

이용자서비스 관련 항목이 공공도서관 평가에 미치는 영향에 관한 연구
A Study on the Impact of User Service-related Items for the Public Library Evaluation

최 은 주(Eun-Ju Choi)

초 록

본 연구는 공공도서관에서 제공되는 이용자서비스의 중요성을 인식하고 이용자를 위한 서비스의 개선 및 활성화방안을 모색하고자 하였다. 자료분석은 문화관광부 산하 한국문화정책개발원에서 전국 문화기반시설 관리운영평가를 위하여 전국의 공공도서관을 대상으로 실시한 서면조사에 근거하였다. 본 연구에서는 이용자서비스관련 조사항목의 종합적 분석과 더불어 문화관광부 조사시 선정된 우수도서관들의 평가에 영향을 미쳤으리라고 추정되는 제 요인들을 전체도서관의 상황과 비교분석하였다. 이용자를 대상으로 하는 적극적인 도서관서비스 제공이 우수도서관으로의 평가 판정에 큰 영향을 미치고 있음이 밝혀졌다.

ABSTRACTS

Recognizing user services as one of the most important and essential part in the public library, this study focuses on seeking for innovative ideas for the improvement of user services. Data analysis is based on the written survey submitted by public libraries throughout the nation. Questions related with user services are analyzed, and some influential factors in relation with the selection of superior libraries are compared with those of public libraries as a whole. Active library services for the users are revealed as the most important factor to be included in superior library group.

키워드: 이용자서비스, 공공도서관 평가, 공중봉사, 대공중서비스

경기대학교 인문학부 교수(ejchoi@kuic.kyonggi.ac.kr)

논문접수일자 2002년 5월 17일

게재확정일자 2002년 6월 19일

참고문헌

- 문화관광부. 한국문화정책개발원. 2001. 『문화기반시설관리운영평가연구』. 서울: 문화관광부.
- 이용남. 2000. 우리나라 공공도서관평가의 적실성제고를 위한 연구: 봉사대상인구 적용문제를 중심으로. 『한국문헌정보학회지』, 34(2): 5-20.
- 李恩徹. 1991. 『研究者의 情報接近 沮害要素 分析』. 박사학위논문, 성균관대학교대학원.
- 이진영. 2001. 『공공도서관 운영론』. 서울: 아세아문화사.
- 조윤희역. 2000. 도서관 성과지수 측정을 위한 국제표준 요지(하). 『도서관문화』, 41(2): 11-28.
- American Library Association. 1979. Public Library Association. The Public Library Mission Statement and Its Imperatives for Service. Chicago: ALA.
- Chen, C. 1974. How Do Scientists Meet Their Information Needs? *Special Libraries*, 65(July), pp. 277-8.
- Neale, D. L. 1950. Study of the Relation Between Distance From the Public Library Branch and Its Use. Master's Thesis. Chicago: Graduate Library School, University of Chicago.