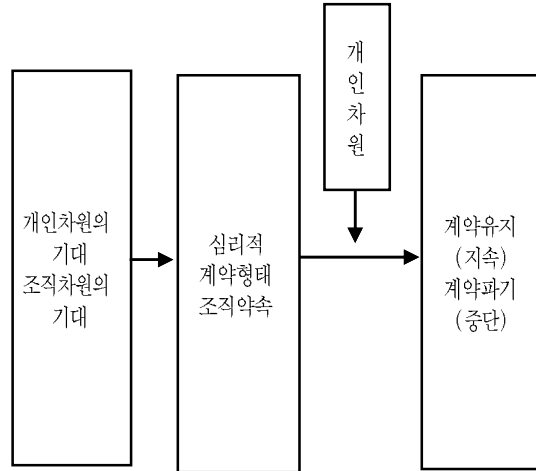
이 연구에서 설정한 공공도서관 자원봉사자의 행동요인에 대한 연구모델은 〈그림 3〉과 같다. 이 연구에서는 그림에서 볼 수 있는 것처럼, 환경적 요인, 역할모델, 보상요인, 인지요인, 충성도가 공공도서관 자원봉사자의 행동에 유의한 영향을 미치는 것으로 가정하였다.

3.2 가설과 연구과제의 설정

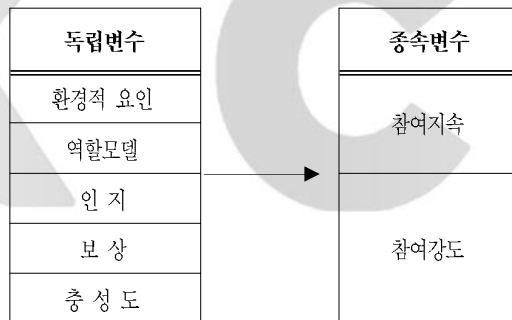
(1) 환경적 요인과 참여지속 및 강도의 관계
환경적 요인이 자원봉사자의 참여지속과 강도에 영향을 미치는지의 여부에 관한 선행연구에서는, 지역사회에 존재하는 단체의 구성원이거나, 단체에 대한 참여경험이나 지역사회에 대한 관심이 있는 사람이 자원봉사를 지속하고 더 헌신하는 것으로 나타나고 있다(Smith 1981; Rohs 1986; 김기선 1984; 전신현 1999). 따라서 이 연구에서는 환경적 요인과 자원봉사자의 참여지속과 강도의 관계에 대하여 다음과 같은 가설을 설정하고자 한다.

[가설-1] 환경적 요인은 공공도서관 자원봉사자의 참여지속에 통계적으로 유의한 영향을 미칠 것이다.

[가설-2] 환경적 요인은 공공도서관 자원봉



〈그림 2〉 Troth의 심리적 계약 모델
자료 : 이성록(2001) 참조



〈그림 3〉 공공도서관 자원봉사자의 행동모델

사자의 참여강도에 통계적으로 유의한 영향을 미칠 것이다.

(2) 역할모델과 참여지속 및 강도의 관계

역할모델이 자원봉사의 참여지속과 강도에 미치는 영향에 관한 선행연구에서는, 부모나 친지, 그리고 자신의 주변 누군가에게 자원봉사를 하는 사람과 같은 역할모델의 존재가 자원봉사자의 행동에 영향을 미치는 것으로 밝히고 있다

(김혜경 1998; 유수진 2001; 이성록 2001). 따라서 이 연구에서는 역할모델과 자원봉사자의 참여지속과 강도의 관계에 대하여 다음과 같은 가설을 설정하고자 한다.

[가설2-1] 역할모델의 존재는 공공도서관 자원봉사자의 참여지속에 통계적으로 유의한 영향을 미칠 것이다.

[가설2-1] 역할모델의 존재는 공공도서관

자원봉사자의 참여강도에 통계적으로 유의한 영향을 미칠 것이다.

(3) 보상과 참여지속 및 강도의 관계

보상요인이 자원봉사의 지속에 영향을 미치는지의 여부에 관한 선행연구에서는, 개인의 심리적인 기대나 보상, 사회적인 이익이나 혜택, 교통비나 식대비의 지급 등이 이루어질 때 자원봉사를 지속하고 헌신한다고 밝히고 있다 (Rohs 1986; 조휘일 1991; 유수진 2001; 이성록 2001). 따라서 이 연구에서는 심리적, 사회적 그리고 물질적 보상과 자원봉사자의 참여지속과 강도의 관계에 대하여 다음과 같은 가설을 설정하고자 한다.

[가설3-1] 보상은 공공도서관 자원봉사자의 참여지속에 통계적으로 유의한 영향을 미칠 것이다.

[가설3-2] 보상은 공공도서관 자원봉사자의 참여강도에 통계적으로 유의한 영향을 미칠 것이다.

