

공공도서관의 이용자 수에 영향을 미치는 요인 분석

An Analysis of Impact Factors on the Number of Users of Public Libraries

최희곤(Hee-Kon Choi)*

초 록

본 연구는 공공도서관의 이용자 수에 어떠한 요인들이 얼마만큼의 영향을 미치는 지를 종합적으로 분석하는데 그 목적이 있다. 이를 위해 서울지역 공립 공공도서관 55개를 대상으로 각 도서관의 연간 이용자 수에 영향을 미치는 요인을 크게 5가지 측면, 즉 인적측면, 장서측면, 예산측면, 행사측면, 기타측면에서 분석하였다. 그 결과 공공도서관의 좌석 수가 도서관 이용자 수와 가장 큰 상관관계가 있고, 이어 건물연면적과 사서 수 역시 비교적 높은 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 한편 회귀모형의 유의성을 검증하고자 다중회귀분석을 실시한 결과에서는 오직 좌석 수만이 도서관의 이용자 수에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 본 연구 결과는 향후 공공도서관에서의 이용자 수 확보를 위한 방안을 수립할 때 활용될 수 있을 것으로 기대된다.

ABSTRACT

The purpose of this study is to comprehensively analyze which kind of factors have an effect on the number of users in the public libraries. For this, this study analyzed various factors, such as personnel, collection, budget, event, influenced on the number of their users of 55 public libraries in Seoul. The results of this study indicated that the number of users in the public libraries is influenced by the number of their seat, librarian, the building size and the number of librarian. Besides, the result of multiple regression analysis to verify these regression models was revealed that the factor influenced on the number of users of public libraries is only the number of seat. The result of this study is expected to practically use in establishing the plan to increase the number of their users in public libraries.

키워드: 공공도서관, 이용자, 이용자 수, 영향요인
public library, users, number of users, impact factor

* 문학박사/전 중앙대학교 인문과학연구소 초빙교수(hkchoi2727@hanmail.net)

■ 논문접수일자: 2009년 11월 13일 ■ 최초심사일자: 2009년 11월 19일 ■ 게재확정일자: 2009년 11월 26일
■ 정보관리학회지, 26(4): 129-145, 2009. [DOI:10.3743/KOSIM.2009.26.4.129]

1. 서론

1.1 연구의 필요성 및 목적

21세기는 정보화 사회, 탈 산업사회, 다원화 사회 등 다양한 용어로 표현되고 있으나, 가장 핵심적인 변화의 모습은 그것이 지적자본을 기반으로 운영되는 이른바 지식기반사회가 될 것이라는 점이다. 지식기반사회에서는 지식, 정보, 데이터 등의 무형의 자원이 핵심자원을 이루고 있다.

따라서 지식기반사회에서는 어떠한 개인, 기업, 국가이든지 그 경쟁력은 물질적 자산보다는 무형자원의 개발력 그리고 이것을 상품화할 수 있는 노동자의 아이디어, 통찰력, 정보 등의 지식기반에 의해 결정될 수밖에 없다. 즉, 물리적 주도형의 패러다임이 산업사회를 지배하였다면, 지식기반사회는 지력 주도형의 패러다임이 지배하는 사회라고 할 수 있다. 이처럼 지력을 바탕으로 하는 지식기반사회는 정보의 효율적인 활용과 관리가 그 기관의 경쟁력 확보의 주요한 도구가 되고 있으며, 부가가치 창출의 시금석이 되고 있다.

21세기 지식정보사회에 대응하기 위하여 정부가 추진하고 있는 프로젝트는 지능형 전자정부 구현하는 일이다. 이 프로젝트의 목적은 고도의 정보통신기술을 도입하여 공공서비스 시스템을 전자화함으로써 국민들의 다양한 욕구 충족과 삶의 질을 향상시키는데 있으며 나아가 국가 생산성 향상과 국가 경쟁력을 강화하는데 있다. 그러므로 공공기관의 조직 개편과 업무분장의 재구성과 같은 운영 전략이 필요하게 되었고, 공공 기관의 정보와 지식을 국민들에게 어떻게 서비스할 것인가가 관건이 되

었다. 이러한 서비스의 지향점은 국민의 요구 및 수요를 중시하는데 있으며, 국민들의 정보에 대한 요구가 다양화, 고도화, 개성화됨에 따라 종전의 공급자 중심의 서비스 체제에서 수요자 중심의 서비스 체제로 변화되어야 한다.

현 지식기반사회에서도 교육과 학습 환경의 변화에 부응하는 학술정보지원 체제를 구축하기 위해서는 공공도서관이 제 역할과 기능을 원활히 수행하여야 할 것이다. 공공도서관이 제 기능과 역할을 다하기 위해서는 우선 이용자가 원하는 자료를 적시에 제공할 수 있어야 하고, 또한 이용자가 자료를 원활히 이용할 수 있도록 적절한 학습환경이 갖추어져 있어야 할 것이다. 이러한 기본적인 서비스는 모든 사람들이 공감할 수 밖에 없는 것이지만 우리의 공공도서관은 이러한 기본적인 서비스마저도 원활하게 제공하고 있지 못하고 있는 실정이다.

그동안 각 공공도서관은 사회적 변화에 편승하여 경쟁적으로 학술정보시스템 구축에 노력하고, 시스템 지향적인 접근으로 하드웨어 중심의 발전은 비약적인 성장을 가져왔다고 할 수 있으나 이용자의 정보이용 행태를 토대로 하는 학술정보시스템의 계획과 운영, 평가 기능은 간과되고 있었다. 이것은 사서와 이용자 사이에 커뮤니케이션의 부재로 인하여 효과적인 정보서비스의 개발과 제공이 원활하지 못하여 발생하는 요인으로 볼 수 있다. 그러므로 공공도서관이 효율적인 정보서비스를 제공하기 위해서는 무엇보다도 정보서비스의 이용 대상인 이용자의 정보이용 행태에 관하여 실증적인 연구가 선행되어야 하겠다.

사실 공공도서관은 도서관의 운영과 계획에 지역주민의 참여를 유도하고, 이용자 조사나

지역사회분석 등을 실시하여 해당 주민의 특성과 요구가 무엇인지 파악하여 적절한 봉사를 개발하는 등 지역 주민에게 필요한 봉사를 제공하기 위하여 노력하여 왔다. 그러나 공공도서관 평가는 아직 지역주민의 인식을 충분히 반영하지 못하고 있는 것이 현실이다. 평가가 대부분 도서관의 자원과 성과를 중심으로 이루어지고 있어 이러한 평가로는 지역사회와 지역주민의 특성과 요구를 충분히 반영하기 어렵다. 이러한 한계를 극복하기 위하여 지역주민의 관점에서 도서관 서비스의 가치를 설명하려는 연구가 이루어지고 있으며, 지역사회와 지역주민에 대한 도서관의 영향력을 가시화하고 그 영향력을 측정하기 위한 평가 지표로 결과지표(outcome indicators)의 개발에 대한 관심도 증가하고 있다(Kyrillidou 2001).

