

# 고령층의 온라인 정보활동과 삶의 만족감 관계 분석\*

## An Analysis of Relationship between Older Adults' Online Information Activities and their Life Satisfaction

강 보 라 (Bora Kang)\*\*

김 희 섭 (Heesop Kim)\*\*\*

이 미 속 (Misook Lee)\*\*\*\*

### 목 차

1. 서 론	3.2 자료수집방법
2. 이론적 배경	4. 분석 결과
2.1 온라인 정보활동	4.1 표본의 구성 및 특성
2.2 고령층의 정보활동 특성	4.2 연구모형 검증
2.3 고령층의 정보활동과 삶의 만족감	4.3 가설 검증결과
3. 연구 설계	5. 결론 및 제언
3.1 연구모형과 가설	

### 초 록

본 연구의 목적은 고령층의 온라인 정보활동이 삶의 만족감에 어떤 영향을 미치는지를 분석하는 것이다. 온라인 정보활동은 크게 '정보활용수준', '정보활동시간', '정보기기활용수준'으로 범주화하고, 삶의 만족감은 행복감, 건강상태, 경제상태를 포함하여 측정하였다. 설문조사를 통하여 수집한 490부의 응답지 중 불성실한 응답지를 제외한 총 341부를 SPSS 19(Statistical Package for Social Science)와 Amos 통하여 연구모형을 분석하였다. 분석결과 고령층의 온라인 정보활용 수준과 온라인 정보활동 시간은 각각 정보기기활용 수준에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났고, 정보기기를 활용하는 수준이 높을수록 자신의 삶의 만족감에 긍정적 영향을 미치는 것으로 나타났다. 하지만 온라인 정보활용 수준과 온라인 정보활동 시간은 그들의 삶의 만족감에는 직접적인 영향은 미치지 않는 것으로 나타났다.

### ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the relationships between the online information activities of older adults and their life satisfaction. Online information activities were categorized into 'information use ability', 'information use time', and 'information device use ability', and the life satisfaction included such as 'feeling of happiness', 'physical condition', and 'economical condition'. A total of valid 341 responses were examined and analyzed to test the research model using SPSS 19 and Amos. It found that the online information use ability and the online information use time had a positive effect to the information device use ability; it showed that the higher the information device use ability the higher their life satisfaction. However, the online information use ability and the online information use time had no effect to the older adults' life satisfaction in this study.

키워드: 고령층, 온라인 정보활동, 삶의 만족감, 관계 분석

Older Adults, Online Information Activities, Life Satisfaction, Relationship

\* 이 논문은 2013년 정부(교육부)의 재원으로 한국연구재단의 지원을 받아 수행된 연구임 (NRF-2012S1A3A2033405).

\*\* 경북대학교 문헌정보학과 대학원(brkang88@daum.net) (제1저자)

\*\*\* 경북대학교 문헌정보학과 교수(heesop@knu.ac.kr) (교신저자)

\*\*\*\* 경북대학교 정보격차연구사업단 전임연구원(leems@knu.ac.kr) (공동저자)

논문접수일자: 2014년 4월 16일 최초심사일자: 2014년 5월 7일 게재확정일자: 2014년 5월 14일  
한국문헌정보학회지, 48(2): 159-175, 2014. [http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2014.48.2.159]

## 1. 서론

디지털시대에 접어들면서 정보이용자와 정보제공자의 경계는 점차 모호해 지고 있다. 현대를 살아가는 많은 사람들은 일상생활에서도 온라인 정보활동에 대한 관심이 높아져 인터넷 정보활동에 적극적으로 참여하고 있다. 더욱이 스마트기기와 응용소프트웨어 개발은 원격서비스와 윈스톱서비스의 실현을 가속화시켜 생활패턴을 간소화시켰고, 온라인 정보활동은 일상생활을 영위하는데 필수적인 수단으로 자리매김하고 있다.

한편 국가적인 차원에서는 이와 같은 혜택이 모든 사람들에게 균등하게 분배되고 있는지에 대한 관심을 가져야 할 사안이기도 하다. 우리나라는 평균 수명의 연장과 저출산으로 2000년에는 고령화지수가 7.0%를 웃돌며 고령화사회<sup>1)</sup>로 진입하였으며 2014년 현재 12.7%를 기록하여 2020년에는 초고령사회에 근접할 것이라고 예상되고 있다(통계청 2013). 고령층은 육체적·인지적 약화와 은퇴로 인한 역할 상실로 고립감과 소외감을 경험하는 세대이나 여전히 친교활동을 통해 정신적 안녕을 추구하고자 하는 고령층의 특성에 따라(강월석, 김명숙, 고재욱 2013) 이들의 온라인 정보활동은 세상과 소통하는 통로이자 대인관계의 폭을 넓혀 긍정적인 태도로 사회활동을 증가시켜 즐거움을 가져다 줄 것이다(White 2002).

현재 우리나라 만 60세 이상 고령층의 인터넷 이용률은 26.8%로 집계되어(한국인터넷진

흥원 2013) 전 국민의 절반에도 미치지 못하는 실정이며 여전히 소수의 노인집단만이 인터넷에 대한 관심을 나타내고 있어 불균등한 정보분배와 불평등한 사회 참여기회로 이어질 우려를 안고 있다. 그러므로 이들을 위한 정보복지 정책을 강구하여 불평등한 정보혜택을 경험하는 이용자들의 처우를 개선하고 이들도 양질의 정보와 정보통신기술의 혜택을 누릴 수 있도록 하여 삶의 질을 고취시켜야 할 것이다(박영미 2004). 사회적 네트워크 형성이 고령층의 역할 상실과 소외에서 나타나는 외로움을 경감시키고 신체적·심리적 쇠퇴 예방과 적극적인 사회 참여를 유도하여 성공적인 노화를 성취할 수 있다는 관점(김봉화 2006a)에 따라 고령층의 정보화 경험은 노후의 안정된 생활로 자신의 삶을 풍족하게 만들 수 있는 효과적인 수단이라고 할 수 있다.

따라서 본 연구의 목적은 인터넷과 정보기기를 이용하는 고령층을 대상으로 이들의 온라인 정보활동이 삶의 만족감에 어떤 영향을 미치는지를 분석하고자 한다. 이를 위해, 온라인 정보활동을 크게 '정보활용수준', '정보활용시간', '정보기기활용수준'으로 나누었고, 삶의 만족감은 행복감, 건강상태, 경제상태를 포함하여 측정하였다. 또한 고령층의 온라인 정보활동에 있어서 정보활용 수준과 정보활용 시간은 정보기기 활용수준에 어떤 영향을 미치는지를 부가적으로 분석하고자 한다.

