

지역간 도서관 정보격차 및 상관관계에 관한 연구: 공공, 대학, 학교도서관의 3개 관종을 대상으로

A Study of the Information Disparity through Libraries Among Four Regional Groups in Korea on the Subject of Three Types of Libraries

박일종(II-Jong Park)*

유경종(Kyeong-Jong Yoo)**

초 록

본 논문에서는 우리나라의 지역간 도서관 정보격차 실태를 분석하기 위하여 한국도서관연감에 수록되어 있는 공공도서관, 대학도서관, 학교도서관의 주요지표인 인구수, 건물면적, 소장자료수, 직원수, 운영예산, 이용자수, 대출책수를 표본으로 수집하였다. 수집된 자료는 경기수도권, 강원충청권, 부산영남권, 광주호남권 등 4개 권역별로 구분하여 통계적으로 변인 상호간에 유의한 차이와 상관관계가 있는지를 평균분석과 상관분석을 이용하여 분석하였다. 분석결과 3개의 관종에서는 공공도서관이 지역별 정보격차가 가장 심한 것으로 나타났고, 다음이 학교도서관, 대학도서관 순으로 나타났으므로 정보격차 해소를 위한 정책에서는 공공도서관이 가장 우선되어야 한다. 4개 권역의 정보격차에서는 경기수도권으로 도서관 정보가 집중되어 있으므로 이를 해소하기 위한 지역간 균형 있는 도서관 정보 정책이 필요하다고 할 수 있다.

ABSTRACT

The numbers of population, areas, possessions, employees, operational budget, users, and circulated books in *Korea Library Yearbook* were collected for the purpose of analyzing the status of information disparity through libraries among four large regional groups in Korea in this paper. They were the main indicators of four types of libraries such as public, academic, special, and school ones. The collected data were classified into four regional groups, and were analyzed by using the comparisons of means such as t-test and ANOVA, and correlation coefficient if there is any significant differences among them or not.

키워드: 공공도서관, 대학도서관, 학교도서관, 정보격차, 격차해소, 도서관이용, 도서관정보, 상관분석
public library, academic library, school library, information disparity, digital divide, library use, library information, correlation coefficient

* 계명대학교 사회과학대학 문헌정보학과 교수(ipark@kmu.ac.kr) (제1저자)

** 경상대학교도서관 학술정보운영과장(kjyoo@gnu.ac.kr) (공동저자)

■ 논문접수일자: 2009년 2월 10일 ■ 최초심사일자: 2009년 2월 13일 ■ 게재확정일자: 2009년 2월 23일
■ 정보관리학회지, 26(1): 57-80, 2009. [DOI:10.3743/KOSIM.2009.26.1.057]

1. 서론

1.1 연구의 목적과 필요성

21세기의 사회에서는 정보통신기술이 발달하고 정보지식이 새로운 부가가치의 원동력으로 굳건한 자리를 차지하게 됨에 따라 사회 제반 영역에서 거대한 변화가 초래되고 있으며, 앞으로도 더욱 가속화될 조짐을 보이고 있다. 특히 현재 한국사회에서는 정보사회로의 이행이 필연적이라는 인식이 팽배해져 가고 있고, 지식정보사회로의 신속한 이행이 국가정책의 기초가 되고 있지만, 정보사회에 대한 참여 기회와 그 혜택이 모든 사회집단에 공평하게 적용되는 것은 아니다(김정석 2002). 그것은 정보사회에서 정보가 점차 상업적인 거래의 대상이 됨에 따라 정보의 공적 영역은 점차 축소되고 정보수단의 사유화로 인해 정보에의 접근이 개인적 역량에 의해 이루어지고 있기 때문이다.

이러한 현상은 사람들이 일상생활을 위해, 직업적 성취를 위해, 혹은 순수한 자아발전과 교양함양을 위해 필요로 하는 정보를 습득하는데 소요되는 비용의 증가를 의미한다. 정보이용에 대한 비용증가로 인하여 정보습득과 이용은 경제적 능력에 따라 차별적으로 이루어지게 되어 정보를 가진 자와 가지지 못한 자로 구분하게 된다. 이러한 차이는 정보사회가 진행됨에 따라 정보를 효율적으로 이용하는 능력의 차이로 이루어지며 이러한 차이는 누적적으로 확대되어(황혜선 1999) 산업사회에서 형성된 사회 불평등 구조를 심화시키고 민주주의 질서를 위협할 수 있다는 점에서 국가적으로 그리고 사회적으로 중요한 문제가 될 수 있다. 따라

서 정부의 정보정책은 정보의 상업화와 사유화에 대처해 정보의 공공영역을 확보하며 정보격차를 완화시키기 위하여 공공적 지원을 강화하는 것이 되어야 한다. 공공적 지원 강화의 방안으로 도서관을 활성화하여 정보격차를 해소할 수 있도록 지원하는 방안을 생각할 수 있다.

도서관은 사회문화기관이다. 도서관의 사회적 역할은 도서관자료를 정보자원으로 축적하고 그 이용을 제도적으로 보장하여 필요한 정보를 얻고자 하는 이용자 사이를 연결하는 데 있다. 대부분의 정보센터들은 그들의 역할을 정보에 대한 접근을 제공하는 것으로 보고 있다. 접근을 제공하는 것은 이용자들과 정보원 사이의 중개역할을 의미한다. 참된 이용자 중심의 정보서비스는 이용자의 정보요구에 대한 정보전문가 사이의 커뮤니케이션에서 시작된다고 할 수 있다(십민석 2007). 또한 정보사회에서 정보격차 해소를 위해서 가장 중요한 것은 정보의 공적 영역과 수단을 확보하는 것인데 도서관법 제43조2항(도서관의 책무)에 “도서관은 모든 국민이 신체적·지역적·경제적·사회적 여건에 관계없이 공평한 지식정보서비스를 제공받는 데에 필요한 모든 조치를 하여야 한다”라고 규정하고 있으므로 도서관은 이미 정보격차의 해소를 위한 공적 수단의 영역을 확보하고 있다고 볼 수 있다.

정보격차 해소를 위한 공적 영역을 확보하고 있는 대표적인 도서관으로 공공도서관에 한정하여 볼 수도 있으나 이 연구에서는 지역사회 주민을 위한 봉사가 가능한 대학도서관, 학교도서관을 포함하여 도서관 정보격차에 있어서 지역적으로 어떤 차이를 보이고 있는지와 도서관 주요지표가 상호간에 어떤 상관관계를 갖고

있는지를 통계를 통하여 살펴보고 이를 통하여 도출된 결과를 정보격차 해소를 위한 근거자료로 활용하는데 목적이 있다.

1.2 이론적 배경과 선행연구

정보의 사전적인 정의를 보면, 정보란 의도 하든 의도하지 아니하든 연구 또는 경험에 의해서 얻어진 지식의 한 부분이다. 즉 정보란 단순히 인간지식이 축적된 것의 한 부분으로 정보가 지식으로 전환되는 것, 데이터가 체계화하는 선택의 과정을 의미한다. 정보의 축적, 전송 및 검색의 매체와 관계가 없는 상태에서 우리가 정보에 가치를 부여하게 되는데 정보의 가치는 쉽게 수량화 될 수 없는 불확실한 개념이다(John Feathe 2005).

정보격차에 대한 정의를 “개인, 가정, 기업 및 지역들 간에 서로 상이한 사회 경제적 여건에서 비롯된 정보통신기술에 대한 접근 기회와 다양한 활동을 위한 인터넷의 이용에 있어서의 차이”라고 규정하고 있으며, 정보격차해소에 관한 법률에서는 “경제적, 지역적, 신체적 또는 사회적 여건으로 인하여 정보통신망을 통한 정보통신서비스에 접근하거나 이용할 수 있는 기회에 있어서의 차이”라고 할 수 있다. 이러한 정의는 좁은 의미에서의 정보격차이며 이를 크

게 보면 정보격차는 ‘정보의 접근 및 이용이 여러 사회집단 간 동등한 수준으로 진행되지 않는 현상’을 지칭하는 포괄적인 용어로서 <표 1>에서 알 수 있듯이 여러 유형의 정보격차가 존재한다(조정문 2001).

오늘날 정보는 사고 팔 수 있는 일종의 상품이 되었다. 정보의 가치에 대한 정의가 아무리 어렵다 해도 정보가 상품화 된다는 사실은 부인할 수 없다. 정보가 상품화되고, 정보와 통신기술이 가져다주는 정보사회의 혜택이 커질수록 경제력과 학력, 직업, 사회적 지위, 지역 등에 따른 정보부자와 정보빈자의 간격이 넓어질 것이며, 그 간격은 누적적으로 확대될 것이다. 이러한 간격이 아직 작을 때 정보와 정보능력의 중요성을 인식하여 사회 구성원 모두가 공평하고 정당한 기회를 가질 수 있는 정책을 수립하여 추진하여야 할 것이다.

이러한 상황을 맞아 지식과 정보의 공공성을 담보하는 사회적 기관으로서 공공도서관의 역할이 다시 주목을 받고 있다. 국민들의 세금으로 운영되는 공공도서관은 장애인, 노인, 농어촌 거주민, 저소득층, 이주민 등 우리사회의 정보취약계층의 정보격차 해소와 정보복지 실현을 위한 든든한 토대로 성장하고 있다. 그리고 현재는 미약하지만 치유의 힘을 가진 책을 비롯한 정보자원과 사서들의 전문지식을 토대로 공

<표 1> 정보격차의 여러 유형

정보격차의 여러 측면	정보격차의 종류
정보격차의 주제	성별간, 계층간, 지역간, 민간과 공공간, 장애인과 일반인간, 국가간 정보격차
정보격차의 대상물	아날로그정보 격차와 디지털정보 격차, 일상생활정보 격차와 업무관련정보 격차
정보격차의 심화정도	정보취약, 정보단절, 정보계층화, 정보계급화
정보격차의 매커니즘	정보접근격차, 정보활용격차, 정보생산격차

공공도서관은 정보역기능 해소를 위한 새로운 가능성을 부여 주고 있다(고영삼, 조용완 2007).

