

# 도서관에서 활용할 수 있는 10가지 방법에 대한 대학도서관 사서의 인식에 관한 연구

## A Study on the Awareness of Academic Librarians about “Ten Technology Ideas Your Library”

노동조(Dong-Jo Noh)\*

민숙희(Sook-Hee Min)\*\*

### 초 록

본 연구는 ALA의 *American Libraries* 웹사이트에서 제시한 도서관 서비스 향상과 직원의 커뮤니케이션 및 협력 증진에 활용할 수 있는 10가지 방법에 대한 국내 대학도서관 사서들의 인식을 조사한 것이다. 이를 위하여 국내 25개 대학도서관의 156명의 사서를 대상으로 설문조사를 실시하여 10가지 방법에 대한 각각의 필요성과 효과성, 난이도, 발전가능성 정도를 측정하였다. 본 연구의 결과는 다음과 같다. 첫째, 도서관에서 활용할 수 있는 10가지 방법 중에는 도서관 직원을 위한 지속적 기술훈련 프로그램 제공하기와 이용자에게 맞춤형 개인화서비스 제공하기, 이용자에 대한 도서관 공지사항을 문자메시지로 전송하기가 필요성과 효과성이 모두 높다. 둘째, 10가지 방법에 대한 난이도는 이용자에게 맞춤형 개인화서비스 제공하기와 특수주제별 위키 작성하기, 도서관 직원을 위한 지속적 기술훈련 프로그램 제공하기의 순으로 높다. 셋째, 10가지 방법에 대한 발전가능성은 도서관 직원을 위한 지속적 기술훈련 프로그램 제공하기와 도서관 홈페이지의 최신정보를 자동으로 트위터에 전송하기의 순이다.

### ABSTRACT

In this study we determine the level of awareness among academic librarians of ten technological tools as outlined in *American Libraries*. Towards this end, we conducted a survey targeting 156 academic librarians in 25 Korean university libraries. Questionnaires were designed to determine both the viability and level of acceptance of the ten technological proposals in question. Conclusions drawn after analyzing the responses to the survey were as follows: 1) Customer service can be improved by first drawing up a list of technological skills required for staff members. Methods to develop the cataloging service to more closely match individual user preferences and the use of SMS to send alerts proved to be the proposals, of the ten that were proposed, that not only bore the greatest necessity but also proved to be the most effective once they were implemented. 2) Proposals that proved to be the most difficult to implement were: Using technology to improve the cataloging service to make it more capable of evolving according to the individual preferences of users; the special event wiki for users; and improvements in customer service arising from identifying and drawing up a list of technological skills required for staff members.

키워드: 도서관에서 활용할 수 있는 방법, 도서관 서비스, 커뮤니케이션, 소셜 네트워킹, 아메리칸 도서관, 대학도서관  
technology ideas your library, library services, communication, social networking, American Libraries, academic libraries

\* 상명대학교 인문사회과학대학 문헌정보학과 부교수(djnoh@smu.ac.kr) (제1저자)

\*\* 상명대학교 중앙도서관 학술정보팀 차장(solvang@smu.ac.kr) (교신저자)

■ 논문접수일자: 2010년 7월 29일 ■ 최초심사일자: 2010년 8월 21일 ■ 게재확정일자: 2010년 8월 27일  
■ 정보관리학회지, 27(3): 15-34, 2010. [DOI:10.3743/KOSIM.2010.27.3.015]

## 1. 서론

도서관이 진화하면서 도서관 서비스의 중요성은 더욱 증대하고 있다. 이에 따라 도서관은 이용자의 정보요구 및 이용행태의 변화를 예의 주시하고 이용자 지향적 서비스를 계속 실시하여야 한다. 이러한 상황에서 Kroski(2010)는 미국도서관협회에서 발행하는 잡지인 *American Libraries*에 비교적 적은 시간과 자원을 갖고도 도서관 서비스를 향상시키고, 도서관 직원간의 커뮤니케이션 및 협력 등에 활용할 수 있는 10가지 방법을 소개하였다.

이에 본 연구는 도서관에서 쉽게 활용할 수 있는 10가지 방법이 제안된 사실을 계기로 하여 여기서 언급된 개별 방법에 대한 국내 대학도서관 사서들의 인식을 조사하고자 한다. 이를 위하여 전국의 259개 4년제 대학도서관 중에서 단순무작위표본추출방법에 의하여 25개 대학도서관을 선정하고, 여기서 근무하고 있는 현장의 사서들을 대상으로 10가지 방법에 대한 필요성과 효과성, 난이성, 발전가능성 정도를 측정하여 국내 대학도서관의 현실에 맞는 서비스 유형 및 커뮤니케이션 방법을 도출하고자 한다.

본 연구를 통하여 대학도서관 현장의 사서들에게 변화된 지식정보 및 도서관 환경아래서 도서관이 새롭게 도전해야 할 서비스 및 커뮤니케이션 방법에 대한 인식을 제고 할 수 있을 것으로 판단된다. 또한, 설문조사를 통하여 미국의 상황이 한국에서는 어떻게 인식, 적용되며 나아가 개별 서비스에 대한 중요도 등을 파악하여 보다 효과적이며, 한국의 실정에 맞는 서비스를 도출 할 수 있을 것으로 기대한다.

## 2. 선행연구

Kroski가 제시한 10가지 방법은 최근의 도서관 서비스를 주도하는 웹 2.0과 도서관 2.0 및 소셜 네트워크 서비스에 그 기반을 두고 있다. 따라서 본 연구에서는 이와 관련된 개념들을 정의하고 나아가 이 분야의 국내외 주요 연구들을 개관한다. 먼저 도서관 2.0의 개념 정의와 관련된 연구들을 살펴보면 다음과 같다.

정보기술의 진전이 웹 2.0 개념의 등장과 함께 혁신적인 도서관 서비스의 변화를 주도하고 있다. 개방, 공유, 참여, 협업으로 요약할 수 있는 웹 2.0 정신은 웹 기술이 추구해야 할 방향을 제시하고, 도서관에도 새로운 서비스 혁신의 동기를 부여하고 있다(이현실 2007).

특히, 전통적인 도서관 서비스의 대안으로 도서관 2.0과 같은 새로운 기술의 활용이 강조되고 있으며, 도서관의 경쟁력 제고를 위해서도 새로운 기술도입의 필요성과 함께 소셜 네트워크와 같은 새로운 개념의 중요성이 더욱 부각되고 있다(Peltier-Davis 2009).

Kim 등(2009)은 도서관 2.0의 개념을 정의하기 위하여 도서관 현장의 사서와 연구자들을 대상으로 조사한 결과, 도서관 2.0의 개념을 7가지(상호활동, 이용자, 참여, 도서관/도서관서비스, 웹/웹 2.0, 사회적 양상, 기술)로 정리하였다.

이지연 등(2008)은 도서관 2.0에 대한 이용자 인식 및 요구사항을 조사한 결과, 이용자는 일반적으로 논의되는 웹 2.0 기술을 적용한 도서관 2.0 서비스 보다는 관심 분야의 최신 정보수신, 정보전문가에 의한 콘텐츠 및 서비스, 구글 스칼라와 같은 전문서비스를 요구하는 것으

로 나타났다.

다음은 웹 2.0의 개념을 기반으로 하여 활용할 수 있는 도서관 서비스 방안에 대한 연구사례를 살펴보면 다음과 같다.