(4) 인지요인과 참여지속 및 강도의 관계

인지요인이 자원봉사의 지속에 영향을 미치는지의 여부에 관한 선행연구에서는, 남을 도우려는 마음, 즉 이타성과 자원봉사의 필요성에 대한 인식이 자원봉사자의 행동에 영향을 미치는 것으로 나타나고 있다(Smith 1981; 유수진 2001; 이성록 2001). 따라서 이 연구에서는 인지요인과 공공도서관의 자원봉사자의 참여지속과 강도의 관계에 대하여 다음과 같은 가설을 설정하고자 한다.

[가설4-1] 인지요인은 공공도서관 자원봉사자의 참여지속에 통계적으로 유의한 영향을 미칠 것이다.

[가설4-2] 인지요인은 공공도서관 자원봉사자의 참여강도에 통계적으로 유의한 영향을 미칠 것이다.

(5) 충성도

자원봉사자의 행동에 관한 대부분의 연구는 사회복지학 분야에서 주로 다루어져 왔는데, 이 연구는 공공도서관이라는 복합적인 서비스 기관에 대한 최초의 연구라는 점에서, 추가적인 연구 문제를 다루어 보고자 한다. 다른 기관과는 달리 일반적으로 오랜 기간 동안 공공도서관을 이용하는 이용자는 그 기관에 대한 관심과 애착이 높은 것으로 판단할 수 있고, 이러한 공공도서관의 단골고객들이 공공도서관의 자원봉사에 참여할 가능성은 높고 계속적으로 활동한다고 볼 수 있다. 즉 공공도서관 이용자의 충성도(loyalty)가 자원봉사자의 행동에 어떤 차이를 가져올 수 있을 것으로 추정할 수 있다.

따라서 이 연구는 공공도서관의 충성도와 자원봉사자의 행동간의 관계에 대하여 다음과 같은 연구과제를 다루어 보고자 한다.

[연구과제] 충성도는 공공도서관 자원봉사자의 행동에 유의한 영향을 미치는가?

3.3 조사방법

(1) 조사대상의 일반적인 현황

대구지역 공공도서관의 자원봉사자는 학생 자원봉사와 일반자원봉사자로 나누어 볼 수 있

다. 이 가운데 학생자원봉사의 경우는 비자발성과 봉사시간을 인정받기 위한 봉사리는 점 등의 특성을 가지고 있다. 따라서 이 연구에서는 스스로의 결정에 의해 자발적으로 자원봉사에 참여하는 일반자원봉사자만을 대상으로 연구를 수행하기로 한다. <표 1>은 대구지역 공공도서관의 일반자원봉사자에 관한 일반현황이다.²⁾

(2) 자료수집

설문조사는 2003년 10월 1일부터 10월 18일까지 19일간에 걸쳐 대구지역의 8개 공공도서관에서 실시되었는데, 먼저 공공도서관의 자원봉사를 담당하는 사서의 협조를 얻어 조사목적과 방법에 대하여 자세히 설명한 후, 설문지를 배

포, 수집하는 방법과 아울러 직접회수가 가능한 단체는 직접 방문을 하여 설문지를 수집하였다. <표 2>는 설문조사결과를 표로 나타낸 것이다.

대구지역의 공공도서관에서 활동하는 자원봉사자 총128명 가운데, 설문지에 응답한 사람은 112명으로 나타났으며, 회수된 설문지 중 불성실한 응답으로 보이는 경우는 분석대상에서 제외하고 109부만을 분석에 이용하였다

(3) 설문지의 구성

설문지는 6부분으로 구분된 총 34문항의 설문으로 구성하였다(표 3 참조).

I 부는 공공도서관의 자원봉사의 실태에 관한 질문으로써, 활동분야와 참여횟수와 시간, 그

<표 1> 일반자원봉사자 현황* (2003년 10월, 단위: 명)

도서관	활동영역	교양강좌 **	동화구연 *** 공연행사	특색 사업 ****	도서관 업무보조	계
중 앙		2	6	2	2	12
동 부		2	6	·	1	9
서 부		2	6	·	1	9
남 부		2	6	·	1	9
북 부		5	9	·	3	17
두 류		2	5	1	1	9
효 목		5	5	45	1	56
대 봉		2	4	·	1	7
계		22	47	48	11	128

2) <표 1>의 별표시의 내용은 다음과 같다 * 행정구역상 대구광역시에 소재한 달성도서관은 군단위에서 운영되는 도서관으로, 다른 8개도서관과 그 성격이 다르다는 점에서 이 연구에서는 제외시켰다. ** 컴퓨터강좌, 서예교실, 논술교실, 사진 및 미술 교실, 한방강좌 등 평생교육강좌 및 일반강좌 포함 *** 동화구연은 색동회 색동어머니회, 금빛 평생교육 봉사단 등과 같은 지역사회단체와 미술공연행사는 미술동아리 각종 행사 자원봉사자 등을 포함. **** 대구시의 각 공공도서관은 자체의 특색사업을 실시하고 있다 중앙도서관은 섬유자료와 고서 동부도서관은 향토자료와 논술자료, 서부도서관은 환경자료와 향토문인자료, 남부도서관은 지도자료 북부도서관은 학위 논문자료, 두류도서관은 족보 및 고서자료, 효목도서관은 점자 및 녹음도서, 대봉도서관은 행정자료를 수집한다. 특히 효목도서관은 시각장애인에 대한 특색사업을 하는 관계로 특색사업에 관련된 자원봉사자의 수가 타도서관에 비해 월등히 많다.

