

국회도서관 지방의회 정보서비스 운영방안에 관한 연구*

The Local Assembly Information Services of the National Assembly Library

배경재 (Kyung-Jae Bae)**

서유진 (Yoo Jin Suh)***

초 록

본 연구는 국회도서관 자료보존관의 특성화 서비스로서 지방의회 정보서비스 운영방안을 제시하고자 하였다. 이를 위해 국내·외 주요 국회의회도서관, 지방자치단체 의회도서관, 사회과학분야 전문도서관 정보서비스 사례를 조사·분석하였다. 분석결과를 토대로 시사점을 도출하였으며, 최종적으로 지방의회 정보서비스 운영방안으로서 의정자료 공유체제 강화를 통한 자료제공 서비스, 지방의회 대상의 의회정보 회답 서비스, 주제별 가이드 및 교육 프로그램 개발을 제안하였다.

ABSTRACT

This study was intended to propose a plan for the operation of the local assembly information services as a service for the specialized service of the National Assembly Library's depository library. To that end, the information services of the national assembly libraries, the local assembly libraries, and the social science libraries were investigated and analyzed. We drew the implications based on the results of the analysis and finally developed the operational strategies such as the strengthening the data sharing system for the local council, the assembly information reply service for local councils and the information literacy program for users.

키워드: 국회도서관, 지방의회, 정보서비스, 자료보존관

National Assembly Library, local assembly, information services,
depository Library

* 본 논문은 2016년 국회도서관 자료보존관 건립운영 기본계획 수립 연구의 일부를 수정·보완한 것임.

** 동덕여자대학교 문헌정보학과 부교수(kjbae@dongduk.ac.kr) (제1저자)

*** 성균관대학교 정보관리연구소 선임연구원(hiyoojin83@gmail.com) (교신저자)

■ 논문접수일자: 2018년 5월 25일 ■ 최초심사일자: 2018년 6월 14일 ■ 게재확정일자: 2018년 6월 20일

■ 정보관리학회지, 35(2), 187-213, 2018. [http://dx.doi.org/10.3743/KOSIM.2018.35.2.187]

1. 서론

1.1 연구의 필요성과 목적

우리나라의 국회도서관은 국회도서관법 제2조(직무)에 명시된 '의회 및 법률 정보의 조사·회답·제공' 조항에 따라 국회의 입법활동을 지원하는 의회도서관의 기능을 수행하는 동시에 대국민서비스를 제공하는 국가도서관의 역할을 수행하고 있다. 국회도서관의 국회에 대한 입법활동 지원 서비스는 '의회정보서비스' 및 '법률정보서비스'의 명칭으로 국회도서관이 1952년 부산에서 국회도서관실로 발족된 이후 지금까지 제공되고 있다. 전문성이 부족한 국회의원이 입법기관으로서 독자성을 확보하고, 전문성을 갖춘 행정부를 견제하기 위한 방안을 마련하는 것이 현대 의회의 중요한 과제 가운데 하나이며(조정권, 배경재, 2016), 입법정보 서비스는 그런 의미에서 국회도서관의 핵심서비스로서 정체성을 유지하며, 의회정보회답, 법률정보회답, 팩트북 서비스 등 다양한 유형의 서비스로 개발되고 있다.

최근 국회도서관은 국가문헌의 보존공간 확보 및 지식과 정보의 지역격차 해소를 위해 국회도서관 자료보존관 건립사업을 추진하고 있다. 이 사업은 2016년부터 추진되어오고 있으며 향후 2021년 6월 개관을 목표로 하고 있다(국회도서관, 2017). 2015년 발간된 '국회도서관 분관 건립/입지 타당성조사에 관한 연구'에 의하면 자료보존관은 국회자료 보존기관의 역할과 함께 특성화 연구도서관, 지방의회정보센터, 국회 라키비움의 주요 기능을 중점적으로 수행하는 것으로 제안되어졌다. 특히 입법정보

서비스를 주요 직무로 정의하는 국회도서관의 특성상 지방의회의원들을 대상으로 지식정보 서비스를 제공하는 것을 차별화된 특성화서비스로 제시하는 점에 주목할 만하다. 현재 지방의회의원들의 지식정보서비스 제공 수준이 매우 열악하며, 지방의회의 기록과 역사적 자료를 체계적으로 소장하는 기관도 없는 상황이다. 또한 각 지방의회의 자료실에서 단행본, 정기간행물, 디지털콘텐츠 자료 등을 수집하고 있지만, 자료실을 보유하지 못하고 있는 지방의회도 있으며, 자료실을 보유하고 있더라도 의원들의 입법 활동을 최적화하는데 필요한 자료 수준에는 도달하지 못하고 있는 실정이다(국회도서관, 2015).

따라서 지방의회자료실의 실질적인 정보공유 확대 및 운영내실화를 도모하기 위해서, 지방의회가 생산하는 파일자료와 구축DB를 집중 수집 관리하는 국가수준의 협력시스템이 필요하고, 전국의 지방의회 의원들의 입법 활동 참고자료로서 제공하기 위한 기술적 및 법제적 제도개선 노력이 시급한 것으로 요망되고 있다(곽동철, 정현대, 2013).

이에 본 연구는 국회도서관 자료보존관의 특성화 서비스로서 현재 국회도서관의 입법정보 서비스의 가치를 확장하고, 지방의회 입법활동을 실질적으로 지원할 수 있는 지방의회 정보서비스 운영방안을 제시하고자 한다. 향후 각 지방의회에서 보유중인 자료를 통합 수집 및 관리하며, 이를 토대로 지방의회 의원들의 입법활동을 지원해줄 특화된 기능을 국회도서관 자료보존관에서 제공한다면 정보서비스로서 차별화된 가치를 지닐 것으로 기대된다.

1.2 연구의 방법과 범위

본 연구는 국회도서관 자료보존관의 정보서비스로 고려될 수 있는 지방의회 정보서비스 운영방안을 제시하는 것이 주요 목적이다.

이를 위해 먼저 국내·외 주요 의회정보서비스를 국가 도서관 수준과 지방자치단체의 의회도서관 사례로 구분하여 조사·분석하였다. 또한 의회정보서비스가 사회과학분야 전문정보서비스의 한 범주로 고려될 수 있기 때문에, 최근의 사회과학분야 전문도서관 정보서비스 경향을 참조하기 위해 주요 사회과학분야 전문도서관의 정보서비스를 조사하였다. 이와 같이 국가의회도서관, 지방자치단체 의회도서관, 사회과학분야 전문도서관 정보서비스를 폭넓게 조사한 이후 시사점을 도출하고 국회도서관 자료보존관에서 제공할 수 있는 지방의회 정보서비스 운영방안을 모델화하여 제안하였다.

본 연구에서 다루는 지방의회 정보서비스는 국회도서관 자료보존관에서 제공할 수 있는 여러 유형의 정보서비스중 하나로서 제안되었으며, 운영인력과 예산 등 해당 정보서비스를 위한 투입자원의 범위에 의해서 제공서비스의 범위 또한 유연하게 확장 또는 축소될 수 있을 것이다.

1.3 선행 연구

국내에서 국회도서관과 관련하여 진행된 연구는 크게 국회도서관 제공 정보서비스 및 프로그램에 대한 연구, 이용자 만족도 및 이용행태에 관한 연구, 국회도서관 정보시스템에 관한 연구 등으로 구분할 수 있다.

국회도서관 제공 정보서비스 및 프로그램과 관련한 최근의 연구로는 전시교육프로그램 운영방안과 함께 입법정보의 이용행태에 관한 연구가 진행된 바 있다. 박옥남, 박희진(2017)은 국내의 의회도서관, 기록관, 복합문화기관, GLAM 프로젝트의 사례를 조사하고, 이를 토대로 국회도서관의 정체성에 부합되는 라키비움 기반 전시·교육프로그램을 제시하였으며, 국회도서관 라키비움 기반의 프로그램 운영에 있어서 다각화된 전시프로그램과 대상자별 교육 프로그램의 차별화라는 두 가지 방향성을 도출하였다. 김성희(2005)는 미국 도서관에서 행해지고 있는 실시간 정보서비스를 소개하고 13개 도서관을 대상으로 현황조사를 분석하였다. 그 중 미국 의회도서관 실시간 참고서비스를 실제로 이용한 결과 즉각적인 해답을 얻을 수 있고, 사서와 인터랙티브 방식으로 서비스를 하기 때문에 참고정보서비스를 효율적으로 할 수 있는 것으로 나타났다.

본 연구와 직접적인 관련성이 있는 지방의회 정보서비스와 관련된 연구로는 곽동철, 정현태(2013)의 연구가 유일하다. 이 연구에서는 전국 17개 광역 지방의회의 의회자료실을 대상으로 발간물 생산 및 관리와 자료실 운영 실태에 대한 실증적 설문조사를 실시하였으며, 자료수집과 입법정보서비스에서 지역마다 편차가 큰 것으로 조사되었다. 조사결과 의회자료실의 입법정보서비스 품질을 제고하기 위해서는, 첫째, 전국적인 의회자료 간 협력기구의 조직과, 둘째, 의회발간자료의 공유를 위한 협력시스템의 구축, 셋째, 저작권법과 국회도서관법의 관련조항 정비, 넷째, 디지털 방식으로 간행되는 의회자료 중심의 공동 활용, 다섯째, 전국 지방의회

자료실에 대한 국회도서관 입법정보서비스의 지원 확대 등이 필요한 것으로 요약되었다.

국회도서관 의회정보서비스 이용자 만족도 및 이용행태에 관한 연구로는 전반적인 이용자 만족도를 조사한 조찬식, 김원진(2012)의 연구가 있으며, 이 연구에서 국회의원 및 보좌진을 대상으로 국회도서관 의회정보서비스에 대한 이용자 만족도 조사를 실시한 결과 입법지식 DB 활성화를 위하여 서비스 내용, 서비스 제공의 신속성, 이용안내 및 홍보, 주제 업데이트 등이 개선사항으로 제안되었다. 오동근 외(2009)는 국회도서관의 공공기관 및 정부정보서비스에 대한 이용자 설문조사 결과 입법관련 종사자가 그 필요성을 높게 인식하고 있으며, 공공기관 및 정부정보를 통합하여 검색할 수 있는 포털사이트의 필요성 또한 높았음을 조사결과로 제시하였다.

조정권, 배경재(2016)는 19대 전반기 국회의원의 속성에 따른 입법정보 이용행태에 대한 분석을 통해 20대 전반기 국회의원의 입법정보 수요예측과 입법정보서비스의 정책적 함의를 찾는 것을 목표로 입법정보 이용행태 및 수요예측 연구를 수행하였다. 입법정보 지원기관인 국회도서관의 참고질의회답을 분석대상으로 하고, 의원의 정치속성과 관계속성을 독립변수로 하여 분석한 결과 소속정당·선출방식·내향중심성에 따라 국회도서관의 입법정보 이용에 유의미한 차이가 있음을 밝혀냈다. 표순희, 차미경(2016)은 국회도서관 서비스의 이용자 관점에서 경제적 이용가치를 증명하기 위해, WTP 가치측정 방법을 적용하여 정보서비스를 측정하고 평가함으로써 국회도서관 정보서비스의 이용가치를 계량화하여 제시한 바 있다.

국회도서관 정보시스템과 관련하여 홍기철(2002)은 국회도서관 전자도서관시스템의 이용자 만족도를 높이기 위해서 이용자들의 기대 수준과 만족수준이 가장 차이를 많이 나타내는 정보의 최신성, 정보의 양, 정보의 다양성에 대하여 이용자 만족도를 높이는데 우선 순위를 두어야 한다고 제안하였다.