1) UN이 제시하는 기준에 따르면 고령화사회는 고령화지수가 7%, 고령사회는 고령화지수 14%, 초고령사회는 고령화지수가 20%로 구분됨. 현재 우리나라는 고령사회로의 진입 예상 소요시간은 불과 17년으로 일본 24년, 프랑스 115년, 영국 46년, 미국 72년과 비교해도 유례없이 빠른 진행속도를 보여주고 있음.

## 2. 이론적 배경

### 2.1 온라인 정보활동

김용근, 유준성(2007)은 정보활동에 대해 다양한 경로를 통해 정보 필요성에 따라 자료를 수집하고 필요 정보만을 선별하는 것으로 정보 획득과 동시에 가공하여 전달하는 일련의 정보 검색 과정이라 정의하며, 최성모(1998)는 정보화에 대해 바람직하지 않은 사회를 바람직하게 개혁하고 변화시키는 과정이며 정보활동을 사회변화 수단으로 인식하였다. 이와 같은 정보기술의 발전과 유비쿼터스 환경은 정보사회로 진화하는 촉진제로서 의사소통 방식의 변화와 함께 개인을 둘러싼 사회·경제·문화 요소를 변화시켰다. 그러나 고령층은 다른 세대에 비해 정보기기 소유정도가 낮고 단방향 매체인 TV나 라디오에 익숙하기 때문에 인터넷과 같은 양방향성 정보활동이 익숙지 않아 이용에 어려움이 많다(김수영 2000; 장혜란 2002; 김선호 2003; 김주현 2009; Selwy et al. 2003; Freese, Rivasb and Hargittai 2006).

DiMaggio and Hargittai(2001)는 인터넷 정보활동에 영향을 미치는 요소를 (1) 기술장비(Technical apparatus), (2) 자율성(Autonomy), (3) 기술(Skill), (4) 목적(Purpose), (5) 사회적 지원(Social support)으로 설명하였다. '기술장비'는 고 성능의 정보기기 보유와 인터넷 접속 가능성 여부는 정보활동에 직·간접적인 영향을 미치며, '자율성'은 자유로운 인터넷 사용으로써 정보이용의 효율성과 정보활동 시간을 결정짓는 요소라 설명하였다. '기술'은 정보를 효과적으로 사용하기 위한 개인의 능력이며,

전문적인 정보활동과 경험을 통해 경제적 자원인 노하우를 획득하는 것이 중요하다고 강조하였다. '목적'은 효과적인 인터넷 활용을 가능하게 하여 정보요구를 충족시키는 수단이라고 설명하였다. 마지막으로 '사회적 지원'은 정보활동을 하게 하는 동기로서 만족하는 정보활동은 성취감을 느끼게 하여 인터넷 이용을 자극하는 것이라 설명하였다.

이용자는 온라인을 통한 정보획득에 대한 선호가 증가함에 따라 정보활동으로 많은 시간과 비용을 투자하는 경향을 보이며, 정보와 동일시되는 사회적 자본의 증가로 정보 생산자 및 정보소비자로서 큰 역할을 차지하므로 이용자의 정보활동 능력은 중요하다고 할 수 있다.

Hargittai(2002)은 정보활동 능력에 대해 정보요구를 가장 효율적으로 해결하는 능력으로써 이는 이용자가 선호하는 방법으로 미디어 이용능력을 확장시킬 수 있다고 설명하였다. 대부분의 이용자는 의사소통이나 정보검색을 하고자 정보기기나 웹을 사용하므로 이용자 간의 정보이용 차이를 논의하기 위해서는 사용수준(질적)과 사용시간(양적)에 따라 분석해야 한다고 주장하였다.

이러한 맥락에서 본 연구는 온라인 정보활동을 결정짓는 요소로써 '정보활동수준'과 '정보활동시간', '정보기기활동수준'을 중요 변수로 설정하였다.

### 2.2 고령층의 정보활동 특성

정보사회에서 인터넷은 개인의 생활을 위한 필수적 수단이며 시·공간의 제약 없이 필요에 따라 서비스 접근을 가능하게 하므로 이를 통

한 고령층의 온라인 정보활동은 정보사회를 영위하기 위해 중요한 기반이라고 할 수 있다.

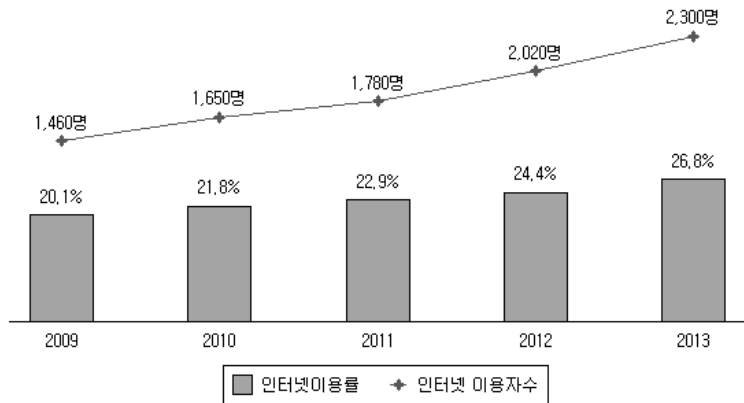
한국정보화진흥원에서 발표한 <2013년 인터넷이용실태조사>에 따르면, 만 60세 이상의 우리나라 고령층의 인터넷이용률은 2009년 20.1%에서 2013년 26.8%로 꾸준한 증가추세를 보이며, 이용자수 역시 2009년 1,460명에서 2013년에는 2,300명으로 약 840명 증가한 것으로 조사되었다(<그림 1> 참조).

연령대별로 인터넷이용률을 비교하면, 10대 99.7%, 20대 99.9%, 30대 99.7%로 젊은 세대 대부분이 인터넷을 이용하는 것으로 조사되었으며, 40대와 50대 역시 이들과 큰 차이를 나타내지 않았다. 반면 60대와 70세 이상은 전년도와 비교했을 때, 각각 3.3%와 1.6% 증가한 것으로 집계되었지만 여전히 타 연령집단과는 큰

차이를 보였으며, 특히 70세 이상 집단은 11.3%로 매우 낮은 이용률을 보였다(<표 1> 참조).

<표 2>는 인터넷 이용 목적을 연령대별로 제시한 것으로, 앞서 확인한 바와 같이 고령층은 다른 세대에 비해 인터넷 이용의 큰 차이를 보였으나 이들 역시 개인 생활을 위해 인터넷을 활용하며 사회참여와 경제생활 그리고 여가에 이르기까지 넓은 범위에서 정보활동에 참여하고 있는 것으로 확인되었다.