〈표 2〉 설문조사 결과표

	배포/회수설문지수	분석대상수	분석비율 (%)	비율 (%)
중 앙	10/12	10	100	9.2
동 부	6/9	6	100	5.5
서 부	7/9	7	100	6.4
남 부	8/9	8	100	7.3
북 부	16/17	15	93.8	13.8
두 류	8/9	8	100	7.3
효 목	51/56	49	91.1	45.0
대 봉	6/7	6	100	5.5
계	112/128(86%)	109	97	100

〈표 3〉 설문지의 구성

설 문 내 용	항목번호	항목수	척도	자료원	
자원봉사 실태	I. 1, 2, 3, 4.	4	명목척도		
환경적 요인	II. 1, 2(**), 3, 4, 5(***)	5	리커트형 7점척도 및 명목척도	유수진, 전신현, 이성록	
역할모델 요인	III. 1, 2(**), 3, 4, 5	5		Scannig, Shih	
보 상	심 리	IV. 1, 2.		6	Scannig, 유수진, 이성록.
	사 회	IV. 4, 5.			
	물 질	IV. 5(**), 6			
인 지	이타성	V.1, 2.		4	Smith, Rohs, Shih
	필요성	V.3, 4.			
지속과 강도	지 속	VI. 1	1		
	강 도	VI. 2.			
충성도(이용빈도)	VII. 6	1	명목척도	연구자	
인구통계적 특성	VII. 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8	7	명목척도		

(**) 요인분석에서 제거된 항목

(***) 명목척도이므로 요인분석에서 제거된 항목

리고 참여동기를 묻는 문항으로써 이 연구의 성격에 맞게 재구성하였다. II, III, IV, V 부는 독립변수로써, 환경적 요인, 역할모델요인, 보상, 인지 등의 요인을 묻는 문항으로 구성하였다. VI 부는 종속변수로써, 지속과 강도를 묻는 문항으로 각각 하나의 항목으로 구성하였다. VII 부는 표본의 인구통계적 특성을 묻는 7개의 항

목과 도서관에 대한 충성도(이용빈도)를 묻기 위한 하나의 항목, 총 8개 항목으로 구성하였다.

(4) 자료분석방법

조사대상자의 인구 통계적 분석과 자원봉사의 일반적인 사항을 분석하기 위해서 기술통계 기법을 이용하였다. 설문의 신뢰성과 타당성을

검증하기 위해서 신뢰도분석과 요인분석을 이용하였다. 각 변수들의 상관관계를 분석하기 위해 상관관계분석을 이용하였다. 독립변수와 종속변수간의 관계를 검증하기 위해 회귀분석을 이용하였다. 아울러 모든 검증의 유의 수준은 사회과학에서 일반적으로 사용되고 있는 유의 확률 5% 수준에서 유·무를 결정하였다.

성은 <표 4>와 같다 이 연구의 표본은 여성이 남성에 비해 매우 많고, 연령은 30세에서 39세 사이가 67% 이상을 차지하며 직업은 주부가 60% 이상을 차지하고 있다 교육수준은 대학교 재학, 졸업 이상이 87% 이상을 차지하고 있으며, 대부분 기혼인 것으로 나타났고, 종교는 기독교와 천주교가 68% 이상을 차지하고 있으며, 소득수준은 201만원 이상이 43% 이상을 차지하는 것으로 나타났다. 이와 같은 표본의 양상은 다른 기관의 자원봉사자와 유사한 양상을 보여 주는 것으로, 주부가 대다수를 차지하고, 기혼이며, 중산층의 사람들이 공공도서관의 자원봉사에 참여하고 있어, 모집단을 충분히 대표할 수 있을 것으로 보인다.