조재인(2008)은 소셜 네트워크의 개념과 의의를 살펴보고, 나아가 소셜 네트워크의 활성화를 위한 지원 방안으로 사회적 어휘의 사용, 소셜 네트워킹과 개인적 작업의 연계, 다수 군중의 참여, 정보 객체를 중심으로 한 소셜 네트워크 지원, 관심사를 중심으로 한 소셜 네트워크 지원, 소셜 커뮤니티 지원, 상용 소셜 네트워크 서비스를 통한 도서관 정보 수요자의 소셜 네트워크 지원 등을 제시하였다.

이현실(2007)은 대학도서관 2.0에서 사서의 업무 방향을 분석하고 이를 전통적인 사서의 업무와 통합하여 업무개발의 근거를 제시하였다. 연구 결과, 도서관 업무인 '장서개발과 수서'는 '자원개발'로, '분류와 목록'은 '기술개발'로, '대출'은 '정보교육'으로, '참고봉사'는 '서비스개발'로, '보존'은 '아카이브 구축'으로 제시하였다.

조재인(2007)은 롱테일 현상을 도서관 서비스에 응용하여, 도서관 2.0의 철학과 기술을 활용한 6가지 실천방안으로 1) 도서관간 정보자원 공유를 활성화하라(실천방안: 종합목록, 상호대차, 공동보존, 공동수서), 2) 고객 참여형 서비스를 개발하라(실천방안: 위키, 블로그, 추천리뷰, 이용자태그, 플리커), 3) 다양한 채널과 방식으로 자원이 접근되도록 하라(실천방안: Open URL, Deep-Link, 매쉬업, RSS, 라이브러리룩업), 4) 다양한 버전의 유관자료를 브라우징하고 제공하라(실천방안: FRBR 브라우징과 xISBN서비스), 5) 가능한 많은 정보를 제공하라(실천방안: Audience Level, 아작스)를 제안

하였다.

박미영 등(2010)은 Public Library 2.0 서비스 모델을 기반으로 공공도서관의 새로운 비전을 제공하기 위하여 지역커뮤니티 지식정보시스템의 개념을 제시하였다.

Chen 등(2009)은 뉴욕의 81개 대학도서관을 대상으로 웹사이트 조사를 통하여 개별 기관에서 도입하고 있는 Web 2.0의 현황을 조사하였다. 조사 결과, 도서관의 42%가 Web 2.0 도구를 하나 이상 사용하고 있는 것으로 나타났다. 활용하고 있는 도구 중에는 블로그를 가장 많이 사용하고 있는 것으로 밝혀졌다.

### 3. 도서관에서 활용할 수 있는 방법

Kroski는 비교적 적은 시간과 자원을 갖고도 도서관 서비스를 향상시키고, 도서관 직원간의 커뮤니케이션 및 협력 등에 활용할 수 있는 10가지 방법을 제안하고 이를 미국도서관협회에서 발행하는 잡지인 *American Libraries*에 게재하고, 나아가 2010년 2월 9일에는 아메리칸도서관 웹사이트를 통해서도 제시하였다. 10가지 방법은 다음과 같다.

- 1) 도서관 안내투어 영상을 제작하여 도서관 홈페이지에 게재하기
- 2) 이용자에 대한 도서관 공지사항 등을 문자메시지로 전송하기
- 3) 도서관 홈페이지의 최신 정보를 자동으로 트위터에 전송하기
- 4) 도서관 직원을 위한 지속적 기술훈련 프로그램 제공하기
- 5) 특수주제별 위키 작성하기

- 6) 이용자에게 맞춤형 개인화 서비스 제공하기
- 7) 도서관 비이용자들의 관심 제고를 위한 이벤트 기획하기
- 8) 페이스북 등을 통한 채팅 참고정보서비스 제공하기
- 9) 관내 블로그로 직원간의 정보공유하기
- 10) 중요한 과제 해결을 위한 주제별 언컨퍼런스(Unconference: 특별한 형식과 절차 없이 즉각적인 발표와 토론, 시연 등으로 진행되는 모임) 개최하기(Ellyssa 2010).

활용할 수 있는 10가지 방법에 대한 대학도서관 사서의 인식에는 유의미한 관계가 있을 것이다.

가설 4: 대학도서관 사서의 도서관 근속연수와 도서관에서 활용할 수 있는 10가지 방법에 대한 대학도서관 사서의 인식에는 유의미한 관계가 있을 것이다.

가설 5: 대학도서관 사서의 직급과 도서관에서 활용할 수 있는 10가지 방법에 대한 대학도서관 사서의 인식에는 유의미한 관계가 있을 것이다.

가설 6: 대학도서관 사서의 학력과 도서관에서 활용할 수 있는 10가지 방법에 대한 대학도서관 사서의 인식에는 유의미한 관계가 있을 것이다.

## 4. 연구 방법

### 4.1 가설

본 연구에서 설정한 개념적 가설은 다음과 같다. '대학도서관 사서의 인구사회학적 특성과 도서관에서 활용할 수 있는 10가지 방법에 대한 대학도서관 사서의 인식에는 유의미한 관계가 있을 것이다.' 전술한 개념적 가설을 검증 가능한 형태의 조작적 가설로 전환하면 다음과 같다.

가설 1: 대학도서관 사서의 근무지역과 도서관에서 활용할 수 있는 10가지 방법에 대한 대학도서관 사서의 인식에는 유의미한 관계가 있을 것이다.

가설 2: 대학도서관 사서의 성별과 도서관에서 활용할 수 있는 10가지 방법에 대한 대학도서관 사서의 인식에는 유의미한 관계가 있을 것이다.

가설 3: 대학도서관 사서의 연령과 도서관에서

### 4.2 자료의 수집 및 분석 방법

전술한 가설을 검증하기 위하여 본 연구에서는 도서관에서 활용할 수 있는 10가지 방법에 대하여 각각의 필요성과 효과성, 난이성, 발전가능성 정도를 측정하였다. 이를 위하여 전국의 4년제 대학도서관 사서 중에서 단순무작위표본추출방법에 의하여 25개 대학도서관을 선정하고, 여기서 근무하고 있는 현장의 사서들을 대상으로 전자메일을 통하여 설문조사를 실시하였다. 총 165부의 설문지가 회수되었으며, 이 중에서 응답방법을 잘못 이해하고 응답한 3부와 불성실한 응답지 6부 등 모두 9부를 제외하고, 실제로 분석에 사용한 유효 응답지는 총 156부였다. 설문조사는 2010년 6월22일부터 7월5일까지 총 14일간에 걸쳐서 이루어졌다.

자료의 분석을 위해서는 Windows용 SPSS /PC+ Version 12.0와 R version 2.11.1(<http://www.r-project.org/>)을 사용하였으며, 구체적인 실증분석방법은 다음과 같다. 첫째, 조사대상자의 일반적인 특성과 10가지 도서관 서비스 개선방법에 대하여 각각 빈도와 백분율, 평균, 표준편차, 신뢰구간 등 기술통계량을 산출하였다. 둘째, 조사대상자의 일반적인 특성과 10가지 도서관 서비스 개선방법에 대한 집단 간의 차이를 알아보기 위하여 t검정(t-test)과 일원 배치분산분석(One way ANOVA)을 사용하였으며, 사후검정으로는 Scheffe 방법을 사용하였다. 셋째, 본 연구의 실증분석은 모두 유의수준 0.05를 기준으로 하였다.

## 5. 도서관에서 활용할 수 있는 방법에 대한 대학도서관 사서의 인식

### 5.1 기초 분석

본 연구의 분석대상이 된 대학도서관 현장의 사서 156명에 대한 인구사회학적 특성을 분석한 결과는 <표 1>과 같다.

