

노인도서관 설립과 운영에 관한 연구

A Study on the Establishment and Management of a Library for Older Adults

임 성 관 (Seong-Kwan Lim)*

목 차

- | | |
|----------------|----------------|
| 1. 서론 | 4. 노인도서관 운영 방안 |
| 2. 이론적 배경 | 5. 결론 및 제언 |
| 3. 노인도서관 설립 방안 | |

초 록

본 연구는 노인도서관 설립과 운영 방안 제시라는 목적을 갖고 있다. 따라서 노인도서관은 65세 이상의 노인들을 주 이용자로 하고 노인에게 필요한 자료를 구축하여 특화된 서비스를 제공하는 곳이라는 개념을 정립했고, 노인도서관 설립을 위한 기본 방향, 세부 추진 방향, 조직 구성안, 설치 및 운영에 관한 조례도 작성해 제시하였다. 또한 공공도서관을 이용한 경험이 있는 65세 이상 노인 30명을 대상으로 사전 준비된 질문지를 기초로 반구조화 면담을 진행 후 그 결과를 분석한 결과, 도서관 이용 목적은 프로그램 참여를 위해서라는 응답이 20명으로 가장 많았고, 노인도서관에 꼭 필요한 서비스로는 자서전 쓰기 등 노인들에게 필요한 프로그램이라는 응답이 12명으로 가장 많았다. 마지막으로 노인 학습실과 건강 정보실을 운영하고 있는 공공도서관 두 곳의 운영 사례를 조사한 결과, 노인도서관의 운영은 지역적 특성과 노인이라는 대상의 특징을 잘 반영할 필요가 있다는 결론을 얻었다.

ABSTRACT

The purpose of this study is to suggest a plan to establishment and management for a library for old adults. Therefore, the library for old adults defined to the concept of providing a specialized service by providing the necessary material with an elderly user over 65 focus. And presenting the basic direction and specific direction, organizational plan, and ordinance on establishment and management of a library for older adults. In addition, after conducting a semi-structured interview based on a pre-prepared questionnaire targeting 30 elderly people aged 65 or older who had experiences using public libraries, the results were analyzed, and 20 responses indicated that the purpose of using the library was a way to participate in the program as an essential service for the elderly. 12 respondents stated that the purpose of using the library was possibly a necessity for such things as writing autobiographies and reflections of historical events. Lastly, investigating the operational cases of two public libraries that already utilize elderly learning and health information rooms, it was concluded that the operation of the elderly library also needs to reflect the regional differences and characteristics unique to older adults.

키워드: 노인도서관, 도서관 설립, 도서관 운영, 노인도서관 설립, 노인도서관 운영

Library for Older Adults, Library Establishment, Library Management, Establishing an Library for Older Adults, Library for Older Adults Management

* 경기대학교 교육대학원 사서교육전공 조교수(kglimpro@kyonggi.ac.kr / ISNI 0000 0004 6363 6794)
논문접수일자: 2020년 4월 16일 최초심사일자: 2020년 5월 2일 게재확정일자: 2020년 5월 15일
한국문헌정보학회지, 54(2): 323-348, 2020. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2020.54.2.323>

1. 서론

1.1 노인도서관 설립 및 운영의 필요성

국가도서관통계시스템 검색 결과 우리나라에는 2018년 기준 국립도서관이 5개, 공공도서관이 1,096개, 작은도서관이 6,330개, 대학도서관이 453개(2017년 기준), 학교도서관이 11,644개, 기타 도서관이 699개(장애인도서관 36개, 교도소도서관 52개, 전문도서관 611개)로 총 20,227개의 도서관이 설립 및 운영되고 있다. 따라서 해를 거듭할수록 1관 당 인구수도 줄어들고 있으며, '제3차 도서관발전종합계획(2019-2013)'과 삶의 질 개선을 위한 '생활 SOC 3개년 계획'에 따라 도서관이 추가로 증설되면, 도서관 이용 등의 생활 인프라는 더욱 나아질 것으로 예상된다.

이어서 행정안전부의 주민등록 인구 및 세대 현황에 따르면 2020년 2월 현재 우리나라의 총 인구수는 51,844,627명이다. 이 인구수를 다시 연령별 현황으로 구분해 보면 0-9세는 4,134,824명(7.98%), 10-19세는 4,920,794명(9.49%), 20-29세는 6,786,097명(13.09%), 30-39세는 7,026,850명(13.55%), 40-49세는 8,397,417명(16.20%), 50-59세는 8,666,798명(16.72%), 60-69세는 6,385,073명(12.31%), 70-79세는 3,612,980명(6.97%), 80-89세는 1,656,304명(3.19%), 90-99세는 236,899명(0.46%), 100세 이상은 20,591(0.04%)명이다. 이 결과를 다시 20세 미만과 60세 이상으로 구분해 보면 20세 미만은 9,055,618명(17.47%)이고 60세 이상은 11,911,847명(22.97%)이므로, 60세 이상의 비율이 20세 미만보다 약 5.5% 높다고 할 수 있

다. 그런데 이런 격차는 730만 명에 달하는 베이비부머(1955~1963년생)들이 차례대로 노인 인구에 편입이 되고, 저출산 현상이 지속됨으로써 더욱 커질 가능성이 높다. 왜냐하면 현 추세가 계속될 경우 2050년 우리나라의 노인 인구 비율이 약 35.9%에 달해 일본의 약 40.1%에 이어 세계에서 두 번째로 높을 것이라고 전망한 미국 통계국(2016)의 보고가 그 가능성을 뒷받침 해주고 있기 때문이다.

평균 수명의 연장으로 노년기가 장기화되면서 노년을 가족에게 의지하여 쉬는 휴식기가 아닌 재교육과 다양한 정보를 통해 보다 효율적으로 보내고 싶어 하는 노인의 요구도 날로 커지고 있다. 또한 개인의 삶의 질 향상이 무엇보다 중요시 되고 있어 국민의 평생교육 필요성이 증대되고 있다. 따라서 노인들이 정보사회, 지식기반사회의 새로운 변화에 적응하며 다양한 문화적 혜택을 누릴 수 있도록 국가적 차원의 지지와 지원은 당연한 일이 아닐 수 없다(김은지 2013, 1).

도서관계에서는 이에 대응하여 공공도서관 중에서 노인 특화를 기하는 곳이 생겼고, 노인 학습실과 건강 정보실을 설치하거나 종합자료실 내에 특성화 코너를 설치하여 고령화, 노인 복지 관련 사회과학 도서 및 큰 글자 책을 비치한 곳도 있다. 또한 노인이 참여할 수 있는 독서 문화 프로그램을 운영한 곳도 많고 점차 그 수가 증가하고 있으므로, 공공도서관에서도 초고령화 사회로의 진입을 앞두고 노인 이용자를 주 고객으로 맞이하기 위한 준비를 활발하게 하고 있다는 것을 알 수 있다.

하지만 어린이도서관, 청소년도서관, 장애인 도서관처럼 노인을 주 이용 대상으로 삼아 설

립 및 운영할 수 있는 노인도서관에 대한 구체적인 논의는 아직 이루어지고 있지 않다. 어린이, 청소년, 장애인 모두 국립도서관이 설립 및 운영되고 있고, 공공도서관 성격의 어린이 도서관이 전국에 총 188개(공공도서관 69개, 작은도서관 119개)나 있는 것과는 대조적이다. 물론 접근성, 다른 세대와의 교류, 이미 갖추어진 시설 및 장서, 인적 자원을 활용하는 것의 이점이 있기 때문에 기존 공공도서관에서 노인 서비스를 확충하는 것이 더욱 효율적일 수 있다.

그러나 전체 인구 대비 노인 인구의 비중, 노인의 신체·생리적, 심리적, 인지적, 사회문화적 특성 등을 감안하면 전용 도서관을 설립 및 운영하는 것이 바람직하다. 특히 노인들은 상대적으로 교육 수준, 경제적 상황, 건강 상태 등에 따라 정보에 대한 접근이나 활용에 있어 정보취약계층에 속하기 때문에, 노인들이 편리하게 이용하면서 적정 서비스를 받을 수 있는 노인 대상 전문 도서관 설립과 운영이 시급한 상황이다.

