

# 국립어린이청소년도서관 핵심 추진과제 운영평가\*

## Evaluating Core Project Operations of the National Library for Children & Young Adults in Korea

장윤금(Yunkeum Chang)\*\*

권나현(Nahyun Kwon)\*\*\*

하은혜(Eun Hye Ha)\*\*\*\*

### 초 록

본 연구는 국립어린이청소년도서관의 핵심 추진과제 운영평가를 통해 전국의 어린이·청소년도서관 서비스의 국가기관으로서 주력해야 할 기능과 사업 추진 및 운영방안을 제시하고자 하였다. 이를 위해 어린이서비스 담당자를 대상으로 설문조사와 어린이도서관 관장들과의 포커스그룹인터뷰를 수행하였다. 연구결과 본 도서관의 기능 및 핵심 수행사업에 대한 설문 응답자의 평가는 대체로 긍정적인 것으로 나타났다. 핵심 수행사업 중 '전국어린이를 위한 독서진흥사업'에 대한 기여도가 가장 높게 평가되었으며, 독서진흥프로그램의 가장 필요한 부분은 '청소년을 위한 각종 프로그램 개발 및 지원 강화'와 '독서진흥 콘텐츠 개발의 지속적인 지원'인 것으로 나타났다. 어린이·청소년서비스 담당자 전문성 강화를 위한 계속교육 프로그램의 경우 다양한 콘텐츠 개발 및 강사진 확대, 교육형태의 다양화 등의 필요성이 제언되었다. 또한 국가대표도서관으로서의 핵심기능인 정책개발과 연구기능의 강화가 필요한 것으로 나타났다.

### ABSTRACT

This study evaluated the core project operations of the National Library for Children & Young Adults to provide suggestions for its key functions and project operations plan. For this purpose, we conducted a survey for children's librarians and a focus group interview with the directors of children's libraries. The result showed that the overall functions were considered important and the contributions of the core project operations were rated positively. Among the core projects, 'Reading Promotion Program for Children' appeared to contribute most, while the most needed areas were contents development and continuous support for the reading promotion program for young adults. In addition, the need for diverse contents development, instructors and education tools were suggested for continuing education program, along with strengthening policy development and research functions.

키워드: 국립어린이청소년도서관, 운영평가, 독서진흥 프로그램, 계속교육 프로그램

The National Library for Children & Young Adults, evaluation, reading promotion program, continuing education program

\* 본 논문은 2010년도 국립어린이청소년도서관 연구용역 과제로 제출된 '국립어린이청소년도서관 전략적 추진과제 운영평가 및 발전방안 연구'의 내용 일부를 수정·보완하여 정리한 것임.

\*\* 숙명여자대학교 문헌정보학과 부교수(yunkeum@sookmyung.ac.kr) (제1저자)

\*\*\* 명지대학교 문헌정보학과 교수(nahyun.kwon@gmail.com) (제2저자)

\*\*\*\* 숙명여자대학교 아동복지학과 부교수(graceha@sookmyung.ac.kr) (교신저자)

■ 논문접수일자: 2011년 11월 14일 ■ 최초심사일자: 2011년 11월 21일 ■ 게재확정일자: 2011년 12월 6일

■ 정보관리학회지, 28(4): 99-118, 2011. [http://dx.doi.org/10.3743/KOSIM.2011.28.4.099]

## 1. 서론

국가의 지속적인 지원과 민간부문에서의 활발한 기여에 의해 우리나라 어린이와 청소년을 위한 도서관의 양적 규모는 그동안 급격하게 증가하였다. ‘책 읽는 사회 만들기 국민운동’이 2003년 ‘기적의 도서관’ 프로젝트를 추진하며 어린이전문도서관 건립사업을 시작한 것과 더불어 2003년부터 국가 차원에서 ‘학교도서관 활성화사업’이 추진되어 그 성과가 가시화됨에 따라, 우리나라 어린이·청소년을 위한 도서관 서비스는 근대식 도서관 설립이후 그 최고의 도약기를 맞고 있다. 이러한 양적 차원의 성장은 자연스럽게 질적 차원, 즉 어린이·청소년 도서관서비스 활성화에 대한 관심으로 이어지며 우리 사회 전반에 걸쳐 확산되고 있다.

이러한 맥락에서 2006년에 개관한 국립어린이청소년도서관은 전국의 공공도서관 및 학교도서관이 보다 나은 어린이·청소년 서비스를 제공할 수 있도록 다양한 독서진흥 프로그램을 개발 보급하고, 어린이사서의 전문성향상을 위한 프로그램을 지속적으로 운영하는 등 전국도서관과 협력하여 어린이 청소년 서비스 발전에 중추적인 역할을 담당해왔다(한국도서관연감 2009, 415). 2006년 설립 당시 제시된 국립어린이청소년도서관 비전은 그 중장기 발전방안에서 “어린이와 청소년의 미래를 열어가는 도서관”으로 설정되었으며, 목표는 ① 어린이청소년도서관 발전을 선도하는 도서관, ② 역량 있는 어린이청소년도서관 전문가를 양성하는 도서관, ③ 어린이청소년도서관의 협력의 중심이 되는 도서관의 세 가지로 제시되었다(조현성 2006, i).

한윤옥 외(2004)는 국가가 제공하는 이러한 도서관 서비스는 일반 공공 또는 학교 도서관에서 제공하는 서비스와는 분명히 차별됨을 강조하였다. 이는 국립어린이청소년도서관이 우리나라 모든 어린이와 청소년을 위한 서비스의 방향성을 보여주고 실질적인 실천 모델을 제시하는 역할을 담당하는 것을 최우선으로 해야 함을 시사하는 것이다.

본 연구의 목적과 의의는 국립어린이청소년도서관 개관 직후인 2006년부터 2009년까지 수행한 독서진흥사업 등의 핵심추진과제 사업을 체계적으로 평가하고 분석함으로써 국립어린이청소년도서관이 전국의 어린이·청소년도서관 서비스를 선도하는 유일한 국가기관으로서 주력해야 할 기능과 사업 추진 및 운영방안을 제시하는데 있다. 또한 국립어린이청소년도서관의 프로그램 및 서비스 평가에 관한 사례조사를 통해 어린이와 청소년을 대상으로 한 도서관 서비스의 정책개발 및 평가를 위한 기초 자료를 제공하고자 하였다.

이를 위한 연구의 방법으로 어린이서비스 담당자를 대상으로 한 ‘국립어린이청소년도서관 추진과제 운영평가’에 대한 설문조사를 실시하였으며, 국립어린이청소년도서관 추진과제의 효과적 운영을 위한 정책 및 발전 방향에 대한 의견을 수렴하기 위해 어린이도서관 관장과의 포커스그룹 인터뷰를 수행하였다.

## 2. 문헌조사

### 2.1 어린이와 청소년을 위한 국가도서관의 역할과 기능

국립어린이청소년도서관은 그 기관의 명칭에서도 알 수 있듯이 일반적인 어린이 및 청소년 도서관과 비교하여 그 활동범위 및 봉사대상에 있어 본질적인 차이가 존재한다. 국립어린이청소년도서관은 기본적으로 국가의 근간인 어린이 및 청소년에 대한 독서 및 도서관 봉사를 선도하는 국가기관으로서의 책무를 갖고 있다. 즉 국립어린이청소년도서관의 사명은 “어린이와 청소년을 위한 도서관 서비스의 발전을 선도하는 국가도서관”으로 요약될 수 있다.

곽동철(2004)은 국립중앙도서관을 대상으로 한 SWOT분석을 통해 국가도서관으로서 사명과 역할을 공고히 할 것을 촉구한 바 있는데, 그와 같은 국립중앙도서관의 사명과 역할은 소속 기관인 국립어린이청소년도서관에도 공통적으로 적용될 수 있다. 그 구체적 내용을 살펴보면, (1) 도서관의 사명과 비전을 토대로 무차별적 포괄적 업무추진보다는 핵심적 기능에 초점을 맞추어 그 역량을 집중해야 하며, (2) 국가도서관으로서의 기능강화를 위해 자체적인 연구·기획 부서를 설치하고 관련 연구소를 설립·운영해야 하며, (3) 탄력적 전문가 영입을 위해 인사제도 혁신과 더불어 미래를 선도해 나갈 인재양성을 담당해야 하며, (4) 지식정보자원의 지속적 확충과 디지털화를 추진하며, (5) 국내외 지식정보자원관리기관과의 협력 관계 확립과 함께 국가를 대표해 국제정보시스템에 적극 참여하고 기여해야 하며, (6) 이용자 중심의 서비

스 강화와 효율적 지식정보자원의 공유 및 유통 기반의 확충을 통해 대국민 및 대정부 홍보 전략을 강화할 것 등을 포함하고 있다.

