

# 중등학교 학교도서관 이용자 인식 및 요구 특성 분석\*

## An Analysis on the Characteristics in User's Cognition and Needs for Secondary School Libraries

황혜정 (Hyejeong Hwang)\*\*

김기영 (Giyeong Kim)\*\*\*

### 초 록

본 연구는 중등학교를 대상으로 학교도서관의 이용주체인 중학생과 고등학생의 학교도서관에 대한 인식과 요구를 규명하고, 이용주체의 특성에 따른 학교 급에 따른 효과적인 학교도서관 운영 개선 방향을 제시함을 목적으로 하고 있다. 연구를 위해 중학생과 고등학생을 대상으로 학교도서관에 대한 시설 및 환경, 장서 및 자료, 프로그램, 기타사항, 학교생활에 필요한 다양한 정보에 접근하는 방법 등에 대한 인식과 요구수준의 차이를 비교 분석하였으며, 결과를 바탕으로 효율적인 학교도서관 운영 방향으로 중학교와 고등학교의 차이에 기반을 둔 학교도서관의 지향점 설정 및 학교도서관 운영 전반을 제시하였다. 후속 연구로 중등학교 학교도서관에 대한 동일 학교급내 학년별 차이에 대한 규명의 필요성을 제안하였다.

### ABSTRACT

This study aims to identify the characteristics of Korean secondary school students in perceptions on and needs to school libraries, and suggest an effective library management directions based on the characteristics. To achieve this purpose, we compare the perceptions on and needs for library elements, such as facilities, collections, programs, etc., between middle school students and high school students, and analyze the differences. Based on the results from the analysis, we suggest to establish an orientation of school library management. We also suggest a need of further study in which differences in the perception and needs among grades in a level of the secondary school for more detailed customization of library services.

키워드: 중등학교 도서관, 중학교 도서관, 고등학교 도서관, 학교도서관 인식, 학교도서관 요구  
secondary school library, middle school libraries, high school libraries, perceptions  
on school libraries, needs to school libraries

\* 본 논문은 연세대학교 교육대학원 사서교육전공 석사학위논문 의 요약본임.

\*\* 김포외국어고등학교 사서교사(hhjj@yonsei.ac.kr) (제1저자)

\*\*\* 연세대학교 문헌정보학과 조교수(gkim@yonsei.ac.kr) (교신저자)

■ 논문접수일자: 2015년 2월 24일 ■ 최초심사일자: 2015년 2월 26일 ■ 게재확정일자: 2015년 3월 17일  
■ 정보관리학회지, 32(1), 245-264, 2015. [http://dx.doi.org/10.3743/KOSIM.2015.32.1.245]

## 1. 서론

### 1.1 연구의 목적 및 필요성

학교도서관은 교원과 학생의 교수·학습활동을 지원함을 목적으로 하는 도서관 또는 도서실로 정의하며(한국도서관협회, 2013), 학생들의 학교생활에 있어 교실과 더불어 학생들의 학습 및 자기계발이 이루어질 수 있는 일선 교육 현장이라고 할 수 있다. 창의적이고 자율적인 학습을 위한 독서 습관 함양과 탐구 중심의 수업은 중요하며, 이를 지원하는 핵심시설로 학교도서관의 역할이 주목된다. 이러한 관점에서 학생들이 지식기반사회에 올바른 사회구성원으로 성장할 수 있도록 돕는 첫걸음은 학교도서관에 대한 올바른 이해와 개선이라고 할 수 있으며, 이를 위해서는 학교도서관 이용자인 학생의 요구와 활용 형태에 대한 올바른 이해가 우선되어야 한다.

학생들은 상황과 연령에 따른 정보요구와 정보행위를 보인다. 도서관은 이용자들의 특징과 상황을 고려하여 정보요구를 파악한 후, 그들의 패턴에 맞춰 서비스와 정보원의 형태를 개발하고 조정해야 한다(Agosto and Hughes-Hassel, 2005). 학교도서관도 학생들의 특징과 상황을 고려하여 이들의 요구를 이해하고 파악하는 과정이 필요하다.

중학생과 고등학생의 특성은 학교 급에 따라, 이용자인 청소년의 인지 발달 단계에 따라 요구되는 특성이 다를 수 있다. 중·고등학교의 도서관을 대상 범주로 설정한다고 할 때, 중등교육이라는 명목 하에 일방적인 학교도서관 운영 방안을 제시할 것이 아니라 중학생과 고등학생

의 특징과 요구를 고려하여 중학교 도서관과 고등학교 도서관 운영 방안에 차이를 두어야 한다. 그러나 아직까지 중학교 도서관과 고등학교 도서관의 차이를 고려한 연구가 이루어지지 않고 있다.

이에 본 연구는 중등학교 학교도서관의 급별(중학교, 고등학교)에 따른 차이를 연구하고자 한다. 학교도서관의 이용자인 중학생과 고등학생을 대상으로 이들의 학교도서관에 대한 요구를 조사하여 이를 근거로 학교도서관에 대한 요구가 중학생과 고등학생의 차이가 있는지 분석한다. 이를 통해 학교 급별(중학교, 고등학교)에 따른 효율적인 학교도서관 운영의 개선 방향을 제시하는 것을 연구의 목적으로 한다.

### 1.2 연구내용과 방법

본 연구는 학교도서관의 이용자인 중학생과 고등학생을 대상으로 이들의 학교도서관에 대한 요구를 분석하기 위하여 문헌연구, 사전심층인터뷰, 설문조사 등을 실시하였다. 사전심층인터뷰는 중학생과 고등학생의 학교도서관에 관한 요구의 특성을 알아보고 그 차이점이 어떠한 특성에서 나타나는지 탐색하기 위한 목적으로 진행하였다. 사전심층인터뷰 결과를 바탕으로 학교도서관의 요구에 대해 6가지 영역으로 구성된 설문지를 개발하여 경기도 소재의 2곳의 중학교와 2곳의 고등학교를 대상으로 설문조사를 실시하였다. 설문조사를 통계적으로 분석하여 중학생과 고등학생의 학교도서관의 요구에 유의한 차이가 있는지 파악한 후 이들의 요구에 부합하는 학교도서관 운영 방향을 제시하고자 한다.

## 2. 이론적 배경

### 2.1 중등학교 학교도서관

학교도서관은 학교교육에 필요한 도서관 자료를 수집, 정리, 보존하여 교사와 학생의 연구 및 학습을 위한 지식과 정보를 제공함으로써 교육과정 전개에 기여하는 물론 학생들의 건전한 교양을 육성하여 높은 시민정신을 기르는데 목적을 두고 있다. 학교도서관은 학교교육에서 없어서는 안 될 중요한 시설로 학교도서관 없이는 교육의 성과를 기대할 수 없으며, 학생들에게 양질의 독서체험을 제공하고, 정보와 자료를 수집하여 관리하고 활용하는 방법을 교육함으로써 학생들의 학업성취도 향상에도 긍정적인 영향을 미친다(Kinnell, 1992; 이지연, 2009). 그렇기 때문에 학교교육과정 속에 학교도서관이 운영되고 올바른 교육성과를 산출할 수 있도록 인적자원의 전문성 향상, 교육과정 개선, 장학 및 지원체계 정비, 도서관 관련법 개정을 하는 정책적 과제를 중심으로 도서관계의 협력과 법제화 노력이 제안되고 있다(박주현, 이명규, 2014).

### 2.2 중학생 대상의 학교도서관 연구

초등학교와는 다른 새로운 환경에 적응하게 되는 중학생은 자율적으로 학교도서관을 이용하기 시작하는 시기이다. 이 시기의 도서관 이용 경험이 성장하면서 고등학교 및 대학교, 성인기의 도서관이용에 중요한 영향을 미치게 된다. 그러므로 중학생들에게는 학교도서관의 자료 검색 및 이용방법을 교육하여 학생들이 효

과적으로 학교도서관을 이용할 수 있도록 해야 한다.

