

청주시 공공도서관 제2차 중·장기 종합발전계획 수립 및 추진에 관한 고찰*

A Research on the Formulation and Execution of the 2nd Medium- and Long-Term Development Plan for Public Libraries in Cheongju City

곽 동 철 (Dong-Chul Kwack)**

목 차

- | | |
|-----------------------------|----------------------------|
| 1. 서론 | 3. 청주시 도서관 환경 변화 추이 분석 |
| 2. 청주시 공공도서관 제1차 계획의 성과와 한계 | 4. 청주시 공공도서관 제2차 계획과 추진 현황 |
| | 5. 제언 및 결론 |

초 록

국내 지자체들은 경쟁적으로 공공도서관 건립과 운영에 많은 관심을 갖고 다양한 사업을 추진해오고 있다. 그 일환으로 최근 각 지자체마다 외부 전문기관에 연구용역을 의뢰하여 도출된 결과를 바탕으로 자체 현황을 고려한 공공도서관 중·장기 발전계획을 수립하여 시행하는 곳이 늘어나고 있다. 청주시는 2011년에 제1차 계획(2012~2016)을, 2016년에 “제2차 청주시 도서관 중·장기 종합발전계획 (2017~2021)”을 수립하여 시행해오고 있다. 이 연구는 청주시의 제2차 계획에 대한 중간 점검 성격으로, 2차 계획의 수립 내용과 현안 등을 분석하여 계획 대비 목표 달성에 도움을 주는 것을 목적으로 하였다. 이러한 연구 목적을 달성하기 위해, 첫째, 청주시 공공도서관 제1차 계획의 성과와 한계를 파악하였다. 둘째, 청주시 공공도서관 문화 환경 변화 추이를 분석하였다. 셋째, 청주시 공공도서관 제2차 계획의 추진 전략과 운영 성과를 살펴보았다. 특히 이 연구는 청주시 공공도서관 발전의 핵심요소인 조직체계 확충과 전문 인력 충원 및 예산지원 확대라는 측면에 중점을 두고 고찰하였다.

ABSTRACT

Many local governments in Korea have competitively shown great interests in establishing and operating public libraries and carried out various projects. With this, an increasing number of local governments have recently established and implemented medium- and long-term development plans for their public libraries, based mostly on the findings from researches committed to the outside experts. Cheongju City has formulated the First Medium- and Long-Term Development Plan for Public Libraries in Cheongju City (2012-2016) in 2011 and the Second Plan (2017-2021) in 2016. The goal of this study is to help accomplish the planned goals of the Second Plan by conducting an interim check on the current state of execution and content of the Second Plan. To reach the research goals, first, we identified the outcome and limitations of the First Plan, as previously carried out. Second, we analyzed the trend in the change of the cultural environments of public libraries in Cheongju City. Third and lastly, we reviewed the promotion strategy and operation outcome of the Second Plan. In particular, this study focused on the expansion of an organizational structure, the reinforcement of professional workforce, and the increase in budgetary support as the core elements required for developing public libraries in Cheongju City.

키워드: 공공도서관, 도서관정책, 도서관경영, 도서관건축

Public Library, Library Policy, Library Management, Library Building

* 이 논문은 2019학년도 청주대학교가 지원하는 연구년으로 연구되었음.

** 청주대학교 문헌정보학과 교수(kwackdc@hanmail.net / ISNI 0000 0000 2759 759X)

논문접수일자: 2020년 1월 15일 최초심사일자: 2020년 2월 3일 게재확정일자: 2020년 2월 5일

한국문헌정보학회지, 54(1): 5-27, 2020. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2020.54.1.005>

1. 서론

청주시는 2011년 청주시립도서관이 주도하여 수립한 제1차 「청주시 도서관 중·장기 발전계획」에 근거하여 지역의 공공도서관 건립 및 운영 사업을 시행하였으며, 이어서 2016년 제2차 「청주시 도서관 중·장기 발전계획」을 수립하여 추진하고 있다. 지금까지 기초지방자치단체(이하부터 '지방자치단체'는 '지자체'로 기술함) 차원에서 도서관 중·장기 발전계획을 연속해서 외부 전문기관에 연구용역을 의뢰하여 수립한 곳은 청주시와 천안시 정도일 것으로 여겨진다. 2011년 당시 청주시의 도서관 인프라는 인구 661,793명에 공공도서관 5개관, 작은도서관 40관이 운영 중이었고, 운영인력 43명, 장서구입비 4억6천5백89만원, 이용자수 1,741,392명 등으로 비슷한 규모의 지자체와 비교하여 도서관 수와 운영인력 규모에서 취약한 조건을 지니고 있었다. 그 당시 교육청 소속 공공도서관을 제외하면 청주시는 2003년 청주시립정보도서관(현재 '청주시립도서관'으로 명칭 변경)이 개관되기 전까지는 시립공공도서관이 1개관도 없는 전국 유일의 도청 소재지였다.

지난 2012년 6월 실시된 청주시와 청원군의 통합에 대한 찬반 주민투표에서 79%의 압도적 지지로 2014년 7월 통합 청주시가 출범하였다. 청주시는 통합 이전부터 제1차 청주시 도서관 중·장기 발전계획을 수립하여 추진 중이었으므로, 새로운 정책 환경에 따라 확장된 도서관 발전전략의 수립이 불가피한 상황을 맞게 되었다. 특히 통합으로 확장된 청주시 전역에 대한 도서관 서비스 수요 분석과 신규로 도서관을 건립하거나 시설을 재배치할 필요성이 발생하였

다. 또한 지식정보문화 소비의 변화양상과 응용기술의 발전 등을 고려하여 최신의 도서관 서비스를 제공하기 위한 추진전략에 대한 정비가 요청되었다. 즉, 통합 청주시는 도시지역과 농촌 지역의 통합으로 발생한 지역 내 불균형을 시정하고, 시민 모두에게 고른 도서관 서비스 혜택을 제공하기 위해 권역별 도서관 건립 수요 및 특성화 수요 분석을 통한 합리적인 도서관 서비스 인프라체계 구축과 함께 도서관의 운영을 위한 시스템의 적정성 분석, 전문 인력의 확보계획에 대한 재검토가 필요하였다.

이와 함께 2012년부터 2016까지 추진되었던 제1차 발전계획이 종료됨으로써, 그동안 제기되었던 세부 추진과제에 대한 평가분석과 함께 새로운 중·장기 발전계획의 수립을 위해, 제1차 발전계획의 성과와 문제점 및 개선방안에 대한 분석 평가와 함께 그동안 변화된 정책 환경을 수립할 수 있는 전향적인 발전계획의 재정립이 요망되었다. 그 결과 2016년 11월에 「제2차 청주시 도서관 중·장기 종합발전계획」이 제1차 성격의 「청주시 도서관 중·장기 발전계획」을 바탕으로, 「공공도서관 건립 운영 매뉴얼」(도서관정보정책위원회 2013), 「제2차 도서관발전종합계획」(도서관정보정책위원회 2014), 「한국도서관기준」(한국도서관협회 2013), 「주요업무계획」(청주시평생학습본부 2016) 등을 참조하여 수립되었으며, 현재 이를 바탕으로 세부적인 사업들이 추진되고 있다.

따라서 이 연구에서는 「제2차 청주시 도서관 중·장기 종합발전계획」 수립 이후에 발표된 국가 차원의 계획인 「제3차 도서관발전종합계획」(도서관정보정책위원회 2019)과 함께, 지자체 차원에서 발표된 최근 연구결과들을 참조하여 최

근까지 그 추진현황을 살펴보고 개선 방안을 제시하고자 시도하였다. 이 연구에서 참조한 지자체 관련 자료로 「2025년 천안시 도서관 장기종합발전계획」(천안시 2016), 「서울특별시교육청 공공도서관 발전방안 정책연구」(동 교육청 교육연구정보원 2017), 「충청남도 공공도서관 미래 정책개발 연구」(충청남도 2018), 「김포시 도서관 중·장기 발전계획 수립 연구」(김포시 2019), 「제1차 진천군 도서관 발전 및 독서문화 진흥 종합계획 수립」(진천군 2019), 「충청북도 지역 교육문화 복합공간(도서관) 조성방안 연구용역」(충청북도교육청 2019), 「교육문화관(도서관) 운영 활성화를 위한 중·장기 발전계획」(강원도교육청 2019) 등이 있다. 이 외에도 최근 발표된 연구논문들로서 “청주시 공공도서관 중·장기 발전 계획 수립에 관한 고찰”(곽동철a 2012), “공공도서관 행정체계 일원화에 대한 고찰”(곽동철b 2016), “대전지역 공공도서관 운영현황과 발전과제”(윤혜영 2019), “공공도서관 발전방안에 관한 연구”(장우권, 박성우, 여진원 2014) 등이 있다.

특히, 이 연구에서는 필자가 연구책임자를 맡아 제1차 계획에 이어서 수행한 제2차 청주시 도서관 중·장기 종합발전계획에 대한 중간 점검 성격으로, 2차 계획의 수립 내용과 함께 현안 등을 분석하여 계획 대비 목표 달성에 도움을 주고자 하는 데 연구의 목적을 두었다. 이러한 연구 목적을 달성하기 위해, 첫째, 우선 청주시 공공도서관 제1차 계획의 성과와 한계를 파악하였다. 둘째, 청주시 공공도서관의 문화 환경 변화 추이를 분석하였다. 셋째, 청주시 공공도서관 제2차 계획과 추진현황을 살펴보았다. 특히 이 연구에서는 도서관의 조직체계 확충과 전

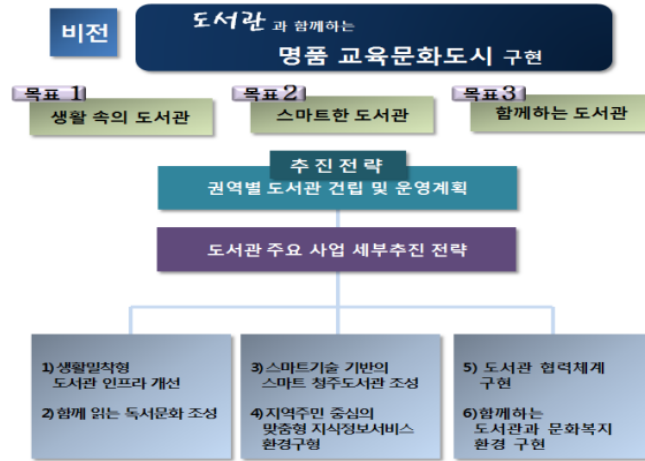
문 인력 충원 및 예산지원 확대라는 측면에 중점을 두고 고찰하였다.