현재 정보격차 해소를 위하여 도서관의 역할에 대한 연구가 공공도서관의 역할을 중심으로 다소 이루어지고 있는데 이를 살펴보면 장덕현(2005)은 도시저소득층의 일상적 생활세계를 '정보적 관점'으로 접근하고자 한 질적 연구를 통해서 우리 사회의 소수자들이 당면해 있는 정보빈곤의 실태와 이러한 현상을 초래하는 제반 요인을 파악하였다. 정보빈곤 현상과 정보행태의 소극성 간의 상관관계를 검증하기 위하여 일상적 고민의 유형과 대처 방법상의 특성, 일상적 정보를 얻기 위하여 이용하는 매체의 유형과 특성, 그리고 일상 정보의 탐색과 수집 과정에서 경험하는 각종 장애 등의 범주에 접근하였으며, 소외계층을 위한 공공도서관 서비스 방안을 제시하였다.

윤희운(2006)은 '도서관 평생학습활동의 성찰과 향방'에서 공공도서관은 지식정보센터와 게이트웨이로서 개인과 집단에게 평생학습, 문화활동, 정보해득력 등을 제공해야 하며, 또한 미래의 공공도서관은 충실한 소장자료, 인간공학적 시설공간과 정보기술, 유능한 전문인력에 배태되는 핵심역량과 평생학습의 연계성을 강화하고, 디지털 정보해득력을 제고시키고, 소외계층인 장애인과 노령자의 정보격차 해소를 위해 평생학습프로그램을 개발·제공해야 한다고 주장하였다.

조용완(2007)은 '국내공공도서관의 정보격차 해소 활동에 대한 분석'에서 장애인, 노인, 이주민, 농어촌 거주자, 도시 저소득층 등 정보취약계층의 정보격차 해소를 위하여 국내 공공도서관들이 어떠한 활동을 벌이고 있는지를 58개

도서관을 표본으로 선정하여 홈페이지등을 통하여 그 실태를 파악하고 분석하였다. 분석결과 국내 공공도서관의 정보격차해소 활동은 양적으로나 질적으로 상당히 빈약하였으며 국외 정보취약 계층 서비스 관련 지침등에 비해 크게 미치지 못하는 것으로 나타났다. 향후 공공도서관들이 정보취약계층의 정보복지 실현에 실질적인 도움을 주기 위해서는 사서들의 인식개선과 특별한 유형의 정보접근기기의 효율적 구입 방안 등에 있어서 개선이 필요하다고 밝혔다.

이은철, 심효정(2008)은 '공공도서관의 지식정보격차해소 기여도 분석을 위한 기초 연구'를 통하여 공공도서관의 새로운 역할로 제시된 지식정보격차 해소의 개념 및 현황 등을 파악하고, 공공도서관이 어떤 역할을 해야 하는지를 고찰하였다. 또한 기존의 통계데이터를 이용해 공공도서관과 지방자치단체 재정자립도의 관계, 지식정보취약계층과 공공도서관의 활용도 관계를 분석하였다.

1.3 연구방법과 연구과제

앞장에서 살펴본 것처럼 정보격차는 다양한 분야에서 다양한 방법으로 연구되고 있는 분야이다. 특히 도서관 정보격차는 "도서관법"에 규정되어 있을 정도로 도서관 분야에서 중요하게 다루어지고 있으며 또한 정책적으로도 중요한 분야이다.

그러나 선행연구에서 살펴보았듯이 도서관 영역에서의 정보격차는 공공도서관을 중심으로 이루어져 왔으며, 대학도서관이나 학교도서관을 포함한 연구는 찾아 볼 수 없다. 공공도서관

관이 정보격차 해소를 위한 주도적 역할을 하는 것은 사실이지만 대학도서관이나 학교도서관도 정보의 역기능 해소를 위한 역할을 담당할 수 있으므로 본 논문에서는 정보격차를 도서관 정보격차로 정의하고, 공공도서관, 대학도서관, 학교도서관의 주요지표인 도서관수, 시설, 장서, 직원, 예산, 이용자수, 대출책수 등 6개의 변인을 도서관 정보로 정의하고 지역간 차이와 상관관계로 제한하여 살펴보았다.

연구방법으로는 첫째, 2007년도 한국도서관연감의 통계에서 도서관 주요지표 항목을 수집한다.

둘째, 연구자료는 공공도서관, 대학도서관, 학교도서관의 주요지표인 도서관수, 건물면적, 소장자료수, 직원수, 운영예산, 이용자수, 대출책수를 변인으로 사용하였다.

셋째, 지역구분은 서울경기권(서울시, 인천시, 경기도), 대전충부권(대전시, 충청북도, 충청남도, 강원도), 부산영남권(부산시, 대구시, 울산시, 경상북도, 경상남도), 광주호남권(광주시, 전라북도, 전라남도, 제주도) 등 4개의 권역 단위로 구분하여 연구하였다.

넷째, 분석툴(Tools)로는 SPSS를 활용하고, 일원배치 분산분석과 Pearson의 이변량 상관계수분석을 통하여 지역간 차이와 상관관계를 검증하였다.

위의 연구방법을 통하여 다음과 같은 연구과제를 설정하여 연구결과를 검증하였다.

첫째, 공공도서관의 주요지표인 봉사대상자수(인구수), 도서관수, 건물면적, 소장자료수, 직원수, 운영예산, 이용자수, 대출책수는 지역간 유의한 차이와 상관관계가 있는가.

둘째, 대학도서관의 주요지표인 도서관수,

건물면적, 소장자료수, 직원수, 운영예산, 이용자수, 대출책수는 지역간 유의한 차이와 상관관계가 있는가.

셋째, 학교도서관의 주요지표인 도서관수, 소장자료수, 직원수, 운영예산, 이용자수, 대출책수는 지역간 유의한 차이와 상관관계가 있는가.

넷째, 도서관수, 소장자료수, 직원수, 운영예산, 이용자수, 대출책수는 공공도서관, 대학도서관, 학교도서관 변인 상호간에 지역간 유의한 차이와 상관관계가 있는가.

그러나 이 논문에서는 다음과 같은 연구의 제한점이 있다.

첫째, 한국도서관연감에 실린 통계자료를 신뢰한다는 가정하에서 본 연구가 이루어 졌으므로 한국도서관연감의 신뢰성이 문제가 되면 본 논문의 신뢰성도 떨어질 수 있다.

둘째, 2007년에 발간된 한국도서관 연감에 수록되어 있는 2006년도 1년간의 자료를 분석하였으므로 많은 년도의 자료를 대상으로 한 연구에 비하여 일반화가 부족할 수 있다.

셋째, 본 연구에서는 계량화된 정보만으로 양적연구에 한정하였으므로 질적연구가 부족할 수 있다.

2. 지역간 도서관 정보격차 및 상관관계 분석

2.1 공공도서관

지식과 정보의 공공성을 담보하는 사회적 기관으로 출현한 공공도서관은 장애인, 노인, 농어촌 거주민, 저소득층, 이주민 등 우리사회의

정보취약계층의 정보격차 해소와 정보복지 실현을 위한 토대가 되어야 한다(고영삼, 조용완 2007). 따라서 현재는 미약하지만 앞으로는 치유의 힘을 가진 책을 비롯한 정보자원과 사서들의 전문지식을 배경으로 공공도서관은 지역간, 계층간, 빈부의 차이에 의해서 발생하는 정보격차해소를 위해서 노력하여야 한다.

2.1.1 주요지표 현황

공공도서관의 정보격차가 16개 시·도별로 어떻게 나타나는지를 분석하기 위하여 공공도서관의 주요지표로 봉사대상자수(인구수),¹⁾ 도서관수, 건물면적,²⁾ 소장자료수,³⁾ 직원수,⁴⁾ 운영예산,⁵⁾ 이용자수, 대출책수⁶⁾를 표본으로 선정하여 살펴보면 <표 2> 공공도서관 주요지표 현황과 같다.

도서관을 이용하는 전체 인구수는 4,898만 4,000명이고, 도서관수는 564개, 건물면적은 154만 1,800㎡, 소장자료수는 4,934만 3,000권, 직원수는 6,233명, 운영예산은 4,187억원, 이용자수는 1억 7,383만 4,000명, 대출책수는 8,463만 6,000권이다.

주요지표를 기준으로 살펴보면 인구수는 경기도(1,090만 6,000명), 서울시(1,018만 1,000명), 부산시(361만 1,000명), 경상남도(317만 2,000명), 경상북도(268만 8,000명), 인천시(262만 4,000명)의 순으로 나타났으며, 제주도가 가장 적은 55만 8,000명으로 나타났다. 도서관수는 경기도(99

개), 서울시(61개), 경상북도(51개), 전라남도(48개), 경상남도(45개), 강원도(42개)의 순으로 나타났으며 울산시가 가장 적은 7개의 도서관으로 나타났다. 건물면적은 경기도(32만 500㎡), 서울시(29만 7,700㎡), 경상남도(9만 300㎡), 경상북도(8만 8,400㎡), 전라남도(8만 2,000㎡)의 순으로 나타났으며 울산시가 가장 적은 1만 6,600㎡으로 나타났다. 소장자료수는 경기도(1,061만 8,000권), 서울시(650만 1,000권), 경상북도(354만 9,000권), 경상남도(354만 8,000권)의 순으로 나타났으며, 울산시가 가장 적은 71만 6,000권으로 나타났다. 직원수는 경기도(1,128명), 서울시(1,096명), 부산시(422명), 경상남도(422명)의 순으로 나타났으며, 울산시가 가장 적은 114명으로 나타났다. 운영예산은 경기도(1,013억원), 서울시(634억원), 경상남도(299억원) 순으로 나타났으며, 울산시가 가장 적은 64억원으로 나타났다. 이용자수는 경기도(4,044만 3,000명), 서울시(3,516만명), 경상북도(1,631만명)순으로 나타났으며, 제주도가 가장 적은 233만 5,000명으로 나타났다. 대출책수는 경기도(2,128만 8,000권), 서울시(1,737만 7,000권), 경상남도(626만 6,000권)의 순으로 나타났으며, 제주도가 가장 적은 135만 4,000권으로 나타났다.

