

# 세종시립도서관의 정보서비스 및 이용자 활성화 방안에 관한 연구\*

## A Study on the Information Service and User Activation Plan of Sejong City Library

곽승진 (Seung-Jin Kwak)\*\* , 노영희 (Younghee Noh)\*\*\*  
오상희 (Sanghee Oh)\*\*\*\* , 김정택 (Jeong-Taek Kim)\*\*\*\*\*  
노지윤 (Ji-Yoon Ro)\*\*\*\*\*

### 초 록

본 연구에서 제안되는 세종시립도서관 정보서비스 및 프로그램은 국내 지역대표도서관 및 해외도서관 사례들을 종합하여 제안한다. 제안의 특징으로 첫째, 세종시립도서관에서 제공가능한 정보서비스를 영역별, 이용자별, 자료 유형별, 매체별, 협력기관별 등으로 다양하게 제안한다. 둘째, 생애주기별 이용자프로그램을 강화하여 독서토론, 독서체험, 독서 이벤트 등의 다양한 연령별·관심별 독서 프로그램을 제공한다. 성인, 어린이, 가족프로그램 등 세종시 인구 특성을 반영한 이용자 기반의 프로그램을 강화한다. 셋째, 메이커스페이스 공간을 확보하여 활용한다. 넷째, 세종시립도서관에서 개발한 독서 프로그램을 지역 도서관과 협력하여 홍보 및 공유한다. 다섯째, 세종시 지역주민의 봉사 활동 및 재능 기부 등의 참여를 유도한다. 여섯째, 도서관 웹사이트, 소셜 미디어 등을 활용한 도서관 정보서비스를 제안하고, 이용자와의 상호 협력 채널을 개발한다.

### ABSTRACT

Sejong City Library information services and programs proposed in this study are proposed by combining cases of local representative libraries and overseas libraries. As a feature of the proposal, first, various information services that can be provided by the Sejong City Library are proposed by area, by user, by data type, by media, by partner institution, etc. Second, by reinforcing user programs for each life cycle, various reading programs by age and interest, such as reading discussion, reading experience, and reading events, are provided. Reinforce user-based programs that reflect the characteristics of Sejong City's population, such as adult, child, and family programs. Third, secure and utilize maker space space. Fourth, the reading program developed by the Sejong City Library is promoted and shared in cooperation with local libraries. Fifth, induce participation of local residents in Sejong City, volunteer activities and talent donation. Sixth, propose library information services using library websites and social media, and develop channels for mutual cooperation with users.

키워드: 세종시립도서관, 정보서비스, 이용자 활성화, 활성화 방안  
sejong city library, information service, user activation, activation plan

- 
- \* 이 논문은 2018년 '세종시립도서관 ISP 및 종합운영계획 수립 연구'의 일환으로 진행되었음.
  - \*\* 충남대학교 문헌정보학과 교수(sjkwak@cnu.ac.kr) (제1저자)
  - \*\*\* 건국대학교 문헌정보학과 교수(irs4u@kku.ac.kr) (교신저자)
  - \*\*\*\* 충남대학교 문헌정보학과 부교수(sanghee.oh@cnu.ac.kr) (공동저자)
  - \*\*\*\*\* 배재대학교 학술정보팀 팀장(kjt@pcu.ac.kr) (공동저자)
  - \*\*\*\*\* 건국대학교 문헌정보학과 박사과정(rojyliy@gmail.com) (공동저자)
- 논문접수일자: 2020년 11월 18일 ■ 최초심사일자: 2020년 12월 8일 ■ 게재확정일자: 2020년 12월 22일  
■ 정보관리학회지, 37(4), 27-60, 2020. <http://dx.doi.org/10.3743/KOSIM.2020.37.4.027>

※ Copyright © 2020 Korean Society for Information Management  
This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

## 1. 서론

광역시와 특별자치시 등은 도서관법에 따라 해당 지역의 도서관 시책을 수립 및 시행하고 이와 관련된 서비스를 체계적으로 지원하기 위하여 지역대표도서관을 설립·운영해야 한다. 이와 같은 도서관법 제22조 대표도서관 설치 의무에 따라 세종특별자치시 역시 2020년까지 대표도서관으로서 세종시립도서관을 설립하여 시 단위의 종합적인 도서관 자료의 수집·정리·보존·제공, 지역의 각종 도서관 지원 및 협력사업 수행, 도서관 업무에 관한 조사·연구, 도서관 협력사업 등을 지원할 예정이다. 한편, 세종시립도서관은 이러한 대표도서관의 고유 업무뿐만 아니라 4차 산업혁명 시대 시민을 위한 복합문화공간으로서 정보제공과 평생학습 지원이 요구되고 있다. 이러한 이유는 지식 기반사회로 이행함에 따라 평생학습에 대한 중요성이 부각되고 있다는 점과 공공도서관은 자체적으로 보유하고 있는 많은 정보자원들을 활용해 주민들에게 정보화 사회에서 관련된 지식과 기술을 습득할 수 있도록 평생교육의 기회를 제공하는 역할과 책무를 수행해야 하기 때문이다(조미아, 2007).

이처럼 세종시립도서관은 대표도서관의 고유 업무와 더불어 4차 산업혁명 시대 시민을 위한 복합문화공간으로서의 정보제공과 평생학습을 지원하기 위한 장서구성, 정보서비스, 조직구성과 인력, 예산 계획, 정보화전략 계획 등의 기초자료가 필요한 시점이다. 따라서 본 연구에서는 세종시립도서관의 종합운영계획 중에서도 정보서비스와 이용 활성화 방안에 초점을 맞추어 향후 방안을 제안함으로써 성공적인

개관과 이용 활성화를 위한 로드맵을 구축하는 것을 목표로 한다.

## 2. 연구방법 및 내용

본 연구에서는 문헌 연구, 국·내외 사례 연구를 토대로 세종시립도서관의 정보서비스 및 이용 활성화 방안을 제안하였다. 사례 연구는 크게 1) 대표도서관 정보서비스 현황 조사, 2) 대표도서관 정보서비스 사례 조사, 3) 이용자 대상별 도서관 정보서비스 사례 조사, 4) 시민 참여형·시민주도형 도서관 정보서비스 사례로 구분하였다. 조사 범위의 경우 대표도서관 건립 및 운영계획 보고서, 연구논문, 백서, 각종 현황 조사 자료, 관련 기관 내부 자료 및 현황 통계자료 등에 대한 검토 및 분석을 수행하였다. 그 외에도 국내외 우수 도서관 서비스 정책과 미래 정보화 서비스 사례를 조사·분석하였다.

## 3. 국내외 정보서비스 현황 및 사례

### 3.1 대표도서관 정보서비스 현황 조사

본 장에서는 세종시립도서관에서 제공할 정보서비스 선정을 위해, 현재 운영 중인 13개 지역대표도서관의 정보서비스의 종류와 제공 현황을 조사·분석하였다. 자료 수집의 경우 13개 지역대표도서관의 운영기본계획 수립 연구 보고서와 도서관 홈페이지의 내용을 토대로 정보서비스 현황을 수집 및 조사하였다. 13개 지역대표

도서관의 정보서비스를 조사했을 때 총 7개 영역의 27개 지표로 구분할 수 있었으며, 1개 관당 평균 13-14개 지표에 해당하는 정보서비스 제공하고 있는 것으로 나타났다(〈표 1〉 참조). 7개

의 영역은 자료 검색, 정보서비스, 협력형 서비스, 독서지원 서비스, 정보취약계층 서비스, 소외지역 서비스, 부가 정보서비스로 나타났다. 각 영역에 대한 세부 설명은 다음과 같다.

〈표 1〉 지역대표도서관 정보서비스 제공 현황

구분	항목	서울 도서관	부산 시립 시민 도서관	대구 시립 중앙 도서관	인천 미추 홀도 서관	수원 선경 도서관	대전 한밭 도서관	충남 도립 도서관	광주 시립 도서관	전남 도립 도서관	전북 도청 도서관	울산 중부 도서관	경남 대표 도서관	제주 한라 도서관	계 (13)
자료 검색 (1)	통합검색	○	○		○		○	○		○	○	○	○	○	10
정보 서비스 (6)	전자자료 서비스	○	○	○	○	○	○	○	○	○		○	○	○	12
	원문 DB 서비스	○	○				○	○		○					5
	향토자료 서비스		○			○					○			○	5
	특성화자료 서비스	○	○	○		○		○							4
	ICT 기반 서비스	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		○	12
	지역정보제공				○				○	○		○			4
협력형 서비스 (6)	책이음 서비스	○	○	○	○	○		○	○	○	○		○	○	10
	책바다 서비스	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	13
	사서에게 물어보세요	○	○	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	12
	타관반납서비스		○	○					○					○	2
	작은도서관 지원	○			○		○		○			○		○	5
학교도서관 지원			○								○			2	
독서 지원 서비스 (5)	독서프로그램	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	13
	평생교육 프로그램		○	○	○				○			○		○	6
	문화프로그램				○			○		○		○	○		5
	책매달 서비스		○		○										2
정보취약 계층지원 서비스 (3)	책마중 서비스				○										1
	책나래 서비스	○	○	○	○	○	○			○		○	○	○	10
	다문화지원 서비스		○	○	○		○								4
	장애인 지원 서비스	○	○	○	○	○	○		○	○	○	○		○	11
소외지역 서비스 (2)	책나들이 서비스				○					○		○			3
	이동 도서관 서비스						○			○					2
도서관 운영관련 서비스 (4)	모바일 앱 운영	○	○		○	○			○	○		○		○	8
	전시 공간 운영	○						○						○	3
	무인예약대출			○					○						2
	야간예약대출			○					○						2
계 (27)		14	17	15	16	12	12	11	14	15	8	16	8	16	

첫째, 자료 검색(통합검색) 영역이다. 13개 대표도서관 중 10개의 도서관이 소장하고 있는 도서, DVD 등의 자료뿐만 아니라 웹 DB, 전자 도서관의 자료에 대한 통합검색 시스템을 제공하고 있는 것으로 나타났다. 지역 내 각종도서관의 자료도 함께 검색될 수 있는 메타검색을 위한 인터페이스를 따로 제공하기도 하며, 지역 내 공공도서관에 대한 원스탑 자료 검색이 가능하도록 서비스를 제공하고 있다.

둘째, 정보서비스로, 해당 분류에는 전자자료 서비스, 원문 DB 서비스, 향토자료 서비스, 특성화 자료 서비스, ICT 기반 서비스, 지역정보 제공 등이 포함된다. 거의 모든 지역대표도서관에서는 전자책, 전자 잡지, 오디오북, 웹 DB 등의 전자 자료를 구축하고, 이에 해당하는 서지정보서비스를 제공하고 있다. 일부 도서관에서는 전자 자료의 서지 정보뿐만 아니라 원문 서비스도 제공하고 있다. 또한, 부산시립시민도서관, 대구시립중앙도서관, 수원선경도서관, 전북도청도서관의 경우 지역 자료 수집 및 데이터베이스 구축을 위한 향토자료, 지역 특성화 자료, 족보 자료 서비스 등을 제공하고 있다. 서울도서관은 국가 수도라는 지역적 특성을 반영하여 국가정책자료실 운영하고 있다. 한편, ICT 기반의 정보서비스를 바탕으로 웹을 통한 정보 접근성을 높이고 있는 것으로 나타났다.

셋째, 책이음 서비스, 책바다 서비스, 사서에게 물어보세요, 타관반납서비스, 작은도서관 지원, 학교도서관 지원 등을 포함하는 협력형 서비스이다. 대부분의 지역 도서관이 책이음 서비스를 통해 이용자들의 하나의 회원증으로 전국 대표 도서관의 도서 대출이 가능하도록 하고 있

으며, 13개 대표도서관 모두 책바다 서비스를 이용한 관내외 상호대차를 가능하게 하고 있다. 이와 더불어 13개 대표도서관 중 12개 대표도서관에서 도서관 이용을 위한 간단한 질문과 답변을 주고받을 수 있는 FAQ, Q&A 서비스뿐만 아니라, 온라인으로 사서에게 참고서비스를 받을 수 있는 사서에게 물어보세요 서비스를 운영하고 있다. 한편, 8개의 대표도서관만 대출한 도서의 타관반납서비스나, 작은도서관·학교도서관 등에 대한 지원을 제공하고 있는 것으로 조사되었다.

넷째, 독서지원 서비스로 독서 프로그램, 평생교육 프로그램, 문화 프로그램, 책배달 서비스, 책마중 서비스 등이 포함된다. 13개 모든 지역대표도서관이 정기적인 독서 프로그램 혹은 독서동아리 운영하고 있으며, 일부 도서관에 한하여 평생교육이나 문화 관련 강좌를 제공하는 교양 프로그램을 운영하고 있는 것으로 조사된다. 자가 대출·반납 등을 위해 무인도서대출기를 제공하는 책마중 서비스나 무료로 책을 집에서 받아볼 수 있는 책배달 서비스는 거의 제공되고 있지 않은 것으로 나타났다.

다섯째, 정보취약계층 지원서비스로 책나래 서비스, 다문화지원 서비스, 장애인 서비스가 포함 및 분류된다. 13개 대표도서관 중 11개의 도서관이 장애인 지원 서비스를 제공하고 있는 것으로 조사되었다. 특히 장애인을 대상으로 운영하는 책나래 서비스의 경우 거의 모든 지역대표도서관이 참여하여 장애인에게 도서관 자료에 대한 접근성을 높이고 있다. 그러나 상대적으로 다문화 가정을 위한 서비스를 제공하는 지역대표도서관은 적은 것으로 나타났다.

여섯째, 소외지역 서비스로 해당 서비스에는

책나들이(순회문고) 서비스, 이동도서관 서비스가 포함된다. 현재 지역도서관들의 소외지역 서비스는 매우 미비한 편으로서 13개 지역도서관 중 4개 도서관만이 순회문고, 이동도서관 서비스 제공하고 있는 것으로 나타났다.

일곱째, 부가 정보서비스에는 모바일 앱 운영, 전시 공간 운영, 무인예약대출, 야간예약대출 등이 포함된다. 13개 지역 대표도서관 중 8개 도서관에서 모바일 앱을 운영하고 있으며, 그 외에 전시 공간 운영, 무인예약대출, 야간예약대출 등에 대한 서비스는 3개 이하의 대표도서관에서 지원하고 있는 것으로 조사되었다.

### 3.2 대표도서관 정보서비스 사례 조사

각 지역 대표도서관의 서비스를 비교 분석한 결과, 부산시립시민도서관이 17개의 지표에 해당하여 가장 많은 정보서비스를 제공하고 있으며, 인천미추홀도서관, 울산중부도서관, 제주한라도서관이 각 16개 지표를, 대구시립중앙도서관, 전남도립도서관이 각 15개의 지표에 해당하는 정보서비스를 제공하는 것으로 나타났다. 대표도서관 도서관 정보서비스 중 세종시립도서관에 참조 및 적용 가능한 정보서비스를 정리한 결과는 <표 2>와 같다.