2. 청주시 공공도서관 제1차 계획의 성과와 한계

지난 2011년도 제시된 제1차 「청주시 도서관 중·장기 발전계획」은 기초지자체인 청주시 차원에서 수립한 기초연구였다. 청주시 도서관발전계획은 공공도서관 사업의 정책 당사자인 기초지자체의 도서관사업에 대한 책무를 명확히 하고, 2012년부터 2016년까지의 세부 추진과제에 대한 기본방향을 제시함으로써, 정책의 효율성을 확보할 수 있었다는 점에서 유용한 계획이었다. 즉, 제1차 계획은 민선 5기 청주시의 시정 방향으로 제시되었던 “미래의 희망이 자라는 교육문화도시”에 부응하여 도서관 사업의 비전을 “도서관과 함께하는 명품교육문화도시 구현”으로 설정하고, 생활 속의 도서관과 스마트한 도서관, 함께하는 도서관을 목표로 6가지의 세부추진 전략을 <그림 1>과 같이 제시하였다(청주시립도서관 2011, 132).

‘제1차 청주시 도서관 중장기 발전계획’에서 제시되었던 세부 추진전략의 과제별 성과를 확인하기 위하여, 청주시립도서관에서 작성한 ‘2016년 주요 업무계획’의 추진 내역과 도서관 홈페이지에서 구현되고 있는 관련 사업의 내용을 정리해 봄으로써, 지난 1차 발전계획의 성과를 요약하면 <표 1>과 같다(청주시 2016b, 6-7).

2011년 수립된 제1차 「청주시 도서관 중·장기 발전계획」은 청주시와 청원군의 통합 이전의 도서관발전계획으로서 정책적 한계를 지



〈그림 1〉 청주시 도서관 중·장기 발전계획의 비전 및 목표

〈표 1〉 청주시 1차 도서관 중·장기 발전계획의 성과

세부사업	추진과제	성과
1) 생활밀착형 도서관 인프라 개선	<ul style="list-style-type: none"> • 시설 및 인력개선 • 정보소외계층 위한 인프라개선 	<ul style="list-style-type: none"> - 청주시립도서관 12개관: '16년 오창호수관, 강내관 개관 - 금천, 가경지역 신관 건립 추진 - 시각장애인 열람실 시설장비 확충 - '책나라 서비스' 실시 - '책바다 서비스' 실시
2) 함께 책 읽는 독서문화 조성	<ul style="list-style-type: none"> • '책 읽는 청주' 독서문화진흥 • 어린이서비스 프로그램 확대 • 독서문화프로그램 운영 활성화 • 도서관자원봉사 체제 확립 	<ul style="list-style-type: none"> - '11~'15 '책 읽는 청주' 시민독서운동 선포식 및 토크콘서트, 토론회 및 북카페 운영 - 취약전독서회, 어린이독서회, 방학특강 운영 - 인문고전강좌 개설, 정부 인문학사업 유지 - '찾아가는 북스타트' 실시, 책꾸러미 배부 - 도서관주간, 성인독서회, 독서교실 운영 - 홈페이지 자원봉사 1365신청 코너 신설
3) 스마트기술 기반의 스마트 청주도서관 조성	<ul style="list-style-type: none"> • 통합도서관 홈페이지 구축 • 도서관리 및 대출반납 통합시스템 구축 • 스마트폰앱서비스 개발 	<ul style="list-style-type: none"> - 청주시립도서관, 청주오송도서관 통합 홈페이지 서비스 - 12개관 대출반납 통합시스템 운영 - 청주시립도서관 모바일앱 개발 보급 - Facebook SNS서비스 실시 - 전자책 스마트폰서비스 - 무인대출반납기 설치
4) 지역주민 중심 맞춤형 정보서비스 환경 구현	<ul style="list-style-type: none"> • 디지털도서관 홈서비스 구축 • 청주시 정보안내 서비스 	<ul style="list-style-type: none"> - 전자도서관 구축 전자책(2,000여건, 동영상강의 100건, 오디오 북 700건 등) 서비스 - 홈페이지 청주지역정보서비스 실시 - 도서관별 전문주제도서 서비스
5) 도서관협력 체계 구현	<ul style="list-style-type: none"> • 공공 및 작은도서관 연계 협력 • 공공 및 학교도서관 연계 협력 • 공공 및 대학도서관 연계 협력 	<ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 내 작은도서관 현황정보서비스 - 자유학기제연계 진로탐색 강연, 방학독서 - 작은도서관 멘토링 사업, 운영자워크숍 개최 - 순회사서 배치, 도서구입비 지원 82개소 - 도서관리프로그램 20개소 - 지역 대학도서관 소장자료 메타검색서비스
6) 함께하는 도서관과 문화·복지 환경 구현	<ul style="list-style-type: none"> • 오창호수도서관 운영 • 도서관친구들 및 자문기구 활성화 • 지식정보소외계층 서비스 확대 	<ul style="list-style-type: none"> - 오창호수도서관 개관 - 다문화 외국어도서 확충 - 어르신 대활자본 독서프로그램

니고 있었다. 그럼에도 불구하고, 시립도서관은 관내에 정책팀을 신설하는 등 도서관 발전계획에서 제안되었던 각종 세부사업을 구현하기 위한 지속적인 노력을 통해 전반적으로 청주시 도서관 서비스의 품질을 개선하고 보급하는 데 있어서 의미 있는 성과를 거둔 것으로 나타났다. 이에 대해 청주시 도서관평생학습본부의 주요 사업보고 문건과 도서관 홈페이지를 통해 확인되는 요소를 중심으로 '제1차 청주시 도서관 중·장기 발전계획'의 세부 사업성적을 점검한 결과 제안사업별 구현 정도는 다음과 같이 평가되었다.

우선 긍정적인 결과로는, 첫째, 도서관 인프라 구축에서는 오창호수도서관과 강내도서관 개관, 금천 및 가경지역 신규건립 계획 등 도서관 건립에서 진전을 보였다. 둘째, 독서문화조성과 관련해서는 인문고전 강좌와 청주 북스타트 운동, 책 읽는 청주, 계층별 독서동아리 개발 등 독서사업에서 성과를 보여주었다. 셋째 스마트기반 도서관 서비스에서는 12 개관 통합대출반납시스템 구축과 모바일 앱 개발, 전자책 스마트폰 서비스, 무인대출반납기 설치 등 도서관 서비스 기술개발에서 상당한 개선을 이룬 것으로 평가되었다.

그리고 미흡한 결과로는, 첫째, 지역주민 맞춤형 지식정보서비스에서는 도서관별 장서개발의 주제 전문화와 지역정보서비스 구축 등에서 진전을 이루었지만, 세대별이나 지역별, 혹은 계층별 정보 수요에 기초하는 맞춤형 서비스의 고도화에는 좀 더 개선을 필요로 하는 것으로 나타났다. 둘째, 도서관협력체계 구현에서는 공공도서관과 작은 도서관의 협력에서 순회 사서 배치, 도서구입비 지원 등에서 성과를 보

였고, 대학도서관 장서목록의 통합검색서비스를 연계하고 있는 점에서 목표 달성을 위한 노력이 확인되었다. 하지만, 학교도서관과 협력이 부재하고 지역 내 충북중앙도서관과 협력이 부진하다는 점에서 충북교육청과의 도서관 협력에 보다 많은 관심과 교류가 필요한 것으로 요망되었다. 셋째, 함께하는 문화·복지 환경 구현을 위해 일부 어르신 독서프로그램을 실시하고 다문화 도서를 확충하였으나, 정보 소외계층인 지역 내 저소득층 자녀, 장애인, 노인, 다문화인 등을 위한 도서관 서비스 개발에서 보다 적극적인 찾아가는 서비스 개발이 요청되는 것으로 평가되었다.

이처럼 제1차 발전계획의 추진성과를 점검한 결과 제기되는 주요 개선과제는 2차 발전계획에 반영해야 할 사항으로서 이를 요약하면 다음과 같다. ① 장애인, 노인, 다문화인 등 정보 소외계층에 대한 세분화된 맞춤형 서비스 전략이 부재하다. ② 청주시의 도심재생사업, 지역균형발전과 지역특성화사업에 부합하는 도서관장서 특성화 전략의 정비가 요청된다. ③ 사회계층별, 지역사회 경제·문화 활동 등에 기초하는 정보 수요 분석에 의한 도서관별 전략사업의 재배치가 필요하다. ④ 지역 내 공공도서관과 학교도서관 간의 협력서비스와 관련하여 충청북도 교육청과의 서비스 분담과 연대 사업이 점검되어야 한다. ⑤ 청주시립도서관과 오송도서관의 도서관 정책 추진 관련 역할 분담 및 도서관정책팀의 효율적인 행정지원 역할이 증대되어야 한다. ⑥ 공공도서관과 작은도서관, 독서진흥조례, 평생학습 관련 조례 정비와 도서관, 독서, 평생교육 관련 사업 및 정책 추진체계의 개선 등이 필요하다. 특히 청주시에서 많은 관심을 두고 있는 지

역 독서 진흥 조성사업에서 보여주고 있는 기관별 중복과 유사성에서 도서관과 평생학습관의 사업영역 및 주제에 대한 보완적인 조정이 필요한 것으로 나타났다.