### 5.2 필요성 분석

대학도서관 현장의 사서들을 대상으로 도서관에서 활용할 수 있는 10가지 방법에 대하여

<표 1> 인구사회학적 특성

구분	범주	빈도(명)	백분율(%)
지역	서울	58	37.2
	경기권	58	37.2
	강원권	10	6.4
	충청권	12	7.7
	경상권	10	6.4
	호남권	8	5.1
성	남	62	39.7
	여	94	60.3
연령	20대	20	12.8
	30대	52	33.3
	40대	70	44.9
	50대 이상	14	9.0
근속연수	1년 미만	8	5.1
	1년 이상 - 5년 미만	29	18.6
	5년 이상 - 10년 미만	26	16.7
	10년 이상 - 20년 미만	56	35.9
	20년 이상	37	23.7
직급	중간관리자	55	35.7
	사서	99	64.3
학력	학사	94	60.3
	석사 이상	62	39.7

각각의 필요성을 분석한 결과는 <표 2>와 같다. <표 2>에서 보는 바와 같이 5점 척도로 평가한 결과, 도서관 직원을 위한 지속적 기술훈련 프로그램 제공하기가 4.57로 나타나 가장 높았다. 다음은 이용자에게 맞춤형 개인화서비스 제공하기(4.18)와 이용자에 대한 도서관 공지사항을 문자메시지로 전송하기(4.06) 등의 순이었다. 이외에 나머지 7가지 방법들은 모두 4.00미만을 기록한 가운데 페이스북, 싸이월드 등을 통한 채팅 참고정보서비스 제공하기가 3.23을 기록하여 가장 낮았으며, 다음은 특수주제별 위키 작성하기(3.46)와 관내 블로그로 직원간의 정보공유하기(3.66) 등의 순이었다(그림 1 참조).

### 5.3 효과성 분석

대학도서관 현장의 사서들을 대상으로 도서관에서 활용할 수 있는 10가지 방법에 대하여 각각의 효과성을 분석한 결과는 <표 3>과 같다. <표 3>에서 보는 바와 같이 5점 척도로 평가한 결과, 도서관 직원을 위한 지속적 기술훈련 프

로그램 제공하기가 4.26으로 나타나 가장 높았다. 다음은 이용자에게 맞춤형 개인화서비스 제공하기(4.09)와 이용자에 대한 도서관 공지사항을 문자메시지로 전송하기(4.00) 등의 순이었다. 이 외에 나머지 7가지 방법들은 모두 4.00미만을 기록한 가운데 가장 낮은 것은 3.08을 기록한 페이스북, 싸이월드 등을 통한 채팅 참고정보서비스 제공하기였다. 다음은 도서관 안내투어 영상을 제작하여 홈페이지에 게재하기(3.31)와 특수주제별 위키 작성하기(3.46) 등의 순이었다(그림 1 참조).

### 5.4 난이성 분석

대학도서관 현장의 사서들을 대상으로 도서관에서 활용할 수 있는 10가지 방법에 대하여 각각의 난이성을 분석한 결과는 <표 4>와 같다. <표 4>에서 보는 바와 같이 5점 척도로 평가한 결과, 이용자에게 맞춤형 개인화서비스 제공하기가 3.74를 기록하여 난이도가 가장 높았으며, 다음은 특수주제별 위키 작성하기(3.63)와 도

<표 2> 필요성 분석

구분	도서관에서 활용할 수 있는 방법	평균	표준오차	표준편차	95% 신뢰구간	
					하한	상한
필요성	도서관 안내투어 영상을 제작하여 홈페이지에 게재하기	3.78	0.099	1.241	3.586	3.978
	이용자에 대한 도서관 공지사항을 문자메시지로 전송하기	4.06	0.084	1.051	3.898	4.230
	도서관 홈페이지의 최신정보를 자동으로 트위터에 전송하기	3.82	0.074	0.919	3.675	3.966
	도서관 직원을 위한 지속적 기술훈련 프로그램 제공하기	4.57	0.055	0.683	4.463	4.678
	특수주제별 위키 작성하기	3.46	0.087	1.086	3.290	3.633
	이용자에게 맞춤형 개인화서비스 제공하기	4.18	0.069	0.861	4.043	4.316
	도서관 비이용자들의 관심제고를 위한 이벤트 기획하기	3.79	0.082	1.022	3.627	3.950
	페이스북, 싸이월드 등을 통한 채팅참고정보서비스 제공하기	3.23	0.085	1.059	3.063	3.398
	관내 블로그로 직원간의 정보공유하기	3.66	0.087	1.087	3.488	3.832
	중요한 과제해결을 위한 연컨퍼런스 개최하기	3.87	0.085	1.064	3.704	4.040

〈표 3〉 효과성 분석

구분	도서관에서 활용할 수 있는 방법	평균	표준오차	표준편차	95% 신뢰구간	
					하한	상한
효과성	도서관 안내투어 영상을 제작하여 홈페이지에 게재하기	3.31	0.089	1.111	3.132	3.483
	이용자에 대한 도서관 공지사항을 문자메시지로 전송하기	4.00	0.089	1.113	3.824	4.176
	도서관 홈페이지의 최신정보를 자동으로 트위터에 전송하기	3.67	0.079	0.985	3.517	3.829
	도서관 직원을 위한 지속적 기술훈련 프로그램 제공하기	4.26	0.064	0.804	4.136	4.390
	특수주제별 위키 작성하기	3.42	0.082	1.028	3.254	3.579
	이용자에게 맞춤형 개인화서비스 제공하기	4.09	0.076	0.946	3.940	4.239
	도서관 비이용자들의 관심제고를 위한 이벤트 기획하기	3.62	0.079	0.993	3.465	3.779
	페이스북, 싸이월드 등을 통한 채팅참고정보서비스 제공하기	3.08	0.082	1.026	2.915	3.239
	관내 블로그로 직원간의 정보공유하기	3.48	0.088	1.104	3.306	3.655
	중요한 과제해결을 위한 언컨퍼런스 개최하기	3.67	0.084	1.043	3.502	3.832

〈표 4〉 난이성 분석

구분	도서관에서 활용할 수 있는 방법	평균	표준오차	표준편차	95% 신뢰구간	
					하한	상한
난이성	도서관 안내투어 영상을 제작하여 홈페이지에 게재하기	2.76	0.077	0.960	2.605	2.908
	이용자에 대한 도서관 공지사항을 문자메시지로 전송하기	2.29	0.095	1.186	2.101	2.476
	도서관 홈페이지의 최신정보를 자동으로 트위터에 전송하기	2.86	0.077	0.967	2.706	3.012
	도서관 직원을 위한 지속적 기술훈련 프로그램 제공하기	3.60	0.082	1.020	3.441	3.764
	특수주제별 위키 작성하기	3.63	0.082	1.030	3.465	3.791
	이용자에게 맞춤형 개인화서비스 제공하기	3.74	0.083	1.036	3.573	3.901
	도서관 비이용자들의 관심제고를 위한 이벤트 기획하기	3.36	0.080	0.996	3.201	3.517
	페이스북, 싸이월드 등을 통한 채팅참고정보서비스 제공하기	3.26	0.092	1.152	3.074	3.439
	관내 블로그로 직원간의 정보공유하기	2.72	0.085	1.063	2.556	2.892
	중요한 과제해결을 위한 언컨퍼런스 개최하기	3.27	0.096	1.204	3.079	3.460