4. 분석의 결과

4.1 표본의 기술적 통계

(1) 인구통계적 특성
이 연구에서 사용한 표본의 인구 통계적 특

<표 4> 응답자의 인구통계적 특성

특성	구분	빈도(명)	구성비(%)
성별	남	8	7.3
	여	101	92.7
연령	25-29세	17	15.6
	30-34세	38	34.9
	35-39세	36	33.0
	40세 이상	18	16.5
직업	사무직, 전문직, 관리직	23	21.1
	상업, 서비스직	20	18.3
	주부	66	60.6
교육수준	중졸	4	3.7
	고졸	10	9.2
	대학교 재, 졸업 이상	95	87.2
종교	기독교	42	38.5
	천주교	33	30.3
	불교 및	21	19.3
	무교 및 기타 종교	13	11.9

(2) 기술적 특성

인구통계적 특성 외에 공공도서관 자원봉사자의 참여동기, 활동분야와 참여횟수나 시간에 관한 기술 통계적 특성은 <표 5>와 <표 6>과 같다. <표 5>는 자원봉사의 참여횟수와 시간을 나타낸 것인데, 공공도서관에서 활동하는 자원봉사자는 한달에 평균 3회 정도 참여하며, 참여시간은 평균 2시간 정도로 나타났다

또한 이 연구는 공공도서관의 자원봉사에 참여하는 자원봉사자를 대상으로 그들의 행동요인을 파악하기 위한 탐색적인 연구라는 점에서,

그들의 활동영역과 참여동기가 무엇인지 분석해 보았다. <표 6>은 공공도서관 자원봉사자의 활동영역을 나타낸 것인데, 활동하는 분야는 동화구연 및 공연행사와 특색사업이 가장 많았으며, 교양강좌, 도서관 업무보조 순이었다.

<표 7>은 공공도서관 자원봉사자의 참여동기를 표로 나타낸 것인데, <표 5>에서 볼 수 있는 것처럼, 공공도서관의 자원봉사에 참여하는 동기가 자기발전이나 보람, 지역성, 누군가의 권유, 개인적인 이유 등의 순으로 나타났다. 즉 공공도서관에서 자원봉사를 하는 사람들은 자기

<표 5> 자원봉사의 참여횟수와 시간에 대한 기술 통계적 특성

구 분	평균	표준편차	최소값	최대값
참여횟수	3.6422	3.3181	1	16
참여시간	1.7982	1.8042	1	14

<표 6> 자원봉사 활동영역

구 분	빈 도	비 율 (%)	누적비율 (%)
특색사업(장애인봉사등)	46	42.2	42.2
동화구연, 문화행사	34	31.2	73.4
교양강좌	20	18.3	91.7
업무보조	9	8.3	100.0
계	109	100.0	

<표 7> 자원봉사자의 참여동기

구 분	빈 도	비 율 (%)	누적비율 (%)
자기발전이나 보람	55	50.5	50.5
지역의 문제 해결	29	26.6	77.1
부모, 이웃 등의 권유	14	12.8	89.9
개인적인 이유(종교, 여가)	8	7.3	97.2
기타	3	2.8	100.0
계	109	100.0	100.0

발전을 위한 기술습득이나 개인적인 성취감, 그리고 유대감을 쌓기 위해 자원봉사에 참여하는 것으로 나타났다.

4. 2 타당도 및 신뢰도 분석

(1) 타당도 분석

독립변수의 20개 항목에 대해 개념타당성을 검증하기 위해 각각 요인분석을 실시하였다. 아이겐값(eigen value) 1.0 이상으로 요인을 추출한 결과, 4가지 요인이 연구자가 의도한 대로

도출되었다. 요인추출방법은 주요인분석(PCA: principal component analysis)을 이용하였으며, 요인회전방법으로는 카이저(Kaiser) 정규화를 이용한 베리맥스 직각회전 (varimax orthogonal rotation method)을 사용하였다. 독립변수에 대한 요인분석의 결과는 <표 8>과 같다.

요인분석을 실시한 결과, 독립변수로 투입된 4개의 각 요인을 구성하고 있는 항목들 대부분 연구자가 의도한 대로 적재되는 것으로 나타났다. 다만 환경적인 변수에 대한 2개의 문항(2번과 5번)과 보상을 묻는 항목 가운데 물질적인

<표 8> 독립변수의 회전된 요인분석 결과

구 분	요 인 명			
	보상	인지	역할모델	환경적 요인
심리보상 2	.837	.136	-9.366E-03	2.126E-02
심리보상 1	.832	8.621E-02	6.914E-02	-.111
사회보상 3	.702	-7.295E-02	4.851E-02	-6.787E-02
사회보상 4	.658	.202	.216	.253
유급봉사	.510	7.342E-02	-2.037E-02	.356
이타성 2	5.099E-02	.837	.190	.122
이타성 1	.251	.787	.102	.138
필요성 1	.111	.739	.300	.235
필요성 2	-1.689E-02	.650	5.918E-02	-8.134E-02
자원봉사자친밀	-1.010E-02	.236	.831	-4.020E-02
주변자원봉사	-.114	.153	.826	-6.935E-02
부모이웃	.431	.108	.662	.186
이웃의 권유	.460	.157	.649	.231
지역관심	1.844E-02	-4.093E-02	-.131	.862
지역구성원인식	-.120	.198	.108	.749
지역단체활동	.202	9.215E-02	.132	.691
Eigen value	3.123	2.532	2.472	2.179
누적분산비	19.517	35.341	50.792	64.411

요인수를 4개로 지정하여 아이겐값 1.0을 기준으로 요인을 추출함

요인추출 방법: 주성분 분석.