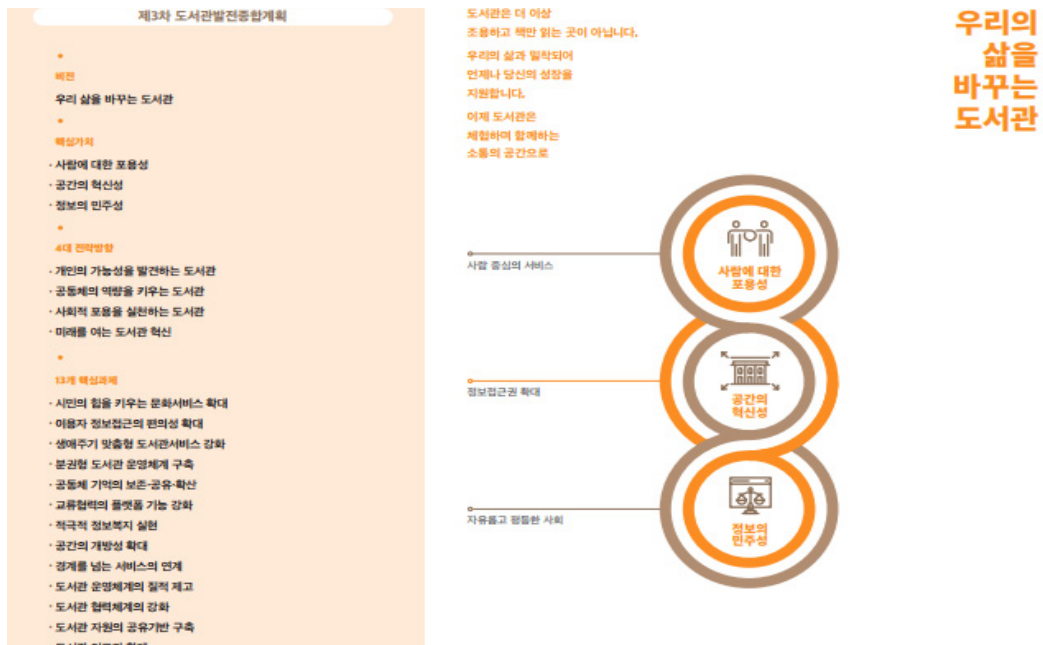
3. 청주시 도서관 환경 변화 추이 분석

3.1 국내 공공도서관 정책 변화

우리나라는 「도서관법」 제14조 및 제15조에 따라 대통령 소속 도서관정보정책위원회는 5년마다 '도서관발전종합계획'을 수립하고, 전국 17개 광역 시·도는 종합계획에 따라 매년 연도별 세부 시행계획을 수립하여 추진하도록 규정하고

있다. 제3차 도서관발전종합계획(2019-2023)은 <그림 2>와 같이 공공도서관의 역할과 지향점을 제시하고 있는 것으로서 국내 공공도서관 발전을 위한 미래의 비전과 핵심가치 및 추진전략을 포함하고 있다(도서관정보정책위원회 2019b).

2019년부터 시행 중인 제3차 도서관발전종합계획에서 추진과제로 제시되고 있는 공공도서관 관련 사업의 세부내용은 <표 2>와 같다. 정부는 공공도서관을 지속적으로 확충하여 2023년까지 1,468개관까지 확대하고, 인구 35,686명당 도서관 1개관 수준으로 개선하며, 작은도서관 역시 정부의 생활 SOC사업과 연계하여 2023년까지 6,956개관까지 확대하면서, 노후화된 공공도서관의 리모델링과 건립 컨설팅의 지원을 확대할 계획을 갖고 있다(도서관정보정책위원회 2019a, 88).



<그림 2> 제3차 도서관발전종합계획(2019~2023) 비전과 핵심가치 및 전략 방향

〈표 2〉 제3차 도서관발전종합계획의 공공도서관 수

• 공공도서관 확대 <'23년까지 1,468개관 목표(1년에 약 71개관)>

공공도서관 확충 계획							
구분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
공공도서관 수(개관)	1,042	1,100	1,186	1,258	1,330	1,400	1,468
1관당 인구 수(명)	49,692	47,115	43,686	41,315	39,191	37,330	35,686

※ 1관당 인구수는 통계청 KOSIS 내 '장래인구 추계' 인구로 계상

(작은도서관) 정부의 생활 SOC사업과 연계 '23년까지 6,956개관 목표							
구분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
작은도서관 수(관)	6,058	6,301	6,427	6,556	6,687	6,820	6,956
전년대비 증감률(%)	-	2.4	4.0	2.0	2.0	2.0	2.0

3.2 청주시 사회 경제 인구 변화

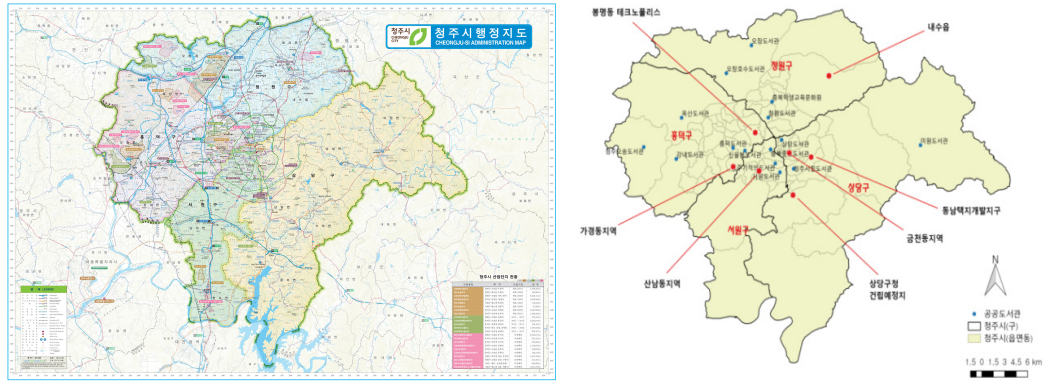
청주시 행정 체계는 시청 홈페이지에서 공개하는 행정자료에 의하면 〈표 3〉과 같이 2017년 현재 청주시는 4개구로 나뉘어 30개 행정동과 82개 법정동으로 구성되어 있으며, 전체적인 청주시 행정지도(<http://www.cheongju.go.kr/www/contents.do?key=547>) 및 공공도서관 입지 후보지는 〈그림 3〉과 같다(청주시 2016b, 58).

청주시 공공도서관 중·장기 발전계획 수립과 관련하여 인구의 특성을 분석하면, 〈표 4〉와 같이 청주시 전체인구 839,615명 중 상당구 178,260(21.2%), 서원구 203,624(24.2%), 흥덕구 261,668(31.2%), 청원구 196,063(23.4%)의 분포를 보이며 흥덕구의 인구가 다른 구의 인구에 비교하여 많은 비중을 보여주고 있다. 유소년(0~14세)은 청원구의 비중이 높고, 생산가능인구(15~64세)는 흥덕구와 서원구의 비

〈표 3〉 청주시 행정기구 현황

구분	면적	구			행정동	법정동	통	행정리	반
		읍	면	면					
2000	967.68	2	1	13	28	82	1,190	514	7,507
2005	967.63	2	1	13	29	82	904	530	5,976
2010	967.65	2	2	12	30	82	983	590	6,676
2011	967.58	2	2	12	30	82	994	590	6,728
2012	940.29	2	3	10	30	82	1,002	569	6,727
2013	940.29	2	3	10	30	82	1,013	578	6,798
2014	940.31	4	3	10	30	82	1,047	585	6,956
2015	940.30	4	3	10	30	82	1,059	581	6,998
2016	940.33	4	3	10	30	82	1,064	591	7,069
2017	940.80	4	3	10	30	82	1,066	596	7,093

• 자료: 행정지원과, 국토교통부



〈그림 3〉 청주시 행정지도 및 청주시 도서관 입지 후보지

〈표 4〉 청주시 구별 인구분포(2019.11.기준)

(단위 :명, %, 외국인제외)

구분	유 소 년 (0~14세)		생산가능인구 (15~64세)		노 령 인 구 (65세이상)		노령화 지 수	총부양비
	인구	구성비	인구	구성비	인구	구성비		
계	118,624	14.13	615,051	73.25	105,940	12.62	89.31	36.51
상당구	23,398	13.13	127,667	71.62	27,195	15.26	116.23	39.63
서원구	26,017	12.78	149,781	73.56	27,826	13.67	106.95	35.95
홍덕구	37,370	14.28	196,732	75.18	27,566	10.53	73.77	33.01
청원구	31,839	16.24	140,871	71.85	23,353	11.91	73.35	39.18

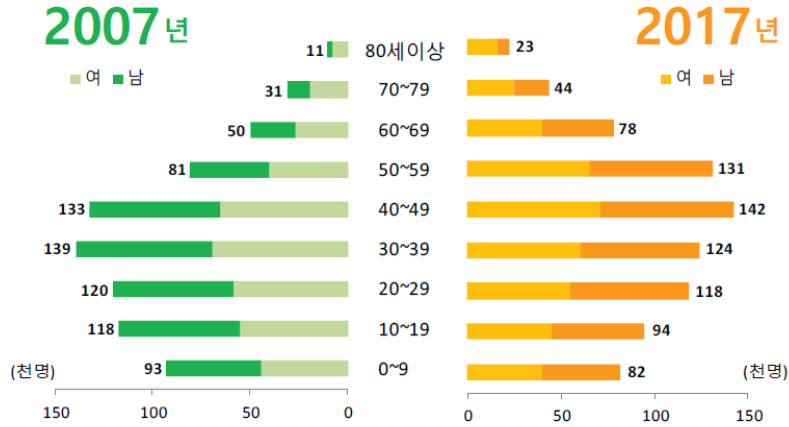
■ 노령화지수 : 유소년 인구 100명에 대한 고령인구의 비, (65세이상인구/0~14세인구)×100
 ■ 총부양비 : 생산가능인구가 부양해야할 유년인구, 노령인구의 비율