이호신(2019, 215-218)은 공공도서관이라고 하는 사회적인 제도와 공간이 은퇴 노인들의 삶에 남겨 놓은 얼룩과 무늬를 파악하는 일로 미세하게 시선을 옮겨갈 필요가 있다고 하였다. 왜냐하면 노인들의 도서관 이용 경험은 각각 규칙적인 생활을 위한 거점, 재미와 활력, 새로운 꿈꾸기를 위한 보물창고, 노년을 건디는 위안의 원천이 되기 때문이다.

따라서 본 연구는 노인들에게 최적화된 도서관 설립과 운영이 필요하다는 점을 인식시키고, 나아가 구체적인 방안을 모색해 제안하는데 목적이 있다.

1.2 연구 목적 및 방법

본 연구는 노인도서관의 개념 정립을 통해 우리 사회에서 노인 전문 도서관의 필요성을 확인하고, 서비스를 위한 설립 및 운영 방안을 수립해 구체적으로 제시하는데 목적이 있다. 따라서 이와 같은 목적 달성을 위해 다음의 연구 질문을 제시하여 살펴보고자 한다.

- 연구 질문 1. 노인도서관의 개념은 무엇인가?
- 연구 질문 2. 노인도서관 설립을 위해 고려해야 할 점은 무엇인가?
- 연구 질문 3. 노인도서관 운영을 위한 방안은 어떻게 제시되어야 하는가?

이어서 연구 목적 달성을 위한 연구의 방법은 다음과 같다.

첫째, 문헌 조사를 통해 유네스코, 미국도서관협회, 도서관법에서 도서관 노인 서비스에 관한 내용을 살펴보고, 국내 노인 관련 도서관계의 선행 연구를 고찰하여 노인도서관의 개념을 정립하고 설립 및 운영을 위한 고려사항을 도출하였다.

둘째, 공공도서관을 이용한 경험이 있는 65세 이상 노인 30명을 대상으로 사전 준비된 질문지를 기초로 반구조화 면담을 진행 후 그 결과를 분석하여, 노인도서관 설립과 운영을 위한 방안을 제시하였다.

셋째, 공공도서관 중에서 노인 및 건강 특화를 기하고 있는 두 곳의 사례를 조사 및 분석해 노인도서관 운영 방안을 제시하였다.

2. 이론적 배경

2.1 노인의 개념

노인이라는 용어는 나이 들어 늙은 사람이라는 의미를 가지고 있다. 노화는 생물적, 심리적, 사회적 기능들이 쇠퇴하는 것이라는 의미를 지닌다. 그러나 학술적인 용어로는 노인이라 하지만 인간 발달 단계상 시간적 의미로는 노년기라고 하고, 장년층부터 노년층까지 보다 넓은 인구를 이야기할 때는 고령자라고 한다(권중돈 2012).

미국도서관협회(ALA)에서 만든 도서관 노인 이용자를 위한 서비스 지침에서는 노인의 연령을 55세 이상으로 규정하고 있다. 또한 더불어민주당 정세균 의원(현 국무총리) 등이 2019년 10월 31일에 발의한 실버영화관에 대한 지원 근거를 담은 영화 및 비디오물의 진흥에 관한 법률 개정안에서도 노인의 연령을 55세 이상으로 규정하고 있다.

그런데 현대 의학이 발달하면서 점차 사람의 수명이 길어지고 건강한 삶을 사는 노인들이 많아지면서 노인에 대한 경계가 불명확해지고 있다. 우리나라 노인복지법이 65세 이상의 사람을 노인시설 입소 자격 등 노인복지에 해당하는 서비스를 받을 수 있도록 규정하고 있고, UN도 노령화 사회에 대한 정의를 내릴 때 65세 이상의 인구를 기준으로 하는 것을 고려한다면, 노인이란 65세 이상이 된 사람이라고 정의할 수 있다(육근해 2009, 173-174).

따라서 본 연구에서는 노인을 나이 들어 늙은 사람으로 나이는 65세 이상으로 정의하고자 한다.

2.2 노인도서관의 개념

우리나라는 물론이고 외국에서도 아직 노인들만을 위한 전문 도서관을 설립 및 운영하는 곳은 없다. 이런 현상에는 각 나라의 사회적 문화적 상황에 따라 다른 원인들이 있겠지만, 보편적으로 공공도서관에서 노인 대상 서비스도 함께 실시하고 있기 때문에 별도의 노인도서관 설립 및 운영에 대한 필요성을 느끼지 못했을 가능성이 높다. 또한 노인 이용자들이 자신들을 위한 전문 도서관 설립과 운영을 적극적으로 요구했어야 하는데, 이런 측면도 부족했을 가능성이 높다. 따라서 결과적으로 노인도서관이 설립 및 운영되지 못하고 있는 것은 물론이고, 노인도서관에 대한 개념도 제대로 정립되어 있지 않다. 따라서 노인도서관을 설립 및 운영하기 위해서는 노인도서관에 대한 개념부터 정립할 필요가 있다.

도서관법 제2조(정의) 4항에서는 공공도서관의 여러 유형 안에 장애인도서관, 병원도서관, 병영도서관, 교도소도서관, 어린이도서관을 포함시켜 각각을 정의하고 있다. 그 중 장애인도서관은 장애인에게 도서관서비스를 제공하는 것을 주된 목적으로 하는 곳이며, 어린이도서관은 어린이에게 도서관서비스를 제공하는 것을 주된 목적으로 하는 곳이다. 그렇다면 노인도서관은 노인에게 도서관서비스를 제공하는 것을 주된 목적으로 하는 곳이라고 정의할 수 있다.

이어서 선행 연구를 바탕으로 살펴보면 양이선(2017, 14-15)은 장애인도서관은 장애인들이 접근 가능한 자료를 제작·보급 업무가 중심을 이루며 복지기관의 성격이 강하다는 점에

서 다른 공공도서관과 차이가 있다고 구분하면서, 일부 감각장애 또는 노화로 인해 일반적인 자료 이용을 하지 못하는 모든 독서 장애인에게 비장애인과 동등한 자료 이용 및 정보 접근 환경을 제공하며, 여가 및 문화 활동을 적극적으로 지원함으로써 그들의 삶의 질을 향상시키는데 기여하는 곳이라고 하였다.

문지현과 김정현(2008, 494)은 어린이도서관을 어린이들에게 좋은 책을 쉽게 접할 수 있게 해주고 어린 시절부터 독서습관과 도서관 이용습관을 형성시켜 주는 공간으로, 단순히 책만 읽는 독서의 공간만이 아니라 다양한 프로그램을 즐길 수 있는 문화 및 학습공간이라고 정의하였다.

김지완과 정현경(2019, 99)은 어린이도서관을 주로 13세 미만의 영아부터 초등학생까지를 주 이용자로 하고, 어린이에게 필요한 자료를 구축하여 특화된 서비스를 제공해야 하며, 프로그램을 통하여 어린이의 독서습관 형성 및 인격 형성에 도움을 주는 평생교육의 장이라고 정의하였다.

따라서 노인도서관은 주로 65세 이상의 노인들을 주 이용자로 하고 노인에게 필요한 자료를 구축하여 특화된 서비스를 제공하는 곳으로, 통합감 형성에 도움을 주는 등 전적으로 노인에 대한 봉사를 위해 설립된 도서관이라고 정의하고자 한다.

2.3 노인을 위한 도서관 서비스

도서관법 제8장에는 지식정보 취약 계층의 지식정보 격차의 해소를 위해 도서관이 모든 국민이 신체적·지역적·경제적·사회적 여건에

관계없이 공평한 도서관 서비스를 제공받는 데에 필요한 모든 조치를 취해야 한다고 명시되어 있다. 여기서 지식정보 취약 계층이란 장애인복지법에 따른 장애인, 국민기초생활보장법에 따른 수급권자, 65세 이상의 노인, 농어촌의 주민을 뜻하는데, 그렇다고 해서 그들을 위한 각각의 서비스 지침이 상세히 마련되어 있는 것은 아니다.