16개 시·도의 도서관 주요지표에서 경기도가 인구수, 도서관수, 건물면적, 소장자료수, 직원수, 운영예산, 이용자수, 대출책수 모두에서 가장 높게 나타났다.

- 1) 봉사대상자수는 16개 시·도의 인구수로 산정하였으며, 단위는 천명을 기준으로 반올림하였음.
- 2) 시설규모를 파악하는 기준으로 도서관면적을 선정하였으며, 단위는 100㎡을 기준으로 하였음.
- 3) 소장자료수는 도서, 연속간행물, 비도서자료를 포함하였음.
- 4) 직원수는 사서직, 행정직, 기타를 포함하였음.
- 5) 운영예산은 인건비, 자료구입비, 기타 운영비를 포함한 숫자로 단위는 억원 기준임.
- 6) 대출책수는 열람책수를 제외한 순수 대출책수임.

〈표 2〉 공공도서관 주요지표 현황

2006년 12월 기준

구 분	인구수	도서관수	건물면적	소장자료수	직원수	운영예산	이용자수	대출책수
	천명	개	100㎡	천권	명	억원	천명	천권
서울시	10,181	61	2,977	6,501	1,096	634	35,160	17,377
부산시	3,611	25	669	2,860	422	260	11,398	4,717
대구시	2,496	16	776	2,229	338	199	7,624	3,186
인천시	2,624	13	458	1,760	244	152	7,105	3,523
광주시	1,407	13	665	1,498	252	188	4,548	2,200
대전시	1,466	15	638	1,686	224	140	5,460	2,755
울산시	1,092	7	166	716	114	64	3,531	2,073
경기도	10,906	99	3,205	10,618	1,128	1,013	40,443	21,288
강원도	1,505	42	767	2,984	341	192	5,708	3,199
충청북도	1,494	26	603	1,667	237	143	4,975	1,956
충청남도	1,974	44	804	2,726	312	187	5,288	3,739
전라북도	1,868	38	682	2,250	281	169	6,707	2,941
전라남도	1,942	48	820	3,396	329	208	6,496	3,901
경상북도	2,688	51	884	3,549	341	261	16,310	4,162
경상남도	3,172	45	903	3,548	422	299	10,746	6,266
제주도	558	21	401	1,356	142	79	2,335	1,354
계	48,984	564	15,418	49,343	6,223	4,187	173,834	84,636

2.1.2 주요지표 평균분석

공공도서관의 지역간 정보격차가 4개 권역 별로 어떻게 나타나는 지를 일원배치 분산분석을 통하여 〈표 2〉 공공도서관의 주요지표 현황을 분석한 결과가 〈표 3〉 공공도서관 주요지표 평균분석이다.

봉사대상자인 인구수를 기준으로 살펴보면 경기수도권(790만3670명), 부산영남권(261만1,800명), 강원충청권(160만9,750명), 광주호남권(144만3,750명)의 순으로 나타났으며 $p=.004$ 로 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. Tukey HSD를 이용한 사후검증결과, 경기수도권은 다른 3개의 권역권과 유의한 차이가 있으나 다른 권역권은 상호간에 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

건물면적은 경기수도권(22만1,333㎡), 강원

충청권(7만300㎡), 부산영남권(6만7,960㎡), 광주호남권(6만4,200㎡)의 순으로 나타났으며 $p=.025$ 로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 사후검증결과, 경기수도권은 다른 세 개의 권역권과 유의한 차이가 있으나 다른 3개 권역권은 상호간에 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

직원수는 경기수도권(822.67명), 부산영남권(327.4명), 강원충청권(278.5명), 광주호남권(251명)의 순으로 나타났으며 $p=.021$ 로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 사후검증결과, 경기수도권은 다른 세 개의 권역권과 유의한 차이가 있으나 다른 3개의 권역권은 상호간에 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

운영예산은 경기수도권(599.67억원), 부산영남권(216.6억원), 강원충청권(165.5억원), 광주

호남권(161억원)의 순으로 나타났으며 $p=.032$ 로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 사후검증결과, 경기수도권은 강원충청권 및 광주호남권과 유의한 차이가 있으나 부산영남권과는 차이가 없는 것으로 나타났으며, 다른 3개의 권역권은 상호간에 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

이용자수는 경기수도권(2,756만9,330명), 부산영남권(992만1,800명), 강원충청권(535만7,750명), 광주호남권(502만1,500명)의 순으로 나타났으며 $p=.010$ 으로 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 사후검증결과, 경기수도권은 다른 세 개의 권역권과 유의한 차이가 있으나 다른 3개의 권역권은 상호간에 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

대출책수는 경기수도권(1,406만2,670권), 부

산영남권(408만800권), 강원충청권(291만2,250권), 광주호남권(259만9,000권)의 순으로 나타났으며 $p=.009$ 로 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 사후검증결과, 경기수도권은 다른 세 개의 권역권과 유의한 차이가 있으나 다른 3개의 권역권은 상호간에 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

2.1.3 주요지표 상관분석

두 변량 사이에 한쪽이 증가하면 다른 쪽도 증가(또는 감소)하는 경향이 있을 때, 이 두 변량 사이에는 상관관계가 있다고 한다. 한쪽이 증가하면, 다른 쪽도 증가하는 관계를 양의 상관관계라고 하고 한쪽이 증가하면 다른 쪽은 감소하는 관계를 음의 상관관계라고 한다. 두 변량 사이의 상관관계를 표로 나타낸 것을 상

〈표 3〉 공공도서관 주요지표 평균분석

권역별	구분	인구수	도서관수	건물면적	소장자료수	직원수	운영예산	이용자수	대출책수
	단위	천명	개	100㎡	천권	명	억원	천명	천권
경기수도권	평균	7903.67	57.67	2213.33	6293.00	822.67	599.67	27569.33	14062.67
	N	3	3	3	3	3	3	3	3
	표준편차	4586.673	43.097	1524.432	4432.662	501.395	431.526	17918.405	9334.742
강원충청권	평균	1609.75	31.75	703.00	2265.75	278.50	165.50	5357.75	2912.25
	N	4	4	4	4	4	4	4	4
	표준편차	243.388	13.769	97.506	688.555	56.924	27.815	307.946	753.853
부산영남권	평균	2611.80	28.80	679.60	2580.40	327.40	216.60	9921.80	4080.80
	N	5	5	5	5	5	5	5	5
	표준편차	954.101	18.767	302.025	1178.143	126.229	92.522	4737.873	1582.591
광주호남권	평균	1443.75	30.00	642.00	2125.00	251.00	161.00	5021.50	2599.00
	N	4	4	4	4	4	4	4	4
	표준편차	636.172	15.895	175.018	933.730	79.301	56.939	2037.690	1083.420
합계	평균	3061.50	35.25	963.63	3084.00	388.94	261.75	10864.63	5289.81
	N	16	16	16	16	16	16	16	16
	표준편차	3026.085	23.558	852.729	2413.917	294.766	237.926	11087.912	5652.669
F		7.663	1.163	4.500	3.152	4.760	4.112	5.906	6.116
유의확률		.004	.364	.025	.065	.021	.032	.010	.009

관표라 하며 그림으로 나타낸 것을 상관도라고 한다. 2개의 변수 사이에 상관관계가 있는지 어떤지를 수치적으로 판단하는 데는 상관계수라고 불리는 지표를 이용한다.

보통 상관계수의 크기를 설명할 때, Hinkle (2003) 등의 통계학자들은 사회과학에 있어서 나타난 일반적인 결과로서, 0.90에서 1.00 사이의 상관계수 값을 '매우 높은 상관관계(very high correlation)'로 0.70에서 0.90 사이의 상관계수 값을 '높은 상관관계(high correlation)'로 0.50에서 0.70사이의 상관계수 값을 '적정량의 상관관계(moderate correlation)'로 0.30에서 0.50 사이의 값을 '낮은 상관관계(low correlation)'로 0.00에서 0.30사이의 값을 거의 없다시피 한 '매우 낮은 상관관계(little if any correlation)'만을 가지는 것으로 그 일반적인 기준을 정하였다.

공공도서관의 주요지표가 16개 시·도에서 변인 상호간에 상관관계가 있는지를 찾아내기 위하여 피어슨 상관계수(Pearson product moment correlation coefficient)를 사용하여 <표 2> 공공도서관 주요지표 현황을 분석한 결과가 <표 4> 공공도서관 주요지표 상관표이다.