2. 국회도서관 의회정보서비스 현황

국회도서관은 입법활동 지원을 위한 의회도서관으로서의 사명을 가지며 동시에 망라적인 국가자료 수집을 책무로 하는 국가도서관으로서의 역할을 수행하고 있다. 따라서 국회도서관은 의회가 필요로 하는 다양한 형태의 정보를 수집·보관하고 이를 바탕으로 적절한 의회정보서비스를 제공하고 있다. 의회정보서비스를 주로 담당하는 부서는 의회정보실과 법률정보실이다. 의회정보실은 의회정보의 검색 및 제공 등 의회정보회답, 의회정보 관련 데이터베이스 구축, 국외자료의 조사·번역 및 제공, 인터넷 자료의 수집·장서화 및 제공, 메일링 서비스 등의 업무를 수행하며, 법률정보실은 법률정보의 조사·번역 및 제공, 법률도서관 관련 열람실 운영, 법률정보 관련 데이터베이스 구축 등의 업무를 수행한다. 이러한 업무활동을 바탕으로 국회도서관은 국회의원의 입법 및 정책심의 활동에 필요한 정보를 조사·검색·번역하여 제공하는 의회정보회답 서비스, 팩트북 및 자료발간 서비스, 각종 데이터베이스 구축, 국회·지방의회 의정자료 공유 서비

스, 메일링 서비스 등 다양한 방식의 서비스를 제공한다.

국회도서관 의회정보서비스의 구체적인 내용을 살펴보면 다음과 같다(국회도서관, 2017). 먼저 의회정보회답 서비스는 국회의원 및 입법지원기관에서 필요로 하는 다양한 사실정보 요구에 대해 적절한 자료를 제공하는 서비스이다. 전문사서 및 외국자료조사 전담직원이 국내외 정책현황, 입법사례, 통계 등 입법관련 정보를 조사 및 번역하여 제공하는 의회회답, 법률자료조사관 및 국내 법률전문가, 담당사서가 주요국의 입법례, 판례 등 다양한 법률정보를 조사 및 번역하여 제공하는 법률정보회답이 이뤄진다. 국외 자료의 경우 영어, 일본어, 중국어, 프랑스어, 스페인어 5개 언어권의 해외자료조사관 8명이 전문적인 자료조사업무를 수행하고 있으며, 경우에 따라 외부 전문업체에 번역을 의뢰하여 자료제공의 전문성과 시의성을 제고한다.

국회도서관은 팩트북을 비롯하여 다양한 자료를 발간 및 제공하고 있다. 팩트북은 의회정보와 관련된 시의성 있는 주제를 선정하여 관련 사실정보를 종합 정리한 자료집이다. 2017년에는 '2017년 미국을 이끄는 파워 엘리트', '최저임금제', '미세먼지', '저출산 극복' 등 총 7권의 팩트북이 발간되었다. 팩트북은 국회뿐만 아니라 행정부처, 지방의회, 국외교환처 등에 배포된다. 이외에도 현안 입법주제 또는 향후 입법현안으로 대두될 가능성이 있는 주제와 관련된 외국의 입법례와 제도를 조사 및 정리한 '입법현안 법률정보', 국외 정책동향 정보를 담은 '글로벌 핫이슈', 최신 외국정책보고서의 요약 및 번역을 제공하는 '국외현안알림', 정부 및 공공기관

의 인터넷 홈페이지에서 제공하는 최신 주요정책과 현안자료를 선정하여 제공한 '최신 주요 정책정보' 등이 있다.

데이터베이스 구축 서비스로는 입법과 정책심의 등 의정활동에 필요한 지식과 정보를 제공하기 위해 공공정책정보DB, 국회휴먼네트워크DB, 국회의원 정책자료DB, 국회의원·입법부 보도자료DB, 외국신문정보DB, 싱크탱크보고서DB와 같이 다양한 데이터베이스를 구축하고 있다. 공공정책정보DB는 국내외 정부기관, 공공기관 및 싱크탱크 등 인터넷 홈페이지에서 제공하는 최신정책자료, 현안자료 및 학술자료를 제공한다. 국회휴먼네트워크DB는 국회의원과 각 분야 전문가 정보를 제공하며, 국회의원 정책자료DB는 국회의원이 주최하는 세미나 및 공청회 자료, 국회의원 정책자료집, 의정보고서 등 입법 및 정책관련 자료를 제공한다. 국회의원·입법부 보도자료DB는 국회의원, 입법지원기관, 정당 등의 보도 자료를 제공하고 있는데 이를 통해 입법부의 입법 활동 및 정책 추진 상황을 신속하게 파악할 수 있다. 외국신문정보DB는 뉴욕타임스, 아사히, 인민일보, 르몽드 등 외국 주요 언론매체에 게재된 외국의 의회·입법동향, 정치·사회·경제관련 기사 및 한국 관련 주요내용을 요약 및 번역하여 제공한다. 싱크탱크보고서DB는 주요국 의회, 정부 및 민간 부문의 권위 있는 싱크탱크에서 제공하는 최신 정책보고서를 조사하고 번역 및 요약하여 제공하고 있다. 이 중 최신주요정책정보, 외국신문정보, 싱크탱크보고서에 대해 국회의원과 입법기관에 메일링 서비스를 제공하고 있다.

국회·지방의회 의정자료 공유 서비스는 지

방의회에서 생산하는 의정자료를 중심으로 다양한 입법 및 정책현안 정보를 망라적으로 수집 및 공유하는 체제를 갖춰, 지방의회 의원들의 원활한 입법 및 의정활동을 지원하는 서비스이다. 이를 위해 국회 및 국회도서관의 전문정보와 전국 지방의회의 의정자료 및 정책정보를 공유하는 통합정보시스템으로 '국회·지방의회 의정자료 공유 통합시스템'(http://clik.nanet.go.kr)을 구축 및 운영하고 있다(〈그림 1〉 참조). 본 통합시스템은 전국 지방의회의 회의록, 의안, 의원현황, 지방자치법규, 지방정책정보, 지역현안 소식 등을 통합하여 공유하고, 국회회의록, 의안, 법률정보 등을 연계서비스하며, 국회전자도서관과 국회입법지식서비스 등 국회도서관의 전문정보를 제공한다. 2016년 현재, 국회도서관은 17개 광역시도의회를 포함한 총 32개의 지방의회와

업무협약을 체결하고 27개 지방의회 의정자료의 통합을 완료했다(국회도서관, 2016).

국회도서관은 이밖에도 국회의원과 보좌직원, 일반 이용자들을 대상으로 의회 및 법률정보의 검색과 활용에 관한 교육을 실시하고 있다. 교육 프로그램의 종류로는 국회의원 보좌직원을 대상으로 국회도서관 법률정보서비스를 소개하고 법률정보 검색교육을 1대1 맞춤형식으로 실시하는 법률정보 검색·활용 교육, 국회직원과 일반 이용자를 대상으로 국회도서관 의회·법률 웹DB를 소개하고 검색방법을 알려주는 웹DB 이용교육, 국회직원과 법학사서들을 대상으로 주요국의 법 체계, 법률정보 활용 및 검색, 법 교양 등 법률정보에 대한 전문지식과 활용법을 알려주는 법률정보 조사과정 교육 등이 있다.



〈그림 1〉 국회·지방의회 의정자료 공유 통합시스템

3. 국내외 주요 의회정보서비스 및 전문정보서비스 사례분석

3.1 의회정보서비스 사례분석

3.1.1 국가의 의회도서관

1) 미국 의회도서관

미국 의회도서관(Library of Congress, 이하 LC)은 1800년에 연방의회의 도서실로 발족한 이후 서서히 그 규모와 기능을 확대해왔다. 현재 1억 6,400만 점의 자료를 소장하고 있으며 3,100명이 넘는 직원이 소속된 미국의 국가도서관이자 연방의회 입법활동을 지원하는 의회도서관의 역할을 수행하고 있다. LC는 의회조사국, 저작권국, 법률도서관, 도서관봉사국, 국내 및 국제지원국으로 구성되어 있는데, 이 중 의회조사국(Congressional Research Service, CRS)이 주로 의회정보서비스 업무를 담당하고 있다. 의회조사국에는 미국법, 국내사회정책, 외교안보통상, 자원과학산업 등 각 분야전문가들을 중심으로 한 연구부서와 행정, 기술, 인력관리, 출판 등을 담당하는 부서 그리고 지식서비스그룹이 있다. 지식서비스그룹은 정보전문가들로 구성된 연구지원부서로 연구부서와 의회가 필요로 하는 최신 자료와 정보의 수집 및 제공, 간단한 회답서비스, 정보검색 교육 등 다양한 지원업무를 수행하고 있다. LC가 제공하는 대표적인 의회정보서비스는 의회정보회답 서비스, 자료발간 서비스, 세미나 및 교육 프로그램 제공, 온라인상에서의 정보제공 등으로 구체적인 내용은 다음과 같다(Congressional Research Service, 2017).

의회정보회답 서비스는 의회정보서비스의 기

본적인 서비스로 의원들에게 조사요청을 받아 관련 자료를 정리 및 분석하여 제공하는 서비스이다. 회답의 방식은 기밀메모, 대면보고, 전화응답, 스카이프 혹은 이메일을 통한 응답 등 다양한 형식으로 이뤄진다. 기밀메모는 의원 및 위원회의 요청에 개별적으로 답변해주는 서비스로 요청자의 동의 없이 메모는 공개되지 않는다. 대면보고는 주요 이슈가 발생하거나 청문회가 예정되어 있는 경우, 개인적 또는 집단적으로 실시하는 경우가 많다. 최근 전화와 이메일 응답 이외에도 스카이프를 이용한 방법이 추가되면서 더욱 간단하고 빠른 응답 및 상호소통이 가능해졌다.

의회조사국의 연구부서에서는 입법현안 및 주요 정책이슈에 대한 'CRS보고서'를 발간하여 의원 및 위원회, 의회관계자들에게 제공하고 있다. 보고서는 미국 내 주요 정책은 물론 타국의 정치, 경제, 사회 등까지 아우르는 다양한 주제를 다루고 있다. 정식 보고서 외에 주요 입법현안에 대한 간략한 요약물이나 의회조사국 전문가 목록 등도 작성하고 있으며 2017년 말 현재, 9,871종의 발간물을 온라인상에서 제공하고 있다. 최근 의회조사국은 이용자들이 이동하면서 간단히 들을 수 있는 오디오 파일 형식의 콘텐츠로 전문분석가들이 각자의 연구분야의 입법관련 이슈를 토론하는 내용을 담은 팟캐스트를 개발하고 있다. 외교문제, 무역투자, F-35항공기와 인신매매를 주제로 한 팟캐스트가 시범적으로 제작되었다.

또한 의회도서관은 의회구성원들의 정책전문성 향상을 위한 공공정책관련 세미나와 신규의원 및 보좌진을 대상으로 한 오리엔테이션을 진행하고 있다. 공공정책관련 세미나는 '미국 제

조업 강화(Strengthening U.S. Manufacturing)', '국방 예산 및 정책 이슈: 무엇에 주목할 것인가(Defense Budget and Policy Issues: What to Watch For)', '의회의 소셜 미디어: 전자통신의 발전과 영향(Social Media in Congress: Evolution and the Impact of Electronic Communications)' 등 의회가 관심을 가질만한 다양한 주제로 기획된다. 신규 의원 및 보좌진을 대상으로 하는 오리엔테이션은 매년 정기적으로 시행되는데 2015년에 진행된 '신규 의원들을 위한 세미나: 입법절차와 이슈(Legislative Issues and Procedures, the CRS Seminar for New Members)'에는 40여명의 의원들이 참석하여 의회조사국 소속 주제 전문가들과 최근 정책이슈에 대한 토론을 했다(Congressional Research Service, 2015). 또한 법률 강좌, 입법과 예산절차에 관한 강좌 등 다양한 교육 프로그램과 온라인으로 이용 가능한 인턴 오리엔테이션 등도 마련하고 있다.