공공도서관 활동의 결과를 나타내는 지역사회와 지역주민에 대한 영향력은 가시화하기 어려우며, 이를 지역주민에게 효과적으로 설명할 수 있는 객관적인 지표의 개발은 더욱 어려운 작업이다. 이 때문에 그 필요성이 오래전부터 인식되어 왔음에도 1990년대 후반에 와서야 영향력을 설명할 수 있는 자료와 이를 측정하기 위한 척도의 개발과 관련한 연구 성과가 보고되기 시작하였다. 최근에는 비록 소수이긴 하지만 공공도서관의 계획과 평가에 이를 도입 적용하려는 시도가 이루어지고 있다. 반면에 우리나라 공공도서관 평가 지표에 대한 연구는 아직 투입과 산출물에 집중되어 있고, 지역사회에 대한 영향력을 설명하기에 유용한 결과 지표의 개발에 관한 연구는 거의 이루어지지 않고 있다. 실제 공공도서관 평가에서도 지역사회와 지역 주민의 생활에 나타나는 영향력

부분은 거의 반영하지 못하고 있다.

이처럼 정부가 고도의 정보통신기술을 이용하여 고객 지향적 전자정부 구현을 추진하는데 있어 각 공공도서관의 정보 증개자 역할을 담당하고 있는 부서인 자료실의 역할은 무엇보다 중요하다. 그러나 우리나라 공공도서관 자료실이 소속기관 직원들의 정책수립과 업무수행에 필요한 자료를 수집, 정리, 축적하고 제공하고 있음에도 불구하고 정책적 지원과 관심이 부족한 것이 사실이다. 또한 지금까지는 각 공공도서관의 평가에 관한 연구들이 수행되어 왔으나, 공공도서관의 이용자 수에 영향을 미치는 다양한 관점에서의 요인 분석에 관한 연구는 수행되지 않았다.

따라서 본 연구에서는 공공도서관의 이용자 수에 어떠한 요인들이 얼마만큼의 영향을 미치는지를 종합적으로 분석하였다. 이를 위해 이 연구에서는 서울지역 공립 공공도서관 55개를 대상으로 그들 도서관의 연간 이용자 수에 영향을 미치는 여러 가지 요인을 크게 5가지 측면에서 살펴보았다. 여기에서의 연구결과는 향후 공공도서관에서의 이용자 수 확보를 위한 방안을 수립할 때 활용될 수 있을 것으로 사료된다.

1.2 연구의 방법

본 연구의 목적은 공공도서관의 이용자 수에 어떠한 요인들이 얼마만큼의 영향을 미치는지를 종합적으로 분석하는 것이다. 본 연구에서는 도서관의 연간 '이용자 수'를 종속변수로 하고, 종속변수에 영향을 미칠 수 있는 독립변수를 인적 측면, 장서 측면, 예산 측면, 행사 측면, 기타 측면 등 5가지 관점에서 분석하였다.

인적 측면은 사서 수와 도서관 전체직원 수, 장서 측면은 장서 수와 연간 증가 책수, 예산 측면은 연간 자료구입비 예산과 연간 도서관 전체 예산, 행사 측면은 문화 프로그램 실시회수와 도서관 및 독서관련 프로그램 실시회수, 그리고 기타 측면은 좌석 수, 도서관연면적, 개관일수, 개관경과년도 등 총 12개 변수를 선정하였다.

본 논문에서의 각종 분석에 필요한 데이터는 한국도서관협회에서 발간한 『2008 한국도서관연감』을 토대로 수집하였다. 본 연구에서의 분석대상은 편의상 서울지역 62개 공립 공공도서관으로 한정하였으며, 그 가운데 이 연구에서의 종속변수인 연간 도서관 이용자 수가 수록된 55개 도서관만을 대상으로 분석하였다. 본 연구에서는 가설검증을 위해 'SPSS for window 12.0'을 사용하여 상관회귀분석을 실시하였다.

2. 이론적 배경

현재 국내 공공도서관의 정보이용 환경에 영향을 미치는 외적 환경변화 요인을 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 새로운 정보 기술의 등장과 발전으로 인하여 정보접근과 이용방식이 변화하게 되었다. 즉, 정보통신 기술을 기반으로 한 가상공간에서의 정보 네트워크 구축이 가능함에 따라서 인터넷으로 대변되는 가상적 정보공간이 출현하여 시간적·물리적 제약을 벗어나 가상적 공간에서의 지식정보의 축적, 유통, 재창출이 가능하게 되어 정보 이용환경에 많은 영향을 미치게 되었다.

둘째, 대학사회의 교육환경의 변화로 인하여 정보이용 환경에 영향을 미치게 되었다. 사회

전반에 걸친 교육의 형태도 사이버 캠퍼스, 원격교육, 재택 수업 등 새로운 개념들이 도입되고 있다. 이러한 교육환경의 변화에 따라서 정보 이용자는 시간이나 지리적 거리에 구애됨이 없이 개인이 필요한 지식과 정보를 입수할 수 있는 환경이 구축됨에 따라서 전통적인 도서관에서와는 달리 교육의 환경적 변화에 따른 정보 이용 행태가 변화하게 되었다.

셋째, 사회적 환경의 변화이다. 21세기 정보화 사회, 탈 산업사회, 다원화 사회 등 다양한 용어로 표현되고 있지만 가장 핵심적인 변화의 모습은 지적 자본을 기반으로 운영되는 이른바 지식기반 사회가 될 것이라는 점이다. 따라서 사회 전반에 걸쳐 지식기반사회로 진입하면서 지식의 효율적인 활용과 관리가 대학사회의 연구력 향상과 기관의 경쟁력 확보에 원동력으로 인식하게 되었다. 그러므로 이러한 사회적 환경 변화로 말미암아 지식과 정보를 효율적으로 활용하고자 하는 이용자 정보요구의 전문화, 다양성, 개별화 현상은 도서관의 정보이용환경에 영향을 미치게 되었다.

도서관의 정보이용 환경에 영향을 미치는 내적인 환경변화 요인을 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 지식정보화사회에서는 정보의 생산과 소비가 다양한 형태로 나타나며 정보를 수록하는 매체도 다양하게 변화하고 있다. 이에 따라 종전의 인쇄매체가 대부분을 차지하는 도서관 자료가 점차 전자매체자료의 비중이 높아지고 있고, 분야에 따라서는 전자매체로만 정보가 생산되어 이용자에게 제공되고 있다(이상복 2001). 이러한 소장매체의 변화는 이용자들의 정보이용 행태에 영향을 미치게 되었다.

둘째, 도서관 업무환경에서도 각종 통신 기

반 시설과 정보시스템의 발전으로 인하여 도서관의 제 업무 영역에서 많은 변화를 경험하게 되었다. 특히, 인터넷의 등장은 도서관의 물리적 공간개념을 가상공간으로 확장시킴으로써 정보접근 및 검색 행태에 많은 변화를 초래하고 있으며, 매체와 정보 환경의 변화에 따른 도서관 업무는 전자화된 업무환경으로 변화하고 있다. 즉, 전자도서관에서 업무 환경은 책과 인간관계의 함수에서 정보와 네트워크의 관계로 그 중심이 이동되고 있다. 이에 따라 도서관의 기능도 '지식의 보존'에서 '지식의 접근'으로 그 기능이 전환함에 따라 전자도서관에서는 장서의 의미가 적어지고, 서지와 소장 구분도 불분명하게 된다. 이와 같이 도서관의 업무 환경이 변화함에 따라서 이용자들의 정보이용행태에도 영향을 미치게 되었다.