<표 4>에서 나타난 각 변인간의 상관관계를 살펴보면, ① 인구수는 대출책수($r=.988$), 직원

수($r=.987$), 이용자수($r=.983$), 건물면적($r=.972$), 운영예산($r=.957$), 소장자료수($r=.926$)의 순으로 아주 높은 양의 상관관계를 갖고 있는 것으로 나타났고 도서관수($r=.777$)와는 높은 양의 상관관계를 갖고 있는 것으로 나타났다. ② 도서관수는 소장자료수($r=.931$)와 아주 높은 양의 상관관계를 갖고 있고, 운영예산($r=.866$), 건물면적($r=.833$), 대출책수($r=.828$), 직원수($r=.823$), 이용자수($r=.822$)와 높은 양의 상관관계를 갖고 있으나 다른 지표에 비하여 상대적으로 상관관계가 적은 것으로 나타났다. ③ 건물면적은 직원수($r=.988$), 대출책수($r=.981$), 이용자수($r=.968$), 운영예산($r=.961$), 소장자료수($r=.945$)와 아주 높은 양의 상관관계를 갖고 있는 것으로 나타났다. ④ 소장자료수는 운영예산($r=.985$), 대출책수($r=.957$), 이용자수($r=.943$), 직원수($r=.942$)와 아주 높은 양의 상관관계를 갖고 있는 것으로 나타났다. ⑤ 직원수는 대출책수($r=.983$), 이용자수($r=.972$), 운영예산($r=.959$)과 높은 양의 상관관계를 갖고 있고 ⑥ 운영예산은 대출책수($r=.978$), 이용자수($r=.963$)와 아주 높은 양의 상관관계를 갖고 있고 ⑦ 이용자수는 대출책수($r=.978$)와 아주 높은 양의 상관관계를 갖고

<표 4> 공공도서관 주요지표 상관표

	인구수	도서관수	건물면적	소장자료수	직원수	운영예산	이용자수
도서관수	.777(**)						
건물면적	.972(**)	.838(**)					
소장자료수	.926(**)	.931(**)	.945(**)				
직원수	.987(**)	.823(**)	.988(**)	.942(**)			
운영예산	.957(**)	.866(**)	.961(**)	.985(**)	.959(**)		
이용자수	.983(**)	.822(**)	.968(**)	.943(**)	.972(**)	.963(**)	
대출책수	.988(**)	.828(**)	.981(**)	.957(**)	.983(**)	.978(**)	.978(**)

있는 것으로 나타났다.

2.2 대학도서관

대학도서관은 대학의 교육목표 달성을 위하여 학술자료와 디지털정보를 체계적으로 수집, 링크, 다운로드, 정리, 보존, 축적하여 교수의 연구와 교육 및 학생의 학습활동을 지원할 뿐만 아니라 '대학도서관은 자료와 시설을 지역사회에 개방함으로써 지역주민의 정보입수, 독서활동, 평생교육, 여가활동 등에 기여한다'라고 도서관 기준에 서술되어 있다. 이는 대학도서관의 지역사회에 대한 사회적 책무를 강조하는 것으로 볼 수 있다(김영준 2006).

2.2.1 주요지표 현황

대학도서관의 정보격차가 16개 시·도별로 어떻게 나타나는지를 분석하기 위하여 대학도서관의 주요지표로 도서관수, 건물면적 소장자료수, 직원수, 운영예산, 이용자수, 대출책수를 표본으로 선정하여 살펴보면 <표 5> 대학도서관 주요지표 현황과 같다.

전체 도서관수는 516개, 건물면적은 265만200㎡, 소장자료수는 1억1,718만2,000권, 직원수는 3,704명, 운영예산은 1,643억원, 이용자수는 7,474만7,000명, 대출책수는 2,971만권이다.

도서관수는 서울시(108개), 경기도(83개), 충청남도(39), 경상북도(39)의 순으로 나타났고, 울산시가 가장 적은 4개 도서관으로 나타났다. 건물면적은 서울시(97만6,300㎡), 경기도(27만8,800㎡), 경상북도(20만9,300㎡), 부산시(17만9,000㎡)의 순으로 나타났고, 울산시가 가장 적은 2만6,300㎡으로 나타났다. 소장자료수는 서

울시(3,684만6,000권), 경기도(1,285만1,000권), 경상북도(891만5,000권)의 순으로 나타났고, 울산시가 가장 적은 103만9,000권으로 나타났다. 직원수는 서울시(1,170명), 경기도(460명), 부산시(306명), 충청남도(253명), 경상북도(253명)의 순으로 나타났고, 울산시가 가장 적은 39명으로 나타났다. 운영예산은 서울시(617억원), 경기도(213억원), 충청남도(129억원), 경상북도(121억원)의 순으로 나타났고, 제주도가 가장 적은 11억원으로 나타났다. 이용자수는 서울시(3,375만6,000명), 경기도(559만8,000명), 부산시(553만4,000명), 충청북도(536만8,000명)의 순으로 나타났고, 제주도가 가장 적은 32만6,000명으로 나타났다. 대출책수는 서울시(1,047만8,000권), 경기도(323만1,000권), 충청남도(270만3,000권), 부산시(205만7,000권), 경상북도(200만2,000권) 순으로 나타났고, 제주도가 가장 적은 15만8,000권으로 나타났다.

16개 시·도의 대학도서관 주요지표에서 서울시가 도서관수, 건물면적, 소장자료수, 직원수, 운영예산, 이용자수, 대출책수 모두에서 가장 높게 나타났다.

2.2.2 주요지표 평균분석

대학도서관의 지역간 정보격차가 4개 권역별로 어떻게 나타나는지를 일원배치 분산분석을 통하여 <표 5> 대학도서관의 주요지표 현황을 분석한 결과가 <표 6> 대학도서관 주요지표 평균분석이다.

도서관수는 경기수도권(68개), 강원충청권(27.25개), 부산영남권(25개), 광주호남권(19.5개)의 순으로 건물면적은 경기수도권(43만5,367㎡), 강원충청권(12만550㎡), 부산영남권(11만

〈표 5〉 대학도서관 주요지표 현황

2006년 12월 기준

구 분	도서관수	건물면적	소장자료수	직원수	운영예산	이용자수	대출책수
	개	백㎡	천권	명	억원	천명	천권
서울시	108	9,763	36,846	1,170	617	33,756	10,478
부산시	37	1,790	8,521	306	87	5,534	2,057
대구시	17	714	5,447	120	61	2,176	1,315
인천시	13	510	2,433	84	17	670	651
광주시	19	955 ⁷⁾	3,988	136	51	2,863	685
대전시	24	1,032	5,205	156	62	1,112	1,044
울산시	4	263	1,039	39	14	457	478
경기도	83	2,788	12,851	460	213	5,598	3,231
강원도	25	887	4,417	154	61	1,292	1,039
충청북도	21	1,022	5,163	140	46	5,368	986
충청남도	39	1,881	8,907	253	129	4,731	2,703
전라북도	25	1,000	5,155	145	64	2,603	1,291
전라남도	27	603	2,622	86	28	610	571
경상북도	39	2,093	8,915	253	121	4,747	2,002
경상남도	28	1,012	4,504	156	60	2,904	1,021
제주도	7	189 ⁸⁾	1,170	46	11	326	158
계	516	26,502	117,182	3,704	1,643	74,747	29,710

〈표 6〉 대학도서관 주요지표 평균분석

권역별	구 분	도서관수	건물면적	소장자료수	직원수	운영예산	이용자수	대출책수
	단 위	개	백㎡	천권	명	억원	천명	천권
경기수도권	평균	68.00	4353.67	17376.67	571.33	282.33	13341.33	4786.67
	N	3	3	3	3	3	3	3
	표준편차	49,244	4821.098	17647.235	551.494	305,950	17850.497	5094.856
강원충청권	평균	27.25	1205.50	5923.00	175.75	74.50	3125.75	1443.00
	N	4	4	4	4	4	4	4
	표준편차	8,016	455.162	2021.997	51.990	37,063	2237.733	840.410
부산영남권	평균	25.00	1174.40	5685.20	174.80	68.60	3163.60	1374.60
	N	5	5	5	5	5	5	5
	표준편차	14,612	756.932	3221.510	106.215	39,361	2030.664	669.286
광주호남권	평균	19.50	686.75	3233.75	103.25	38.50	1600.50	676.25
	N	4	4	4	4	4	4	4
	표준편차	9,000	376.321	1721.762	46.155	23,615	1317.112	468.207
합계	평균	32.25	1656.38	7323.94	231.50	102.63	4671.69	1856.88
	N	16	16	16	16	16	16	16
	표준편차	27,064	2271.352	8473.054	271.867	146,398	7992.288	2444.832
F		3,158	2,213	2,284	2,640	2,456	1,686	2,349
유의확률		.064	.139	.131	.097	.113	.223	.124

7) 2007년도 <한국도서관연감>의 398페이지 중 '건물연면적'에서 전문대학의 2,848,987㎡를 17,754㎡로 수정하여 적용하였음.

8) 제주도의 건물면적중 제주대학교의 건물면적 178,651㎡를 1,786㎡로 바로 잡음.

7,440㎡), 광주호남권(6만8,675㎡)의 순으로 소장자료수는 경기수도권(1,737만6,670권), 강원충청권(592만3,000권), 부산영남권(568만5,200권), 광주호남권(323만3,750권)의 순으로 직원수는 경기수도권(571.33명), 강원충청권(175.75명), 부산영남권(174.8명), 광주호남권(103.25명)의 순으로 운영예산은 경기수도권(282.33억원), 강원충청권(74.5억원), 부산영남권(68.6억원), 광주호남권(38.5억원)의 순으로 이용자수는 경기수도권(1,334만1,330명), 부산영남권(316만3,600명), 강원충청권(312만5,750명), 광주호남권(160만500명)의 순으로 대출책수는 경기수도권(478만6,670권), 강원충청권(144만3,000권), 부산영남권(137만4,600권), 광주호남권(67만6,250권)의 순으로 나타났다.

대학도서관의 지역간 정보격차는 4개 권역 별로 있는지를 7개의 주요지표를 통하여 통계적으로 분석한 결과 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

2.2.3 주요지표 상관분석

대학도서관의 주요지표가 16개 시·도에서 변인 상호간에 상관관계가 있는지를 찾아내기 위하여 피어슨 상관계수를 사용하여 <표 5> 대학도서관 주요지표 현황을 분석한 결과가 <표

7> 대학도서관 주요지표 상관표이다.