중학생들의 학교도서관 이용에 영향을 미치는 요인은 학교도서관 장서의 최신성, 자료의 구성 및 규모, 사서교사의 봉사태도 등이 이용에 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 학교도서관에서 진행되는 행사와 프로그램도 학교도서관 이용에 많은 영향을 미쳤다(박유리, 2010). 또한 권현진(2003)은 중학생들을 대상으로 정보요구와 이용행태를 살펴본 후, 학교도서관의 환경적 요인이 중학생들의 정보요구 발생에 영향을 미치는 것에 주목하였고 학교도서관이 중학생들의 학습 및 과제해결과 개인적인 정보요구를 해결할 수 있는 역할을 수행하기 위한 발전방향을 제시하였다. 한편, 조예순(2007)은 중학생들을 대상으로 정보요구가 발생하는 맥락에 따라 정보요구 해결 방법을 살펴보았다. 이 연구에서는 학생들이 학습과제물 해결, 수업준비, 진학과 진로에 대한 정보를 인터넷에 주로 의존하여 해결하는 것으로 나타났으며 그 이유는 학교도서관 서비스에 만족하지 못하기 때문인 것으로 나타났다. 이를 위한 해결방법으로는 학교도서관 정보서비스 강화, 최신정보의 확대와 학교도서관 이용 교육, 장서구비와 폭 넓은 정보서비스를 제안하였다.

이러한 연구에서 공통적으로 정보요구를 해결하기 위해서 중학생들은 학교도서관 보다는 인터넷을 많이 활용하고 있다고 밝혔다. 중학생이 인터넷 정보를 탐색하는데 있어 원하는 정보를 성공적으로 얻기 위해서는 정보활용에 대한 교육이 필요하다(Large and Beheshti, 2000). 대부분의 중학교 도서관 담당자들은 이용자교육과 정보활용교육의 필요성과 그 효과에 대해

인식하고 있었지만 교육을 위한 시간의 확보가 어려운 실정이다(이경화, 2011).

중학생 대상의 학교도서관 선행연구를 살펴본 결과, 중학생들은 정보해결을 위해 학교도서관 보다는 인터넷을 이용하여 해결하는 것을 알 수 있으며, 학교도서관의 장서와 학교도서관의 프로그램 등이 도서관 이용에 많은 영향을 주는 것을 알 수 있다.

### 2.3 고등학생 대상의 학교도서관 연구

고등학생은 미성년자의 입장이지만 자의적 행동이 늘어나 부모의 관여가 감소되는 단계이며, 자율적인 생각과 행동이 가능하다. 학교도서관을 이용하는데 있어서도 자신의 관심분야이거나 필요한 정보가 있을 때 이용한다.

고등학생들은 대학교에 입학하기 위해 입시를 준비해야 하는 상황이므로 중학생과는 학교도서관 이용의 성격이 다르며, 실제로 고등학생들이 학교도서관에 원하는 서비스로 대학 입시와 관련하여 진로탐색과 진학을 위한 자료와 안내 서비스를 원하고 있었으며, 자신들의 정보요구에 부합하는 장서나 학교도서관 서비스가 늘어날 때 학교도서관을 자주 이용한다고 밝혔다(오수연, 2010).

대입과 진로 및 진학 다음으로 고등학생들의 원하는 요구는 수업과 학습 관련한 정보나 자료, 여가생활을 위한 학교도서관 서비스, 시사나 교양정보 등이 있었으며 이런 정보를 얻는 곳으로 학교도서관 보다는 인터넷을 선호하는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 고등학생들 또한 필요한 정보를 학교도서관에서 얻을 수 없다고 생각하고 있는 것으로 판단된다. 또한 필요한

정보를 구할 때 어려운 점에 대하여 고등학생들은 필요한 정보의 부족뿐만 아니라 찾은 정보가 신뢰할 만한지 판단하는 데 있어서도 어려움을 느끼고 있었으며, 학생들은 필요한 정보를 얻을 때보다 편리한 방법과 정확한 정보를 요구하고 있었다(이연옥, 2007).

고등학생 대상의 학교도서관 선행 연구를 살펴본 결과, 고등학생들은 학교도서관에 대한 만족도는 높지 않은 것을 알 수 있으며, 학교의 특성과 자신들의 상황에 맞는 정보와 학교도서관 서비스를 원하고 있음을 알 수 있다.

중학교, 고등학교 관련 학교도서관 연구들을 살펴본 결과 중학생들은 학교도서관의 장서와 프로그램의 영향을 많이 받는 것으로 나타났으며, 고등학생들은 원하는 자료가 없으면 학교도서관을 이용하지 않는 것으로 나타났다. 또한 중학생과 고등학생은 공통적으로 정보해결을 위해 학교도서관보다 인터넷을 더 선호하는 것을 알 수 있었다. 그러므로 중학생과 고등학생들의 학교도서관의 요구를 파악하여 적합한 정보와 학교도서관 서비스를 제공해 학교도서관 만족도 상승과 활성화를 위해서 중·고등학생들의 학교도서관 요구에 대해 연구할 필요가 있다.

## 3. 연구 설계

### 3.1 사전 포커스그룹

사전 포커스그룹은 중학생과 고등학생의 학교도서관에 관한 요구의 특성을 알아보고 그 차이점이 어떠한 특성에서 나타나는지 탐색하기 위한 목적으로 중학생과 고등학생 2개의 그룹

으로 구분하여 심층인터뷰를 진행하였다. 각 그룹별 인터뷰 대상의 수는 중학교 1학년 학생 1명(여), 2학년 학생 1명(여)과 고등학교 1학년 학생 1명(여), 2학년 학생 2명(남1, 여1)으로 총 5명으로 학교도서관에서 도서부원으로 봉사하는 학생들 중 평소 학교도서관에 많은 관심을 가지고 있는 학생들을 대상으로 선정하였다. 자유로운 분위기 속에서 학교도서관에 대한 만족도와 요구사항에 대하여 대화를 나누는 방식으로 진행하였으며, 특히 학생들끼리의 대화에서 진솔한 답변을 얻고자 일대일 면담방식이 아닌 포커스그룹 방식으로 진행하였다.

사전 포커스그룹을 통해 밝혀진 두 그룹의 공통적인 의견은 쾌적한 도서관 환경과 여유로운

도서관의 운영(이용시간, 대출권수 및 기간), 도서관 시설의 개선(인터넷, 프린터 및 복사기기의 확충, 멀티미디어자료의 보유)을 요구하고 있는 것으로 나타났다. 장서부분에서 학교 수준에 맞는 폭넓은 장서의 확보를 필요로 하고 있었고, 도서관 프로그램 부분에서 다양한 독서프로그램 등의 운영을 통해 학생들의 의무 독서시간을 확보하고 지식과 정보를 얻을 수 있는 기회를 확충하길 바라는 것으로 나타났다. <표 1>은 사전 포커스그룹 인터뷰 내용을 그룹별로 정리한 것이다.