셋째, 21세기 공공도서관은 도서관의 환경변화와 이에 따른 패러다임 변화의 영향으로 도서관자료에서 부터 각 기능별 업무영역에 까지 많은 변화와 혁신이 요구되고 있다. 무엇보다도 장소와 장서 중심에서 서비스 중심으로 도서관 경영패러다임이 전환되고 있다.

또한 학술정보 이용행태와 관련하여 그동안 국내에서 수행된 연구는 다음과 같다. 박준식(2000)은 K대학에 재직중인 사회과학 관련 교수들을 대상으로 교수들의 연구환경에 대한 만족도, 특성 및 연구자료의 이용행태 등을 설문조사하여 사회과학분야 교수들의 자료수집 방법과 난이도, 자료수집 소요기간, 검색방법의 선호도, 최신자료 이용률 등을 분석하여 사회과학자들의 연구와 교육에 필요한 정보를 탐색하고 수집하는데 활용하도록 하였다. 정진식(2000)은 이용자들의 정보추구 행동을 분석하기 위하여 교수

와 연구원, 교사, 공무원 등으로부터 회수된 질문지를 속성별로 분석하였다.

윤정옥(2001)은 인터넷의 등장과 디지털 정보자원의 급증으로 변화하는 정보환경에서 한국과학기술정보연구원(KISTI) 정보이용자의 정보 수요와 정보추구 행태를 분석하기 위하여 국내 산·학·연의 과학기술이용자들에게 설문조사를 실시하였다. 설문조사 결과 KISTI는 다양한 이용자층을 위한 과학기술정보와 원문에 대한 전문정보원이며, 중개기관으로서의 KISTI의 역할과 이용자의 수요에 기반한 서비스와 장서 개발 방향을 재조명하였다.

유사라(2002)는 지속적인 시스템 평가가 정보시스템 관리와 유지에 핵심적인 부분이며 매우 중요한 일부분이라는 관점에서 이용자 중심의 정보시스템 평가, 즉 이용자 정보요구에 대응한 국가과학기술전자도서관(NDL)의 정보제공 기능을 정보서비스의 효율성과 정보 자체의 효과성 측면에서 분석하였다. 전국적인 이용자를 대상으로 이용자의 이용실태를 트랜잭션 로그파일 분석을 통하여 확인한 후, 이용자의 이용행태와 정보 요구, 그리고 이용자 만족도와 문제점을 설문 조사하여 전자도서관 이용자 정보서비스 기능에 관한 실증적인 문제점 파악과 그에 따른 개선안을 제시하였다.

사공복희(2003)는 Wilson, Krikelas, Dervin, Ellis, Kuhlthau, Leckie, Johnson에 의해 제시된 정보추구 행태에 관한 모형들을 검토하고, 비교·분석하여 정보추구행태에 관한 경험적 연구설계에 활용할 수 있는 일반적인 모형을 제시하였다.

국외에서 수행된 연구로는 Ellis(1989)는 사회과학 연구자들의 정보이용행태를 연구하기

위한 데이터 수집과 분석을 위하여 질적 연구방법인 인터뷰와 서로 다른 많은 연구 집단의 정보이용 행태를 분석하기 위하여 경험적인 연구를 수행하였다. 연구 결과 사회과학 연구자의 정보이용형태의 패턴에는 6개의 일반적인 특성이 있음을 발견했다. Ellis가 발견한 일반적인 특성으로 정보를 이용하기 위한 탐색을 시작하고, 관심있는 연구 영역의 정보를 브라우징하고, 입수한 정보를 필터링하는 방법으로 정보원에서 이미 알려진 차이점을 이용하며, 정기적으로 특정영역의 정보원을 개발하고, 발전시키기 위하여 모니터링하며, 많은 정보원중에서 적합한 자료를 선별하였다.

Meho와 Tibbo(1989)는 사회과학자들의 정보이용행태에 관한 모형을 개발하기 위하여 연구의 모집단으로 주권없는 국가를 연구하는 14개국 60여명의 사회과학교수들을 대상으로 이메일을 통하여 인터뷰하여 수집된 데이터를 근거로 연구를 수행하였다. Meho와 Tibbo는 이 연구에서 Ellis가 확인한 시작, 연결, 브라우징, 차별화, 모니터링, 추출 등 정보이용행태에 관한 특성 외에 접근, 네트워킹, 확인, 정보관리 등 4가지 추가적인 특성을 포함해야 한다는 사실을 발견했다. 이러한 관점에서 Meho와 Tibbo는 Ellis와는 달리 정보이용행태에 관한 특성을 4개의 서로 관련 있는 단계, 즉 탐색, 처리, 접근, 종결로 그룹화하는 새로운 모형을 제안하였다.

한편 조인숙(1979)은 산업기업체 자료실 이용자들의 정보요구가 무엇이며, 자료실 봉사가 어느 정도 충족하고 있는지 조사·분석한 바 있다. 그 결과, 이용자가 요구하는 자료에 비해 자료실 소장 자료가 빈약한 것으로 나타났고, 번역봉사, 이차문헌봉사, 참고봉사에 대한 요구

가 높은 것에 비해 자료실 봉사가 미약한 실태이며, 최신정보주지 및 전문사서의 필요성에 대한 이용자 요구가 높은 것으로 나타났다.

홍기철(2002)은 원문정보를 데이터베이스로 구축하여 이용자에게 제공하는 국회도서관의 전자도서관시스템에 대한 이용자의 기대와 만족을 살펴보았는데, 정보의 양, 정보의 최신성, 정보의 질, 분류의 체계성, 정보의 일관성, 정보의 정확성, 정보의 응답속도, 정보의 다양성 등의 요소에 대한 이용자의 기대와 만족의 차이를 조사 분석하였다. 그 결과 정보의 최신성, 정보의 양, 정보의 다양성에 있어서 이용자의 기대 수준과 만족수준이 가장 차이를 많이 나타내는 것으로 조사되어 국회도서관 전자도서관시스템에서는 이러한 요소들의 만족도를 높이는 데 우선순위를 두어야 한다고 주장하였다.

한선영(2002)은 미국 환경청, 싱가포르 환경부, 영국 환경부, 오스트리아 환경보전그룹, 캐나다 환경부, 한국 환경부의 사이트에서 제공하는 공공정보서비스를 대상으로 검색성, 사용용이성, 이용자 지원성이라는 평가기준에 맞추어 웹 정보 서비스 품질평가를 실시하였다. 그 결과 각 평가기준 별로 환경부계 제공하는 공공정보 서비스의 우수성, 문제점, 개선안 등이 제시되었다.