<표 7>에서 나타난 각 변인간의 상관관계를 살펴보면, ① 도서관수는 직원수($r=.935$), 운영예산($r=.920$), 소장자료수($r=.918$), 대출책수($r=.903$), 건물면적($r=.900$)과 아주 높은 양의 상관관계를 갖고 있고, 이용자수($r=.836$)와는 높은 양의 상관관계를 갖고 있다. ② 건물면적은 소장자료수($r=.996$), 운영예산($r=.995$), 대출책수($r=.994$), 직원수($r=.993$), 이용자수($r=.986$)와 아주 높은 양의 상관관계를 갖고 있다. ③ 소장자료수는 대출책수($r=.996$), 직원수($r=.995$), 운영예산($r=.995$), 이용자수($r=.978$)와 아주 높은 양의 상관관계를 갖고 있다. ④ 직원수는 운영예산($r=.993$), 대출책수($r=.991$), 이용자수($r=.970$)와 아주 높은 양의 상관관계를 갖고 있다. ⑤ 운영예산은 대출책수($r=.995$), 이용자수($r=.972$)와 아주 높은 양의 상관관계를 갖고 있다. ⑥ 이용자수는 대출책수($r=.978$)와 아주 높은 양의 상관관계를 갖고 있다.

2.3 학교도서관

학생들의 자기주도적 학습능력을 향상시키기 위하여 2003년에서 2007년까지 5년 동안 총 3,000억원의 예산을 투자하여 6,000개 이상의 학

<표 7> 대학도서관 주요지표 상관표

	도서관수	건물면적	소장자료수	직원수	운영예산	이용자수
건물면적	.900(**)					
소장자료수	.918(**)	.996(**)				
직원수	.935(**)	.993(**)	.995(**)			
운영예산	.920(**)	.995(**)	.995(**)	.993(**)		
이용자수	.836(**)	.986(**)	.978(**)	.970(**)	.972(**)	
대출책수	.903(**)	.994(**)	.996(**)	.991(**)	.995(**)	.978(**)

교도서관을 설치 및 리모델링하는 사업을 추진한 교육과학기술부에 의하여 이전 까지 낙후되었던 학교도서관이 최근에 많이 개선되고 발전되었다.

최근에 제정된 학교도서관진흥법⁹⁾의 제6조 학교도서관의 업무에는 학교교육을 지원하는 업무에 지장이 없는 범위안에서 '지역사회를 위하여 개발할 수 있으며, 또한 지역실정에 맞게 학부모·노인·장애인, 그밖의 지역주민을 위한 프로그램을 개발·보급 할 수 있다'고 규정하고 있으므로 학교도서관도 도서관정보격차의 해소를 위한 역할을 담당하는 것이 타당하다고 볼 수 있을 것이다.

2.3.1 주요지표 현황

학교도서관의 정보격차가 16개 시·도별로 어떻게 나타나는지를 분석하기 위하여 학교도서관의 주요지표로 도서관수, 소장자료수, 직원수, 운영예산, 이용자수, 대출책수를 표본으로 선정하여 살펴보면 <표 8> 학교도서관 주요지표 현황과 같다.

전체 도서관수는 10,010개, 소장자료수는 8,271만8,000권, 직원수는 3,077명, 운영예산은 760억원, 이용자수는 1억1,100만4,000명, 대출책수는 1억3,817만권이다. 이를 16개 시·도를 기준으로 도서관수를 살펴보면 경기도(1,863개), 서울시(1,163개), 경상북도(928개), 전라남도(792개), 경상남도(792개)의 순으로 나타났고, 제주도가 가장 적은 149개 도서관으로 나타났다. 소장자료수는 경기도(1,642만권), 서울시(1,224만8,000권), 경상북도(580만3,000권), 전

라남도(567만권)의 순으로 나타났고, 제주도가 가장 적은 104만1,000권으로 나타났다. 직원수는 경기도(1,030명), 서울시(665명), 부산시(282명), 광주시(241명)의 순으로 나타났고, 제주도가 가장 적은 13명으로 나타났다. 운영예산은 경기도(133억원), 서울시(112억원), 대구시(80억원), 강원도(75억원)의 순으로 나타났고, 제주도가 가장 적은 7억원으로 나타났다. 이용자수는 경기도(3,789만5,000명), 서울시(1,924만3,000명), 부산시(674만1,000명), 경상남도(609만9,000명)의 순으로 나타났고, 제주도가 가장 적은 97만5,000명으로 나타났다. 대출책수는 경기도(5,585만7,000권), 서울시(1,827만6,000권), 부산시(730만3,000권), 충청남도(703만6,000권)의 순으로 나타났고, 제주도가 가장 적은 108만1,000권으로 나타났다.

16개 시·도의 학교도서관 주요지표에서 경기도가 도서관수, 소장자료수, 직원수, 운영예산, 이용자수, 대출책수 모두에서 가장 높게 나타났다.

2.3.2 주요지표 평균분석

학교도서관의 지역간 정보격차가 4개 권역별로 어떻게 나타나는지를 일원배치 분산분석을 통하여 <표 8> 학교도서관의 주요지표를 분석한 결과가 <표 9> 학교도서관 주요지표 평균분석이다.

도서관수는 경기수도권(1,142.33개), 부산영남권(573.4개), 강원충청권(472.25개), 광주호남권(456.75개)의 순으로 운영예산은 경기수도권(94억원), 부산영남권(47.8억원), 강원충

9) 법률 제8852호, 2008.2.29로 제정 됨.

〈표 8〉 학교도서관 주요지표 현황

2006년 12월 기준

구분	도서관수	소장자료수	직원수	운영예산	이용자수	대출책수
	개	천권	명	억원	천명	천권
서울시	1,163	12,248	665	112	19,243	18,276
부산시	570	4,955	282	50	6,741	7,303
대구시	396	3,733	54	80	2,805	3,773
인천시	401	3,776	131	37	4,715	5,399
광주시	248	3,183	241	21	5,712	6,599
대전시	266	2,504	80	15	2,541	3,675
울산시	181	1,252	38	13	1,166	1,328
경기도	1,863	16,420	1,030	133	37,895	55,857
강원도	518	2,943	44	75	2,476	2,758
충청북도	431	4,828	156	20	2,970	4,415
충청남도	674	5,556	86	23	5,567	7,036
전라북도	638	4,147	66	26	2,711	3,345
전라남도	792	5,670	53	52	3,879	4,162
경상북도	928	5,803	15	46	5,509	6,505
경상남도	792	4,659	123	50	6,099	6,657
제주도	149	1,041	13	7	975	1,081
계	10,010	82,718	3,077	760	111,004	138,170

〈표 9〉 학교도서관 주요지표 평균분석

2006년 12월 기준

권역별	구분	도서관수	소장자료수	직원수	운영예산	이용자수	대출책수
	단위	개	천권	명	억원	천명	천권
경기수도권	평균	1142.33	10814.67	608.67	94.00	20617.67	26510.67
	N	3	3	3	3	3	3
	표준편차	731.219	6442.710	452.140	50.468	16632.660	26217.546
강원충청권	평균	472.25	3957.75	91.50	33.25	3388.50	4471.00
	N	4	4	4	4	4	4
	표준편차	170.330	1466.838	46.829	28.028	1468.777	1839.415
부산영남권	평균	573.40	4080.40	102.40	47.80	4464.00	5113.20
	N	5	5	5	5	5	5
	표준편차	299.578	1745.536	108.177	23.774	2375.872	2511.948
광주호남권	평균	456.75	3510.25	93.25	26.50	3319.25	3796.75
	N	4	4	4	4	4	4
	표준편차	307.425	1938.578	101.049	18.806	1991.988	2277.820
합계	평균	625.63	5169.88	192.31	47.50	6937.75	8635.56
	N	16	16	16	16	16	16
	표준편차	433.719	3927.289	274.865	36.365	9270.118	13189.134
F		2.274	4.194	5.197	3.365	4.677	3.321
유의확률		.132	.030	.016	.055	.022	.057

청권(33.25억원), 광주호남권(26.5억원)의 순으로 대출책수는 경기수도권(2,651만670권), 부산영남권(511만3,200권), 강원충청권(447만1,000권)의 순으로 나타났으나 권역간에 통계적으로는 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

소장자료수는 경기수도권(1,081만4,670권), 부산영남권(408만400권), 강원충청권(395만7,750권), 광주호남권(351만250권)의 순으로 나타났으며 $p=.030$ 으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 사후검증결과, 경기수도권은 부산영남권 및 광주호남권과 유의한 차이가 있으나, 강원충청권과는 유의한 차이가 없는 것으로 나타났고, 다른 3개의 권역권은 상호간에 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

직원수는 경기수도권(608.67명), 부산영남권(102.4명), 광주호남권(93.25명), 강원충청권(91.5명)의 순으로 나타났으며 $p=.016$ 로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 사후검증결과, 경기수도권은 다른 3개의 권역권과 유의한 차이가 있는 것으로 나타났고 다른 권역권은 상호간에 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

이용자수는 경기수도권(2,061만7,670명), 부산영남권(446만4,000명), 강원충청권(338만8,500명), 광주호남권(331만9,250명)의 순으로 나타났으며 $p=.022$ 로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 사후검증결과, 경기수도권은 다른 3

개의 권역권과 유의한 차이가 있는 것으로 나타났고, 다른 권역권은 상호간에 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

2.3.3 주요지표 상관분석

학교도서관의 주요지표가 16개 시·도에서 변인 상호간에 어떤 상관관계가 있는지를 찾아내기 위하여 피어슨 상관계수를 사용하여 <표 8> 학교도서관 주요지표 현황을 분석한 결과가 <표 10> 학교도서관 주요지표 상관표이다.

<표 10>에서 나타난 학교도서관의 주요지표 간의 상관관계를 살펴보면, ① 도서관수는 소장자료수($r=.951$)와 아주 높은 양의 상관관계가 있고, 이용자수($r=.893$), 대출책수($r=.869$), 운영예산($r=.817$), 직원수($r=.803$)과 높은 양의 상관관계가 있다. ② 소장자료수는 이용자수($r=.950$), 직원수($r=.918$), 대출책수($r=.908$)과 아주 높은 양의 상관관계가 있고, 운영예산($r=.835$)과는 높은 양의 상관관계가 있다. ③ 직원수는 이용자수($r=.970$), 대출책수($r=.934$)와 아주 높은 양의 상관관계가 있고, 운영예산($r=.768$)과는 높은 양의 상관관계가 있다. ④ 운영예산은 이용자수($r=.799$), 대출책수($r=.749$)와 높은 양의 상관관계가 있다. ⑤ 이용자수는 대출책수($r=.984$)와 아주 높은 양의 상관관계가 있다.