LC는 웹사이트를 통해서 입법관련 자료를 제공하고 있는데 일반 이용자에게 공개되는 웹사이트와 상하원 및 입법지원조직 구성원만이 접근권한을 가지는 웹사이트가 별도로 있다. 의회의원들은 의회관계자용 웹사이트를 통해 의회조사국이 발행한 각종 보고서 및 팟캐스트, 도서관 자료를 검색할 수 있으며 주제별 신착자료 알림서비스 신청, 필요한 정보자료의 요청, 세미나 참가를 위한 온라인 등록 등을 할 수 있다.

2) 캐나다 의회도서관

1876년 개관한 캐나다 의회도서관(Library of Parliament)은 캐나다 의회의 대표적인 입

법지원조직으로 의원 및 보좌진의 요청에 따른 맞춤형 연구·분석서비스 제공, 입법 활동 관련 현안에 관한 정보제공, 국회 기록유산의 보존과 접근성 보장, 의회의 활동과 인물에 대한 대국민 설명 등의 책임을 가진다. 의회도서관은 의회예산실, 입법정보조사실, 정보자료실, 경영지원실로 구성되는데 이 중 의회정보서비스를 제공하는 주요조직은 입법정보조사실(Parliamentary Information and Research Service)이다. 입법정보조사실에는 경제학자, 사회과학자, 변호사, 과학자 등 전문적인 조사분석관과 전문사서가 소속되어 있다(전진영, 2009). 캐나다 의회도서관이 제공하는 대표적인 의회정보서비스는 의회정보회답 서비스, 자료발간 서비스, 상임위원회 지원 등이며 구체적인 내용은 다음과 같다(Library of Parliament, 2017).

의회정보회답 서비스는 크게 정보·참조서비스와 연구·분석서비스로 나뉜다. 정보·참조서비스는 의원 및 위원회, 의회소속기관의 정보요청에 대한 맞춤형 검색을 바탕으로 사실 정보를 확인 및 제공하고 서지정보 혹은 자료의 복사본을 제공하는 것을 말한다. 경우에 따라 의회도서관 서비스나 장서검색에 관한 간단한 안내 혹은 오리엔테이션을 실시하기도 한다. 연구·분석서비스는 요청받은 사안에 대해 심도 있게 조사 및 분석하여 개별적으로 브리핑을 하거나 간략한 요약자료 혹은 심층 연구보고서를 작성 및 제공하는 서비스이다. 의원들이 요청하는 정보와 분석은 단순 사실이나 통계정보에서부터 정책이슈에 대한 전문분석에 이르기까지 광범위하며 의회도서관에 소속된 법, 경제 등 각 전문분야의 전문가들은 의원들에게 전문적이고, 객관적이며, 비당파적인 분석결과를 제

공하기 위해 노력한다.

자료발간 서비스는 법률이나 주요 공공정책에 관련한 현안에 대해 연구 및 분석한 결과물로서 다양한 온라인 간행물을 발간하여 제공하는 서비스이다. ‘힐노트(HillNotes)’는 의원들의 최근 관심 이슈를 개관한 것이며, ‘입법요약(Legislative Summaries)’은 정부와 의원들이 제출한 법안에 대한 간단한 설명을 제공하며, ‘무역투자 시리즈 프로파일(Trade and Investment series profiles)’은 캐나다와 교역관계에 있는 나라에 대한 정보를 제공한다. 이 밖에도 의원 및 위원회의 요청이 있을 경우나 도서관의 연구간행물에 사용하기 위해 GIS지도를 제작한다. GIS지도는 의원들이 높은 관심을 가지고 있는 다양한 주제에 대한 국가 및 지역지방의 정보를 효과적으로 전달하는데 도움이 된다. 간행물 발간정보는 도서관 연구간행물 소식을 알리는 전용 트위터 계정(@LoPResearch)을 통해 제공하고 있는데 가장 많이 리트윗된 지도 중 하나는 1911년에서 2011년까지 캐나다 이민 패턴이 어떻게 변화했는지에 관한 것이었다.

상임위원회 지원서비스는 의회도서관의 조사분석관을 특정 위원회에 한시적으로 배치시켜서 제공하는 서비스를 말한다. 조사분석관들은 위원회 회의를 위한 브리핑 자료 준비, 위원회 보고서 초안 작성, 위원회 위원장과 의원들을 대상으로 자문서비스 제공 등의 위원회 업무지원서비스와 개별 위원들의 요청에 따른 연구 및 분석업무를 수행한다.

또한 캐나다 의회도서관은 홈페이지를 통해 대국민 의회정보서비스를 수행하고 있다. 캐나다 의회도서관은 일반 이용자를 대상으로 한 자료열람 및 복사서비스를 제공하지는 않지만,

의회방문객을 대상으로 한 가이드 투어 운영과 함께 의회의 활동을 알리고 교육시킬 목적으로 온라인상에서 의회관련 역사정보를 제공하고 있다. 관련 검색시스템으로는 1867년 이후의 의회구성원 및 사건, 관련 기관정보 등을 다룬 Parinfo와 디지털화된 의회기록을 이용할 수 있는 Canadian Parliamentary Historical Resources가 있다.

3) 일본 국립국회도서관

일본 국립국회도서관(National Diet Library, 이하 NDL)은 1948년 국립국회도서관법에 의해 설립된 일본 국립도서관으로 의회는 물론 행정과 사법 각 부문 및 국민에 대한 서비스를 기본 임무로 하고 있다. NDL은 중앙도서관과 지부도서관인 국제어린이도서관, 행정 및 사법 부문에 설치된 지부도서관 27개관으로 구성되며, 중앙도서관의 조사 및 입법고사국이 의회 정보서비스를 담당하고 있다. 조사 및 입법고사국의 조직구성은 12실 14과이다. 의회관청자료 조사실, 정치의회 조사실, 행정법무 조사실, 외교방위 조사실 등 12실에는 각 분야별로 전문적인 조사연구원이 존재하여 심층적인 조사 및 연구업무를 전담하며, 14과는 12실의 업무지원 및 간단한 참고업무를 담당한다. NDL이 제공하는 대표적인 의회정보서비스는 의뢰·예측·종합조사, 자료발간 서비스, 세미나 및 교육 프로그램 제공, 데이터베이스 구축 및 홈페이지를 통한 정보제공 등이 있으며 구체적인 내용은 다음과 같다(國立國會圖書館, 2015; 國立國會圖書館, 2016).

조사 및 입법고사국은 다양한 조사연구를 진행하고 있는데 크게 의뢰조사, 예측조사, 종합

조사가 있다. 이 중 의뢰조사는 중·참의원 및 의원회로부터 요청받은 사항을 조사하여 제공하는 의회정보회답 서비스이다. 법안 등의 안건을 분석 혹은 평가하거나 정치, 경제, 사회, 교육, 과학기술, 노동 등 각 주제 분야 전반에 걸친 국정과제와 국내외의 제도 및 현황에 관한 조사를 하고 법안요강을 작성하기도 한다. 전문적인 조사를 바탕으로 적절한 회답이 이뤄질 수 있도록 조사연구원을 지도하는 전문 인력을 각 정책분야에 배치하고 있다. 예측조사는 의뢰를 받지 않는 않았으나 향후 논의의 대상이 될 만한 국정과제를 자발적으로 선정하여 미리 연구성과를 제공하는 서비스이다. 예측조사 중에서도 장기적이고 주제가 광범위한 기본정책과제에 대해서는 프로젝트 팀을 구성하여 종합조사를 실시한다. 동일본대지진으로부터의 부흥 노력, 다양성 있는 사회구축 등의 테마로 종합조사가 진행된 바 있다. 예측조사 및 종합조사의 성과는 간행물로 발행하여 국정심의 참고자료로 국회의원, 각 정당본부 및 중·참의원사무국 등에 배포하고 있다. 발간하고 있는 간행물로는 ‘레퍼런스’, ‘조사와 정보’, ‘외국의 입법’, ‘조사자료’ 등이 있다.

각종 조사업무를 제대로 수행하고 그 결과를 제공하기 위한 방법으로 각종 세미나를 개최하고 있다. 정확하고 신뢰성 있는 예측조사를 위해 필요에 따라 외부전문가를 초빙하여 조사 및 입법고사국 소속 조사연구원들을 대상으로 하는 강연회를 개최하거나 조사 성과를 보다 효과적으로 전달하고 의원들의 요구를 정확히 파악하기 위한 정책세미나를 실시한다. 정책세미나는 조사 및 입법고사국 직원이 의원 및 보좌진을 대상으로 각 회당 1시간 정도 국정과제

에 대한 설명을 하는 형식으로 이뤄진다. 그 외에 신규의원 및 의원비서, 정당직원 등을 대상으로 한 오리엔테이션, 중·참의원 정책담당비서 연수과정 등의 교육프로그램 등을 실시하고 있다.

NDL은 국회 전용 홈페이지 ‘조사의 창’을 운영 중이다. 의원 및 국회관계자들은 이를 통해 도서관장서는 물론 조사 및 입법고사국의 간행물을 검색 및 이용할 수 있는데 2016년 현재 제공되는 간행물 수는 총 6,235건에 달한다. 또한 자체 구축한 국회 회의록 원문DB, 제국의회 회의록DB, 일본 법령 색인DB, 일본 법령 색인(페이지 전기)DB 등의 이용도 가능하다. NDL은 조사의 창과는 별도로 NDL 홈페이지에서도 의회정보를 제공하고 있다. 홈페이지의 ‘국회관련 정보’에서는 조사의 창에서 제공 중인 조사 및 입법고사국의 간행물 및 각종 데이터베이스 이외에도 국회의 입법활동에 관련한 웹상의 각종 정보원 링크 등을 제공하고 있다.

3.1.2 지방자치단체의 의회도서관

1) 미국 메릴랜드주 의회도서관

메릴랜드주 의회도서관은 메릴랜드주 의회 입법서비스부 산하 정책분석실에 소속되어 있다. 정책분석실에는 재무 및 정책분석 부서, 입법 및 의원회 지원부서 등과 함께 메릴랜드주 의회도서관의 업무를 담당하는 도서관 정보서비스 부서가 있다. 도서관 정보서비스 부서는 수집서비스, 목록서비스, 정보서비스, 참고서비스를 담당하는 파트로 구성되며 의회관계자와 일반 이용자에게 서비스를 제공하고 있다.