<표 2> 대표도서관 정보서비스 제공 현황

구분	내용	
부산시립시민 도서관	자료 검색	<ul style="list-style-type: none"> <li>기본검색 뿐만 아니라 도서의 종류(단행, 연속, 기사 등), KDC, 발행연도, 자료형태(시민고서, 만화, 회의자료, 석·박사 학위논문, 일반자료, 교과서, 학습서, 학술지, 잡지, 신문, 일반 논문, 고서, 보고서 등), 본문 및 요약문 언어(한국어, 영어, 일본어, 중국어, 독일·프랑스·이탈리아·러시아·스페인어) 등을 세분화할 수 있는 상세검색 옵션 제공</li> </ul>
	정보서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>통합자료검색 옵션의 경우 34개의 부산지역 도서관별 자료를 통합하여 도서관별 소장 자료뿐만 아니라, 전자도서관을 통해 e-book 및 고문헌해제 등을 윈스탑으로 검색할 수 있도록 서비스를 제공</li> <li>일간, 주간, 월간 인기 검색어 및 내가 찾은 검색어 등의 옵션을 제공</li> <li>고문헌 및 해방전일서, 근대한일외교자료 등에 대한 웹 DB를 개발하여, 원문 및 해제자료를 도서로 발간하였으며, 온라인에서 원문도 제공</li> <li>부산아메리카 코너에서는 여러 주제 분야의 영문 도서 및 CD-Rom, DVD 등의 멀티미디어 자료 및 미국 정부 간행물 등을 제공, 주한미국대사관 공보과의 협약으로 미국 관련 문화프로그램도 함께 제공</li> </ul>
	협력형 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>부산지역 공공도서관 책이음 서비스로 부산지역 공공도서관 어디에서나 자료의 통합, 검색, 대출, 반납이 가능한 윈스탑 서비스 제공</li> </ul>
	독서지원 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>책 읽는 도시, 부산을 주제로 성인, 유아, 어린이, 장애인 등 다양한 연령층과 이용자 특성을 고려한 독서 동아리 운영 및 프로그램 제공</li> <li>저자 초청 강연회, 전시회, 독서회 등 다양한 독서 문화 행사를 개최하고, 부산시민 독후감 공모전, 추천, 권장 도서 리스트 제공</li> </ul>
	정보취약계층지원 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>다문화 가족의 안정적인 정착과 사회 통합을 위한 정보 제공 및 활용 서비스 프로그램 운영</li> <li>장애인 지식정보 제공 및 활용을 위해 도서관 1층 안내데스크 옆에 장애인정보누리터라는 공간에서 다양한 장애인 특수 자료 및 보조공학기기를 비치하여 활용, 장애인 평생교육 서비스 제공</li> </ul>
	소외지역 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>책나들이(순회문고) 서비스, 이동도서관 서비스</li> <li>부산광역시립시민도서관 홈페이지에는 소외지역 서비스에 대한 언급이 없음</li> </ul>
	부가 정보서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>모바일 앱 운영, 전시 공간 운영, 무인예약대출, 야간예약대출</li> <li>도서관의 모바일 전용 웹사이트를 제공, 스마트폰 환경에서 도서관 웹사이트에서 제공하는 모든 서비스에 접근 가능</li> <li>리브로피아 모바일 앱을 통해, 도서관 자료 검색 가능</li> </ul>

구분	내용	
대구시립 도서관	자료 검색	• 중앙도서관 본관 및 교육청 작은 도서관, 문화센터 작은도서관 자료 검색이 가능하나 통합검색은 지원하지 않아, 소장처를 먼저 선택 후 검색을 실행
	정보서비스	• 대구시립중앙도서관의 특성화 자료로 103권의 일제시대 자료의 원문 이미지 제공. DVD, 전자책, CD-Rom, Compact Disk 등의 전자자료 검색 가능
	협력형 서비스	• 책바다, 책이음 서비스를 제공하고 타관에서 대출한 자료를 반납할 수 있게 함. 사자에게 물어보세요 등의 참고서비스 및 도서관 이용에 대한 온라인 Q&A를 제공
	독서지원 서비스	• 매달 권장도서, 추천도서, 신착자료, 대출베스트 등의 리스트 제공. 사람도서관/사람책 서비스 제공. 독서회, 독서 동아리, 독서의 달을 정해 저자와의 강연회, 특별 공연, 영화, 음악 감상 등의 문화 행사를 진행함
	정보취약계층지원 서비스	• 장애인을 위한 무료도서택배 서비스인 책나래 서비스를 제공
인천광역시 미추홀도서관	자료 검색	• 기본적으로 인천지역 미추홀 도서관, 영종하늘도서관, 청라국제도서관, 청라호수도서관, 송도국제 기구도서관의 자료에 대한 통합검색(기본검색, 상세검색) 제공 • 타도서관 자료 검색 옵션으로 약 50여개의 지역 공공도서관, 어린이도서관, 작은 도서관 등의 자료에 대한 통합검색 제공 • 세계의 다양한 언어(한국어, 영어, 중국어, 일본어, 베트남·말레이시아·인도네시아· 태국·필리핀어, 몽골어, 프랑스·독일·러시아·스페인어, 우즈베키스탄어, 캄보디아어, 이탈리아어, 아랍어, 포르투갈어, 터키어)의 자료에 대한 목록 서비스 제공
	정보서비스	• 지역 협력 도서관의 통합 전자도서관 서비스를 포함하여 미추홀도서관 관내의 전자책과 동영상 강좌, 문학, 경제, 경영, 소설, 어학 등의 오디오북 등을 전자도서관을 통해서 제공. • 학술논문 DB (DBpia), 국가전자도서관, 국회소장자료DB, 국립어린이청소년 도서관 등의 사이트에 링크를 제공하여 추가 정보서비스 제공 • 특성화 자료로 인천지역 관련 고서, 향토자료, 근현대사 신문, 인천시립도서관 관지 요람 등의 원문 서비스 제공
	협력형 서비스	• 책바다 서비스를 이용한 관내의 상호대차를 가능하게 하고 있으며 도서관 이용을 위한 간단한 질문과 답변을 주고받을 수 있는 FAQ, Q&A 서비스는 있으나 사자에게 물어보세요 등의 온라인 참고문헌 서비스는 제공하지 않음 • 작은도서관 지원을 위한 작은 도서관 운영을 위한 시행령, 운영 매뉴얼, 실태조사 보고서 등의 자료 제공
	독서지원 서비스	• 초등·중학생, 성인, 지적장애인을 대상으로 하는 독서동아리 및 평생학습 프로그램을 운영하고 있으며, 독서 관련 저자 초청 강연, 독서 문화 행사 운영 및 영화 상영
	정보취약계층지원 서비스	• 도서관 자료에 접근이 어려운 장애인, 고령자 및 저 시력자를 대상으로 하는 큰글자, 점자, 혼합, 촉각도서, 녹음도서 등 기타 비도서자료에 대한 목록 제공
	소외지역 정보서비스	• 인천시 거주 1~6급 장애인, 임산부, 생후 24개월 미만의 영아를 둔 가정, 만6세 이하 2명 이상의 자녀를 둔 다자녀 가정, 70세 이상 어르신, 다문화 가정 등 다양한 이용자를 대상으로 도서 대출 반납을 위한 무료 택배 대출 서비스 제공 • 지역적·환경적 요인으로 인해 도서관을 이용하기 어려운 지역의 기관이나 단체에 도서관 자료를 일정기간 무료로 대출해주는 책나래 (순회문고) 서비스 제공
	소외지역 정보서비스	• 리브로피아 앱을 통해, 도서관 자료 검색 가능

### 3.3 이용자 대상별 도서관 정보서비스 사례 조사

#### 3.3.1 유아, 어린이

13개 지역대표도서관 중 인천광역시미추홀

도서관, 부산광역시립시민도서관, 광주광역시립 도서관, 대구광역시립중앙도서관, 울산중부도서관인 5개 도서관에서 어린이 이용자를 위한 다양한 참여 주도형 프로그램을 제공하고 있다 (<표 3> 참조).

〈표 3〉 지역대표도서관 어린이 자료실별 프로그램 운영 사례

구분	프로그램	대상	내용
인천광역시 미추홀도서관	독서프로그램	전체	- 미추홀과 함께 떠나는 도서여행
	테마도서전시	전체	- 어린이를 대상으로 하는 도서전시회
	책갈피제작 및 배포	전체	- 책갈피 제작, 배포
부산광역시립시민 도서관	어린이실 (독서동아리)	전체	- 연령별로 나누어 운영 - 독서토론회, 시낭송회, 독서감상문 및 문학작품 발표, 기타 독서관련 활동
	유아실	영아	- 유아 일일독서교실: 책읽어주기 등
광주광역시립 도서관	북스타트	영유아 가족	- 3~12개월 아가 대상 놀이프로그램 - 북스타트 내용: 유아마사지&요가, 즐거운음악여행, 부모교육, 오감자극 놀이
	그림책과 북아트	어린이	- 그림책 읽고 나만의 책 만들기
	세계 책의 날 행사	어린이	- 나만의 팝업북 만들기
대구광역시립중앙 도서관	어린이 독서회 버리	어린이	- 정기독서토론: 매월 1권의 책을 읽고 그 책에 대한 느낌이나 생각에 대해 토론 등의 독후활동 - 문학기행
	일요 동화구연 (북스타트룸)	어린이	- 동화구연, 그림책 읽어주기, 독후활동
울산중부 도서관	1일독서교실	전체	- 책읽기를 통한 마음의 치유
	독서퀴즈	어린이	- 책에 관한 문제를 출제하여 정답자 시상
	도서관 탐방대	유아	- 도서관이용 안내, 도서관견학, 동화구연, 그림책 읽어주기 등
		어린이	- 도서관이용법, 도서관 추적놀이, 그림책 읽어주기, 도서관 견학 등
	코너 운영	어린이	- 독서 치료 - 교과추천
	동화구연	어린이	- 창작 및 고전 동화구연 - 노래와 율동 지도
독서회	어린이 청소년	- 은하수어린이독서회 - 글나래중학생독서회	

출처: 충남대표도서관 운영 기본계획 수립 연구. (2016)

### 3.3.2 청소년

13개의 지역대표도서관이 청소년을 대상으로 하는 정보서비스는 총 35개로 조사되었으며, 서비스 분야는 크게 1) 정보제공, 2) 독서지원, 3) 문화프로그램 지원, 4) 기타로 구분할 수 있다. 정보제공 분야로 조사된 8개의 서비스는 크게 도서관 견학(서울도서관, 대전광역시한밭도서관)과 청소년을 위한 신간/추천/권장도서 또는 목록 제공(부산시립시민도서관, 한라도서관, 울산중부도서관)으로 구분할 수 있다. 다음으로 독서 지원과 관련된 서비스로는 독서동아리운영

(부산시립시민도서관, 인천미추홀도서관), 독서교실(전남도립도서관, 선경도서관, 대구광역시립중앙도서관), 독서회(한라도서관, 전북도청도서관, 대구광역시립중앙도서관), 독서아카데미(한라도서관), 북클럽운영(대구광역시립중앙도서관)으로 총 12개로 조사되었다. 문화프로그램의 경우 논술 강좌(부산시립도서관), 콘서트 및 공연(인천미추홀도서관), 길위의 인문학(전남도립도서관), 영화상영(전남도립도서관, 한라도서관, 광주광역시립도서관, 울산중부도서관), 휴먼북 운영(전북도청도서관) 등 총 13개로 나타났

다. 그 외에도 기타 서비스로 독서치료 프로그램 또는 도서목록을 제공(부산시립시민도서관, 울산중부도서관)하고 있는 것으로 나타났다.

과 독서지원, 문화프로그램 지원을 제공하고 있는 것으로 나타났다. 지역대표도서관의 대다수가 독서 및 문화프로그램을 제공하고 있는 것에 비해 성인을 위한 정보제공서비스는 취약한 것으로 보인다(〈표 4〉 참조).

### 3.3.3 성인

국내에 설립된 지역대표도서관은 정보제공

〈표 4〉 성인을 위한 정보서비스 현황

지역대표도서관	서비스 분야	서비스 내용	계
서울도서관	정보제공	- 도서관견학	1
	독서지원	- 어르신 치매예방 독서토론 프로그램	1
	문화프로그램 지원	- 도서전시 - 저자강연 - 인문학강좌	3
부산시립시민도서관	독서지원	- 성인을 위한 추천 권장도서 매월 신간 도서 중 3권 안내 - 독서동아리운영(독서토론회, 시낭송회, 독서감상문 및 문학작품 발표, 기타 독서관련 활동) - 부산시민 독후감 공모, 원복원부산독후감	4
	문화프로그램 지원	- 인문학강좌(책과 만나는 행복한 카페), 다문화서비스 확대사업(다문화 가정을 위한 우리아이 책읽기 마음읽기)	2
	기타	- 성인 독서치료목록 제공	1
인천미추홀도서관	독서지원	- 독서동아리 운영(오색실 성인 독서동아리, 책동네 성인 독서동아리) - 무료택배대출서비스(인천시 거주 임신 6개월 이상 임신부부터 생후 24개월 미만의 영아를 둔 아기엄마)	2
	문화프로그램 지원	- 문화프로그램 제공 - 건강강좌 - 전시회 - 원화전시 - 인문학강좌 - 음악회 및 영화상영, 독서아카데미 - 평생학습프로그램 제공(어학, 취미, 스포츠 등)	7
대전광역시한밭도서관	정보제공	- 도서관견학	1
	독서	- 독서치료강좌 - 독서교육, 스피치 특강 - 독서지도 전문가 과정	3
	문화프로그램 지원	- 인문학강좌 - 저자초청강연회 - 도서관 문화학교 운영 - 시니어강좌	4
전남도립도서관	독서지원	- 독서동아리 운영	1
	문화프로그램 지원	- 작가와의 만남 - 부모를 위한 독서교육 - 도서관 속 과학 강의 - 영화상영 - 인문학 강좌	5
한라도서관	정보제공	- 시민 정보화 교육	1
	독서지원	- 성인을 위한 이달의 신간도서 제공 - 독서 체험행사 - 성인을 위한 이달의 추천도서 제공	3
	문화프로그램 지원	- 작가초청강연회 - 인문학특강 - 영화상영 - 평생교육프로그램(미술, 취미, 태교 등)	4

지역대표도서관	서비스 분야	서비스 내용	계
광주광역시립 도서관	독서	- 성인을 위한 추천도서 제공 - 독서심리치료 강좌 - 독서 스피치	3
	문화	- 평생교육프로그램(서예, 취미, 어학, 미술, 캘리그래피 등) - 인문학강좌 - 영화상영	3
울산중부도서관	독서지원	- 65세 이상 어르신과 임산부(출산후 1년)를 위한 도서 무료택배서비스 제공 - 관내 이용자를 위한 도서 유료택배서비스 제공 - 독서치료 프로그램 운영 - 이달의 추천도서 제공 - 이달의 권장도서 목록 제공 - 어르신 독서회 운영	6
	문화프로그램 지원	- 작가와의 만남 - 문화프로그램 제공(토요 문화마당) - 금융교육 - 실버 세대를 위한 강좌 - 평생교육프로그램 제공(미술, 취미, 캘리그래피, 어학 독서지도 등)	5
선경도서관	독서지원	- 독서문화프로그램(글쓰기)	4
	문화프로그램 지원	- 인문학강좌(동양사, 세계사, 한국사 등) - 길위의 인문학 - 인형극 - 북콘서트	
전북도청도서관	독서지원	- 낭독회 - 책놀이 지도자 자격증 과정 - 인문독서아카데미	3
	문화프로그램 지원	- 평생교육프로그램(캘리그래피, 가죽공예, 서예, 문인화 등) - 역사(한국사)논술지도사 교육과정 - 북아트 활용 교육1급 지도자 교육과정 - 책놀이 지도사 3급과정 - 작가와의 만남 - 휴먼북 운영 - 진로특강(청소년을 위한 학부모 대상)	7
대구광역시립 중앙도서관	독서지원	- 시낭송회 - 독서회 운영	1
	문화프로그램 지원	- 인문학강좌(철학, 역사 등) - 인문학 아카데미 - 평생교육프로그램 운영(팝아트, 한지공예, 어학, 동화구연, 풍수지리 등)	3

출처: 충남대표도서관 운영 기본계획 수립 연구. (2016)

### 3.3.4 장애인

장애인 참고정보서비스는 장애인이 시간과 장소에 구애받지 않고 모든 도서관 자료에 자유롭게 접근할 수 있도록 신속하게 제공해야 한다. 서비스 제공의 신속함뿐만 아니라 장애인에게 다양한 방법으로 독서지도, 평생교육프로그램, 대체자료 활용교육 등을 지속적으로 실시해야 한다. 이를 통해 장애인의 신체적·심리적 기능을 회복하고, 장애인의 자존감과 독립심을 증진시키고 사회적응력 향상에 기여할 수 있다(표 5) 참조).