그룹별 인터뷰 내용의 특징을 살펴보면 중학생과 고등학생의 경우 학습과제물 해결이나 수업에 필요한 정보, 교과관련 참고서, 수행평가

<표 1> 사전 포커스그룹 인터뷰 내용

구분		학교도서관에 대한 요구
공통사항		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용하기 쉬운 도서관 위치</li> <li>- 쾌적한 도서관 환경</li> <li>- 도서관 시설 자유롭게 사용 (인터넷, 복사기, 프린트 등)</li> <li>- 다양한 장서 구비</li> <li>- 도서관 장서와 자료 상태</li> <li>- 편리한 도서 대출 시스템</li> </ul>
학생	중학생	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 중학교 수준에 맞는 도서</li> <li>- 흥미 위주의 도서</li> <li>- 희망도서 신청</li> <li>- 고교진학을 위한 도서나 프로그램</li> <li>- 여가시간 도서관 활용</li> <li>- 의무적인 독서시간 마련</li> <li>- 수행평가를 위한 자료</li> </ul>
	고등학생	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 고등학교 수준에 맞는 도서</li> <li>- 교과 관련 도서나 자료</li> <li>- 대학입시를 위한 정보</li> <li>- 수행평가를 위한 자료</li> <li>- 전공 선택을 위한 관련 도서</li> <li>- 진로 관련 탐색 프로그램</li> <li>- 논술 작성 교육</li> <li>- 대학입시에 필요한 스펙을 쌓기 위한 정보나 자료</li> </ul>

〈표 2〉 사전 포커스그룹 인터뷰 군집화

구분	학교도서관에 대한 요구	
학교도서관 시설	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 도서관 위치</li> <li>• 인터넷, 복사기, 프린트</li> <li>• 도서관 시설 자유롭게</li> <li>• 도서관 장서, 자료 상태</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 도서관 환경</li> <li>• 여가시간에 활용 가능</li> <li>• 도서관 장서 부족</li> <li>• 편리한 도서 대출 시스템</li> </ul>
학교도서관 장서	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학습과제를 위한 장서</li> <li>• 수행평가를 위한 장서</li> <li>• 흥미위주의 도서</li> <li>• 대학입시 자료</li> <li>• 전공 관련 장서</li> <li>• 희망도서</li> <li>• 필독도서</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교과 참고서</li> <li>• 여가활동을 위한 장서</li> <li>• 진학 및 진로</li> <li>• 학부모를 위한 장서</li> <li>• 신간도서</li> <li>• 추천도서</li> <li>• 다양한 시청각 자료</li> </ul>
학교도서관 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 도서관 활용수업</li> <li>• 진로탐색 위한 프로그램</li> <li>• 입시를 위한 프로그램</li> <li>• 동아리 활동</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 논술지도</li> <li>• 스펙을 위한 프로그램</li> <li>• 다양한 시상제</li> <li>• 도서관 이용 교육</li> </ul>
기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학업 스트레스 해소</li> <li>• 사서선생님 관심</li> <li>• 학부모의 참여</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 도서관 홍보 부족</li> <li>• 도서관부원 활동</li> </ul>

와 진학 및 진로에 관한 정보에 대한 공통적인 요구가 나타났다. 그러나 중학생의 경우 흥미위주의 독서를 위한 자료와 여가시간에 재미있게 활동할 프로그램에 대한 요구가 높았던 반면 고등학생들은 진학에 관련하여 진로탐색을 위한 자료와 대학입시에 대한 자료를 많이 원하고 도서관 프로그램도 대학입시를 위한 스펙을 쌓을 수 있는 실질적인 프로그램을 희망하여 학교 급에 따라 도서관에 대한 요구에 차이를 보였다.

사전심층인터뷰 결과를 통해 학교도서관에 대한 요구가 응답 그룹에 따라서 다르게 나타나고 있음을 파악하였다. 이상의 사전심층인터뷰 내용을 바탕으로 학교도서관의 요구 차이점을 분석하기 위하여 〈표 2〉와 같이 학교도서관에 대한 요구를 영역별로 구분하였다.

### 3.2 설문지 구성

학교도서관에 대한 요구 차이 검증을 위해 사전심층인터뷰의 결과를 바탕으로 6개의 주요 설문조사 영역을 설정하였다.

첫 번째 영역은 학교도서관의 시설과 운영에 관한 질문으로 학교도서관 시설에 관한 질문 2문항, 학교도서관의 운영적 측면에 관한 질문 6문항으로 총 8개 문항으로 구성되어 있다. 두 번째 영역은 학교도서관에서 필요한 장서나 자료에 관한 질문으로 학교도서관에 비치되어야 한다고 생각하는 장서의 형태와 조건으로 구분하여 제시하였다. 구체적으로 학교도서관의 기본 장서에 대한 질문 6문항, 학습을 위한 장서 4문항, 진학 및 진로를 위한 장서 3문항, 여가활동을 위한 장서 2문항의 총 15문항으로 구성하

〈표 3〉 설문조사 내용

측정영역	설문내용	문항 수	척도구성
학교도서관 시설과 운영 (8문항)	학교도서관 시설	2	리커트 (5점)
	학교도서관 운영	6	
학교도서관 장서 (15문항)	학교도서관 기본 장서	6	
	학습을 위한 장서	4	
	진학 및 진로를 위한 장서	3	
	여가활동을 위한 장서	2	
학교도서관 프로그램 (8문항)	독서를 위한 도서관 프로그램	5	
	진로 및 입시를 위한 도서관 프로그램	3	
학교도서관 기타사항 (5문항)	학교도서관 만족사항	5	
필요한 정보를 얻는 곳 (7문항)	정보원	7	
일반적 사항	학년, 성별, 도서관이용	3	선다형
기타의견	학교도서관에 바라는 점	1	개방형
계		47	

였다. 세 번째 영역은 학교도서관 프로그램에 관한 질문으로 독서를 위한 프로그램에 관한 질문 5문항, 진로 및 입시를 위한 프로그램에 관한 질문 3문항으로 총 8문항으로 구성하였다. 네 번째 영역은 위 세 가지 영역 이외에 도서관에 요구하는 부분들에 대하여 학교도서관에 대한 홍보, 사서교사, 전반적인 만족도에 대한 5문항으로 구성하였다. 다섯 번째 영역은 정보요구가 발생한 맥락과 관련하여, 일반적으로 도서관이 필요한 상황 7가지를 제시하고, 해당 상황에서 실제로 응답자들이 가장 많이 이용하는 방법 또는 대상에 대하여 응답하도록 구성하였다. 구체적인 7가지의 상황은 다음과 같다.

- ① 읽고 싶은 책이나 필요한 자료를 얻는 곳
- ② 학습과제를 해결하기 위한 곳
- ③ 교과관련 참고할 만한 정보를 얻는 곳

- ④ 수행평가를 위한 정보를 얻는 곳
- ⑤ 학생의 여가시간에 여가활동을 위한 정보를 얻는 곳
- ⑥ 진학이나 진로 탐색에 관한 정보를 얻는 곳
- ⑦ 대학입시에 대한 정보를 얻는 곳

마지막 여섯 번째 영역은 설문에 응답한 학생의 기본정보 및 주요 분석 변수들에 대한 정보를 구하는 부분으로 구성되어 있다.

### 3.3 설문조사

설문조사는 학교도서관이 있는 경기도 소재의 중학교 2곳과 고등학교 2곳을 대상으로 2014년 9월 3일부터 9월 12일까지 총 500부의 설문지를 배포하여 496부의 설문지를 회수하였고, 데이터 클리닝 과정에서 25개의 불성실 응

〈표 4〉 설문대상 학교 일반적 현황 및 도서관 현황

학교	A중	B중	C고	D고
소재지	경기도	경기도	경기도	경기도
구분	공립 남녀공학	사립 남녀공학	공립 남녀공학	사립 남녀공학
학급 수 (급)	약 30~35	약 20~25	약 30~35	약 30~35
도서관 위치	1층	4층	4층	4층
장서 수 (권)	약 13,000	약 12,000	약 6,000	약 11,000
도서 대출기간	7일	7일	7일	14일
도서 대출권수	2권	3권	2권	4권
도서관 프로그램	4	3	2	2
도서관 담당자	사서	사서	사서	사서
1년 장서구입비 (원)	약 14,000,000	약 12,000,000	약 10,000,000	약 8,000,000

답자와 결측값을 제외한 나머지 471부의 자료가 최종분석에 사용되었다. 이 가운데 중학생은 230명, 고등학생은 241명이다. 학교 급별 성별을 살펴보면, 중학교에서는 남자 112명(48.7%), 여자 118명(51.3%)으로 여학생이 조금 더 많았고, 고등학교에서도 남자 112명(46.5%), 여자 129명(53.5%)으로 여학생이 조금 더 많은 것으로 나타났다.