유네스코 선언(UNESCO Manifesto)에서도 공공도서관은 만인의 교육을 통하여 민주주의 신념을 실현하는 곳으로, 누구나 자유롭게 이용이 가능해야 한다고 명시하고 있다. 또한 유네스코와 국제도서관협회(IFLA)의 공공도서관 선언 역시 공공도서관은 지역의 중심지로서 어느 누구에게나 맞춤 서비스와 자료를 제공하여야 하며, 모든 연령대의 이용자들이 필요한 자료를 찾는데 불편함이 없어야 한다고 규정하고 있다. 다음은 미국도서관협회(ALA)에서 만든 55세 이상의 도서관 노인 이용자를 위한 서비스 지침이다.

첫째, 고령층에 대한 최신의 데이터를 수집하고 이를 도서관 예산 및 계획 수립에 반영해야 한다.

둘째, 지역 사회 노인들의 특정한 정보 욕구와 관심이 도서관 장서, 프로그램 및 서비스 개발에 반영되도록 해야 한다.

셋째, 도서관 장서와 시설은 노인 이용자들이 이용하기에 안전하고 편안해야 한다.

넷째, 도서관이 노인 이용자들을 위한 정보 서비스 제공을 위한 중심 기관으로서의 역할을 해야 한다.

다섯째, 노인층을 대상으로 한 도서관 프로그램을 개발, 제공한다.

여섯째, 도서관 방문이 어려운 노인들을 위한 아웃리치 서비스를 제공한다.

일곱째, 도서관 직원이 노인에게 예의와 존경심을 갖고 서비스할 수 있도록 교육시킨다.

이상의 지침을 김은지와 이성신(2014, 64)은 다음의 일곱 가지 영역으로 정리했다.

첫째, 노인 이용자의 정보 욕구 분석 및 반영
둘째, 노인 이용자에 대한 정보 서비스 영역
셋째, 노인 이용자를 위한 도서관 자료/시설/설비 영역

넷째, 타 지역 기관과의 협력/연계

다섯째, 노인 이용자에 대한 평생학습 지원

여섯째, 노인 이용자들 중 특수 이용자 집단에 대한 서비스

일곱째, 도서관 직원의 교육 및 훈련

2.4 선행 연구

국내에서 노인도서관 설립과 운영에 관한 연구는 아직 이루어지지 않았지만, 2000년대 이후 도서관계에서도 노인 관련 연구들이 점차 증가하고 있는 추세이다. 이는 초고령화 사회로의 진입을 앞둔 시점에서 도서관계도 노인 이용자를 위한 서비스 방안을 모색하고 있다는 증거이다. 따라서 선행 연구에 관한 고찰은 도서관계 노인 관련 연구와 함께 도서관 설립(건립) 및 운영의 측면으로 나누어 각각 실시하고자 한다.

그동안 발표된 노인 관련 선행 연구는 '노인 서비스 정책'(김선호 2002), '노인 서비스 운영 현황'(장혜란 2002; 김선호 2003; 김선호 2004; 김보일, 김선호 2017; 노아름, 오동근, 여지숙 2015), '노인 프로그램 분석'(이명희, 김미초

2010; 조은주, 장혜란 2010), '노인 서비스에 관한 인식 연구'(김영신 2007; 박옥화 2007; 오선혜, 이성숙 2012; 김은지, 이성신 2014), '노인 장서'(장혜란 2015), '노인 정보 검색'(김정아, 장혜란 2016; 나경식, 정용선(2017), '정보 취약 계층'(이정연 2011; 윤정옥, 곽동철, 심경 2012; 윤희운 2012; 장덕현 2012; 김홍렬 2016), '정보 격차'(조용완 2007; 이승민 2012), '노인 서비스 공간 구성'(배경재 2018), '도서관 이용 경험'(이호신 2019), '공공도서관 이용 가치체계'(최유진, 차미경 2019) 등 다양한 측면에서 이루어졌다.

그 가운데 배경재(2018)는 '도서관 노인서비스 공간 구성에 대한 연구'를 통해, 노인 이용자가 다른 이용자와 함께 교류하며 여가를 보낼 수 있는 공공 기관으로 도서관의 역할 제고가 필요하며, 신체적·정신적·심리적·사회적·경제적 변화를 겪는 노인 이용자를 위한 서비스 공간 설계에 체계적인 접근이 필요하다고 하였다. 따라서 노인 서비스 지침을 제정하고, 노인 이용자를 진입기 노인, 전환기 노인, 고령 노인으로 세분화하여 서로 다른 정책을 준비하며, 노인 이용자의 요구와 최근의 도서관 공간 구성 경향을 고려하여 '개방형 노인 서비스 공간'과 '통합형 노인 서비스 공간'을 구성할 필요가 있다고 제안하였다.

또한 이호신(2019)은 '은퇴노인의 도서관 이용 경험에 관한 내러티브 탐구' 연구를 통해, 클랜디닌과 코넬리가 제안한 내러티브 탐구방법을 활용하여 은퇴 노인들의 도서관 이용 경험을 탐구하였다. 그 결과 노인들의 도서관 이용 경험은 규칙적인 생활을 위한 거점, 재미와 활력, 새로운 꿈꾸기를 위한 보물창고, 노년을 견

디는 위안의 원천으로 해석되었다.

이어서 최유진과 차미경(2019)은 '노인의 공공도서관 이용 가치체계에 관한 연구: 서울 소재 공공도서관을 중심으로'를 통해, 서울 소재 15개 공공도서관에서 만 60세 이상 이용자를 대상으로 공공도서관 이용의 속성, 혜택, 가치 연결 관계를 가치계층도로 도식화하였고, 만 65세를 기준으로 두 집단으로 나누어 비교하였다. 분석 결과, 가장 높은 빈도로 나타난 가치체계는 '책을 읽거나 빌려본다(속성)' → '새로운 지식을 얻을 수 있다(혜택)' → '나 자신에게 만족한다(가치)'였고, 두 집단 모두 공공도서관을 이용함으로써 스스로에 대한 만족, 성취감, 재미와 즐거움, 삶에 활력이라는 가치에 도달하게 되었다는 결론을 도출하였다.

이상과 같이 살펴본 노인 관련 도서관계의 선행 연구들은 정보 취약 계층으로 타 대상에 비해 정보 격차가 큰 노인 이용자들을 위해, 적정 정책을 수립하여 서비스를 실시해 나갈 필요가 있다고 주장하고 있다.

이어서 도서관 설립(건립) 및 운영에 대한 연구를 살펴보면, 김세훈과 심효정(2008)은 '지역대표도서관 설립 및 운영 방안에 관한 연구'를 통해, 개정 도서관법에서 도서관 정책의 지방분권에 있어서 가장 핵심적 수단으로 제시하고 있는 지역대표도서관의 설립 또는 지정 운영이 보다 안정적으로 추진될 수 있는 방안으로, 지역에 따라 재정, 인력, 정책 우선순위 등에서 매우 큰 편차를 보이고 있는 시도에게 지역대표도서관의 역할과 기능, 업무를 상세히 설명하고, 지역대표도서관 설립운영과 관련해 도움이 될 수 있는 방안을 제시하였다.

또한 광동철(2010)은 '국가과학도서관 건립

및 운영에 관한 고찰'을 통해, 한 나라의 국가과학도서관은 국가 발전과 번영을 위해 핵심적인 과학기술지식정보 인프라로서 새로운 지식정보의 생산 능력은 이러한 인프라의 용량에 의존하며, 새로운 이론과 기술 및 새로운 비전의 창출은 그 기능에 달려 있기 때문에 국가과학도서관 건립 및 운영의 필요성을 역설하며 그 방안을 제시했다.

마지막으로 김영석(2014)은 '복합용도건축물 내 공공도서관 건립에 관한 연구: 서울시 공공도서관을 중심으로'를 통해, 효율적인 인프라 확충을 위해 복합용도건축물 내에 공공도서관을 건립하는 방안을 모색하였다. 더불어 복합용도건축물 내에 공공도서관을 건립하기 위해서는 도서관의 규모, 위치, 공간구성에 대해서 충분히 고려할 필요가 있고, 나아가 더 많은 상업시설, 학교시설 그리고 관시설과의 복합화가 필요하겠다고 제안하였다.

