

협력참고서비스 모형 개발에 관한 연구

A Study on Development of Model for Collaborative Digital Reference Service

이 미 화(Mi-Hwa Lee)

이 나 니(Na-Nee Lee)

초 록

본고는 국내 환경에서 체계적인 협력참고서비스를 구축하기 위한 모형 개발에 관한 연구이다. 이를 위해 협력참고서비스 질의 응답 처리과정, 처리시 질의·응답 교환용 포맷과 지식베이스 구축용 포맷을 제시하였다. 또한 온라인참고정보원의 공동구축과 온라인 및 책자형태의 참고자료에 대한 공동활용도 제안하였다. 따라서 본 연구는 국내 협력참고서비스의 처리과정을 체계화하고 상호 협력할 수 있는 기반을 마련할 수 있을 것이다.

ABSTRACTS

This study is to develop model for collaborative digital reference service which transfer questions and answers between collaborative libraries via formal protocol. For collaboration, interoperability of reference transaction must be needed. Therefore, for seamless and systematic collaborative digital reference service, this model has shown transaction for processing of questions and answers, and standard formats for exchange and knowledge base of question and answer pairs, with collaboratively building internet reference resources and sharing reference database. This model will enhance digital reference service locally and networked digital reference.

키워드: 협력참고서비스, 온라인참고서비스, 디지털참고정보서비스, 지식베이스

Collaborative Digital Reference Service, Digital Reference Service, Networked Reference Service, Knowledge Base

이화여자대학교 문헌정보학과 박사과정 · 한성대학교 도서관 사서(leeemh@hansung.ac.kr)

이화여자대학교 중앙도서관 사서(nnlee@ewha.ac.kr)

논문접수일자 2003년 8월 15일

게재확정일자 2003년 9월 18일

참고문헌

- 김석영. 2002. 디지털참고정보서비스의 최근 개발동향. 『정보관리학회지』, 19(4): 213-231.
- 김선미, 이나니. 2003. 온라인참고정보원 서가구축과정에 관한 연구. 『국회도서관보』, 40(1): 29-46.
- 김휘출. 2003. 통합형디지털참고봉사를 위한 기반 연구: 대학도서관을 중심으로. 『한국문헌정보학회지』, 37(2): 169-186.
- Arret, L. 2001. "Digital Reference Q&A" In NISO Netref workshop. April 25-26 2001 [Washington]. [online]. [cited 2001. 5. 7]
<http://www.niso.org/presentations/workflow_options/>.
- Butler, B. 2000. "KnowledgeBit: a data-base format for reference." In 2nd Annual Digital Reference Conference, October 16-17 2000. [Seattle]. [online]. [cited 2001. 10.25]
<<http://www.niso.org/pdfs/VRD2000Paper.pdf>>.
- CDRS. 2001a. Member profile data elements. [online]. [cited 2001. 10. 25].
<http://www.niso.org/pdfs/members_netref.pdf>.
- _____. 2001b. Question and Answer Data Elements. [online]. [cited 2001. 10. 25].
<http://www.niso.org/pdfs/qa_netref.pdf>.
- Cheng, R. J., A. J. Nathanson and H. MacFarlane. 2002. "Collaborative digital reference in small academic liberal arts college libraries: Connecticut college, Smith college and Wesleyan University, 2001-2002." Resource Sharing & Information Networks, 16(2): 169-188.
- Coffman, S. 2002. "What's Wrong With Collaborative Digital Reference?" American Libraries, 33(11): 56-8.

Gourlay, P. 2002. "The Collaborative Digital Reference Service [international online reference network maintained by LC and partner libraries]." *PNLA Quarterly*, 66(2): 15-16.

Kresh, D. N. 2001a. "From sshh to search engine: reference.net on the Web." *Information Technology and Libraries*, 20(3): 139-42.

_____. 2001b. "Libraries meet the World Wide Web: the Collaborative Digital Reference Service." *ARL*, 219: 1-3.

Lankes, R. D. 1999. "Virtual reference desk : question interchange profile." In 2nd Annual Digital Reference Conference. October 16-17 2000. [Seattle]. [online]. [cited 2001. 10.25] <<http://www.vrd.org/Tech/QuIP/1.01/QuIP1.01d.PDF>>.

Lankes, R. D. 2003. "Emerging standards for digital reference: the question Interchange Profile" In *Implementing Digital Reference Services: setting standards and making it real*. London : Facet Publishing.

NISO Committee AZ. 2003a. Protocol Specification. [online]. [cited 2003. 7. 16]. <<http://www.loc.gov/standards/netref/protocol-spec-first-working-draft.html>>.

_____. 2003b. Use Cases. [online]. [cited 2003. 7. 16]. <<http://www.loc.gov/standards/netref/usecases-second-working-draft.html>>.

_____. 2003c. Networked Reference Services [online]. [cited 2003. 8. 13]. <http://www.niso.org/committees/committee_az.html>.

K C I