서관 직원을 위한 지속적 기술훈련 프로그램 제공하기(3.60) 등의 순이었다. 반면에 난이도가 가장 낮은 것은 2.29를 기록한 이용자에 대한 도서관 공지사항을 문자메시지로 전송하기였다. 다음은 관내 블로그로 직원간의 정보공유하기(2.72)와 도서관 안내투어 영상을 제작하여 홈페이지에 게재하기(2.76), 도서관 홈페이지의 최신정보를 자동으로 트위터에 전송하기(2.86)도 3.00 미만의 난이도를 기록하여 도서관에서 손쉽게 활용할 수 있는 것으로 나타

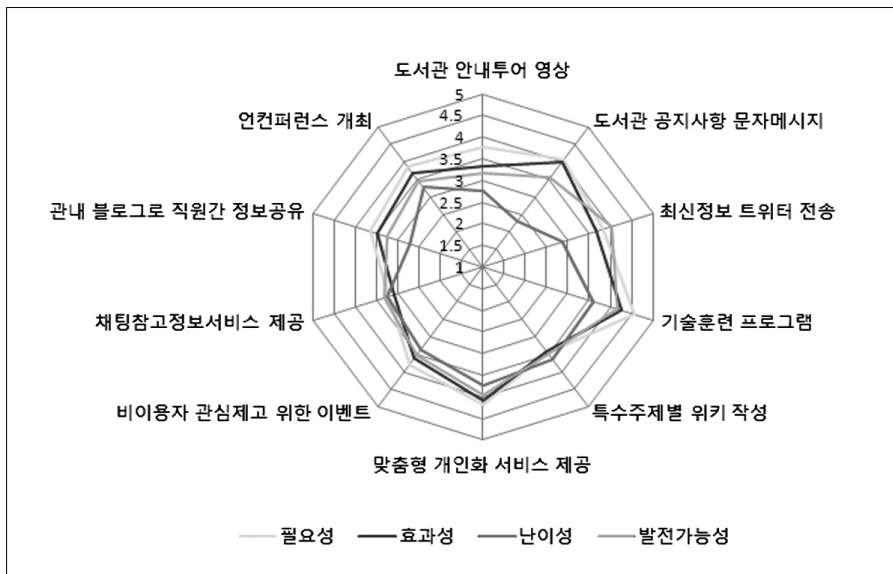
났다(그림 1 참조).

### 5.5 발전가능성 분석

대학도서관 현장의 사서들을 대상으로 도서관에서 활용할 수 있는 10가지 방법에 대하여 각각의 발전가능성을 분석한 결과는 〈표 5〉와 같다. 〈표 5〉에서 보는 바와 같이 5점 척도로 평가한 결과, 4.00 이상을 기록한 것은 도서관 직원을 위한 지속적 기술훈련 프로그램 제공하기

〈표 5〉 발전가능성 분석

구분	도서관에서 활용할 수 있는 방법	평균	표준오차	표준편차	95% 신뢰구간	
					하한	상한
발전가능성	도서관 안내투어 영상을 제작하여 홈페이지에 게재하기	3.15	0.101	1.255	2.955	3.352
	이용자에 대한 도서관 공지사항을 문자메시지로 전송하기	3.54	0.088	1.098	3.365	3.712
	도서관 홈페이지의 최신정보를 자동으로 트위터에 전송하기	4.03	0.078	0.980	3.877	4.187
	도서관 직원을 위한 지속적 기술훈련 프로그램 제공하기	4.17	0.067	0.841	4.034	4.300
	특수주제별 위키 작성하기	3.47	0.075	0.940	3.319	3.617
	이용자에게 맞춤형 개인화서비스 제공하기	3.97	0.076	0.950	3.824	4.125
	도서관 비이용자들의 관심제고를 위한 이벤트 기획하기	3.53	0.075	0.940	3.383	3.681
	페이스북, 싸이월드 등을 통한 채팅참고정보서비스 제공하기	3.33	0.096	1.204	3.143	3.524
	관내 블로그로 직원간의 정보공유하기	3.27	0.084	1.043	3.104	3.434
	중요한 과제해결을 위한 언컨퍼런스 개최하기	3.45	0.084	1.043	3.284	3.614



〈그림 1〉 도서관에서 활용할 수 있는 방법에 대한 인식도

(4.17)와 도서관 홈페이지의 최신정보를 자동으로 트위터에 전송하기(4.03)의 두 가지 뿐이었다. 반면에 가장 낮은 것은 3.15를 기록한 도서관 안내투어 영상을 제작하여 홈페이지에 게재하기였다. 다음은 관내 블로그로 직원간의 정

보공유하기(3.27)와 페이스북, 싸이월드 등을 통한 채팅참고정보서비스 제공하기(3.33) 등의 순이었다(그림 1 참조).

## 6. 가설 검정

### 6.1 근무지역별 분석

#### 6.1.1 필요성

〈표 6〉에서 보는 바와 같이 유의수준 0.05범위 내에서, 사서의 근무지역별로 도서관에서 활용할 수 있는 10가지 방법의 필요성에 대하여 발생하는 인식정도와와의 관계를 알아보기 위하여 일원배치분산분석을 통하여 검정하였다. 그 결과, 도서관 안내투어 영상을 제작하여 홈페이지에 게재하기

페이지에 게재하기와 도서관 직원을 위한 지속적인 기술훈련 프로그램 제공하기, 특수주제별 위키 작성하기, 도서관 비이용자들의 관심제고를 위한 이벤트 기획하기에서 통계적으로 유의미한 관계가 있었다.

#### 6.1.2 효과성

〈표 7〉에서 보는 바와 같이 사서의 근무지역별로 도서관에서 활용할 수 있는 10가지 방법의 효과성에 대하여 발생하는 인식정도와와의 관계를 알아보기 위하여 일원배치분산분석을 통하

〈표 6〉 근무지역별 필요성 인식정도

구분	근무지역	표본	평균	표준편차	F	유의확률
도서관 안내투어 영상을 제작하여 홈페이지에 게재하기	서울	58	4.09	1.05	2.75	0.02**
	경기권	58	3.34	1.43		
	강원권	10	3.70	1.34		
	충청권	12	4.17	0.94		
	경상권	10	3.80	0.92		
	호남권	8	4.25	0.89		
도서관 직원을 위한 지속적인 기술훈련 프로그램 제공하기	서울	58	4.60	0.75	2.56	0.03**
	경기권	58	4.36	0.72		
	강원권	10	5.00	0.00		
	충청권	12	4.83	0.39		
	경상권	10	4.70	0.48		
	호남권	8	4.75	0.46		
특수주제별 위키 작성하기	서울	58	3.53	1.10	3.01	0.01***
	경기권	58	3.10	1.12		
	강원권	10	4.00	0.82		
	충청권	12	3.92	0.79		
	경상권	10	3.50	1.08		
	호남권	8	4.13	0.64		
도서관 비이용자들의 관심제고를 위한 이벤트 기획하기	서울	58	3.93	0.86	4.15	0.00***
	경기권	58	3.38	1.20		
	강원권	10	4.50	0.53		
	충청권	12	3.83	0.83		
	경상권	10	4.10	0.74		
	호남권	8	4.38	0.74		