설문조사를 위해 선정한 학교의 일반적 현황과 도서관 운영 현황을 살펴보면 〈표 4〉와 같다.

A중학교는 남녀공학 공립 중학교로 30여 학급에 1,300여 명의 학생이 재학 중이며, 총 장서 수는 13,000여 권을 소장하고 있다. 1년 장서구입비는 대략 1,400만원이고, 도서관 담당 사서가 근무하고 있다. 한편 B중학교는 경기도 소재의 사립 중학교로 20여 학급에 800여 명이 재학 중이며, 총 장서로 12,000여 권을 소장하고 있으며, 1년 장서구입비는 1,200만원 정도이다. 도서관 담당자로 사서가 근무하고 있다.

C고등학교는 30여 학급에 1,300명이 재학

중이며, 장서 수는 약 6,000권을 소장하고 있다. 1년 장서구입비는 대략 1,000만원이다. 한편 D고등학교는 남녀공학인 사립 고등학교로 30여 학급에 1,000여명이 재학 중이며, 도서관의 장서는 11,000여 권이다. 1년 장서구입비는 대략 800만원 정도이고, 다른 학교와 마찬가지로 담당 사서가 운영을 하고 있다.

본 연구에서는 경기도 소재의 중학교 2곳, 고등학교 2곳만 선정하여 설문조사를 하였으므로 연구결과에 대한 일반화의 한계를 가지며, 모집단인 우리나라 전체 중·고등학교 학교도서관에 대한 요구사항으로 확대 해석하는 것은 신중해야 한다.

### 3.4 분석 방법

본 연구에서는 중학생과 고등학생을 대상으로 이들의 학교도서관에 대한 요구 차이 분석을 위해 통계패키지 SPSS 21.0을 이용하여 다음과 같이 분석을 실시하였다.

첫째, 주성분 분석(principle component analysis)과 베리맥스(varimax) 직교회전 방식을 적용한 요인분석을 실시하였고, 연구도구의 신뢰성을 검증하기 위하여 신뢰도 분석(Cronbach's  $\alpha$ )을 실시한 결과, 설문 문항의 신뢰도 계수는 요인별로 .805~.883으로 측정영역 모두 .60을 상회하여 신뢰성에 문제가 없는 것으로 나타났다.

둘째, 리커트 척도로 구성된 학교도서관의 시설과 운영, 학교도서관에서 필요한 장서나 자료, 학교도서관 프로그램, 기타사항에 대한 응답자간 만족도와 요구 차이를 확인하기 위하여 중학생과 고등학생 두 집단간의  $t$ -검증( $t$ -test)을 실시하였다.

셋째, 학생들이 필요한 정보를 얻는 방법에 대한 응답자간 차이검증을 위하여 Chi-square 검정에 기반한 교차분석을 실시하였다.

모든 통계적 분석은 유의수준 .05수준에서 검증하였으며,  $t$ -검정의 경우 양측 검증(two-tailed test)을 적용하였다.

## 4. 중학생과 고등학생의 학교도서관에 대한 요구 차이 검증

### 4.1 학교도서관 시설과 운영

학교도서관의 시설 및 운영에 관한 중학생과 고등학생의 인식차이를 살펴보면, 도서관 위치에 대한 만족도를 제외한 모든 질문에서 유의한 차이가 있는 것으로 나타났으며, 해당 문항에서 중학생의 만족도가 고등학생보다 높은 것으로 나타났다.

학교도서관의 쾌적한 환경에 대한 만족도는 중학생의 평균이 4.02로 나타나 고등학생의 평균(3.81)보다 높았고( $t=2.675, p<.01$ ), 대출권수에 대한 만족도도 중학생의 평균이 3.62로 나타나 고등학생의 평균(3.25)보다 높은 것으로 나타났다( $t=3.817, p<.001$ ).

사전심층인터뷰에서도 학생들의 학교도서관에 대한 시설만족도는 높은 편으로 나타났다. 이는 교육환경 개선 사업 추진을 통해 교실 및 특수교실 등에 대한 시설투자에 따라 과거의 열악한 환경이 꾸준히 개선되고 있음에 따른 결과로 보인다. 다음은 학교도서관 시설에 대한 중학생의 인터뷰 내용이다.

“학교도서관은 여름에는 에어컨, 겨울에는 난방기를 잘 틀어줘요. 다른 교실은 잘 안틀어주셔도 도서관만큼은 여름엔 시원하고 겨울은 따뜻해서 좋은 거 같아요.”

(여, 중학교 2학년)

대출기간에 대한 만족도에 대한 중학생의 평균은 3.50으로 고등학생의 평균 3.27보다 높았고( $t=2.496, p<.05$ ), 운영시간에 대한 만족도 또한 중학생의 평균이 3.75로 고등학생의 평균 2.88보다 높은 것으로 나타났다( $t=8.519, p<.001$ ).

다음의 사전심층인터뷰 내용에서 알 수 있듯이 고등학생은 학업에 집중하는 시간이 증가함에 따라 독서를 위한 시간이 부족함을 제기하였고, 고등학생의 대출기간에 대한 만족도가 중학생보다 상대적으로 낮게 나타나고 있음을 알 수 있다.

“고등학생이 되면서 아무래도 공부할 시간이 많아지니까 대출기간이 너무 짧아서 대출기간 안에 못 읽는 경우가 많아요. 그래서 그냥 도서관을 이용 안하는 거 같아요.”

(여, 고등학교 1학년)

도서 구비 상태에 대한 만족도는 중학생의 평균이 3.84로 고등학생의 평균 3.21보다 높았고 ( $t=6.408, p<.001$ ), 자유로운 시설 이용에 대한 만족도도 중학생의 평균이 3.16으로, 고등학생

의 평균 2.64보다 높은 것으로 나타났다( $t=4.622, p<.001$ ). 특히 자유로운 시설 이용에 대한 만족도는 전체 응답자의 평균이 2.89로 나타나 전체적인 만족도가 낮은 것으로 나타났었는데, 이번 비교에서 특히 고등학생들의 자유로운 시설 이용만족도가 낮은 것으로 나타나 이에 대한 보다 자세한 연구가 필요할 것으로 보인다.

자료의 상태에 대한 만족도를 살펴보면 역시 중학생의 평균이 3.71로 고등학생의 평균 3.28보다 높은 것으로 나타났다( $t=4.590, p<.001$ ).