<표 10> 학교도서관 주요지표 상관표

	도서관수	소장자료수	직원수	운영예산	이용자수
소장자료수	.951(**)				
직원수	.803(**)	.918(**)			
운영예산	.817(**)	.835(**)	.768(**)		
이용자수	.893(**)	.950(**)	.970(**)	.799(**)	
대출책수	.869(**)	.908(**)	.934(**)	.749(**)	.984(**)

3. 지역간 도서관 주요지표의 정보격차 및 상관관계

도서관정보의 주요지표인 도서관수, 소장자료수, 직원수, 운영예산, 이용자수, 대출책수를 공공도서관, 대학도서관, 학교도서관을 변인으로 하여 4개 권역별로 구분할 경우 변인 상호간의 유의한 차이가 있는지를 일원배치 분산분석을 사용하여 검증하고 또한 16개 시·도별로 변인 상호간에 상관관계가 있는지를 피어슨의 상관계수를 통하여 살펴보았다(부록 1 참조).

3.1 도서관수

도서관수의 평균분석에서 경기수도권의 공공도서관수 57.67개는 합계평균 35.25개보다 164% 높게 나타났고, 대학도서관수 68개는 합계평균 32.25개보다 216% 높게 나타났고, 학교도서관수 1,413.33개는 합계평균 734.57개보다 193% 높게 나타났으나 다른 권역의 도서관수는 합계평균 이하로 나타났다(표 11 참조).

도서관수의 상관분석에서 공공도서관은 학교도서관($r=.964$)과 아주 높은 양의 상관관계를 갖고 있고 대학도서관($r=.792$)과는 높은

양의 상관관계를 갖고 있다. 대학도서관은 학교도서관($r=.837$)과 높은 양의 상관관계를 갖고 있는 것으로 나타났다.

3.2 소장자료수

소장자료수의 평균분석에서 경기수도권의 공공도서관 소장자료수 629만3,000권은 합계평균 308만4,000권 보다 204% 높게 나타났고, 대학도서관 소장자료수 1,737만6,670권은 합계평균 732만3,940권 보다 237% 높게 나타났고, 학교도서관 소장자료수 1,081만4,670권은 합계평균 516만9,880권 보다 209% 높게 나타났으나 다른 권역의 도서관 소장자료수는 합계평균 이하로 나타났다.

통계적으로는 학교도서관만 $p=.030$ 로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 사후검증결과, 경기수도권은 부산영남권 및 광주호남권과 유의한 차이가 있는 것으로 나타났으나 강원충청권과는 유의한 차이가 없는 것으로 나타났고, 다른 3개의 권역권은 상호간에 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다(표 12 참조).

소장자료수의 상관분석에서 공공도서관은 학교도서관($r=.963$)과 아주 높은 양의 상관관

〈표 11〉 도서관수 평균분석

단위: 개

권역별	공공도서관수	대학도서관수	학교도서관수	계
경기수도권	57.67	68.00	1142.33	1,268
강원충청권	31.75	27.25	472.25	531.25
부산영남권	28.80	25.00	573.40	627.2
광주호남권	30.00	19.50	456.75	506.25
합계	35.25	32.25	625.63	693.13
유의확률	.364	.64	.132	

〈표 12〉 소장자료수 평균분석

단위: 천권

권역별	공공도서관	대학도서관	학교도서관	합계
경기수도권	6293.00	17376.67	10814.67	34,484.34
강원충청권	2265.75	5923.00	3957.75	12,146.5
부산영남권	2580.40	5685.20	4080.40	12,346
광주호남권	2125.00	3233.75	3510.25	8,869
합계	3084.00	7323.94	5169.88	15,577.82
유의확률	.065	.131	.030	

계를 갖고 있고 대학도서관($r=.608$)과 적정량의 양의 상관관계를 갖고 있다. 대학도서관은 학교도서관($r=.707$)과는 높은 양의 상관관계를 갖고 있는 것으로 나타났다.

3.3 직원수

직원수의 평균분석에서 경기수도권의 공공도서관 직원수 822.67명은 합계평균 388.94명보다 212% 높게 나타났고, 대학도서관 직원수 571.33명은 합계평균 231.5명보다 247% 높게 나타났고, 학교도서관 직원수 608.67명은 합계평균 192.31명보다 317% 높게 나타났으나 다른 권역의 도서관 직원수 평균은 합계평균 이하로 나타났다.

통계적으로는 공공도서관($p=.021$)과 학교

도서관($p=.016$)이 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 사후검증결과, 공공도서관은 경기수도권만 다른 3개의 권역권과 유의한 차이가 있는 것으로 나타났으나 다른 권역권은 상호간에 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다. 학교도서관도 경기수도권만 다른 3개의 권역권과 유의한 차이가 있는 것으로 나타났으나 다른 권역권은 상호간에 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다(표 13 참조).

직원수의 상관분석에서 공공도서관은 학교도서관($r=.921$)과 아주 높은 양의 상관관계를 갖고 있고 대학도서관($r=.846$)과는 높은 양의 상관관계를 갖고 있다. 대학도서관은 학교도서관($r=.694$)과는 적정량의 양의 상관관계를 갖고 있다.

〈표 13〉 직원수 평균분석

단위: 명

권역별	공공도서관	대학도서관	학교도서관	합계
경기수도권	822.67	571.33	608.67	2,002.67
강원충청권	278.50	175.75	91.50	545.75
부산영남권	327.40	174.80	102.40	604.6
광주호남권	251.00	103.25	93.25	447.5
합계	388.94	231.50	192.31	812.75
유의확률	.021	.097	.016	

3.4 운영예산

운영예산의 평균분석에서 경기수도권의 공공도서관 운영예산 599억6,700만원은 합계평균 261억7,500만원보다 214% 높게 나타났고, 대학도서관 운영예산 282억3,300만원은 합계평균 102억6,300만원 보다 275% 높게 나타났고, 학교도서관 운영예산 94억원은 합계평균 47억5,000만원 보다 198% 높게 나타났으나 다른 권역의 도서관 운영예산 평균은 합계평균 이하로 나타났다.

통계적으로는 공공도서관만 $p=.032$ 로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 사후검증결과, 경기수도권은 강원충청권($p=.044$) 및 광주호남권($p=.042$)과 유의한 차이가 있는 것으로 나타났으나 부산영남권과는 차이가 없는 것으로 나타났다. 다른 3개의 권역권은 상호간에 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다(표 14 참조).

운영예산의 상관분석에서 공공도서관은 학교도서관($r=.867$)과 높은 양의 상관관계를 갖고 있고 대학도서관($r=.657$)과는 적정량의 양의 상관관계를 갖고 있다. 대학도서관은 학교도서관($r=.647$)과는 적정량의 양의 상관관계를 갖고 있는 것으로 나타났다.

3.5 이용자수

이용자수의 평균분석에서 경기수도권의 공공도서관 이용자수 2,756만9,330명은 합계평균 1,086만4,630명 보다 254% 높게 나타났고, 대학도서관 이용자수 1,334만1,330명은 합계평균 467만1,690명 보다 286% 높게 나타났고, 학교도서관 이용자수 2,061만670명은 합계평균 693만7,750명 보다 297% 높게 나타났으나 다른 권역의 도서관 이용자수 평균은 합계평균 이하로 나타났다.

통계적으로는 공공도서관($p=.010$)과 학교도서관($p=.022$)이 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 사후검증결과, 공공도서관은 경기수도권만 다른 3개의 권역권과 유의한 차이가 있는 것으로 나타났으나 다른 권역권은 상호간에 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다. 학교도서관도 경기수도권만 다른 3개의 권역권과 유의한 차이가 있으나 다른 권역권은 상호간에 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다(표 15 참조).

이용자수의 상관분석에서 공공도서관은 학교도서관($r=.933$)과 아주 높은 양의 상관관계를 갖고 있고 대학도서관($r=.674$)과는 적정량의 양의 상관관계를 갖고 있는 것으로 나타났다.

〈표 14〉 운영예산 평균분석

단위: 억원

권역별	공공도서관	대학도서관	학교도서관	합계
경기수도권	599.67	282.33	94.00	976
강원충청권	165.50	74.50	33.25	273.25
부산영남권	216.60	68.60	47.80	333
광주호남권	161.00	38.50	26.50	226
합계	261.75	102.63	47.50	411.88
유의확률	.032	.113	.055	

〈표 15〉 이용자수 평균분석

단위: 천명

권역별	공공도서관	대학도서관	학교도서관	합계
경기수도권	27569.33	13341.33	20617.67	61,528.33
강원충청권	5357.75	3125.75	3388.50	11,872
부산영남권	9921.80	3163.60	4464.00	17,549.4
광주호남권	5021.50	1600.50	3319.25	9,941.25
합계	10864.63	4671.69	6937.75	22,474.07
유의확률	.010	.223	.022	

3.6 대출책수

대출책수의 평균분석에서 경기수도권의 공공도서관 대출책수 1,406만2,670권은 합계평균 528만9,810권 보다 266% 높게 나타났고, 대학도서관 대출책수 478만6,670권은 합계평균 185만6,880권 보다 258% 높게 나타났고, 학교도서관 대출책수 2,651만670권은 합계평균 863만5,560권 보다 307% 높게 나타났으나 다른 권역의 도서관 대출책수는 합계평균 이하로 나타났다.

통계적으로는 공공도서관(p=.009)이 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 사후검증결과, 공공도서관은 경기수도권만 다른 3개의 권역권과 유의한 차이가 있는 것으로 나타났으나 다른 권역권은 상호간에 유의한 차이가 없는

것으로 나타났다.