Bolt(2002)는 미국의 정부도서관 중 50개 주 정부 도서관을 대상으로 사서에게 필요한 기술, 사서 및 공무원에 대한 교육, 홈페이지 제공 서비스, 도서관 서비스에 있어서 중요한 요소들에 중점을 두어 조사 연구하였다. 홈페이지 상에서 제공되는 정보는 '주정부 도서관·지역도서관 목록, 주발행 발간물, 신문, 잡지, 역사적인 디지털 이미지, 상용DB'임을 알 수 있었다. 특별 서비스로는 '참고봉사, 상호대차, 주정부·관청

정보 배달서비스, 이용 교육' 등을 들었다. 마지막으로 주정부 도서관이 이용자에게 성공적으로 서비스를 하기 위한 요소들로 '시기적절하고 정확한 양질의 이용자 서비스, 정보의 손쉬운 접근 및 성공적인 이용을 위한 정보의 조직, 이용자를 위한 정보이용 교육 제공 및 자료실 홍보, 유관 기관과의 협력' 등을 언급하였다.

Allen(1996)은 이용자 기반 정보시스템 설계와 관련하여 5단계 모델을 제시하였고, 설계 과정에서 고려되어야할 요소들을 언급하였다. 그 요소들에는 이용자의 정보요구와 분석, 이용자의 정보요구를 충족시키기 위해 수행하는 업무들, 그러한 업무 수행에 필요한 자원들에 대한 이해, 종합적인 이용자 모델링, 유용성 등이 포함되어 있다.

이상에서 살펴본 바와 같이 도서관의 정보 이용환경 및 정보 이용행태에 관한 연구는 지금까지 비교적 다양한 관점에서 연구되어 왔으나, 본 논문에서와 같이 공공도서관의 이용자 수에 영향을 미치는 요인에 관한 선행연구는 전무한 실정이다. 이에 본 연구에서는 공공도서관의 이용자 수에 영향을 미칠 수 있는 다양한 변수를 인적 측면, 장서 측면, 예산 측면, 행사 측면, 기타 측면 등 5가지 측면에서 분석하였다.

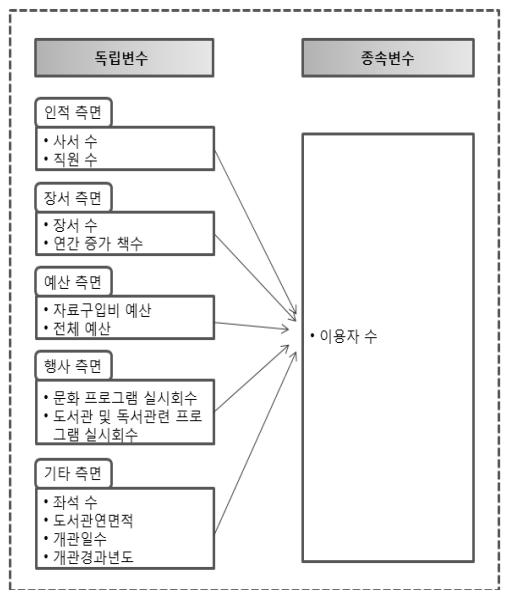
3. 연구모형 및 가설

3.1 연구모형

이 연구의 목적은 공공도서관의 이용자 수에 어떠한 요인들이 얼마만큼의 영향을 미치는지를 다각적·종합적으로 분석하는 것이다. 이 연구

에서는 도서관의 연간 '이용자 수'를 종속변수로 하고, 종속변수에 영향을 미칠 수 있는 독립변수를 인적 측면, 장서 측면, 예산 측면, 행사 측면, 기타 측면 등 5가지 측면에서 분석하였다.

인적 측면은 사서 수와 도서관 전체직원 수, 장서 측면은 장서 수와 연간 증가 책수, 예산 측면은 연간 자료구입비 예산과 연간 도서관 전체 예산, 행사 측면은 문화 프로그램 실시회수와 도서관 및 독서관련 프로그램 실시회수, 그리고 기타 측면은 좌석 수, 도서관연면적, 개관일수, 개관경과년도 등 총 12개 변수를 선정하였다. 이들 각각의 독립변수가 종속변수인 이용자 수에 실제로 어떠한 영향을 미치는지를 검증하기 위해 <그림 1>과 같이 연구모형을 설정하였다.



<그림 1> 연구모형

3.2 연구가설 설정

이 연구에서는 종속변수인 도서관 이용자 수

〈표 1〉 연구가설

가 설	내 용
인적측면	H1 사서 수는 도서관의 이용자 수와 관련이 있을 것이다.
	H2 직원 수는 도서관의 이용자 수와 관련이 있을 것이다.
장서측면	H3 장서 수는 도서관의 이용자 수와 관련이 있을 것이다.
	H4 연간 증가 책수는 도서관의 이용자 수와 관련이 있을 것이다.
예산측면	H5 자료구입비 예산은 도서관의 이용자 수와 관련이 있을 것이다.
	H6 도서관 전체 예산은 도서관의 이용자 수와 관련이 있을 것이다.
행사측면	H7 문화 프로그램 실시회수는 도서관의 이용자 수와 관련이 있을 것이다.
	H8 도서관 및 독서관련 프로그램 실시회수는 도서관의 이용자 수와 관련이 있을 것이다.
기타측면	H9 좌석 수는 도서관의 이용자 수와 관련이 있을 것이다.
	H10 도서관연면적은 도서관의 이용자 수와 관련이 있을 것이다.
	H11 개관일수는 도서관의 이용자 수와 관련이 있을 것이다.
	H12 개관경과년도는 도서관의 이용자 수와 관련이 있을 것이다.

에 영향을 미칠 수 있는 요인을 크게 5가지 측면으로 구분하였으며, 이들 요인들이 도서관 이용자 수에 어떠한 영향을 미치는가를 분석하기 위해 〈그림 1〉에서 제시한 연구모형에 근거하여 12가지의 연구가설을 설정하였는데, 그 내용은 〈표 1〉과 같다.

4. 가설검증 및 분석

4.1 자료수집 및 분석방법

이 연구는 공공도서관의 이용자 수에 어떠한 요인들이 얼마만큼의 영향을 미치는지를 종합적으로 분석하는 것이다. 각종 분석에 필요한 데이터는 한국도서관협회에서 발간한 『2008 한국도서관연감』을 토대로 수집하였다. 이 연구에서의 분석대상은 편의상 서울지역 62개 공립 공공도서관으로 한정하였으며, 그 가운데 이 연구에서의 종속변수인 연간 도서관 이용자 수가 수

록된 55개 도서관만을 대상으로 하였다. 분석대상인 55개 도서관의 경우에도 이 논문에서의 독립변수인 12개 데이터 값이 모두 들어있는 경우보다 그렇지 않은 경우가 많은 관계로 이러한 경우에는 해당 도서관을 아예 제외시켜 분석을 실시하였다. 일례로, 장서 수는 55개 도서관 모두 해당 데이터 값이 들어있으나, 연간 증가 책수는 50개 도서관에는 들어있으나 나머지 5개 도서관에는 해당 데이터 값이 들어있지 않았다.

이 연구에서는 가설검증을 위해 'SPSS for window 12.0'을 사용하여 상관분석과 회귀분석을 실시하였다. 상관분석(correlation analysis)은 두 변수 또는 그 이상의 변수 간의 밀접한 정도를 분석하는 방법이고, 회귀분석(regression analysis)은 변수 간의 관계를 분석한 후 알고 있는 변수를 기초로 하여 알려지지 않은 변수의 값을 예측하는 방법이다. 즉 상관분석이 두 변수 간의 밀접한 정도를 파악하는 방법이라고 한다면, 회귀분석은 한 변수를 이용하여 다른 변수의 값을 설명하거나 예측하는 방법이라고 할 수 있다.