국립어린이청소년도서관 설립 준비의 일환으로 실시된 ‘국립어린이청소년도서관(가칭) 연구’에서 국립어린이청소년도서관의 비전은 기본적으로 국가의 도서관 중장기 발전계획이 제시한 비전의 틀 안에서 유지 발전되어야 한다고 강조된 바 있다(한윤옥 외 2004). 현행 도서관법 제14조에 의하면, 대통령 소속 도서관정보정책위원회는 5년마다 도서관발전종합계획을 수립, 시행함으로써 전체 관중을 포괄하는 국가도서관 발전종합계획을 수립해야 한다고 명시되어 있다. 이는 국가차원의 종합적인 도서관발전 계획을 수립함으로써 부처별 협의와 조정 하에 체계적이고 균형 잡힌 정책을 추진하고 또한 도서관 안팎의 급속한 환경변화에 능동적으로 대처할 수 있는 효과적인 체제를 마련하기 위함이다. 따라서 국립어린이청소년도서관은 그 설립 준비과정에서 2002년 8월 문화관광부가 발표한 ‘도서관발전종합계획(2003-2011)’을 토대로 그 역할과 기능을 설정하게 되는데, 그 결과 국립어린이청소년도서관의 기능은 다음과 같이 크게 세 가지로 제시되었다.

첫째, 가장 기본적이며 중점적인 기능은 국내외의 다양한 자료를 수집 정리하여 자료 조직, 서지통정 및 표준화 작업, 연구개발 및 연구지원, 교육 및 연수, 국내외 교류 및 협력, 도서관정책개발 및 독서진흥, 전자도서관구축, 어린이 관련 서지 발간 등의 간접 서비스 기능이다.

둘째, 어린이, 청소년 및 그 학부모를 대상으로 하는 자료 열람과 책과 관련된 전시, 공연,

체험 등의 다양한 문화 활동을 통하여 이용자에게는 직접 서비스를 제공하고 관리자들에게는 직접 봉사를 통한 다양한 운영프로그램 개발 및 훈련을 지원하는 간접 기능이다.

셋째, 직접 서비스를 통한 경험을 토대로 지역 어린이·청소년도서관에서 실시할 다양한 운영프로그램을 개발하여 이를 전국의 어린이·청소년도서관 및 공공도서관 어린이실, 작은도서관 및 학교도서관에 보급하고 홍보하는 복합적 기능이다.

위의 기능을 살펴보면, 결국 어린이와 청소년에게 특화된 서비스를 제공하기 위해 설립된 국립어린이청소년도서관의 업무는 개별도서관과 차별화됨을 알 수 있다. 도서관의 핵심고객이 일반 이용자를 대상으로 하는 것이 아닌 직접 서비스를 제공하는 개별도서관이다. 개별 도서관을 위한 다양한 간접서비스에 역점을 두면서, 개별도서관이 가지기 힘든 충분한 물적·인적 자원 여건을 기반으로 실시한 직접서비스의 경험을 간접서비스로 지속적으로 환류하는 시스템을 구축해야 하는 것이다. 또한 국립어린이청소년도서관의 봉사대상은 공공도서관과 학교도서관은 물론 민간이 설립한 어린이도서관 및 독서시설, 관련 전문연구자 및 연구기관, 그리고 어린이·청소년 관련 단체들로, 이러한 기관들을 아우를 수 있는 네트워크 구축 및 지원을 통하여 궁극적으로 어린이와 청소년을 위한 양질의 서비스 기반을 조성할 수 있게 된다(한윤옥 외 2004).

윤희운(2006)은 주요 선진국의 국가도서관 시스템 분석을 통해 국가도서관의 핵심기능과 위상을 세 가지 형태로 정리한 바 있다. 첫째는 국가 내에서 생산된 지식정보 및 문화유산을

수집·보호하는 것을 핵심으로 그 주 봉사대상은 학자 및 연구자인 전통적 국가도서관 형태이고, 둘째는 모든 국민을 봉사대상으로 설정하여 포괄적인 대국민서비스를 제공하는 개발도상국 형태의 국가도서관 서비스 형태, 그리고 셋째는 도서관 및 정보인프라, 즉 국가적 조정, 시설과 설비, 리더십, 정보서비스 등을 구축하여 그 국가 내 지역도서관을 선도하는 리더십을 강조하는 형태로 주로 서구 선진국에서 찾아볼 수 있는 국가도서관 유형이다. 대부분의 국가도서관들은 이 세 가지 기능을 어느 정도 공통적으로 담당하면서, 도서관을 둘러싼 환경이 성숙함에 따라 세 번째 유형으로 넘어가는 경향을 보이므로, 국립어린이청소년도서관 역시 이러한 발전 방향 측면에서 그 기능을 정립해 볼 수 있을 것이다.

## 2.2 국립어린이청소년도서관의 기본 역할과 핵심사업 추진방향

국립어린이청소년도서관은 설립 준비과정에서 어린이도서관 서비스 현장의 요구와 전문가 의견을 수렴함으로써 그 기관이 담당해야 할 구체적인 역할들을 파악하였다. 그 과정에서 가장 핵심적인 역할로 요구된 것은 지역 어린이도서관 활성화를 위한 어린이전문사서 양성이었으며, 이와 더불어 어린이도서관에 적합한 분류체계 정립, 어린이 자료 정보화를 위한 어린이 자료 종합목록 구축, 어린이 도서 및 독서지도 관련 정보 제공 등이었다.

이러한 기대와 요구를 기반으로 설립된 국립어린이청소년도서관은 출범 1년을 맞이하면서, 중장기발전방안을 위한 연구를 수행하였다(조

현성 2006). 이 연구는 도서관 내외부 환경변화를 분석함으로써 국립어린이청소년도서관의 발전적 전략을 수립하고자 하였다. 그 결과 파악된 다양한 당면과제와 시대적 요구를 살펴보면 다음과 같다. 먼저 어린이서비스를 실시하는 개별 도서관 현장에서는 인력과 예산부족으로 서비스를 제대로 제공하지 못하고 있었고 그로 인해 공공도서관 협력체계 구축 역시 어려운 실정인 것으로 조사되었다. 이러한 인력 및 예산부족 현상을 타개하기 위해서 국립어린이청소년도서관은 도서관의 도서관으로서 개별도서관을 간접 지원할 효과적 방안을 마련해야 한다는 요구가 파악되었다. 또한 개별도서관 프로그램이 대개 독서와 무관하게 진행되고 있기 때문에 독서진흥을 효과적으로 지원하지 못하고 있는 문제점이 밝혀졌다. 교육열이 높은 우리 교육현장의 특성을 반영하여 개별도서관과 공교육을 연결하여 독서문화를 정착시킬 수 있는 새로운 모델 개발이 필요한 것으로 파악되었다.

이와 같은 현황 및 환경 파악을 통해 국립어린이청소년도서관은 조직의 비전, 미션(사명), 목표설정, 목표달성을 위한 기본방향 및 전략추진과제 등을 도출할 수 있었고, 나아가 과제수행을 위한 구체적 사업도 제시할 수 있었다. 이에 국립어린이청소년도서관은 어린이와 청소년대상 도서관 서비스 발전을 도모하는데 그 존재 이유를 두고, ‘어린이와 청소년(도서관) 서비스 발전을 선도하는 도서관’을 그 미션(사명)으로 하며, ‘즐거운 도서관, 창의적인 어린이와 청소년, 새로운 미래’라는 모토를 설정하였다. 이러한 사명과 비전을 완수하기 위해 설정한 3대 목표로 (1) 심도 있는 정책 개발과 효

율적인 보급, (2) 전문 인력 양성, (3) 독서진흥 기반 조성 등이 제시되었다. 또한 이 목표를 구체적으로 수행하기 위한 6대 전략추진과제와 그 이하 세부추진과제 및 사업이 다음과 같이 제시되었다.

- 연구기능 강화: 내부 연구역량 강화, 실태조사 및 수요조사, 우수기관 선정, 부문별 연구개발, 종합계획 수립 및 백서 발간
- 협력 및 지원체계 구축: 각종 도서관 협력 및 지원, 지역 단위 협력체계 구성 및 지원 강화, 도서관 컨설팅 업무의 일상화, 공공 및 민간 파트너십 구축, 자료, 인적교류 및 심포지엄을 통한 국제교류 및 협력
- 어린이·청소년서비스 담당자 전문성 제고: 사서관련 전문자격 기준, 인사제도 및 교육과정 등 전문가 양성과 관련된 제도정비, 공공도서관·문고형도서관·학교도서관·온라인 교육 등 교육프로그램 개발 및 운영, 기관 내부 및 외부 전문가로 구성된 교육 인력 확보, 어린이사서 연구모임 지원
- 전략적 장서개발: 자료수집체계 확립, 자료관리체계 확립, 어린이 자료 확충, 어린이 연구자료 확충, 청소년자료 개발, 멀티미디어 콘텐츠 개발
- 독서진흥 및 문화프로그램 개발: 독서진흥센터로서 독서기반 조성하고 우수사례 발굴 및 독서교실 활성화 등 개별 도서관 프로그램 지원 역할, 도서관문화프로그램 개발, 사회적 소수자 대상 프로그램 개발
- 온라인서비스 강화: 포털사이트 운영 및 온라인종합정보시스템 개발을 통한 효율적 정보접근 및 검색 지원

이러한 6대 전략추진과제는 그 이후 국립어린이청소년도서관이 시행한 모든 사업의 방향과 내용을 잡아 주는 기본 프레임워크가 되었다.