회전 방법: Kaiser 정규화가 있는 베리맥스.

보상과 관련된 1개의 문항(5번)은 다른 요인에 높게 적재되는 것으로 나타났기 때문에 이 3개 항목은 변수의 타당성을 확보하기 위해 분석에서 제외시켰다. 각 항목의 요인적재량은 모두 0.5를 초과하고 있어 요인적재량의 유의도는 매우 높은 것으로 판단할 수 있다. 한편 독립변수 중 충성도 항목과 종속변수의 2개 항목은 단일 문항으로 구성되므로, 타당성 분석에서는 제외하였다.

(2) 신뢰도 분석

이 연구에 사용한 변수들의 신뢰성을 평가하기 위하여, Cronbach's alpha 계수를 이용한 내적일관성(internal consistency reliability) 분석 방법을 사용하였다. 각 변수들의 Cronbach's alpha 값은 <표 9>와 같다. <표 9>에서 볼 수 있는 것처럼, 변수들의 Cronbach's alpha 값은 .7024에서 .8046까지의 수치를 보이고 있는데 일반적으로 탐색연구에서는 alpha 계수가 0.6

이상이면 수용할 만한 것으로 인정되므로(우수명 2001, 361), 이 연구에서 내적일관성이 충분히 확보된 것으로 판단된다.

4.3 회귀분석을 통한 가설 검증

(1) 환경적 요인과 지속과의 관계

환경적 요인과 지속과의 인과관계에 관한 단순회귀분석 결과는 <표 10>과 같이 지속에 대해 약 9%를 설명하고 있다는 것을 알 수 있다. 이 회귀식은 유의하며, 환경적 요인과 지속간에는 (+)의 인과 관계를 형성한다고 할 수 있다. 이는 지역사회에 관심이 많거나 지역단체에서 활동하는 사람들이 공공도서관의 자원봉사를 계속하는 것으로 나타났다.

(2) 역할모델과 지속과의 관계

역할모델 요인과 참여지속과의 인과관계에 관한 단순회귀분석 결과는 <표 11>과 같이 지

<표 9> 변수들의 신뢰도

	구 분	항목수	Cronbach's alpha
독립 변수	환경적 요인	3	.7024
	역할모델	4	.8046
	보 상	4	.7926
	인 지	4	.7961

<표 10> 환경적 요인과 참여지속

	비표준화 회귀계수		표준화 회귀계수	t	p	R ²	F	p
	B	표준오차	베타					
(상수)	4.253	.438		9.718	.000	.096	11.401	.001
환경적 요인	.303	.090	.310	3.377	.000			

속에 대해 약 18%를 설명하고 있다는 것을 알 수 있다. 이 회귀식은 유의하며 역할모델 요인과 지속간에는 (+)의 인과관계를 형성한다고 볼 수 있다. 이는 주변의 부모나 이웃이 자원봉사를 하는 것을 보고 배우는 사람들이 공공도서관의 자원봉사를 계속하는 것으로 나타났다.

(3) 보상요인과 지속과의 관계

보상요인과 참여지속과의 인과관계에 관한 단순회귀분석 결과는 <표 12>와 같이 지속에 대해 약 21%를 설명하고 있다는 것을 알 수 있다. 이 회귀식은 유의하며 보상 요인과 참여지

속간에는 (+)의 인과 관계를 형성한다고 볼 수 있다. 이는 사회적이고 자기보람 등의 심리적인 기대나 보상이 충족된다면 자원봉사를 계속하는 것으로 나타났다.

(4) 인지 요인과 지속과의 관계

인지 요인과 지속과의 인과관계에 관한 단순회귀분석 결과는 <표 13>과 같이 참여지속에 대해 약 15%를 설명하고 있다는 것을 알 수 있다. 이 회귀식은 유의하며 인지 요인과 지속간에는 (+)의 인과 관계를 형성한다고 볼 수 있다. 이는 어려운 사람을 돕고자 하는 마음을 가진

<표 11> 역할모델과 참여지속

	비표준화 회귀계수		표준화 회귀계수	t	p	R ²	F	p
	B	표준오차	베타					
(상수)	4.316	.300		14.399	.000	.177	22.969	.000
역할모델	.317	.066	.420	4.793	.000			

<표 12> 보상요인과 참여지속

	비표준화 회귀계수		표준화 회귀계수	t	p	R ²	F	p
	B	표준오차	베타					
(상수)	3.702	.374		9.889	.000	.218	29.799	.000
보 상	.396	.073	.467	5.459	.000			

<표 13> 인지요인과 참여지속

	비표준화 회귀계수		표준화 회귀계수	t	p	R ²	F	p
	B	표준오차	베타					
(상수)	4.158	.366		11.369	.000	.149	18.738	.000
인 지	.343	.079	.386	4.329	.000			

사람과 자원봉사의 필요성을 인식하고 있는 사람이 자원봉사를 계속하는 것으로 나타났다.