의회도서관은 의회 본회의 관련 자료에서부터 위원회 법안파일 및 위원회 관련자료, 입법서

비스부 발간자료, 주정부기관 자료 등 14만 건이 넘는 자료를 소장하고 있다. 주정부는 의회에 제출된 모든 정부간행물의 사본 5부를 도서관에 제출하도록 하는 규정을 마련하고 있으며 의회 도서관은 매일 납본 받은 자료의 목록 및 색인을 작성하여 제공하고 있다. 목록 및 색인은 메릴랜드주 의회 홈페이지의 입법서비스부 메뉴에서 이용할 수 있다. 또한 의회도서관은 수집한 자료를 토대로 입법과정 및 의안의 심의과정에 관한 정보, 메릴랜드주 의회에 관련된 질문 등 간단한 질문에 대한 대답을 하는 회답서비스를 제공하고 있다. 회답서비스의 거점이 되는 인포메이션 데스크는 각종 입법관련 자료 및 보고서를 배포하는 센터로서의 역할도 수행한다. 전화, 메일, 대면보고의 형식으로 의원과 관계자들에게 보다 심도 있는 정보검색 및 조사서비스도 제공하는데 의회가 관심을 가지고 있는 주제의 배경정보, 메릴랜드 입법에 모델이 될 만한 다른 주 및 연방정부의 법안 등 다양한 외부자료를 검색 및 수집하여 제공한다(Department of Legislative Services Homepage, 2018).

2) 캐나다 퀘벡주 의회도서관

퀘벡주 의회도서관은 의회사무국 아래 의회도서관부서에 소속되어 있으며 업무분장을 살펴보면 장서의 수집, 관리, 디지털화, 보존 등을 통해 장서를 개발할 것, 역사적 가치가 있는 자료들을 수집하여 보존 및 전시할 것, 의회의원들과 직원들에게 정보조사서비스를 제공할 것, 일반 대중들을 위한 서비스를 제공하며 정보자료의 이용을 지원할 것, 다양한 문화 활동과 전시 등을 개최할 것 등의 업무가 제시되어 있다. 의회도서관에는 2017년 현재, 62명의 정규직과

7명의 임시직 직원이 소속되어 있으며, 장서는 단행본, 연속간행물, 신문, 마이크로필름 등을 포함한 약 230만 건의 장서를 소장하고 있다. 장서는 법학, 정치학, 행정학, 역사학, 경제학 분야에 집중되어 있으며 캐나다와 퀘벡주 정부 간행물, 주요 정당자료, 퀘벡 의회 관련 기록, 귀중본 및 희귀본을 포함한다(Bibliothèque de L'Assemblée Nationale, 2017).

의회도서관은 대민서비스도 제공하지만 의원과 의회직원을 우선적인 서비스 대상으로 하여 열람, 대출, 복사 등의 서비스는 물론 요청에 따른 정보검색 및 조사·연구서비스를 제공하고 있다. 신청자에 한하여 이메일을 통해 주제별 신착자료목록과 정기간행물 목차를 발송하고 있으며 의회구성원들을 대상으로 개별 및 단체 정보검색관련 교육을 실시하기도 한다. 또한 의회기관과 퀘벡의 민주문화, 가사노동 인정을 위한 페미니스트 투쟁의 역사 등 정치와 시민생활, 의회와 관련된 다양한 주제를 선정하여 비정기적으로 컨퍼런스를 개최하고 있다.

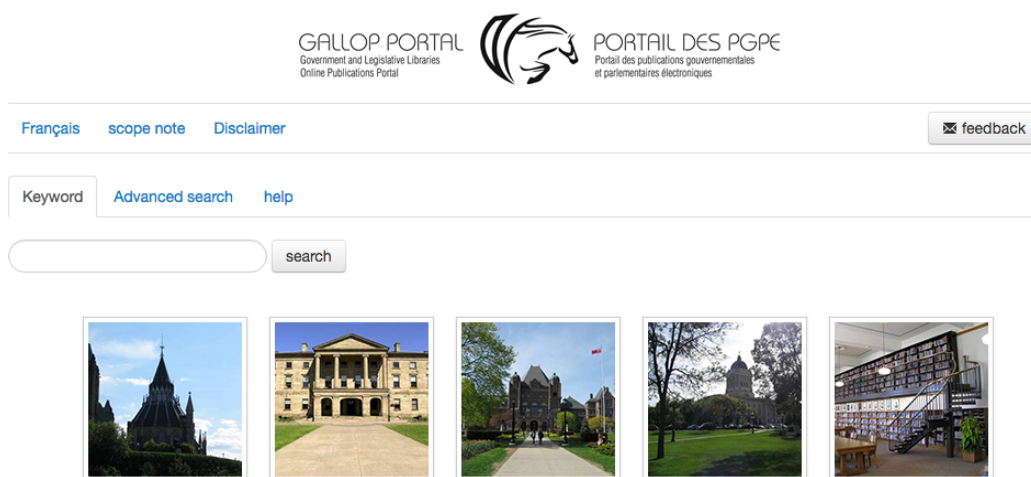
의회도서관은 의회구성원 및 일반 이용자들이 다양한 퀘벡주 의회관련 정보를 폭넓게 활용할 수 있도록 홈페이지를 통해 자체 간행물과 주제별 가이드를 제공하고 있다. 간행물의 예로는 의회제도를 중심으로 한 의원들의 연설문, 기사, 연구조사, 메모, 비평, 참고문헌과 역사적인 문헌 등의 내용을 담은 '의회도서관보', 사회적으로 이슈가 되고 있는 특정 주제를 선정하여 짧게 설명한 '브리핑 노트' 등이 있으며, 주제별 가이드의 예로는 퀘벡정치 및 의회문서, 퀘벡의 민법, 퀘벡의 교육사에 관한 것 등이 있다. 또한 도서관은 퀘벡주 의회관련 서지DB, 퀘벡주 정당관련 서지DB 등 서지데이터베이스

를 구축하여 제공하고 있다.

의회도서관은 캐나다의회도서관협회(Association of Parliamentary Libraries in Canada, 이하 APLIC)의 가입기관으로 타 의회도서관들과 소장하고 있는 의정자료를 공유 및 제공하고 있다. APLIC는 2013년 1월 캐나다 정부간행물 및 의회자료 포털(Government and Legislative Libraries Online Publications Portal, 이하 GALLOPP)을 오픈했다(〈그림 2〉 참조). GALLOPP은 캐나다에 존재하는 개별 의회도서관이 수집 및 관리하고 있는 정부간행물과 의회자료의 디지털 원문, 서지정보를 통합하여 이용자가 간단히 이용할 수 있게 한 것이다. GALLOPP에는 퀘벡주 의회도서관을 포함하여 APLIC의 멤버인 주 의회도서관 10개관이 소장하고 있는 1995년 이후 간행된 전자파일 형태의 정부간행물과 의회자료 및 캐나다 정부 디포지토리 서비스 프로그램(Depository Services Program)이 제공하는 캐나다 정부간행물이 포함되어 있다. 2018년 5월 현재, GALLOPP이

제공하는 캐나다 전자자료 수는 48만 건이 넘는다(GALLOP portal, 2018). GALLOPP의 검색화면은 영어와 프랑스어를 선택해서 볼 수 있으며 전문검색, 건명, 키워드 검색이 가능하다. 검색 결과상의 URL을 클릭하면 소장도서관의 서버에 존재하는 전자자료로 직접 접근하게 된다.

2012년 국가예산 삭감으로 인하여 캐나다 정부는 관할 하의 여러 도서관과 아카이브의 폐쇄를 발표했고 그에 따라 캐나다 국립도서관기록관(Library and Archives Canada, 이하 LAC)은 캐나다의 출판물을 망라적으로 수집하여 서비스한다는 기본이념을 변경하여 캐나다 정부간행물에 초점을 맞추고 주정부 간행물 등은 수집대상에서 제외시키는 방침을 세웠다. APLIC는 2006년부터 GALLOPP의 구축계획을 세우고 있었으므로 LAC의 방침변경과는 상관없이 진행되었지만 결과적으로 캐나다의 정부간행물과 의정자료를 이용하기 위한 중요한 정보원으로서의 역할을 수행하고 있다(榎澤, 2013).



〈그림 2〉 GALLOPP 홈페이지 화면

3) 일본 도쿄도의회도서관

도쿄도의회도서관은 일본의 지방자치법에 따라 도의회 의원의 조사연구를 위해 설치된 전문 도서관이다. 도쿄도의회는 의회국 아래 관리부, 의사부, 조사부를 두고 있으며 의회도서관은 조사정보과와 함께 조사부에 소속되어 있다. 조사정보과가 도정과 기타 정책에 관한 조사, 의안에 관한 조사, 외국의 제도 및 도시에 관한 조사 등 전문적인 조사연구를 수행하며, 의회도서관은 의사록을 포함한 각 분야의 도서 및 자료를 수집하여 제공하는 업무를 담당하고 있다.

도쿄도의회도서관은 수집지침에 따라 국회, 각 성청, 정부관계기관, 도쿄도 및 기타 지방자치단체가 발행한 자료를 적극적으로 수집하며, 특히 도서는 지방자치에 관한 것을 중심으로 정치, 법률, 재정, 경제, 교육, 복지 등의 관련분야를 중점적으로 수집하고 있다. 신문 및 잡지 등의 연속간행물은 일반 신문, 정당지 등의 신문류, 각 성청 및 도쿄도가 발행한 간행물, 지방자치 및 도정관련 잡지류를 수집하고 있다. 현재 소장 장서는 약 9만5천권 정도이며 도쿄도의회 홈페이지에서 도서관 장서를 검색할 수 있다. 의회도서관은 소장 자료의 열람서비스와 복사 및 대출서비스를 제공하고 있다. 또한 자체적으로 '도서관 월보', '지방자치관계 잡지기사 색인', '신착도서뉴스' 등을 PDF파일로 작성하여 의회국 데이터베이스를 통해 제공하고 있다. 자료 검색 및 소장 자료 안내 등의 간단한 회답서비스를 제공하지만 기본적으로 의원들의 의정활동을 지원하는 조사·연구업무는 조사정보과에서 담당하므로 전문적인 조사·연구서비스는 하지 않는다(埼玉縣図書館委員會, 2018).

일본 국립국회도서관은 각 성청의 간행물 및

자체 간행물 등의 송부와 의회도서관 직원연수를 실시하는 방식으로 지방의회도서관의 활동을 지원하고 있다(塚田, 2012). 그러나 일본의 지방의회도서관과 일본 국립국회도서관간의 자료공유 및 서비스 협력체계는 따로 마련되어 있지 않아 많은 지방의회도서관은 정보자료 확보 및 서비스 개선, 직원의 자질 향상 등을 위한 방안모색에 고심하고 있다. 지방의회도서관은 해당 지방자치단체의 공공도서관 혹은 전문도서관과 자체적으로 협력체계를 구축하는 경우가 있는데 도쿄도의회도서관은 도쿄도가 설치한 도서관이나 자료실 및 그에 준하는 기관이 상호협력을 위해 만든 협력체인 '도쿄도도서관 등연락회'의 가입기관으로 자료공유에 참여하고 있다. 도쿄도립중앙도서관이 사무국을 담당하고 있으며 현재 가입기관은 도쿄도의회도서관을 비롯하여 수도대학 도쿄도서관, 도쿄도에도쿄박물관 도서관, 특별구 자치정보교류센터, 공익재단법인 고토기념 도쿄도시연구소 시정전문도서관, 도쿄도 공문서관, 도쿄도 현대미술관 미술도서관, 도쿄문화회관 음악자료실 등 총 9개 기관이다. 그 중 도쿄 관련자료를 많이 소장하고 있는 7개 기관의 자료는 '도쿄자료 서치'라는 검색시스템을 통해 일괄검색이 가능하다. 검색한 자료에 대해서는 각 기관의 서비스 정책에 따라 복사 및 상호대차 서비스를 제공하고 있다.