<그림 2>는 고령층의 인터넷 서비스 이용현황을 제시한 것이다. 고령층은 여가활동이나 생활정보를 획득하고자 전자정부(38.1%) 서비스를 가장 많이 활용하는 것으로 조사되었다. 그 다음으로는, 메신저(34.6%), 전자우편(19.1%), 인터넷뱅킹(11.1%), SNS(9.5%), 인터넷쇼핑(7.3%) 순서로 확인되었다.



<그림 1> 만 60세 이상 고령층의 인터넷이용률 및 이용자수

<표 1> 연령별 인터넷이용률 추계(%)

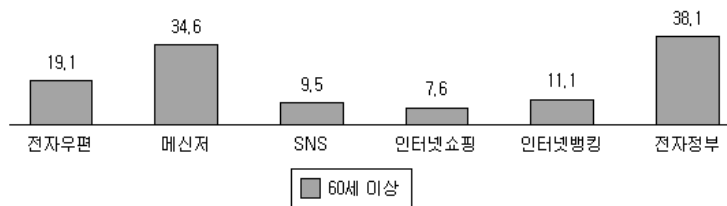
년도	10대	20대	30대	40대	50대	60대	70세 이상
2012	99.9	99.9	99.5	89.5	60.1	38.5	9.7
2013	99.7	99.9	99.7	96.8	80.3	41.8	11.3

자료: 한국정보화진흥원 2013.

〈표 2〉 연령대별 인터넷 이용 목적

구분	10대	20대	30대	40대	50대	60세 이상
정보획득	93.7	99.8	99.8	98.2	91.6	74.7
여가활동	97.2	97.6	93.3	82.9	68.6	50.2
커뮤니케이션	91.9	99.6	98.7	92.7	76.1	45.0
온라인상거래	28.6	81.4	73.0	47.7	22.6	7.8
인터넷금융	7.8	62.1	71.8	51.6	30	12.1
홈페이지 운영	45.2	67.3	50.9	29.7	14.3	5.4
교육·학습	56.9	28.7	8.4	6.0	2.7	1.2
커뮤니티	18.1	30.8	25	14.5	8.9	3.4
SW 다운로드	11.6	22.1	16.7	12.2	6.2	2.2
구직활동	4.3	27.0	11.9	6.0	2.4	1.1
파일공유	7.0	14.1	11.4	6.1	2.2	0.5

자료: 한국정보화진흥원 2013.



〈그림 2〉 만 60세 이상 고령층의 서비스이용률(%)

Phang et al.(2006)은 고령층의 인터넷 이용을 확대시키기 위해서는 전자정부 서비스를 활성화를 강조하였다. 전자정부서비스의 시행은 전 국민의 동등한 이용에 초점을 맞추므로 자연스럽게 고령층의 정보활동 문제를 해결할 수 있을 것이라고 설명하였다. 또한 이를 통하여 고령층의 자아실현과 개인성장을 도와 정보시스템에 대한 학습을 유도할 것이며, 정보활동에 대한 긍정적 효과를 이끌기 위해서는 고령층이 선호하는 정보매체를 파악하여 정보요구를 충족시킬 수 있도록 다양한 측면에서 정보제공처가 형성되도록 고민해야 한다고 강조하였다.

### 2.3 고령층의 정보활동과 삶의 만족감

정보기술의 발전으로 필요에 따라 온라인상에서 정보를 검색하고 활용하는 것이 가능해졌고 이는 개인의 목표 성취와 자아실현을 위한 수단으로써 삶의 만족감을 향상시켰다.

Neugarten and Havighurst(1961)은 삶의 만족감을 주변 환경의 적응으로 개인 욕구를 충족시키고 생활 활동의 기쁨과 만족을 통해 스스로에 대한 책임감을 가지는 정도라고 설명하였으며, Bruce(1998)은 특정행동에 대한 정서적 반응과 물질적 반응이 혼재되어 나타나는 마음의 상태라고 정의하였다. 즉, 삶의 만족감은 자기 만족감과 사회적 관계형성으로부터 느

끼는 즐거움으로 미래에 대한 기대와 현재 생활을 긍정적으로 보는 주관적인 만족감이며 개인의 심리적, 환경적 요인에 영향을 받는 복합적인 감정이라고 정의할 수 있다.

정보활동은 정보의 필요성을 인식하여 다양한 경로로 자료를 수집한 후 필요 정보를 선별하여 획득함과 동시에 재사용이 가능하도록 가공하여 전달하는 정보검색과정이며(김용근, 유준성 2007), 특히 고령층의 정보활동은 사회적 네트워크 형성으로 정신적 건강을 유지시키는 장치로써 외로움을 완화하고 생활을 풍요롭게 한다고 설명할 수 있다(이금룡 2007; Karavidas, M et al. 2008; Ali Haydar et al. 2012). Sum et al.(2008)은 사이버상의 사회적 네트워크 형성은 신체적, 심리적 쇠퇴를 예방하거나 정신적 건강을 유지함으로써 성공적인 노화를 성취할 것이라 강조하였다. 고령층에게 삶의 만족감은 성공적인 노화의 지표라고 말할 수 있는 주관적인 안녕으로 외로움을 완화시키고 긍정적인 심리상태로 행복을 표현할 수 있는 정도라 할 수 있다(최인근 2007).

Havighurst(1963)는 활동이론(The Activity theory)을 통해 성공적인 노화가 가능하다고 주장하였다. 활동이론은 탈참여이론(Disengagement theory)<sup>2)</sup>과 반대되는 개념으로 신체적·정신적·사회적 활동 수준을 유지하고 발전시켜 탈참여를 피하게 하는 것으로, 성공적인 노년기를 경험하는 노인은 첫째, 지나온 삶을 만족하고, 둘째, 동년배와 비교했을 때 현재의 상황을 만족하며, 셋째, 긍정적인 미래를 내다보는 사람이라 규정하였다. 대다수의 고령층은 여가생활 혹은

사회활동으로 결핍으로 인한 외로움을 경감시켜 활동수준을 유지하거나 발전시키려고 하는데 이는 성공적 노화의 중요한 요소이며 만족감을 느끼는 상태와 동등하다고 설명되어진다(김봉화 2006b). 이러한 관점에서 고령층의 인터넷 기반의 정보활동은 사회적 상호작용과 잠재적인 친분형성으로 외로움을 완화시키고 삶의 만족을 도울 수 있는 장치로써 활용가능하다.