중이 높으며, 노령인구(65세 이상)는 상당구의 비중이 비교적 높게 나타나고 있다. 이처럼 청주시 지역별 인구분석 결과는 상당구가 유년층이 적고 노령층이 많은 농촌형 인구 구조의 특징을 보여주고 있는 반면에, 청원구와 홍덕구는 유년층이 많고 노령층이 적은 도시형 인구 구조의 특징을 보여주고 있다. 또한 홍덕구는 청주시의 사회 경제 활동을 주도하는 35세~54세의 인구 비중이 가장 높은 지역으로서, 오송 생명과학 국가산업단지와 청주산업단지를 갖고 있고, KTX오송역 및 고속도로 청주IC와 서청주IC 그리고 국철 청주역 등을 포함하며 청주의

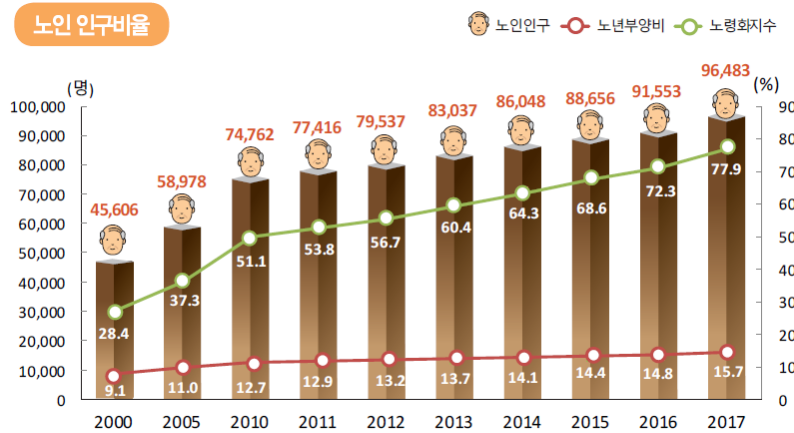
산업경제 및 교통의 요충지라는 특징을 지니고 있다(<http://www.cheongju.go.kr>).

2017년 현재 청주시의 인구구성은 〈그림 4〉와 같이 40대가 가장 많은 비중을 차지하고 있고, 50대와 30대, 20대, 10대 등의 순으로 나타나고 있다. 2007년과 비교하여 장년 세대의 비중이 급격히 증가하고, 10세 이하 인구가 급감하며 전반적인 연령 구조가 노령화 진입 초기 양상을 보여주고 있다.

청주시는 우리나라 중부지역 핵심 권역 도시로서 구 청주시의 도심권과 구 청원군의 농촌 지역을 포괄하며, 〈그림 5〉와 같이 전반적인 인



〈그림 4〉 청주시 연령별 인구 피라미드 구조(2007/2017)



〈그림 5〉 청주시 노령화 인구와 노령화 지수 변화 추이(2000~2017)

구구성에서 노령인구의 비중이 지난 17년 사이에 45,606명에서 96,483명으로 111.6%가 급증하며, 노령화 지수가 28.4에서 77.9로 급증하였다. 노령화 지수는 15세 미만의 유소년 인구에 대한 65세 이상의 노령인구의 비율을 말하는 것으로, 노령화 지수가 높을수록 해당 사회에 노령인구가 많다는 의미이며, 일반적으로 노령화 지수가 30을 넘어가면 노령화 사회로 규정한다.

3.3 청주시 도서관 서비스 인프라 변화

현재 청주시 공공도서관은 시립도서관 12 개관과 청주시에서 위탁운영 중인 청주기적의도서관, 충청북도 교육청에서 운영하는 3 개관을 포함하여 모두 16 개관이 운영되고 있다. 청주시 공공도서관의 구청별 운영주체, 설립연도, 시설규모 및 직원 수는 〈표 5〉와 같다.

국내 공공도서관과의 현황 비교를 위해 국

〈표 5〉 청주시 공공도서관 구청별 시설규모

(2019.12.31. 현재)

구청별 도서관 시설규모 및 직원 수									
구청	인구 (%)	소속	도서관명	설립 연도	연면적 (㎡)	도서 수	직원 수		
							사서	행정 기타	합계
상당구	178,260 (21.2%)	지자체	청주시립도서관	2003	5,370	278,695	9	26	35
			상당도서관	2010	2,681	128,536	3	1	4
			금빛도서관	2019	4,052	35,530	3	0	3
		교육청	미원교육도서관	1988	807	74,863	2	3	5
		소계					12,910	517,624	17
서원구	203,624 (24.2%)	지자체	서원도서관	2012	569	118,104	3	0	3
		지자체 (위탁)	청주시적의도서관	2004	968	50,937	4	1	5
		교육청	충북교육도서관	1979	8,831	410,604	14	26	40
		소계					9,674	254,780	6
흥덕구	261,668 (31.2%)	지자체	오송도서관	2013	2,752	108,605	6	2	8
			흥덕도서관	2009	2,480	129,114	2	1	3
			신울봉어린이도서관	2009	990	76,648	1	1	2
			옥산도서관	2017	666	67,590	0	2	2
			강내도서관	2016	1,140	85,084	1	1	2
소계					22,794	943,030	33	35	68
청원구	196,063 (23.4%)	지자체	청원도서관	2007	2,524	144,929	2	2	4
			오창도서관	2010	1,002	97,165	2	1	3
			오창호수도서관	2016	8,338	119,701	3	4	7
		교육청	충북학생교육문화원	1990	334	37,914	1	1	2
소계					25,590	1,172,352	35	39	74
합계	839,615 (100%)					1,964,019	56	72	128

※ 옥산도서관은 2017년 리모델링하여 재개관함.

가통계포털(<http://kosis.kr/index.do>) 및 국가도서관통계시스템(<http://www.libsta.go.kr/>)에서 제공하는 통계자료에 의하면, 2014년 통합청주시가 출범할 당시에 공공도서관 수는 13 개관에서 2018년 15 개관으로 15.3% 성장하였다. 2019년에 개관한 금빛도서관의 개관을 포함하면 16 개관으로 늘어나면서 23.1% 성장한 것으로 나타나고 있다. 청주시 공공도서관 수의 변화 추이를 인구규모가 유사한 지자체들과 충북 평균 및 전국평균과 비교하면 〈표 6〉과 같이 나타났다. 청주시의 경우에 전국의 공공도서관이

2014년 930 개관에서 2018년 1,097 개관으로 17.9% 성장한 것과 인구 규모에서 비슷한 수준을 보여주고 있는 부천시에 비하면 다소 성장속도가 미흡하고, 공공도서관 1 개관 당 인구수도 전국이나 충북 평균보다 많은 것으로 나타나고 있다. 이는 청주시가 공공도서관의 건립과 운영을 지속적으로 확대하여 추진할 필요성이 있음을 의미하는 것이다.

청주시 지역에서 운영 중인 공공도서관 16 개관의 시설과 전문 인력 및 자료 구입예산 등을 중심으로 살펴보면 〈표 7〉 및 〈표 8〉과 같다.

〈표 6〉 청주시 공공도서관 수의 변화 추이(2014-2018)

구분	인구수(2018)	2014	2015	2016	2017	2018	증가율	인구수/1개관
청주시	845,036	13	13	15	15	15	15.3%	56,336
전주시	658,912	11	12	13	13	13	18.2%	50,686
부천시	848,756	11	12	12	14	15	36.4%	56,584
용인시	1,026,126	13	14	16	17	18	38.5%	57,007
고양시	1,006,992	16	16	17	17	17	6.3%	59,235
충청북도	1,618,877	41	42	42	43	44	7.3%	36,793
전국	51,606,633	930	978	1010	1042	1097	17.9%	47,043

〈출전〉 “시군구별 인구” <http://kosis.kr> “공공도서관통계보기” <https://www.libsta.go.kr>

〈표 7〉 청주시 공공도서관 현황

(2019.12.31. 현재)

지역	도서관명	연면적 (㎡)	좌석수	장서수(인쇄자료)		직원수				
				단행본(권)	연간물(종)	사서	행정	전산	기타	합계
상당구	청주시립도서관	5,370	750	278,695	165	9	6	2	9	26
	상당도서관	2,681	330	128,536	82	3	1	0	0	4
	금빛도서관	4,052	431	35,530	97	3	0	0	0	3
	미원교육도서관(교)	807	112	74,863	61	2	0	0	3	5
흥덕구	오송도서관	2,752	298	108,605	93	6	1	0	1	8
	흥덕도서관	2,480	338	129,114	76	2	1	0	0	3
	신울봉어린이도서관	990	121	76,648	24	1	1	0	0	2
	옥산도서관	666	134	67,590	40	0	2	0	0	2
청원구	강내도서관	1,140	155	85,084	69	1	1	0	0	2
	청원도서관	2,623	392	144,929	89	2	1	0	1	4
	오창도서관	1,781	148	97,165	62	2	1	0	0	3
	오창호수서관	8,338	878	119,701	80	3	3	0	1	7
서원구	충북학생교육문화원(교)	334	64	37,914	24	1	0	0	1	2
	서원도서관	2,692	311	118,104	74	3	0	0	0	3
	청주기적의도서관	968	274	50,937	17	5	1	0	0	6
	충북교육도서관(교)	8,831	1,298	419,604	116	14	8	1	17	40
합계		46,505	6,034	1,973,019	1,169	57	27	3	33	120
청주시 평균	2015년	3,836	276	97,884	99	3.69	1.76	0.38	1.85	7.69
	2018년	2,830	374	122,241	71	4.07	1.60	0.33	2.87	8.87
	2019년	2,906	377	123,314	73	3.56	1.69	0.19	2.06	7.50
전국 평균	2015년	2,542	362	95,949	133	4.40	1.82	0.24	1.87	8.33
	2018년	2,545	336	101,606	110	4.37	1.66	0.18	2.11	8.33

※ 충북학생교육문화원은 자료실만을 대상으로 작성하고, 평균은 국가도서관통계와 2019년 청주시 및 충북교육청 자료를 참조하여 작성함.