〈표 5〉 중학생과 고등학생 요구 차이 검증-학교도서관 시설 및 운영

만족대상		사례 수	평균	표준편차	t
도서관 위치	중학생(a)	230	3.47	1.08	-1.422
	고등학생(b)	241	3.61	1.13	
	전체	471	3.54	1.10	
쾌적한 환경	중학생(a)	230	4.02	0.83	2.675** (a>b)
	고등학생(b)	241	3.81	0.90	
	전체	471	3.91	0.87	
대출권수	중학생(a)	230	3.62	1.01	3.817*** (a>b)
	고등학생(b)	240	3.25	1.10	
	전체	470	3.43	1.07	
대출기간	중학생(a)	230	3.50	0.96	2.496* (a>b)
	고등학생(b)	240	3.27	1.03	
	전체	470	3.38	1.00	
운영시간	중학생(a)	230	3.75	1.01	8.519*** (a>b)
	고등학생(b)	241	2.88	1.19	
	전체	471	3.31	1.19	
도서 구비 상태	중학생(a)	230	3.84	0.97	6.408*** (a>b)
	고등학생(b)	241	3.21	1.16	
	전체	471	3.52	1.12	
자유로운 시설 이용	중학생(a)	230	3.16	1.23	4.622*** (a>b)
	고등학생(b)	241	2.64	1.20	
	전체	471	2.89	1.24	
자료의 상태	중학생(a)	230	3.71	1.00	4.590*** (a>b)
	고등학생(b)	241	3.28	1.04	
	전체	471	3.49	1.04	

\* $p<.05$  \*\* $p<.01$  \*\*\* $p<.001$

## 4.2 학교도서관에 필요한 장서나 자료

학교도서관의 장서나 자료에 대한 중학생과 고등학생의 요구차이를 살펴보면, 각 장서의 유형에 대한 전체 학생의 평균이 3.50 이상으로 높은 요구를 보이고 있는 가운데, 학교도서관의 기본장서와 학습을 위한 장서, 여가활동을 위한 장서에 대한 요구 차이는 없지만, 진학 및 진로를 위한 장서에서 중학생과 고등학생 간에 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다.

진학 및 진로를 위한 장서에 대하여 고등학생의 평균이 3.99로 중학생의 평균 3.75보다 유의하게 높은 것으로 나타났다( $t = -3.188, p < .01$ ). 이는 학생이 갖는 수험생이라는 위치에 의해 중학생과 고등학생 모두 입시를 위한 장서에 대한 요구가 높지만, 상대적으로 고등학생은 대학 입시를 위한 수험생이기 때문에 해당 요인에 대해 더 큰 요구를 보이는 것으로 판단된다.

다음 사전심층인터뷰의 내용을 살펴보면 고등학생들은 자신의 진로에 대한 심각한 고민을 하고 있지만, 실제적인 정보의 부족으로 인해 혼란을 겪고 있는 것으로 나타났다. 대학에 어떤 전공이 개설되어 있고, 또 그 전공을 통해 어떠한 진로를 선택할 수 있는지, 혹은 반대로 본인이 가고자 하는 진로를 위해 어떠한 과정을 거쳐야 하는지에 대한 정보가 부족하여, 구

체적인 목표설정에 어려움을 겪고 있음을 알 수 있다.

“무작정 경영학을 공부하고 싶다고 생각은 하고 있지만 나의 성적으로 내가 원하는 학교 경영학과에 갈 수 있는지 여부를 잘 모르겠고, 무슨 과목을 어떻게 평가하는지도 알고 싶어요. 가고 싶은 학교 홈페이지에 들어가 봐도 내가 원하는 정보는 없고, 어떻게 무엇을 공부해야 하며 준비해야 하는지 구체적인 내용을 알면 그냥 무작정 열심히 하는 거보다 대학입시를 준비하는데 있어서 훨씬 효율적이고 목표가 생겨서 열심히 할 수 있을 것 같아요.”

(남, 고등학교 2학년)

“선생님들께서 가고 싶은 대학교에 들어가서 무슨 과가 있는지 무슨 수업이 있는지 찾아보라고 하시는데 일일이 찾아 볼 시간이 없는 거 같아요. 그러니까 대학교에 관한 캠퍼사이트나 홍보자료가 도서관 잡지대에 구비되어 있었으면 좋겠어요.”

(여, 고등학교 2학년)

## 4.3 학교도서관 프로그램

학교도서관 프로그램에 대한 중학생과 고등학생의 요구차이를 살펴보면, 장서나 자료에서

〈표 6〉 중학생과 고등학생 요구 차이 검증-학교도서관 장서

구분	사례 수	평균	표준편차	t	
진학 및 진로를 위한 장서	중학생(a)	230	3.75	0.84	-3,188** (a<b)
	고등학생(b)	240	3.99	0.80	
	전체	470	3.87	0.83	

\*\* $p < .01$

〈표 7〉 중학생과 고등학생 요구 차이 검증-학교도서관 프로그램

구분		사례 수	평균	표준편차	t
진로 및 입시를 위한 도서관 프로그램	중학생(a)	229	3.71	0.80	-3.500** (a<b)
	고등학생(b)	240	3.97	0.84	
	전체	469	3.84	0.83	

\*\* $p < .01$ 

와 마찬가지로 각 프로그램에 대한 일정 수준 이상의 요구가 나타났고, '진로 및 입시를 위한 도서관 프로그램'에 대한 요구에서 중학생과 고등학생 간에 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 구체적으로 고등학생의 응답평균이 3.97로 중학생의 응답 평균 3.71보다 높은 것으로 나타났다( $t = -3.500, p < .01$ ).

이러한 결과는 앞에서 제시된 학교도서관에 필요한 책이나 장서의 분석결과와 유사한 해석이 가능하다. 즉, 고등학생은 본인의 현재 상황에서 최우선시 되는 입시(진학), 또는 향후 진로에 대한 관심이 높기 때문에 해당부분에 대한 도서관의 역할에 대한 요구사항이 높게 나타나고 있다고 해석할 수 있으며, 이러한 요구사항이 앞에서 제시한 장서나 자료 그리고 프로그램에 있어서도 나타나고 있다고 볼 수 있다.

“이제 곧 3학년이라는 생각에 구체적인 진로와 목표를 가지고 공부하고 싶은데 내가 진정으로 하고 싶은 공부는 무엇이고, 어떤 직업을 가져야 하는지 잘 모르겠습니다. 이 문제로 스트레스도 많이 받고, 고민을 많이 하고 있습니다. 학교에서 진로교육이나 직업 체험 프로그램 등을 많이 만들어 주었으면 합니다.”

(여, 고등학교 2학년)

#### 4.4 기타사항

학교도서관의 기타사항에 대한 중학생과 고등학생의 요구 비교를 살펴보면, 사서교사의 관심이나 도움이 도서관 이용에 도움 되는 정도를 제외한 나머지 모든 질문에서 중학생과 고등학생 간에 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다.

특히 이러한 차이는 모든 질문에서 중학생의 요구나 만족도가 고등학생보다 높은 것으로 나타났다.

도서관 이용 교육의 필요성에 대해서 중학생의 평균은 3.50으로 고등학생의 평균 3.17보다 높았고( $t = 3.559, p < .001$ ), 학교도서관 홍보의 필요성에서도 중학생의 평균이 3.25로 고등학생의 평균 2.85보다 높은 것으로 나타났다( $t = 4.373, p < .001$ ). 학교도서관 홍보의 효과성에 대해서도 중학생의 평균이 3.48로, 고등학생의 평균 3.23보다 높은 것으로 나타났다( $t = 2.878, p < .01$ ).

이러한 학교도서관 홍보의 필요성 및 효과성, 도서관 교육의 필요성에 대한 중학생과 고등학생의 인식차이를 누적 경험의 차이 또는 적응의 차이라는 관점에서 접근해 볼 수 있을 것이다.