## 3.4 시민참여형, 시민주도형 도서관 정보서비스 사례

세종시립도서관에서 이용자들의 적극적인

도서관 이용, 도서관 프로그램 참여, 도서관 콘텐츠 제작 등을 장려하기 위해 제공될 수 있는 정보서비스로 크게 소셜 미디어, 메이커 스페이스 운영, 라키비움으로 구분 및 제안하였다.

### 3.4.1 소셜 미디어

공공의 이익을 위해 도서관에서 제작한 비디오, 오디오, 이미지 등을 소셜 미디어를 통해 공유할 수 있다. 이용자 입장에서 도서관에서 제공되는 소셜 미디어 콘텐츠에 Like를 누르거나 댓글창 등을 통해 다른 이용자와 소통 및 공유함으로써 도서관 정보서비스를 보다 친근하고, 생활에서 쉽게 접할 수 있도록 의견교환의 채널로 활용할 수 있다.

〈표 5〉 타 대표도서관 장애인서비스 사례

지역대표도서관	서비스 내용
울산중부도서관	- 지체장애인(중구관내 1-3급)을 위한 방문도서 대출서비스 제공 - 시각장애인을 위한 우편도서대출 서비스 제공 - 장애인을 위한 도서 무료 택배서비스 제공
대구광역시립 중앙도서관	- 장애인열람실을 제공하고 있으며 저시력 장애인용 독서화상기, 정보검색용 컴퓨터, 정기간행물을 제공하고 있음 - 주로 장애인실 자료관리, 무료택배서비스, 참고봉사 등의 서비스를 제공하고 있음
인천광역시 미추홀도서관	- 책읽어주기(책 읽어주는 미추홀도서관) - 무료택배대출서비스(인천시 거주 1~6급 장애인)
부산광역시립 시민도서관	- 부산진구 관내 종합사회복지관 연계 공동 네트워크 프로그램 운영 1) 자체운영: 마음으로 만나는 미술 프로그램 운영 2) 당감종합사회복지관: 장애인가족지원프로그램 운영 3) 부산진구종합사회복지관: 성인지정장애인 요가 4) 전포종합사회복지관: 내 꿈은 화가 프로그램 운영
대전광역시 한밭도서관	- 찾아가는 북콘서트 운영 - 찾아가는 도서낭독회 - 대전산성종합복지관과 연계한 독서진흥 프로그램: 찾아가는 대면낭독 - '사랑방이 두런두런' 프로그램 운영 - 녹음도서 제작 - 전자점자도서(원문파일) 제작 - 특수학교 및 장애인 복지관 독서자료 지원

출처: 충남대표도서관 운영 기본계획 수립 연구

소셜 미디어를 활용한 정보서비스를 참조할 수 있는 국외사례로서 첫째, New South Wales State Library(호주)는 페이스북, 트위터, 유튜브, 인스타그램, 플리커, 핀터레스트, 히스토리 핀, 트위터와 같은 다양한 소셜 미디어를 이용하여 도서관 행사, 정보서비스, 프로그램 홍보, 도서관 소식, 도서관 이야기, 도서관에서 제작한 콘텐츠 등의 내용을 이용자와 공유하고 있다. 둘째, 미국 의회도서관(Library of Congress) 역시 페이스북, 트위터, 유튜브, 핀터레스트, 플리커, 인스타그램 등의 소셜 미디어를 통해 의회 도서관 소식이나 도서관의 여러 주제와 이슈들에 대해 이용자와 의견을 교환하며 활발한 커뮤니케이션을 장려하고 있다. 특히, 트위터, 페이스북 등에 업로드되는 이용자 포스팅들이 의회와 관련하여 참조할만한 중요한 가치

가 있는 지식이라 판단하고, 해당 콘텐츠들을 아카이빙하는 프로젝트 진행하고 있다. 셋째, 미국 캘리포니아 공공도서관들은 협력 네트워크를 이용하여 지역주민들에게 정보 리터러시 교육 프로그램(California Library Literacy Service, CLLS)을 제공하고 있다. 성인·인턴십 리터러시 등 도서관에서 운영하는 아웃리치프로그램 이외에도 모바일 라이브러리 리터러시 교육을 위한 리터러시 관련 온라인 강의, 세미나 자료 등을 유튜브를 통해서 공유하고, 이와 함께 도서관에서 제공하는 정보 리터러시 교육을 받은 후에 달라진 이용자들의 경험 등의 동영상도 함께 제공하고 있다. 그 외에도 미국의 뉴욕 공공도서관, 시애틀 공공도서관, 샌프란시스코 공공도서관 등이 도서관 홍보, 정보 이용 관련 콘텐츠, 정보리터러시 교육 등의 유튜브

사이트를 운영하며 상당한 수의 구독자들과 소통하고 도서관 정보서비스의 영역을 넓히고 있다.

### 3.4.2 도서관 메이커스페이스 운영

국내 공공도서관에서는 컴퓨터 워크스테이션, 3D 펜/프린터, 사진편집, 비디오 편집, 컴퓨터 프로그래밍, 미술·공예, 디지털포토 스캐닝, 웹사이트 제작, 디지털 음악 녹음, 컴퓨터 코딩을 통한 아두이노 프로그램, 로봇·드론 체험/제작 프로그램, 그림책·동화책·전자책 제작, 영상/시나리오·영화 제작, 문예 창작, 자서전·포토에세이, 웹툰창작·오토마타, 디지털/미디어활용 스토리텔링, 소프트웨어 교육, 레고 놀이터, 미디어아트 실험캠프, 사이언스 매직쇼, 바느질 인형 만들기 등의 다양한 메이커스페이스 프로그램 제공하고 있다(장윤금, 2017). 메이커스페이스의 보다 체계적인 운영을 위하여 문화체육관광부에서는 공공도서관 메이커스페이스 조성 및 운영 가이드라인을 제공하고 있다. 그럼에도 대부분 스토리텔링형 프로그램으로 이용자는 관련 강좌를 듣지만, 실제로 만들기, 코딩 등의 교육은 부재한 것으로 조사된 바 있다(장윤금, 2017). 따라서 메이커스페이스에 대한 활발한 프로그램을 개발·활용하고 있는 미국의 공공도서관 사례를 중심으로 조사하였다.

첫째, 뉴욕공공도서관 분관인 트레몬트 도서관의 메이커스페이스는 TechConnect라는 기술연계 활동으로 공공도서관 이용자를 대상으로 하는 다양한 메이커 교육 프로그램을 제공하고 있다. 프로그램 대상은 유아, 아동(5~7세), 청소년, 성인으로 구분하고 있다. 프로그램 내

용은 주로 다양한 크래프트(만들기 제작) 활동을 진행하고 있으며, 일반적인 만들기 활동을 포함하여 DIY, 가상현실 플랫폼, 구글 VR, 카드보드, Kaledoscope 제작, 종이를 활용한 전자회로 제작, 청소년을 위한 디지털 음악 제작 등 다양한 활동 등을 포함하고 있다(문화체육관광부, 2018).

둘째, 브룩클린 공공도서관 메이커스페이스 관련 활동은 인포메이션 커먼즈, 인포메이션 커먼즈 랩, Youth Wing 공간을 중심으로 진행하고 있다. 인포메이션 커먼즈는 학습·창의·협력을 위한 역동적인 센터로서 지역 사회의 다양성과 이용자의 요구를 반영하여 테크놀로지·미디어·문화·자원에 중점을 두어 학습 기회를 제공하고 있다. 브룩클린 공공도서관 메이커스페이스 프로그램은 초등학생, 청소년, 성인으로 그 대상으로 구분하고 각 대상에 맞는 다양한 프로그램을 제공하고 있다. 프로그램 내용으로는 1) DIY 제작, 2) 코딩 등 STEM 교육, 3) 디자인(Adobe 디자인, 팟캐스트 미디어 제작), 4) 디지털 미디어(미디어 교육 제작 실습, 인스타그램 활용법 실습), 5) 컴퓨터교육, 6) 테크놀로지(게임 활동 및 제작, 비디오게임 제작과 테크놀로지 활용 프로그램), 7) 크래프트(니팅, 재봉, 퀼트 등 예술 활동 및 제작실습) 등이 있다.

셋째, 샌프란시스코 지역은 실리콘밸리 산업, 메이커페어 개최 등의 지역적 특성으로 인해 샌프란시스코 공공도서관들은 테크놀로지 교육 서비스를 제공할 뿐만 아니라, 지역의 특성을 살린 메이커문화 확산에 공공도서관이 적극 참여하고 있다. 사우스 샌프란시스코 공공도서관은 지역사회와 협력 및 네트워크 활성화를 위해

지역 인근의 STEM 교육자 및 다른 시의 사서와 네트워크 구성하고 있다는 것이 특징이다. 또한, 메이커페어에 지속적인 참여를 통해 최신 발전하는 메이커스페이스 관련 운영 정보를 공유하고 있다.

### 3.4.3 라키비움(Larchiveum)

라키비움은 도서관-기록관-박물관의 합성어로 새롭고 다양한 매체를 서비스할 수 있는 설비와 시설을 갖춘 복합공간이다. 라키비움은 이용자에게 자료의 유형에 따라 구별된 서비스를 제공하는 것이 아니라, 이용자들이 필요로 하는 정보요구에 대해 도서관, 기록관, 박물관과 같은 서비스 제공 기관의 구분 없이 이용자에게 서비스를 제공한다. 또한, 기존의 아날로그 자원에서부터 디지털 및 웹 자원, 그리고 3차원 실물자료에 이르기까지 다양한 자원의 통합적 서비스 제공한다. 국내의 경우, 국립중앙도서관이 2016년 3월부터 리모델링을 통해 본관 1층에 방대한 도서관 자료를 주제별로 직접 보고, 느낄 수 있는 전시실(337.5㎡)을 마련하고 있다. 특히 운동주, 백석, 서정주 등 한국의 대표 근대문학작품 전시를 겸한 자료실 운영하고 있으며, 디지털도서관에 빼, 점토관 등 종이 발명 이전 시대의 서사매체부터 다양한 디지털 시대의 매체까지 한눈에 볼 수 있는 기록매체 박물관 운영하고 있다. 국외의 경우, 캐나다 국립도서관기록관(Library and Archives Canada, LAC)은 캐나다의 문서유산을 수집·보존하며, 이를 이용 가능하도록 하는 연방정부기관이다. LAC는 도서관과 기록관의 기능을 동시에 수행하면서, 미술품도 수집·관리하는 등 미술관의 기능도 일부 구현하고 있다.

## 4. 세종시립도서관 정보서비스 및 프로그램 제안

### 4.1 정보서비스 영역별 제안

#### 4.1.1 자료 검색(통합검색)

자료 검색(통합검색) 부문에 있어서 세종시립도서관은 첫째, 기본적인 도서관내 소장 자료 검색을 위한 통합검색시스템을 구축한다. 둘째, 세종시 지역 내의 도서관 자료의 용이한 접근을 위해 지역 소장 자료에 대한 메타검색 시스템 제공하고, 도내 공공도서관 종합목록 구축 및 공동 편목을 통해 이용자들은 하나의 검색창을 이용하여 여러 도서관에서 제공하는 다양한 정보에 접근할 수 있도록 한다. 셋째, 도서관내 자료의 서지 정보뿐만 아니라 전자책, 웹DB, 향토자료, 지역간행물 등에 대한 통합 검색을 제공한다. 넷째, 간단검색과 상세검색을 제공하여 초보 정보 검색 이용자와 전문 정보 검색 이용자 모두 본인들의 정보 요구와 정보 검색 시스템 사용 경험을 바탕으로 한 검색 서비스를 제공한다. 다섯째, 간단검색과 상세검색에 대한 안내가 홈페이지 내 FAQ 혹은 Q&A 등의 도움말에서 제공되고, 검색창 근처에 링크를 제공하여 다양한 정보검색 수준의 이용자가 도움말을 활용할 수 있도록 한다. 여섯째, 간단·상세·통합검색 등을 이용한 정보 접근, 활용 평가 등에 대한 이용자 교육 실시하며, 어린이·청소년·성인·노인 등의 연령층을 고려한 도서관 이용 교육 프로그램을 개발한다. 도서관에서 오프라인으로 교육을 실시하는 것과 더불어, 팸플릿, 비디오 교육자료 등을 개발하여 도서관 내나 홈페이지에서 제공할 수 있

도록 한다. 일곱째, 세종시립도서관 이용자뿐만 아니라, 타지역 방문자가 활용할 수 있는 공공도서관 정보검색·통합검색 관련 영상교육자료 등을 개발하여 유튜브나 팟캐스트 등의 소셜 미디어를 이용하여 배포한다.

#### 4.1.2 정보서비스

먼저 국립중앙도서관, 국립세종도서관에 대한 자료의 접근을 용이하게 할 필요가 있으며, 이를 위해 통합검색 제공이 가장 권장되는 방안이다. 그러나 도서관 협력 또는 통합시스템 구축으로 인한 행정적·기술적 어려움이 있다면, 홈페이지에서 국립중앙도서관, 국립세종도서관의 공공자료 데이터베이스에 대한 링크를 제공할 수 있다.

다음으로 이용자 요구를 고려하여 다양한 주제와 종류의 온라인DB, 웹DB, 전자도서관 등을 구축한다. 이를 위해서는 성인을 위한 신간, 베스트셀러 도서, 유아, 어린이 이용자를 위한 오디오, 비디오 북, 고학력 지역주민의 연구를 위한 학술 데이터베이스 자료 등 다양한 연령층의 정보 요구를 고려한 전자책을 구독 및 제공할 수 있다. 또한, 세종의 향토 자료, 세종시에서 생산된 자료, 행정도시 운영 자료 등의 접근성을 높이기 위해 원문을 디지털화 하여 전자도서관 구축, 통합검색 시스템에 추가한다. 세종시립도서관에서 구축하거나 구입한 전자책, 전자도서관 자료 이용에 대한 안내, FAQ, Q&A 등을 도서관내에서 혹은 홈페이지에 제공하여 이용자의 편의를 도모한다.