도서관 대출책수의 상관분석에서 공공도서관은 학교도서관(r=.902)과 아주 높은 양의 상관관계를 갖고 있고 대학도서관(r=.731)과 높은 양의 상관관계를 갖고 있다.

4. 연구결과의 해석

지역간 도서관정보격차를 연구하기 위하여 한국도서관연감에 수록되어 있는 16개 시·도 도서관의 주요지표인 인구수, 도서관수, 건물면적, 소장자료수, 직원수, 운영예산, 이용자수, 대출책수를 4개 권역별로 구분하여 2장과 3장에서 SPSS의 일원배치 분산분석을 사용하여 지역간 차이를 검증하고, 피어슨의 이변량 상

〈표 16〉 대출책수 평균분석

단위: 천권

권역별	공공도서관	대학도서관	학교도서관	합계
경기수도권	14062.67	4786.67	26510.67	45,360.01
강원충청권	2912.25	1443.00	4471.00	8,826.25
부산영남권	4080.80	1374.60	5113.20	10,568.6
광주호남권	2599.00	676.25	3796.75	7,072
합계	5289.81	1856.88	8635.56	15,782.25
유의확률	.009	.124	.057	

관계수를 통하여 변인 상호간의 상관관계를 분석한 결과 값을 갖고 연구과제를 해석해 보면 다음과 같다.

- 연구과제 1) 공공도서관의 주요지표인 봉사대상자수(인구수), 도서관수, 건물면적, 소장자료수, 직원수, 운영예산, 이용자수, 대출책수는 지역간 유의한 차이와 상관관계가 있는가.

가. 공공도서관의 지역간 정보격차에서는 일원배치 분산분석을 통하여 주요지표를 4개 권역별로 평균분석한 결과 봉사대상자인 인구수, 도서관수, 건물면적, 소장자료수, 직원수, 운영예산, 이용자수, 대출책수 모두에 있어서 경기수도권만 평균이상으로 아주 높게 나타났으며, 다른 권역은 평균이하로 나타났다. 순위로는 경기수도권 다음으로는 부산영남권, 강원충청권, 광주호남권의 순으로 나타났으며 주요지표의 유의확률에서는 인구수($p=.004$), 건물면적($p=.025$), 직원수($p=.021$), 운영예산($p=.032$), 이용자수($p=.010$), 대출책수($p=.009$)는 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났으나 도서관수와 소장자료수에서는 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

나. 공공도서관의 지역간 상관관계분석에서는 피어슨의 이변량 계수를 이용하여 16개 시·도별로 상관분석한 결과 인구수, 도서관수, 건물면적, 소장자료수, 직원수, 운영예산, 이용자수, 대출책수는 변인상호간에 아주 높은 양의 상관관계가 있는 것으로 나타났고, 도서관수만 다른 변인들과 높은 양의 상관관계가 있는 것으로

나타났다. 특히 봉사대상자인 인구수는 대출책수($r=.988$), 직원수($r=.987$), 이용자수($r=.983$), 건물면적($r=.972$), 운영예산($r=.957$), 소장자료수($r=.926$)의 순으로 아주 높은 양의 상관관계를 갖고 있는 것으로 나타났고 도서관수($r=.777$)와는 높은 양의 상관관계를 갖고 있는 것으로 나타났다.

- 연구과제 2) 대학도서관의 주요지표인 도서관수, 건물면적, 소장자료수, 직원수, 운영예산, 이용자수, 대출책수는 지역간 유의한 차이와 상관관계가 있는가.

가. 대학도서관의 지역간 정보격차에서는 일원배치 분산분석을 통하여 주요지표를 4개 권역별로 평균분석한 결과 도서관수, 건물면적, 소장자료수, 직원수, 운영예산, 이용자수, 대출책수 모두에 있어서 경기수도권만 평균이상으로 아주 높게 나타났고, 다른 권역은 평균이하로 나타났다. 순위로는 경기수도권 다음으로 부산영남권, 강원충청권, 광주호남권의 순으로 나타났다. 주요지표의 유의확률에서는 변인 모두가 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

나. 대학도서관의 지역간 상관관계 분석에서는 피어슨의 이변량 상관계수를 이용하여 16개 시·도별로 상관분석한 결과 도서관수, 건물면적, 소장자료수, 직원수, 운영예산, 이용자수, 대출책수는 변인상호간에 아주 높은 양의 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 다만, 도서관수는 이용자수와 높은 양의 상관관계가 있는 것으로 나타났다.

- 연구과제 3) 학교도서관의 주요지표인 도서관수, 소장자료수, 직원수, 운영예산, 이용자수, 대출책수는 지역간 유의한 차이와 상관관계가 있는가.

가. 학교도서관의 지역간 정보격차에서는 일원배치 분산분석을 통하여 주요지표를 4개 권역별로 평균분석한 결과 도서관수, 소장자료수, 직원수, 운영예산, 이용자수, 대출책수 모두에 있어서 경기수도권만 평균이 상으로 아주 높게 나타났으며, 다른 권역은 평균이하로 나타났다. 경기수도권 다음 순위는 부산영남권, 강원충청권, 광주호남권의 순으로 나타났다. 유의확률에서는 직원수($p=.016$), 이용자수($p=.022$), 소장자료수($p=.030$)가 통계적으로 차이가 있는 것으로 나타났고, 도서관수, 대출책수, 운영예산은 차이가 없는 것으로 나타났다.

나. 학교도서관의 지역간 상관관계 분석에서는 피어슨의 이변량 상관계수를 이용하여 16개 시·도별로 상관분석한 결과 도서관수, 소장자료수, 직원수, 운영예산, 이용자수, 대출책수는 변인상호간에 아주 높은 양의 상관관계 혹은 높은 양의 상관관계가 있는 것으로 나타났다.

- 연구과제 4) 도서관수, 소장자료수, 직원수, 운영예산, 이용자수, 대출책수는 공공도서관, 대학도서관, 학교도서관 변인 상호간에 지역간 유의한 차이와 상관관계가 있는가.

가. 도서관정보의 주요지표인 도서관수, 소장자료수, 직원수, 운영예산, 이용자수, 대출책수를 일원배치 분산분석을 통하여 4개 권역별로 공공도서관, 대학도서관, 학교도서관 상호간에 지역별로 차이가 있는지를 살펴본 결과 도서관수에서는 학교도서관($p=.047$), 소장자료수에서도 학교도서관($p=.030$), 직원수에서는 공공도서관($p=.021$)과 학교도서관($p=.016$), 운영예산에서는 공공도서관($p=.032$), 이용자수에서는 공공도서관($p=.010$)과 학교도서관($p=.022$), 대출책수에서는 공공도서관($p=.009$)이 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다.

나. 도서관정보의 주요지표인 도서관수, 소장자료수, 직원수, 운영예산, 이용자수, 대출책수를 피어슨의 이변량 상관계수를 통하여 공공도서관, 대학도서관, 학교도서관 상호간에 상관관계가 있는지를 살펴본 결과 공공도서관과 학교도서관은 도서관수, 소장자료수, 직원수, 이용자수, 대출책수에 있어서 아주 높은 양의 상관관계가 있는 것으로 나타나고 다만 운영예산에 있어서만 높은 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 공공도서관과 대학도서관은 도서관수, 소장자료수, 직원수, 대출책수에서는 높은 양의 상관관계를 갖고 있고, 소장자료수와 이용자수에 있어서는 적정량의 상관관계를 갖고 있는 것으로 나타났다. 대학도서관과 학교도서관은 도서관수, 소장자료수에서는 높은 상관관계를 갖고 있고, 직원수, 운영예산, 이용자수에 있어서는 적정량의 상관관계를 갖고 있고, 대출책수에서는 상관관계가 없는 것으로 나타났다.

나. 도서관정보의 주요지표인 도서관수, 소장자료수, 직원수, 운영예산, 이용자수, 대출책수를 피어슨의 이변량 상관계수를 통하여 공공도서관, 대학도서관, 학교도서관 상호간에 상관관계가 있는지를 살펴본 결과 공공도서관과 학교도서관은 도서관수, 소장자료수, 직원수, 이용자수, 대출책수에 있어서 아주 높은 양의 상관관계가 있는 것으로 나타나고 다만 운영예산에 있어서만 높은 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 공공도서관과 대학도서관은 도서관수, 소장자료수, 직원수, 대출책수에서는 높은 양의 상관관계를 갖고 있고, 소장자료수와 이용자수에 있어서는 적정량의 상관관계를 갖고 있는 것으로 나타났다. 대학도서관과 학교도서관은 도서관수, 소장자료수에서는 높은 상관관계를 갖고 있고, 직원수, 운영예산, 이용자수에 있어서는 적정량의 상관관계를 갖고 있고, 대출책수에서는 상관관계가 없는 것으로 나타났다.

연구를 수행한 결과는 다음과 같다.

첫째, 3개 관중별로 지역별 정보격차를 분석해 보면 공공도서관, 학교도서관, 대학도서관의 순으로 도서관 정보격차가 있는 것으로 나타났으므로 도서관 정보격차 해소를 위한 정책에 있어서 공공도서관을 우선적으로 추진할 필요가 있는 것으로 판단된다.

둘째, 지역간 상관관계의 분석에서는 대체적으로 3개 관중 모두가 주요지표 상호간에 아주 높은 상관관계 혹은 높은 상관관계가 있는 것으로 나타났으므로 지역간 정보격차 해소를 위한 정책을 수립할 때 주요 요인으로 사용할 수 있을 것이다. 특히 봉사대상자인 인구수는 대출책수($r=.988$), 직원수($r=.987$), 이용자수($r=.983$), 건물면적($r=.972$), 운영예산($r=.957$), 소장자료수($r=.926$)의 순으로 아주 높은 양의 상관관계를 갖고 있는 것으로 나타났으므로 도서관 정보격차 해소를 위한 정책을 수립할 경우 이를 참고할 수 있을 것이다.