중·고등학교의 학교도서관은 시설적인 면, 장서의 다양성과 수준, 운영 프로그램 등의 측면에서 초등학교의 학교도서관과 차이를 지닌다. 새로운 환경에 적응하기 위해 도움이 필요

〈표 8〉 중학생과 고등학생 요구 차이 검증-학교도서관 기타사항

구분	사례 수	평균	표준편차	t
도서관 이용 교육의 필요	중학생(a)	230	3.50	3.559*** (a>b)
	고등학생(b)	240	3.17	
	전체	470	3.33	
학교도서관 홍보의 필요성	중학생(a)	230	3.25	4.373*** (a>b)
	고등학생(b)	240	2.85	
	전체	470	3.04	
학교도서관 홍보의 효과성	중학생(a)	230	3.48	2.878** (a>b)
	고등학생(b)	240	3.23	
	전체	470	3.36	
사서교사의 관심이나 도움이 도서관 이용에 도움 되는 정도	중학생(a)	229	3.55	0.994
	고등학생(b)	240	3.46	
	전체	469	3.51	
학교도서관 이용 만족도	중학생(a)	230	3.83	6.209*** (a>b)
	고등학생(b)	240	3.40	
	전체	470	3.61	

\*\* $p < .01$  \*\*\* $p < .001$

한 1, 2학년 중학생과 어느 정도 익숙해진 중3, 고등학생들은 적응의 정도에 의해 도서관에 대한 인식의 변화가 있을 수 있다. 즉, 새로운 환경에 적응해 나가는 중학생의 경우 학교도서관의 홍보 및 이용 교육에 대한 필요성을 더 크게 느끼고, 홍보의 효과성을 더 크게 받아들일게 될 것이다. 반대로 다년간의 경험을 통해 중등학교에서의 학교도서관 시스템에 적응한 고등학생은 도서관 이용교육이나 홍보에 대한 요구 자체가 낮고, 홍보의 효과성도 낮게 나타날 수 있다.

학교도서관에 대한 이용 만족도에 있어서도 중학생의 평균이 3.83으로 고등학생의 평균 3.40보다 높은 것으로 나타났다( $t = 6.209, p < .001$ ).

사서교사의 관심이나 도움이 도서관 이용에 도움이 되는 정도에 대해서는 중학생과 고등학생의 평균이 3.51로 나타났으며, 학교급간에 유의한 차이는 없는 것으로 나타났다.

사전심층인터뷰의 내용을 보면 학생들은 학교도서관에서 원하는 자료를 찾는 방법, 사용규칙에 대한 이용자 교육의 필요성을 제기하고 있었다. 중학생이 되면 학생 스스로 당면한 문제를 해결해야 하는 주도적인 태도가 요구되므로, 상황의 변화에서 안내자 없이 요구만 주어질 때 학생들은 당혹스러울 수밖에 없다. 따라서 신입생을 대상으로 한 도서관 이용자 교육의 필요성이 제기된다.

“원하는 자료를 찾는 법이나, 도서관에서 지켜야 할 규칙들을 배웠으면 좋겠어요. 초등학교 때는 사서선생님이 다 챙겨주셔서 불편함을 잘 느끼지 못했는데 지금은 그게 아니잖아요. 한번쯤은 올바른 이용자 교육을 받았으면 좋겠어요.”

(여, 중학교 1학년)

### 4.5 필요한 정보를 얻는 곳

학교생활을 하면서 필요한 정보들을 얻는 정보원에 대한 중학생과 고등학생의 차이를 살펴보면, 학습과제, 여가활동, 대학입시정보를 얻는 정보원에 대해 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다.

먼저 학습과제에 대한 응답을 살펴보면, 중학생과 고등학생 모두 인터넷이라는 응답이 가장 많았으나, 전체적인 응답 비율이 중학생과 고등학생 간에 차이가 있는 것으로 나타났다( $\chi^2 = 19.498, p < .01$ ). 여가활동에 대한 응답에서도 역시 인터넷에 대한 응답이 가장 많았으

나, 학교도서관과 선생님, 가족, 친구에 대한 응답에서 중학생과 고등학생 간에 응답의 차이가 있는 것으로 나타났다( $\chi^2 = 12.541, p < .05$ ).

대학입시정보에 대한 응답을 살펴보면, 인터넷이라는 응답이 55% 이상으로 가장 많은 가운데, 고등학생의 경우 선생님, 가족, 친구에 대한 응답 비율과 학교도서관이라는 응답 비율이 중학생보다 높았으나, 중학생의 경우 학교도서관보다 공공도서관에 대한 응답 비율 높은 것으로 나타났다( $\chi^2 = 12.446, p < .05$ ). 이러한 '인터넷'에 대한 의존은 자료 검색 시간의 부족과 편리성에 기인한 결과로 해석할 수 있다.

정보화시대에서 인터넷은 주요 정보탐색 수

<표 9> 중학생과 고등학생 요구 차이 검증-필요한 정보를 얻는 곳

구분	자신의 책	학교 도서관	공공 도서관	인터넷	선생님, 가족, 친구	기타	계	$\chi^2$	
학습과제	중학생	13 (5.7%)	38 (16.5%)	24 (10.4%)	140 (60.9%)	14 (6.1%)	1 (0.4%)	230 (100.0%)	19.498**
	고등학생	10 (4.1%)	21 (8.7%)	19 (7.9%)	187 (77.6%)	3 (1.2%)	1 (0.4%)	241 (100.0%)	
	전체	23 (4.9%)	59 (12.5%)	43 (9.1%)	327 (69.4%)	17 (3.6%)	2 (0.4%)	471 (100.0%)	
여가활동	중학생	12 (5.2%)	34 (14.8%)	23 (10.0%)	123 (53.5%)	27 (11.7%)	11 (4.8%)	230 (100.0%)	12.541*
	고등학생	21 (8.7%)	25 (10.4%)	19 (7.9%)	155 (64.3%)	15 (6.2%)	6 (2.5%)	241 (100.0%)	
	전체	33 (7.0%)	59 (12.5%)	42 (8.9%)	278 (59.0%)	42 (8.9%)	17 (3.6%)	471 (100.0%)	
대학입시정보	중학생	5 (2.2%)	12 (5.2%)	22 (9.6%)	127 (55.5%)	52 (22.7%)	11 (4.8%)	229 (100.0%)	12.446*
	고등학생	5 (2.1%)	17 (7.1%)	9 (3.8%)	133 (55.6%)	71 (29.7%)	4 (1.7%)	239 (100.0%)	
	전체	10 (2.1%)	29 (6.2%)	31 (6.6%)	260 (55.6%)	123 (26.3%)	15 (3.2%)	468 (100.0%)	

\* $p < .05$  \*\* $p < .01$

단으로 신속성과 편리성이라는 장점을 갖고 있어 가장 많이 활용되는 방법이다. 아래의 인터뷰에서도 나타나듯이 인터넷을 통한 검색은 빠른 검색 결과를 제시해주는 장점이 있지만, 내용의 정확성에 대한 의문과 주어진 정보만으로 의사결정을 내리기 힘든 경우, 차선책으로 책을 통한 정보 탐색과정이 이루어진다. 이 때, 학교도서관이 학생들에게 중요한 정보원으로 역할을 할 수 있도록 시간과 노력의 효율성을 높이는 개선의 노력이 필요할 것으로 보인다.

“인터넷으로 먼저 검색한 뒤에 인터넷 내용이 같은 주제에 대해 의견이 너무 상반 되거나 아니면 너무 자료가 없으면 책을 찾아요, 1차적으로는 인터넷을 이용하죠.”

(여, 중학교 2학년)

고등학생은 중학생보다 학습해야 할 범위와 양도 많기 때문에 상대적으로 할애할 수 있는 시간은 줄어들 수밖에 없다. 이 경우 필요한 정보를 찾기 위한 가장 편리한 방법으로 ‘인터넷’을 선택하고 있음을 알 수 있다. 학습과제에 대한 정보를 찾는 방법에서 나타나듯 학교도서관에 대한 의존도는 중학생이 16.9%로 고등학생의 8.7%보다 높았고, 여가활동, 대학입시정보를 찾을 경우에도 중학생의 공공도서관 의존도가 고등학생보다 높은 것으로 나타났다.