### 3. 연구 설계

#### 3.1 연구모형과 가설

본 연구의 목적인 고령층의 온라인 정보활동과 삶의 만족감을 파악하고자 <그림 3>과 같이 연구모형을 제시하였다. 연구변수로는 '정보활동수준', '정보활동시간', '정보기기활용수준', '삶의 만족감'이며, 이들 변수의 정의는 다음과 같다.

'정보활동수준'은 한국정보화진흥원(2013)에서 제시한 정보의 질적활용을 말하며 여가활동, 가사, 업무, 사회활동 등 개인용무를 위한 의사소통 장치로써 활용하는 정도를 말한다. Baake(1997)와 Moser(1999)는 필요한 정보를 탐색하고 선택하는 능력을 정보이용능력이라 하였다. 특히, DiMaggio and Hargittai(2001)는 정보요구를 충족시키기 위한 경제적 자원이자 인터넷을 효율적으로 사용하는 능력을 기술(Skill)이라 표현하며, 정보활동수준을 높이기 위해서는 '노하우(Know-how)'를 가지는 것은 중요하다고 설명하였다.

2) 고령층이 필연적으로 경험하는 것으로, 사회적 은퇴 후 공적 역할을 그만 둔 고령층이 사회적 활동을 벗어나 가족이나 친구들의 좁은 세계로 들어감으로써 다른 세대와 소통이 줄어들어가는 현상을 말함.

‘정보활용시간’은 한국정보화진흥원(2013)에서 제시한 정보의 양적활용을 말하며, 정보이용여부 및 이용시간을 뜻한다. Hargittai(2002)는 대부분의 이용자는 정보검색이나 생활을 영위하고자 인터넷을 이용하기 때문에 이용격차를 논의하기 위해서는 이용자의 활용수준(질적)과 활용시간(양적)에 따라 접근해야 한다고 주장하며, 이는 정보활용능력을 확장시키기 위한 가장 효율적인 방법이라 설명하였다.

‘정보기기활용수준’은 네트워크 환경에서 정보기기를 사용하는 능력을 말한다. 태블릿 PC와 스마트폰 등 혁신적인 기기의 등장으로 소위 모바일혁명의 시대를 맞이하여 정보습득, 업무, 여가활동을 해결하는 과정이 간소해짐에 따라 정보자원에 접근하는 기회와 활용능력을 ‘가진 자(have)’와 ‘갖지 못한 자(have not)’로 구분되어 이들 간의 경계선이 생긴다고 하였다(강월석, 김명숙, 고재욱 2013; 한세연, 장덕주 2009).

‘삶의 만족감’은 개인의 욕구를 충족시킴으로

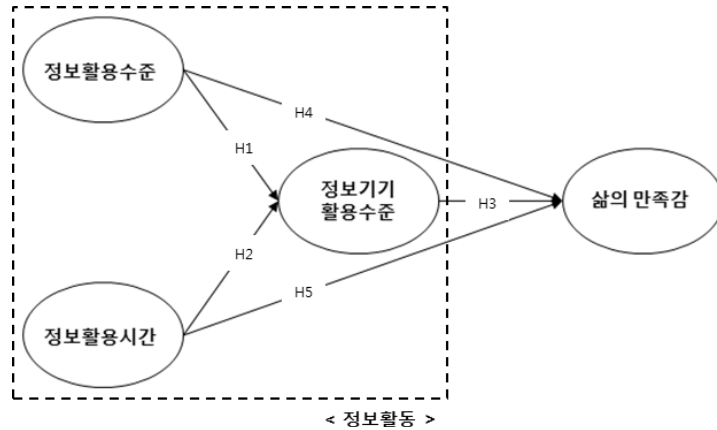
써 만족을 느끼고 자신에 대한 책임의식을 가지는 것이라 정의되며, 노후에 대한 만족과 목표달성으로 육체적·정신적 평온함을 갖는 정도로 설명할 수 있다. 또한 앞서 제시한바와 같이, 고령층의 정보활동은 사회적 고립감을 완화시키고 자신감을 향상시켜 삶의 만족도를 향상시킨다는 결과를 확인해 볼 수 있었으며 KT경제경영연구소(2011)는 스마트폰 사용 후 신속한 정보활동과 정보습득으로 다양한 여가활동과 사회참여를 실현시켜 삶의 만족도를 상승시켰다고 보고하였다. 본 연구에서는 행복감, 건강상태, 그리고 경제상태를 삶의 만족감을 측정하는 항목으로 설정하였다.

연구변수들을 요약·정리하면 <표 3>과 같다.

이들 변수 간의 인과관계를 동시에 분석하고자 <그림 3>과 같이 구조방정식으로 연구모형을 설정하였다. 연구모형에서 정보활용 수준과 정보활용 시간은 정보기기활용수준에 영향을 미치고 정보활용 수준, 정보활용 시간, 정보기

<표 3> 연구변수에 대한 조작적 정의

연구변수	측정항목	참고문헌
정보활용 수준	온라인 정보검색 활용수준	한국정보화진흥원(2013)
	온라인 커뮤니티 활용수준	Baake(1997)
	온라인 쇼핑 활용수준	Moser(1999)
	전자행정 활용수준	DiMaggio and Hargittai(2001)
정보활용 시간	온라인 커뮤니티 활용시간	한국정보화진흥원(2013) Hargittai(2002)
	전자행정 활용시간	
	온라인 정보검색 시간	
	온라인 쇼핑 시간	
정보기기 활용수준	스마트폰 활용수준	강월석, 김명숙, 고재욱(2013)
	휴대폰 활용수준	한세연, 장덕주(2009)
	컴퓨터 활용수준	DiMaggio and Hargittai(2001)
삶의 만족감	행복감	김봉화(2006)
	건강상태	KT경제경영연구소(2011)
	경제상태	Havighurst(1963)



<그림 3> 연구모형

기활용 수준은 삶의 만족감에 영향을 미치는 것으로 가정되었다.

이상에서 언급한 연구변수를 활용하여 고령층의 온라인 정보활동과 삶의 만족감을 분석하고자 다음과 같은 연구가설을 설정하였다.