#### 4.1.3 협력형 서비스

책이음, 책바다, 책나래, 사서에게 물어보세요

등의 기본적인 서비스를 제공하는 것은 물론, 세종시 이용자들의 편리한 도서관 이용을 위해 지역의 다른 도서관들과 협력하여 세종시 지역 공공도서관 책 반납이나, 작은 도서관, 학교 도서관 지원 등의 서비스 지원이 필요하다. 이를 위해 공공도서관, 작은도서관과의 협력 네트워크를 통해 세종시립도서관에서 공동목록 개발 및 통합검색을 지원할 수 있다. 이를 통해 공공도서관, 작은도서관에서도 세종시립도서관의 자료에 접근하여 정보를 열람하고, 책바다, 책나래 서비스를 이용해 대출 가능할 수 있는 협력체계 구축한다.

세종시립도서관 이용자들은 국립세종도서관이나 이용자 지역별 공공도서관, 작은도서관도 동시에 이용할 가능성이 높으므로, 협력 네트워크를 통해 도서관의 문화·예술·행사·강연 등의 프로그램 등을 함께 개발하고, 각자 개발한 프로그램 정보를 교환하여, 이용자의 세종시립도서관뿐만 아니라 개별도서관의 프로그램 참여 기회를 확대한다. 학교도서관과 협력하여 학생들이 도서관에 방문하여 여러 가지 정보 이용·활용·평가에 참여하는 도서관 체험학습 프로그램 개발, 방과 후 프로그램을 제공한다.

#### 4.1.4 독서지원 서비스

첫째, 노인·성인·청소년·어린이·유아·장애인·다문화가정·전업주부·학생·공무원 등 다양한 연령층의 생애주기별, 직업군 등의 이용자 요구를 수렴하여 독서, 문화, 평생 교육프로그램을 제공한다. 둘째, 세종시 시민들에게 다양하고 유익한 평생학습프로그램을 제공하여 문화예술 지식습득 및 자기주도 학습 기회를 제공한다. 셋째, 고학력의 세종시민들의 지식수준에 맞는 독서 및 평생 교육 프로그램을 개발한다. 넷

째, 세종시 공공도서관 이용자들을 대상으로 선호하는 주제 분야의 정보 및 자료를 조사하여, 이와 관련된 주제의 도서 및 평생교육 프로그램을 제공한다. 다섯째, 가상현실, 증강현실 등의 기술을 활용한 교육프로그램 서비스를 제공한다. 여섯째, 세종시립도서관과 세종시 문화재단, 세종시 문화예술회관, 세종문화원 등 지역 문화원 및 문화예술기관과의 서비스 협력 네트워크를 구축하여 공연·전시 등의 프로그램을 제공한다. 일곱째, 세종시문화재단, 지역서점, 박물관 등과의 상호협력을 바탕으로 도서관 이벤트를 제공한다. 여덟째, 복합문화커뮤니티 공간으로 대규모 청중이 동시에 참여할 수 있는 프로그램을 운영한다. 아홉째, 독립영화상영, 독립출판 큐레이션 등 다양한 의견을 접할 수 있는 프로그램을 제공한다.

#### 4.1.5 정보취약계층 서비스

첫째, 세종시립도서관의 '장애인과 함께', '다문화 존중', '노인을 공경'이라는 정보서비스 전략적 목표를 성취하기 위한 서비스를 제공한다. 둘째, 장애인을 위한 책나래 서비스, 무료택배대출 서비스를 제공한다. 셋째, 다문화장서구축과 다문화이해 프로그램을 운영하여 다문화 가정에게 우리나라의 문화를 가르치는 것이 아니라 우리 국민이 다문화 국가의 문화를 이해하는 프로그램을 운영한다. 넷째, 노인계층을 다양하게 구분하여 맞춤형 정보서비스 및 평생교육 프로그램을 제공한다.

#### 4.1.6 소외지역서비스

세종시립도서관의 접근성 문제를 고려하여 지역 이용자들에게 직접 찾아가 서비스를 제공

할 수 있는 이동도서관, 순회문고 서비스를 제공한다. 장애인, 산모수첩을 보유한 임산부, 생후 24개월 미만의 영아를 둔 가정, 만 6세 이하 두 명 이상의 자녀를 둔 다자녀 가정, 70세 이상 어르신 및 다문화 가정 등 다양한 이용자를 대상으로 도서 대출 반납을 위한 무료택배대출 서비스를 제공한다.

#### 4.1.7 도서관 서비스 운영

세종시립도서관 이용자의 스마트폰을 활용할 수 있는 도서관 모바일 인터페이스를 통해 이용자들이 쉽게 도서관 자료에 접근하고, 각종 도서관 프로그램 및 도서 예약 신청 등을 온라인으로 처리할 수 있도록 편의를 제공한다. 그 외에도 무인대출/반납, 야간대출/반납 등의 서비스가 가능하도록 시스템을 구축한다.

### 4.2 도서관 실별 공간 구성 제안

#### 4.2.1 메이커스페이스

세종시립도서관에서 메이커스페이스를 활발히 운영한다면 특화된 서비스 중심의 공간으로 활용될 수 있다. 세종시의 스마트 시티 이미지를 강조할 수 있는 여러 가지 장비 확보, 활용 등의 과학, 기술 등의 창조 공간으로 활용할 수 있다. 현재 세종시에 공공도서관뿐만 아니라 다른 기관의 메이커스페이스 공간 확보나 프로그램 제공이 미비한 상태이므로, 인근 지역(대전 등)의 무한상상실 운영 위원들의 의견을 참고하고, 전문 강사 섭외 등의 협력을 요청하여 프로그램을 진행하며, 다양한 프로그램에 대한 경험을 쌓은 후 도서관에 특화된 프로그램을 개발하여 활용할 수 있다(〈표 6〉 참조).

〈표 6〉 메이커스페이스 기획

구분	내용
메이커스페이스 전용 공간 확보	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 메이커스페이스, 혹은 무한상상실의 이름으로 전용 공간 설계 및 구성 필요</li> <li>- 메이커스페이스 프로그램을 위한 활용뿐만 아니라, 상시 개방을 허용하여 이용자들의 접근성 향상</li> <li>- 메이커스페이스 전담 사서 혹은 직원이 상주하여 장비 및 시설에 대한 안내 제공</li> <li>- 메이커스페이스의 위치가 1층이 가장 적절하나, 이것이 불가능한 경우, 메이커스페이스 위치 안내를 위한 표식을 1층에 제공</li> </ul>
메이커스페이스 공간 설계	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>메이커 작업의 설계공간과 제작 공간 분리:</b> 노트북이나 컴퓨터 등의 장비 공간 확보 및 공간활용계획에 따른 위치 선정</li> <li>- <b>장비의 특성에 따른 공간 배치:</b> 먼지와 분진을 많이 생성하는 장비(예를 들어, 테이블 톨, 손에 쥐고 사용하는 여러 공구, CNC 선반, 연마기, 루터)와 그렇지 않은 장비(예를 들어, 3D 프린터, 3D 스캐너, 레이저 커터, 비닐 커터, 진공 성형기, 사출 성형기, 컴퓨터) 등을 구분하여 배치</li> <li>- <b>소음 방지:</b> 장비의 전반적인 소음 수준을 확인 후 도서관의 다른 열람실, 자료실로 소음이 전달되지 않도록 밀폐식 시스템 이용</li> <li>- <b>전원과 전기요건:</b> 장비의 표준 전압을 확인, 충분한 전원공급 장치 설치, 케이블 등의 연결을 고려한 장비 위치 선정</li> <li>- <b>가구:</b> 충분한 작업대와 수납공간 확보, 수납 용품의 종류와 크기, 부피 등을 고려</li> <li>- <b>이동성을 고려한 설계:</b> 작업대는 배치를 쉽게 변경할 수 있도록 바퀴를 부착, 장비에도 이동 장치 포함</li> </ul>
메이커스페이스 프로그램 개발	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 다양한 연령층을 위한, 이용자 관심사를 고려한 메이커스페이스 프로그램 개발</li> <li>- 실질적인 창작 활동을 위한 코딩 교육 및 만들기 교육 프로그램 개발 필요</li> <li>- 시민들이 스스로 창작물을 만들어보는 체험과정과 코딩교육 제공</li> <li>- 상상마루, 푹푹푹푹 공작실, 디지털 공작실 등의 프로그램 개발</li> <li>- 책읽기와 함께 진행되는 이야기 코딩교육, 레고블록 만들기 등 창의력 신장을 위한 메이킹 프로그램 개발</li> <li>- 지역적으로 가까운 대전국립중앙과학관 무한상상실 프로그램, 대전시교육청은 창의·융합 메이커 교육 등의 무한상상실과 협력하여 프로그램 개발</li> </ul>
메이커스페이스 운영 전문인력 확보	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 메이커스페이스 공간에 사서를 배치하여 상시 운영</li> <li>- 사서, 자원 봉사자, 강사, 기타 IT관련 도서관 직원들과의 협력 체계 구성하여 이용자 요구에 맞는 프로그램 개발</li> <li>- 메이커스페이스 활용 프로그램 개발을 위한 전문 강사 섭외</li> <li>- 사서들의 장비에 대한 전문성 개발을 위한 교육 필요</li> </ul>
메이커스페이스 운영 예산 확보	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 메이커스페이스 초기 공간 확보 및 장비 구축 뿐만 아니라 장기적인 운영에 대한 예산 확보 필요</li> <li>- 메이커스페이스 장비 관리, 수리, 업그레이드 예산 확보</li> <li>- 메이커스페이스 프로그램 강사 섭외 비용 고려</li> <li>- 메이커스페이스 운영을 위한 사서 교육 예산 확보</li> </ul>
메이커스페이스 프로그램 홍보	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 메이커스페이스의 공간 확보를 바탕으로 한 다양한 프로그램 개발은 스마트 시티 이미지의 세종시립도서관의 하나의 주요 서비스로 자리매김 할 수 있으므로, 이에 대한 활발한 홍보 필요</li> <li>- 세종시립도서관 웹사이트 구성에 있어 메이커스페이스 페이지를 만들고, 관련 공간, 장비, 인력, 프로그램에 대한 자세한 정보를 이미지와 함께 제공</li> <li>- 사서 인터뷰, 프로그램 설명 등의 비디오 자료를 함께 도서관 웹사이트에서 제공하여, 이용자의 온라인상에서의 프로그램에 대한 접근성 높임</li> <li>- 메이커스페이스 수업에 대한 비디오 자료를 온라인으로 배포</li> <li>- 도서관 홈페이지, 소셜미디어, 메일링리스트 등 적극적인 프로그램 홍보 필요</li> </ul>

### 4.2.2 러닝커먼스

인포메이션커먼스 발전된 개념으로 도서관 정보 이용 교육, 이용자 교류와 휴식, 도서관내 학습 지원센터의 역할을 하는 멀티서비스를 제공하는 러닝커먼스로 변화하고 있다. 즉, 인포메이션커먼스에 사회적 장소 개념을 더해 문화공유지의 역할을 수행하는 공간을 말한다. 세종시립도서관에서의 러닝커먼스 공간 활용은 첫째, 이용자 학습 요구의 필요에 맞게, 토론과 자기주도적 학습 공간으로 활용한다. 둘째, 세종시립도서관의 지역적 특성을 고려하여 주민들에게 필요한 정보(비즈니스 정보, 지역관련정보, 생활정보(법률정보, 건강정보), 문화정보, 교육정보 등을 제공한다. 셋째, 문화적커먼스 측면에서 지역 네트워크를 이용한 이용자 연계와 이용자들이 다양한 프로그램

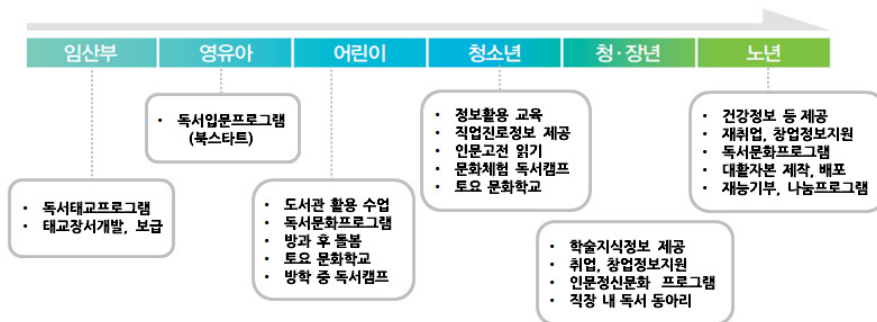
을 직접 기획, 제작하여 도서관에서 활용 할 수 있도록 장려한다. 넷째, 학습의 역할을 강조하는 지역주민의 취업, 사업, 비즈니스 프로그램 등을 제공하고, 독서·생활·문화·아동 프로그램 등을 러닝커먼스에서 진행할 수 있다.

### 4.3 도서관 이용자별 제안

도서관의 역할 중 하나는 국민 평생학습 환경 및 창의성 발현의 장이며, 이를 실현하기 위해 도서관 이용자를 위한 다양한 교육, 문화 프로그램 제공해야 한다. 따라서 세종시립도서관 역시 생애주기를 영·유아기, 아동·청소년, 청·장년, 노인으로 분류하고, 맞춤형 평생교육프로그램 개발·보급해야 한다(〈표 7〉 참조).

〈표 7〉 도서관 이용자별 문화 프로그램의 예

대상	프로그램 내용
전체	- 인형극, 공연, 전시회, 북콘서트, 음악회 등 - 휴먼북, 명사와의 만남, 작가와의 만남 등 - 서예, 미술, 캘리그래피, 스포츠, 취미생활 지원 프로그램 등
어린이	- 동화구연, 독서와 함께하는 스피치 연습, 인형극, 논술개그공연 등
청소년	- 인문학특강, 한국사특강 등 - 멘토와의 만남, 직업탐구, 진로특강, 직업적성교육 등 - 책과 함께 떠나는 독서여행, 역사탐방 등
성인	- 작가와의 만남, 인문학 특강 등 - 취업과 창업을 위한 특강, 일자리 창출 및 창업지원 교육 등 - 함께 세우는 은퇴설계, 재테크 특강 등



4.3.1 유아 및 어린이

어린이 대상 프로그램에 있어서는 유아와 어린이를 구분하여 연령에 맞는 서비스를 제공하는 것이 중요하며, 유아의 경우 유아용 그림책 등의 수집, 대출, 어머니, 유치원 교사, 보모 등의 낭독 서비스 지원 및 그림책 만들기 강습, 가정의 아동도서, 양질의 그림책 선정방법 강습, 도서관 직원의 낭독서비스, 동화구연, 어머니의 교육력 제고를 위한 강습, 가정교육이나 아동도서 학습조직의 형성과 운영 등을 고려한다. 한편, 어린이의 경우 양질의 아동자료 수집 및 대출서비스, 아동 독서상담, 정기 낭독서비스, 북토크, 지역의 학교도서관 및 학급문고에 아동도서를 장기 대출하고 정기적 갱신 원조, 지역문고나 가정문고를 위한 자료, 기술·활동의 원조, 지역자료(향토, 지방행정 등)를 수집하여 향토학습 시간에 아동과 교사에게 지원, 하계휴가(방학) 등 장기 휴업 시 가정독서에 유용한 목록의 작성과 배포, 도서관 단독 또는 학교관련 단체와의 협력, 아동문학과 아동독서에 관한 상담지원 등에 중점을 둘 수 있도록 한다(한국도서관기준, 2013).