이 연구에서는 종속변수인 이용자 수와 12개의 독립변수들 간의 상관분석을 실시하기에 앞서, 독립변수의 유의성, 즉 독립성 여부를 확인하고자 다중공선성(multicollinearity)을 진단하였다. 다중공선성이란 3개 이상의 독립변수들 간의 상관관계로서, 다중공선성이 존재한다는 것은 독립변수들 간에 상관관계가 높다는 것을 의미한다. 따라서 독립변수들 간에 다중공선성이 존재할 경우 추정된 회귀모형의 회귀계수가 유의하지 않게 나타나 종속변수에 미치는 영향력을 올바르게 설명하지 못할 수가 있기 때문에 다중공선성이 발생하지 않도록 해야 할 필요가 있다.

다중공선성의 정도를 진단하는데 가장 많이 사용되는 지표는 분산팽창지수(variance inflation factor: 이하 VIF)이다. 일반적으로 VIF 값이 10 이상일 경우 해당 변수가 다중공선성이 존재함을 의미한다. 따라서 다중공선성을 유발하는 변수가 2개 이상 있는 것으로 나타날 경우에는 다중공선성을 가장 크게 유발시키는 독립변수, 즉 VIF 값이 가장 높은 변수를 제거하거나 또는 회귀모형에서 반드시 포함해야 하는 변수를 포함시키는 대신 상대적으로 중요도가 낮거나 변수값 산출이 어려운 변수를 제거하여 다중공선성 문제를 해결한다.

다중공선성 진단결과 다중공선성이 없는 독립변수들을 대상으로 상관관계분석을 실시하여 각 독립변수들이 종속변수인 도서관 이용자 수에 얼마만큼의 상관관계가 있는지를 분석하였다. 끝으로, 상관관계분석 결과 유의한 것으로 나타난 변수를 대상으로 회귀모형의 유의성을 검증하고자 'SPSS for windows 12.0'을 사용하여 다중회귀분석을 실시하였다.

4.2 가설검증 및 분석

가설검증에 앞서 본 논문에서의 종속변수인 도서관 연간 이용자 수와 독립변수인 12가지 변수에 분포현황을 살펴보면 <표 2>와 같다. <표 2>를 토대로 각종 변수의 분포현황을 정리하면 다음과 같다.

먼저 종속변수인 도서관 연간 이용자 수는 1,000,001~1,500,000명이 55개 도서관 중 16개(29.1%)로 가장 높게 나타났으며, 100,001~500,000명이 11개(20.0%), 500,000~1,000,000명이 9개(16.3%)로 나타났다.

다음 종속변수의 경우 인적 측면에서는 사서 수가 11~15명이 15개(30.0%), 1~2명과 6~10명이 각각 11개(22.0%)로 나타난 반면, 단 1명도 없는 도서관도 3개(6.0%)가 있는 것으로 나타났다. 도서관 전체 직원 수의 경우 21~30명이 12개(24.0%)로 나타난 반면 5명 이하도 15개(30%)나 있는 것으로 나타났다. 장서 측면에서는 장서 수가 100,001~150,000권이 11개(20.0%)로 나타난 반면, 400,001권 이상이 2개(3.7%), 20,000 이하가 9개(16.3%)가 있는 것으로 나타났다. 연간 증가 책수는 10,001~15,000권이 20개(40.0%)로 가장 높게 나타났으며 3,000권 이하도 2개(6.0%)가 있는 것으로 나타났다. 예산 측면에서는 자료구입비 예산은 70,001천원~150,000천원이 29개(55.8%)로 가장 많은 것으로 나타났으며, 200,001천원 이상이 4개(7.7%)가 있는 것으로 나타난 반면 10,000천원 이하도 2개(3.8%)가 있는 것으로 나타났다. 전체 예산은 500,001천원~1,500,000천원이 26개(49.0%)로 나타났으며, 200,001천원 이상이 5개(9.5%)가 있는 것으로 나타난 반면, 100,000천원 이하도 2개(3.8%)가 있는 것으로 나타났다.

〈표 2〉 종속변수 및 독립변수 분포

이용자수 (연간)	분포(명)	50,000 이하	50,001 ~ 100,000	100,001 ~ 500,000	500,001 ~ 1,000,000	1,000,001 ~ 1,500,000	1,500,001 ~ 2,000,000	2,000,001 이상	계
	빈도(도서관수)	4	4	11	9	16	5	6	55
	비율(%)	7.3	7.3	20.0	16.3	29.1	9.1	10.9	100
사서 수	분포(명)	0	1~2	3~5	6~10	11~15	16~20	21 이상	계
	빈도(도서관수)	3	11	6	11	15	2	2	50
	비율(%)	6.0	22.0	12.0	22.0	30.0	4.0	4.0	100
직원 수	구간(명)	1~2	3~5	6~10	11~15	16~20	21~30	31 이상	계
	빈도(도서관수)	10	5	3	7	5	12	8	50
	비율(%)	20.0	10.0	6.0	14.0	10.0	24.0	16.0	100
장서 수	분포(권)	20,000 이하	20,001~ 50,000	50,001~ 100,000	100,001~ 150,000	150,001~ 200,000	200,001~ 400,000	400,001 이상	계
	빈도(도서관수)	9	12	6	11	8	7	2	55
	비율(%)	16.3	21.8	10.9	20.0	14.6	12.7	3.7	100
연간 증가 책수	분포(권)	0 이하	1~3,000	3,001~ 7,000	7,001~ 10,000	10,001~ 15,000	15,001~ 20,000	20,001 이상	계
	빈도(도서관수)	1	1	9	9	20	8	2	50
	비율(%)	2.0	2.0	18.0	18.0	40.0	16.0	4.0	100
자료구입비 예산	분포(천원)	10,000 이하	10,001~ 50,000	50,001~ 70,000	70,001~ 100,000	100,001~ 150,000	150,001~ 200,000	200,001 이상	계
	빈도(도서관수)	2	7	9	13	16	1	4	52
	비율(%)	3.8	13.5	17.3	25.0	30.8	1.9	7.7	100
전체 예산	분포(천원)	100,000 이하	100,001~ 200,000	200,001~ 500,000	500,001~ 1,000,000	1,000,001~ 1,500,000	1,500,001~ 2,000,000	2,000,001 이상	계
	빈도(도서관수)	2	7	6	13	13	7	5	53
	비율(%)	3.8	13.2	11.3	24.5	24.5	13.2	9.5	100
문화프로그램 실시회수	분포(회)	10 이하	21~50	51~100	101~500	501~1,000	1,001~2,000	2,001 이상	계
	빈도(도서관수)	4	2	5	11	9	6	7	44
	비율(%)	9.1	4.5	11.4	25.0	20.5	13.6	15.9	100
도서관 및 독서 관련프로그램 실시회수	분포(회)	10 이하	11~30	31~50	51~100	101~300	301~500	501 이상	계
	빈도(도서관수)	8	8	2	7	13	5	8	51
	비율(%)	15.7	15.7	3.9	13.7	25.5	9.8	15.7	100
좌석 수	분포(석)	100 이하	101~200	201~300	301~500	501~700	701~1,000	1,001 이상	계
	빈도(도서관수)	4	7	9	6	8	8	10	52
	비율(%)	7.7	13.5	17.3	11.5	15.4	15.4	19.2	100
도서관연면적	분포(평방미터)	500 이하	501~ 1,000	1,001~ 2,000	2,001~ 3,000	3,001~ 5,000	5,001~ 10,000	10,000 이상	계
	빈도(도서관수)	5	6	9	10	8	14	1	53
	비율(%)	9.4	11.4	16.9	18.9	15.1	26.4	1.9	100
개관일수	분포(일)	250 이하	251~300	301~310	311~320	321~330	331~340	341 이상	계
	빈도(도서관수)	4	9	5	2	29	1	4	54
	비율(%)	7.4	16.7	9.3	3.7	53.7	1.8	7.4	100
개관경과년도	분포(년)	2 이하	3~5	6~10	11~20	21~30	31~50	51 이상	계
	빈도(도서관수)	6	13	13	7	11	3	2	55
	비율(%)	10.9	23.6	23.6	12.7	20.0	5.5	3.7	100