\* P < 0.10, \*\* P < 0.05, \*\*\* P < 0.01

〈표 7〉 근무지역별 효과성 인식정도

구분	근무지역	표본	평균	표준편차	F	유의확률
이용자에 대한 도서관 공지사항을 문자메시지로 전송하기	서울	58	3.79	1.25	2.98	0.01**
	경기권	58	4.22	0.99		
	강원권	10	3.50	0.97		
	충청권	12	4.67	0.65		
	경상권	10	3.40	0.97		
	호남권	8	4.25	1.04		
도서관 직원을 위한 지속적 기술훈련 프로그램 제공하기	서울	58	4.36	0.89	2.45	0.04**
	경기권	58	4.00	0.79		
	강원권	10	4.50	0.53		
	충청권	12	4.33	0.65		
	경상권	10	4.70	0.48		
	호남권	8	4.50	0.53		
도서관 비이용자들의 관심제고를 위한 이벤트 기획하기	서울	58	3.69	0.98	2.46	0.04**
	경기권	58	3.33	1.07		
	강원권	10	3.90	0.74		
	충청권	12	3.75	0.75		
	경상권	10	3.90	0.99		
	호남권	8	4.38	0.52		

\* P < 0.10, \*\* P < 0.05, \*\*\* P < 0.01

여 검정하였다. 그 결과, 이용자에 대한 도서관 공지사항을 문자메시지로 전송하기와 도서관 직원을 위한 지속적 기술훈련 프로그램 제공하기, 도서관 비이용자들의 관심제고를 위한 이벤트 기획하기에서 통계적으로 유의미한 관계가 있었다.

### 6.1.3 난이성

〈표 8〉에서 보는 바와 같이 사서의 근무지역별로 도서관에서 활용할 수 있는 10가지 방법의 난이성에 대하여 발생하는 인식정도와의 관계를 알아보기 위하여 일원배치분산분석을 통하여 검정하였다. 그 결과, 도서관 직원을 위한 지속적 기술훈련 프로그램 제공하기와 특수주제별 위키 작성하기, 도서관 비이용자들의 관

심제고를 위한 이벤트 기획하기, 페이스북·싸이월드 등을 통한 채팅참고 정보서비스 제공하기에서 통계적으로 유의미한 관계가 있었다.

### 6.1.4 발전가능성

〈표 9〉에서 보는 바와 같이 사서의 근무지역별로 도서관에서 활용할 수 있는 10가지 방법의 발전가능성에 대하여 발생하는 인식정도와의 관계를 알아보기 위하여 일원배치분산분석을 통하여 검정하였다. 그 결과, 도서관 안내투어 영상을 제작하여 홈페이지에 게재하기와 이용자에 대한 도서관 공지사항을 문자메시지로 전송하기, 특수주제별 위키 작성하기, 중요한 과제해결을 위한 언컨퍼런스 개최하기에서 통계적으로 유의미한 관계가 있었다.

〈표 8〉 근무지역별 난이성 인식정도

구분	근무지역	표본	평균	표준편차	F	유의확률
도서관 직원을 위한 지속적 기술훈련 프로그램 제공하기	서울	58	3.34	1.04	4.66	0.00***
	경기권	58	4.00	0.94		
	강원권	10	3.80	1.03		
	충청권	12	3.50	0.52		
	경상권	10	2.70	0.95		
	호남권	8	3.63	1.06		
특수주제별 위키 작성	서울	58	3.38	1.09	3.81	0.00***
	경기권	58	3.95	0.98		
	강원권	10	3.30	0.82		
	충청권	12	4.08	0.67		
	경상권	10	2.90	0.88		
	호남권	8	3.75	0.89		
도서관 비이용자들의 관심제고를 위한 이벤트 기획하기	서울	58	3.31	1.10	2.37	0.04**
	경기권	58	3.26	0.83		
	강원권	10	3.40	0.97		
	충청권	12	3.92	0.90		
	경상권	10	2.90	1.29		
	호남권	8	4.13	0.64		
페이스북, 싸이월드 등을 통한 채팅참고 정보서비스 제공하기	서울	58	3.05	1.10	2.51	0.03**
	경기권	58	3.62	1.30		
	강원권	10	2.70	0.95		
	충청권	12	3.17	0.83		
	경상권	10	2.80	0.63		
	호남권	8	3.50	0.93		

\* P < 0.10, \*\* P < 0.05, \*\*\* P < 0.01

〈표 9〉 근무지역별 발전가능성 인식정도

구분	근무지역	표본	평균	표준편차	F	유의확률
도서관 안내투어 영상을 제작하여 홈페이지에 게재하기	서울	58	3.26	1.10	3.12	0.01***
	경기권	58	2.74	1.43		
	강원권	10	3.50	1.27		
	충청권	12	3.83	0.83		
	경상권	10	3.10	0.99		
	호남권	8	4.00	0.76		
이용자에 대한 도서관 공지사항을 문자메시지로 전송하기	서울	58	3.36	1.21	2.54	0.03**
	경기권	58	3.52	1.00		
	강원권	10	3.40	1.07		
	충청권	12	4.42	0.90		
	경상권	10	3.30	0.95		
	호남권	8	4.13	0.83		

구분	근무지역	표본	평균	표준편차	F	유의확률
특수주제별 위키 작성	서울	58	3.50	1.03	2.79	0.02**
	경기권	58	3.21	0.83		
	강원권	10	4.10	0.74		
	충청권	12	4.00	0.74		
	경상권	10	3.40	0.84		
	호남권	8	3.63	1.06		
중요한 과제해결을 위한 언컨퍼런스 개최하기	서울	58	3.72	1.23	2.49	0.03**
	경기권	58	3.16	0.87		
	강원권	10	3.00	1.15		
	충청권	12	3.50	0.67		
	경상권	10	3.80	0.92		
	호남권	8	3.63	0.52		

\* P < 0.10, \*\* P < 0.05, \*\*\* P < 0.01

## 6.2 성별 분석

### 6.2.1 필요성

〈표 10〉에서 보는 바와 같이 사서의 성별에 따른 도서관에서 활용할 수 있는 10가지 방법의 필요성에 대하여 발생하는 인식정도와와의 관계를 알아보기 위하여 독립표본 t검정을 사용하여 검정하였다. 그 결과, 도서관 안내투어 영상을 제작하여 홈페이지에 게재하기와 도서관 직원을 위한 지속적 기술훈련 프로그램 제공하기, 특수주제별 위키 작성하기에서 남녀간의

필요성 인식에 있어 통계적으로 유의미한 관계가 있었다. 즉, 여성이 남성보다 도서관 안내투어 영상을 제작하여 홈페이지에 게재하기와 도서관 직원을 위한 지속적 기술훈련 프로그램 제공하기, 특수주제별 위키 작성하기에 있어서 그 필요성을 크게 인식하고 있었다.

### 6.2.2 효과성

〈표 11〉에서 보는 바와 같이 사서의 성별에 따른 도서관에서 활용할 수 있는 10가지 방법의 효과성에 대하여 발생하는 인식정도와와의 관계

〈표 10〉 성별 필요성 인식정도

구분	성별	표본	평균	표준편차	자유도	t	유의확률 (양쪽)
도서관 안내투어 영상을 제작하여 홈페이지에 게재하기	남	62	3.48	1.38	110.94	-2.37	0.02**
	여	94	3.98	1.11			
도서관 직원을 위한 지속적 기술훈련 프로그램 제공하기	남	62	4.37	0.75	110.49	-2.91	0.00***
	여	94	4.70	0.60			
특수주제별 위키 작성하기	남	62	3.24	1.11	154.00	-2.07	0.04**
	여	94	3.61	1.05			

\* P < 0.10, \*\* P < 0.05, \*\*\* P < 0.01

〈표 11〉 성별 효과성 인식정도

구분	성별	표본	평균	표준편차	자유도	t	유의확률 (양쪽)
도서관 직원을 위한 지속적 기술훈련 프로그램 제공하기	남	62	4.06	0.88	154.00	-2.55	0.01**
	여	94	4.39	0.72			
특수주제별 위키 작성하기	남	62	3.11	0.89	145.81	-3.19	0.00***
	여	94	3.62	1.07			
관내 블로그로 직원간 정보공유하기	남	62	3.24	1.13	154.00	-2.22	0.03**
	여	94	3.64	1.07			

\* P < 0.10, \*\* P < 0.05, \*\*\* P < 0.01

를 알아보기 위하여 독립표본 t검정을 사용하여 검정하였다. 그 결과, 도서관 직원을 위한 지속적 기술훈련 프로그램 제공하기와 특수주제별 위키 작성하기, 관내 블로그로 직원간의 정보공유하기에서 남녀간의 효과성 인식에 있어 통계적으로 유의미한 관계가 있었다. 즉, 여성이 남성보다 도서관 직원을 위한 지속적 기술훈련 프로그램 제공하기와 특수주제별 위키 작성하기, 관내 블로그로 직원간의 정보공유하기에 있어서 그 효과성을 크게 인식하고 있었다.