〈표 8〉 청주시 공공도서관 예산 현황

(2019.12.31. 현재)

예산현황					
지역	도서관명	2019 예산액(단위: 천원)			
		인건비	자료구입비	운영비	합계
상당구	청주시립도서관	1,982,828	146,580	15,183,599	2,129,408
	상당도서관	475,600	106,426	234,428	582,026
	금빛도서관	338,069	448,710	158,230	786,779
	미원교육도서관(교)	12,261	38,600	42,631	50,861
흥덕구	오송도서관	882,387	137,326	804,122	1,019,713
	흥덕도서관	458,318	105,126	255,202	563,444
	신울봉어린이도서관	197,349	56,326	176,840	253,675
	옥산도서관	258,483	59,746	201,866	318,229
	강내도서관	260,858	95,126	181,770	355,984
청원구	청원도서관	567,144	106,426	234,591	673,570
	오창도서관	337,869	86,694	73,231	424,563
	오창호수도서관	461,503	136,426	251,491	597,929
	충북학생교육문화원(교)	8,242	36,800	28,440	45,042
서원구	서원도서관	483,225	105,760	253,221	588,985
	청주기적의도서관	184,660	54,166	307,523	238,826
	충북교육도서관(교)	5,062,818	325,000	2,313,328	5,387,818
합계		11,971,614	2,045,238	20,700,513	14,016,852
청주시평균	2015년	504,303	82,323	403,251	989,877
	2018년	748,226	127,827	1,293,782	2,169,835
전국평균	2015년	434,931	79,690	329,032	843,653
	2018년	469,683	94,369	408,437	972,489

이를 각 도서관별로 연면적, 좌석 수, 장서 수, 직원 수를 고찰한 후, 연도별, 전국평균과 대비하여 분석하면, 청주시의 연면적과 좌석 수 및 단행본 수는 전국평균보다 높은 수치를 보여 주고 있다. 하지만, 연속간행물 구독 종수와 사서 직 수가 전국 평균에 비해 상대적으로 낮은 것으로 나타났다.

또한 청주시 공공도서관의 예산 현황은 인건비, 자료구입비, 운영비로 구분하여 살펴보면 〈표 8〉과 같다. 이를 각각 2015년과 2018년의 청주시 평균과 전국평균을 비교하면, 청주시는 전국평균을 상회하여 공공도서관 발전을 위해 꾸준하게

예산을 지원하는 것으로 나타났다.

그리고 청주시의 공공도서관 현황은 2016년 제2차 청주시 도서관 중·장기 종합발전계획을 수립한 기준연도인 2015년, 도서관정보정책위원회의 제3차 도서관발전종합계획을 수립한 기준연도인 2018년을 중심으로 비교하여 살펴보면 〈표 9〉와 같다.

정부는 공공도서관 장서를 2017년 인구 1인당 2.03권에서 2023년에 2.5권 수준으로 확대하고, 지속적으로 이용자 중심의 장서를 확충할 계획이다(도서관정보정책위원회 2019a, 89). 또한 전국 공공도서관 현장의 전문 인력 배치를 확대

〈표 9〉 제2, 3차 도서관발전종합계획과 청주시 현황 비교

구분	국가 도서관발전종합계획				청주시 현황		
	2017년	2018년	2018년 (1차 계획)	2023년 (2차 계획)	2015년	2018년	2019년
공공도서관 수	1,042	1,096	1,100	1,468	13	15	16
1관당 봉사인구수	49,692명	47,115	45,000명	35,686명	64,098명	56,336명	53,125명
인구 1인당 장서 수	2.03권	2.15	2.5권	2.5권	1.53권	2.33권	2.32권
1관당 사서직원 수	4.3명	4.6명	6.0명	6.0명	3.69명	4.07명	3.56명
사서1인당 봉사인구 수	11,609명	10,301명	7,575명	5,889명	16,685명	14,825	14,912

〈출전〉 “공공도서관통계보기” <https://www.libsta.go.kr>의 수치를 기본으로 하면서, “장래인구 추계” <http://kosis.kr> 및 청주시 2019년 인구 추산 850,000명 참조.

하기 위해 2017년 1관당 사서직원 4.3명을 2023년까지 6명으로, 국민 1,000명당 공공도서관 평균 사서 수를 2017년 0.086명에서 2023년 0.12명으로 확대하면서 동시에 도서관장 사서직 배치도 강화하고자 추진하고 있다(도서관정보정책위원회 2019a, 76). 제2차, 제3차 국가 도서관발전종합계획에서 2018년, 2023년 목표로 설정하고 있는 공공도서관 사업목표와 비교하면, 청주시의 제2차 계획 수립 시점과 현재의 공공도서관 관련 지표는 현저한 격차를 보여주고 있다. 청주시는 자체적으로 많은 노력을 경주하였지만, 정부차원의 목표와 비교하면 전체적인 지표에서 낮은 수치를 보여주며, 특히 도서관 전문인력인 사서의 충원이 적절하게 이루어지지 못한 것으로 나타났다.

4. 청주시 공공도서관 제2차 계획과 추진 현황

4.1 청주시 시정 방향과 도서관사업 추진 전략

청주시 공공도서관 중·장기 발전계획 수립은 민선 6기 시정목표 및 시정방침과 불가분의

관계를 가질 수밖에 없다. 청주시는 시정목표로 “일등경제 으뜸청주”로 정하고, 이를 위한 시정방침으로 “풍요로운 지역경제”, “상생발전 균형개발”, “시민중심 청렴행정”, “시민행복 안전도시”, “희망나눔 맞춤형지”를 제시하였다. 이러한 시정목표와 시정방침을 실현하기 위한 시정 운영 방향으로는, ① 원칙과 기본이 바로 선 믿을 수 있는 사회, ② 맑고 깨끗한 살기 좋은 청정도시, ③ 언제 어디서나 누구나 안전하고 행복한 도시, ④ 맞춤형복지의 확대와 교육문화도시로서의 자긍심 제고, ⑤ 중소기업 지원시스템을 가동한 지역경제 활성화, ⑥ 지역의 균형발전과 조화로운 도시기반 구축 등을 설정하였다(청주시 2016b, 135).

청주시는 민선 6기 시정목표와 방침 및 운영 방향에 맞춰 시정설계 계획을 수립하여 제시하였다. 이러한 청주시의 2016년 시정설계 계획인 「청주시민의 행복 100 Project: 희망찬 100만 도시 든든한 100년 미래」에서 밝히고 있는 주요 시정목표를 참고하여 도서관 발전계획을 수립할 필요가 있었다. 이는 도서관 관련 업무를 〈그림 6〉과 같이 시정설계의 분야별 업무계획 가운데 “02 더불어 함께하는 복지문화의 실현” 부분에서 교육과 문화, 복지, 관광, 체육 분

043 지식기반 도시 구현

- 권역별 도서관 건립 및 작은도서관 지원
- 평생교육 프로그램 운영 : 86과목 / 4,700여명
- 지역간 균형잡힌 평생학습 지원
 - 행복학습센터 운영 : 구별 1개소
 - 당동! 찾아가는 평생학습 지원 : 강사파견 1,000회

044 금천지역 도서관 및 문화센터 건립

- 기 간 : 2016 ~ 2018
- 위 치 : 청주시 상당구 금천동(호미골 체육공원 내)
- 규 모 : 부지면적 13,500㎡, 연면적 3,500㎡(지하층~지상3층)
- 사 업 비 : 113억원

045 책 읽는 도시 청주, 시민 독서운동 확산

- 책 읽는 청주 생애주기별 시민독서운동 확대
 - 영유아, 어린이, 청소년, 어르신 대상 독서프로그램 운영
- 책 읽는 마을 시범 조성 : 읍면동 17개소 운영
- 전국 868개소 도서관자료 공동이용 서비스 제공

046 교육지원 및 인재양성 인프라 강화

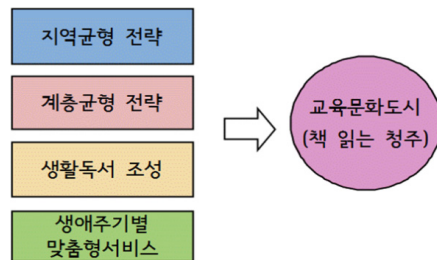
- 교육도시 청주 중장기 발전계획 수립
- 청주학(淸州學) 진흥 사업
 - 청주의 역사·인문·지리 등 학문체계 정립
- 다목적교실 신축사업 지원 : 초중고 6개교
- 자유학기제 운영 활성화 지원 : 46개교

〈그림 6〉 청주시 2016년 시정설계 중 도서관 관련 사업

야 등의 주요 업무 계획과 함께 다루고 있기 때문이다. 이처럼 청주시의 도서관사업은 시정운영 방향에서 제시하고 있는 교육문화도시로서의 자긍심을 제고하기 위한 교육·문화·복지부문의 세부 실천과제로서 추진되고 있다. 즉, 청주시의 도서관사업은 평생교육과 독서운동 및 교육지원 관련사업의 일환으로 추진되고 있지만, 아직까지는 이러한 사업의 핵심 인프라로서의 독자적인 지위와 입지를 확보하지 못한 구조를 보여주고 있다.

청주시 도서관사업의 추진방향은 이러한 시정목표와 방침 및 운영방향, 이에 따른 시정설계 계획을 염두에 두고, “책 읽는 청주” 사업을 위시로 해서 청주시의 독서진흥사업을 선도하는 교육문화기관으로서 성격을 내세우는 것이 적절할 것이다. 특히 책 읽는 청주의 구현을 위한 세대별 독서진흥 사업을 특화하여, 인문독서와 교양독서 및 생활독서의 보급과 조성을 위한 체계적인 독서사업을 중점사업으로 추진해 나가는 전략이 필요하다 하겠다. 이에 따라 본 연구에서는 청주시의 시정방침으로 내세우는 맞춤형복지의 확대와 교육문화도시의 자긍심 고취를 구현할 수 있도록 공공도서관사업의

서비스 중·장기 개발전략을 제시하면 〈그림 7〉과 같다.



〈그림 7〉 청주시 도서관서비스 개발 전략

첫째, 지역균형 전략: 청주시민들에 대한 지식정보서비스의 지역균형을 달성할 수 있도록 청주시내 밀집지역에 대한 거점도서관 확충과 함께, 시 외곽 농촌 지역에 대한 문화서비스의 보급기지로서 공립작은도서관의 보급과 이동도서관서비스의 실행을 추진한다.