따라서 이상과 같이 살펴본 도서관 설립(건립) 및 운영에 대한 선행 연구에서는 각 도서관의 설립(건립) 및 운영을 위해 기본 방향, 세부 추진 방향, 조직 구성안, 서비스 정책, 공간 구성, 조례 제정의 측면과 같은 적정 기준(정책)을 마련할 필요가 있다는 시사점을 도출할 수 있었다.

3. 노인도서관 설립 방안

노인도서관 설립을 위해서는 우선 적정 기준(정책)을 마련할 필요가 있다. 다음은 선행 연구에서 도출한 결과를 바탕으로 노인도서관 설립 방안을 기본 방향, 세부 추진 방향, 조직 구

성안, 서비스 정책, 공간 구성, 조례 제정의 측면에서 정리한 것이다.

3.1 기본 방향

노인도서관은 장애인도서관, 병원도서관, 병영도서관, 교도소도서관, 어린이도서관처럼 기존의 공공도서관과 성격, 역할, 기능이 같다. 그러나 지역적 특징, 노인들의 신체적 기능, 심리·정서적 측면, 선호하는 주제 및 서비스 등을 고려하여 주로 노인들을 위한 전문 도서관이라는 측면에서의 차이가 있다.

따라서 지역마다 노인도서관 설립 및 운영이 필요한데, 관련 조례를 제정하고 예산을 마련해야 하는 등 실제 운영이 될 때까지 오랜 기간이 소요되므로, 그 이전까지는 다음과 같은 방향으로 추진해 나갈 수 있을 것이다.

첫째, 지역 내 공공도서관 중에서 노인 인구가 가장 많은 구나 동(읍이나 면)에 자리하고 있는 곳이 노인도서관으로서의 역할을 수행하도록 한다.

둘째, 주제별 특화 분야가 ‘노인’이나 ‘건강’으로 이미 관련 서비스를 실시하고 있는 곳을 노인도서관으로 지정 운영할 수 있도록 한다.

셋째, 이미 설치되어 있는 공용시설 중에서 노인복지관이나 노인요양원과 같은 노인 관련 시설에 복합용도로 노인도서관을 우선적으로 설치 및 운영할 수 있도록 한다.

3.2 세부 추진 방향

노인도서관 설립 시 가장 중요하게 고려할 점은 역할과 기능에 맞게 설계해야 한다는 것이다. 또한 큰 글자 책이나 오디오 북을 위주로 한 장서 수집 계획과 실천 방안이 동시에 모색될 필요가 있다. 나아가 지역 내 유관 기관들과 긴밀한 협력 체계를 구성해 서로 도울 필요가 있다.

다음의 <표 1>은 제3차 도서관발전종합계획에 담긴 내용을 참고해 작성한 노인도서관 설립에 관한 세부 추진 방향으로, 비전, 전략, 핵심 과제, 추진 과제를 각각 정리해 본 것이다.

<표 1> 노인도서관 설립 세부 추진 방향

| | |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 비전 | 1) 노인들을 위한 전문 도서관 설립 2) 노인 독서문화 진흥 기반 조성 |
| 전략 방향 | 1) 만남: 나, 너, 사회, 세계와 만남의 장이 되는 도서관 2) 소통: 사람, 자료, 공간과의 소통이 이루어지는 도서관 3) 모음: 지식과 경험들이 모여 자원을 생성하는 도서관 4) 나눔: 사람과 사회로 번지는 나눔의 장이 되는 도서관 |
| 핵심 과제 | 1) 노인(소의 계층) 정보 접근의 편의성 확대 2) 시민으로서의 힘을 키우는 문화서비스 확대 3) 사람 간(세대 간) 교류협력의 플랫폼 기능 강화 4) 공동체 기억의 공유를 통한 나눔과 전승 |
| 추진 과제 | 1) 큰 글자 독서 확충, 이용자 맞춤 교육 프로그램 개발과 실천 2) 인문·문화·예술·체험·소통형 프로그램 확대 3) 도서관과 유관 기관들과의 협력 강화 4) 사람 기록관(개개인 역사 보존소) 설치 및 운영 |

각각의 내용들은 노인을 중심에 두지만 결국 공공도서관이기 때문에 모든 대상을 포용할 수 있도록 하였다.

〈표 1〉의 내용을 간략히 정리하면, 비전은 노인들을 위한 전문 도서관 설립을 통한 노인 독서문화 진흥 기반을 조성하는 것이다. 이를 위한 전략 방향은 만남, 소통, 모음, 나눔의 네 가지이며, 핵심 과제와 추진 과제는 전략 방향과 연결된 것들로 각각 네 가지를 설정했다.

3.3 조직 구성안

노인도서관은 노인을 위한 서비스를 주요 업무로 설정해야 한다. 그에 따라 도서관 운영 지원 및 타 기관과의 협력 방안을 주로 모색하는 지원협력과, 서비스 방안 및 적정 프로그램을 개발하여 교육을 실시하는 개발교육과, 열람 및 대출과 디지털도서관 서비스를 담당하는 정보서비스과, 거동이 불편하거나 방문 예약을 신청한 분들을 위한 방문서비스과를 설치할 필요가 있다.

다음의 〈표 2〉는 노인도서관의 각 조직의 업무 내용을 상세히 정리한 것이다.

〈표 2〉의 지원협력과는 행정 지원이나 기획, 총무과에서 수행하는 업무 전반을 담당하는 곳이다. 또한 개발교육과는 독서문화진흥과, 독서

진흥팀, 장서개발팀과 같은 역할이고, 정보서비스과는 자료운영과, 서비스이용과, 정보시스템운영과, 정보자료과, 열람봉사과에서 수행하는 업무를 담당하는 곳이다. 마지막으로 방문서비스과는 지원협력과나 열람봉사과의 역할과 같다.

3.4 서비스 정책

노인도서관의 서비스 정책은 자료 및 보조 기기 구입 등 장서의 개발에 관한 예산의 수립과 고정화, 노인 전문 사서 및 자원봉사자 양성과 배치, 인터페이스 개발, 서비스의 확대 방안에 이르기까지 다양한 측면을 고려해 수립되어야 한다. 이 가운데 장서의 개발은 지역 특성·노인 특성에 맞는 주제별 장서의 개발, 신문 및 뉴스 자료의 확보, 음반 및 영화 필름의 확보 등이 해당되며, 인터페이스 개발은 노인들이 쉽게 활용할 수 있는 웹 페이지의 개발, 건강·보건 및 문화 인프라 콘텐츠 개발이 포함된다. 또한 서비스의 확대 방안은 신체적·감각적 보조 기기 및 소프트웨어의 확보, 자료 및 정보 접근에 관한 교육 프로그램의 개발, 노인 관련 기관(복지관, 보건소 및 병원 등) 및 시설과의 네트워크 구성, 직접 방문 서비스의 확대 실시, 인쇄 매체의 낭독 서비스 제공, 입구에서 출구까지 밀착 안내 서비스, 편의 시설의 확대 등을 의미한다.

〈표 2〉 노인도서관 조직 구성안

| 조직 | 업무 내용 |
|--------|------------------------------|
| 지원협력과 | 도서관 운영 지원, 타 기관과의 협력 방안 모색 |
| 개발교육과 | 서비스 방안 및 적정 프로그램 개발, 프로그램 운영 |
| 정보서비스과 | 열람, 대출 및 반납, 디지털도서관 서비스 |
| 방문서비스과 | 방문 예약 접수, 방문 대출 및 반납 |

3.5 공간 구성

노인도서관의 공간은 이용자의 요구와 최근 도서관 공간 구성의 경향을 반영하여 안락하면서도 효율적으로 구성될 필요가 있다. 배경재(2018, 16)는 노인 서비스 공간의 인식 전환의 측면에서 다음과 다섯 가지 방안을 제안했다. 물론 이 다섯 가지 방안은 공공도서관에서의 적용을 염두에 둔 것이지만, 노인 전문 도서관에 적용해도 무리가 없을 내용이라 판단되어 인용하였다.