“수행평가나 학습과제를 위해서는 책을 찾아서 할 시간이 없어요, 그리고 인터넷을 통해서 검색만 잘하면 원하는 자료는 다 구할 수 있으니 학교도서관보다는 인터넷을 주로 사용합니다.”

(여, 고등학교 2학년)

#### 4.6 분석결과의 의의

본 연구에서는 학교 급에 따른 효율적인 학교도서관 운영 개선방향을 제시하기 위해 중학생과 고등학생을 대상으로 학교도서관의 전반적인 사항에 대한 차이검증을 실시하였다. 구체적으로 학교도서관에 대한 시설 및 환경, 장서 및 자료, 프로그램, 기타사항, 학교생활에 필요한 다양한 정보에 접근하는 방법 등에 대한 중학생과 고등학생의 인식과 요구수준의 차이를 검증하였다. 연구결과에서 나타난 주요 사항에 따른 의미를 분석한 결과는 다음과 같다.

첫째, 학교도서관의 장서나 자료, 프로그램에 대한 학생 간에 유의한 차이가 확인되었다. 구체적으로 고등학생의 대학입시와 관련된 장서( $t = -3.188, p < .01$ )와 프로그램( $t = -3.500, p < .01$ )에 대한 요구사항이 중학생보다 높은 것으로 나타났다. 이는 중학생과 고등학생 모두 학생이라는 동일한 신분이지만, 대학입시 또는 수험생이라는 직접적인 관련성에 따른 결과로 해석할 수 있을 것이다. 고등학생의 장서와 프로그램에 대한 전반적인 요구사항이 중학생보다 높았으나, 유의한 차이가 입시나 진로와 관련된 부분에서 나타난 것은 해당 요인에 대한 인식의 차이가 다른 부분보다 크게 작용하고 있다는 것이다. 고등학생들은 학교도서관에 바라는 장서나 프로그램에 대하여 중학생보다 더 많은 요구를 보이고 있으나 실제 도서관 생활 또는 도서관에 대한 인식부분에 대한 평균은 중학생보다 낮은 것은 도서관에 대한 이용목적이 중·고등학교에서 다르게 나타날 수 있음을 시사하는 또 다른 요인이기도 하다. 다시 말해, 중학생은 학교도서관을 본인의 지식 확장 및 다

양한 체험을 하기 위한 장소로 활용하기에 도서관 이용교육이나 홍보 등이 필요하다고 인식하지만 고등학생에게 학교도서관은 입시나 진로 정보를 얻기 위한 성격이 강한 장소일 수 있다. 이러한 학교도서관에 대한 인식의 차이가 학교도서관에 대한 만족도 및 요구사항에 영향을 미칠 것으로 판단된다.

둘째, 학교생활에 필요한 다양한 정보를 얻기 위한 방법에 있어 '인터넷'을 활용한다는 응답이 가장 많은 가운데 '학교도서관'을 활용한다는 응답은 읽고 싶은 책이나 필요한 자료에서 30.6%로 가장 많았고, 학습과제나 교과관련 참고 정보 등을 얻기 위해 2순위로 활용된다는 응답이 많았으나, '진학과 진로탐색에 관한 정보(8.3%)', '대학입시에 대한 정보(5.8%)'를 얻기 위해 활용되는 경우에는 활용비율과 순위에서 낮은 것으로 나타났다. '인터넷'의 활용정도가 가장 높은 것은 인터넷을 통한 정보검색이 일상화 된 정보화 사회의 특징으로 해석할 수 있고, '학교도서관'은 일상적인 학교생활에서 필요한 정보를 얻기에 적합한 곳으로 인식되고 있다고 해석할 수 있다. 그러나 대학입시나 진학 진로와 관련된 정보에 대해서 학교도서관의 활용 정도가 떨어지는 것은 해당 정보가 가진 복잡성과 다양성, 시간의 제약, 그리고 불확실성에 의한 해석과 학교도서관이 제공하고 있는 정보의 부족 등의 관점에서 해석이 가능할 것으로 보인다. 인터넷을 통한 정보탐색은 이용자 본인의 주도에 의해서 이루어지는 행위이기 때문에 독립적이고 주관적인 행동으로 볼 수 있으나, '선생님, 가족, 친구'를 통한 정보 탐색은 본인의 판단만으로 정보를 획득하고 의사결정을 내리기 힘들기 때문에 의사결정의 불안 및 장애

에 의한 의존적인 행동으로도 볼 수 있을 것이다. 특히 이러한 특징은 중학생보다 고등학생에게서 더 높게 나타나고 있는데, 고등학생은 수험생이기 때문에 생기는 불안감으로 본인이 인터넷으로 정보를 찾고자하는 노력도 하지만, 동시에 주변인들을 통한 정보탐색에 많이 의존하고 있는 것으로 보인다. 그렇기 때문에 학교도서관에서도 학생들의 요구를 충족시킬 수 있는 권위 있고, 신뢰성 있는 서비스를 제공해야 한다.

## 5. 결론 및 제언

본 연구는 학교도서관의 이용 주체인 중학생과 고등학생을 대상으로 현재의 학교도서관에 대한 인식과 요구를 규명하고, 이용 주체의 특성에 따른 요구사항들을 통해 학교 급별에 따른 효율적인 학교도서관 운영 개선 방향을 제시함을 목적으로 하고 있다. 이를 위해 중학생과 고등학생을 대상으로 학교도서관에 대한 시설 및 환경, 장서 및 자료, 프로그램, 기타사항, 학교생활에 필요한 다양한 정보에 접근하는 방법 등에 대한 인식과 요구수준의 차이를 비교 분석하고자 하였다. 분석결과를 보면 이용자 집단 간 유의한 차이가 있는 것으로 나타났으며 연구 결과를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 학교도서관 시설과 운영에 대한 만족도를 '시설 만족도'와 '운영 만족도'로 구분하여 살펴보면, 시설 부분에 대한 만족도에서 중학생의 만족도가 고등학생보다 유의하게 높은 것으로 나타났다.

둘째, 학교도서관의 장서나 자료에 대한 요구사항은 '학교도서관 기본 장서', '학습을 위한

장서', '여가활동을 위한 장서', '진학 및 진로를 위한 장서'로 구분하여 살펴보았으며, 모든 장서에 대한 요구사항이 높게 나타난 가운데, '진학 및 진로를 위한 장서'에 대한 고등학생의 요구가 중학생보다 유의하게 높은 것으로 나타났다. 이러한 학생간의 차이는 중·고등학교 학생의 독립성 및 자아정체성에 의한 차이로 인해 나타난 결과로 볼 수 있다.

셋째, 학교도서관 프로그램에 요구사항은 '독서를 위한 도서관 프로그램'과 '진로 및 입시를 위한 도서관 프로그램'으로 구분하여 살펴보았으며, '진로 및 입시를 위한 도서관 프로그램'에 대한 고등학생들의 요구사항이 중학생보다 유의하게 높았다.

넷째, 도서관의 기타사항에 대한 인식은 사서 교사의 관심과 도움, 학교도서관의 홍보나 이용 교육의 필요성과 도움정도에 대해 긍정적인 인식을 보이는 것으로 나타났다. 이러한 인식은 중학생이 고등학생보다 유의하게 높았다.

다섯째, 학교생활에 있어 필요한 다양한 정보들을 얻은 방법에 대하여 '인터넷'에 대한 선호도가 가장 높은 것으로 나타났다. 다음으로 '선생님, 가족, 친구'에 대한 응답이 많았고, '학교도서관'이라는 응답은 세 번째로 많은 것으로 나타났다. 정보의 형태와 비교집단에 따라 응답의 차이가 있는 것으로 나타났는데 특히, '진학과 진로탐색'과 '대학입시정보'에 대한 응답에서 다른 정보들과 구분되는 특이점들을 보이는 것으로 나타났다.