행사측면에서는 문화 프로그램 실시회수는 101~500회가 11개(25.0%)가 가장 높게 나타났으며, 2,001회 이상이 7개(15.9%)가 있는 반면 20회 이하도 4개(9.1%)가 있는 것으로 나타났다. 도서관 및 독서관련 프로그램 실시회수는 101~130회가 13개(25.5%)로 가장 많은 것으로 나타났으며, 500회 이상이 8개(15.7%)가 있는 반면 10회 이하도 8개(15.7%)가 있는 것으로 나타났다. 기타 측면에서는 좌석 수의 경우 전반적으로 고른 분포를 보이고 있는데 그중 1,000석 이상이 10개(19.2%)로 가장 많은 것으로 나타난 반면 100석 이하도 4개(7.7%)가 있는 것으로 나타났다. 도서관연면적은 5,001~10,000 평방미터가 14개(26.4%)로 가장 높게 나타났고, 이어 2,001~3,000 평방미터가 10개(18.9%), 1,001~2,000 평방미터가 9개(16.9%)로 나타났으며, 10,000 평방미터 이상

인 기관도 1개(1.9%) 있는 것으로 나타났다. 개관일수는 321~330일이 29개(53.7%)로 가장 많은 것으로 나타난 반면 250일 이하도 4개(7.4%)가 있는 것으로 나타났다. 끝으로 개관 경과연도는 3~5년과 6~10년이 각각 13개(23.6%)로 가장 높은 것으로 나타난 반면 51년 이상도 2개(3.7%)나 있는 것으로 나타났다.

〈표 3〉은 상관·회귀분석에 앞서 독립변수의 유의성, 즉 독립성 여부를 확인하고자 다중공선성(multicollinearity)을 진단한 결과이다. 〈표 3〉을 토대로 살펴보면, 12개의 독립변수 중 VIF값이 10 이상인 변수는 직원 수와 장서수로 나타났다. 따라서 이 논문에서는 이들 2개의 변수를 제거한 후 상관관계분석과 회귀분석을 실시하였다.

〈표 4〉는 종속변수인 이용자 수와 다중공선성이 높은 2개의 변수를 제외한 10개의 독립변

〈표 3〉 독립변수의 다중공선성 통계량 진단결과

변수명	사서 수	직원 수	장서 수	연간 증가 책수	자료구입비 예산	전체 예산
VIF값	9.438	26.241	23.451	1.402	2.431	6.819

독립변수명	문화프로그램 실시회수	도서관 및 독서관련프로그램 실시회수	좌석 수	건물연면적	개관일수	개관경과연도
VIF값	3.035	1.631	5.154	6.049	2.274	2.775

〈표 4〉 이용자 수와 제반 변수간의 상관계수

변수명	사서 수	연간 증가 책수	자료구입비 예산	전체 예산	문화프로그램 실시회수
r(P)	.691***	.348*	.483***	.533***	.280
r ²	.477	.121	.233	.284	.078

변수명	도서관 및 독서관련 프로그램 실시회수	좌석 수	건물연면적	개관일수	개관경과연도
r(P)	.345*	.783***	.740***	.338*	.340*
r ²	.119	.613	.548	.114	.116

* p < .05 ; ** p < .01 ; *** p < .001

수들 간의 상관관계를 종합적으로 분석한 것으로, 이를 토대로 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 사서 수는 종속변수인 도서관의 연간 이용자 수와 유의수준 .05에서 통계적으로 유의미한 상관관계가 있는 것으로 나타났다($r=.691$, $p<.05$). 따라서 [가설 1]은 채택되었으며, 사서 수는 도서관 이용자 수에 유의한 변수라는 결론을 내릴 수 있다. 사서 수와 도서관 이용자 수 간의 결정계수 r^2 값은 .477로 약 47.7%의 상관관계가 있으며, 이들 두 변수 간에는 정의 상관관계가 있는 것으로 나타났다.

둘째, 연간 증가 책수는 도서관의 이용자 수와 통계적으로 유의미한 상관관계가 있는 것으로 나타났다($r=.348$, $p<.05$). 따라서 [가설 4]는 채택되었으며, 연간 증가 책수는 도서관 이용자 수에 유의한 변수라는 결론을 내릴 수 있다. 연간 증가 책수와 도서관 이용자 수 간의 결정계수 r^2 값은 .121로 약 12.1%의 정의 상관관계가 있는 것으로 나타났다.

셋째, 자료구입비 예산은 도서관의 이용자 수와 통계적으로 유의미한 상관관계가 있는 것으로 나타났다($r=.483$, $p<.05$). 따라서 [가설 5]는 채택되었으며, 자료구입비 예산은 도서관 이용자 수에 유의한 변수라는 결론을 내릴 수 있다. 자료구입비 예산과 도서관 이용자 수 간의 결정계수 r^2 값은 .233으로 약 23.3%의 정의 상관관계가 있는 것으로 나타났다.

넷째, 도서관 전체 예산은 도서관의 이용자 수와 통계적으로 유의미한 상관관계가 있는 것으로 나타났다($r=.533$, $p<.05$). 따라서 [가설 6]은 채택되었으며, 도서관 전체 예산은 도서관 이용자 수에 유의한 변수라는 결론을 내릴 수 있다. 도서관 전체 예산과 도서관 이용자 수

간의 결정계수 r^2 값은 .284로 약 28.4%의 정의 상관관계가 있는 것으로 나타났다.

다섯째, 문화프로그램 실시회수는 도서관의 이용자 수와 통계적으로 유의미하지 않은 상관관계가 있는 것으로 나타났다($r=.280$, $p<.05$). 따라서 [가설 7]은 기각되었으며, 문화프로그램 실시회수는 도서관 이용자 수에 유의하지 않은 변수라는 결론을 내릴 수 있다.