첫째, 노인 이용자의 요구와 최근의 도서관 공간 구성을 고려하면 '개방형 노인 서비스 공간' 유형과 '통합형 노인 서비스 공간' 유형이 바람직한 것으로 판단된다.

둘째, 모든 도서관이 획일적인 공간 구성을 가져갈 필요는 없다.

셋째, 거점, 지역 분관 등 규모에 맞게 또한 커뮤니티에 소속된 노인의 학력, 직업, 선호 주제 등 특성을 파악하고 요구를 수렴하여 공간 구성 및 동선이 필요하다.

넷째, 분리가 아닌 존중의 관점에서 별도의 안락한 공간을 조성할 필요가 있다.

다섯째, 장애인 등의 지식 정보 취약계층과 다른 특성, 즉 비 취약계층에서 취약계층으로 이동된 이용자, 보편성을 가지고 있는 이용자로서 노인 이용자를 바라보는 관점 유지가 필요하다.

3.6 조례 제정

다음의 <표 2>는 2011년 1월 10일에 제정된 이후 2014년 11월에 일부 개정 절차를 거친 안

양시 작은도서관 조례 내용 중에서 설치 및 운영 지원에 관한 조항을 정리한 것으로, <표 4>에 제시한 노인도서관 설치 및 운영에 관한 조례 예시안 작성을 위한 기초 자료이다.

<표 3>에 정리한 안양시 작은도서관 설치 및 운영 지원에 관한 조례에는 설치, 공간 및 위치, 설치 기준, 운영 인력, 운영 시간에 대한 사항이 상세히 기술되어 있다. 따라서 노인도서관 설치 및 운영 지원 조례 작성에 참고할 수 있을 것이다. 다음의 <표 4>는 <표 3>의 내용을 바탕으로 작성한 노인도서관 설치 및 운영에 관한 조례 예시안이다.

<표 4>에 제시한 노인도서관 설치 및 운영에 관한 조례 예시안의 내용 중 <표 3>과 다른 곳은 다음과 같다. 우선 '설치 조항'에서는 뉴타운, 재개발 및 아파트 재건축을 추진하는 지역에는 노인도서관을 단독 건물로 설치하거나, 혹은 노인복지관이나 노인요양원과 같은 노인 관련 시설에 복합용도로 우선적으로 건립할 수 있도록 해야 한다는 내용으로 바꾸었다. 공용시설로 노인복지관이나 노인요양원을 선택한 이유는 많은 노인들이 모여 있는 곳이므로 도서관으로의 유입이 가장 쉬울 것이라 예상했기 때문이다. 이어서 '공간 및 위치 조항'에서는 대상만 노인으로 바꾸었으며, '설치 기준 조항'에서는 노인들이 도서관을 이용하는데 어려움이 없을 만큼의 자료와 열람석을 충분히 구비할 필요가 있다고 바꾸면서 정확한 수를 명시하지 않았다. 다만 면적에 있어서는 단독 건물인 경우 최소 500제곱미터(151.255평) 이상, 공용시설을 사용하는 경우 33제곱미터(9.9825평) 이상이어야 한다는 규정을 노인복지관 및 작은도서관 설립의 최소 기준을 참고하여 제시하였다.

〈표 3〉 안양시 작은도서관 설치 및 운영 지원에 관한 조례

| 조항 | 내용 |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 제4조(작은도서관 설치) | 안양시장은 뉴타운, 재개발 및 아파트 재건축을 추진하는 지역에 공공기관 혹은 상업시설과 함께하는 복합건물에 작은도서관을 우선적으로 건립할 수 있도록 노력하여야 한다. <개정 2012. 2. 29> |
| 제5조(공간 및 위치) | 작은도서관의 공간 및 위치는 다음과 같다. 1. 작은도서관은 주민들이 가장 접근하기 용이한 곳에 위치하여야 한다. 2. 지역의 공용시설 내에 도서관을 마련할 경우, 공용시설의 업무 외 시간에도 작은도서관이 개방되는데 어려움이 없어야 한다. |
| 제6조(설치 기준) | 작은도서관은 다음 각 호의 조건을 갖추어야 한다. <개정 202. 2. 29> 1. 1,000권 이상의 장서가 구비되어야 한다. 2. 6석 이상의 열람석을 구비하여야 한다. 3. 기존 공용시설 중 건평 33제곱미터 이상의 규모이어야 한다. 4. 어린이를 비롯한 전 가족이 이용할 수 있도록, 전 계층을 고려한 장서들을 고루 구비하여야 한다. |
| 제10조(운영 인력) | 1. 작은도서관 운영자는 도서 대출·반납, 운영 인력 확보 등 전반적인 운영사항에 관한 사무를 처리하여야 한다. <개정 2014. 11. 14> 2. 시장은 작은도서관 운영 인력의 전문적 업무수행 능력 향상을 위한 교육을 연 1회 이상 실시하여야 한다. 3. 시장은 작은도서관이 지역 공동체의 중심 역할을 할 수 있도록 지역 주민 중심으로 자원봉사단을 운영할 수 있으며, 자원봉사자에게 필요한 직무교육을 실시하고 이에 필요한 경비를 지원할 수 있다. |
| 제11조(운영 시간) | 작은도서관의 운영 시간은 다음과 같다. <개정 2012. 2. 29, 2014. 11. 14> 1. 주 5일 이상, 1일 5시간 이상 개관하여야 한다. 2. 운영 시간은 작은도서관 운영위원회를 통하여 작은도서관을 자율적으로 운영하되, 운영자가 없는 시간은 자원봉사자를 활용하여 운영할 수 있다. |

〈표 4〉 노인도서관 설치 및 운영에 관한 조례 예시안

| 조항 | 내용 |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 노인도서관 설치 | 시장은 뉴타운, 재개발 및 아파트 재건축을 추진하는 지역에 단독 건물, 혹은 노인복지관이나 노인요양원과 같은 노인 관련 시설에 복합용도로 노인도서관을 우선적으로 건립할 수 있도록 노력하여야 한다. |
| 공간 및 위치 | 노인도서관의 공간 및 위치는 다음과 같다. 1. 노인도서관은 노인들이 가장 접근하기 용이한 곳에 위치하여야 한다. 2. 지역의 공용시설 내에 도서관을 마련할 경우, 공용시설의 업무 외 시간에도 노인도서관이 개방되는데 어려움이 없어야 한다. |
| 설치 기준 | 노인도서관은 다음 각 호의 조건을 갖추어야 한다. 1. 큰 글자 도서는 물론 노인들이 이용하는데 어려움이 없을 자료와, 그 자료 이용의 효율성을 높일 수 있는 보조 기기들을 충분히 구비해야 한다. 2. 자료를 열람할 수 있는 좌석과 휴식을 취할 수 있는 공간을 분리해 준비해야 한다. 3. 단독 건물인 경우 최소 연면적 500제곱미터(151.255평, 노인복지관 설치 기준 참고) 이상, 기존 공용시설을 사용하는 경우 건평 33제곱미터(9.9825평, 작은도서관 설치기준 참고) 이상의 규모이어야 한다. 4. 노인을 비롯한 전 가족이 이용할 수 있으므로, 전 계층을 고려한 장서들을 고루 구비하여야 한다. |
| 운영 인력 | 1. 노인도서관 운영자는 도서 대출·반납, 운영 인력 확보 등 전반적인 운영사항에 관한 사무를 처리하여야 한다. 2. 시장은 노인도서관 운영에 적합한 전문 인력을 선발 및 배치해야 하며, 인력의 전문적 업무수행 능력 향상을 위한 교육을 연 1회 이상 실시하여야 한다. 3. 시장은 노인도서관이 지역 내 노인들의 공동체 중심 역할을 할 수 있도록 지역 주민 가운데 노인들을 중심으로 자원봉사단을 운영할 수 있으며, 자원봉사자에게 필요한 직무교육을 실시하고 이에 필요한 경비를 지원할 수 있다. |
| 운영 시간 | 노인도서관의 운영 요일 및 시간은 다음과 같다. 1. 매월 둘째, 넷째 월요일, 일요일을 제외한 관공서의 공휴일(※ 설 연휴와 추석 연휴 기간 중의 일요일은 휴관), 기타 관장이 필요하다고 인정하는 날을 휴관일로 정한다. 2. 이용 시간은 오전 9시부터 오후 6시까지로 한다. |

그런데 이 부분은 도서관법 시행령 제3조 ① 법 제5조 1항에 따른 도서관의 종류별 시설 및 도서관 자료의 기준에 따라, 공립 공공도서관 성격의 단독 건물이라면 각 지방자치단체의 봉사대상 인구에 따라, 공용시설 내 복합용도라면 <표 3>에 정리되어 있는 작은도서관의 시설과 도서관 자료 기준을 따르는 것도 한 방법이다. ‘운영 인력 조항’ 역시 도서관법 시행령 제4조 1항 관련 도서관의 사서 배치 기준을 따르는 것이 적절하지만, 노인도서관이기 때문에 노인 전문 인력을 배치할 필요성에 대해 명시했다. 마지막으로 ‘운영 시간 조항’은 국립중앙도서관의 휴관일 및 이용 시간 기준을 참고하여 제시하였다.