한편 도서관정보정책위원회(2008)는 사회의 정치·사회·문화의 전반적 환경 분석을 바탕으로 국가의 종합적 도서관발전을 위한 8대 추진전략과 전략별 주요 정책과제를 수립하여 '도서관발전종합계획(2009-2013)'을 제시하였다. 그 주요 골자를 보면, (1) 도서관 접근성 향상 및 서비스 환경 개선, (2) 창의적 인재양성을 위한 도서관 역할 강화, (3) 지식정보격차 해소로 사회통합에 기여, (4) 국가 지식정보 활용을 위한 국가도서관체계 재정립 및 국가도서관의 조사연구기능 확대, (5) 교육·학술연구 핵심지원센터로 대학·전문도서관 진흥, (6) 도서관인력 전문화 및 관련 제도의 선진화를 위한 사서자격제도 개선방안 및 주제전문사서 양성기반 마련, (7) 이용자 중심의 맞춤형 전문 지식정보 서비스를 제공하는 U-Library 환경 구현, (8) 도서관 협력기반 강화로 글로벌 도서관정보서비스 구현 등이다. 이러한 추진전략은 국립어린이청소년도서관과 같은 국가도서관에 제공되는 정책적 의미가 상당히 크다.

특히 지식기반사회에서 도서관이 국가경쟁력의 원천임을 강조하고 있는 이 보고서는 오늘날 글로벌 환경에서 국가의 핵심과제 달성과 지식사회가 요구하는 창의성과 통합적 사고력을 갖춘 인재양성에 있어 국립어린이청소년도서관의 중요성을 시사하고 있다. 즉 개별 어린이·청소년도서관들이 국가경쟁력을 갖춘 창의적 인재양성을 위해 자료의 수집, 축적 및 제공이라는 기본 기능에서 나아가 차세대를 위한

'책 읽는 놀이터'가 되어 그들의 창의성 및 잠재력 개발을 도와주는 역할을 재정립할 수 있도록 구체적 정책방향을 수립하고 실천방안을 교육하며 지원할 수 있어야 한다.

글로벌 지식기반사회의 전개와 함께 사회의 다원화와 다문화가 급속히 진행되는 사회환경 변화와 관련하여 '도서관발전종합계획(2009-2013)'에서는 도서관이 나아가야 할 길이 제시되었다. 이 계획에서는 지역간·계층간 정보 불균형 및 지식정보격차가 심화되는 현상을 타개하는 국가적 노력에 도서관의 적극적 역할이 강조되었다. 소득격차 및 계층격차가 정보격차로 이어지고, 불균형한 사회 발전에 대한 우려가 큰 이 시점에서, 저소득 가정, 이주외국인 노동자 및 국제결혼 이주자 가정의 부모와 자녀 등 정보의 사각지대에 있는 계층을 위한 대책 수립을 종합계획의 주요 과제로 설정하고 있다.

앞서 살펴보았듯이 국립어린이청소년도서관은 조직의 사명과 역할을 수행하기 위한 지표와 지침을 효과적으로 마련해 두고 있다. 즉 국립어린이청소년도서관은 '중장기발전방안(조현성 2006)'에 수립되어 있는 6대 전략추진과제의 기본 골격과 함께 현재 추진 중에 있는 '도서관발전종합계획'에 제시된 주요 당면 정책과제를 국가도서관으로서 담당해야 할 기능과 사업운영의 지표로 삼을 수 있다. 따라서 본 연구에서는 국립어린이청소년도서관이 국가의 어린이·청소년 서비스를 선도할 '도서관의 도서관'으로서 얼마나 성공적으로 그 리더십을 발휘해 왔는가를 평가하기 위하여 기존에 마련된 사업운영의 지표를 중심으로 평가하면서 그간의 핵심 추진과제에 대한 운영평가를 실시하였다.

### 3. 핵심 추진과제 운영평가

#### 3.1 조사방법

국립어린이청소년도서관에서 2006년부터 2009년까지 수행한 핵심 추진과제에 대한 운영평가를 위해 설문조사를 통해 추진과제에 대한 종합적인 평가 데이터를 수집하였다. 아울러 설문조사 내용에서 추출하기 어려운 데이터를 보충함과 동시에 국립어린이청소년도서관 추진과제 운영에 대한 정책 및 발전 방향에 대한 의견을 수렴하기 위하여 공공어린이도서관 및 작은도서관 관장으로 구성된 포커스그룹 인터뷰를 실시하였다.

설문조사 대상은 첫째, 국립어린이청소년도서관에서 2006년부터 2010년 3월까지 실시한 프로그램인 ‘도서관과 함께 책읽기’, ‘전국독서교실’, ‘어린이담당사서계속교육’, ‘국제심포지엄’ 등에 참여한 공공도서관 및 작은도서관 어린이서비스 담당자, 둘째, 국립어린이청소년도서관의 청소년독서진흥 프로그램인 ‘1318 책벌레들의 도서관점령기’에 참여한 학교도서관 담당자, 그리고 ‘전국어린이서비스 담당자 협의회’ 명단에 나와 있는 어린이서비스 담당자로 선정하였으며 중복자를 제외한 대상자를 포함하였다.

설문조사는 2010년 8월 23일부터 9월 10일까지 19일간 실시되었는데 처음 이메일을 발송한 후 메일주소 오류로 반송된 메일이 100부여서 최종적으로 총 849명이 조사대상으로 설문조사를 진행하였다. 그 결과 총 374부의 설문지가 회수되었다.

#### 3.2 조사내용

국립어린이청소년도서관의 핵심추진과제 운영 현황 및 문제점을 파악하기 위해 총 52개 문항으로 설문지가 구성되었다. 이러한 조사내용은 설문응답자의 일반적 특성, 국립어린이청소년도서관 기능의 중요성, 국립어린이청소년도서관 핵심 수행사업, 독서진흥프로그램 개발 보급, 어린이담당사서 계속교육, 국내 협력체계 구축, 국외 협력체계 구축 등의 총 7개의 대항목으로 구성되었으며, 각 대항목마다 관련 소항목을 개발하여 조사를 실시하였다. 또한 ‘국립어린이청소년도서관으로부터 지원받고 싶은 가장 시급한 서비스’와 ‘국립어린이청소년도서관의 프로그램에 대한 발전 방안이나 제안’ 등의 서술형 문항을 포함시킴으로써 응답자로부터 다양하고 직접적인 의견을 수렴하고자 하였다(〈표 1〉 참조).

〈표 1〉 설문조사 항목

| 대 항목        | 소 항목                                                                                                                                                                         |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) 응답자 일반특성 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 근무도서관 소재지</li> <li>• 성별</li> <li>• 연령</li> <li>• 도서관 근무 총 기간</li> <li>• 어린이·청소년담당 사서 또는 사서교사 근무 기간</li> <li>• 프로그램 참여 경험</li> </ul> |

| 대 항목                                                                          | 소 항목                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2) 국립어린이청소년도서관<br>기능의 중요성 평가                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 심도 있는 정책개발과 연구사업</li> <li>• 어린이서비스 담당자 전문성 향상 교육</li> <li>• 독서진흥 및 문화 프로그램 개발</li> <li>• 어린이청소년을 위한 도서관 서비스 발전 선도</li> <li>• 국내 도서관간 협력과 지원체계 구축</li> <li>• 국제교류 및 협력체계 구축</li> <li>• 홈페이지를 통한 홍보 및 자료 보급 기능</li> <li>• 국내 어린이청소년도서관에 대한 지도 및 지원</li> <li>• 어린이청소년 서비스 연구 기능</li> <li>• 일반인 대상의 직접서비스</li> </ul> |
| 3) 국립어린이청소년도서관<br>핵심 수행사업 평가                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 어린이를 위한 독서진흥사업 기여</li> <li>• 청소년을 위한 독서진흥사업 기여</li> <li>• 어린이·청소년담당 사서들을 위한 전문성 강화 기여</li> <li>• 학교도서관 사서들을 위한 전문성 강화 기여</li> <li>• 국내 도서관과의 협력체계 구축 및 교류 증진 기여</li> <li>• 국외 도서관과의 협력체계 구축 및 교류 증진 기여</li> </ul>                                                                                                |
| 4) 국립어린이청소년도서관<br>독서진흥프로그램 개발<br>및 보급에 대한 평가                                  | 독서진흥사업                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 어린이·청소년의 독서진흥에 실질적으로 기여</li> <li>• 독서진흥 업무에 대한 기여</li> <li>• 어린이·청소년 전문사서로서의 역할 수행에 기여</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                               | 전국독서교실 운영 및 지원                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ‘독서교실 운영 매뉴얼’의 실제 활용</li> <li>• 독서교실 지원을 통한 공공도서관 독서교실 운영에 기여</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                               | 소외계층을 위한 독서진흥사업                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 소외계층 어린이청소년의 독서생활화에 기여</li> <li>• 지역사회에서 공공도서관의 서비스 향상에 기여</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                               | 다문화가정을 위한 독서콘텐츠개발 및 지원                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 담당자의 다문화서비스 업무에 기여</li> <li>• 다문화가정 어린이·청소년의 독서생활화에 기여</li> <li>• 다문화 가정을 독서콘텐츠의 지속적인 개발 및 지원 필요성</li> </ul>                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                               | 독서진흥콘텐츠 개발 지원                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 독서진흥 콘텐츠(책읽는 놀이터 프로그램 등) 개발 지원이 담당자의 독서진흥 업무에 기여</li> <li>• ‘영어그림책 함께 읽어요’ 등 영어책 지원 사업이 담당자의 독서진흥 업무에 기여</li> <li>• 다문화가정을 위한 독서진흥 콘텐츠 개발 지원의 지속</li> </ul>                                                                                                                                                      |
|                                                                               | 청소년을 위한 독서프로그램 개발                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 청소년을 위한 독서프로그램의 학교도서관 독서진흥 교육에 기여</li> <li>• ‘전국어린이청소년 독서신문감상문 공모대회’의 어린이·청소년 독서생활화에 기여</li> <li>• 청소년을 위한 독서프로그램 개발 및 지원 강화 여부</li> </ul>                                                                                                                                                                       |
| 5) 국립어린이청소년도서관<br>어린이담당사서 계속교육<br>에 대한 평가                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 계속교육의 어린이담당사서 전문성 향상 기여</li> <li>• 계속교육과정이 실제 어린이서비스에 적용되는 정도</li> <li>• 계속교육내용의 실제 업무 기여</li> <li>• 계속교육 중 집합교육 참여에 대한 편이성 여부</li> <li>• 집합교육과정에 실습, 사례 및 심화교육과정 확대 여부</li> <li>• 계속교육 중 사이버교육과정 강좌 수 증대에 대한 견해</li> <li>• 계속교육과정에 워크숍 과정 증대 여부</li> </ul>                                                      |
| 6) 국립어린이청소년도서관<br>국내 협력체계 구축                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 국내어린이서비스 담당자들의 협력체인 ‘전국어린이서비스협의회’에 대한 인지도</li> <li>• 국내 공공 및 어린이·청소년도서관과의 협력체계 기여</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                     |
| 7) 국립어린이청소년도서관<br>국외 협력체계 구축                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 국제심포지엄이 실제 업무 및 국제동향 파악에 기여</li> <li>• 외국 어린이·청소년도서관들과의 협력체계 구축 및 교류 증진 기여</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                            |
| 국립어린이청소년도서관에서<br>제공받고 싶은 가장 시급한 서비스<br>국립어린이청소년도서관에서<br>실시하는 프로그램의 발전 방안 및 제안 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