(5) 환경적 요인과 참여강도와의 관계

환경적 요인과 참여강도와의 인과관계에 관한 단순회귀분석 결과는 <표 14>와 같이 지속에 대해 약 9%를 설명하고 있다는 것을 알 수 있다. 이 회귀식은 유의하며 환경적 요인과 참여강도간에는 (+)의 인과 관계를 형성한다고 할 수 있다. 이는 지역사회에 관심이나 지역단체에서 활동하는 사람들이 공공도서관의 자원봉사에 헌신한다는 것을 알 수 있다.

(6) 역할모델과 참여강도와의 관계

역할모델 요인과 참여강도와의 인과관계에 관한 단순회귀분석 결과는 <표 15>와 같이 지속에 대해 약 25%를 설명하고 있다는 것을 알 수 있다. 이 회귀식은 유의하며 역할모델 요인과 참여강도간에는 (+)의 인과 관계를 형성한

다고 볼 수 있다. 이는 주변의 부모나 이웃이 자원봉사를 하는 것을 보고 배우는 사람들이 공공도서관의 자원봉사에 더욱 더 헌신하는 것으로 나타났다.

(7) 보상요인과 참여강도와의 관계

보상 요인과 참여강도의 인과관계에 관한 단순회귀분석 결과는 <표 16>과 같이 참여강도에 대해 약 11%를 설명하고 있다는 것을 알 수 있다. 이 회귀식은 유의하며 보상 요인과 지속간에는 (+)의 인과 관계를 형성한다고 볼 수 있다. 이것은 어떤 심리적, 사회적 기대나 보상이 충족되어진다면 자원봉사에 더 헌신한다는 것을 알 수 있다.

(8) 인지 요인과 참여강도와의 관계

인지 요인과 참여강도와의 인과관계에 관한 단순회귀분석 결과는 <표 17>과 같이 참여강도에 대해 약 5%를 설명하고 있다는 것을 알 수

<표 14> 환경적 요인과 참여강도

	비표준화 회귀계수		표준화 회귀계수	t	p	R ²	F	p
	B	표준오차	베타					
(상수)	4.385	.411		10.674	.000	.091	10.690	.001
환경적 요인	.275	.084	.301	3.270	.003			

<표 15> 역할모델과 참여강도

	비표준화 회귀계수		표준화 회귀계수	t	p	R ²	F	p
	B	표준오차	베타					
(상수)	4.151	.267		15.528	.000	.253	36.151	.000
역할모델	.355	.059	.503	6.013	.000			

〈표 16〉 보상요인과 참여강도

	비표준화 회귀계수		표준화 회귀계수	t	p	R ²	F	p
	B	표준오차	베타					
(상수)	4.353	.373		11.668	.000	.113	13.683	.000
보 상	.267	.072	.337	3.699	.006			

〈표 17〉 인지요인과 참여강도

	비표준화 회귀계수		표준화 회귀계수	t	p	R ²	F	p
	B	표준오차	베타					
(상수)	4.833	.361		13.392	.000	.054	6.120	.015
인 지	.194	.078	.233	2.474	.000			

있다. 이 회귀식은 유의하며 인지 요인과 참여 강도간에는 (+)의 인과관계를 형성한다고 볼 수 있다. 이는 어려운 사람을 돕고자 하는 마음을 가진 사람과 자원봉사의 필요성을 인식하고 있는 사람이 자원봉사에 더 헌신하는 것으로 나타났다.

(9) 충성도와 참여지속간의 관계

충성도와 참여지속간의 유의한 차이가 있는지를 알아보기 위해 분산분석(ANOVA)을 실시하였는데, 〈표 18〉과 같이 공공도서관을 자주 이용하는 사람일수록 자원봉사를 계속 하는 것으로 나타났다. 즉 공공도서관의 단골고객일수록 자원봉사를 계속하는 것으로 해석할 수 있을 것이다.

(10) 충성도와 참여강도간의 관계

충성도와 참여강도간의 관계에 대해 분산분석(ANOVA)을 실시하였는데 〈표 19〉와 같

이 비교적 공공도서관을 자주 이용하는 사람일수록 자원봉사에 더 헌신한다는 것을 알 수 있다. 다만 참여지속과 비교해 볼 때, 공공도서관의 이용자는 자신이 자주 이용하는 기관에는 자원봉사를 계속하지만, 다른 공공도서관에서는 자원봉사를 하거나 헌신할 의향이 없다는 것으로 해석할 수 있다.