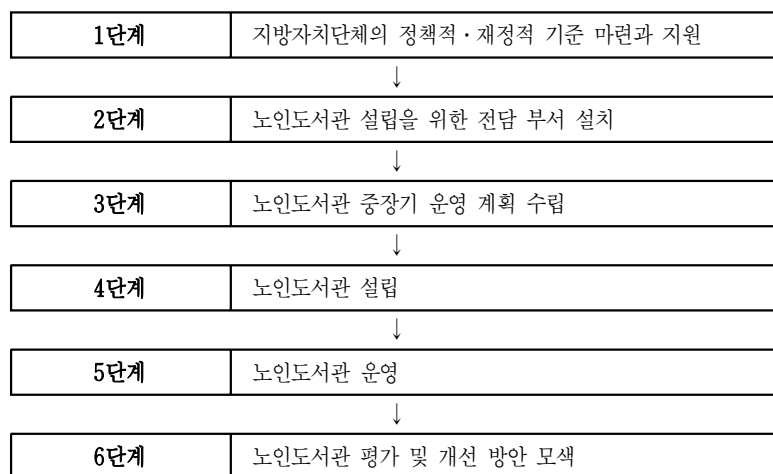
3.7 설립 및 운영 과정 도식화

신지연(2012, 73)은 설립 및 운영을 위한 제정을 국가에서 담당하며, 이관 자료 선정 및 이관된 자료의 소유권은 참여도서관에서 갖고, 운

영권은 지역대표도서관에서 담당하며, 이용과 서비스 범위는 참여 도서관 간의 공동 이용을 보장하고, 참여 기관이 아닌 도서관과 지역 주민에 이르기까지 지역에 개방하는 방향으로 나아가는 것이 바람직하다는 내용이 담긴 공동보존도서관 설립 모형을 개발해 제안했다.

다음의 <그림 1>은 신지연(2012)의 모형을 참고해 노인도서관 설립과 운영 과정을 도식화한 것이다.

총 여섯 단계로 노인도서관 설립과 운영 과정을 도식화한 <그림 1>은, 가장 먼저 각 지방자치단체의 정책적·재정적 기준 마련과 지원이 필요하다는 전제 아래, 전담 부서가 설치되어 중장기 운영 계획이 수립된 후, 설립과 운영, 평가 및 개선 방안 모색을 통해 지속적인 발전을 꾀할 수 있는 운영 모형이다. 따라서 이 과정이 체계적으로 이루어질 수만 있다면 각 지방자치단체별 노인도서관 설립과 운영 또한 원활할 것으로 예상된다.



<그림 1> 노인도서관 설립과 운영 과정의 도식화

4. 노인도서관 운영 방안

노인도서관의 운영 방안은 면담 조사와 운영 사례 조사를 실시한 뒤 결과를 분석해 제시하였다. 면담 조사는 공공도서관을 이용한 경험이 있는 65세 이상 노인 30명을 대상으로 반구조화 된 질문을 실시해 얻은 답변을 분석했고, 운영 사례는 노인 학습실을 운영 중인 인천광역시교육청 주안도서관, 건강 정보실을 운영 중인 수원시립 버드내도서관을 각각 조사 분석하였다. 면담 조사와 운영 사례 조사의 분석 결과를 일반화하기는 어렵지만, 노인도서관 운영 방안 제안을 위한 기초 자료로 삼기 위해 활용하였다.

4.1 노인 이용자 면담 조사 결과 분석

노인 이용자 면담 조사는 공공도서관에서 운영하는 독서 문화 프로그램에 참여한 경험이 있는 65세 이상 30명을 대상으로, 사전 준비된 질문지를 기초로 반구조화 면담을 진행 후 그 결과를 도출하였다. 반구조화 된 면담은 가이드는 존재하지만 응답 내용은 미리 준비되지 않은 것으로, 구조화된 질문과 개방형 질문을 제시함으로써 답변의 양과 질을 모두 보장할 수 있는 균형 잡힌 방법이라고 할 수 있다. 다만 정확한 답변을 듣기 위해 먼저 연구 내용을 상세히 설명할 필요가 있다.

면담 조사에 응한 30명의 노인들은 연구자가 은평구립 증산정보도서관, 서울도서관, 용인시립 구성도서관에서 운영했던 독서 문화 프로그램에 참여했던 분들로, 면담 조사는 전화 통화를 통해 개인 당 10-20분 동안 이루어졌다. 전

화 통화를 통한 면담은 대면 조사가 어려운 시점이 감안되어 선택된 방법이다. 다음의 <표 5>는 면담 조사에 참여한 노인들의 인적사항을 간략하게 정리한 것이다.

<표 5>에 정리한 면담 조사 참여 노인의 인적사항을 보면 남성이 12명, 여성이 18명이며, 평균 연령은 73.06세이다.

다음의 <표 6>에 정리한 네 가지 질문의 유형은 사례 연구에 사용되는 면담을 효과적으로 진행할 수 있도록 Merriam(1998)이 소개한 것으로, 면담 초기에는 미리 준비한 구조화된 질문을 사용하다가 점차 반구조화 된 질문으로 이행하게 된다.

이어서 다음의 <표 7>은 <표 6>의 내용을 바탕으로 조사에 응한 노인들에게 면담을 위해 개발한 질문을 정리한 것이다.

<표 7>에 정리한 가정적 질문에 담긴 도서관 이용 빈도는 면담에 참여하는 노인들의 실제 경험을 확인하고자 한 것이고, 대안적 질문인 도서관 이용 목적은 답변 내용에 따라 도서관 운영 목적에 위배되는 등 논쟁의 여지가 발생할 수 있을 것이라 생각해 구성한 것이다. 또한 도서관 이용 시 불편한 점에 대해 묻는 이상적 질문은 부족한 면과 부정적인 면을 동시에 담고 있는 것이며, 해석적 질문인 노인도서관에 꼭 필요한 서비스에 대한 부분은 노인들 각자의 견해 혹은 느낌을 알아보기 위한 것이다.

다음의 <표 8>은 면담 조사 질문을 통해 얻은 답을 분석한 결과를 정리한 것이다.