1) 유아 대상 프로그램

영유아의 경우 놀이 학습을 중심으로 한 독

서 체험, 동영상 상영, 독서 읽기, 이야기 들려주기 등의 활동과 부모와 책에 대해 이야기 나눌 수 있는 프로그램을 제공한다. 또한, 북스타트 운동(Bookstart Movement)은 영유아에게 지역 내 도서관, 보건소 등에서 그림책이 든 가방을 선물하는 프로그램으로 1992년부터 영국, 일본, 태국, 대만, 호주 등에서 진행 중이며, 어린이의 인지·언어·읽기능력과 정서발달 및 올바른 양육 등에 긍정적 효과를 나타내고 있다. 그 외에도 아기의 발달단계에 맞춰 부모가 함께 참여하는 책놀이 활동을 하거나, 영유아가 있는 부모를 대상으로 교육프로그램 또는 품앗이 육아동아리를 운영할 수 있다.

2) 어린이 대상 프로그램

어린이 대상 공공도서관 프로그램의 참가 대상 연령, 시간적 단위, 내용 및 성격으로 프로그램을 구분하고, 각각의 구분에 적용될 수 있는 다양한 프로그램 개발한다(〈표 8〉 참조).

어린이의 경우 첫째, 유아의 방해를 덜 받는 환경에서 도서를 선택하고 바른 독서습관을 기를 수 있도록 독서 프로그램 활용 공간을 제공한다. 둘째, 도서추천, 도서관 견학뿐만 아니라 정보활용교육, 이용자교육 등과 같은 정보서비스를 포함 및 확대하여 제공한다. 셋째, 초등학교

〈표 8〉 어린이 프로그램 구분

구분	프로그램 종류
참가 대상의 연령	- 영유아 프로그램, 초등학생(초등 저학년, 초등 고학년, 초등 전 학년) 프로그램, 학부모 프로그램, 가족 프로그램 등
시간적인 단위	- 상시(정기) 프로그램, 특별(단기)프로그램
내용 및 성격	- 교육 프로그램, 활동 프로그램, 탐사·탐구 프로그램, 공연 프로그램, 가족 프로그램, 방과 후 프로그램 등

출처: 도유미, 2015

생 들봄교실 및 은종일 들봄교실과 연계하여 도서관 활용 및 독서교육을 운영한다. 넷째, 토요일 문화학교 및 방학 중 독서 캠프를 운영한다. 그 외에도 어린이, 청소년을 대상으로 하는 방과 후 독서, 독서 후 응용, 신문읽기 및 주제 토론, 야외활동, 교육, 도서관 이용, 문화, 진로상담, 봉사단 활동 프로그램 등을 제공한다(〈표 9〉 참조).

어린이를 대상으로 하는 프로그램은 크게 참여형·체험형·강좌형·기관 협력형으로 구분한다. 참여형 프로그램으로 독서회, 독서치료가 대표적이며, 특히 독서회가 일반적으로 이뤄지고 있는 어린이 대상 프로그램이라고 할 수 있다. 체험형 프로그램은 책읽기와 도서관에 관심을 가지기 시작한 어린이들이 스스로의 경험을 통해 도서관에 대한 이미지를 형성할 수 있도록 도와주는 프로그램이다. 강좌형 프로그램은 평생교육/문화강좌, 특별강좌 등 일반적인 강의 수강 형태의 프로그램이며 평생교육의 일환으로 운영된다. 기관 협력형 프로그램은 타 기관과 공공도서관이 협력하여 프로그램을 운영하는 것으로 지역 내 학교도서관 및

어린이 관련 단체와의 연계를 말한다(〈표 10〉 참조).

3) 유아 및 어린이 전담 사서 배치

어린이 전담사서를 배치하여, 취학 전 어린이에 대한 체계적이고 세심한 서비스 활동을 전개한다. 어린이 전담사서의 요건으로는 이용자의 요구를 분석하여 프로그램을 기획 및 개발하고 어린이 이용자와의 커뮤니케이션 능력, 원만한 대인관계, 문제해결 능력, 네트워크를 구축하고 협동할 줄 아는 능력, 솔선수범하며, 변화에 유연하고 이를 받아들일 수 있는 능력, 새로운 기술을 배우고 전문적으로 개발하려는 열성 등이 요구된다.

어린이 전담사서가 갖추어야 할 소양으로 아동발달, 0-3세 영유아의 문해력 발달, 우수한 아동문학에 대한 지식, 영유아의 사회적 상호작용을 돕는 창의성, 영유아와 부모 및 보호자들에게 최고의 환경을 제공할 수 있는 기획력과 소통 능력, 어린이를 대상으로 적극적으로 서비스할 수 있는 헌신적인 어린이 담당사서가 필요하다.

〈표 9〉 어린이, 청소년 프로그램 유형 구분

구분	프로그램 유형	프로그램 내용
1	독서 프로그램	독서 지도, 도서 추천
2	독서 후 응용 프로그램	독후감 작성, 독서 토론
3	NIE(Newspaper On Education)	신문읽기, 주제토론
4	야외활동 프로그램	색깔놀이, 협동놀이, 동식물기르기
5	교육 프로그램	학교 숙제 도움, 홈스쿨링 지원, 특정주제 특강
6	도서관 이용교육 프로그램	도서관 이용방법 교육
7	문화프로그램	타국 문화체험, 감상문 작성, 교류
8	진로상담 프로그램	청소년 대상 진로, 상담 교육
9	봉사단 활동 프로그램	외부기관 협력 통한 봉사체험

출처: 국립어린이청소년도서관, 2015

〈표 10〉 어린이 대상 프로그램별 유형

유형	프로그램	내용
참여형 프로그램	독서회 운영	- 독서회의 세부적인 프로그램으로는 독서토록, 독후감 쓰기 및 발표가 있음, 단지 책을 읽는 것으로 끝내지 않고 토론하고 나누면서 어린이들의 사고를 다양화
	독서치료	- 현대를 살아가는 어린이들은 정서적인 측면에서 균형을 잃고 혼란을 겪는 경우가 점차 증가하고 있음 - 위기의 순간에 처한 어린이들이 그들의 상황에 가장 적합한 자료를 선택할 수 있도록 조언하고 상담을 통해 위기상황을 극복할 수 있도록 독서치료서비스를 제공
체험형 프로그램	독서교실 개설	- 독서 생활화와 평생교육 기반 조성을 위한, 7일 이내, 집중형, 단·중·장기형, 선택형 등으로 유형을 나누어 볼 수 있음
	독서교실 프로그램 예시	
	- 집중형 프로그램: 매일 4~5시간 내외로 집중적으로 운영	
	- 단기형 프로그램: 여름방학과 겨울방학 중 1개월 내외로 매주 1회, 매회 1~2시간 내외로 운영	
	- 중기형 프로그램: 학기 중에 3개월 내외로 매주 1회, 1~2시간 내외로 운영	
	- 장기형 프로그램: 6개월 이상 참가자들이 자율적으로 책을 읽고 사서들은 참가자들의 독서생활을 점검하거나 상담하는 형태로 독서생활을 장려 - 선택형 프로그램: 전체 프로그램 참가자를 일률적으로 모집하지 않고, 참가자가 자신이 필요로 하는 프로그램을 선택해서 참여할 수 있도록 함	
도서관 견학	- 도서관 견학은 어린이들의 도서관에 대한 이해와 흥미를 높이고 도서관 이용 활성화를 도모하기 위하여 실시하는 프로그램	
캠ป์/탐방	- 도서관이라는 공간적 제약을 벗어나 체험을 통해 도서관에 대한 흥미를 유도하는 프로그램 - 특정 작품의 배경이 되는 지역과 장소를 탐방하며 토론함으로써 작품을 보다 깊이 이해하는 프로그램	
문화예술체험	- 문화예술체험 프로그램은 어린이들에게 책과 더불어 문화에 관심을 가질 수 있도록 도와주는 프로그램 - 영화감상회, 음악회, 인형극과 아동극, 낭독회, 전시회 등	
기타 체험형 프로그램	- 바둑교실, 체스교실과 같이 특정 내용을 배우면서도 놀이의 형식을 띤 프로그램 - 어린이들은 친구를 사귀는 기회를 갖게 되고 그 친구들 간 모임장소는 도서관이 됨으로써 어린이들을 도서관으로 유인할 수 있음	
강좌형 프로그램	- 일반적인 강의 수강 형태의 프로그램으로 평생교육, 문화강좌, 특별강좌 등이 해당됨 - 이들 프로그램들은 평생교육의 일환으로 운영되며 다양한 주제 및 내용으로 이용자들의 취미와 교육에 관한 내용을 포괄함 - 어린이를 대상으로 한 강좌형 프로그램을 운영하기 위해서는 참가자의 수준을 고려한 프로그램 구성이 이루어져야 함	
	강좌형 프로그램 예시	
- 정보화 교육: 정보처리 기술 자격증, 워드 자격증 등		
- 다매체 독서기반 강좌: NIE(신문활용교육), 독서신문 만들기, 인터넷 자료 활용, 책 광고지 만들기		
- 미술 및 만들기 프로그램: 책 만들기(북아트), 독서 후 책받침 만들기, 책 표지 만들기, 독후 그림 액자 만들기, 종이접기, 팝업북 만들기, 독서 감상화, 독서포스터, 독서달력 만들기, 마인드맵 등		
기관 협력형 프로그램	- 국립세종도서관과 유사 타기관과의 협력을 통해 프로그램을 운영	
	- 지역 내 학교도서관과의 협력 프로그램, 어린이 관련 단체를 포함한 지역 단체, 기업 등과의 연계 프로그램, 타 공공도서관과의 공동 프로그램 개발 - 이러한 기관 협력형 프로그램 운영은 유사기관과의 연계를 통한 네트워크 구축과 서로 부족한 부분은 보완하여 보다 질 높은 프로그램을 제공	

출처: 충남대표도서관 운영 기본계획 수립 연구, 2016

4) 장애아동을 위한 도서관 프로그램 제공  
 한편, 장애아동을 위한 도서관 프로그램 개발에 있어 어린이 서비스 단체, 봉사 단체 등과 협력하여 프로그램 개발한다. 장애아동을 위한 보드게임, 비디오게임, 인형극, 음악 등의 도구를 적극 활용하고, 바닥에 매트 설치, 개인 공간 제공 등 장애아동의 특성을 고려한 편의시설, 심리치료 도구 등도 활용한다. 봉사 인력을 적극 활용하여 장애아동과 봉사자의 비율을 1대 1로 맞추어 프로그램을 운영하며, 장애아동과 비장애 아동이 함께 참여할 수 있는 프로그램도 개발한다. 장애아동 프로그램의 예시로 장애아동을 찾아가는 북 (book) 소리 버스 운영, 장애인 방문서비스 “행복을 주는 스토리텔링” 등 사회복지시설과 연계하여 진행, 장애아동을 위한 찾아가는 요가 등의 평생학습 프로그램, 장애아동 방학 독서 특강, 장애아동 부모를 위한 장애아동의 문제 행동 유형과 지도 방법 등이 있다.

#### 4.3.2 청소년

청소년 서비스에 있어서는 첫째, 청소년의 교양습득, 정서함양, 인격형성 등을 위한 자료 및 독서, 학습 프로그램을 제공한다. 둘째, 청소년들이 겪는 정신적 성장의 진통을 책과 도서관을 통하여 완화하고, 올바른 성장에 도움을 줄 수 있도록 청소년들의 관심과 문화를 반영한 프로그램을 개발하고 서비스해야 한다. 셋째, 유아·어린이·성인 서비스를 연결하는 단계로 청소년 서비스가 부실하면 성인 이용자로 성장시키는데 실패할 수 있음을 인지한다. 넷째, 대부분의 지역도서관에는 청소년에 대한 공간이 따로 구성되어 있지 않다. 가족단위의 도서관 방문이

찾은 세종시의 경우 청소년과 부모들이 함께 방문하여 시간을 보낼 수 있어, 청소년 공간 및 프로그램 제공이 필요하다. 이러한 제공 방향으로서 정보활용 교육, 저작권 윤리, 오픈 액세스, 셀프 아카이빙, 출판 시장의 변화와 같은 학술 커뮤니케이션 이슈 관련 교육, 소셜 미디어, 콘텐츠의 컨텍스트, 직업진로정보 제공 및 체험 프로그램 운영, 인문고전읽기 프로그램 및 문화체험 독서캠프 운영 등이 있다.

##### 1) 청소년 전담사서 배치

청소년 전담사서가 갖추어야 할 기술 및 역량으로 청소년 발달적 욕구에 대한 이해, 청소년 문화 및 관심사의 이해, 청소년의 변화하는 욕구와 관심사를 따라 잡을 수 있는 융통성, 청소년들을 개인으로 존중, 지역 내의 타 청소년 기관들과 협력을 이끌어내는 능력, 도서관 및 지역사회 내에서 청소년들을 대변할 수 있는 능력, 청소년들과 협력할 수 있는 능력, 각종 유형의 자료를 포함한 모든 매체에 대한 포괄적인 지식, 창의적인 사고 등이 필요하다.

##### 2) 청소년을 위한 유형별 정보서비스

참고정보서비스, 도서관 견학 및 이용자 교육, 정보활용능력 교육, 독자자문서비스, 장서이용 장려와 같은 다양한 서비스를 제공해야 한다. 도서관 견학 및 이용자교육의 경우 도서관 소개, 도서관 이용안내, 자료실안내 등을 포함할 수 있으며, 정보활용능력 교육은 정보원과 정보검색방법, 정보평가 및 활용, 정보관리의 방법, 정보평가 및 활용, 정보관리의 방법, 저작권과 정보이용 등의 내용이 포함될 수 있다.

또한, 청소년의 자발적인 참여하고, 독서에

대한 즐거움을 느끼도록 프로그램 구성해야 한다. 국립어린이청소년도서관(2015)은 청소년 독서문화프로그램 운영 학교(40개 중·고등학교)에서 교사 및 학생들의 만족도와 호응도가 높았던 독서프로그램 사례를 선정·수집·발

간하였다. 이를 참조하여 세종시립도서관에서는 도서관 축제, 독서캠프, 독서행사, 독서전시, 진로탐방, 독서 멘토링, 저자 초청강연회 등의 청소년 프로그램을 운영할 수 있을 것으로 보인다(〈표 11〉 참조).