4. 4 결과의 해석과 논의

이 연구는 기본적으로 사회복지나 행정서비스 분야의 자원봉사자를 대상으로 연구된 여러 가지 자원봉사자의 행동에 관한 모델들을 공공도서관에 적용하고자 시도한 것이다. 우선 공공도서관의 자원봉사에 참여하고 있는 사람들의 참여동기를 파악하고, 독립변수와 종속변수의 인과관계를 회귀분석을 실시하여 분석하였다.

환경적 요인과 자원봉사자의 참여지속과 강도의 관계를 분석하고자 한 〈기설 1〉과 관련하여

〈표 18〉 충성도와 참여지속간의 차이 검정

구 분		N	평균	표준편차	F	p
참여지속	월 1회이하	10	5.0000	1.2472	4.994	.003
	월 1회이상	12	5.2500	1.2154		
	주 2회이상	28	5.7143	.5998		
	거의 매일	59	5.9153	.7261		
	합 계	109	5.7064	.8639		

〈표 19〉 충성도와 참여강도간의 차이 검정

구 분		N	평균	표준편차	F	p
참여지속	월 1회이하	10	5.2000	1.0328	3.707	.014
	월 1회이상	12	5.2500	1.1382		
	주 2회이상	28	5.9286	.6042		
	거의 매일	59	5.7797	.7208		
	합 계	109	5.7064	.8086		

여, 지역사회에 대한 관심과 책임감 그리고 지역사회단체에서 활동한 경험이 있는 사람들이 공공도서관에서 계속적으로 참여하고 헌신한다는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 선행연구(전신현, 1999; 이성록, 2001)와 일치하고 있는 것으로 나타나고 있는데, 이들 연구에서도 자원봉사에 참여하고 있는 사람일수록 지역사회의 복지, 환경 교육 등의 문제에 관심이 높으며 지역사회 문제해결에 동참할 의사가 높은 것으로 나타나고 있다.

역할모델과 자원봉사자의 참여지속과 강도의 관계를 분석하고자 한 <가설 2>와 관련하여, 부모나 이웃 등의 역할모델의 존재가 자원봉사자의 행동에 영향을 주는 것으로 나타났다. 이것은 역할모델 중 자원봉사에 참여한다거나 그들 중 자원봉사에 관한 권유나 얘기를 들은 사람들이 자원봉사를 계속하고 헌신한다는 것을

알 수 있다.

보상과 자원봉사의 참여지속과 강도의 관계를 분석하고 한 <가설 3>과 관련하여, 자원봉사에 참여하면서 얻게 되는 보람이나 자기계발 등의 심리적인 보상과 표창이나 해당기관의 특별회원증 등의 사회적인 보상, 그리고 실비지급 등의 물질적인 보상과 같이 자원봉사로 얻게 되는 부가편익에 대한 기대수준이 충족될 때 자원봉사를 계속하고 헌신한다는 것으로 해석할 수 있다.

인지와 자원봉사의 참여지속과 강도의의 관계를 분석하고자 한 <가설 4>와 관련하여, 자원봉사라는 것이 누군가를 돕고자 하는 마음과 그것을 인식하고 있는 사람들이 계속적으로 참여하고 헌신한다는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 이타적인 마음을 가진 사람일수록, 자원봉사에 대한 필요성을 인식을 가진 사람일수록 자원

봉사에 계속적으로 참여하고 헌신한다는 사회 복지분야의 연구와 같은 결과를 보여주고 있다.

연구과제로 제시된 충성도와 자원봉사의 참여지속과 강도와의 차이 검증에 관해서는, 공공도서관을 자주 이용하는 사람일수록 자원봉사에 계속적으로 참여하고 헌신한다는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 공공도서관이 다른 사회복지기관과는 달리 항상 쉽게 이용이 가능하다는 점에서, 또한 자주 이용하는 사람일수록 그 기관에 대한 관심과 애착이 높은 사람들이며, 이런 사람들이 자원봉사에 계속적으로 참여할 가능성이 높다는 것으로 해석할 수 있을 것이다. 다만 충성도와 관련해서, 참여강도는 현재 자원봉사에 참여하고 있는 해당기관이 아니라 다른 공공도서관에서도 자원봉사에 참여하고 헌신할 수 있는가를 물어본 것으로써, 참여지속과는 다른 결과를 가져왔다. 이것은 해당 공공도서관의 충성도가 높은 사람은 다른 공공도서관의 자원봉사에 참여할 가능성이 적은 것으로써, 충성도가 자원봉사의 해당기관의 참여지속에 주요인이 된다는 것을 반증하는 것이라고 볼 수 있다.

5. 결 언

이 연구는 탐색적인 연구로써, 사회복지분야의 자원봉사자를 대상으로 개발된 여러 가지 행동모델의 몇 가지 척도들을 공공도서관에 적합하도록 수정하여 공공도서관 자원봉사자들의 행동요인을 실증적으로 검증하고자 시도하였으며, 다음과 같은 결과를 얻었다.