둘째, 계층균형 전략: 인구 83만의 광역시로 성장해 가면서 지역격차와 소득격차 등의 불균형을 시정해 갈 수 있는 도서관의 역할로서 소외지역 및 지식정보소외계층에 대한 맞춤형 서비스를 개발하고 확대한다.

셋째, 생활독서 조성: 책 읽는 청주의 교육

문화도시로서의 자긍심을 높이기 위한 중점사업으로서 인문고전 및 교양서 독서, 독서동아리, 서평쓰기, 자서전 쓰기 등 다양한 방식의 글쓰기 및 독서진흥사업에 대한 지역별 및 세대별 맞춤형 전략을 수립하여 시행한다.

넷째, 생애주기별 맞춤형서비스: 교육문화도시의 정책방향에 부응하여, 모든 세대의 시민들에 대한 평생교육 및 평생학습활동의 근간시설로서, 유아 및 어린이, 청소년, 중장년, 퇴직 및 노인세대 등을 대상으로 하는 생애별 도서관서비스의 특화 전략을 마련한다.

4.2 청주시 2차 중·장기 도서관발전 로드맵

청주시 도서관발전을 위한 중·장기 전략은 청주시의 도서관서비스 활동에 대한 현황분석과 다른 자치단체와 비교, 도서관관련자와의 심층인터뷰를 통한 문제점과 개선방안, 제1차 발전계획에 대한 점검, 2016년도 주요 업무계획을 통한 사업추진 현황 등을 종합하여, <표 10>과 같이 기반정비단계와 성장단계 및 성숙단계로 구분하여 세부사업의 추진과제를 정리하여 제시하였다. 제2차 청주시 도서관 중·장기 종합발전계획은 제1차 계획과의 사업의 연속성을 이어받아 사업의 특화 및 강화 전략을 추진하기 위하여 세부 정책과제의 추진체계는 3개 목표 구현을 위한 6개 세부분야로 구성하여 제시하였다(청주시 2016b, 141-143).

이 연구에서 제시한 청주시 도서관종합발전계획은 연구자의 관점에서, 도서관서비스의 현황과 문제점 및 개선방안 등에 대한 전반적인 검토를 통해, 부족한 부분을 보완하고 개선할 과제를 발굴하여 제안하는 방식으로 작성하였

다. 청주시는 이를 실질적인 발전계획으로 활용하기 위해서는 도서관 현장의 실무적인 수준에서 가용자원과 정책 환경에 따라 적절한 수준의 가감을 통해서 매년 실현 가능한 세부 실행계획을 수립하여 추진해 나갈 것을 제안하였다. 이에 따라 청주시는 제2차 청주시 도서관 중·장기 종합발전계획에서 제시된 내용 가운데 조직 확충과 인력 충원 관련 사항을 제외하고 사업 중심으로 <표 11>과 같이 4대 추진전략 및 23개 단위사업으로 구성한 “청주시독서문화진흥 5개년 종합계획”으로 발전시켜 민선 6기에 시작하여 민선 7기에서도 계속 추진해오고 있다(청주시 2018a 5).

4.3 청주시 공공도서관 2차 계획 추진 성과

청주시는 민선 7기에 들어와서 시정목표와 시정방침 및 시정운영 방향은 민선 6기와 달리하여도 제2차 도서관 종합발전계획은 지속적으로 추진되고 있다. 청주시는 시정목표를 “함께 웃는 청주”로 정하고, 이를 위한 시정방침으로 “시민을 지키는 안전환경”, “미래로 나아가는 희망경제”, “더불어 행복한 맞춤형복지”, “모두가 누리는 생활문화”, “다함께 이루는 균형발전”을 제시하고 있다(<http://www.cheongju.go.kr/www/contents.do?key=17012>).

이를 위해 청주시는 7개 분야별 시정운영 방향으로 ① 안전이 기본되는 든든한 안심 사회, ② 자연과 조화되는 쾌적한 환경 조성, ③ 모두가 향유하는 포용적 복지 구현, ④ 창의가 넘쳐나는 건강한 문화 실현, ⑤ 더불어 성장하는 잘사는 경제 발전, ⑥ 고르게 활력 있는 지역간 균형 도모, ⑦ 변화를 선도하는 혁신적 행정 운영

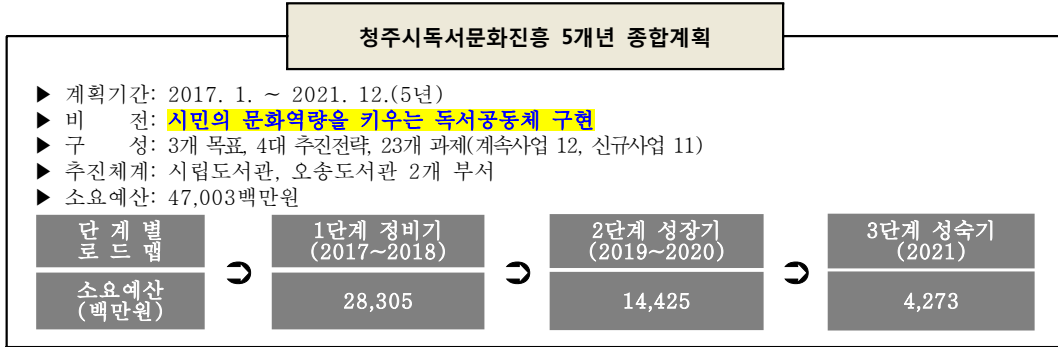
〈표 10〉 제2차 청주시 도서관 중·장기 종합발전계획의 단계별 추진과제

구분	추진과제	정비단계 (2017-2018)	성장단계 (2019-2020)	성숙단계 (2021-)
생활 속의 도서관	권역별 도서관 확충 과 문화향유권리의 신장	<ul style="list-style-type: none"> • 금천 및 가경도서관 건립 추진, 중장기 건립계획 정비 • 도서관 정책 추진조직 정비 	<ul style="list-style-type: none"> • 시내 밀집주거 지역 거점도서관 건립 추진 • 외곽지역 농촌형 생활밀착 공립 작은도서관 보급 	<ul style="list-style-type: none"> • 공공/작은/이동도서관 광역서비스 체계 구현 • 복합시설 내 작은도서관 보급 확대
	인문독서서로 장하는 옴뎨 시민사회	<ul style="list-style-type: none"> • 인문독서동아리 1관당5개 육성 • “책 읽는 청주” 확산을 위한 유관기관 협력 확대 • 공공/작은도서관이 함께 하는 독서생활화 	<ul style="list-style-type: none"> • 인문독서동아리 1관당10개 육성 • 기관/단체 독서프로그램 지원 • 사람책(Human Library)보급 • 청주시 독서축전 개최 	<ul style="list-style-type: none"> • 작은도서관 1관당 1독서프로그램 • 세대별 지역별 생활독서활동의 지원 • 인문강좌 연중 상설화 • 청주시 독서대전 연례화
스마트한 도서관	지역도서관 협력네트워크 확대	<ul style="list-style-type: none"> • SLIMA기능개선 및 사서업무 시스템 정비 • 전문도서관 연계협력 	<ul style="list-style-type: none"> • 작은도서관 도서관리 통합시스템 연계 • 작은도서관 홈페이지구축 	<ul style="list-style-type: none"> • 공공/작은도서관 통합관리시스템 • 청주지역 지식자원 통합서비스
	지식자원 특성화와 미래형 지식정보서비스 구현	<ul style="list-style-type: none"> • 지역특성화 전략수립과 수집분담의 정비 • e-learning교육, 자격증 및 취업 영상서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 청주향토자료실 개설 • 지역특화산업 정보서비스 • 오픈엑세스 특성화 주제자원 링크서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 청주향토/지역자료 디지털아카이브서비스 • 특성화자원 게이트웨이서비스 • 질병/의학/복지 정보서비스 특화
함께하는 도서관	소외계층과 함께하 는 도서관 문화복지	<ul style="list-style-type: none"> • 소외계층서비스 전담인력 확보 • 장애인 다문화 대상 협력 프로그램 개발 	<ul style="list-style-type: none"> • 소외계층 대상 기관협력서비스 • 소외계층 어린이 대상 방과후 돌보미 프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> • 소외계층별 문화 복지 맞춤형서비스 • 퇴직자 노인 대상 중장년 증점서비스 강화
	생애주기 맞춤형 및 생활 밀착 서비스 확대	<ul style="list-style-type: none"> • 복스타트 확대 • 사립작은도서관 장서특성화 지원 • 작은도서관 통합 홈페이지 구축 	<ul style="list-style-type: none"> • 농촌형 공립작은 도서관의 보급 • 직장단체 찾아가는 도서관서비스 • 토요일화학교 	<ul style="list-style-type: none"> • 계층프로그램 다양화 • 찾아가는 이동도서관 서비스 확대 • 공사업 작은도서관 축제 연례화
인프라 확장		<ul style="list-style-type: none"> • 14관 운영체제 구축 • 농촌형 공립 작은 도서관(4관) 보급 • 가정, 금천 신관 건립추진 • 테크노폴리스, 내수읍 2관 건립 신청 • 이동도서관서비스 시범사업 (1대) 	<ul style="list-style-type: none"> • 16관 운영체제 구축 • 농촌형 공립 작은 도서관(4관) 보급 • 테크노폴리스, 내수읍 2관 건립 추진 • 산남동, 남일면 2관 건립 신청 • 이동도서관서비스 확대(2대) 	<ul style="list-style-type: none"> • 19관 운영체제 구축 • 농촌형 공립 작은 도서관(4관) 보급 • 동남택지개발지구 건립 지원 신청 • 산남동, 남일면 2관 건립 추진 • 이동도서관서비스 확대(3대)
조직 및 인력 충원		<ul style="list-style-type: none"> • 도서관정책과 설치 • 소외계층서비스 전담인력 배치 • 사서직 관장 배치 • 정규사서직원 20명충원 	<ul style="list-style-type: none"> • 작은도서관 전담팀 설치 • 독서사업 지원팀 설치 • 사서직 관장 배치 • 정규사서직원 20명충원 	<ul style="list-style-type: none"> • 4구별 중앙관 분담 체제 • 구별 공공/작은/ 이동도서관서비스 체계 구축 • 정규사서직원 20명충원
추정 예산 (참고, 2016년 9,147,202원)		<ul style="list-style-type: none"> • 운영예산*: 124억 - 운영12관: 100억 - 신관(2관): 24억 • 건립지원: 260억 - 건립(2관): 240억 - 설계(2관): 12억 - 공립작은도서관 보급(4관): 8억 • 신규사업: 2억 - 작은도서관 시스템 개발**: 1억 - 이동도서관: 1억 → 합계 386억 	<ul style="list-style-type: none"> • 운영예산: 174억 - 운영14관: 150억 - 신관(2관): 24억 • 건립지원: 260억 - 건립(2관): 240억 - 설계(2관): 12억 - 공립작은도서관 보급(4관): 8억 • 신규사업: 2.5억 - 작은도서관 시스템보급: 0.5억 - 이동도서관: 2억 → 합계 436.5억 	<ul style="list-style-type: none"> • 운영예산: 204억 - 운영16관: 180억 - 신관(2관): 24억 • 건립지원: 140억 - 건립(1관): 120억 - 설계(1관): 6억 - 공립작은도서관 보급(4관): 8억 • 신규사업: 3.5억 - 작은도서관 시스템확장: 0.5억 - 이동도서관: 3억 → 합계 333.5억