4) 서울특별시의회 전문도서관

서울특별시의회 전문도서관은 2013년 기존의 시의회 자료실이 확장 이전하면서 개관한 의회도서관이다. 시의회 의원을 비롯한 사무처 직원 등에게 지방행정 및 의정활동 수행에 따른

정책연구와 개발에 필요한 각종 자료를 수집 및 정리하여 제공하는 의회정보원으로서의 역할을 수행하고 있다. 전문도서관은 서울시의회사무처 소속으로 의원의 의정활동에 필요한 의안의 발굴 및 조사, 국내의 입법 및 정책관련 사항의 기획·연구 및 조사 등의 업무를 담당하는 입법담당관에 소속되어 있다(서울특별시의회 사무기구 및 사무분장규칙, 2017).

전문도서관은 2017년 12월 현재, 지방행정 및 지방의회 관련 전문도서 및 일반교양서 72,093권, 연속간행물 223종, DVD 2,667점, 전자책 3,805점, 원문자료 795건 등을 소장하고 있다(서울시의회전문도서관 홈페이지, 2018). 별도의 수집지침을 가지고 있지 않으며 '서울특별시의회 전문도서관 설치 및 운영규정'에 의해 국내외의 연구·참고용 도서, 각종 법규 및 각 공공기관의 행정자료, 특수·귀중도서, 의회의 의사록·공청회 및 토론회 자료·연구보고서 등의 정활동 간행물, 시청각 자료를 포함한 그 밖의 의정업무와 관련된 자료 등을 수집하고 있다. 의회사무처의 각 실·담당과 및 상임위원회는 의정활동 지원업무와 관련하여 발간된 각종 자료 5부 이상을 전문도서관에 즉시 제출하도록 규정되어 있다.

전문도서관은 의회의원, 의회 사무처 공무원 이외에도 서울특별시 공무원, 정부기관, 공공단체, 연구기관, 언론기관의 임직원, 그 밖의 서울특별시에 거주하는 일반 시민 모두가 이용 가능하다. 도서관이 제공하는 의회정보서비스로는 소장 자료의 열람, 복사, 대출 이외에 의정 및 현안 정책관련 요청에 대한 정보검색 및 자료제공서비스, 신간안내 및 One Click도서신청 서비스 등을 제공하고 있으며 전자책은 스마트

폰 및 PC로 이용 가능하도록 서비스하고 있다. 또한 인쇄자료 및 전자파일형태로 입수되는 연구역보고서 등의 원문 데이터베이스 구축도 진행 중이다.

서울특별시의회는 2013년부터 지방의회 중 최초로 국가지식정보자원의 공동활용과 정보격차 해소를 위해 국회도서관과 상호정보교류협력협약을 체결하였으며, 현재 전문도서관은 국회·지방의회 의정자료 공유 통합시스템을 통해 국회 의안정보 및 회의록과 국회전자도서관, 전국 시도의회의 의안, 회의록, 조례, 통계 등 지방의회 의정자료, 지방정부의 정책자료 및 보고서, 홍보자료 등을 제공하고 있다.

3.2 사회과학분야 전문도서관 정보서비스

3.2.1 독일 경제중앙도서관

독일 경제중앙도서관(Deutsche Zentralbibliothek für Wirtschaftswissenschaften - Leibniz-Informationszentrum Wirtschaft, 이하 ZBW)은 경제학 분야의 국내외 자료를 망라적으로 수집하여 서비스하는 세계 최대 규모의 경제학 전문도서관이다. 전신은 쾰 대학 독일경제연구소(Institut für Weltwirtschaft)의 전문도서관으로 1966년 경제분야의 중앙전문도서관으로 지정받았으며, 2007년 1월 함부르크 세계경제연구소(Hamburgischen Welt-Wirtschafts-Archives, HWWA)도서관과 통합하면서 독립했다. 2017년 현재, ZBW에는 경제학 분야 연구자와 출판, 도서관, 전산 등 각종 서비스 운영을 담당하는 직원 총 277명이 소속되어 있으며, 433만 점이 넘는 자료를 소장하고 있다. 전 세계에서 출간하는 경제학, 경영학 분야의 학

술도서 이외에도 각종 비도서 자료, 여러 기관에서 생산하는 기술보고서, 통계자료, 학위논문, 회의록 등을 폭넓게 수집하고 있다(ZBW Homepage, 2018).

ZBW는 현재 쾰과 함부르크의 2관 체제로 운영 중인데 두 곳 모두 자료열람, 대출, 복사서비스는 물론 참고서비스를 제공한다. 대면서비스, 전화, 메일, 채팅 등 다양한 방식으로 문헌 검색 및 사실 정보 검색, 도서관 목록 혹은 데이터베이스 사용법 등을 지원하고 있다. ZBW의 특징적인 정보서비스로는 경제학 분야 전문검색포털 EconBiz의 제공과 오픈액세스에 기반을 둔 경제학 분야 저널 출판지원서비스 EconStor이 있다. 먼저, EconBiz는 독일연구재단(German Research Foundation, DFG)의 지원으로 ZBW와 쾰른대학교도서관이 만든 검색포털로 ZBW의 소장 자료뿐만 아니라 독일 국내외의 주요 데이터베이스 등 경제학 분야의 문헌과 정보에 대한 망라적인 접근을 지원한다. 오픈액세스저널을 포함하여 전자매체의 자료는 원문이용이 가능하며 스마트기기를 통한 열람 및 다운로드도 가능하다. EconBiz는 자료검색 이외에도 세계 각국의 경제학 분야 이벤트, 국제회의, 여름학교 등의 정보검색을 지원한다. 예를 들면 과거에 한국에서 개최했거나 앞으로 개최예정인 학회정보를 검색할 수 있다. 또한 EconBiz는 다양한 온라인 튜토리얼과 비디오 강좌를 제공하여 경제학 분야에 특화된 정보의 검색, 평가 및 원문입수 방법 등을 교육하고 있다.

ZBW는 오픈액세스저널의 창간 및 편집, 관리 및 보존 등을 지원하는 프로젝트로 EconStor를 운영 중에 있다. 기존의 자료 및 정보를 제공하는 것은 물론 경제학 분야의 전문 오픈액세

스저널을 간행하여 유통시킴으로써 경제학의 발전에 기여하고 있는 것이다. EconStor는 자체 리포지토리에 소장된 15만 건이 넘는 원문데이터를 제공하고 있으며 자체적으로 유럽의 경제전문지 'Intereconomics', 독일과 유럽의 경제 및 정책관련 전문지 'Wirtschaftsdienst' 등을 간행하고 있다.

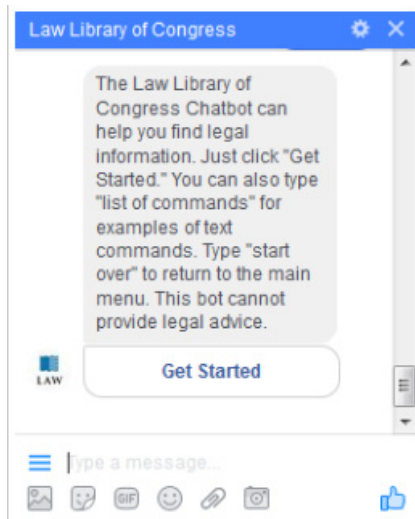
이 외에도 ZBW는 경제학자 및 연구자들의 연구를 지원하기 위한 인터넷 기반의 업무환경 개발을 목표로 사이언스 2.0(Science2.0), 웹 과학(Web Science), 지식 발견(Knowledge Discovery) 등의 연구 활동을 지속하고 있다.

3.2.2 미국 의회법률도서관

의회법률도서관(Law Library of Congress)은 신뢰할만한 법률자료의 필요성에 대한 인식을 기반으로 1832년에 설립되었다. 의회법률도서관의 가장 기본적인 기능은 폭넓고 풍부한 입법관련 자료를 수집 및 제공하는 것으로 미국법에 대한 모든 자료를 수집하고 있으며, 이는 지리적·시간적으로 광범위한 자료를 망라한다. 현재 의회법률도서관은 관보, 헌법, 법전, 행정규칙 및 규정, 법률 및 규정에 대한 주석과 색인, 법원 판결 및 보고서, 행정법원 판결 및 보고서, 법률 문헌, 법률 사전 및 백과사전, 법학관련 간행물 및 색인, 로스쿨 논문 및 학위논문, 변호사협회 출판물 등 약 290만 점의 장서를 소장하고 있는 세계 최대 규모의 법률도서관이다(Law Library of Congress Homepage, 2018).

의회법률도서관은 이와 같은 방대한 자료를 바탕으로 참고서비스를 제공하고 있는데 기존의 대면서비스, 메일 및 전화를 이용한 방식 이외에 최근 챗봇(chatbot)을 활용한 서비스를

시작했다(〈그림 3〉 참조). 챗봇은 메신저에서 일상 언어로 대화할 수 있는 인공지능 기반의 커뮤니케이션 소프트웨어이다. 의회법률도서관의 페이스북 메시지를 통해 의회법률도서관이 소장한 주요 법률 자료, 외국법률 연구자료 등을 안내하는 기본적인 참고서비스를 제공하고 있다. 챗봇 서비스는 이용자의 질문에 대한 기본적인 대응으로 ‘사서에게 물어보세요(Ask A Librarian)’에 대한 안내도 제공한다(Brammer, 2017).



〈그림 3〉 챗봇 서비스 화면

의회법률도서관은 주로 의회구성원들을 위한 자료로 ‘법률보고서(Legal Report)’를 간행하고 있다. 보고서는 다양한 주제 분야별로 현재 이슈가 되는 주제를 선정하여 그에 관한 해설과 함께 추천 정보원을 제시한 것이다. 홈페이지에서는 모든 법률보고서의 색인 및 원문을 제공하고 있다. 또한 온라인상에서 이용 가능한 법률 및 입법정보에 대한 포털 사이트를 운영하고 있다. 미국 연방정부(U.S.Federal) 홈페이지

지, 원주민 법 포털(Indigenous Law Portal) 등 법률정보에 대한 유용하고 신뢰할 수 있는 사이트의 링크를 제공하는 것으로 법률 및 입법 관련 중요한 온라인 참고정보원을 수집 및 분류하여 서비스하는 것은 도서관이 할 수 있는 중요한 업무로 평가되어진다(국회도서관, 2010). 이와 더불어 특정 주제별로 선별된 정보원과 검색도구를 안내하는 입법 연구 가이드(Legal Research Guides)를 제공하고 있는데 예로는 행정법 가이드(Administrative Law Guide), 법 연구 입문자를 위한 가이드(Beginner’s Guides to Legal Research), 외국법 및 국제법 가이드(Foreign and International Law Guides), 2차 법률자료 가이드(Guide to Secondary Legal Resources) 등이 있다.

이 밖에도 다양한 법 연구 지원서비스를 제공 중인데 특히 연구자의 연구지원을 위하여 연구자 레지던스(Scholars in residence) 및 연구자 교환 프로그램, 대학원생을 위한 인턴십 프로그램 등을 마련하고 있다. 의회와 행정부처, 일반인들을 대상으로 매월 법률관련 정보원과 검색기술을 소개하는 오리엔테이션, 법률도서관의 특정 컬렉션 및 서비스를 소개하는 오리엔테이션을 실시한다. 미국 대사관들을 대상으로는 법률, 행정법규, 판례, 조약, 기타 인쇄자료 및 전자자료와 데이터베이스 검색과 이용방법에 관한 오리엔테이션을 진행하고 있다.