이상의 분석결과를 바탕으로 중학교와 고등학교의 차이에 기반한 학교도서관의 지향점 설정 및 운영이 이루어져야 할 것으로 판단된다.

중학교 도서관에서는 일반교양 중심의 장서

구성 및 독서를 위한 프로그램의 중심의 운영이 이루어져야 한다. 중학교 도서관에 대해 학생들은 해당 시기에 갖추어야 할 지식과 교양에 대한 습득을 돕는 역할을 기대하는 것으로 나타났다. 따라서 중학교의 도서관은 필독독서를 비롯한 일반교양, 흥미위주의 장서를 갖추어 관심 있는 분야의 책을 자유롭게 접할 수 있는 환경을 조성해 주어야 한다. 또한 의무독서 시간을 마련하여 학생들의 독서 습관 형성 및 충분한 독서를 할 수 있는 기회를 제공하여야 한다. 이를 위해서는 학교 차원에서는 독서를 위한 특별활동시간이 학교의 자율적 교육과정 편성에 반영이 되어야 하고, 독서프로그램 운영에 따른 다양한 시상을 통해 학생들의 흥미와 자발적 참여를 유도하기 위한 방법도 고려해볼 수 있다.

또한 학생들의 학교도서관 이용의 편의성 증대를 위한 노력으로 신학기에 학교도서관 홍보 및 이용교육이 이루어져야 한다. 초등학교를 갓 졸업하고 새로운 학교에 진학하여 적응하는 것이 어려운 신입생 및 중학교 재학생들에게 학교도서관의 홍보 및 이용교육에 대한 긍정적인 인식이 높게 나타난 결과는 학교도서관의 작은 노력이 학생들이 새로운 학교에 적응하는 것을 돕고 학교도서관 방문에 대한 낯설음을 낮추어 학생이 학교도서관을 통한 독서기회를 가질 수 있도록 할 수 있음을 시사하는 부분이라 할 수 있다.

고등학교 도서관에서는 수험생으로서 고등학생이 갖는 특성으로 인해 진로 및 입시를 위한 장서와 프로그램에 대한 요구수준이 높게 나타나고 있다. 그러나 고등학교 학교도서관은 학생들의 요구를 충족 시켜줄만한 장서와 프로그램을 갖추지 못하고 있기 때문에 관련 정보 탐

색 시에 활용도가 낮은 것으로 나타나고 있다. 따라서 학생들이 찾을 수 있는 도서관, 학생들이 필요한 정보를 얻을 수 있는 도서관으로 기능을 강화하기 위해 고등학교 도서관은 입시관련 장서와 자료 전용 서가를 배치하고, 신속한 업데이트를 통해 진학, 진로의 선택정보, 대학 입시정보 등 알맞은 정보가 시기적절하게 제공될 수 있도록 노력을 기울여야 한다. 프로그램 운영의 측면에서는 학생들이 느끼는 정보 부재에 따른 불확실성과 불안감을 완화시킬 수 있는 프로그램의 운영이 필요하다. 학생 본인이 무엇을 하고 싶고, 무엇을 할 수 있는 역량을 지녔는지에 대한 이해를 돕기 위한 진로 탐색, 진로 적성 검사 프로그램의 시행과 더불어 사회에서 요구되는 스펙에 대한 이해 및 준비를 돕기 위한 프로그램의 운영도 고려될 필요가 있다.

공통적으로는 정보화시대에서 학생들은 교

수·학습과정에서 인터넷을 통한 정보 접근을 주로 이용하고 있으며, 이러한 특징은 중학교와 고등학교에서 모두 나타나고 있다. 학교도서관은 학생들이 교수·학습과정에서 필요로 하는 정보를 효율적으로 찾을 수 있고, 인터넷을 올바르게 활용할 수 있도록 정보 활용 교육을 실시함으로써 학교도서관 설치 목적 달성을 도모할 수 있다.

마지막으로 이 연구를 바탕으로 후속 연구로 학교도서관에 대한 동일 학교급 내 학년별 차이에 대한 규명이 이루어질 필요가 있다. 나아가 이를 기반으로 한 학교 급별, 학년별 차별적 서비스의 구현을 위해 학교도서관이 어떻게 대응하여야 하는지에 대한 연구로 확장할 수도 있다. 이를 통해 보다 세밀한 급별 학년별 차이에 따른 요구를 파악하고 맞춤형 운영방안을 개발할 수 있을 것으로 기대한다.

## 참 고 문 헌

- 권현진 (2003). 중학생의 정보요구와 이용행태에 관한 연구. 석사학위논문, 부산대학교 대학원, 사서교육전공.
- 박유리 (2010). 중학생들의 학교도서관 이용에 영향을 미치는 요인: 학교도서관 이용 빈도를 중심으로. 석사학위논문, 대전대학교 교육대학원, 사서교육전공.
- 박주현, 이명규 (2014). 국내 학교도서관교육의 정책적 현안과 과제. 한국문헌정보학회지, 48(1), 299-328. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2014.48.1.299>
- 오수연 (2010). 전문계 고등학교 도서관의 이용자 요구 분석: 공업고등학교를 중심으로. 석사학위논문, 중앙대학교 교육대학원, 문헌정보교육전공.
- 이경화 (2011). 학교도서관 이용자교육의 개선방안 연구: 안양지역 중학교를 중심으로. 석사학위논문, 중앙대학교 교육대학원, 문헌정보교육전공.
- 이연옥 (2007). 고등학생의 정보요구 해결을 위한 도서관서비스 방안. 한국도서관·정보학회지, 38(1), 107-134.

- 이지연 (2009). 학교도서관이 학교교육에 미치는 영향에 관한 연구. 한국문헌정보학회지, 43(4), 353-380.  
<http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2009.43.4.353>
- 조애순 (2007). 중학생들의 정보요구와 이용행태 연구. 석사학위논문, 전남대학교대학원, 문헌정보학과.
- 한국도서관협회 (2013). 한국도서관기준. 서울: 한국도서관협회.
- Agosto, D. E., & Hughes-Hassell, S. (2005). People, places, and questions: An investigation of the everyday life information-seeking behaviors of urban young adults. *Library & Information Science Research*, 27(2), 141-163.
- Kinnell, M. (Ed.) (1992). *Learning resources in schools: Library Association guidelines for school libraries*. London: Library Association Publishing.
- Large, A., & Beheshti, J. (2000). The Web as a classroom resource: Reactions from the users. *Journal of the American Society for Information Science*, 51(12), 1069-1080.

• 국문 참고문헌에 대한 영문 표기

(English translation of references written in Korean)

- Cho, A. (2007). A study on the information needs and uses of middle school students. Unpublished master's thesis, Chonnam National University, Gwangju.
- Korean Library Association (2013). *Standards for Korean libraries*. Seoul: Korean Library Association.
- Kwon, H. (2003). Information need and use of junior high students. Unpublished master's thesis, Pusan University, Pusan.
- Lee, J. (2009). A study on the effects of school libraries in school education. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 43(4), 353-380.  
<http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2009.43.4.353>
- Lee, K. (2011). A study on improving user education of school libraries. Unpublished master's thesis, Chungang University, Seoul.
- Lee, Y. (2007). School library information services for satisfying academic high school students' information needs. *Journal of the Korean Library and Information Science Society*, 38(1), 107-134.
- Oh, S. (2010). A study on user needs for vocational high school library. Unpublished master's thesis, Chungang University, Seoul.
- Park, J., & Lee, M. (2014). Political issue and problem of school library education in Korea. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 48(1), 299-328.  
<http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2014.48.1.299>

Park, Y. (2010). The factors that affecting school library use of middle school Students. Unpublished master's thesis, Daejin University, Pocheon.