- [가설 1] 고령층의 온라인 정보활용 수준은 정보기기활용 수준에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.
- [가설 2] 고령층의 온라인 정보활용 시간은 정보기기활용 수준에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.
- [가설 3] 고령층의 정보기기활용 수준은 삶의 만족감에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.
- [가설 4] 고령층의 온라인 정보활용 수준은 삶의 만족감에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.
- [가설 5] 고령층의 온라인 정보활용 시간은 삶의 만족감에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

### 3.2 자료수집방법

본 연구의 목적을 달성하기 위해 대구와 근교 지역의 노인복지관을 이용하는 만 60세 이상 고령층을 대상으로 설문지를 활용하여 주로 1:1 면대면 방법으로 진행하였다. 설문지는 크게 (1) 응답자정보-행복감, 건강상태, 경제상태 포함, (2) 정보기기 보유 실태, (3) 정보활동 목적, (4) 정보활용 수준, (5) 정보활용 시간, (6) 정보기기활용 수준으로 구성되었다. 노인복지관의 협조를 얻어 설문기간은 2013년 3월부터 4월 9일까지 총 15일간 진행되어 총 490부를 수집하였다.

## 4. 분석 결과

### 4.1 표본의 구성 및 특성

설문조사에서 수집한 490부의 응답지 중 불성실한 응답지를 제외한 총 341부를 SPSS 19



(Statistical Package for Social Science)를 이용하여 기술적 통계를 분석하였고, 이들의 인구통계학적 특성은 <표 4>와 같다.

응답자의 특성을 살펴보면 성별은 남성 145명, 여성 196명으로 남성보다 여성이 많았으며 연령대별로 살펴보면, 80세 이상이 37명으로 가장 적었으며 70대가 198명으로 가장 많았다.

학력은 전반적으로 '초등졸 이하', '중졸', '고졸', '대졸' 순서로 나타났다. 연령대별로 살펴보면, '중졸' 출신이 가장 많이 포진된 60대를 제외한 모든 연령층은 '초등졸 이하'가 많은 것으로 조사되었다.

경제상황은 '중', '중하', '하', '중상', '상' 순서로 나타났으며 전 연령대에서 '중'을 가장 많이 선택하였다.

건강상태는 '건강', '보통', '나쁨', '매우 건강', '매우 나쁨' 순서로 나타났으며 연령대별로 살펴보면, '보통'을 가장 많이 선택한 60대를 제외한 모든 연령층은 '건강'을 주로 선택하였다.

마지막으로 응답자의 거주 지역은 '중소도시', '광역시', '군' 단위 지역 순으로 나타났으며, 60대는 '광역시'에 주로 거주하는 것으로 조사되었고, 다른 연령층은 주로 '중소도시'에 거주하는 것으로 나타났다.

<표 4> 연구대상자의 인구통계학적 분석

(단위: 명)

구분		연령			총 인원수
		60대	70대	80세 이상	
성별	남	32	88	25	145
	여	74	110	12	196
연령대별 인원수		106	198	37	341
학력	초등졸 이하	24	73	17	114
	중졸	34	65	8	107
	고졸	31	44	9	84
	대졸 이상	17	16	3	36
경제 상황	하	12	32	10	54
	중하	20	41	10	71
	중	62	114	14	190
	중상	10	9	3	22
	상	2	2	-	4
건강 상태	매우 나쁨	3	3	2	8
	나쁨	24	45	4	73
	보통	39	60	8	107
	건강	36	77	21	134
	매우 건강	4	13	2	19
거주 지역	광역시	55	60	5	120
	중소도시	27	89	17	133
	군	24	49	15	88

## 4.2 연구모형 검증

### 4.2.1 타당성 및 신뢰성 검증

타당성(Validity)은 측정하고자 하는 개념을 정확하게 측정하였는지를 나타내는 개념으로써 연구모형의 설명력을 높이고자 탐색적 요인분석을 통해 측정 변수 중 공통 요인을 묶어 연구 변수의 동일구성개념을 측정하였다. 주성분분석을 통해 상관계수가 높은 변수들을 조합하여 베리맥스(Varimax) 직교회전 하였고 요인의 수는 아이겐 값(Eigen value) 1을 기준으로 결정하였다. <표 5>에서 제시하는 바와 같이, 적재부하량(Factor loading)이 ±0.5 이상으로 도출되어 변수 간의 상관관계가 보인다고 해석할 수

있다.

신뢰성(Reliability)은 동일 개념을 독립된 측정방법으로 분석할 때, 측정결과가 일관성 있고 정확하게 나타나야 한다는 것을 뜻하며 일반적으로 요인분석으로 추출된 요인들 간의 일관성을 확인할 때 신뢰도 분석을 활용한다. 크론바흐 α(Cronbach's α)는 내적 일관성(Internal consistency)을 측정할 때 가장 많이 활용하는 것으로 신뢰도 계수가 0.7 이상은 바람직하며, 0.8 - 0.9 값은 신뢰도가 높다고 해석 될 수 있다. 반면, '삶의 만족감' 항목의 신뢰도 계수는 이보다 낮은 결과를 보였으나 구조방정식의 Model Fit이 권장값 이상으로 나타나 본 연구에서는 채택하였다(<표 6> 참조).

<표 5> 요인분석 및 신뢰성 분석 결과

		요인				Cronbach's α
		1	2	3	4	
정보활용 수준	정보검색	.864	.002	-.048	.041	0.78
	커뮤니티	.756	.046	.062	.031	
	쇼핑	.724	.208	-.023	.007	
	전자행정	.723	.299	-.039	-.077	
정보활용 시간	커뮤니티	.097	.795	-.038	-.055	0.72
	전자행정	-.001	.767	.012	.005	
	정보검색	.192	.701	.043	.012	
	쇼핑	.187	.690	-.008	.073	
정보기기 활용수준	스마트폰	-.048	-.061	.809	.128	0.75
	휴대폰	.010	.004	.808	-.031	
	컴퓨터	.000	.058	.789	.153	
삶의 만족감	행복감	-.003	.019	.143	.796	0.49
	건강상태	-.032	-.032	-.109	.716	
	경제상태	.056	.046	.264	.556	
아이겐 값(Eigen value)		3.14	2.25	1.64	1.31	
% 분산		22.47	16.07	11.70	9.33	

요인추출 방법: 주성분 분석

회전 방법: Kaiser 정규화가 있는 베리맥스

〈표 6〉 연구모형의 적합도

지표	적합도	권장값
$\chi^2/df$	1.277 ( $\chi^2 = 90.647, df = 71$ )	<3
RMSEA	0.051	<.1
CFI	0.957	>.9

〈표 7〉 공분산행렬(Covariances matrix)

	경로계수	t값	P
정보활용수준 ↔ 정보활용시간	0.11***	6.557	***

#### 4.2.2 모형적합도 검증

본 연구에서는 SPSS와 연동이 가능하며 공분산행렬분석이 가능하다는 특징을 가진 SPSS Amos 20(Statistical Package for Social Science Amos)을 이용하여 구조방정식모형을 분석하였다. 먼저, 제시한 연구모형의 적합성을 검증하고자 공분산구조분석(Covariance structure analysis)을 진행하였다. 적합성을 판단하기 위한 절대적인 기준은 없으나 Chi-Square 통계량이 표본의 크기나 관찰변수에 민감하므로, 최적상태를 도출하기 위해 몇 개의 적합도 지수를 참고하여 평가해야 한다. 따라서  $\chi^2/df$ , 모형의 전반적 적합도 중 RMSEA와 증분 적합지수 중 CFI를 조사하였으며, 복잡한 모형이 아니므로 간명적합지수는 서술하지 않았다. 〈표 6〉에 제시된 바와 같이 평가지수들이 권장값을 만족하고 있으므로 연구모형이 적합하다 설명할 수 있다.