3.2.3 뉴욕 공공도서관 과학산업비즈니스도서관

1996년 개관한 과학산업비즈니스도서관(Science, Industry and Business Library, 이하 SIBL)은 뉴욕공공도서관을 구성하는 4개 연구

도서관 중 하나로 맨해튼 중심부에 위치하며 과학, 산업, 사업 등의 분야에 특화하여 이용자의 교육, 연구, 사업 활동을 집중적으로 지원하는 도서관이다. 사업, 금융 및 투자, 기술 등 폭넓은 분야의 자료군을 수집하고 있으며 기업연감, 각국의 무역통계, 특허정보, 법 규제에 관한 자료는 물론 비즈니스 응용과학이나 기술에 관한 자료, 국내외 정부간행물, 국제무역과 투자에 관한 정보 등을 망라하고 있다.

SIBL은 열람, 대출, 상호대차 서비스 및 간단한 정보검색 서비스를 제공한다. 이용자의 요청이 있을 경우 좀 더 전문적인 지원을 위한 개별면담도 진행한다. 이용자가 필요한 전문정보를 효율적으로 검색 및 이용할 수 있도록 홈페이지를 통해 40개가 넘는 주제별 가이드를 제공하고 있는데 예를 들면 의상디자인 연구가이드(Costume Design Research Guide), 의상, 패션 및 섬유업계 가이드(Industry Guide: Apparel, Fashion and Textiles), 중소기업 창업가이드(Small Business Start-up guides) 등이 있다. 이 밖에도 도서관 이용법, 온라인 목록 이용법, 전자정보 탐색법, 통계자료 이용법 등과 같은 다양한 교육 프로그램을 운영하고 있다.

SIBL은 특히 뉴욕의 소규모 사업자를 대상으로 뉴욕에서 개최되는 비즈니스 관련 행사 및 세미나 정보, 사업적 조언이나 대출, 보조금, 장소제공 등 직접적인 도움을 줄 수 있는 수백 개의 기관 및 단체에 관한 정보 등을 수집하여 제공하며, 전문가 자문서비스에도 주력하고 있다. 구체적으로는 구직자와 자원봉사자가 1대1로 만나 구직자의 구직관련 전략수립과 효과적인 이력서 작성에 조언을 해주는 직업코칭, 공인재무설계사의 재정자문서비스, SCORE의 자문서

비스 등이 있다. SCORE는 중소기업 사업을 시작하고자 하는 사람들에게 교육과 자문 등의 도움을 주기위해 1964년 미국 중소기업청의 지원을 받아 세워진 조직으로 약 1만3천여 명의 전문가가 소속되어 있다. SIBL은 SCORE과의 협약을 통해 창업 희망자, 중소기업자, 기업인 등 실질적인 사업정보가 필요한 사람들에게 은퇴한 경영자들로부터 무료로 양질의 상담을 받을 수 있는 서비스를 제공하고 있다.

3.3 시사점

3.3.1 국내외 의회도서관의 의회정보서비스

국내외 국가 의회도서관과 지방자치단체 의회도서관에서 제공하는 의회정보서비스 분석을 정리하면 다음과 같다(〈표 1〉, 〈표 2〉 참조).

첫째, 국가 의회도서관은 의정활동지원을 위한 전담부서를 설치하고 다양한 분야의 전문인력을 채용하여 조사, 분석, 연구 등을 통한 전문적인 의회정보서비스를 제공하고 있다. 둘째, 국가 의회도서관의 의회정보서비스는 회답서비스, 자료발간 서비스, DB구축, 온라인 정보서비스, 세미나 및 교육서비스 등 다양한 형태로 제공되고 있다. 미국, 캐나다, 일본은 입법지원기능이 의회도서관에 집중되어 있는 사례로, 다양한 의회정보서비스 중에서도 특히 의회구성원의 요청을 받아 제공하는 회답서비스는 간단한 사실정보 및 자료제공의 수준에 그치지 않고 각 분야 전문가들의 현황 브리핑부터 연구보고서 간행에 이르기까지 수준 높은 연구지원이 이뤄지고 있다. 우리나라는 연구지원기능을 하는 국회입법조사처가 별도로 존재하므로 전담부서의 규모와 인력, 지원업무의 수준 등을

〈표 1〉 국외 국가 의회도서관의 의회정보서비스

구분	미국 의회도서관	캐나다 의회도서관	일본 국립국회도서관	
소장자료	약 1억6,400만 점	-	약 4,270만 점	
주관부서	입법정보조사실	입법정보조사실	조사 및 입법고사국	
주요 서비스	회답 서비스	정보검색 및 자료분석 서비스(기밀메모, 대면보고, 전화, 스카이프, 이메일을 통한 응답)	의회조사를 통한 정보검색 및 자료분석 서비스	
	자료발간	- CRS보고서 간행 - 팟캐스트 제작	- 연구보고서 간행: '힐노트(HillNotes)', '입법요약(Legislative Summaries)' 등 - GIS지도 제작	- 연구보고서 간행: 예측 및 종합조사의 결과물로서 '레퍼런스', '조사와 정보', '외국의 입법' 등
	전자정보 서비스	의회조사국 웹사이트를 통한 정보 자료 제공, 메일링서비스	홈페이지를 통한 의회관련 역사정보, 의회기록물 제공	- 국회 전용 홈페이지 '조사의 창'을 통한 정보자료 제공 - 각종 DB구축
	세미나 및 교육	공공정책관련 세미나, 신규의원 및 보좌진 오리엔테이션 등	-	정책세미나, 신규의원 및 보좌진 오리엔테이션
기타 서비스	-	- 상임위원회 지원서비스	-	

〈표 2〉 국내외 지방자치단체 의회도서관의 의회정보서비스

구분	미국 메릴랜드 주 의회도서관	캐나다 퀘벡주 의회도서관	일본 도쿄도 의회도서관	한국 서울특별시 전문도서관	
소장자료	약 14만 건	약 230만 건	약 9만5천 건	도서 약 7만2천 권, 연속간행물 223종 등	
소속	정책분석실 소속 도서관정보서비스 부서	의회도서관 부서	조사부 소속	입법담당관 소속	
주요 서비스	회답 서비스	- 간단한 정보검색 및 자료 제공 - 전문적인 조사서비스	정보검색 및 조사연구서비스	간단한 검색 및 소장 자료 안내	간단한 정보검색 및 자료 제공
	자료발간	주 정부 간행물의 목록 및 색인 작성	의회도서관보, 브리핑노트 등의 연구보고서 간행	도서관보, 지방자치관계 잡지기사 색인, 신착도서뉴스 등 PDF로 발행	-
	전자정보 서비스	자체 홈페이지 없음	- 홈페이지를 통한 의회정보 제공 - 주제별 가이드 제공 - 서지DB 구축	- 도쿄도의회 홈페이지를 통해 소장 장서 검색 지원	- 홈페이지를 통한 자료검색 및 의회정보 제공 - 신간안내 및 OneClick 도서신청 서비스 - 원문DB 구축: 연구용역 보고서
	세미나 및 교육	-	- 의회구성원 대상 정보검색관련 교육 실시 - 다양한 주제의 컨퍼런스 개최	-	-
외부와의 협력	-	캐나다의회도서관협회 가입기관으로 GALLOPP을 통한 의정자료 공유	도쿄도도서관등연락회의 가입기관으로 도쿄자료 서비스를 통한 자료 공유	국회도서관과의 협력을 기반으로 국회·지방의회 의정자료 공유 통합시스템을 통한 의정자료 공유	

단순 비교하는 것에는 어려움이 있으나, 국회도서관 역시 국내외의 다양한 사실정보를 조사·정리 및 번역하여 제공하고 있으며, 사안에 따라서는 개별 면담을 통해 자료에 관한 설명을 하기도 한다. 셋째, 국가 의회도서관이 전담부서와 전문 인력, 소장하고 있는 방대한 자료를 바탕으로 전문성 높은 의회정보서비스를 제공하고 있는데 비해, 지방자치단체 의회도서관은 규모나 인력, 장서규모 등 여러 가지 측면에서 국가 의회도서관과는 비교할 수 없는 수준에 머물러있다. 또한 넷째, 지방자치단체 의회도서관 중에서도 의회입법지원 연구기관으로서의 역할을 담당하며 조직의 규모가 큰 퀘벡주 의회도서관의 경우 전문적인 회답서비스를 제공하고 있었으나, 대부분의 지방자치단체 의회도서관이 실시하는 의회정보서비스는 해당 자치단체 의회 및 행정기관 자료의 수집과 제공, 간단한 정보검색 및 자료제공 정도의 회답서비스이다.

이와 같이 국가 의회도서관에 비해 상대적으로 열악한 지방자치단체 의회도서관의 의회정보서비스를 개선하고 지방의회의 의정활동을 제대로 지원하기 위해서는 지방의회구성원들이 활용 가능한 의정자료 및 각종 참고자료의 확충과 서비스의 전문성 확보가 필요할 것으로 보인다. 따라서 국회도서관 자료보존관은 이를 위한 지방의회 정보서비스를 마련해야 할 것이다. 먼저 자료확충 측면에서 자료보존관은 국회·지방의회 의정자료 공유 통합시스템의 원활한 운영 및 확장을 통해 지방의회의 빈약한 자료를 지원할 수 있다. 사례조사에서 살펴본 바와 같이, 지방의회도서관들은 다양한 협력체제의 지원을 통해 의회정보서비스의 기반이 되는 자료 확보와

전문성 향상을 기하고 있었는데, 특히 우리나라처럼 국회도서관이 지방의회와 자료를 공유하는 시스템을 구축하는 방식은 국회도서관이 소장 및 구축하고 있는 방대한 자료를 쉽게 활용할 수 있다는 측면에서 장점을 가진다. 다만, 앞으로의 시스템 확장을 위해서는 의회도서관이 상호협력한 캐나다의 사례, 지역 내 공공도서관과 의회도서관이 협력한 일본의 사례 등 다양한 협력체 구성을 검토해볼 필요가 있다. 또한 전문적인 서비스 제공 측면에서는 국회도서관이 기존에 제공해 온 회답서비스, 온라인 정보서비스, 세미나 및 교육서비스 등을 지방의회를 대상으로 확대하여 제공할 방안을 모색할 필요가 있다. 특히 전문적인 회답서비스는 요청에 따라 필요한 정보를 수집 및 가공하여 제공하는 맞춤형 서비스로서 전문보좌인력이 부족한 우리나라 지방의회의 입법활동을 지원하는 효과적인 서비스 방안이 될 것이다.

3.3.2 사회과학분야 전문도서관의 정보서비스

사회과학분야 전문도서관으로 독일 경제중앙도서관, 미국 의회법률도서관, 뉴욕공공도서관 과학산업비즈니스도서관이 제공하는 정보서비스 분석을 정리하면 그 특징은 다음과 같다(〈표 3〉 참조).