셋째, 주요 지표의 지역간 정보격차에서는 공공도서관은 직원수, 운영예산, 이용자수, 대출책수에서 차이가 있는 것으로 나타났고, 학교도서관은 소장자료수, 직원수, 이용자수에 있어서 차이가 있는 것으로 나타났고, 대학도서관은 차이가 없는 것으로 나타났으므로 지역간 정보격차 해소를 위한 정책 수립시 이를 참고할 수 있을 것이다. 상관관계에서는 3개 관중 모두에서 주요 지표가 아주 높은 상관관계 혹은 높은 상관관계가 있는 것으로 나타났으므로 지역간 정보격차를 위한 정책수립시 이를 요인으로 참고할 수 있을 것이다.

5. 결론 및 제언

21세기는 지식정보화 사회이다. 지식정보는 국가 발전의 원동력으로서의 역할뿐만 아니라 개인의 성장과 발전을 위해서도 아주 중요한 의미를 갖고 있다. 이처럼 중요한 지식정보를 도서관 정보로 규정하고 권역별로 분석해 본 결과 경기·수도권은 다른 3개의 권역권과 정보격차를 보이고 있다.

2006년 12월 20일에 개정된 「도서관법¹⁰⁾」에 “국민의 정보 접근권과 알 권리를 보장하는 도서관의 사회적 책임과 그 역할 수행에 필요한 사항을 규정하여, 도서관의 육성과 서비스를 활성화함으로써 사회 전반에 대한 자료의 효율적인 제공과 유통, 정보접근 및 이용의 격차해소, 평생교육의 증진 등 국가 및 사회의 문화발전에 이바지함을 목적으로 한다”라고 규정하고 있고, 제4조 국가 및 지방자치단체의 책무로 “국가 및 지방자치단체는 국민이 자유롭고 평등하게 지식정보에 접근하고 이용 이용할 수 있도록 도서관의 발전을 지원하여야 하며 이에 필요한 시책을 강구하여야 한다”고 규정하고 있다. 이처럼 국가와 지방자치단체는 정보격차해소를 위한 정책을 추진할 의무가 있다. 국가와 지방자치단체에서 정보격차 해소를 위한 정책을 수립하여 추진할 시, 첫째, 16개 시·도별로 분산되어 있는 3개 관중의 통계를 이용하여 4개 권역별로 지역간 정보격차와 상관관계를 분석해 본 결과 공공도서관이 지역별 정보격차가 가장 심한 것으로 나타났고, 다음이 학교도서관의 정보격차가 있는 것으로 나타났고, 대학도서관은 통계적

10) 도서관법은 2006.12.20일에 법률 제8069호로 일부 개정되었음.

으로는 유의한 차이가 없는 것으로 나타났으므로 정보격차 해소를 위한 정책에서는 공공도서관이 가장 우선되어야 할 것이다. 둘째, 주요지표의 상관관계에서 변인 모두가 상관관계가 높은 것으로 나타났으므로 이를 정책 수립을 위한 요

인으로 사용할 수 있을 것이다.

셋째, 4개 권역의 정보격차에서 경기수도권으로 도서관정보가 집중되어 있으므로 이를 해소하기 위한 지역간 균형 있는 도서관 정보 정책이 필요하다고 할 수 있다.

참 고 문 헌

- 고영삼, 조용완. 2007. 정보화 역기능 해소를 위한 지역 공공도서관의 역할 탐색, 『한국문헌정보학회지』, 41(4): 29-48.
- 김병록. 2001. 전남도 지역주민간 정보격차. 『한국거버넌스학회보』, 8: 147-163.
- 김선기. 2001. 지역간 정보격차와 커뮤니티네트워크의 도입방안. 『한국지역정보학회지』, 4(2): 59-85.
- 김영준. 2006. 지역사회주민의 평생학습을 위한 도서관의 역할에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 40(1): 217-239.
- 김정석, 심상완. 2002. 한국의 정보격차 추이(1995~2000)분석. 『한국사회과학연구소 동향과전망』, 50: 47-271.
- 박소희. 2002. 정보격차 인식유형에 관한 Q방법론적 연구. '02정보화촉진 논문현상 공모 당선작(대상).
- 심민석. 2007. 정보격차해소정책과 정보접근권: 사회경제적 지식순환구조의 매개체 도서관. 『한국비블리아 추계공동학술발표논문집』, 11: 47-66.
- 윤희운. 2006. 도서관 평생학습활동의 성찰과 향방. 『한국도서관·정보학회지』, 37(4): 45-66.
- 이명옥. 2004. 『우리나라 공공도서관 정책에 관한 연구』. 중앙대학교 대학원 석사학위논문.
- 이은철, 심효정. 2008. 공공도서관의 지식정보격차 해소 기여도 분석을 위한 기초 연구. 『한국문헌정보학회지』, 42(2): 309-325.
- 장덕현. 2005. 도시 저소득층의 정보빈곤 양상과 정보격차 해소를 위한 공공도서관 봉사방안 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 36(1): 219-236.
- 조정문. 2001. 정보격차 현황 및 정책의 발전 방향. 『정보화 정책』, 8(2): 74-91.
- 조용완. 2007. 국내 공공도서관의 정보격차해소 활동에 대한 분석. 『한국도서관·정보학회지』, 38(4): 167-186.
- 한세억. 2004. 지방분권화시대의 정보격차해소방안. 『한국문화진흥원 정보격차』, 창간호.
- 황혜선. 1999. 정보격차의 요인과 정보격차 해소를 위한 정책적 원칙. 『한국도서관·정보학회지』, 30(4): 279-297.
- Hinkle, Dennis E., William Wisersma, and Stephen G. Jurs. 2003. *The Applied Statistics for the Behavioral Sciences* 5th ed. Boston, MA: Houghton Mifflin Company.

〈부록 1〉 도서관 주요지표 전체 상관표

	1-1	1-2	1-3	1-4	1-5	1-6	1-7	1-8	2-1	2-2	2-3	2-4	2-5	2-6	2-7	3-1	3-2	3-3	3-4	3-5	3-6	
인구수(1-1)	1																					
공공도서관수(1-2)	.777(**)	1																				
공공도서관건물면적(1-3)	.972(**)	.838(**)	1																			
공공도서관소장자료수(1-4)	.926(**)	.931(**)	.945(**)	1																		
공공도서관직원수(1-5)	.987(**)	.823(**)	.988(**)	.942(**)	1																	
공공도서관운영예산(1-6)	.957(**)	.965(**)	.961(**)	.965(**)	.959(**)	1																
공공도서관이용자수(1-7)	.983(**)	.822(**)	.968(**)	.943(**)	.972(**)	.963(**)	1															
공공도서관대출량(1-8)	.988(**)	.828(**)	.981(**)	.957(**)	.983(**)	.978(**)	.978(**)	1														
대학도서관수(2-1)	.831(**)	.792(**)	.947(**)	.859(**)	.954(**)	.867(**)	.927(**)	.914(**)	1													
대학도서관면적(2-2)	.775(**)	.498(**)	.778(**)	.576(*)	.791(**)	.608(*)	.733(**)	.723(**)	.900(**)	1												
대학도서관소장자료수(2-3)	.799(**)	.526(*)	.802(**)	.608(*)	.815(**)	.640(**)	.777(**)	.745(**)	.918(**)	.905(**)	1											
대학도서관직원수(2-4)	.831(**)	.553(*)	.828(**)	.647(**)	.846(**)	.680(**)	.806(**)	.782(**)	.935(**)	.933(**)	.965(**)	1										
대학도서관운영예산(2-5)	.809(**)	.545(*)	.821(**)	.627(**)	.826(**)	.657(**)	.788(**)	.766(**)	.920(**)	.945(**)	.945(**)	.943(**)	1									
대학도서관이용자수(2-6)	.708(**)	.389	.705(**)	.477	.722(**)	.519(*)	.674(**)	.645(**)	.836(**)	.966(**)	.978(**)	.970(**)	.972(**)	1								
대학도서관대출량(2-7)	.784(**)	.505(*)	.783(**)	.585(*)	.798(**)	.615(*)	.753(**)	.731(**)	.903(**)	.994(**)	.905(**)	.991(**)	.985(**)	.978(**)	1							
학교도서관수(3-1)	.870(**)	.964(**)	.884(**)	.966(**)	.886(**)	.929(**)	.903(**)	.896(**)	.837(**)	.517(*)	.579(*)	.608(*)	.590(*)	.449	.557(*)	1						
학교도서관소장자료수(3-2)	.951(**)	.885(**)	.938(**)	.963(**)	.954(**)	.966(**)	.953(**)	.957(**)	.911(**)	.675(**)	.707(**)	.734(**)	.714(**)	.547(*)	.888(**)	.951(**)	1					
학교도서관직원수(3-3)	.939(**)	.717(**)	.921(**)	.865(**)	.921(**)	.951(**)	.912(**)	.945(**)	.831(**)	.621(*)	.646(**)	.694(**)	.659(**)	.557(*)	.624(**)	.803(**)	.918(**)	1				
학교도서관운영예산(3-4)	.967(**)	.756(**)	.865(**)	.876(**)	.897(**)	.867(**)	.858(**)	.890(**)	.787(**)	.602(*)	.638(**)	.682(**)	.647(**)	.530(*)	.621(*)	.817(**)	.835(**)	.768(**)	1			
학교도서관이용자수(3-5)	.933(**)	.824(**)	.929(**)	.959(**)	.919(**)	.968(**)	.933(**)	.958(**)	.810(**)	.548(*)	.579(*)	.624(**)	.599(*)	.458	.557(*)	.883(**)	.950(**)	.970(**)	.799(**)	1		
학교도서관대출량(3-6)	.863(**)	.806(**)	.865(**)	.954(**)	.845(**)	.956(**)	.871(**)	.902(**)	.729(**)	.402	.440	.486	.461	.305	.415	.869(**)	.908(**)	.934(**)	.749(**)	.984(**)	1	