* 운영예산은 인건비, 도서비, 관리운영비, 증원인건비, 물가인상율(약3%) 등 포함 추정치

** 작은도서관시스템은 실제 활동하는 60여개 관을 대상으로 시스템개발, 서버 및 장비 보급 비용을 포함하는 추정치

〈표 11〉 청주시독서문화진흥 5개년 종합계획 및 추진현황



1. 생활독서 기반조성		
① 독서환경 조성		
① 공공도서관 건립 및 시설개선		계속
② 공공도서관 도서확충		계속
③ 생활밀착형 작은도서관 환경조성		계속
④ 청주시 독서실태조사		신규
⑤ 도서관 통합이용환경 구축		신규
② 민·관·학 거버넌스 구축		
① 청주시독서문화진흥위원회 운영		신규
② 도서관-지역사회 네트워크화 추진		신규
③ 도서관중합정보센터 설치·운영		신규
2. 책 읽는 즐거움의 확산		
① 독서운동 전개		
① 『책읽는 청주 시민 독서운동』 확대 추진		계속
② 『아기와 함께하는 책사랑 운동』 활성화 추진		계속
② 특화운영		
① 대중 인문학 활성화 사업		계속
② 독서동아리 지원 상설·활성화		신규
③ 스마트 도서관 서비스 구축 및 운영		신규
3. 앞서가는 도서관, 품격높은 독서문화		
① 책과 함께하는 도시 브랜드 구축		
① '책읽는 청주' 브랜드화		신규
② 지역자료 수집 구축, 지역작가 창작활동 지원		신규
② 도서관 역량강화		
① 독서리더, 독서강사, 자원봉사자 등 육성 체계화		계속
② 사서직원 전문서비스 개발		신규
4. 모든 시민이 누리는 독서복지 구현		
① 독서교육 강화		
① 생애주기별 독서활동 지원 강화		계속
② 맑은 고을 북누리 축제 및 인문학 페스티벌 연례화		계속, 신규
③ 독서대전 및 국책 공모사업 유치		계속, 신규
④ 독서소외계층을 위한 서비스 강화		계속
② 지역 독서문화 개발		
① 도서관 체험 프로그램 확대 운영		계속
② 독서 스토리텔링·Reading 코스 개발운영		신규

등을 설정하고 있다. 이러한 시정운영 방향에 맞춰 청주시는 2020년 신년사에서 3가지 원칙 <3무(無), 3생(生), 3편(便)>, 이를테면, 청주시는 첫째, 불안, 불편, 불쾌함이 없는 도시. 둘째, 지역경제, 원도심, 전통의 가치가 살아나는 도시. 셋째, 육아, 여가활동, 창업이 어느 도시보다 편하도록 하겠다고 강조하고 있다. 그 구체적인 내용들 가운데 도서관과 관련하여 “지난해 준공한 금빛도서관에 이어 올해는 가로수도서관을 복합커뮤니티 공간으로 제대로 지어 보겠습니다. 아울러, …… 청주 구석구석에서 문화와 생활체육을 즐길 수 있도록 생활SOC 인프라를 확대하겠습니다.”라고 천명하고 있다 (<http://www.cheongju.go.kr>).

청주시는 지식 정보 인프라 중에서도 가장 기본이 되는 시설이 도서관이란 인식 속에, 2020년 완공을 앞두고 있는 가경동 가로수도서관을 비롯해, 2017년부터 2021년까지 5개년 계획으로 농촌 중심지 활성화 사업의 일환으로 추진 중인 내수생활문화센터, 그리고 도시재생활성화사업의 일환으로 조성하여 2019년 말에 사립 공공도서관으로 개관된 문화제조창 내의 열린도서관 등 청주시민이 생활 속 가까이 책을 쉽게 접할 수 있는 환경을 꾸준히 조성해 나갈 계획이다. 이처럼 청주시는 제1차 계획에 이어서 제2차 청주시 도서관 중·장기 종합발전계획을 선거로 인해 지자체장이 바뀌거나 소속정당에 관계없이 지속적으로 관심을 갖고 추진하고 있다. 또한 청주시는 2020년 주요정책 중의 하나로 “독서의 가치와 더불어 함께하는 사회적 독서, 독서공동체를 확산 지원하는 것으로 결정하고, 이를 위해 3가지 시행계획을 제시하고 있다(김천식 2019, 18-21).

첫째, 시민이 일상에서 마음껏 누리는 독서 문화 공간을 조성한다. 금빛도서관과 열린도서관의 개관 및 가로수도서관의 건립으로 공공도서관 1개관당 서비스 인구수를 전국평균으로 끌어올리고, 공공분야의 부족한 서비스 포인트를 작은도서관 지원사업을 통해 마을의 작은도서관이 함께 참여할 수 있도록 한다. 또한 독서 문화 플랫폼 사업을 통해 공공도서관, 작은도서관, 지역의 작가, 출판사, 동네서점이 네트워크를 구축하고 책의 도시로서 청주의 위상 강화를 위해 상호 협력한다.

둘째, 책과 함께 행복한 시민 문화를 확산해 나가고자 한다. ‘책 읽는 청주’ 시민독서운동으로 시민들이 일상 속에서 읽고, 토론하고, 쓰는 독서문화를 누리고, 아기와 엄마가 책을 매개로 바른 양육을 해나갈 수 있는 아기랑 함께하는 책사랑 운동을 지속적으로 추진한다. 또한 북누리 축제가 2019년 대한민국 독서대전을 개최한 청주의 상징으로 자리를 잡을 수 있도록 대표적인 책 축제로 발전시켜 나간다.

셋째, 참여형 독서문화 활성화와 독서공동체 구성 및 적극적인 지원을 강화한다. 다양한 독서문화프로그램을 통해 시민들이 책을 즐겁게 읽을 수 있는 여건을 마련해 주고, 유아, 어인이, 청소년, 직장인, 중장년층, 어르신 등 다양한 계층의 ‘책 읽는 청주’ 독서동아리를 조직하여 독서활동을 지원한다.

5. 제언 및 결론

현재 청주시의 공립공공도서관 수는 2019년 8월 개관한 금빛도서관을 포함하여 지자체 소

속 도서관 13 개관과 교육청에서 운영하는 3 개관을 포함하여 모두 16 개관이다. 2019년 국가도서관통계시스템(2018년 기준)으로 청주시의 공공도서관 1 개관 당 봉사 인구수는 56,336명으로 전국평균인 47,115명과 비교할 때 여전히 도서관 인프라가 다소 부족한 형편이다. 하지만, 청주시의 시민 1인당 장서 수는 2.33권에 도달하여 전국평균 장서 수 2.15권을 상회하였다. 이는 청주시가 공공도서관 발전을 위해 지속적인 관심을 갖고 재정을 투자하고 있기 때문이다. 청주시는 2020년 완공을 앞두고 건립 중인 가로수도서관을 비롯해서 2017년부터 2021년까지 5개년 계획으로 농촌 중심지 활성화 사업의 일환으로 추진 중인 내수생활문화센터, 또한 도시재생활성화사업의 일환으로 조성하여 2019년 12월에 사립공공도서관으로 개관한 문화제조창 내의 열린도서관 등 시민들의 독서 및 도서관 환경을 꾸준히 확대하고 있다.

청주시는 외부 전문기관에 제1차에 이어서 제2차 연구용역을 의뢰하여 공공도서관 중·장기 발전계획을 수립하여 추진하는 것만으로도 도서관 발전에 대한 강한 의지를 엿볼 수 있다. 나아가 청주시는 이러한 연구용역 결과를 바탕으로 “청주시 독서문화진흥위원회”가 중심이 되어 “청주시 독서문화 진흥 5개년 종합계획”을 수립하여 시행하면서 매년 이행을 점검하고 있다. 이는 청주시가 지자체 차원에서 공공도서관의 건립과 운영 등에 관심이 크고 시정계획에 포함하여 함께 추진하는 것을 보여주는 것이다. 이러한 지자체 차원의 지속적인 관심과 지원으로 인해, 문화체육관광부가 주관하는 2019년 대한민국 독서대전의 개최지로 청주시가 선정되었으며, 2019년 8월 30일부

터 9월 1일까지 본 행사와 연중행사를 성공적으로 마쳤고, 2020년부터 자체적으로 독서대전을 기획하여 개최하기로 하였다.