첫째, 사례로 살펴본 세 곳의 전문도서관 모두 연구도서관으로서 주제 분야에 대한 방대한 장서를 구축하고 있으며 이용자들의 원활한 자료검색 및 활용을 지원하기 위해 기본적인 정보검색 및 자료제공 수준의 참고서비스는 물론 다양한 주제 및 유형별 가이드 및 참고정보원 목록을 온라인상에서 제공하고 있다. 둘째, 온·오프라인의 교육 프로그램 운영을 통해 이용자

〈표 3〉 사회과학분야 전문도서관의 정보서비스

구분	독일경제중앙도서관	미국의회법률도서관	과학산업비즈니스도서관
기본적인 자료제공	열람, 대출, 복사	열람, 대출, 복사	열람, 대출, 복사, 상호대차 서비스
참고서비스	정보검색 및 자료제공(대면, 전화, 메일, 채팅)	정보검색 및 자료제공(대면, 메일, 전화, 챗봇서비스)	간단한 정보검색 및 자료제공(대면, 메일, 전화), 전문적인 개별면담
교육 프로그램	도서관 이용, 전자정보검색 등에 대한 다양한 온라인 튜토리얼 및 비디오 강좌 제공	법률 정보 검색 및 이용, 법률도서관 자료 및 서비스 안내 등의 교육 실시	도서관 이용, 온라인 목록 이용, 전자정보 검색, 통계자료이용 등의 교육 실시
특정적인 전자정보서비스	- 세계 각국의경제학 분야 이벤트 및 세미나 정보 제공	- Guide to Law Online: 법률 및 입법정보 포털 운영 - 주제별 가이드 제공	- 40개가 넘는 주제별 가이드 제공 - 비즈니스 관련 행사 및 세미나 정보 제공 - 비즈니스 관련 기관 및 단체 정보
기타 서비스	- EconStor를 통한 오픈액세스저널 간행 및 보존 - 연구자 지원 도구 개발	- 법률 보고서 간행 - 연구지원서비스: 연구자 레지던스 프로그램, 연구자 교환 프로그램	- 전문가 자문서비스: 직업코칭, 공인 재무설계사의 재정자문, SCORE 자문

의 검색능력 및 정보활용능력 향상을 도모하고 있다. 셋째, 뉴욕공공도서관 과학산업비즈니스도서관의 경우, 사서에 의한 교육 이외에도 외부의 분야별 전문가를 초빙하여 1대1 자문서비스를 제공하는 등 이용자와 도움을 줄 수 있는 분야 전문가의 네트워크 형성에 노력을 기울이고 있다. 넷째, 미국 의회법률도서관의 연구자 레지던스 프로그램, 독일 경제중앙도서관의 웹 환경에서의 연구자 연구지원도구 개발 등 연구자 지원을 위한 다양한 시도가 진행 중이다.

살펴본 바와 같이 전문도서관의 정보서비스는 참고서비스, 각종 주제 및 유형별 가이드 제공, 교육 프로그램 운영, 전문가 자문 등 다양한 방식으로 이용자가 원하는 전문자료를 입수하고 활용할 수 있도록 지원하고 있다. 국회도서관 자료보존관은 지방의회 정보서비스를 제공함에 있어 이러한 전문도서관의 정보서비스 중에서도 특히 온·오프라인에서 제공되는 각종 주제별 가이드 및 교육프로그램에 주목할 필요가 있다. 자료보존관의 지방의회 정보서비스는

한 곳에서 다수의 지방의회를 대상으로 서비스를 제공해야하는 특성을 가지므로 모든 지방의회의 정보요구에 개별적으로 대응하는 것에는 어려움이 따른다. 따라서 자료보존관이 제공하는 각종 정보자료를 이용자 스스로 활용할 수 있는 환경을 마련하는 방향의 서비스를 개발하는 것이 중요할 것으로 보인다. 이를 위해 필요한 정보자료에의 다양한 접근점을 제시해주는 도구의 개발 및 정보검색·활용능력 향상을 위한 교육 프로그램의 운영을 고려해야 할 것이다.

4. 지방의회 정보서비스 운영방안

국회도서관 자료보존관은 현재 국회도서관 의회정보서비스의 연장선상에서 지방의회 입법 활동을 실질적으로 지원할 수 있는 지방의회 정보서비스를 제공해야 한다. 이에 국회도서관 지방의회 정보서비스를 위한 다음의 방향성을 제시한다.

4.1 의정자료 공유체제 강화를 통한 자료제공 서비스

국회도서관 자료보존관은 국회도서관이 기존에 구축해 온 방대한 소장 자료 및 입법관련 자료, 그리고 최근 지방의회와의 업무협약으로 수집하고 있는 지방의회자료를 통합적으로 활용하여 지방의회 정보서비스를 실시할 필요가 있다. 우리나라 지방의회 의원들은 전문 보좌 인력의 부족과 의회자료실 운영의 열악함으로 충분한 정보자료를 지원받지 못하고 있어 의정 활동에 상당한 어려움을 겪고 있다. 따라서 자료보존관에서는 국회도서관 소장자료 및 자료보존관에서 구축할 사회과학분야에 특화된 폭 넓은 자료의 원활한 공동이용을 위해 기관대출

서비스 등의 자료제공 서비스 방안을 모색해야 하며, 특히 지방자치단체 및 지방의회에서 발간 되는 각종 정보자료 수집 및 공유에 주력해야 한다. 지방의회자료의 경우 국회도서관이 국회·지방의회 의정자료 공유 통합시스템을 구축하기 이전까지는 자료의 일괄적인 수집 및 공유방안이 마련되어 오지 않았다. 따라서 자료보존관은 지방의회의 더 많은 참여를 유도하여 서비스의 근간이 되는 지방의회자료의 망라적인 수집과 공유체제의 확대를 위한 계획을 세울 필요가 있다. 적극적인 홍보활동 등을 통해 참여율이 저조한 시군자치구의 참여를 이끌어 내는 것이 시급한 과제이다.

〈표 4〉에서 보듯이 각 광역자치단체별로 소장 자료량이 1만여 건에서 5만여 건까지 각각

〈표 4〉 지방의회 자료실 소장 자료 현황(곽동철, 정현태 2012)

[2012년 12월 현재]

광역자치단체	단행본(권)	정간물(종)	디지털콘텐츠(건)	기타문서(건)	합계(권/종/건)
서울특별시 의회	51,000	100	1		51,101
부산광역시 의회	25,298	100		10(DVD)	25,408
대구광역시 의회	-	-	-	-	-
인천광역시 의회	19,556	66	-	5,422	25,044
광주광역시 의회	-	-	-	-	-
대전광역시 의회	-	-	-	-	10,155
울산광역시 의회	-	-	-	-	-
경기도 의회	53,603	60	1,928	-	56,786
강원도 의회	-	18	-	-	21,300
충청남도 의회	21,000	60	-	-	22,000
충청북도 의회	21,595	2,531	100	986	25,212
전라남도 의회	30,985	100	13,327	-	44,312
전라북도 의회	-	-	-	-	-
경상남도 의회	24,918	100	-	-	24,918
경상북도 의회	17,087	-	586	-	19,866
제주특별자치도 의회	15,685	1,200	2,987	10,520	30,392
세종특별자치시 의회	-	-	-	-	-
합계	280,727	4,335	18,929	16,938	356,494
응답기관 평균	28,073	434	3,155	4,235	29,708

다르며, 자료의 유형 또한 상이하게 보유함을 알 수 있다. 지역적 편차가 큰 지방의회의 자료 보유 수준을 각 지자체간의 협력을 통해 개선하고, 이를 통해 지방의회의 입법과정에 직접적인 도움을 줄 수 있을 것으로 기대할 수 있다.

자료보존관은 의정자료 공유 통합시스템의 원활한 운용과 추후 자료공유 확대를 위해서 전국 지방의회 자료실의 협력조직으로서 지방의회 지식정보 공유 관련 협의회를 구성하여 운영할 수 있다. 이를 통해 자료보존관은 협의회에 참여한 의회도서관 소장 자료 공동 활용 서비스로 소장 자료에 대한 종합목록을 제공하고 원문복사 및 자료대출 서비스 등 상호대차 서비스를 진행하는 방안 등을 고려해 볼 수 있다. 협의회는 지방의회 의정자료 공동 활용을 촉진함은 물론 협의회에 참여한 기관 간의 실무적인 운영정보 교류를 통해 전국 지방의회 자료실이 수행하는 의회정보서비스의 품질 향상을 도모한다. 이를 통해 궁극적으로 지방의회 의원의 입법 및 의정활동에 대한 서비스를 제고할 수 있다.

4.2 지방의회 대상의 의회정보회답 서비스

본 연구의 사례조사에서 확인한 바와 같이 의회정보서비스의 기본은 방대한 자료구축과 조사 및 분석을 통한 전문적인 회답서비스에 있다. 따라서 자료보존관은 지방의회 의원 및 보좌직원들이 의정활동에 필요로 하는 다양한 정보요청에 대한 회답서비스를 온라인, 메일, 전화 등 다양한 방식으로 제공할 수 있다. 국회도서관의 의회정보회답 서비스는 의회정보회답과 의회정보번역으로 나뉘볼 수 있는데 자료

보존관이 수많은 지방의회 의원들의 개별적인 조사요청에 대응하는 것은 예산, 인력 등 현실적인 어려움이 있으므로 초기의 서비스는 회답 수준을 사실정보 및 자료제공 수준으로 하거나 기회답을 활용하는 방식, 국회의 의회정보번역 서비스로 서비스 범위를 제한하는 방법 등을 검토할 수 있다. 또한 기존에 국회도서관이 구축한 국회휴먼네트워크DB를 좀 더 확장하는 방식으로 지방의회 의원의 의정활동에 필요한 맞춤형 전문가 자문 서비스를 제공할 수 있다. 현재 국회도서관은 학계, 법조계, 과학기술계 등 국회의 입법 활동에 필요한 다양한 분야의 외부 전문가 위주의 인력 풀을 구성함으로써 입법지원기능을 강화하고 있다. 그러나 국회휴먼네트워크 DB(<http://hn.nanet.go.kr>)에 구축된 전문가 인력구성을 보면, 활동지역이 서울특별시로 되어있는 경우가 137명으로 가장 많고 나머지 16개 광역시도의 경우 최소 4명에서 최대 35명 정도의 인력으로 비교적 수가 적다. 따라서 지방의회 의원과 근거리에서 소통하며 자문 서비스를 제공할 수 있는 각 지방의 전문가 인력을 추가적으로 개발하는 것이 필요하다.

4.3 주제별 가이드 및 교육 프로그램 개발

전문도서관들은 전문정보 서비스의 일환으로 연구자 정보검색 관련 능력을 지원하는 도구 및 교육프로그램을 제공하고 있다. 자료보존관도 의회정보의 원활한 활용을 도모하기 위해서는 다양한 정책분야별 주제정보 가이드를 제공하거나 온·오프라인에서의 교육 프로그램을 제공하는 등의 서비스를 제공하는 것이

필요할 것이다. 주제정보 가이드로는 예를 들어 정부 및 지방자치단체의 공동된 주요 현안 및 중장기적인 정책과제 등을 선별하여 관련자료 및 참고정보원들을 제공할 수 있다. 교육 프로그램은 지방의회 의원 및 보좌직원과 지방의회도서관 직원, 그리고 일반 이용자 등 교육대상별로 세미나 및 교육 강좌를 개최하거나 각종 온라인 튜토리얼을 개발하여 온라인상에서 개별적인 학습이 이뤄질 수 있도록 한다. 특히 지방의회 의원 및 보좌직원의 입법역량 및 전문성 강화를 위한 교육은 현재 국회의정연수원에서 실시하고 있는 지방의회 의원 대상교육(연간 2회), 전문위원 및 실무자 교육(연간 2회)을 활용하여 국회·지방의회 의정자료 공유 통합시스템 이용안내를 포함한 입법관련 정보검색 및 자료이용방법 등에 관한 교육을 실시하는 방안을 고려해 볼 수 있다. 또한 지방의회도서관 직원을 대상으로는 자료보존관 직원 및 전문가가 개별 의회자료실을 방문하여 진행하는 방문교육과 지방의회 지식정보 공유 관련 협의회가 구성되면 협의회 주요 활동업무로 정기적인 교육세미나를 개최하는 방안이 있다. 교육세미나의 경우 자료보존관 사서 및 전문가가 제공하는 강좌 이외에도 지방의회 자료실 직원들의 연구 발표 등을 기획하여 서비스 사례의 축적 및 지속적인 정보교류 등을 통해 지방의회 입법지원 기관으로서의 역량 강화를 도모할 수 있다.