### 3.3 조사결과

#### 3.3.1 응답자의 일반적 특성

설문응답자의 일반적 특성에 대한 질문은 총 6개 문항으로 1) 근무하는 도서관 소재지, 2) 성별, 3) 연령, 4) 도서관에 근무한 총 기간, 5) 현재 근무하는 도서관에서 어린이청소년 담당 사서 또는 사서교사로 근무한 기간, 6) 국립어린이청소년도서관 프로그램에 참여 경험 및 참여 프로그램에 대한 문항으로 구성되었다(〈표 2〉 참조).

설문 응답자들의 근무 도서관 소재지는 설문

에 참여한 총 374명 중 중소도시에 소속된 경우가 124명(33.1%)으로 가장 많았으며, 광역시 93명(24.9%), 읍면지역 86명(23.0%), 서울특별시 68명(18.2%), 기타 3명(0.8%)의 순으로 나타났다.

설문 응답자의 성별은 여자 328명(87.7%)과 남자 46명(12.3%)으로 나타났는데 이는 설문 응답자의 비율이 여자가 높은 것을 나타낼 뿐 아니라 현재 도서관의 어린이·청소년 담당자의 대부분이 여자인 것이 반영된 결과로도 볼 수 있다.

설문 응답자의 연령대는 30대 164명(43.9%),

〈표 2〉 응답자의 일반적 특성

|                     |        | 명(수) | 백분율(%) |
|---------------------|--------|------|--------|
| 근무하는 도서관 소재지        | 서울특별시  | 68   | 18.2   |
|                     | 광역시    | 93   | 24.9   |
|                     | 중소도시   | 124  | 33.1   |
|                     | 읍면지역   | 86   | 23.0   |
|                     | 기타     | 3    | 0.8    |
| 성별                  | 남자     | 46   | 12.3   |
|                     | 여자     | 328  | 87.7   |
| 연령                  | 20대    | 55   | 14.7   |
|                     | 30대    | 164  | 43.9   |
|                     | 40대    | 138  | 36.9   |
|                     | 50대    | 17   | 4.5    |
| 사서로 근무한 총 기간        | 1년 미만  | 10   | 2.7    |
|                     | 1-5년   | 151  | 40.4   |
|                     | 6-10년  | 90   | 24.1   |
|                     | 11-15년 | 38   | 10.2   |
|                     | 16년 이상 | 85   | 22.6   |
| 담당 사서, 사서교사로 근무한 기간 | 1년 미만  | 86   | 23.1   |
|                     | 1-2년   | 112  | 29.9   |
|                     | 3-4년   | 85   | 22.7   |
|                     | 5-6년   | 39   | 10.4   |
|                     | 7년 이상  | 52   | 13.9   |
| 프로그램 참여 경험          | 예      | 351  | 93.9   |
|                     | 아니오    | 23   | 6.1    |

40대 138명(36.9%), 20대 55명(14.7%) 그리고 50대 17명(4.5%)의 순으로, 30대와 40대가 80% 이상의 비율인 것으로 나타났다. 설문 응답자가 도서관에 근무한 총 기간은 1-5년 사이가 151명(40.4%)으로 가장 높게 나타났고, 6-10년 사이가 90명(24.1%), 16년 이상이 85명(22.6%) 그리고 11-15년이 38명(10.2%)의 순으로 나타났다. 1년 미만인 경우는 10명(2.7%)인 것으로 나타났다.

설문 응답자가 현재 근무하는 도서관에서 당사서 또는 사서교사로 근무한 기간은 1-2년이 112명(29.9%)으로 가장 높게 나타났고, 1년 미만이 86명(23.1%), 3-4년이 85명(22.7%), 7년 이상이 52명(13.9%) 그리고 5-6년이 39명(10.4%)의 순으로 나타났다. 이러한 결과를 4번 질문 결과와 비교하면 설문 응답자의 도서관 근무경력이 1년 미만인 경우가 10명(2.7%)인 것으로 나타난 것에 비해 응답자의 어린이·청소년 담당 사서 또는 사서교사로 근무한 기간이 1년 미만인 경우는 86명(23.0%)으로 나타나고 있어서 응답자의 도서관 경력에 비해 어린이·청소년 서비스 근무 경력은 비교적 짧은 것으로 나타나고 있다.

설문 응답자가 국립어린이청소년도서관에서 실시한 프로그램에 참여한 경험에 대한 문항에 대해서 '예'가 364명(97.3%), '아니오'가 10명(2.7%)으로 나타나 거의 모든 응답자들이 프로그램에 참여한 것으로 나타났다. 단 프로그램에 참여한 경험이 없는 응답자의 경우는 국립어린이청소년도서관 프로그램에 참여한 경험은 없고 '전국어린이서비스 담당자 협의회' 명단에만 포함된 경우로 추정할 수 있다.

설문 응답자가 국립어린이청소년도서관 프

로그램에 참여한 경험이 있을 경우 응답자에게 참여한 프로그램을 모두 체크하도록 한 문항에 대한 응답 결과 전국 공공도서관 독서교실(169명/22%)에 참여한 응답자가 가장 많았고, 어린이담당사서 계속교육(150명/19.5%), 국제심포지움(120명/15.6%), 사서교육 워크숍(83/10.8%), 도서관과 함께 책 읽기(79/10.3%), 1318 책벌레들의 도서관 점령기(60/7.8%), 전국어린이서비스협의회 및 실무분과(52/6.8%), 전국어린이청소년 독서신문, 감상문 공모전(31/4.0%), 청소년을 위한 독서칼럼(14/1.8%), 도서관 책꾸러미 돌려보기(7/0.9%), 기타(3/0.4%)의 순으로 나타났다.

### 3.3.2 국립어린이청소년도서관의 기능 평가

국립어린이청소년도서관의 기능 평가를 위해 국립어린이청소년도서관의 기능을 총 10개로 구분하여 각각의 기능에 대한 중요성을 평가하도록 하였다. 이러한 국립어린이청소년도서관의 주요기능은 국립어린이청소년도서관 중장기 발전방안과 연차보고서를 참고하여 분류한 것이다. 측정방법은 5점 척도를 갖는 리커트척도를 사용하였다(1-전혀 중요하지 않다, 2-중요하지 않다, 3-보통이다, 4-중요하다, 5-매우 중요하다). <표 3>에 나타난 바와 같이 국립어린이청소년도서관의 10개 기능의 중요성에 대하여 설문 응답자는 대체로 긍정적인 평가를 하는 것으로 나타났다. 평가 결과 국립어린이청소년도서관의 10개 기능의 모든 평균점수가 4.0이 넘게 나타났다. 이 중 '어린이서비스 담당자 전문성 향상 교육'의 평균점수가 4.67로 가장 높게 나타났으며, '독서진흥 및 문화 프로그램 개발'(4.65), '어린이청소년 도서관 서비스