여섯째, 도서관 및 독서관련 프로그램 실시회수는 도서관의 이용자 수와 통계적으로 유의미한 상관관계가 있는 것으로 나타났다($r=.345$, $p<.05$). 따라서 [가설 8]은 채택되었으며, 도서관 및 독서관련 프로그램 실시회수는 도서관 이용자 수에 유의한 변수라는 결론을 내릴 수 있다. 도서관 및 독서관련 프로그램 실시회수와 도서관 이용자 수 간의 결정계수 r^2 값은 .119로 약 11.9%의 정의 상관관계가 있는 것으로 나타났다.

일곱째, 좌석 수는 도서관의 이용자 수와 통계적으로 유의미한 상관관계가 있는 것으로 나타났다($r=.783$, $p<.05$). 따라서 [가설 9]는 채택되었으며, 좌석 수는 도서관 이용자 수에 유의한 변수라는 결론을 내릴 수 있다. 좌석 수와 도서관 이용자 수 간의 결정계수 r^2 값은 .613로 약 61.3%의 정의 상관관계가 있는 것으로 나타났다.

여덟째, 건물연면적은 도서관의 이용자 수와 통계적으로 유의미한 상관관계가 있는 것으로 나타났다($r=.740$, $p<.05$). 따라서 [가설 10]은 채택되었으며, 건물연면적은 도서관 이용자 수에 유의한 변수라는 결론을 내릴 수 있다. 좌석 수와 도서관 이용자 수 간의 결정계수 r^2 값은 .548로 약 54.8%의 정의 상관관계가 있는 것으로 나타났다.

아홉째, 개관일수는 도서관의 이용자 수와 통계적으로 유의미한 상관관계가 있는 것으로 나타

〈표 5〉 다중회귀분석 결과

	b	S.E.(b)	β	t(p)	R ²
(상수)	310389.2	141801.6		2.189(.034)	.556
좌석 수	1241.475	171.245	.746	7.250	.000

났다($r=.338, p<.05$). 따라서 [가설 11]은 채택되었으며, 개관일수는 도서관 이용자 수에 유의한 변수라는 결론을 내릴 수 있다. 개관일수는 도서관 이용자 수 간의 결정계수 r^2 값은 .114로 약 11.4%의 정의 상관관계가 있는 것으로 나타났다.

열째, 개관경과년도는 도서관의 이용자 수와 통계적으로 유의미한 상관관계가 있는 것으로 나타났다($r=.340, p<.05$). 따라서 [가설 12]는 채택되었으며, 개관경과년도는 도서관 이용자 수에 유의한 변수라는 결론을 내릴 수 있다. 개관경과년도는 도서관 이용자 수 간의 결정계수 r^2 값은 .116로 약 11.6%의 정의 상관관계가 있는 것으로 나타났다.

이상에서와 같이 본 논문에서 선정한 12개의 독립변수 중 다중공선성이 있는 2개의 변수를 제외한 10개의 독립변수에 대한 상관분석결과, 문화프로그램 실시회수를 제외한 9개의 변수가 종속변수인 도서관 이용자 수와 유의수준 .05에서 통계적으로 유의미한 상관관계가 있는 것으로 나타났다.

이에 종속변수인 도서관 이용자 수와 이들 9개의 독립변수들 간의 관계를 하나의 회귀모형으로 제시하고 회귀모형의 유의성을 검증하고자 SPSS for window 12.0을 사용하여 다중회귀분석을 실시하였다. 이 분석에서는 이들 9개의 독립변수 중 유의하지 않은 변수가 있을 수 있다는 점을 고려하여 독립변수의 투입방식을 가장 일반적으로 사용되는 방법 중의 하나인

‘단계선택(stepwise)’을 사용하여 유의하지 않은 변수를 제외시켰다. 분석결과를 정리하면 〈표 5〉와 같다.

참고로, 다중회귀분석에서 “모형이 통계적으로 유의하다”라는 말은 ‘모형에 포함된 모든 독립변수가 유의하다’라는 의미가 아니며, ‘여러 독립변수 중 하나라도 유의한 것이 있다’는 의미를 가진다(정영해 2008).

〈표 5〉를 토대로 살펴보면, 분석결과 이 회귀모형의 결정계수 R^2 값은 .556으로 공공도서관 이용자 수의 55.6%를 설명할 수 있는 것으로 나타났다. 유의확률이 .000으로 유의수준 .05에서 이 회귀모형이 통계적으로 유의한 것으로 나타났다. 그러나 유의수준 .05에서 통계적으로 유의한 것으로 9개의 변수 중 오직 ‘좌석 수’만이 종속변수인 이용자 수에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이는 이용자 수에 영향을 미치는 요인이 이 논문에서 사용한 독립변수 이외의 다른 요인들이 있음을 의미한다고 볼 수 있다.

5. 결론

본 연구에서는 서울지역 공립 공공도서관 55개를 대상으로 그들 도서관의 연간 이용자 수에 영향을 미치는 여러 가지 요인을 크게 5가지 측면에서 살펴보았다. 여기에서의 상관·회귀 분석결과 밝혀진 사실을 정리하면 다음과 같다.

첫째, 인적 측면의 2가지 변수 중에서 사서 수만이 도서관 이용자 수와 통계적으로 유의한 상관관계가 있는 것으로 나타났으며, 결정계수 R^2 값이 47.7%로 나타나 종속변수인 도서관 이용자 수와의 상관관계가 비교적 높은 것으로 나타났다. 반면 직원 수는 다중공선성이 있는 것으로 분석에서 제외되었다.

둘째, 장서 측면의 2가지 변수 중에서 연간 증가 책수만이 도서관 이용자 수와 통계적으로 유의한 상관관계가 있는 것으로 나타났으며, 결정계수 R^2 값이 12.1%로 나타나 종속변수인 도서관 이용자 수와의 상관관계가 거의 없는 것으로 나타났다. 반면 장서 수는 다중공선성이 있는 것으로 분석에서 제외되었다.

셋째, 예산 측면의 2가지 변수인 연간 자료 구입비 예산과 전체 예산의 경우 두 변수 모두 도서관 이용자 수와 통계적으로 유의한 상관관계가 있는 것으로 나타났으며, 결정계수 R^2 값은 각각 23.3%와 28.4%로 나타나 두 변수 모두 종속변수인 도서관 이용자 수와의 상관관계가 낮은 것으로 나타났다.

넷째, 행사 측면의 2가지 변수 중에서 도서관 및 독서관련 프로그램 실시회수만이 도서관 이용자 수와 통계적으로 유의한 상관관계가 있는 것으로 나타났으며, 결정계수 R^2 값이 11.9%로

나타나 종속변수인 도서관 이용자 수와의 상관관계가 거의 없는 것으로 나타났다. 반면 문화 프로그램 실시회수는 상관분석결과 유의하지 않은 것으로 나타났다.

다섯째, 기타 측면의 4가지 변수인 좌석 수, 건물연면적, 개관일수 및 개관경과년도 등의 경우 4개의 변수 모두 도서관 이용자 수와 통계적으로 유의한 상관관계가 있는 것으로 나타났으며, 결정계수 R^2 값은 전자의 2개의 변수는 각각 61.3%, 54.8%로 도서관 이용자 수와의 상관관계가 비교적 높은 것으로 나타난 반면, 후자의 2개의 변수는 각각 11.4%와 11.6%로 도서관 이용자 수와의 상관관계가 거의 없는 것으로 나타났다.