### 6.2.3 발전가능성

〈표 12〉에서 보는 바와 같이 사서의 성별에 따른 도서관에서 활용할 수 있는 10가지 방법

의 발전가능성에 대하여 발생하는 인식정도와 의 관계를 알아보기 위하여 독립표본 t검정을 사용하여 검정하였다. 그 결과, 이용자에 대한 도서관 공지사항을 문자메시지로 전송하기와 도서관 직원을 위한 지속적 기술훈련 프로그램 제공하기, 도서관 비이용자들의 관심제고를 위한 이벤트 기획하기에서 남녀간의 발전가능성 인식에 있어 통계적으로 유의미한 관계가 있었다. 즉, 여성이 남성보다 이용자에 대한 도서관 공지사항을 문자메시지로 전송하기와 도서관 직원을 위한 지속적 기술훈련 프로그램 제공하기, 도서관 비이용자들의 관심제고를 위한 이벤트 기획하기에 있어서 그 발전가능성을 크게 인식하고 있었다.

〈표 12〉 성별 발전가능성 인식정도

구분	성별	표본	평균	표준편차	자유도	t	유의확률 (양쪽)
이용자에 대한 도서관 공지사항을 문자메시지로 전송하기	남	62	3.29	1.16	154.00	-2.33	0.02**
	여	94	3.70	1.02			
도서관 직원을 위한 지속적 기술훈련 프로그램 제공하기	남	62	3.98	0.95	154.00	-2.23	0.03**
	여	94	4.29	0.74			
도서관 비이용자들의 관심제고를 위한 이벤트 기획하기	남	62	3.31	0.86	154.00	-2.48	0.01***
	여	94	3.68	0.96			

\* P < 0.10, \*\* P < 0.05, \*\*\* P < 0.01

### 6.3 연령별 분석

#### 6.3.1 필요성

〈표 13〉에서 보는 바와 같이 사서의 연령별로 도서관에서 활용할 수 있는 10가지 방법의 필요성에 대하여 발생하는 인식정도와의 관계를 알아보기 위하여 일원배치분산분석을 통하여 검정하였다. 그 결과, 도서관 직원을 위한 지속적 기술훈련 프로그램 제공하기에서 통계적으로 유의미한 관계가 있었다.

#### 6.3.2 효과성

〈표 14〉에서 보는 바와 같이 사서의 연령별

로 도서관에서 활용할 수 있는 10가지 방법의 효과성에 대하여 발생하는 인식정도와의 관계를 알아보기 위하여 일원배치분산분석을 통하여 검정하였다. 그 결과, 특수주제별 위키 작성하기에서 통계적으로 유의미한 관계가 있었다. 그리고 동일집단군의 사후검정 결과, 20대가 30대와 40대, 50대 이상 보다 특수주제별 위키 작성하기에 대한 효과성을 크게 인식하고 있었다.

#### 6.3.3 난이성

〈표 15〉에서 보는 바와 같이 사서의 연령별로 도서관에서 활용할 수 있는 10가지 방법의 난이성에 대하여 발생하는 인식정도와의 관계

〈표 13〉 연령별 필요성 인식정도

구분	연령	표본	평균	표준편차	F	유의확률
도서관 직원을 위한 지속적 기술 훈련 프로그램 제공하기	20대	20	3.50	1.10	2.81	0.04**
	30대	52	3.63	0.86		
	40대	70	3.69	1.12		
	50대 이상	14	3.21	0.89		

\* P < 0.10, \*\* P < 0.05, \*\*\* P < 0.01

〈표 14〉 연령별 효과성 인식정도

구분	연령	표본	평균	표준편차	F	유의확률	동일집단군 (Scheffe)
특수주제별 위키 작성하기	20대	20	4.00	0.97	4.67	0.00***	A-BCD ADC-B
	30대	52	3.19	1.09			
	40대	70	3.31	0.89			
	50대 이상	14	3.93	1.14			

\* P < 0.10, \*\* P < 0.05, \*\*\* P < 0.01

〈표 15〉 연령별 난이성 인식정도

구분	연령	표본	평균	표준편차	F	유의확률
도서관 안내투어 영상을 제작하 여 홈페이지에 게재하기	20대	20	2.60	0.88	2.72	0.05**
	30대	52	3.06	0.87		
	40대	70	2.63	0.97		
	50대 이상	14	2.50	1.16		

\* P < 0.10, \*\* P < 0.05, \*\*\* P < 0.01

〈표 16〉 연령별 발전가능성 인식정도

구분	연령	표본	평균	표준편차	F	유의확률
특수주제별 위키 작성하기	20대	20	3.90	0.72	5.55	0.00***
	30대	52	3.23	1.00		
	40대	70	3.39	0.86		
	50대 이상	14	4.14	0.95		

\* P < 0.10, \*\* P < 0.05, \*\*\* P < 0.01

를 알아보기 위하여 일원배치분산분석을 통하여 검정하였다. 그 결과, 도서관 안내투어 영상을 제작하여 홈페이지에 게재하기에서 통계적으로 유의미한 관계가 있었다.

#### 6.3.4 발전가능성

〈표 16〉에서 보는 바와 같이 사서의 연령별로 도서관에서 활용할 수 있는 10가지 방법의 발전가능성에 대하여 발생하는 인식정도와의 관계를 알아보기 위하여 일원배치분산분석을 통하여 검정하였다. 그 결과, 특수주제별 위키 작성하기에서 통계적으로 유의미한 관계가 있었다.

### 6.4 근속연수별 분석

#### 6.4.1 필요성

〈표 17〉에서 보는 바와 같이 사서의 근속연

수별로 도서관에서 활용할 수 있는 10가지 방법의 필요성에 대하여 발생하는 인식정도와의 관계를 알아보기 위하여 일원배치분산분석을 통하여 검정하였다. 그 결과, 특수주제별 위키 작성하기에서 통계적으로 유의미한 관계가 있었다. 그리고 동일집단군의 사후검정 결과, 1년 미만의 근속연수를 가진 집단이 그 외의 집단보다 특수주제별 위키 작성하기에 대한 필요성을 크게 인식하고 있었다.