〈표 3〉 국립어린이청소년도서관의 기능 평가

|      | 문항                                                       | 평균(표준편차)   |
|------|----------------------------------------------------------|------------|
| 7-1  | 심도 있는 정책개발과 연구사업                                         | 4.43(.776) |
| 7-2  | 어린이서비스 담당자 전문성 향상 교육                                     | 4.67(.588) |
| 7-3  | 독서진흥 및 문화 프로그램 개발                                        | 4.65(.624) |
| 7-4  | 어린이청소년을 위한 도서관 서비스 발전선도                                  | 4.61(.616) |
| 7-5  | 국내 도서관간 협력과 지원체계 구축                                      | 4.44(.709) |
| 7-6  | 국제교류 및 협력체계 구축                                           | 4.10(.825) |
| 7-7  | 홈페이지를 통한 홍보 및 자료 보급 기능                                   | 4.38(.701) |
| 7-8  | 국내 어린이청소년도서관에 대한 지도 및 지원                                 | 4.53(.683) |
| 7-9  | 어린이청소년 서비스 연구 기능                                         | 4.49(.698) |
| 7-10 | 일반인 대상의 직접서비스(예: 동화구연, 전시, 학부모교육)를 정책개발로 환류시킬 수 있는 체계 구축 | 4.01(.833) |

\* 리커트 5점 척도: 1-전혀 중요하지 않다, 2-중요하지 않다, 3-보통이다, 4-중요하다, 5-매우 중요하다

발전선도'(4.61), '국내 어린이청소년도서관에 대한 지도 및 지원'(4.53), '어린이청소년서비스 연구 기능'(4.49), '국내도서관 간 협력과 지원체계 구축'(4.44), '심도 있는 정책개발과 연구사업'(4.43), '홈페이지를 통한 홍보 및 자료 보급 기능'(4.38), '국제교류 및 협력체계 구축'(4.10), '일반인 대상의 직접서비스'(4.01)의 순으로 나타났다. 이러한 결과는 문헌조사에서 나타난 바와 같이 어린이서비스 담당자의 교육 및 전문성 제고에 대한 현장의 관심과 요구(노영희, 홍강표 2007; 변우열 2004; 장윤금 2010; 정혜미, 차미경 2007)가 반영된 결과로 추론할 수 있다.

### 3.3.3 국립어린이청소년도서관 핵심 수행사업

국립어린이청소년도서관의 핵심수행사업을 크게 6개로 분류하여 각각에 대한 기여도를 평가하도록 하였다. 제시된 6개의 핵심수행사업은 1) 전국어린이를 위한 독서진흥사업, 2) 전국청소년을 위한 독서진흥사업, 3) 전국 공공도서관의 어린이청소년담당사서들을 위한 전

문성 강화, 4) 전국의 학교도서관 사서교사를 위한 전문성 강화, 5) 국내공공도서관 및 어린이청소년도서관들과의 협력체계 확산, 6) 외국 어린이청소년도서관들과의 협력체계 구축 및 교류증진으로 분류하였다. 측정방법은 5점 척도를 갖는 리커트척도를 사용하여 각각의 기능에 대한 기여도를 평가하도록 하였다(1-전혀 아니다, 2-아니다, 3-그저 그렇다, 4-그렇다, 5-매우 그렇다). 국립어린이청소년도서관의 핵심수행사업에 대한 기여도 평가 결과 '전국 어린이를 위한 독서진흥사업에 대한 기여도'의 평균점수가 4.12로 가장 높게 나타났으며, 이어서 '전국 공공도서관의 어린이청소년 담당사서들을 위한 전문성 강화에 대한 기여도(3.97)', '전국 청소년을 위한 독서진흥사업에 대한 기여도(3.91)', '국내 공공도서관 및 어린이청소년도서관들과의 협력체계 구축 및 확산에 대한 기여도(3.71)', '전국 학교도서관 사서들의 전문성 강화에 대한 기여도(3.61)', '외국 어린이청소년도서관들과의 협력체계 구축 및 교류증진에 대한 기여도(3.49)'의 순으로 평가되었다. 〈표 4〉

〈표 4〉 국립어린이청소년도서관 핵심 수행사업

|     | 문항                                                                   | 평균(표준편차)   |
|-----|----------------------------------------------------------------------|------------|
| 8-1 | 귀하는 국립어린이청소년도서관이 전국 어린이를 위한 독서진흥사업에 기여한다고 생각하십니까?                    | 4.12(.806) |
| 8-2 | 귀하는 국립어린이청소년도서관이 전국 청소년을 위한 독서진흥사업에 기여한다고 생각하십니까?                    | 3.91(.854) |
| 8-3 | 귀하는 국립어린이청소년도서관이 전국 공공도서관의 어린이청소년 담당 사서들을 위한 전문성 강화에 기여한다고 생각하십니까?   | 3.97(.839) |
| 8-4 | 귀하는 국립어린이청소년도서관이 전국 학교도서관 사서교사들의 전문성 강화에 기여한다고 생각하십니까?               | 3.61(.907) |
| 8-5 | 귀하는 국립어린이청소년도서관이 국내 공공도서관 및 어린이청소년도서관들과의 협력체계 구축 및 확산에 기여한다고 생각하십니까? | 3.71(.906) |
| 8-6 | 귀하는 국립어린이청소년도서관이 외국 어린이청소년도서관들과의 협력체계 구축 및 교류 증진에 기여한다고 생각하십니까?      | 3.49(.984) |

에 나타난 바와 같이 국립어린이청소년도서관의 핵심 수행사업 기여도에 대한 설문 응답자의 평가는 대체로 긍정적인 것으로 나타났다. 하지만 (7)번 문항의 국립어린이청소년도서관의 10개 기능의 중요성 평가에 대한 평균점수에 비해서는 다소 낮게 평가되고 있는 것을 알 수 있다.

### 3.3.4 독서진흥프로그램 개발 및 보급

국립어린이청소년도서관의 독서지도프로그램 개발 및 보급에 대한 평가를 위해 ‘독서진흥프로그램 개발 및 보급’항목을 다시 총 6개의 소 항목인 1) 전반적인 독서진흥사업, 2) 전국 독서교실 운영 및 지원, 3) 소외계층을 위한 독서진흥사업, 4) 다문화가정을 위한 독서콘텐츠 개발 및 지원, 5) 독서진흥 콘텐츠 개발 및 지원, 6) 청소년을 위한 독서프로그램 개발 등으로 구분하였다. 이렇게 구분된 6개의 소 항목은 다시 총 16개의 세부항목으로 구분하여 평가하도록 하였다.

〈표 5〉에 나타난 바와 같이 국립어린이청소

년도서관의 독서진흥프로그램 개발 및 보급에 대한 문항은 평가 목적에 따라 두 가지로 구분되었는데 첫째, 독서진흥프로그램의 기여도에 대한 평가와 둘째, 지원의 필요성에 대한 평가로 나누어졌다. 평가 결과 국립어린이청소년도서관의 독서지도프로그램 개발 및 보급에 대한 평가에 대하여 응답자는 대체로 긍정적인 평가를 하고 있는 것으로 나타났다. 특히 ‘독서지도프로그램 개발 및 보급’ 사업에 대한 기여도에 대한 문항 중 소외계층을 위한 사업인 ‘도서관과 함께 책 읽기’ 사업의 기여도에 대한 평균점수가 4.04로 가장 높게 평가되었고 다음으로 ‘국립어린이청소년도서관이 보급한 독서진흥프로그램이 업무에 도움이 된다고 생각 하는가’의 전반적인 프로그램 기여도에 대한 평균점수가 4.03으로 평가되었다. 독서진흥프로그램의 지속적인 지원의 필요성에 대한 평가 문항에서는 ‘청소년을 위한 각종 독서프로그램 개발 및 지원 강화’의 평균점수가 4.38로 가장 높게 나타나고 있어 어린이독서진흥프로그램에 비해 청소년도서관독서지도프로그램의 지원 필요성의 현

〈표 5〉 독서진흥프로그램 개발 및 보급

|     | 문항                                                                        | 평균(표준편차)   |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1-1 | 독서진흥프로그램이 어린이청소년의 독서진흥에 실질적으로 기여한다고 생각하십니까?                               | 3.98(.791) |
| 1-2 | 국립어린이청소년도서관이 보급한 독서진흥프로그램이 업무에 도움이 된다고 생각하십니까?                            | 4.03(.785) |
| 1-3 | 독서진흥프로그램이 어린이청소년 전문사서로서의 역할 수행에 도움이 된다고 생각하십니까?                           | 3.96(.806) |
| 2-1 | '독서교실 운영 매뉴얼'이 독서교실 운영에 활용되고 있다고 생각하십니까?                                  | 3.86(.896) |
| 2-2 | 독서교실을 위한 지원(상장, 포스터, 상품 등)이 공공도서관에서의 독서교실 운영에 도움이 된다고 생각하십니까?             | 4.00(.935) |
| 3-1 | '도서관과 함께 책읽기 사업'이 소외계층 어린이청소년의 독서생활화에 필요하다고 생각하십니까?                       | 4.17(.753) |
| 3-2 | '도서관과 함께 책읽기 사업'이 지역사회에서 공공도서관의 서비스 향상에 기여하고 있다고 생각하십니까?                  | 4.04(.774) |
| 4-1 | '다문화를 위한 독서콘텐츠'가 담당자의 업무에 도움이 된다고 생각하십니까?                                 | 3.75(.839) |
| 4-2 | '다문화를 위한 독서콘텐츠개발'이 실제로 다문화 가정의 어린이와 청소년의 독서생활화에 기여한다고 생각하십니까?             | 3.67(.858) |
| 4-3 | '다문화가정을 위한 독서콘텐츠개발'이 향후에도 지속적으로 개발되고 지원되어야 한다고 생각하십니까?                    | 4.18(.814) |
| 5-1 | '책 읽는 놀이터' 프로그램 등의 독서진흥 콘텐츠 개발 및 지원이 담당자의 어린이청소년 독서진흥 업무에 도움이 된다고 생각하십니까? | 4.01(.792) |
| 5-2 | '영어그림책 함께 읽어요' 등의 영어책 지원 서비스 사업이 담당자의 어린이청소년 독서진흥 업무에 도움이 된다고 생각하십니까?     | 3.78(.848) |
| 5-3 | '독서진흥 콘텐츠개발' 지원이 계속 되어야 한다고 생각하십니까?                                       | 4.32(.716) |
| 6-1 | '1318 책벌레들의 도서관점령기' 사업이 학교도서관 담당선생님들의 독서진흥 교육에 도움이 된다고 생각하십니까?            | 3.91(.810) |
| 6-2 | '전국 어린이청소년 독서신문감상문 공모 대회'가 어린이청소년의 독서생활화에 기여한다고 생각하십니까?                   | 3.68(.936) |
| 6-3 | 청소년을 위한 각종 독서프로그램 개발 및 지원이 계속 강화되어야 한다고 생각하십니까?                           | 4.38(.708) |