첫째, 사회복지분야나 행정부문의 자원봉사

자를 대상으로 개발된 행동모델이 공공도서관에서도 적절한 수정을 거쳐 적용될 수 있는 가능성을 확인할 수 있었다. 즉 환경적 요인, 역할 모델 요인, 보상요인, 인지요인 등이 어느 정도는 적합성이 검증된 것으로 볼 수 있다. 이것은 공공도서관 자원봉사자의 행동요인을 파악하기 위해 사회복지분야나 행정부문의 자원봉사자에 대한 연구모델들을 적극적으로 연구할 필요성이 있다는 점을 시사해준다고 할 수 있다.

둘째, 공공도서관 자원봉사자의 주된 참여동기는 자기발전이나 지역사회의 여러 가지 문제 해결을 위해 자원봉사에 참여한다고 나타났는데, 이를 위해 자원봉사를 담당하는 부서나 담당자는 이러한 참여동기를 파악하여 자원봉사자를 모집할 필요가 있음을 알 수 있다. 아울러 참여지속과 강도에 대한 요인을 파악, 관리하여 자원봉사가 지속되도록 해야 할 것이다.

셋째, 이 연구에서 고려하지 않은 다른 요인들이 있을 수 있다는 점이다. 이것은 공공도서관의 자원봉사자에 대한 표본수가 그렇게 많지 않고, 대부분 도서관의 업무와는 다른 교양강좌나 장애인 봉사, 동화구연과 같은 영역에서 활동하는 사람들이 많기 때문에 공공도서관에 적용될 수 있는 그 나름의 특징적인 요소들이 더 있을 수 있다는 점이다.

마지막으로, 공공도서관에 있어서 자원봉사는 서비스 인력을 보충하여 이용자의 다양한 요구를 충족시켜 줄 수 있을 뿐만 아니라, 공공도서관 경영의 한 부분을 보완할 수 있는 대안으로써, 도서관장과 직원들은 이러한 자원봉사와 자원봉사자들에 대한 올바른 자세와 철학을 지니고 있어야 하겠다.

참 고 문 헌

- 김기선. 1984. 자원봉사활동의 방향 및 활성화에 관한 연구. 『사회복지』, 83: 123-154.
- 김철수. 1996. 자원봉사활동 참여에 영향을 미치는 한국도시인의 개인적 속성: 로지스틱 회귀분석을 사용하여. 『한국사회복지학』, 28(4): 165-192.
- 김혜경. 1998. 『기혼여성의 자원봉사활동 참여 관련 요인』. 박사학위논문, 한양대학교.
- 서울시정개발연구원. 1995. 『서울시 자원봉사자 활용증진방안에 관한 연구』. 서울: 서울시정개발연구원.
- 설문원. 2002. 공공도서관의 자원봉사 활용실태 및 관리모델 연구. 『한국문헌정보학회지』, 36(2): 233-258.
- 오동근, 김인식. 2003. 공공도서관의 기부현황과 그 개선방안에 관한 연구 - 특히 대구광역시 공공도서관을 중심으로 -. 『한국문헌정보학회지』, 37(2): 207-252.
- 유수진. 2001. 『기부 결정요인에 관한 연구: 서울 특별시를 중심으로』. 석사학위논문, 연세대학교.
- 유인순. 1988. 공공도서관의 자원봉사자 활용에 관한 고찰. 『도서관』, 43(5): 5-20.
- 이성록. 2001. 『자원봉사행동에 대한 다차원적 동인력』. 박사학위논문, 서울여자대학교.
- 이진. 1995. 『자원봉사자의 행동요인에 관한 연구』. 석사학위논문, 충북대학교.
- 전신현. 1999. 지역연결망 및 지역성원으로서의 정체성이 자원봉사 참여에 미치는 영향. 『한국사회복지학』, 38: 234-254.
- 조휘일. 1990. 『한국사회복지분야의 자원봉사 행동과 관련된 개인 및 조직 특성에 관한 연구』. 박사학위논문, 숭실대학교.
- Karp, Rashelle S. 1993. *Volunteers in Libraries*. Small Libraries Publication No.20. Chicago: ALA.
- Rohs, F. R. 1986. "Social background, personality, and attitudinal factors influencing the decision to volunteer and level of involvement among adult 4-H leaders." *Journal of Voluntary Action* 15: 87-99.
- Shih, S. H. 1997. "Library volunteers: Their characteristic, participated motivation and job satisfaction in the public libraries." *Journal of Educational Media And Library Sciences* 34(4): 422-450.
- Smith, David Horton. 1981. "Altruism, volunteers and volunteerism." *Journal of Voluntary Action Research* 10: 21-29.
- Troth, M. A. 1999. *The psychology contract of volunteer workers and its consequences*. Ph.D. diss., University of Arizona.
- Wiegand, Wayne A. 1994. *Encyclopedia of library history*. New York: Garland