이처럼 청주시는 2003년에 청주시립도서관을 개관하여 운영하기 시작한 후, 15~16년이 지난 짧은 기간에 전국적으로 손색없는 도서관의 도시, 책의 도시로 자리매김하고 있다. 이와 함께 청주시가 교육문화 도시로서의 위상을 더욱 공고히 다져나가고, 제2차 청주시 도서관 중·장기 종합발전계획을 성공적으로 추진하기 위해 앞서 분석한 미흡한 지표 등을 다음과 같이 개선해야 할 것이다. 첫째, 청주시는 공공도서관의 건립을 지속하여 ‘1 개관 당 봉사 인구수’를 전국평균 이하로 줄여나가야 한다. 둘째, 청주시는 ‘인구 1인당 장서 수’가 전국평균 이상이라 할지라도 국가도서관발전종합계획의 목표 이상을 달성하도록 추진해야 한다. 셋째, 청주시는 도서관 관련 법규 등에 따라 적정한 도서관 전문 인력인 사서직의 충원으로 ‘1 개관 당 사서직원 수’ 및 ‘사서 1인당 봉사 인구수’ 지표를 전국평균을 상회하도록 개선해야 한다. 넷째, 청주시는 공공도서관 서비스 체제의 효율적인 운영을 위해 최종적으로 구청 단위의 분담 체제 구축을 목표로 하면서, 청주시 도서관 정책을 기획하고 조정하는 컨트롤 타워의 역할로서 도서관정책과를 설치하여 운영한다. 즉, 청주시는 현재의 3개과(시립도서관, 오송도서관, 평생학습관)로 이루어진 도서관평생학습분부를 향후 도서관 건립 운영 계획을 고려하여 한시적으로 도서관정책과를 포함하여 4~5개과 조직으로 개편하는 것이 바람직할 것이다.

참 고 문 헌

- [1] 강원도교육청. 2019. 『교육문화관(도서관) 운영 활성화를 위한 중·장기 발전계획』. 청주: 청주대학교 산학협력단.
- [2] 광동철a. 2012. 청주시 공공도서관 중·장기 발전 계획 수립에 관한 고찰. 『한국문헌정보학회지』, 46(4): 265-283.
- [3] 광동철b. 2016. 공공도서관 행정체계 일원화에 대한 고찰. 『한국문헌정보학회지』, 50(1): 25-47.
- [4] 김천식. 2019. “사람과 사회의 변화를 이끄는 함께하는 독서 확산을 위한 청주의 노력.” 『2019 대한민국독서대전-책 읽는 도시, 청주시 독서문화 발전을 위한 포럼 자료집』. 청주: 청주시의회 도서관을 사랑하는 의원모임.
- [5] 김포시. 2019. 『김포시 도서관 중·장기 발전계획 수립 연구』. 서울: 한국도서관협회.
- [6] 도서관정보정책위원회. 2014. 『제2차 도서관발전종합계획(2014-2018)』. 세종: 도서관정보정책위원회.
- [7] 도서관정보정책위원회. 2019a. 『제3차 도서관발전종합계획(2019-2023)』. 세종: 도서관정보정책위원회.
- [8] 도서관정보정책위원회. 2019b. 『제3차 도서관발전 종합계획. 팜플렛』. [online] [cited 2010. 1. 13.] <<http://www.clip.go.kr/cop/bbs/selectBoardArticle.do#LINK>>
- [9] 서울특별시교육청 교육연구정보원. 2017. 『서울특별시교육청 공공도서관 발전방안 정책 연구』. 서울: 서울교육정책연구소.
- [10] 윤혜영. 2019. 대전지역 공공도서관 운영현황과 발전과제. 『한국문헌정보학회지』, 53(2): 69-90.
- [11] 장우권, 박성우, 여진원. 2014. 공공도서관 발전방안에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 48(1): 345-367.
- [12] 진천군. 2019. 『제1차 진천군 도서관 발전 및 독서문화 진흥 종합계획 수립』. 서울: 한국도서관협회. 2019).
- [13] 청주시. 2018a. 『청주시독서문화진흥위원회 회의자료』. 청주: 도서관평생학습본부·청주시립도서관.
- [14] 청주시. 2016b. 『제2차 청주시 도서관 중·장기 종합발전계획(2017-2021)』. 서울: 한국도서관협회. 73-5710150-000001-13.
- [15] 청주시립도서관. 2011. 『청주시 도서관 중·장기 발전계획(2011-2018)』. 청주: 청주대학교 산학협력단.
- [16] 충청남도. 2018. 『충청남도 공공도서관 미래 정책개발 연구』. 고양: 중앙대학교 산학협력단.
- [17] 충청북도교육청. 2019. 『충청북도지역 교육문화 복합공간(도서관) 조성방안 연구용역』. 수원: 수

원과대학교 산학협력단.

- [18] 국가도서관통계시스템. <<http://www.libsta.go.kr/>>
- [19] 국가통계포털. <<http://kosis.kr/index.do>>
- [20] 청주시립도서관 홈페이지. <<http://library.cheongju.go.kr/lib-cj/index.do>>
- [21] 청주시 홈페이지. <<http://www.cheongju.go.kr/www/index.do>>
- [22] 청주시장 2020신년사.
<<http://www.cheongju.go.kr/mayor/selectBbsNttView.do?key=20186&bbsNo=2028&nttNo=141903&searchCtgy=&searchCnd=all&searchKrwrd=&pageIndex=1&integrDeptCode=>>
- [23] 청주시행정지도. <<http://www.cheongju.go.kr/www/contents.do?key=547>>

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- [1] Gangwon Provincial Office of Education, 2019. *The Mid- to Long-Term Development Plan to Enable Operation for Educational and Cultural Centers(Libraries) in Gangwon-do*. Cheongju: the Industrial-Academic Cooperation Group of Cheongju University.
- [2] Kwack, Dong-Chul. 2012. "The Mid- to Long-Term Development Plan for Cheongju City Public Libraries." *Journal of the Korean Library and Information Science*, 46(4): 265-283.
- [3] Kwack, Dong-Chul. 2016. "A Study on the Unified Policy of the Public Library Administrative System in Korea." *Journal of the Korean Library and Information Science*, 50(1): 25-47.
- [4] Kim, Chun-Sik. 2019. "Cheongju City's Efforts to Expand Readings Together Driving Changes in People and Society." *2019 Korea Reading Competition-The city of Reading Books, Cheongju Forum for the Development of Reading Culture*. Cheongju: the Group of lawmakers who love the library of the Cheongju City Council.
- [5] Kimpo City. 2019. *The Mid- to Long-Term Development Plan for Kimpo City Public Libraries*. Seoul: Korean Library Association.
- [6] Presidential Committee on Library & Information Policy of Korea. 2nd Comprehensive Library Advancement Plan 2014-2018. 2014. Sejong: Presidential Committee on Library & Information Policy of Korea.
- [7] Presidential Committee on Library & Information Policy of Korea. 3rd Comprehensive Library Advancement Plan 2019-2023. 2019a. Sejong: Presidential Committee on Library & Information Policy of Korea.
- [8] Presidential Committee on Library & Information Policy of Korea. 3rd Comprehensive Library

- Advancement Plan 2019-2023. Pamphlet. 2019b. [online] [cited 2010. 1. 13.]
〈<http://www.clip.go.kr/cop/bbs/selectBoardArticle.do#LINK>〉
- [9] Seoul Education Research & Information Institute. 2017. *A Study the Development of Public Library in Seoul Metropolitan Office of Education*. Seoul: Seoul Educational Policy Institute.
- [10] Yoon, Hye-Young. 2019. "Current Status and Strategies for Public Libraries in Daejeon Meteropolitan City." *Journal of the Korean Library and Information Science*, 53(2): 69-90.
- [11] Chang, Woo-Kwon, Park, Seong-Woo and Yeo, Jin-Won. 2014. "A Study on the Development Plan for Public Libraries." *Journal of the Korean Library and Information Science*, 48(1): 345-367.
- [12] Jincheon-Gun. 2019. *The First Comprehensive Developing Public Libraries & Promoting Reading Culture in Jincheon-Gun*. Seoul: Korean Library Association, 73-4450000-000054-01
- [13] Cheongju City. 2018. *Meeting Materials of the Cheongju Reading Culture Promotion Committee*. Cheongju: Cheongju City Public Libraries.
- [14] Cheongju City. 2016. *The Second Mid- to Long-Term Development Plan for Cheongju City Public Libraries*. Seoul: Korean Library Association, 73-5710150-000001-13.
- [15] Cheongju City Library. 2011. *The Mid- to Long-Term Development Plan for Cheongju City Public Libraries*. Cheongju: the Industrial-Academic Cooperation Group of Cheongju University.
- [16] Chungcheongnam-do. 2018. *A Study on the Future Policy Development of Public Library in Chungcheongnam-do*. Seoul: the Industrial-Academic Cooperation Group of Jungang University.
- [17] Chungcheongbuk-do Office of Education. 2019. *A study on the Develpoment of Educational and Cultural Complex(library) in Chungcheongbuk-do*. Suwon: the Industrial-Academic Cooperation Group of Suwon University of Science and Technology.
- [18] National Library Statistics System. [online] [cited 2020. 1. 13.]
〈<http://www.libsta.go.kr/>〉
- [19] Korean Statistical Information Service. [online] [cited 2020. 1. 13.]
〈<http://kosis.kr/index.do>〉
- [20] Hompage of Cheongju City Library. [online] [cited 2020. 1. 13.]
〈<http://library.cheongju.go.kr/lib-cj/index.do>〉
- [21] Hompage of Cheongju City. [online] [cited 2020. 1. 13.]
〈<http://www.cheongju.go.kr/www/index.do>〉
- [22] Mayor of Cheongju 2020 New Year's Address. [online] [cited 2010. 1. 13.]

- 〈<http://www.cheongju.go.kr/mayor/selectBbsNttView.do?key=20186&bbsNo=2028&nttNo=141903&searchCtgr=&searchCnd=all&searchKrwd=&pageIndex=1&integrDeptCode=>〉
- [23] Cheongju Administrative Map. [online] [cited 2010. 1. 13.]
- 〈<http://www.cheongju.go.kr/www/contents.do?key=547>〉