일반적으로 구조방정식은 설정한 연구모형이 가능한 한 많은 분산을 설명할 수 있는지 확인하기 위해 공분산행렬 분석을 실시하는데, 〈표 7〉과 같이 유의수준 0.001에서 경로계수가

0.11로 정적(+)인 영향관계를 나타내어 두 변수 중 하나의 값이 상승하면 다른 값도 상승할 것이라고 해석될 수 있다.

#### 4.3 가설 검증결과

먼저, “고령층의 온라인 정보활용 수준은 정보기기활용 수준에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.”라고 가정한 [H1]의 경로계수는 유의수준 0.05에서 0.717로 나타나 이 연구가설은 채택되었으며, “고령층의 온라인 정보활용 시간은 정보기기활용 수준에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.”라고 가정한 [H2]의 경로계수 역시 유의수준 0.05에서 0.508로 도출되어 연구가설은 채택되었다. 마찬가지로 정보기기활용 수준이 삶의 만족감에 미치는 경로계수는 유의수준 0.05에서 0.178로 나타나 [H3] 역시 채택되었다. 반면, “고령층의 온라인 정보활용 수준은 삶의 만족감에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.”라고 가정한 연구가설 [H4]와 “고령층의 온라인 정보활용 시간은 삶의 만족감에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.”라고 가정한 [H5]의 경로계수는 통계적으로

유의미한 수준을 나타내지 않아 기각되었다.

고령층의 온라인 정보활동과 삶의 만족감 간의 영향관계를 분석한 결과를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 온라인 정보활용 수준은 정보기기활용 수준에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 온라인 활동과 정보콘텐츠 이용 경험이 많은 이용자는 정보기기를 이용하는데 부담감을 덜 느낀다고 해석할 수 있다.

둘째, 온라인 정보활용 시간은 정보기기활용 수준에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 고령층은 은퇴 후에 비교적 많은 시간적 여유를 확보 하고 있음에도 노후를 즐기고 안정된 생활을 위한 장치가 마련되어있지 않다는 점에서 이들의 정보화 경험은 유익한 노후생활을 위한 필수적 요소가 될 것이다.

셋째, 정보기기활용 수준은 고령층의 삶의 만족감에 긍정적 영향을 미치는 것으로 나타났다. 인터넷 이용은 컴퓨터이용 수준을 높이고 사회적 네트워크 형성을 가능하게 한다. 이는 고령층의 외로움을 완화시켜 생활만족도의 향상을 돕는다는 점에서 컴퓨터의 중요성은 점점 중요해지고 있다(Bilt-Cohen et al. 2004). 강월석, 김명숙, 고재욱(2013)의 연구에서도 스마트폰 이용 수준은 이용성과 보다 삶의 만족감에 직접적인 영향을 미치는 더 중요한 변수라고 나타났

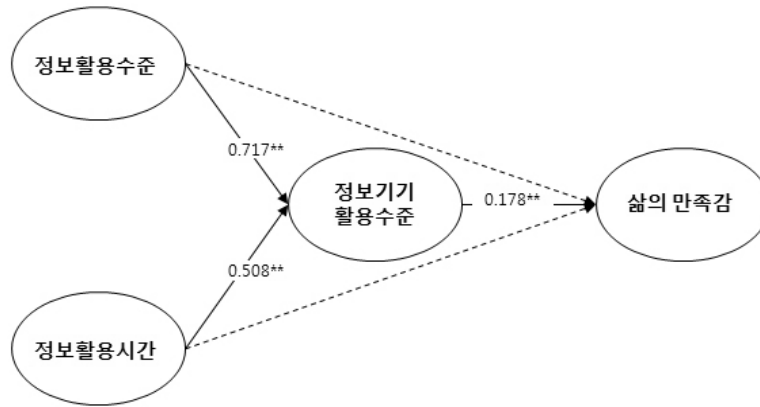
으며 스마트폰 이용은 공간의 제약 없이 자신이 취미생활을 즐기는 것을 가능하게 하고 생활전반에 걸쳐 편리성을 제공한다고 설명하였다.

넷째, 온라인 정보활용 수준은 삶의 만족감에는 직접적인 영향을 미치지 않는 것으로 파악되었다. 유사한 연구에서, 유용식 손호중(2010)은 인터넷이 고령층의 고독감을 완화시킬 것이라는 가설로 분석을 진행하였지만, 오히려 인터넷활용 동기로서 고독감을 설명하였다. 즉, 편리한 응용도구 활용과 다양한 정보콘텐츠의 접근을 가능하게 하는 인터넷 활용은 자존감을 회복시키는 요소로서 삶의 만족감 향상에 도움이 될 것이다.

다섯째, 온라인 정보활용 시간은 삶의 만족감에는 직접적인 영향을 미치지 않는 것으로 파악되었다. 김봉화(2006b)의 연구에도 고령층의 정보활용 능력이 삶의 만족감과 관련이 있는 것으로 분석되었으나 이 역시 영향정도는 높지 않았다. 이는 비교적 고령층의 정보활용 능력이 높지 않은 것이 그 이유라 사료된다. 그러나 많은 연구에서 확인하였듯, 은퇴 후 배우자와 사별을 경험하고 사회관계의 축소로 고독감을 겪는 고령층들이 정보활용 능력을 향상시킨다면 여가활동 결핍으로 인한 고립감을 완화시켜 긍정적인 미래를 내다보게 하며 성공적인 노화를 도울 것이라 예상된다(〈표 8〉 참조).