5. 결론

본 연구는 지방의회의 의정활동지원 기능을 강화하기 위한 방안의 하나로 국회도서관에서

설립 계획 중인 자료보존관의 주요 서비스로서 지방의회 정보서비스 방안을 검토하여 제안하였다. 이를 위해 국회도서관이 수행해 온 의회 정보서비스 현황을 살펴보고, 국내·외 의회도서관 및 사회과학분야 전문도서관 서비스 사례를 조사 및 분석하였다.

다양한 사례를 분석한 결과, 본 연구는 협력을 통한 광범위한 자료수집, 전문사서에 의한 심층적이며 전문적인 의회정보회답 서비스, 각종 교육 프로그램의 운영이라는 세 가지 방향성을 도출하였다. 첫째, 국회도서관 자료보존관은 국회도서관 본관과 지방의회 및 지방의회 자료실이 각각 보유한 장서 및 각종 의회관련 자료를 통합적으로 연계하여 서비스함으로써 지방의회 의원들의 정책결정에 필요한 충분한 정보를 제공해야 한다. 이를 위해 자료보존관은 기존의 국회도서관 사업으로 구축된 국회·지방의회 의정자료 공유 통합시스템을 좀 더 확장시킬 필요가 있다. 참여율이 저조한 시군구의회의 참여를 유도함은 물론, 지방의회 자료실 협력조직을 구성하고 지방의회 자료실 자료를 통합하는 방안을 고려해볼 수 있다. 이러한 자료협력의 형태는 국회도서관과 지방의회간의 협력, 지방의회간의 협력을 넘어 지방의회와 지역대표도서관간의 협력까지 시도해나갈 수 있을 것이다. 둘째, 자료보존관은 전문사서에 의한 전문적이고 심층적인 의회정보회답 서비스를 제공함으로써 보다 직접적으로 의정 활동을 지원할 수 있다. 다만 의회정보회답 서비스는 예산과 인력을 고려하여 단계적으로 서비스를 확대해나갈 필요가 있으며, 지역의 각 분야 전문가를 활용하는 방안 또한 고려해 볼 수 있다. 셋째, 지방의회의원 및 구성원들의 정

보검색 및 활용능력 향상을 위해 다양한 교육 프로그램을 제공해야 한다. 교육프로그램은 온라인을 통해 자료보존관이 제공하는 자료 활용 및 정보검색 관련 교육 콘텐츠를 제공하거나 자료보존관 전문사서 및 외부전문가에 의한 오프라인의 전문적인 맞춤형 교육 프로그램 등 다양한 방식이 가능하다. 이와 더불어 지방의회 자료실 직원들을 대상으로 한 교육 프로그램

운영도 필요하다. 방문교육을 실시하거나 지방의회 자료실 직원간의 정보 및 의견교류의 장을 마련하여 직원들의 지방의회 의정활동지원 능력 향상을 도모해야 할 것이다.

본 연구에서 제안한 자료보존관 지방의회 정보서비스를 기반으로 추후 좀 더 구체적이고 다양한 서비스가 개발되어 국립도서관이 지방의회의 입법역량 강화에 기여할 수 있기를 기대한다.

참 고 문 헌

- 곽동철, 정현태 (2013). 지방의회 자료수집 및 협력체계의 활성화 방안 연구. 한국비블리아학회지, 24(2), 129-150. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2013.24.2.129>
- 국회도서관 (2010). 국회법률도서관 중장기 마스터플랜수립 연구. 서울: 국회도서관.
- 국회도서관 (2015). 국회도서관 분관 건립/입지 타당성조사에 관한 연구. 서울: 국회도서관.
- 국회도서관 (2016). 국회도서관 연간보고서. 서울: 국회도서관.
- 국회도서관 (2017). 국회도서관 연간보고서. 서울: 국회도서관.
- 김성희 (2005). 실시간 디지털 정보서비스에 관한 연구. 정보관리학회지, 22(1), 249-265. <http://dx.doi.org/10.3743/KOSIM.2005.22.1.249>
- 박옥남, 박희진 (2017). 국회도서관 전시·교육프로그램 운영방안에 관한 연구. 한국문헌정보학회지, 51(1), 201-226. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2017.51.1.201>
- 서울시의회전문도서관 홈페이지. <http://library.smc.seoul.kr/>
- 서울특별시의회 사무기구 및 사무분장규칙, 서울특별시규칙 제4142호, (2017). Retrieved from <http://www.smc.seoul.kr/main/regulation.do?boardTypeId=78&menuId=001007001001>
- 서울특별시의회 전문도서관 설치 및 운영규정, 서울특별시의회 예규 제117호, (2017). Retrieved from <http://www.smc.seoul.kr/main/reguDetail.do?menuId=001007001001&boardTypeId=78&boardId=40192>
- 오동근, 윤병호, 여지숙, 김주래, 박상후, 마을순 (2009). 국회도서관의 공공기관 및 정부정보 서비스에 대한 입법관련 종사자와 일반이용자의 이용행태와 만족도 분석. 한국문헌정보학회지, 43(1), 235-250. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2009.43.1.235>
- 전진영 (2009). 캐나다 의회의 입법지원조직. 국회입법조사처보, 3, 82-89.

- 조정권, 배경재 (2016). 국회의원의 입법정보 이용행태와 수요예측에 관한 연구. 한국문헌정보학회지, 50(3), 155-169. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2016.50.3.155>
- 조찬식, 김원진 (2012). 국회도서관 의회 정보서비스 이용자 만족도에 관한 연구. 정보관리학회지, 29(1), 95-113. <http://dx.doi.org/10.3743/KOSIM.2012.29.1.095>
- 표순희, 차미경 (2016). 국회도서관 서비스의 경제적 이용가치 측정에 관한 연구. 한국문헌정보학회지, 50(4), 121-142. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2016.50.4.121>
- 홍기철 (2002). 국회도서관 전자도서관시스템에 대한 이용자의 기대와 만족에 대한 연구. 한국문헌정보학회지, 36(2), 265-284. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2002.36.2.265>
- 國立國會図書館 (2015). 國立國會図書館年報. 東京: 國立國會図書館. Retrieved from http://dl.ndl.go.jp/view/download/digidepo_10224291_po_nenpo27.pdf?contentNo=1&alternativeNo=
- 國立國會図書館 (2016). 國立國會図書館年報. 東京: 國立國會図書館. Retrieved from http://dl.ndl.go.jp/view/download/digidepo_11002781_po_nen28.pdf?contentNo=1&alternativeNo=
- 埼玉縣図書館委員會 (2018.2). 図書館委員會視察報告. Retrieved from <https://www.pref.saitama.lg.jp/e1601/gikai-committe/houkoku/r2902.html>
- 榎澤康子 (2013). カナダ政府刊行物および議會資料オンラインポータル. 情報管理, 56(4), 251-254. <https://doi.org/10.1241/johokanri.56.251>
- 塚田洋 (2012.9). 國立國會図書館による地方議會図書館への支援. びぶろす, 56, p. 10.
- Bibliothèque de L'assemblée Nationale (2017). Rapport annuel 2016-2017. Retrieved from <http://www.bibliotheque.assnat.qc.ca/fr/554-publications>
- Brammer, R. (2017, October 4). We are excited to announce the release of the law library of congress chatbot. Retrieved from <https://blogs.loc.gov/law/2017/10/we-are-excited-to-announce-the-release-of-the-law-library-of-congress-chatbot/>
- Congressional Research Service (2015). CRS annual report. Retrieved from https://www.loc.gov/crsinfo/about/crs15_annrpt.pdf
- Congressional Research Service (2017). CRS annual report. Retrieved from https://www.loc.gov/crsinfo/about/crs17_annrpt.pdf
- Department of Legislative Services Homepage. Retrieved from <http://dls.maryland.gov/library/>
- GALLOP portal. Retrieved from <http://aplicportal.ola.org/aplicsearch.asp?language=eng>
- Law Library of Congress Homepage. Retrieved from <http://www.loc.gov/law/>
- Library of Congress Homepage. Retrieved from <https://www.loc.gov/>

Library of Parliament (2017). Library of parliament 2016-2017 annual report. Retrieved from https://bdp.parl.ca/About/Library/VirtualLibrary/AnnualReport/2017/pdf/Annual_Report_2016-2017-e.pdf

Library of Parliament Canada Homepage. Retrieved from <https://lop.parl.ca/About/Library/VirtualLibrary/library-of-parliament-e.html>

New York Public Library Homepage. Retrieved from <https://www.nypl.org/locations/sibl>

The National Assembly of Quebec Homepage. Retrieved from <http://www.assnat.qc.ca/en/index.html>

Tokyo Metropolitan Assembly Homepage. Retrieved from <http://www.gikai.metro.tokyo.jp/outline/library.html>

ZBW Homepage. Retrieved from <https://www.zbw.eu/en/>

<p>• 국문 참고문헌에 대한 영문 표기 (English translation of references written in Korean)</p>
--

Cho, Chan-Sik, & Kim, Won-Jin (2012). A study on the user satisfaction with the legislative information services of the national assembly library. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 29(1), 95-113. <http://dx.doi.org/10.3743/KOSIM.2012.29.1.095>

Cho, Jeong-Kwon, & Bae, Kyung-Jae (2016). A study on use behavior and demand forecasting of legislative information service for the member of the national assembly. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 50(3), 155-169. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2016.50.3.155>

Hong, Ki-Churl (2002). A study of user's perspective and satisfaction in national assembly library electronic library system. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 36(2), 265-284. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2002.36.2.265>

Jeon, Jinyoung (2009). Legislative support organization of the canadian parliament. *National Assembly Research Service Review*, 3, 82-89.

Kim, Seong-Hee (2005). A study on the real time digital information service. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 22(1), 249-265. <http://dx.doi.org/10.3743/KOSIM.2005.22.1.249>

Kwack, D., & Joung, H. (2013). A study on activation plan of data collection and cooperation system in local council. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 24(2), 129-150. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2013.24.2.129>

- National Assembly Library (2010). Study on establishment of the mid/long-term master plan of national assembly law library. Seoul: National Assembly Library.
- National Assembly Library (2015). A study on the build and location of the branch library of the national assembly library. Seoul: National Assembly Library.
- National Assembly Library (2016). Annual report. Seoul: National Assembly Library.
- National Assembly Library (2017). Annual report. Seoul: National Assembly Library.
- Oh, Dong-Geun, Yoon, Byung-Ho, Yeo, Ji-Suk, Kim, Ju-Rae, Park, Sang-Hoo, & Ma, Eul-Soon (2009). A study on the user behaviors and satisfaction of legislative employees and other library users for the government information service of national assembly library of Korea. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 43(1), 235-250. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2009.43.1.235>
- Park, OkNam, & Park, HeeJin (2017). A study for exhibition and education programs of the national assembly library: Focusing on larchiveum model. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 51(1), 201-226. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2017.51.1.201>
- Pyo, Soon Hee, & Cha, Mikyeong (2016). The study on the measuring the economic use value of the national assembly library services. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 50(4), 121-142. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2016.50.4.121>
- Seoul Metropolitan Special Council Library Homepage. <http://library.smc.seoul.kr/>