#### 6.4.2 효과성

〈표 18〉에서 보는 바와 같이 사서의 근속연수별로 도서관에서 활용할 수 있는 10가지 방법의 효과성에 대하여 발생하는 인식정도와의 관계를 알아보기 위하여 일원배치분산분석을 통하여 검정하였다. 그 결과, 특수주제별 위키 작성하기에서 통계적으로 유의미한 관계가 있

〈표 17〉 근속연수별 필요성 인식정도

구분	근속연수	표본	평균	표준편차	F	유의확률	동일집단군 (Scheffe)
특수주제별 위키 작성하기	1년 미만	8	4.25	0.71	5.16	0.00***	A-BCDE ABE-CD
	5년 미만	29	3.59	1.02			
	10년 미만	26	3.15	1.22			
	20년 미만	56	3.13	1.05			
	20년 이상	37	3.92	0.92			

\* P < 0.10, \*\* P < 0.05, \*\*\* P < 0.01

〈표 18〉 근속연수별 효과성 인식정도

구분	근속연수	표본	평균	표준편차	F	유의확률	동일집단군 (Scheffe)
특수주제별 위키 작성하기	1년 미만	8	4.75	0.46	6.21	0.00***	A-BCDE
	5년 미만	29	3.48	0.83			
	10년 미만	26	3.35	1.29			
	20년 미만	56	3.07	0.93			
	20년 이상	37	3.65	0.92			

\* P < 0.10, \*\* P < 0.05, \*\*\* P < 0.01

었다. 그리고 이에 대한 동일집단군의 사후검정 결과, 1년 미만의 근속연수를 가진 집단이 그 외의 집단보다 특수주제별 위키 작성하기에 대한 효과성을 크게 인식하고 있었다.

관계를 알아보기 위하여 일원배치분산분석을 통하여 검정하였다. 그 결과, 도서관 안내투어 영상을 제작하여 홈페이지에 게재하기에서 통계적으로 유의미한 관계가 있었다.

6.4.3 난이성

〈표 19〉에서 보는 바와 같이 사서의 근속연수별로 도서관에서 활용할 수 있는 10가지 방법의 난이성에 대하여 발생하는 인식정도와의

6.4.4 발전가능성

〈표 20〉에서 보는 바와 같이 사서의 근속연수별로 도서관에서 활용할 수 있는 10가지 방법의 발전가능성에 대하여 발생하는 인식정도

〈표 19〉 근속연수별 난이성 인식정도

구분	근속연수	표본	평균	표준편차	F	유의확률
도서관 안내투어 영상을 제작하여 홈페이지에 게재하기	1년 미만	8	2.63	0.92	2.83	0.03***
	5년 미만	29	2.69	0.81		
	10년 미만	26	3.12	1.11		
	20년 미만	56	2.89	0.85		
	20년 이상	37	2.38	1.04		

\* P < 0.10, \*\* P < 0.05, \*\*\* P < 0.01

〈표 20〉 근속연수별 발전가능성 인식정도

구분	근속연수	표본	평균	표준편차	F	유의확률	동일집단군 (Scheffe)
특수주제별 위키 작성하기	1년 미만	8	4.38	0.74	5.85	0.00***	A-BCDE ABE-CD
	5년 미만	29	3.69	0.71			
	10년 미만	26	3.15	0.97			
	20년 미만	56	3.18	0.94			
	20년 이상	37	3.76	0.89			

\* P < 0.10, \*\* P < 0.05, \*\*\* P < 0.01

와의 관계를 알아보기 위하여 일원배치분산분석을 통하여 검정하였다. 그 결과, 특수주제별 위키 작성하기에서 통계적으로 유의미한 관계가 있었다. 그리고 이에 대한 동일집단군의 사후검정 결과, 1년 미만의 근속연수를 가진 집단이 그 외의 집단보다 특수주제별 위키 작성하기에 대한 발전가능성을 크게 인식하고 있었다.

### 6.5 직급별 분석

#### 6.5.1 난이성

〈표 21〉에서 보는 바와 사서의 직급에 따른 도서관에서 활용할 수 있는 10가지 방법의 난이성에 대하여 발생하는 인식정도와 관계를 알아보기 위하여 독립표본 t검정을 사용하여 검정하였다. 그 결과, 도서관 안내투어 영상을 제작하여 홈페이지에 게재하기에서 통계적으로 유의미한 관계가 있었다. 즉, 사서가 중간관리자보다 도서관 안내투어 영상을 제작하여 홈페이지에 게재하기에 대하여 난이성을 크게 인식하고 있었다.

〈표 21〉 직급별 난이성 인식정도

구분	직급	표본	평균	표준편차	자유도	t	유의확률(양쪽)
도서관 안내투어 영상을 제작하여 홈페이지에 게재하기	중간관리자급	55	2.47	1.02	101.24	-2.65	0.01***
	사서	99	2.91	0.90			

\* P < 0.10, \*\* P < 0.05, \*\*\* P < 0.01

〈표 22〉 학력별 필요성 인식정도

구분	학력	표본	평균	표준편차	자유도	t	유의확률(양쪽)
도서관 안내투어 영상을 제작하여 홈페이지에 게재하기	대졸	94	3.52	1.31	149.85	-3.51	0.00***
	대학원 이상	62	4.18	1.02			

\* P < 0.10, \*\* P < 0.05, \*\*\* P < 0.01

### 6.6 학력별 분석

#### 6.6.1 필요성

〈표 22〉에서 보는 바와 같이 사서의 학력별에 따른 도서관에서 활용할 수 있는 10가지 방법의 필요성에 대하여 발생하는 인식정도와 관계를 알아보기 위하여 독립표본 t검정을 사용하여 검정하였다. 그 결과, 도서관 안내투어 영상을 제작하여 홈페이지에 게재하기에서 통계적으로 유의미한 관계가 있었다. 즉, 대학원 이상의 학력을 소지한 사서가 대졸 사서보다 도서관 안내투어 영상을 제작하여 홈페이지에 게재하기의 필요성을 크게 인식하고 있었다.

#### 6.6.2 발전가능성

〈표 23〉에서 보는 바와 같이 사서의 학력별에 따른 도서관에서 활용할 수 있는 10가지 방법의 발전가능성에 대하여 발생하는 인식정도와 관계를 알아보기 위하여 독립표본 t검정을 사용하여 검정하였다. 그 결과, 도서관 안내투어 영상을 제작하여 홈페이지에 게재하기에서 통계적으로 유의미한 관계가 있었다. 즉, 대학원 이상의 학력을 소지한 사서가 대졸 사서

〈표 23〉 학력별 발전가능성 인식정도

구분	학력	표본	평균	표준편차	자유도	t	유의확률(양쪽)
도서관 안내투어 영상을 제작하여 홈페이지에 게재하기	대졸	94	2.99	1.26	154.00	-2.04	0.04**
	대학원 이상	62	3.40	1.22			

\* P < 0.10, \*\* P < 0.05, \*\*\* P < 0.01

보다 도서관 안내투어 영상을 제작하여 홈페이지에 게재하기의 발전가능성을 크게 인식하고 있었다.

## 7. 결론

본 연구는 도서관 서비스를 향상시키고 도서관 직원간의 커뮤니케이션 및 협력 등에 활용할 수 있는 10가지 방법에 대한 국내 대학도서관들의 인식을 필요성과 효과성, 난이성, 발전가능성 측면에서 조사한 것이다. 이를 위하여 '대학도서관 사서의 인구사회학적 특성과 도서관에서 활용할 수 있는 10가지 방법에 대한 대학도서관 사서의 인식에는 유의미한 관계가 있다'라는 가설을 설정하고, 이를 검증하기 위하여 전국의 25개 대학도서관에서 근무하고 있는 현장의 사서 156명을 대상으로 전자메일을 통하여 설문조사를 실시하였다. 본 연구의 결과, 얻어진 결론은 다음과 같다.