〈표 8〉 연구가설 검증결과

가 설		경로계수	t값	P	검정결과
H1	정보활용수준 ⇒ 정보기기활용수준	0.717**	2.361	0.018	채택
H2	정보활용시간 ⇒ 정보기기활용수준	0.508**	2.842	0.004	채택
H3	정보기기활용수준 ⇒ 삶의 만족감	0.178**	2.987	0.003	채택
H4	정보활용수준 ⇒ 삶의 만족감	0.124	1.135	0.256	기각
H5	정보활용시간 ⇒ 삶의 만족감	-0.075	-0.503	-0.503	기각



〈그림 4〉 연구가설의 경로분석 결과

가설검증 결과를 바탕으로 도출된 본 연구의 경로분석결과는 〈그림 4〉와 같다.

### 5. 결론 및 제언

본 연구의 목적은 고령층의 온라인 정보활동이 삶의 만족감에 미치는 영향관계를 분석하는 것이었다. 이를 위해 대구와 근교지역에 거주하는 만60세 이상 고령층 341명의 설문 데이터를 구조방정식으로 분석하였다.

본 연구는 응답자의 특정 연령층(70대)의 과대 표집, 지역적 제한, 연구모형에서 제한적인 변수설정 등으로 연구결과를 일반화하기에는 다소 한계가 있지만, 연구결과를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 고령층의 온라인 정보활용 수준과 온라인 정보활용 시간은 각각 정보기기활용 수준에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다.

둘째, 고령층은 정보기기를 활용하는 수준이 높을수록 자신의 삶의 만족감에 긍정적 영향을 미치는 것으로 나타났다.

셋째, 고령층의 온라인 정보활용 수준과 온라인 정보활용 시간은 그들의 삶의 만족감에는 직접적인 영향은 미치지 않았다. 이는 고령층이 다른 세대에 비해 인터넷활용이 익숙하지 않아 정보활용의 정도가 낮은 것이 그 이유라고 해석할 수 있다. 따라서 이들을 위한 지속적인 정보화 교육과 맞춤형 서비스를 개발하여 온라인 정보활동 참여를 유도한다면 그들의 삶의 만족감을 높이는데 도움이 될 것이다.

연구의 결과가 앞으로 이 분야에 대한 보다 구체적인 연구를 진행하는데 토대가 되길 기대하며, 아울러 정부 차원에서 고령층의 삶의 만족감을 향상시키기 위한 정보복지 정책 방향 설정에도 기초적인 자료로 활용되어지길 기대해 본다.

## 참 고 문 헌

- [1] 강월석, 김명숙, 고재욱. 2013. 스마트폰 정보 활용과 이용성도가 노인의 삶의 만족도에 미치는 영향. 『한국노년학』, 33(1): 199-214.
- [2] 강정민, 김선재, 이인성, 김진우. 2009. 노인의 Quality of Life 향상을 위한 Social Network Service 연구. 『한국 HCI 학회 학술대회』, 799-810.
- [3] 김봉화. 2006a. 『정보활용이 노인의 삶의 만족에 미치는 영향에 관한 연구』. 박사학위논문, 상명대학교 대학원 사회복지학과.
- [4] 김봉화. 2006b. 노인의 정보활용, 적응기제 및 삶의 만족도간의 구조방정식 분석. 『노인복지연구』, 33: 225-256.
- [5] 김선호. 2003. 공공도서관의 노인용 인터페이스 디자인에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 34(3): 111-124.
- [6] 김수영. 2000. 노인을 위한 인터넷 정보활용 활성화 방안. 『노인복지연구』, 8: 61-93.
- [7] 김용근, 유준성. 2007. WWW 검색을 위한 정보활동 모델 연구. 『기초조형학연구』, 8(4): 187-195.
- [8] 김주현. 2009. 연령주의 관점을 통한 노년의 이해. 『사회와 역사』, 82: 361-391.
- [9] 박영미. 2004. 정보복지를 위한 정보격차해소정책에 대한 분석. 『정책분석평가학회보』, 14(2): 119-141.
- [10] 서명교. 2009. 『고령층의 정보화 수준이 노인생활 만족에 미치는 영향: 부산의 일부지역 노인들을 중심으로』. 석사학위논문, 연세대학교 대학원 보건정보관리학과.
- [11] 유용식, 손호중. 2012. 인터넷활용과 노인의 삶의 질과의 관계. 『한국콘텐츠학회』, 12(4): 235-244.
- [12] 이금룡. 2007. 정보화교육을 통한 인터넷 활용이 노년기 적응과정에 미치는 영향에 대한 탐색적 연구. 『노인복지연구』, 37(단일호): 7-30.
- [13] 장혜란. 2002. 노인들을 위한 인터넷기반 정보서비스 구축에 관한 연구. 『정보관리학회지』, 19(4): 185-208.
- [14] 최인근. 2007. 『노인의 여가활동 유형에 따른 생활만족에 관한 연구』. 박사학위논문, 국제신학대학교 대학원.
- [15] 최성모. 1998. 『정보사회와 정보화 정책』. 서울: 나남출판.
- [16] 통계청. [online] [cited 2014. 1. 3.]  
<[http://www.index.go.kr/egams/stts/jsp/potal/stts/PO\\_STTS\\_IdxMain.jsp?idx\\_cd=1010&bbs=INDX\\_001](http://www.index.go.kr/egams/stts/jsp/potal/stts/PO_STTS_IdxMain.jsp?idx_cd=1010&bbs=INDX_001)>
- [17] 한국인터넷진흥원. [online]. [cited 2014. 1. 3.]  
<<http://isis.kisa.or.kr/sub02/?pageId=020200#>>