<표 8>에 정리한 항목별 결과를 보면, '도서관 이용 빈도'에서는 응답자 30명 모두가 주 1회 이상 도서관을 방문하는 것으로 나타났다. 그 중 주 2회가 11명으로 가장 많았고, 휴관일

〈표 5〉 면담 조사 참여 노인의 인적사항

| 순번 | 독서 문화 프로그램 참여 도서관 | 성명 | 성별 | 연령 |
|----|-------------------|------|----|----|
| 1 | 은평구립 증산정보도서관 | 성** | 여 | 70 |
| 2 | | 김** | 여 | 72 |
| 3 | | 최** | 남 | 69 |
| 4 | | 이** | 남 | 82 |
| 5 | | 김** | 남 | 74 |
| 6 | | 배** | 남 | 85 |
| 7 | | 김** | 여 | 68 |
| 8 | | 정** | 여 | 70 |
| 9 | | 황** | 남 | 83 |
| 10 | | 김** | 여 | 75 |
| 11 | 서울도서관 | 강** | 여 | 66 |
| 12 | | 김** | 남 | 76 |
| 13 | | 김** | 남 | 77 |
| 14 | | 박** | 여 | 74 |
| 15 | | 안** | 여 | 70 |
| 16 | | 이** | 여 | 74 |
| 17 | | 전** | 남 | 75 |
| 18 | | 정** | 여 | 65 |
| 19 | | 정** | 여 | 84 |
| 20 | | 황보** | 여 | 67 |
| 21 | 용인시립 구성도서관 | 강** | 여 | 82 |
| 22 | | 이** | 여 | 74 |
| 23 | | 김** | 여 | 67 |
| 24 | | 김** | 여 | 65 |
| 25 | | 김** | 여 | 65 |
| 26 | | 박** | 여 | 70 |
| 27 | | 류** | 남 | 76 |
| 28 | | 박** | 남 | 71 |
| 29 | | 신** | 남 | 66 |
| 30 | | 임** | 남 | 80 |

〈표 6〉 효과적 면담 진행을 위한 네 가지 질문 유형

| 유형 | 내용 |
|--------|--------------------------------------------------|
| 가정적 질문 | 참여자의 실제 경험을 다루는 질문 |
| 대안적 질문 | 논쟁의 여지가 있는 부분에 대한 질문 |
| 이상적 질문 | 프로그램 평가에서 사용되는 긍정적인 면, 부정적인 면, 부족한 면 등에 대한 질문 |
| 해석적 질문 | 이해한 바를 확인하게 해주고 어떤 견해 또는 느낌을 알 수 있도록 기회를 제공하는 질문 |

〈표 7〉 면담 조사 질문

| 유형 | 질문 |
|--------|---------------------------------|
| 가정적 질문 | 일주일 동안 도서관을 몇 번이나 이용하시나요? |
| 대안적 질문 | 도서관을 이용하시는 목적은 무엇입니까? |
| 이상적 질문 | 도서관 이용 시 불편한 점은 무엇이었나요? |
| 해석적 질문 | 노인도서관에 꼭 필요한 서비스는 무엇이라고 생각하십니까? |

〈표 8〉 면담 조사 질문 분석 결과

| 조사 항목 | 면담 결과 |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 도서관 이용 빈도 | ① 주 1회: 7명 ② 주 2회: 11명 ③ 주 3회: 6명 ④ 주 4회: 2명 ⑤ 매일(휴관일 제외): 4명 |
| 도서관 이용 목적 | ① 자료(도서·신문 등) 이용: 5 ② 프로그램 참여: 20명 ③ 공부(열람실 이용): 2명 ④ 만남의 장소(식당·카페): 1명 ⑤ 휴식 공간: 1명 |
| 도서관 이용 시 불편한 점 | ① 자료의 글자 크기(보조공학기기 부족): 11명 ② 프로그램 접수: 12명 ③ 적은 노인 이용자: 2명 ④ 답답한 구조: 1명 ⑤ 불편한 점 없음: 4명 |
| 노인도서관에 꼭 필요한 서비스 | ① 교육(문해, 검정고시, 외국어, 미디어 등): 6명 ② 프로그램(자서전 쓰기 등): 12명 ③ 정보(건강 등): 5명 ④ 가정 방문 배달: 4명 ⑤ 전담도우미: 3명 |

을 제외한 매일 방문한다는 응답자도 4명이었다. '도서관 이용 목적'은 프로그램 참여가 20명으로 가장 많았고, 도서나 신문 등의 자료를 이용하기 위한 목적이 5명이었다. '도서관 이용 시 불편한 점'에 대해서는 인터넷을 사용할 줄 모르다 보니 사무실에 직접 방문해서 프로그램을 접수하는 것이 힘들다고 답한 응답자가 12명으로 가장 많았고, 큰 글자 자료가 거의 없고 확대기(확대경)도 부족해 읽는데 어려움이 있다고 답한 응답자도 11명이었다. 하지만 전혀

불편한 점을 느끼지 않는다는 응답자도 4명이었다. '노인도서관에 꼭 필요한 서비스' 항목에서는 자서전 쓰기 등 노인들에게 필요한 프로그램이 12명으로 가장 많은 응답률을 보였고, 문해나 검정고시, 외국어 미디어 등의 교육을 원한다는 응답자도 6명이었다.

이어서 다음의 〈표 9〉는 응답자들의 기타 의견으로 노인 도서관 설립 시 바라는 점을 순번순으로 정리한 것이다. 기타 의견은 면담 조사 대상자 30명 가운데 10명이 응답했다.

〈표 9〉 노인 도서관 설립 시 바라는 점

| 순번 | 답변 |
|----|--------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 도서관에 갔을 때 젊은 사람들만 많아서 혹시 피해를 주는 것은 아닐까 조심하게 되기 때문에, 노인 전용 도서관이 생겼으면 좋겠다. |
| 2 | 복지관에서 이용할 수 있는 운동, 놀이, 만들기 위주와는 다른 프로그램이 많았으면 좋겠다. |
| 4 | 복잡하지 않고 여유롭고 편안한 분위기였으면 좋겠다. |
| 7 | 노인들을 공경할 줄 아는 직원들이 근무했으면 좋겠다. |
| 10 | 책 읽어주기나 정리 등의 봉사를 노인들이 할 수 있도록 기회를 주었으면 좋겠다. |
| 13 | 다리가 아파 도서관에 자주 갈 수 없으니, 책을 많이 빌려주고 대출 기간도 한 달 정도 여유 있게 주었으면 좋겠다. |
| 19 | 노인도서관이 여러 곳에 생겨서 쉽게 찾아갈 수 있으면 좋겠다. |
| 23 | 함께 책 읽고, 토론도 하고, 글쓰기도 하는 좋은 프로그램이 많았으면 좋겠다. |
| 25 | 모르는 것을 친절하게 알려주는 직원이나 자원봉사자들이 많았으면 좋겠다. |
| 28 | 사는 곳에서 가까운 곳에 있었으면 좋겠다. |

〈표 9〉에 정리한 노인 응답자들의 답변 내용을 정리하면, 여유롭고 편안한 분위기의 노인 도서관이 여러 곳에 생겼으면 좋겠고, 노인들을 공경할 줄 아는 직원이나 자원봉사자들이 많으며, 독서와 토론, 글쓰기와 같은 프로그램들이 많기를 바라고 있음을 알 수 있다. 또한 책을 많이 빌려주면서 대출 기간도 여유 있기를 바라고, 책 읽어주기나 정리 등의 봉사를 직접 할 수 있는 기회도 얻기를 바라고 있는 것을 알 수 있다.

4.2 주안도서관 노인 학습실 운영 사례 분석

인천광역시교육청 주안도서관은 인천광역시 남구에 위치하고 있다. 남구는 인천광역시에서 노인 인구가 두 번째로 많은 곳으로, 주안도서관에서는 이와 같은 지역적 특성을 활용해 노인을 위한 프로그램을 강구하다가 1990년부터 별도의 노인 학습실을 개설해 운영하기 시작했다. 인천광역시 유일의 노인 대상 특화 도서관인 주안도서관 1층에 75제곱미터(20평)의 면

적으로 설치가 됐으며, 지역 노인들의 상호작용을 돕고 건전한 여가 선용 및 자기개발을 위한 학습의 장 제공, 바람직한 노후 지원을 위해 2009년에 동아리 운영 규정을 제정하여 체계적으로 운영하고 있다. 다음의 〈표 10〉은 주안도서관 노인 학습실의 운영 규정이다.

〈표 10〉에 제시한 운영 규정에는 노인 학습실의 운영 방침과 정원, 회원 자격, 임원의 선출과 직무에 이르는 내용이 간결하게 제시되어 있다. 또한 필요에 따라 부분 개정이 지속적으로 이루어졌음도 확인할 수 있다. 따라서 이 내용은 노인도서관 운영 규정 제정에 참고가 될 것이다.