장 요구가 나타났다. 아울러 '독서진흥 콘텐츠 개발의 지속적인 지원'의 평균점수가 4.32로 나타나 다양한 독서진흥 콘텐츠 개발의 필요성이 확인되었다.

#### 1) 독서진흥사업에 대한 전반적 평가

국립어린이청소년도서관의 독서진흥프로그램 개발 및 보급에 대한 전반적인 평가를 위한 세 개의 문항에 대한 평가 결과, 설문응답자는 첫째, 독서진흥프로그램의 어린이청소년 독서

진흥에 대한 실질적인 기여에 대한 평균점수는 3.98, 둘째, 독서진흥 업무에 대한 기여에 대한 평균점수는 4.03, 셋째, 어린이청소년 담당사서의 역할 수행에 기여하는가에 대한 평균점수는 3.96으로 나타났다. 즉 설문응답자는 전반적인 독서진흥사업에 대하여 대체로 긍정적인 평가를 하고 있는 것으로 나타났다.

#### 2) 전국 독서교실 운영 및 지원

국립어린이청소년도서관이 전국 공공도서관

에 (겨울, 여름) 독서교실 운영을 위하여 지원하고 있는 전국 독서교실 운영 및 지원에 대한 평가에 대하여 우선 '독서교실운영 매뉴얼'의 활용도에 대한 평가는 평균점수 3.86, 그리고 독서교실을 위한 지원(상장, 포스터, 상품 등)이 공공도서관의 독서교실 운영에 도움이 되는지에 대한 평가는 평균점수 4.00으로 평가하여 대체로 긍정적인 평가를 하고 있는 것으로 나타났다.

### 3) 소외계층을 위한 독서진흥사업

국립어린이청소년도서관의 소외계층을 위한 독서진흥사업인 '도서관과 함께 책 읽기 사업'에 대한 평가는 두 가지 문항으로 구분되어 평가하도록 하였다. 첫째, '도서관과 함께 책 읽기 사업'이 소외계층 어린이청소년의 독서생활화에 필요하다고 생각하는가에 대한 설문 응답자의 평균점수는 4.17이었으며, 둘째, '도서관과 함께 책 읽기 사업'이 지역사회에서 공공도서관의 서비스 향상에 기여하고 있다고 생각하는가에 대한 평균점수는 4.04로 나타나 소외계층을 위한 독서진흥사업에 대한 긍정적인 평가를 하고 있는 것으로 나타났다.

### 4) 다문화가정을 위한 독서콘텐츠 개발지원

국립어린이청소년도서관이 다문화가정을 위한 동영상 등의 독서콘텐츠를 개발하고 지원하는 사업에 대한 평가에 대하여 첫째, '다문화를 위한 독서콘텐츠'가 담당자의 업무에 도움이 되는가에 대한 평가는 평균점수 3.75였으며, 둘째, 실제로 다문화 가정의 어린이와 청소년의 독서생활화에 기여한다고 생각하는가에 대한 평가는 3.67, 그리고 이러한 독서콘텐츠개발이

향후에도 지속적으로 개발되고 지원되어야 하는가에 대하여 평균점수 4.18로, 대체로 긍정적인 평가를 하고 있는 것으로 나타났다.

### 5) 독서진흥 콘텐츠 개발 및 지원

국립어린이청소년도서관이 독서콘텐츠를 개발 및 지원에 대한 세 가지 사업에 대한 평가에 대한 결과로 5-1 '책읽는 놀이터 프로그램' 등의 독서진흥 콘텐츠개발 및 지원이 담당자의 어린이청소년 독서진흥업무에 도움이 되는가에 대한 평가는 평균점수 4.01로, 5-2 '영어그림책 함께 읽어요' 등의 영어책 지원 서비스 사업이 담당자의 독서진흥 업무에 도움이 된다고 생각하는가에 대한 평균은 3.78, '독서진흥 콘텐츠 개발지원이 계속되어야 한다고 생각하는가'에 대한 평균은 4.32로 대체로 긍정적인 평가를 하고 있는 것으로 나타났다. 단 영어책 지원 서비스 보다는 책읽는 놀이터 프로그램에 대한 업무에 활용도가 높은 것으로 평가되었으며 지속적인 지원에 대한 평가는 이중 가장 높은 것으로 나타났다.

### 6) 청소년을 위한 독서프로그램

국립어린이청소년도서관의 청소년을 위한 사업에 대한 평가를 세 가지로 나누어 평가하였다. 첫째, 청소년을 위한 학교도서관 지원사업인 '1318 책벌레들의 도서관 점령기' 사업이 학교도서관 담당선생님들의 독서진흥 교육에 도움이 된다고 생각하는가에 대한 응답자의 평가는 평균점수 3.91로 나타났다. 둘째, '전국 어린이청소년 독서신문감상문 공모 대회'가 어린이청소년의 독서생활화에 기여한다고 생각하는가에 대한 평가는 3.68로, 셋째, 청소년을 위한 각종 독서프

로그램 개발 및 지원이 계속 강화되어야 한다고 생각하는가에 대한 평가는 평균점수 4.38로 나타났다. 즉 설문응답자가 실제로 국립어린이청소년도서관의 청소년을 위한 독서프로그램에 대한 만족도는 다른 독서진흥프로그램에 비해 비교적 낮게 나타난 반면 청소년프로그램에 대한 지속적인 지원이 필요할 것이라는 견해에는 가장 높게 평가를 하고 있는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 국립어린이청소년도서관이 청소년을 위한 프로그램보다는 어린이독서진흥프로그램에 보다 중점을 두고 있는 현실이 반영된 것으로 볼 수 있다. 아울러 국립어린이청소년도서관이 청소년독서진흥프로그램을 위해 향후 보다 단계적이고 정책적인 지원을 마련할 필요가 있음을 시사하고 있다.

### 3.3.5 어린이담당사서 계속교육 평가

어린이담당사서 계속교육과 관련된 총 7개의 문항에 대한 평가에서 가장 높은 평균점수가 나타난 문항은 10-1 어린이담당사서 계속교육이 사서 전문성 향상에 도움이 된다고 생각함(4.31), 10-7 집합교육, 사이버 교육이외에 워크숍과 같은 기회가 많아야 한다고 생각함(4.37) 순으로 나타났다(〈표 6〉 참조). 대체로

어린이담당사서 계속교육에 대한 응답자의 평가는 매우 긍정적인 것으로 나타나고 있으나, 단 10-4 '집합교육에 참여하기가 수월하다고 생각하는가'에 대한 평가는 평균이 2.87로 가장 낮게 나타났다. 이러한 결과는 현재 공공도서관의 경우 어린이실에 1-2명의 담당자가 있는 경우가 대부분인 현실을 고려할 때 어린이서비스 담당자가 집합교육에 대한 참여하는 것이 현실적으로 어려운 상황이 반영된 결과로 해석될 수 있다.

### 3.3.6 국내 협력체계 구축

국내 협력체계 구축과 관련된 두 가지 문항에 대한 평가 결과 첫째, '전국어린이서비스협의회'에 대하여 알고 있는가'에 대한 문항에 대한 평균점수는 3.73으로, 둘째, '국립어린이청소년도서관이 국내 공공도서관 및 어린이청소년도서관의 협력체계에 기여한다고 생각하는가'의 문항에 대한 평균점수는 3.75로 나타나 대부분 응답자들이 '전국어린이서비스협의회'에 대하여 알고 있으며 국립어린이청소년도서관이 국내협력체계구축에 기여하는 것에도 대체로 긍정적인 평가를 하고 있는 것으로 나타났다(〈표 7〉 참조).