〈표 11〉 청소년 대상 프로그램별 유형

구분		내용
참여형 프로그램 운영	독서회 운영	- 독서회의 세부적인 프로그램은 독서토론, 독후감 쓰기 및 발표, 독서관련활동, 신문사설 토론, 영화토론, 도서관 행사 참여 등이 있음 - 독서회의 창작물은 시화전과 같은 창작물 전시와, 독서회지에 발간을 진행함 - 독서회 활동을 통해 청소년의 창의력과 사고력 향상을 증진시키고자 함
	자원봉사 운영	- 자원봉사의 세부적인 프로그램으로는 도서관이용안내, 자료실자료 서가 배열 및 정리정돈, 서가정리 및 청소, 도서관환경관리, 자료 정리 업무 및 문화행사지원 등 사무보조 등이 있음 - 단순한 봉사활동 형태의 프로그램이 아닌 도서관의 기능에 부합되는 형태의 자원봉사 프로그램으로 구성하여 타인을 위한 대가 없는 봉사라는 의미와 청소년들의 자발성을 강화시키고자 함
체험형 프로그램 운영	독서교실 개설	- 독서교실은 공공도서관이 어린이들의 독서를 권장하기 위하여 조직한 프로그램으로 여름방학과 겨울방학기간을 중점적으로 하여 제공함 - 독서교실에서는 책을 읽고 그 느낌을 나누는 단순한 책 읽기가 아니라 도서관 이용법과 더불어 좋은 책을 고르는 방법을 포함하여 제공함 - 독서교실은 대학입시에 집중되어 있는 고등학생의 특성을 고려하여 중학생을 중심으로 하여 제공함
	캠프/탐방	- 캠프/탐방의 세부적인 프로그램으로는 문화가 살아있는 역사탐방, 순례답사, 청소년 문학기행 등이 있음 - 도서관이라는 공간적 제약을 벗어나 실질적인 체험을 통해 도서관에 대한 흥미를 유도하고자 함 - 도서관을 떠나 책과 연관 있는 장소를 탐방함으로써 청소년이 작품과 더욱 가까이 다가갈 수 있고, 책을 비롯하여 세상을 넓게 볼 수 있는 기회를 제공함  <div style="text-align: center;"> <b>캠프/탐방 프로그램 예시</b> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 역사탐방: 문화가 살아있는 역사탐방, 부여·백제의 옛 수도를 찾아서</li> <li>- 순례답사: 청소년 역사의식을 고취시키는 프로그램</li> <li>- 청소년 문학기행: 교과서에 실린 '봄봄', '동백꽃' 등으로 잘 알려진 김유정 작가의 생가 방문</li> </ul>
강좌형 프로그램 운영	평생교육/ 문화강좌	- 평생교육/문화강좌의 세부적인 프로그램으로는 독서·토론 논술 프로그램, 외국어 강좌, 역사 강좌 등이 있음 - 이들 프로그램들은 사교육비 부담에 따른 학습결손을 돕고, 낯이 그 비중이 증가하고 있는 교과 학습의 기회를 제공하고자 함  <div style="text-align: center;"> <b>평생교육/문화강좌 프로그램 예시</b> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 독서·토론 논술 프로그램: 중학생독서논술아카데미, 고전문학 다시읽기, 청소년 논술지도 등</li> <li>- 외국어 강좌: 토론영어기초, 청소년을 위한 영어교실(TEPS), 원어민 영어 체험 학습 등</li> <li>- 역사 강좌: 교과서로 배우는 역사논술, 한국사 탐구, 청소년을 위한 한국사 등</li> </ul>
	특별강좌	- 특별강좌의 세부적인 프로그램으로는 연사초청, 철학, 논술, 외국어, 진로 탐구 등이 있음 - 특별강좌는 주로 진로 및 학습법에 대한 강좌를 주로 활용하여 도서관이 책만 읽는 장소가 아니라 청소년들이 고민을 함께 나누고 해결해 줄 수 있는 공간으로 인식될 수 있도록 도서관의 인식을 높이고 도서관의 이용을 높이고자 함  <div style="text-align: center;"> <b>특별강좌 프로그램 예시</b> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학습법: 자기주도 학습 특강, 두뇌 계발을 위한 천재 학습법 공개 특강 등</li> <li>- 진로탐구: 청소년 진로 탐구 특강, 꿈을 지닌 세계 속의 청소년 등</li> <li>- 연사초청: 청소년을 위한 저자 강연회, 영화인 초청무료특강, 시민 인문학 강좌 등</li> </ul>

구분	내용
기관 협력형 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이 프로그램은 학교 및 청소년 관련단체, 지역 공공기관 및 기업과의 협력을 통해 프로그램을 운영함</li> <li>- 기관 협력형 프로그램은 도서관의 범주에서 벗어나 청소년들의 관심을 반영한 프로그램이나 도서관을 접하기 어려운 환경에 있는 청소년들에게 도서관의 이용의 장점을 알릴 수 있음</li> <li>- 전문가 및 전문가와 협력을 통해 이루어지기 때문에 사서의 업무 부담감이나 프로그램 진행의 어려움에 대해 도움을 받을 수 있음</li> <li>- 기관협력형 프로그램은 지원받는 프로그램과 지원하는 프로그램, 상호 협력하는 프로그램 등이 있음</li> </ul>
	<p style="text-align: center;">기관 협력형 프로그램 예시</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 초·중등학교와 협력: 학교로 찾아가는 독서여행, 찾아가는 족보 교실 등</li> <li>- 청소년직업센터와 협력: 나의 성격 유형과 맞는 직업 찾기, 청소년 직업적성교육 등</li> <li>- 평생학습관: 중·고등학교 독도지도 매뉴얼, 방학중 청소년 프로그램 등</li> </ul>
지역연계를 통한 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역의 청소년 관련기관과 연계하여 청소년들의 욕구와 관심사 파악</li> <li>- 문화, 음악, 영화축제, 시각예술 전시회, 카니발, 길거리 예술과 공연예술 프로그램 제공</li> <li>- 진로상담, 사회봉사, 고용, 복지, 사법당국 및 기타 청소년 서비스들과 교류를 통해 청소년 복지 지원</li> </ul>

4.3.3 청·장년 이용자  
 청·장년층을 위한 취업·창업정보서비스 및 인문정신문화프로그램 운영과 젊은 고학력 세  
 중 시민들의 기능재부, 자원 봉사 등의 적극적  
 인 도서관 커뮤니티 활동 참여를 장려한다.

- 1) 원활한 정보검색서비스를 위한 정보교육 프로그램 제공  
 이용자교육과 정보활용교육을 제공하여 지

식정보사회에 필요한 다양한 정보를 활용할 수 있도록 기여한다(<표 12> 참조).

- 2) 청·장년을 위한 독서 및 평생교육 프로그램 제공

청·장년을 위한 독서 및 평생교육 프로그램으로는 젊은 세대 성인들의 교양 지식 함양을 위한 독서 및 평생교육 서비스 제공, 청·장년 이용자들을 위한 취·창업 정보 관련 교육

<표 12> 청·장년층을 위한 정보교육서비스 프로그램 예시

구분	청·장년층을 위한 정보교육서비스 프로그램 예시
도서관 견학과 이용안내	- 도서관소개, 도서관 이용안내, 자료실안내
컴퓨터활용교육	- 워드, 엑셀, 파워포인트
정보원 활용교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 정보원의 종류와 개념</li> <li>- 정보검색 방법과 이용방법</li> <li>- SNS활용법(트위터, 페이스북, 인스타그램, 블로그 등)</li> <li>- 아이패드 및 스마트폰 활용법</li> </ul>
생활 속 정보 활용교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 공인인증서 등록 및 활용</li> <li>- 인터넷뱅킹 및 스마트폰 뱅킹 사용법</li> <li>- 인터넷으로 행정서류 및 증명서(주민등록등본/초본) 발급, 연말정산 등</li> <li>- 컴퓨터 및 인터넷 활용교육(이메일 보내기, 차·영화예매, 뉴스보기, TV다시보기 등)</li> <li>- 인터넷으로 쇼핑하기</li> </ul>

프로그램 제공, 도서관 문화프로그램 운영(문화예술강좌, 독서교육 및 독서문화 활동, 문화행사 주관) 등이 있다. 뿐만 아니라 고학력의 세종시민들의 지식수준에 맞는 독서 및 평생교육 프로그램 개발, 4차 산업혁명, 빅데이터, 데이터 시각화, IoT 등과 같은 새로운 기술 지식에 관한 프로그램 운영, 정보제공 등이 필요하다(〈표 13〉 참조).

3) 취업, 창업정보서비스 제공

‘청년 아이디어클럽’ 등 지역 내 창업·취업지원센터와 정보공유 및 연계 서비스 강화, 그리고 중장년(4050) 세대를 대상으로 퇴직 후

새로운 출발이 가능하도록 일자리 창출 및 창업을 지원한다(〈표 14〉 참조).

4) 독서동아리 활동지원(활동공간, 독서교육 및 독서토론프로그램 등)

도서관문화학교, 독서회 운영, 독서교실 운영, 시 낭독회 운영을 통해 청·장년층의 독서진흥 및 지원을 활성화한다.

5) 학술지식정보 제공

전자정보포털과 협약 확대, 온·오프라인 지식정보상담서비스를 통해 성인의 연구 및 학습활동에 기여한다.

〈표 13〉 도서관 프로그램 유형

구분	유형
문화(예술) 강좌	- 문화학교, 문화교실 등 문화예술 및 교양강좌 또는 지역문화 강좌
독서 교육 및 독서 문화 관련 활동	- 독서회, 겨울, 여름, 독서교실, 북스타트, 원북원시티, 한책한도서관, 가족독서캠프, 독서퀴즈 등 독서교육 및 독서문화 진흥 관련 활동
문화행사	- 도서관주관행사, 독서의 달 행사, 도서관한마당 등 문화예술관련 각종 강연, 전시, 공연, 감상

출처: 문화체육관광부 도서관박물관정책기획단, 2013

〈표 14〉 일반자료실별 프로그램 운영 사례

구분	프로그램명	대상	내용
인천광역시 미추홀도서관	독서프로그램	전체	- 미추홀과 함께 떠나는 도서여행
	테마도서전시	전체	- 어린이를 대상으로 하는 도서전시회
	책갈피제작 및 배포	전체	- 책갈피 제작, 배포
서울도서관	도서전시	전체	- 도서전시 - 아동테마전시(유쾌한 동시 읽기) - 인생을 변화시키는 정리의 기술 도서 30선
부산광역시립 시민도서관	독서문화 행사	전체	- 문화학교 교양강좌, 단체(직장)문고 운영, 좋은책 자료목록 배포
울산중부도서관	퍼즐로 즐기는 세계여행	전체	- 세계의 역사와 여행 관련한 퍼즐 풀어 응모
	오행시 공모	전체	- 독서에 대한 내용으로 오행시 작성, 응모
	독서회	전체	- 연령별로 세분되어 있음 - 독서토론 및 발표, 야외토론, 문집발간, 창작품 발표

출처: 충남대표도서관 운영 기본계획 수립 연구, 2016

#### 4.3.4 노인

세종시 노년층의 경우 10% 미만으로 현재에 는 상대적으로 다른 연령층에 비해 적으나, 꾸준히 증가하는 인구 노령화 현상을 고려하여, 노인 대상의 서비스 프로그램을 개발한다. 생애주기별로 평생학습을 지원하는 생활밀착형 서비스 지원과 지식정보 취약계층에 대한 정보 서비스 제공하며, 젊은 고학력 세종 시민들의 기능재부, 자원 봉사 등의 적극적인 도서관 커뮤니티 활동 참여를 장려한다.

첫째, 건강 등 노인 관심분야, 노인 이용편의 도서관 환경조성, 독서진흥 지원을 제공하며, 이를 통해 노년층을 대상으로 여가선용의 기회를 제공하고 평생학습 활동을 지원하여 바람직한 노년문화 정착에 기여한다. 둘째, 독서보조 기기, 대활자본, 녹음도서를 통해 노인 이용편 의 도서관 환경을 조성하여 노년층의 도서관 이용 활성화와 독서증진에 기여한다. 셋째, 독서진흥 및 지원하기 위하여 도서관을 이용할 수 없는 어르신들을 찾아가서 도서관 소개 및 홍보, 책읽기(한도서관 한 책 읽기 선정도서 등) 프로그램 제공, 다양한 독후 활동으로 독서 문화 분위기를 조성한다(〈표 15〉 참조).

#### 4.3.5 성인

성인을 대상으로 한 도서관 이용 안내를 포함하여 컴퓨터활용교육, 정보원 활용교육, 생활 속 정보 활용교육을 제공한다. 특히, 이용자교육과 정보활용교육을 통해 청·장년층, 노년층 이 디지털시대에 적응하여 다양한 정보를 활용할 수 있도록 기여한다(〈표 16〉 참조).

#### 4.3.6 공무원

세종행정수도도시의 특성상 공무원의 인구가 상당함으로 이를 위한 프로그램을 개발한다. 프로그램 개발 방향으로는 공무원의 자기계발 및 창의적인 업무능력 배양을 위한 프로그램을 개발 해야 한다. 공무원 프로그램 사례로 공무원 기본 교육, 리더십 교육, 글로벌 교육, 직무·전문성 교육, 4차 산업혁명 시대의 미래역량 교육, 정보화 교육, 정책 설명, 문제해결 교육, 소통역량 교육, 인문융합역량과정 교육 등이 있다. 또한, 공무원 근무시간의 특성상, 도서관을 이용할 수 있는 주말과 야간 프로그램 제공뿐만 아니라 공무원 자료 및 관심 분야 장서를 구성하는 자료실 공간 제공, 국가인재개발원과 협력하여 강의 제공, 학습 및 교양자료 제공 등이 필요할 것으로 보인다.

〈표 15〉 노인 대상 서비스 프로그램 예시

주제	내용
건강	건강, 의학정보, 독서치료, 연극치료, 독서여행, 치매무료 검진 등
문해/교양	한글, 영어, 일본어, 중국어 관련어학 분야 및 경제, 인문학 강좌, 한국사이해 등 특강
정보화 교육	컴퓨터 기초교육
죽음준비	인간관계학습, 생활에티켓, 노년의 성, 삶 마무리, 영정사진 준비, 내 삶의 발자취 등
취미	그림책읽기, 실내원예, 동화/동요, 종이공예, 문방가구, 이야기 세상, 한 도서관 한 책 읽기, 아름다운 이야기 할머니, 옛이야기 할머니 할아버지, 노인전자앨범
취업/자원봉사	훈장자격, 이야기전문가, 고사성어, 동화구연가, 옛 이야기
기타	특강, 연극동아리, 독서교실, 학습동아리, 실버이야기, 황혼예찬 낭독회

〈표 16〉 성인 대상 서비스 프로그램 예시

구분	프로그램 내용
도서관 견학과 이용안내	- 도서관소개, 도서관 이용안내, 자료실안내
컴퓨터활용교육	- 워드, 엑셀, 파워포인트
정보원 활용교육	- SNS활용법(트위터, 페이스북, 인스타그램, 블로그 등) - 아이패드 및 스마트폰 활용법
생활 속 정보 활용교육	- 공인인증서 등록 및 활용 - 인터넷뱅킹 및 스마트폰 뱅킹 사용법 - 인터넷으로 행정서류 및 증명서(주민등록등본/초본) 발급, 연말정산 등 - 컴퓨터 및 인터넷 활용교육(이메일 보내기, 차예매, 영화예매, 뉴스보기, TV다시보기 등) - 인터넷으로 쇼핑하기

4.3.7 장애인

현재 세종시 장애인 인구는 전체의 3% 정도이다. 장애인 등록현황을 살펴보았을 때, 매년 세종시의 장애인 수는 증가하고 있다. 다양한 장애인 대상 이용자 서비스는 더불어 사는 지역대표도서관의 역할 수행에 있어 매우 중요하다. 또한, 세종시립도서관이 스마트한 도서관, 첨단 기술을 자랑하는 도서관이라는 상징적인 부분에 있어, 장애인들을 위한 다양한 특수 자

료 및 보조공학기기를 활용하는 서비스를 갖춘 지역대표도서관이 필요하다.