여섯째, 상기 상관관계분석을 실시한 결과 통계적으로 유의한 것으로 나타난 9개의 변수를 대상으로 다중회귀분석을 실시한 결과, 오직 좌석 수만이 도서관의 이용자 수에 영향을 미치는 것으로 나타났다.

한편 본 연구에서는 공공도서관의 이용자 수에 영향을 미치는 요인을 주로 형태적 관점에서의 5가지 측면에서 분석하였으나, 향후에는 이와 더불어 도서관의 접근성, 이용편의성, 부모학력수준 등과 같은 보다 질적인 측면에서도 연구가 이루어져야 할 것으로 보인다.

참 고 문 헌

박준식, 박일중, 신상헌 2000. 대학교수들의 학술 정보원 이용행태분석: K대학의 사회과학 교수집단을 중심으로. 『정보관리학회지』,

17(3): 21-43.

사공복희. 2003. 정보추구행태모형의 비교 연구. 『정보관리학회지』, 20(1): 93-119.

- 유사라. 2002. 국가과학기술전자도서관 이용자 정보요구와 이용 형태 분석. 『한국문헌정보학회지』, 36(1): 25-40.
- 윤정옥. 2001. KISTI 과학·기술정보 이용자의 정보추구행태 연구. 『정보관리연구』, 32(2): 1-25.
- 이상복. 2001. 21세기 대학 도서관의 전망과 과제. 『제36차 국공립 대학 도서관·정보학 학술 세미나』. 서울: 육군사관학교도서관
- 이용남, 홍현진. 1999. 우리나라 공공도서관에 대한 평가지표 연구. 『한국문헌정보학회지』, 33(4): 113-131.
- 정동열, 김성진. 2003. 『이론정보학』. 서울: 한국도서관협회.
- 정영해. 2008. 『SPSS 14.0 통계자료분석』. 광주: 사회과학연구소.
- 정진식. 2000. 이용자의 정보추구행동에 관한 연구. 『정보관리학회지』, 17(3): 193-212.
- 조인숙. 1979. 『생산기업체 자료실 이용자들의 정보요구에 관한 연구』. 석사학위논문, 성균관대학교 대학원, 도서관학전공.
- 차미경. 2003. 공공도서관의 지역사회에 대한 영향력 평가 지표 개발에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 37(4): 312-313.
- 한국도서관협회. 2008. 『한국도서관연감』. 서울: 한국도서관협회.
- 한상완. 1998. 디지털 시대의 도서관 환경 변화와 그 대응 연구. 『한국문헌정보학회지』, 32(2): 97-120.
- 한선영. 2002. 『인터넷 정부기관 정보서비스 평가연구: 한국과 영어권 5개국의 환경부 사이트 사례』. 석사학위논문, 서울여자대학교 대학원, 문헌정보학과.
- 홍기철. 2002. 국회도서관 전자도서관시스템에 대한 이용자의 기대와 만족에 대한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 36(2): 265-284.
- 홍현진, 이용남. 2001. 우리나라 공공도서관 효과성 차원에 대한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 35(1): 5-25.
- Abend, J. and C. R. McClure. 1999. "Recent view on identifying impacts for public libraries." *Public Library Quarterly*, 17(3): 3-29.
- Bertot, J. C. and C. R. McClure. 2003. "Outcomes assessment on the networked environment: Research questions, issues considerations, and moving forward." *Library Trends*, 51(4): 590-613.
- Chakrabati, A. K. et al. 1983. "Characteristics of sources, channel and contents for scientific and technical information systems industrial R&D." *IEEE Transactions on Engineering Management*, 30(2): 83-88.
- Cooper, E. A. 1997. "Applying the fundamental of librarianship to technology: Designing and maintaining your libraries web site." *Illinois Libraries*, 79(1): 5-10.
- Cullen, R. 1999. "Does performance measurement improve organisational effectiveness? A postmodern analysis." *Performance Measurement and Metrics*, 1(1): 9-30.
- Dervin, B. 1983. Art Overview of Sense-making Research: Concepts Methods,

- and Results to Date(Seattle: School of Communication, University of Washington).
- Drsang, E. T., M. Gross, and L. E. Holt. 2003. "Project CATE using outcome measures to assess School-age children's use of technology on urban public libraries: A collaborative research process." *Library and Information Science Research*, 25(1): 19-41.
- Drucker, P. F. 1990. *Managing the NonProfit Organization: Principles and Practices*. New York, NY: Haper Business.
- Durrance, J. C., and K. E. Fisher. 2003. "Determining how libraries and librarians help." *Library Trends*, 51(4): 541-570.
- Durrance, J. C., and K. E. Pettigrew. 2002. "Toward developing measures of the impact of library and information services." *Reference and User Services Quarterly*, 42(1): 43-53.
- Ellis, D. 1989. "A behavioral approach to information retrieval system design." *Journal of Documentation*, 45: 171-212.
- Ellis, D. 1993. "Modeling the information-seeking patterns of academic researchers: A grounded theory approach." *Library Quarterly*, 63: 469-486.
- Fraser, B. C., R. McClure, and E. H. Leahy. 2002. "Toward a framework of library and institutional outcomes." *portal: Libraries and the Academy*, 2(4): 505-528.
- Fraser, B. T., T. W. Nelson, and C. R. McClure. 2002. "Describing the economic impacts benefits of florida public libraries: findings and methodolical applications for future work." *Library and Information Research*, 24(2): 211-233.
- Holt, G. E., D. Elliot, A. Moore. 1999. "Placing a value on public library services." *Public Libraries*, 38(2): 98-99.
- Kuhlhou, C. C. 1991. "Insider the search process: information-seeking from the user's perspective." *Journal of the American Society for Information Science*, 42: 361-371. Quarterly, 19: 5-20.
- Kyrillidou, M. 2002. "From input and output measures to quality and outcome measures, or, from the user in the life of the library to the library in the life of the user." *Journal of Academic Librarianship*, 28(1/2): 6-42.
- Markless, S., D. Streatfield. 2001. "Developing performance and impact indicators and targets in public and education libraries." *International Journal of Information Management*, 21: 167-179.
- McClure, C. R., B. T. Fraser, T. W. Nelson, and J. B. Robbins. 2000. *Economic Benefits and Impacts From Public Libraries in the State of Florida*.
- Meho, Lokman I. Meho, Tibbo, Helen R. Tibbo. 2003. "Modeling the information-seeking behavior of social scientists: Ellis's

- study revisited," *JASIST*, 54: 570-581.
- Sumison, J., M. Hawkins, and A. Morris. 2002. "The economic value of book borrowing or public libraries: An optimisation model." *Journal of Documentation*, 58(6): 662-681.
- Usherwood, B. 2002. "Accounting for outcomes: Demonstrating the impact of public libraries." *Australian Public Libraries and Information Services*, 15 (1): 5-13.
- Wilson, T. D. 1981. "On user studies and information needs." *Journal of Documentation*, 37: 3-15.