〈표 6〉 어린이담당사서 계속교육

|      | 문 항                                                    | 평 균(표준편차)   |
|------|--------------------------------------------------------|-------------|
| 10-1 | 어린이담당사서 계속교육이 어린이담당사서 전문성 향상에 도움이 된다고 생각하십니까?          | 4.31(.702)  |
| 10-2 | 국립어린이청소년도서관이 운영하고 있는 교육과정을 통해 실제 어린이서비스에 적용된다고 생각하십니까? | 4.11(.740)  |
| 10-3 | 교육내용이 실제 업무에 도움이 된다고 생각하십니까?                           | 4.04(.773)  |
| 10-4 | 집합교육에 참여하기가 수월하다고 생각하십니까?                              | 2.87(1.146) |
| 10-5 | 사이버교육과정의 수를 더욱 늘려야 된다고 생각하십니까?                         | 3.95(.969)  |
| 10-6 | 집합교육 과정이 실습, 사례 및 심화교육과정으로 확대할 필요성이 있다고 생각하십니까?        | 4.30(.730)  |
| 10-7 | 집합교육, 사이버 교육 이외에 워크숍과 같은 기회가 많아야 한다고 생각하십니까?           | 4.37(.771)  |

〈표 7〉 국내 협력체계 구축

|   | 문항                                                         | 평균(표준편차)    |
|---|------------------------------------------------------------|-------------|
| 1 | 국립어린이청소년도서관과 국내 어린이서비스 담당자들의 협력체인 ‘전국어린이서비스 협의회’를 알고 있습니까? | 3.73(1.273) |
| 2 | 국립어린이청소년도서관이 국내 공공도서관 및 어린이청소년도서관과의 협력체계에 기여한다고 생각하십니까?    | 3.75(.883)  |

〈표 8〉 국외 협력체계 구축

|   | 문항                                                         | 평균(표준편차)   |
|---|------------------------------------------------------------|------------|
| 1 | 매년 개최되는 국제심포지엄이 업무와 국제 동향을 파악하는데 도움이 된다고 생각하십니까?           | 3.74(.899) |
| 2 | 국립어린이청소년도서관이 외국 어린이 청소년도서관과의 협력체계 구축 및 교류증진에 기여한다고 생각하십니까? | 3.65(.865) |

### 3.3.7 국외 협력체계 구축

국립어린이청소년도서관의 국외 협력체계 구축과 관련된 문항은 국제심포지엄의 실질적인 기여도와 국립어린이청소년도서관의 외국 어린이청소년도서관들과의 협력체계 구축 및 교류증진에 대한 기여도로 구분되었는데 각각에 대한 평가 결과 평균점수가 3.74와 3.65로 나타나고 있어 대체로 긍정적으로 평가하고 있는 것으로 나타났다(〈표 8〉 참조).

### 3.3.8 시급한 서비스 및 발전방안: 서술형 문항

응답자로부터 다양하고 직접적인 의견을 수렴하기 위해 서술형 문항인 ‘국립어린이청소년도서관으로 부터 지원받고 싶은 가장 시급한 서비스’ 그리고 ‘국립어린이청소년도서관의 프로그램에 대한 발전 방안이나 제안’에 대한 서술형 문항을 제시하였다. 그 결과 첫 번째 문항인 ‘지원받고 싶은 가장 시급한 서비스’에 대하여 총 160명이 응답을 하였고, ‘발전방안이나 제안’에 대한 문항에는 총 106명이 응답을 하였다.

#### 1) 시급한 서비스

‘국립어린이청소년도서관으로 부터 지원받고 싶은 가장 시급한 서비스’에 대하여 응답자들이 서술한 내용을 분석한 결과 가장 많은 응답자가 ‘사서의 전문성 향상 교육’을 가장 시급한 서비스로 생각하고 있는 것으로 나타났다. ‘사서의 전문성 향상 교육’ 다음으로 가장 많은 응답자가 시급한 서비스로 생각하고 있는 것은 ‘독서진흥관련 서비스’이며 이외에도 ‘연구지원’, ‘다문화관련 프로그램 운영’, ‘각 도서관별로 적용 가능한 프로그램 개발 및 배포’, ‘정보활용교육’, ‘전문성향상을 위한 연수’, ‘적극적 홍보’, ‘장서 개발’, ‘수서정보’, ‘교류’, ‘문화교실 운영 및 프로그램개발’, ‘도서관 업무 매뉴얼’ 등의 지원을 시급한 서비스로 서술하였다.

#### 2) 발전 방안 및 제안

‘국립어린이청소년도서관에서 실시하고 있는 프로그램(독서진흥, 사서계속교육, 국내외 교류 및 협력)의 발전 방안이나 제안’에 대한 의견에 대한 서술형문항에 총 105명이 응답하였

다. 국립어린이청소년도서관에서 실시하는 프로그램의 발전 방안이나 제안에 대한 의견은 '지원 받고 싶은 가장 시급한 서비스'의 경우와 마찬가지로 '사서계속교육'에 관한 제안이 가장 많았고, 다음으로 '독서진흥 프로그램 및 교육의 다양화', 그리고 '국내외 교류 및 협력' 등에 대한 제안이 많은 것으로 나타났다. 특히 '사서계속교육'에 관련한 제안에 내용 중 가장 많은 응답자들이 계속교육 과정에 참여하기 힘든 상황을 고려한 '사이버교육의 기회 확대'를 제안을 하였으며 또한 '프로그램의 다양화', '체험과 실습위주의 프로그램', '지방의 사서들이 참석할 수 있는 기회 마련', '교육기회의 횟수를 늘려서 더 많은 기회 제공', '교육프로그램에 대한 적극적인 홍보를 통한 교육의 기회 확대', '학교도서관 담당자에게 계속 교육과 프로그램 보급' 등의 제안을 하였다.

### 3.3.9 포커스그룹 인터뷰

국립어린이청소년도서관 추진과제에 대한 전반적인 운영평가를 위한 설문조사를 실시함과 동시에 설문조사의 범주화되고 표준화된 평가 방식의 한계를 넘어 보다 세부적이고 심층적인 자료를 수집하기 위해 포커스그룹 인터뷰를 실시하였다.

포커스그룹인터뷰는 2010년 9월 2일 서울, 청주, 부평 등에서 근무하고 있는 어린이전문도서관 관장 4명과 3시간 정도 실시되었다. 인터뷰 질문은 '어린이청소년도서관의 기능 및 추진과제'라는 토의 주제를 정하고 다른 특별한 세부주제나 형식이 없이 진행함으로써 인터뷰 참여자의 생각을 자유롭게 표현할 수 있도록 하였다. 포커스그룹 인터뷰 과정은 연구 보

조자에게 녹취와 철저한 노트를 하도록 하였으며 수집된 자료는 컴퓨터 워드파일로 정리하여 기록하는 전사작업을 진행하였다. 자료분석 과정에서는 60페이지 분량의 전사본 자료를 코딩하고, 개념을 범주화함으로써 내용을 주제별로 분류하는 작업을 수행하였다.

포커스그룹 인터뷰 내용은 크게 세 가지 주제로 분류되었는데, 첫째, '국가 대표도서관으로서의 고유 기능 및 역할', 둘째, '교육프로그램 개발 및 지원', 셋째, '교류 및 협력' 등으로 분류되었다.

첫째, '국립어린이청소년도서관의 기능'의 질문에 대하여 인터뷰 참여자들은 '국가 대표도서관으로서의 고유 기능 및 역할'에 대한 다양한 의견을 제시하였다. 즉 국립어린이청소년도서관이 다른 도서관에서 할 수 없는 정책개발에 대한 연구 통해 우리나라 어린이청소년도서관을 선도하는 기능을 수행해야 한다는 의견이었다. 즉 국가대표기관으로서 단위별 그리고 단계별 연구사업을 진행함으로써 어린이청소년도서관 서비스의 지침이 될 수 있는 정책개발을 수행해야 한다는 의견이 수렴되었다.

인터뷰 참여자들이 국립어린이청소년도서관의 국가 대표도서관으로서의 기능으로 중요하게 생각한 '연구'에 대하여 실무자들의 의견이 반영되어 현장상황에 반영될 수 있는 연구가 이루어져야 한다는 것을 지적하였다.

또한 국립어린이청소년도서관에서 진행되고 있는 '직접서비스 기능에 대한 당위성', 즉 국립어린이청소년도서관에서 일반도서관에서 수행하고 있는 직접서비스를 하는 것이 합당한가에 대한 논의가 이루어졌다. 이에 대하여 참여자들은 국가대표도서관으로서 일반 도서관에서

이루어지는 수준의 프로그램이나 서비스 정도의 직접서비스가 아닌 선도적이며 현장에서 직접 활용이 가능한 다양한 상황을 고려한 실질적인 프로그램을 개발할 때 이에 대한 당위성이 이루어진다는 의견을 제시하였다.

둘째, 국립어린이청소년도서관에서 진행되는 '교육프로그램을 운영'에 대하여 토의된 주요 내용은 어린이청소년서비스 담당자 '계속교육프로그램과 관련된 콘텐츠 및 강사진'에 대한 논의와 국립어린이청소년도서관에서 제공하고 있는 다양한 '프로그램 및 매뉴얼 개발'과 관련된 논의 그리고 국립어린이청소년도서관에서 진행되고 있는 '다문화지원 프로그램' 및 '청소년지원 프로그램' 운영에 대한 활용성에 대한 논의가 이루어졌다. 이를 정리해보면 '계속교육프로그램과 관련된 콘텐츠 및 강사진'에 대한 논의에서는 현재 국립어린이청소년도서관에서 어린이서비스담당자 대상의 계속교육 프로그램 등을 제공함으로써 전문성향상에 대한 선도적인 역할을 하고 있으나 현장에서 직접적으로 활용될 수 있는 다양한 콘텐츠 개발과 이러한 다양한 프로그램을 제시해 줄 수 있는 우수한 전문강사를 발굴하는 것에 대한 필요성이 논의되었다. 이와 관련하여 '매뉴얼 및 프로그램 개발 및 보급'에 있어서도 현장에서 필요한 부분에 대한 조사를 통해 활용될 수 있고 응용될 수 있는 실제적인 도움이 되는 매뉴얼 및 프로그램 개발 및 보급에 대한 필요성이 제시되었다.