도서관은 장애인의 장애유형에 따라 물리적 장애, 자료적 장애, 의사소통 장애로 나눌 수 있고 각각의 장애유형에 맞는 서비스를 제공한다. 예를 들어 장애인을 위한 책 읽어주기, 장애아동 문제행동 교육, 장애인 사회 참여, 장애인 작가 초대전 및 강연회, 장애인 인식개선 이벤트 등을 구성 및 제공할 수 있다(〈표 17〉 참조).

〈표 17〉 장애인 서비스 프로그램 제공 방향

구분	내용
찾아가는 문화프로그램 및 교육프로그램 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 도서관 방문이 어려운 장애인을 고려하여 찾아가는 프로그램을 실시함                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 찾아가는 이동 영화관(시각장애인용 화면해설)</li> <li>- 찾아가는 장애인 평생학습프로그램: 장애인 스포츠댄스, 요가, 자연문화체험 등</li> <li>- 찾아가는 북콘서트 운영</li> <li>- 찾아가는 도서관독회</li> </ul> </li> </ul>
이동도서관 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장애인들을 위한 이동도서관을 운영하고자 함</li> <li>• 장애인들을 위한 넓은 공간을 제공하기 위해 45인승 버스를 개조한 이동도서관 필요</li> <li>• 접자도서, 접자라벨도서, 촉각도서, 점목자혼용도서, 아동용 녹음도서 등 장애인들이 이용할 수 있는 대체자료 구비</li> </ul>
관내 장애인 관련 유사기관과의 연계	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대상의 특수성을 고려하여 장애인서비스는 유사기관과의 연계가 중요함</li> <li>• 장애인을 대상으로 프로그램을 진행 시 고려해야할 사항이 많음                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 프로그램 제공 장소에 대한 사항</li> <li>- 장애인대상 프로그램 진행 시 신청률 및 참여율</li> <li>- 장애이용자의 이동에 대한 문제 등</li> </ul> </li> <li>• 세종시 내 유사기관 현황 파악                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인 관련 유사기관으로는 충청남도 지역 내 장애인 복지관, 특수 장애학교, 장애인도서관 등</li> </ul> </li> <li>• 연계를 통한 프로그램 운영                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 유사기관과의 연계를 통해 독서회, 북콘서트, 대면낭독회 등의 독서프로그램 제공</li> <li>- 요가프로그램, 만들기 프로그램 등 평생문화프로그램 제공</li> </ul> </li> </ul>

#### 4.3.8 다문화 이용자

다문화 이용자를 대상으로 제공할 수 있는 프로그램은 다문화자료실 운영, 다문화가정 중심의 장서 구축 및 자료 수집, 다국어로 된 홈페이지 제공, 타 기관과의 연계를 통한 정보서비스 제공, 다문화가정 문화프로그램 개발 및 운영 등으로 구분하여 살펴볼 수 있다(〈표 18〉 참조).

### 4.4 자료 유형별 제안

#### 4.4.1 인쇄매체

인쇄매체의 경우 다시 세 가지로 제안될 수 있다. 첫째, 책바다서비스 제공으로, 세종시립도서관도 책바다서비스 협력도서관으로 신청하여 국가상

호대차서비스를 제공한다. 둘째, 책나래 서비스 협력도서관으로 신청하여 도서관 방문 이용이 어려운 장애인 등을 위하여 이용자가 필요로 하는 도서관 자료를 우체국 택배로 집까지 제공하는 서비스를 제공한다. 셋째, 세종시립도서관과 세종시 공공도서관의 책이음서비스 도입이다. 책이음서비스 도입 시 이용자들은 하나의 회원증으로 전국 책이음 협력도서관에서 도서대출서비스를 받을 수 있어 서비스 활성화에 기여할 수 있다. 또한, 책이음 회원증을 소지한 이용자라면 별도의 확인과정 없이 해당 이용자에게 도서 서비스를 제공함으로써 공공도서관 사서의 부가적인 업무를 경감시켜주며, 별도의 도서회원증을 발급할 필요가 없기에 카드 발급 비용의 절감 효과도 가져온다.

〈표 18〉 다문화 이용자 대상 프로그램

구분	내용
다문화자료실 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 별도의 자료실 공간을 구성하여 다문화 자료실 및 다문화 코너를 운영하고자 함</li> <li>• 다문화 특화 서비스를 제공하고자 하며 영어, 중국어, 일본어, 필리핀어, 몽골어, 베트남어, 태국어, 인도네시아 언어 등 언어별로 세분화하여 비치</li> <li>• 또한 이주여성들에게 자국의 정보와 소식을 접할 수 있는 정기간행물도 배치</li> </ul>
다문화가정 중심의 장서 구축 및 자료 수집	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 세종시 내 거주하는 다문화 가정 출신국가 현황을 파악함</li> <li>• 다문화 가정의 출신국가 비율을 고려하여 중국, 베트남, 남아시아 등으로 장서 구축 비율을 선정함</li> <li>- 순차적으로 소외 국가까지 장서 수집 및 구축하고자 함</li> <li>• 단행본뿐만 아니라 정기간행물도 구비하여 이주여성들에게 자국의 정보와 소식을 접할 수 있는 서비스를 제공하고자 함</li> <li>- 나주공공도서관에서는 중국, 일본, 필리핀, 베트남, 태국에서 15종의 정기간행물 제공</li> </ul>
다국어로 된 홈페이지 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 세종시에 많이 거주하는 다문화가정의 출신국가 언어를 토대로 홈페이지 개설</li> <li>- 울산남부도서관에서는 도서관 홈페이지를 일본어, 중국어, 태국어, 러시아어, 몽골어, 베트남어 등으로 제공하고 있음</li> </ul>
타 기관과의 연계를 통한 정보서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 세종시 다문화 작은도서관과의 연계를 통한 정보서비스 제공</li> <li>• 세종시 다문화관련 타기관과의 연계를 통한 정보서비스 제공</li> <li>- 다문화관련 타기관과의 연계를 통한 프로그램 및 행사 진행</li> <li>- 도서관의 다문화관련 서비스 홍보</li> </ul>
다문화가정 문화프로그램 개발 및 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>다문화가정을 위한 도서관나들이</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역 내 거주하는 다문화가정을 위해 1일 도서관 견학 프로그램</li> <li>- 도서관에서 이용하실 수 있는 자료 및 서비스의 종류와 구체적인 이용방법을 알려주고자 함</li> </ul> </li> <li>• <b>한국어 교육프로그램</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이주노동자와 여성결혼이민자, 다문화 가정의 자녀를 대상으로 한글을 지도하여 의사소통능력을 향상시키고 함</li> <li>- 또한 우리나라의 문화와 생활습관, 가치관을 이해시키기 위한 기회를 제공하고 이를 통해 잘 정착할 수 있도록 돕고자 함</li> </ul> </li> </ul>

4.4.2 디지털매체

디지털매체 역시 크게 세 가지로 대별하여 제안된다. 첫째, 각 부처 및 개별 기관과의 협력 체제를 구축하여 디지털자료 정보서비스를 제공한다. 예컨대 국회도서관, 국립세종도서관, 정부 부처 및 산하기관, 지방자치단체 등과 협력 체계를 구축할 수 있다. 디지털자료 정보서비스에 있어서 이용자의 정보요구에 따른 주제별·유형별·대상별 디지털자료를 제공한다(〈표 19〉 참조).

둘째, 다양한 이용환경을 고려한 디지털 정보서비스 환경을 구축한다. 스마트폰, 태블릿 PC의 증가에 따른 이용자의 이용환경과 이용매체를 고려하여 디지털자료 정보서비스를 제공한다. 이를 위해 최근 디지털 콘텐츠 유형 및 제작기술, 전자책, 스마트폰 및 태블릿 PC 등 디지털콘텐츠를 활용할 수 있는 단말기 기술과 이용자 동향을 분석한다.

셋째, 디지털자료 이용자서비스 강화를 위해

검색서비스를 개선한다. 국회도서관의 디지털자료 신규검색서비스를 세종시립도서관 환경에 커스터마이징하여 도입한다. 정보검색 데이터 시각화 서비스, 용어 자동완성 및 킷 검색서비스, 학술논문 인용정보서비스 등을 개선할 수 있다(〈표 20〉 참조).

4.5 유관기관과의 협력체계 구축

공공기관이 필요로 하는 행정정보서비스 제공을 위해 각 정부부처와 국가도서관과의 협약을 통해 협력체계를 구축한다.

4.5.1 국립중앙도서관과의 연계 정보서비스

국립중앙도서관과 연계하여 제공할 수 있는 첫 번째 서비스로 국립중앙도서관의 정책정보 서비스 POINT(<http://policy.nl.go.kr>)를 이용하여 정책분야별 주제가이드, 참고정보원, 정책정보와 관련된 기타 서비스를 제공할 수 있다.

〈표 19〉 디지털자료 정보서비스 제공을 위한 협약 구축 예시

기관	제공자료
국립중앙도서관	- 유형별자료: 고서, 고지도, 관보, 단행자료, 국내발간 한국관련 외국어자료, 한국관련 외국어자료, 인문과학분야 박사학위논문, 정부간행물, 신문 등 - 주제별자료: 독도관련자료, 신문학 대표소설, 우수학술도서, 한글판 고전소설, 한국고전백선 등 - 대상별자료: 어린이·청소년자료
국회도서관	- 행정 및 정책자료: 입법정보, 지방의회회의록, 외국법률번역 DB, 국회회의록 등 - 학술자료: 학술정보, 석박사학위논문, 참고데이터DB, 국내학술기사 등 - 원문자료: 도서, 폐간신문 등 - 기타자료: 인터넷자료, 비도서자료 등
한국교육학술정보원	- 교육학술분야 - 회색문헌, 회의·세미나자료, 연수·장학자료, 학위논문, 학술지 논문 등
법원도서관	- 관례정보·법령정보·법률문헌정보, 재판, 학술연구, 분쟁해결, 법학교육 등에 필요한 재판 종합법률정보 등
각 정부부처 및 지방자치단체	- 정부간행물, 기관 내부에서 생산되는 보고서, 회의록 등

출처: 충남대표도서관 운영 기본계획 수립 연구, 2016

〈표 20〉 디지털자료 이용자서비스 강화를 위한 검색서비스 개선

검색서비스	적용내용
정보검색 데이터 시각화 서비스	- 세종시립도서관이 보유하고 있는 다양한 용어데이터를 융합하고 재가공하여 인포그래픽 (infographic)화 하여 제공함 - 기존 검색기능으로 확인이 어려웠던 동일 자료의 모아보기, 특정주제에 대한 연도별 연구추이, 관련 저자 및 기관 정보를 한 눈에 확인할 수 있게 해주는 확장된 정보서비스를 제공함
용어 자동완성 및 킷 검색 서비스	- 정보검색 편의성 강화를 위해 세종시립도서관 소장 자료의 로그데이터 및 사용자의 이용빈도수의 분석을 통해 자동완성 및 킷 검색서비스 제공함 - 세종시립도서관과 협약을 맺은 도서관과 세종시립도서관이 보유한 저자, 서명, 발행처, 키워드를 대상으로 추출한 자동완성 단어를 이용자에게 추천함 - 검색된 키워드에 따른 인기자료를 바로 볼 수 있도록 하여 동일저자 자료를 함께 제공함
학술논문 인용정보서비스	- 누가 문헌을 인용하였고 어떻게 문헌이 연구에 활용되었는지를 한눈에 볼 수 있도록 하며, 검색한 자료와 관련 있는 자료를 쉽게 확인 할 수 있도록 함

정책정보서비스 제공 내용으로 정책분야별 주제가이드, 참고정보원(최신정책동향, 통계정보, 법령정보, 규격정보, 용어/약어사전, 정책기관, 기관웹진), 서비스(학술지목차메일링서비스, 기관대출서비스, 정책정보 상호대차서비스, 정책정보 도우미서비스) 등이 있다.

두 번째, 국립중앙도서관과 연계하여 협력형 온라인지식정보서비스, 전자도서관 원문 DB제공 서비스, 책나래서비스, 책바다서비스, 책이음서비스를 제공한다(〈표 21〉 참조).

디지털 정보·미디어 및 디지털도서관 정보 자원에 대한 이해와 활용능력 향상을 위해 온·오프라인 이용자교육프로그램을 개발한다. 국립중앙도서관은 이용자 대상으로 정보활용능력 교육과 강연/세미나 등과 연계하여 이용자들이 온·오프라인으로 정보활용능력 교육을 받을 수 있도록 서비스를 제공하고 있다(〈표 22〉 참조).

또한, 국립중앙도서관은 사서를 대상으로 모바일교육, 사이버교육, 집합교육을 제공하고 있

〈표 21〉 국립중앙도서관 연계 정보서비스 유형

연계 정보서비스 유형	내용
협력형 온라인지식정보서비스	'사서에게 물어보세요'는 일반인들이 궁금해 하는 지식 및 학술정보에 대하여, 이용자가 도서관을 방문하지 않고 '사서에게 물어보세요' 홈페이지를 통하여 질의답변을 받는 참고서비스로 사서가 도서관 소장자료 및 온라인 정보자원 등을 활용하여 답변하는 '도서관 서비스'
전자도서관 원문 DB 제공 서비스	국립중앙도서관 소장자료 중 귀중본, 유일본 등의 오래된 자료뿐만 아니라 발행된 지 5년이 지난 자료를 디지털화하여 서비스
책나래서비스	도서관 방문 이용이 어려운 장애인 등을 위하여 이용자가 필요로 하는 도서관 자료를 우체국 택배를 이용하여 무료로 집까지 제공해 드리는 서비스
책바다서비스	이용자가 원하는 자료가 거주 지역지역 내 없을 경우, 다른지역의 도서관에 신청하여 소장자료를 서로 이용할 수 있도록 해주는 전국 도서관 자료 공동 활용 서비스
책이음서비스	하나의 회원증으로 전국 어디서든 도서대출서비스를 제공받을 수 있음

출처: 충남대표도서관 운영 기본계획 수립 연구, 2016

〈표 22〉 국립중앙도서관 이용자교육 온라인, 오프라인 프로그램

프로그램 유형	교육내용	프로그램 유형	교육내용
온라인	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 스마트시대 저작권 A에서 Z까지</li> <li>- 디지털 퍼블리싱: 전자책 제작 실습</li> <li>- 디지털 정보리터러시 교육</li> <li>- 디지털도서관 이용교육</li> </ul>	오프라인	<ul style="list-style-type: none"> <li>- IoT 연결된 사물, 데이터를 창조하다</li> <li>- 학술정보 DB활용 교육</li> <li>- 음향편집 기초</li> <li>- 문서편집 기초(한글 2014)</li> <li>- 모바일 활용 입문</li> <li>- 연구정보 관리도구 RefWorks활용법</li> </ul>

어, 세종시립도서관 역시 이를 참조하여 사서 교육과정을 운영할 수 있다(〈표 23〉 참조).