(1) 도서관에서 활용할 수 있는 10가지 방법 중에는 도서관 직원을 위한 지속적 기술훈련 프로그램 제공하기와 이용자에게 맞춤형 개인화서비스 제공하기, 이용자에 대한 도서관 공지사항을 문자메시지로 전송하기의 필요성이 높다. 반면에 페이스북, 싸이월드 등을 통한 채팅참고정보서비스 제공하기와 특수주제별 위키 작성하기, 관내 블로그로 직원간의 정보공

유하기는 필요성이 낮다.

(2) 도서관 직원을 위한 지속적 기술훈련 프로그램 제공하기와 이용자에게 맞춤형 개인화서비스 제공하기, 이용자에 대한 도서관 공지사항을 문자메시지로 전송하기는 효과성이 높다. 반면에 페이스북, 싸이월드 등을 통한 채팅참고정보서비스 제공하기와 도서관 안내투어 영상을 제작하여 홈페이지에 게재하기, 특수주제별 위키 작성하기는 효과적이지 않다.

(3) 이용자에게 맞춤형 개인화서비스 제공하기와 특수주제별 위키 작성하기, 도서관 직원을 위한 지속적 기술훈련 프로그램 제공하기는 난이도가 높다. 반면에 이용자에 대한 도서관 공지사항을 문자메시지로 전송하기와 관내 블로그로 직원간의 정보공유하기, 도서관 안내투어 영상을 제작하여 홈페이지에 게재하기, 도서관 홈페이지의 최신정보를 자동으로 트위터에 전송하기는 난이도가 높지 않다.

(4) 도서관 직원을 위한 지속적 기술훈련 프로그램 제공하기와 도서관 홈페이지의 최신정보를 자동으로 트위터에 전송하기는 발전가능성이 높다. 반면에 도서관 안내투어 영상을 제작하여 홈페이지에 게재하기와 관내 블로그로 직원간의 정보공유하기, 페이스북, 싸이월드 등을 통한 채팅참고정보서비스 제공하기는 발전가능성이 낮다.

(5) 사서의 근무지역과 도서관 안내투어 영상을 제작하여 홈페이지에 게재하기, 도서관

직원을 위한 지속적 기술훈련 프로그램 제공하기, 특수주제별 위키 작성하기, 도서관 비이용자들의 관심제고를 위한 이벤트 기획하기의 필요성 인식에는 유의미한 관계가 있다. 근무지역과 이용자에 대한 도서관 공지사항을 문자메시지로 전송하기, 도서관 직원을 위한 지속적 기술훈련 프로그램 제공하기, 도서관 비이용자들의 관심제고를 위한 이벤트 기획하기의 효과성 인식에도 유의미한 관계가 있다. 또한, 근무지역과 도서관 직원을 위한 지속적 기술훈련 프로그램 제공하기, 특수주제별 위키 작성하기, 도서관 비이용자들의 관심제고를 위한 이벤트 기획하기, 페이스북·싸이월드 등을 통한 채팅참고 정보서비스 제공하기의 난이성 인식에도 유의미한 관계가 있다. 그리고 근무지역과 도서관 안내투어 영상을 제작하여 홈페이지에 게재하기, 이용자에 대한 도서관 공지사항을 문자메시지로 전송하기, 특수주제별 위키 작성하기, 중요한 과제해결을 위한 언컨퍼런스 개최하기의 발전가능성 인식에도 유의미한 관계가 있다.

(6) 여성이 남성보다 도서관 안내투어 영상을 제작하여 홈페이지에 게재하기와 도서관 직원을 위한 지속적 기술훈련 프로그램 제공하기, 특수주제별 위키 작성하기의 필요성을 더 크게 인식하고 있다. 그리고 도서관 직원을 위한 지속적 기술훈련 프로그램 제공하기와 특수주제별 위키 작성하기, 관내 블로그로 직원간의 정보공유하기의 효과성도 크게 인식하고 있다. 이용자에 대한 도서관 공지사항을 문자메시지로 전송하기와 도서관 직원을 위한 지속적 기술훈련 프로그램 제공하기, 도서관 비이용자들

의 관심제고를 위한 이벤트 기획하기의 발전가능성도 역시 여성이 더 높게 인식하고 있다.

(7) 사서의 연령과 도서관 직원을 위한 지속적 기술훈련 프로그램 제공하기의 필요성 인식에는 유의미한 관계가 있으며, 40대 사서의 인식이 가장 높다. 연령과 특수주제별 위키 작성하기의 효과성과 발전가능성 인식에도 유의미한 관계가 있으며, 효과성은 20대 사서가, 발전가능성에서는 50대 사서의 인식이 가장 높다. 연령과 도서관 안내투어 영상을 제작하여 홈페이지에 게재하기의 난이성 인식에도 유의미한 관계가 있으며, 30대 사서가 이를 가장 어렵게 인식하고 있다.

(8) 사서의 근속연수와 특수주제별 위키 작성하기의 필요성과 효과성, 발전가능성 인식에는 유의미한 관계가 있으며, 필요성과 효과성, 발전가능성 모두에서 1년 미만 사서의 인식이 가장 높다. 근속연수와 도서관 안내투어 영상을 제작하여 홈페이지에 게재하기의 난이성 인식에도 유의미한 관계가 있다.

(9) 사서의 직급과 도서관 안내투어 영상을 제작하여 홈페이지에 게재하기의 난이성 인식에는 유의미한 관계가 있으며, 일반 사서가 중간관리자급의 사서보다 이를 더 어렵게 인식하고 있다.

(10) 사서의 학력과 도서관 안내투어 영상을 제작하여 홈페이지에 게재하기의 필요성과 발전가능성 인식에는 유의미한 관계가 있으며, 필요성과 발전가능성 모두에서 대학원 이상의 학력을 가진 사서가 대졸 학력을 지닌 사서보다 인식이 높다.

## 참 고 문 헌

- 박미영, 승현우. 2010. Public Library 2.0 기반 지역 커뮤니티지식정보시스템 개념적 설계. 『한국비블리아학회지』, 21(1): 193-209.
- 이지연, 민지연. 2008. 라이브러리 2.0에 대한 이용자 인식 및 요구사항에 관한 실증적 연구. 『한국문헌정보학회지』, 42(1): 213-231.
- 이현실. 2007. 대학도서관 2.0에서 사서의 업무 방향. 『한국비블리아학회지』, 18(1): 147-168.
- 조재인. 2008. 도서관 정보 수요자를 위한 소셜 네트워크 서비스 도입에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 39(2): 169-186.
- 조재인. 2007. 롱테일 현상과 도서관 서비스에 대한 고찰. 『한국도서관·정보학회지』, 38(3): 73-90.
- Kim, Holmberg, I. Huvila, M. Kronqvist-Berg, and G. Widen-Wulff. 2009. "What is Library 2.0?" *Journal of Documentation*, 65(4): 668-681.
- Ellyssa, Kroski. 2010. "10 Technology ideas your library can implement next week." *American Libraries*, 41(3): 30-33. [cited 2010.5.15]. <<http://americanlibrariesmagazine.org/features/02092010/10-technology-ideas-your-library-can-implement-next-week>>.
- Cheryl, Peltier-Davis. 2009. "Web 2.0, Library 2.0, Library User 2.0, Librarian 2.0: Innovative services for sustainable libraries." *Computers in Libraries*, 29(10): 16-21.
- Chen, Xu, Fenfei, Ouyang, and Heting, Chu. 2009. "The academic library meets Web 2.0: Applications and implications." *The Journal of Academic Librarianship*, 35(4): 324-331.