'다문화지원 프로그램'의 경우 국립어린이청소년도서관에서 현재 다양한 프로그램 등의 지원을 하고 있어 매우 유용한 정보가 제공되고 있으나 아울러 가장 필요한 부분인 다문화 책

에 대한 선정, 수서, 장비 작업 등의 서비스의 필요성이 논의되었다.

'청소년지원 프로그램'은 현재 공공도서관에서 청소년지원 서비스가 이루어지고 있지 않은 현실을 고려할 때 국립어린이청소년도서관이 이에 대한 역할을 해주어야 한다는 것이 논의되었다. 또한 장애 청소년들의 경우 청소년이면서도 공공도서관에서 어린이실 등에서 서비스를 받아야 하는 실정이라 이에 대한 지침이나 운영방안에 대한 국립어린이청소년도서관의 연구 및 지원에 대한 필요성이 논의되었다.

셋째, 교류 및 협력의 경우 국제 심포지엄을 통한 국제적 교류 및 기회에 대한 긍정적인 평가와 더불어 국내 사례 및 실무자들에 대한 보다 적극적인 참여 및 소개의 기회 확대가 제안되었다. 또한 국제심포지엄 이후의 지속적인 MOU 등을 통한 교류확대의 필요성이 거론되었다.

#### 4. 결론 및 제언

본 연구에서는 국립어린이청소년도서관의 전략적 추진과제 운영평가 및 발전방안 제안을 위해 개관 직후인 2006년부터 2009년까지 수행한 국립어린이청소년도서관의 핵심추진과제와 관련된 사업 및 프로그램에 대한 전반적인 업무 분석 및 평가를 위해 '국립어린이청소년도서관 추진과제 운영평가'에 대한 설문조사 및 포커스그룹 인터뷰를 실시함으로써 효과적인 사업관리를 위한 기초자료를 구축하였으며 국립어린이청소년도서관 사업의 운영방향을 도출하고자 하였다.

본 연구의 조사결과는 정리하면 다음과 같다.

첫째, 국립어린이청소년도서관의 기능 및 핵심 수행사업에 대한 설문 응답자의 평가는 대체로 매우 긍정적인 것으로 나타났다. 국립어린이청소년도서관의 핵심 수행사업 중 '전국어린이를 위한 독서진흥사업'에 대한 기여도가 가장 높은 평가를 받았으며, 특히 독서진흥 수행 사업 중 소외계층을 위한 '도서관과 함께 책 읽기' 사업 기여도에 대하여 매우 높은 평가를 하고 있는 것으로 나타났다.

둘째, 독서진흥프로그램의 지속적인 지원이 가장 필요한 부분은 '청소년을 위한 각종 프로그램 개발 및 지원 강화'와 '독서진흥 콘텐츠 개발의 지속적인 지원'인 것으로 나타났다. '국립어린이청소년도서관으로부터 지원받고 싶은 가장 시급한 서비스'에 대한 서술형 문항에 가장 많은 응답자가 '사서의 전문성향상 교육'을 지적하였다.

셋째, '국립어린이청소년도서관 프로그램에 대한 발전방안이나 제안'에 대한 서술형 문항에 대해 많은 응답자가 '사서계속교육 확대', '독서진흥 프로그램 및 교육의 다양화' 그리고 '국내외 교류 및 협력 지원' 등을 제안하였다. 또한 어린이도서관 관장들로 이루어진 포커스 그룹 인터뷰 토의 결과 국립어린이청소년도서관의 '정책개발'과 '연구'에 현장 실무자를 포함 시킴으로써 현장성 있는 연구와 정책이 이루어져야 한다는 지적 및 '교육훈련프로그램'의 경우 현장에서 직접적으로 활용될 수 있는 콘텐츠 개발 및 다양하고 우수한 강사진 발굴의 필요성이 논의되었다. 또한 사업이나 프로그램 지원의 경우 단발적이 아닌 지속적이고 단계적인 지원의 필요성이 제기되었다.

본 연구 결과를 토대로 국립어린이청소년도서관 발전 방안으로 다음 사항을 제언한다.

첫째, 국립어린이청소년도서관이 국가대표 도서관으로서의 차별화된 기능인 연구기능 및 정책개발을 선도하기 위해서는 이를 담당할 수 있는 전문인력 충원뿐 아니라 연구와 정책개발을 담당하는 조직 확대가 요구된다.

둘째, 국립어린이청소년도서관 핵심 수행사업인 '전국어린이를 위한 독서진흥사업' 및 '어린이청소년 담당사서를 위한 전문성 강화' 사업의 지속적인 발전을 위해서는 다양한 콘텐츠 및 매뉴얼 개발과 보급 그리고 계속교육프로그램의 콘텐츠 및 강사진 확대, 교육 방법의 다양화(예: 사이버, 실습교육, 지역순회 교육 등) 등에 대한 지원과 지속적 연구가 필요하다.

셋째, 청소년지원 서비스를 위한 운영방안 및 정책적 지원 방안이 필요하다. 즉 현재 청소년서비스의 주요 지원기관인 학교도서관의 경우 사서교사의 절대적인 부족 및 전문성 향상을 위한 계속교육의 필요성 등을 고려할 때 이를 지원할 수 있는 국립어린이 청소년도서관의 단계적인 정책 방안이 마련되어야 한다.

넷째, 국립어린이청소년도서관은 전략적 추진과제를 효과적으로 운영하기 위해서 비전과 목표, 정책과제 및 사업 등에 대하여 현장과의 소통이 필요할 것으로 보인다. 현재 국립어린이청소년도서관과 국내 어린이서비스 담당자들의 협력체인 '전국어린이 서비스협의회'가 운영되고 있으나 앞으로 보다 적극적이고 원활한 소통을 위해서는 현장사서, 작가, 비평가, 연구자 등과의 다양한 교류의 장을 확대할 필요가 있다.

다섯째, 환경변화를 선도하는 정책 및 지원

기능이 강화되어야 한다. 국립어린이 청소년도서관은 변화하는 환경, 즉 유비쿼터스 환경에 맞는 이용자요구를 적극 수렴할 수 있는 도서관체제구축을 유도해야 한다.

마지막으로, 국립어린이청소년도서관의 전

략적 추진과제 운영 평가 및 발전 방안 구축을 확립하기 위해서는 사업별 후속 연구와 자체 및 외부 평가 등의 주기별 평가를 위한 제도적인 정립이 마련되어야 한다.

## 참 고 문 헌

- 곽동철. 2004. 국립중앙도서관의 사명과 역할 수립에 관한 고찰. 『한국도서관·정보학회지』, 35(3): 205-227.
- 국립어린이청소년도서관. 2007. 『연차보고서 2006-2007』. 서울: 국립어린이청소년도서관
- 국립어린이청소년도서관. 2008. 『연차보고서 2007-2008』. 서울: 국립어린이청소년도서관
- 국립어린이청소년도서관. 2009. 『연차보고서 2008-2009』. 서울: 국립어린이청소년도서관
- 국립어린이청소년도서관. 2010. 『연차보고서 2009-2010』. 서울: 국립어린이청소년도서관
- 노영희, 홍강표. 2007. 학교도서관 활성화 사업의 추진 현황 분석 및 평가연구. 『한국문헌정보학회지』, 41(1): 243-271.
- 도서관정보정책위원회. 2008. 『도서관발전종합계획(2009-2013)』. 서울: 도서관정보정책위원회.
- 문화관광부. 2002. 『미래형 지식정보서비스 기반 구축을 위한 도서관 발전 종합계획(2003-2011)』. 서울: 동 기관
- 변우열. 2004. 학교도서관 활성화사업 평가에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 35(3): 139-173.
- 윤희운. 2006. 주요 선진국의 국가도서관시스템 분석. 『한국문헌정보학회지』, 40(2): 5-31.
- 장윤금. 2010. 공공어린이도서관 운영현황 및 활성화방안 연구. 『한국문헌정보학회지』, 44(1): 199-215.
- 정혜미, 차미경. 2007. 공공도서관 어린이사서를 위한 문헌정보학 교과과정에 개선에 관한 연구. 『한국비블리아학회지』, 18(2): 161-181.
- 조현성. 2006. 『국립어린이청소년도서관 중장기 발전방안』. 서울: 문화관광정책연구원.
- 한국도서관협회. 2009. 『2009 한국도서관연감』. 서울: 한국도서관협회.
- 한국도서관협회 도서관기준작성특별위원회. 2003. 『한국도서관기준』. 서울: 한국도서관협회.
- 한윤옥 외. 2004. 『국립어린이청소년도서관(가칭) 운영 연구』. 서울: 국립중앙도서관