4.5.2 국립세종도서관과의 연계 정보서비스

국립세종도서관에 대한 자료 접근이 용이하도록 통합검색을 제공하거나, 통합검색 제공이 어려울 시 홈페이지에서 국립세종도서관 공공 자료에 대한 링크를 제공한다. 또한, 국립세종도서관의 협력으로 교육 프로그램 등을 개발하며, 공무원 역량교육 및 정책서비스를 위한 자료 및 정보 활용 등에 대한 교육을 연계한다.

그 외에도 프로그램 정보 및 일정을 공유하여, 서로의 도서관 프로그램을 홍보하거나 도서관 휴관일을 상의하여 겹치지 않도록 일정을 조율한다(〈표 24〉 참조).

4.5.3 국립장애인도서관과의 연계 정보서비스

국립장애인도서관과의 연계 정보서비스의 경우 첫째, 도서관서비스에 대한 온라인상담, 원격지원, 채팅상담, 수화영상 상담 등을 제공한다. 둘째, 대전한밭도서관, 부산광역시립시민도서관, 서울도서관에서는 국립장애인도서관과

〈표 23〉 국립중앙도서관 사서 교육 프로그램

프로그램 유형	학습방법	교육내용
모바일	PC+스마트기기	- (사이버)도서관장서관리(개정)
온라인	PC	- (사이버)독서지도기초
온라인	PC	- (사이버)어린이독서상담
오프라인	집합	- 도서관홍보(협력과정)
오프라인	집합	- 도서관 자료 보존 및 복원

〈표 24〉 국립세종도서관 대상별 교육 프로그램

대상	대상별 교육 프로그램 교육내용
공직자	- 세종아카데미 <움>과 협력하여 정책서비스 목적의 공직자 교육 프로그램 제공
어린이	- 개인, 단체, 독서문화, 영어그림책, 세계사, 동화작가 프로그램
청소년	- 독서동아리 활동 지원
성인	- 독서문화프로그램, 부모강좌
모든 대상	- 가족 프로그램, 영화 상영

연계하여 원격지원상담, 채팅상담, 수화영상상담을 제공한다. 셋째, 시각장애인 원격지원상담, 채팅상담, 청각장애인 수화영상상담을 통해 도서관서비스에 대한 온라인 상담을 제공한다(<표 25> 참조).

#### 4.5.4 국립어린이청소년도서관과의 연계 정보서비스

국립어린이청소년도서관과의 연계 정보서비스를 통해 첫째, 어린이 도서관 관련 업무자와 연구활동 지원, 둘째, 어린이와 청소년 관련 교육·문화프로그램 및 독서교실 운영 등에 대한 협력 가능, 셋째, 국립어린이청소년 도서관에서 제공하는 “학교 밖 청소년 독서프로그램”과 세종시립도서관 청소년 쉼터, 대안학교, 등의 프로그램과 연계하여 독서심리코칭 프로그램, 멘토링 프로그램 운영 실시 등을 추진할 수 있다.

## 4.6 홈페이지, 모바일, 소셜 미디어를 이용한 정보서비스 운영

### 4.6.1 홈페이지

이용자의 인터페이스를 고려한 홈페이지를 제작하여 이용자에게 서비스를 제공한다(<표 26> 참조).

### 4.6.2 모바일 서비스

세종시립도서관 홈페이지의 내용을 모바일 환경에 맞게 제작하여 정보를 제공한다. 자체제작이 불가능하다면 리브로피아 앱을 이용하여 서비스를 제공할 수 있다. 현재 리브로피아 앱에서 제공하는 서비스로는 모바일 회원증, 스마트 인증, 대출현황 및 반납연기, 대출이력, 주변 도서관 검색, 도서관 추가, 도서관정보 조회(홈페이지, 주소, 공지사항 등), 도서관 소장도서

<표 25> 국립장애인도서관 연계 정보서비스 현황

연계 정보서비스 유형	내용
온라인상담서비스	장애인을 대상으로 원격지원상담서비스, 채팅상담서비스, 수화영상상담서비스를 통해 도서관의 서비스를 제공함

<표 26> 서울도서관 웹사이트 서비스의 예

구분	내용
정보검색	• 세종시립도서관과 세종시 도서관의 자료 통합검색 제공 및 특성화 자료 검색을 분리하여 특성화 콘텐츠 접근을 용이하게 구성
전자도서관	• 메인의 '전자도서관' 메뉴를 통해 전자책 및 웹 DB, 세종시 간행물 DB 통합검색 등을 서비스
도서관 정책서비스	• 지역대표도서관으로서 세종시 도서관 활성화 정책 소개와 관련 자료들을 안내
도서관 지원 기능	• 우리 동네 도서관 찾기 기능을 통해 세종시내 내 공공 및 작은도서관 안내, 사서직무교육, 도서관 이용자 프로그램 내용 및 안내 제공
외국어 지원 서비스	• 홈페이지를 한국어뿐만 아니라 영어, 일어, 베트남어 등으로 서비스 제공
협력형 서비스 지원	• 책나래, 책바다, 책이입음 서비스를 통해 협력형 서비스 제공
도서관 프로그램	• 도서관에서 제공되고 있는 평생교육, 문화, 독서, 메이커스페이스 프로그램 안내 및 온라인 신청서 제공

〈표 27〉 서울도서관 모바일 앱 서비스 예

구분	내용
정보검색	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 세종시 공공도서관에 소장하고 있는 자료들을 대상으로 검색 기능 제공</li> <li>• 브라우징 기능도 더하여, 모바일 환경에서 질의어 입력의 불편함을 해소</li> </ul>
내주변도서관 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 세종시립도서관 뿐만 아니라 기타 지역 도서관 모바일 사이트 혹은 웹사이트에 접속이 가능하고, 물리적으로 접근할 수 있는 GPS, 지도 서비스 제공</li> </ul>
스마트 회원증	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 모바일 기기를 통한 바코드, QR 코드형, 모바일 회원증을 제공, 대출, 반납을 용이하게 하고, 기타 도서관 서비스 및 프로그램 등의 일정 확인, 예약, 도서관실 이용 예약 등의 서비스 제공</li> </ul>
마이 페이지	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인 이용자의 대출 목록, 반납 예정일, 참여 프로그램 보기, 검색어 및 검색 목록 작성 등의 개인화 서비스 제공</li> </ul>
공지사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공지사항, 문화행사 등의 알림 및 소식 서비스 제공</li> </ul>

검색, 신간도서 정보, 바코드 스캔 검색, 상호대차 신청, 예약도서 신청, 대출베스트, 영화상영 정보 등이 있다(〈표 27〉 참조).

#### 4.6.3 소셜 미디어 활용

소셜 미디어 활용 부문에 있어서는 첫째, 카카오톡, 인스타그램, 트위터 등을 통해 소셜미디어 이용자들에게 도서관 소식을 업데이트한다. 둘째, 도서관 이용자 교육 멀티미디어 콘텐츠 등을 개발하여 소셜 미디어를 통해 배포한다. 셋째, 이용자들의 소셜 미디어를 통한 도서관 콘텐츠 제작 및 공유를 장려한다. 넷째, 이용자들의 독서 프로그램, 평생학습 프로그램 참여의 기회를 온라인으로 확대한다. 다섯째, 도서관 프로그램을 참여했던 이용자들의 지속적인 커뮤니케이션을 유지한다. 여섯째, 공지사항, 이벤트, 도서목록 소개(신작, 베스트, 사서추천 등), 프로그램 소개, 평생교육프로그램 등으로 메뉴를 구성하여 체계적인 정보 제공 등을 추진한다.

## 5. 결론 및 제언

본 연구에서는 세종시립도서관의 종합운영 계획 중에서도 정보서비스와 이용 활성화방안에 초점을 맞추어 향후 방안을 제안하고자 하였다. 본 연구에서 제시되는 세종시립도서관 정보서비스 및 프로그램은 국내 지역대표도서관 및 해외도서관 사례들을 종합하여 제안하였다. 본 연구를 기반으로 정보서비스와 이용 활성화 부문에 있어 세종시립도서관의 성공적인 개관을 위한 로드맵을 구축하고, 지역대표도서관 및 공공도서관으로서 세종시립도서관의 종합적인 운영계획 및 정보화전략계획 수립을 목적으로 하였다. 제안된 내용을 바탕으로 세종시립도서관을 포함한 지역대표도서관들이 시대에 부합하는 정보서비스 계획과 운영과 이용 활성화 방안을 마련하고 추진할 수 있기를 희망한다. 또한, 본 연구는 제공가능한 정보서비스를 영역별, 이용자별, 자료 유형별, 매체별, 협력기관별 등으로 다양하게 제안하였다는 점과 인구 특성을 반영한 이용자 기반의 프로그램을 제안하였다는 특징이 있으며, 최근 도서관에서

주목하고 있는 메이커스페이스 관련 프로그램과 모바일 및 소셜 미디어 등을 활용한 도서관 정보서비스를 제안하고, 이용자와의 상호 협력의 채널을 개발하고자 한 점에서 그 의의를 찾을 수 있다.

## 참 고 문 헌

- 경남대표도서관 (n.d). Retrieved from <https://lib.gyeongnam.go.kr/index.lib>
- 곽승진, 노영희, 유소영, 김정택, 최고은, 신영지, 최현준 (2016). 충남대표도서관 운영 기본계획 수립 연구. 충청남도: 충남대표도서관.
- 광주광역시립도서관 홈페이지 (n.d). Retrieved from <http://www.citylib.gwangju.kr>
- 국립어린이청소년도서관 (2015). 도서관 서비스 지침. 서울: 국립어린이청소년도서관.
- 대구광역시립중앙도서관 홈페이지(n.d). Retrieved from <http://www.tglnet.or.kr>
- 대전광역시한밭도서관 홈페이지 (n.d). Retrieved from <http://hanbatlibrary.kr>
- 도유미 (2015). 학술연구: 공공도서관 어린이서비스 프로그램에 관한 기초연구. 디지털도서관, 77, 51-69. <http://kiss.kstudy.com/thesis/thesis-view.asp?key=3357850>
- 문화체육관광부 (2018). 공공도서관 메이커스페이스 조성 및 운영 가이드라인. 세종: 문화체육관광부.
- 문화체육관광부 도서관박물관정책기획단 (2013). 공공도서관 건립·운영매뉴얼. 세종: 문화체육관광부.
- 미국 샌디에고 공공도서관 홈페이지 (n.d). Retrieved from <http://www.sdcl.org/>
- 미국 샌프란시스코 공공도서관 홈페이지 (n.d). Retrieved from <http://sfpl.org/>
- 미국 시애틀 공공도서관 홈페이지 (n.d). Retrieved from <http://spl.org/>
- 부산광역시립시민도서관 홈페이지 (n.d). Retrieved from <http://www.siminlib.go.kr>
- 서울도서관 홈페이지 (n.d). Retrieved from <http://lib.seoul.go.kr>
- 수원선경도서관 (n.d). Retrieved from <https://www.suwonlib.go.kr/sk/>
- 울산중부도서관 (n.d). Retrieved from <https://www.usjl.or.kr/>
- 인천광역시 미추홀도서관 홈페이지 (n.d). Retrieved from <http://www.michuholib.go.kr>
- 장윤금 (2017). 공공도서관 메이커스페이스 구성 및 프로그램 분석 연구. 한국문헌정보학회지, 51(1), 289-306. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2017.51.1.289>
- 전남 도립도서관 (n.d). Retrieved from <http://152.99.134.221:8080/>
- 전북도청도서관 (n.d). Retrieved from <https://library.jeonbuk.go.kr/>
- 제주 한라도서관 (n.d). Retrieved from <https://lib.jeu.go.kr/>
- 조미아 (2007). 평생교육과 연계한 공공도서관의 정보활용 교육 적용 방안에 관한 연구. 한국도서관·

정보학회 동계학술발표회, 197-227.

충청남도남부평생학습관 홈페이지 (n.d). Retrieved from <http://www.cnbl.or.kr>

한국도서관협회 한국도서관기준특별위원회 (2013). 한국도서관기준. 서울: 한국도서관협회.

• 국문 참고문헌에 대한 영문 표기  
(English translation of references written in Korean)

Busan Metropolitan City Citizens' Library website (n.d). Retrieved from  
<http://www.siminlib.go.kr>

Chungcheongnam-do Nambu Lifelong Learning Center website (n.d). Retrieved from  
<http://www.cnbl.or.kr>

Daegu Metropolitan City Central Library website (n.d). Retrieved from <http://www.tglnet.or.kr>

Daejeon Metropolitan City Hanbat Library website (n.d). Retrieved from <http://hanbatlibrary.kr>

Do, Yumi (2015). Academic Research: Basic research on children's service programs in public libraries. *Digital Library*, 77, 51-69.

<http://kiss.kstudy.com/thesis/thesis-view.asp?key=3357850>

Gwangju Metropolitan City Library website (n.d). Retrieved from <http://www.citylib.gwangju.kr>

Gyeongnam Representative Library (n.d). Retrieved from <https://lib.gyeongnam.go.kr/index.lib>

Incheon Metropolitan City Michuhol Library website (n.d). Retrieved from

<http://www.michuholib.go.kr>

Jang, Yun-geum (2017). Public library makerspace composition and program analysis study.

*Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 51(1), 289-306.

<http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2017.51.1.289>

Jeju Halla Library (n.d). Retrieved from <https://lib.jeju.go.kr/>

Jeonbuk Provincial Office Library (n.d). Retrieved from <https://library.jeonbuk.go.kr/>

Jeonnam Provincial Library (n.d). Retrieved from <http://152.99.134.221:8080/>

Jo, Mia (2007). A study on the application of information utilization education in public libraries in connection with lifelong education. *Korean Library and Information Society Winter Conference*, 197-227.

Korea Library Association Special Committee on Korean Library Standards (2013). *Korean library standards*. Seoul: Korea Library Association.

Kwak, Seung-Jin, Noh, Younghee, Yoo, Soyoung, Kim, Jeong-Taek, Choi, Ko-Eun Shin, Youngji, & Choi, Hyunjun (2016). A study on the establishment of the basic plan for the operation

of the Chungnam representative library. Chungcheongnam-do: Chungnam Representative Library.

Library Museum Policy Planning Group, Ministry of Culture, Sports and Tourism (2013). Public library construction and operation manual. Sejong: Ministry of Culture, Sports and Tourism.

Ministry of Culture, Sports and Tourism (2018). Guidelines for creating and operating public library makerspaces. Sejong: Ministry of Culture, Sports and Tourism.

National Library for Children and Youth (2015). Library service guidelines. Seoul: National Library for Children and Youth.

San Diego Public Library website (n.d). Retrieved from <http://www.sdcl.org/>

San Francisco Public Library website (n.d). Retrieved from <http://sfpl.org/>

Seattle Public Library website (n.d). Retrieved from <http://spl.org/>

Seoul Library website (n.d). Retrieved from <http://lib.seoul.go.kr>

Suwon Sungyeong Library (n.d). Retrieved from <https://www.suwonlib.go.kr/sk/>

Ulsan Jungbu Library (n.d). Retrieved from <https://www.usjl.or.kr/>