- [18] KT경제경영연구소. 2011. 『스마트폰 시대의 모바일 디바이드』. [서울]: 동연연구소.
- [19] 한세억, 장덕주. 2009. 정보격차 해소정책의 가치와 전망: 균형과 통합의 정보사회. 『한국정책학회 동계학술대회발표자료』, 259-277.
- [20] 한국정보화진흥원. 『2013 국가정보화백서』. [서울]: 동기관.
- [21] Asla, T., Williamson, K. and Mills, J. 2006. "The role of information in successful aging: The case for a research focus on the oldest old." *Library & information science research*, 28(1): 49-63.
- [22] Baake, D. 1997. *Medienpädagogik*. Munchen: Thbingen.
- [23] Blit-Cohen, E. and Howard Litwin, 2004. "Elder participation in cyberspace: A qualitative analysis of Israeli retirees." *Journal of Aging Studies*, 18(4): 385-398.
- [24] Brice, H. 1998. "User Satisfaction with Information Seeking on the Internet." *Journal of American Society for Information Science*, 49(6): 541-556.
- [25] Bruce, H. 1998. "User Satisfaction with Information Seeking on the Internet." *Journal of the American Society for Information Science*, 49(6), 541-556.
- [26] DiMaggio, P. and Hargittai, E. 2001. "From the 'digital divide' to 'digital inequality': Studying Internet use as penetration increases." *Princeton University Center for Arts and Cultural Policy Studies, Working Paper Series number*, 15.
- [27] Freese, J., Rivash, S. and Hargittai, E. 2006. "Cognitive ability and Internet use among older adults." *Poetics*, 34: 236-249.
- [28] Hargittai, E. 2002 "Second-level Digital Divide: Differences in People' Online Skills." *First Monday*, 7(4). [online] [cited 2014. 3. 15.]  
 <[http://www.firstmonday.org/issues/issue7\\_4/hargittai](http://www.firstmonday.org/issues/issue7_4/hargittai)>
- [29] Havighurst, R. 1963. *Processes of aging*. New York: Atherton.
- [30] Havighurst, R. 1961. "Successful aging." *Gerontologist*, 1(1): 8-13.
- [31] Karavidas, M. et al. 20005. "The effects of computers on older adult users." *Computers in Human Behavior*, 21(4): 697-711.
- [32] Neugarten, Bernice L., Havighurst, Robert J. and Tobin, Sheldon S. 1961. "The measurement of life satisfaction." *Journal of gerontology*, 62(2): 134-143.
- [33] Moser, H. 1999. Einführung in die Medienpädagogik: Aufwachsen im Medienzeitalter. *Lektorat: Stefanie laux*.
- [34] Phang, Chee Wei et al. 2006. "Senior citizens' acceptance of information systems: A study in the context of e-government services." *Engineering Management, IEEE Transactions on*, 53(4): 555-569.

- [35] Selwyn, N., Gorard, S., Furlong, J. and Madden, L. 2003. "Older adults' use of information and communications technology in everyday life." *Aging & Society*, 23: 561-582.
- [36] Şar, Ali Haydar et al. 2012. "Is the Internet Use an Effective Method to Cope With Elderly Loneliness and Decrease Loneliness Symptom?" *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 55: 1053-1059.
- [37] Sum, S. et al. 2008. "Internet use and loneliness in older adults." *Cyber Psychology & Behavior*, 11(2): 208-211.
- [38] White, H. 2002. "A randomized controlled trial of the psychosocial impact of providing internet training and access to older adults." *Journal of Aging & Mental Health*, 6(3): 213-221.
- [39] Wright, K. 2000. "Computer mediated social support, older adults, and coping." *Journal of Communication*, 50(3): 100-118.

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- [1] Kang, Wolsuk, Kim, Myeong and Ko, Jea Ug. 2013. "Effects of the Smartphone Information Use and Performance on Life Satisfaction among the Elderly." *Journal of the Korean Gerontological Society*, 33(1): 199-214.
- [2] Kang, Jungmin, Kim, Sunjae, Lee, Inseong and Kim, Jinwoo. 2009. "Social Network Service Research for Quality of Life of Older Adults: Comparing Old and Young adults Using Qualitative and Quantitative Analysis." *HCI KOREA Conference*, 799-810.
- [3] Kim, Bong Wha. 2006a. *The Study on the Effect of Use Information Technology on Life-Satisfaction of the Elderly*. Ph.D. diss., Sangmyung University.
- [4] Kim, Bong Wha. 2006b. "The Analysis on the Structural Equation Modeling among Information Literacy, Adjustment Mechanism and Life Satisfaction for Elderly." *Journal of Welfare for the Aged*, 33: 225-256.
- [5] Kim, Sun-Ho. 2003. "A Study on the Interface Design of the Public Library for the Elderly." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 34(3): 111-124
- [6] Kim, Soo-Young. 2000. "Strategies for Enhancing the Accessibility of Internet of the Aged." *Journal of Welfare for the Aged*, 8: 61-93.
- [7] Kim, Yong Geun and Yoon, Joon Sung. 2007. "A Linguistic Information Behaviour Model for WWW." *Korean Society of Basic Design & Art*, 8(4): 187-195.



- [8] Kim, Ju-Hyun. 2009. "The Change in the Status of Older People in Korea in Terms of Ageism." *Society and History*, 82: 361-391.
- [9] Park, Young-Mi. 2004 "An Evaluation on Bridging the Digital Divide for Information Welfare - An Equity of Access to Information." *Korean journal of policy analysis and evaluation*, 14(2): 119-141.
- [10] Suh, Myung Gyo. 2009. *The influence of the aged group's informatization level on the elderly life satisfaction: focused on the aged living in Busan*. M.A. thesis, Yonsei University.
- [11] Yoo, Yong-Shik and Son, Ho-Jung. 2012. "Research on Relationships between Internet Use and the Elderly's Life Quality." *The Korea Contents Society*, 12(4): 235-244.
- [12] Lee, Geum Young. 2007 "An Exploratory Study on the Effects of Internet Use on the Adaptation Process in Later Life." *Journal of Welfare for the Aged*, 37: 7-30.
- [13] Chang, Hye-Rhan. 2002. "A Study on the Development of Internet-Based Information Services for the Older Adults." *Journal of the Korean Society for Information Management*, 19(4): 185-208.
- [14] Choi, In-Keun. 2007. *A study on life satisfaction according to the old's leisure activity type*. Ph.D. diss., Kukje Theological University and Seminary
- [15] Choi, SungMo. 1998. *Handbook of information & communication policy*. Seoul: Nanam.
- [16] Statistics Korea. [online] [cited 2014. 1. 3.]  
 <[http://www.index.go.kr/egams/stts/jsp/potal/stts/PO\\_STTS\\_IdxMain.jsp?idx\\_cd=1010&bbs=INDX\\_001](http://www.index.go.kr/egams/stts/jsp/potal/stts/PO_STTS_IdxMain.jsp?idx_cd=1010&bbs=INDX_001)>
- [17] Korea Internet & Security Agency. [online] [cited 2014. 1. 3.]  
 <<http://isis.kisa.or.kr/sub02/?pageId=020200#>>
- [18] DIGIECO, KT. 2011. *Mobile Divide in Smart-phone Age*. Seoul: KT.
- [19] Han, Seag and Jang, Duck Joo. 2009. "Value and Perspective of Bridging Policy of Digital Divide: Balance and Integration of Information Society." *Proceeding of The Korean Association for Policy Studies*, 2009(4): 259-277.
- [20] National Information Society Agency. *2013 National Informatization White Paper*. Seoul: National Information Society Agency.