이어서 다음의 〈표 11〉은 노인 학습실에서 실시가 되었던 평생학습 프로그램 내용을 정리한 것이다.

〈표 11〉에 정리한 바와 같이 주안도서관 노인 학습실에서 운영했던 평생학습 프로그램들은, 지역적 특성과 노인이라는 대상의 특징을 잘 반영한 결과라고 평가할 수 있다. 특히 노인들이 수동적 학습자가 되어 단순히 참여를 하

〈표 10〉 주안도서관 노인 학습실 운영 규정

| 노인 학습실 운영 규정 | |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 2009. 1. 2. 제정 2011. 1. 17. 개정 2012. 7. 24. 개정 |
| 제1조 (목적) | 지역 어르신들의 건전한 여가 선용 및 자기개발을 위한 학습의 장을 제공함으로써 바람직한 노후를 보낼 수 있도록 돕고자 한다. |
| 제2조 (명칭) | 인천광역시 주안도서관 '노인 학습실'이라 칭한다. |
| 제3조 (운영 방침) | <ol style="list-style-type: none"> ① 회원제로 운영하며, 회원은 입회 시 반드시 등록 절차를 거쳐야 한다. (입회 신청서, 주민등록등본 또는 초본, 사진) ※ 기존 회원은 연 단위로 입회 신청서를 새로 작성하도록 한다. ② 운영 시간은 09:00-18:00로 하며, 휴관일과 공휴일은 제외한다. 단, 기관의 사정에 따라 임시 휴실할 수 있다. ③ 독서, 서화 등 다양한 취미 및 학습 공간으로 운영한다. ④ 좌석은 고정 좌석 없이 매일 오는 순서에 따라 정한다. ⑤ 매년 정비 기간을 두도록 한다. (여름방학, 겨울방학) ⑥ 흡연·음주는 일체 금하며, 차(茶) 외 음식물은 반입할 수 없다. |
| 제4조 (회원 자격) | 회원 자격은 만 60세 이상 인천 시민으로 한다. |
| 제5조 (임원 선출) | 임원은 회원 총회에서 매년 회장, 총무 각 1인씩 선출하되 연임할 수 있다. |
| 제6조 (임원 직무) | 회장은 회원을 총괄하여 대표하며, 총무는 회장을 도와 운영이 원활하게 이루어지도록 한다. |
| 제7조 (정원) | 정원은 30인 이하로 한다. |
| 제8조 (회원 자격 상실) | <ol style="list-style-type: none"> ① 관장이 정한 운영 방침에 따르지 아니하는 자 ② 특별한 사유 없이 1개월 이상 무단결석하는 자 ③ 자격이 상실된 회원은 회원 자격이 상실된 날로부터 6개월 간 재등록할 수 없다. |
| 제9조 (회원 모집) | 연 2회로 하며, 모집 기간은 평생학습 회원 모집 기간 중에 한다. |
| 부칙 | |
| 이 규정은 2009년 1월 2일부터 시행한다. | |
| 이 규정은 2011년 1월 17일부터 시행한다. | |
| 이 규정은 2012년 7월 24일부터 시행한다. | |
| 인천광역시 주안도서관장 | |

〈표 11〉 노인 학습실 평생학습 프로그램 내용(박샘이 2015, 5-14)

| 프로그램 명 | 내용 |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 할머니는 일학년 (초등학력인정 문자해득교육) | 인천광역시 남구는 도서지역을 제외하고 성인문자해득교육 잠재수요자의 비율이 구(區) 단위 중에서 3번째로 높다. 이런 지역적 특성에 맞게 2007년부터 성인 문해교육 지원 사업을 시작하였으며, 2013년에는 인천광역시교육청 지정 초등학력인정 문자해득교육기관 1단계, 2014년에는 2단계, 2015년에는 3단계로 승격되어, 3년 동안 1-3 단계를 모두 이수하면 초등 학력을 인정받을 수 있도록 운영 중이다. |

| 프로그램 명 | 내용 |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 문인화 & 서예 | 서예를 즐기는 어르신들을 대상으로 사군자나 산수화를 곁들여 서예를 쓰는 '문인화 & 서예' 수업을 운영하고, 매년 그 작품들은 도서관에 전시도 하고 있다. 나아가 대한민국 실버미술대전과 같은 대회에 출품해 수상의 영광으로까지 이어가고 있다. |
| 하모니카 & 신바람 노래교실 | 어르신들이 가장 손쉽게 배울 수 있는 악기인 하모니카 교실과 노래 교실을 운영해, 건강한 신체, 건전한 여가 문화를 만들기 위해 노력하고 있다. 하모니카 교실에서 갖고 닦은 실력은 각종 대회 출전과 수상으로도 이어졌으며, 도서관 및 외부 행사가 있을 때 참여해 공연 기부도 활발히 실천하고 있다. |
| 각종 특별 프로그램 | 상·하반기 정규 프로그램 이외에도 가정의 달, 문화의 달, 노인의 날 등을 기념해 건강 체조 교실, 웃음치료 교실 등 각종 특별 프로그램을 운영하여 노인 수강생들의 적극적인 참여를 유도하고 있다. |
| 교육 기부 | 도서관에서 실시한 프로그램을 통해 배우고 익힌 실력과 풍부한 삶의 경험을 바탕으로, '어르신께 배우는 삶의 지혜', '3세대 배움터' 등의 어린이 대상 프로그램에 강사로 참여하여 교육 봉사를 실시했으며, 지역이동센터에도 방문해서 지식정보 소외계층 이들을 대상으로 '명심보감·서예 프로그램' 등을 운영했다. 또한 책 축제에서는 '가훈 써주기' 봉사도 실천하였다. |

는 역할에만 그치는 것이 아니라, 봉사를 통해 배우고 익힌 것을 정보소외계층이나 필요한 사람들에게 능동적으로 나누어 줄 수 있는 기회로까지 연결된 점은, 지역 내 우수 강사 발굴, 도서관 잠재 이용자 발굴 등 여러 측면에서의 가치 창출 효과가 있었을 것으로 예상된다. 나아가 대한민국 실버미술대전과 같은 대회에 참여해 수상으로까지 이어질 수 있도록 도운 과정은, 도서관 자체의 성과를 넘어 참여 노인들에게도 도서관의 필요성과 중요성을 다시 느끼게 되는 계기와, 아직 회원으로 가입 및 활동을 하고 있지 못한 노인들에게 도서관 노인 학습실에 반드시 가입하고 싶게 만드는 요인으로도 작용했을 것이다. 따라서 주안도서관 노인 학습실의 평생학습 프로그램 운영 사례는 향후 설립 및 운영될 노인도서관에서의 프로그램의 운영 방안에 시사해주는 바가 크다고 할 수 있겠다.

4.3 버드내도서관 건강 정보실 운영 사례 분석

건강에 대한 걱정과 관심은 모든 세대가 갖고 있는 공통의 주제이지만, 노인들 대부분은 질환을 앓고 있는 환자라는 점에서 다른 세대와의 차이점이 있다. 따라서 노인도서관에서는 주로 건강 관련 자료들을 수집해 서비스할 필요가 있다.

2014년 11월에 개관한 수원시립 버드내도서관은 건강 관련 자료를 수집하고 자료의 전문화를 구축하여, 이용자들이 올바른 건강 정보를 접할 수 있도록 1층에 건강 정보 자료실을 운영하고 있다. 다음의 <표 12>는 버드내도서관 건강 정보 자료실에 관한 사항을 정리한 것이다.

보건복지부와 한국보건사회연구원이 2017년도에 실시한 '노인실태조사' 결과에 따르면, 우리나라 65세 이상 노인의 39.7%는 자신의 신체 건강을 '나쁘다' 또는 '매우 나쁘다'로 부정적인 평가를 했다. 또한 3개월 이상 지속적으로 앓고 있으며 만성질환을 갖고 있다고 응답한

〈표 12〉 버드내도서관 건강 정보 자료실에 관한 사항

| | |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 운영 규정 | 건강 정보 자료실만을 위한 운영 규정은 별도로 없으며, 수원시도서관 운영 규정에 따름 |
| 위치 | 도서관 1층 |
| 면적 | 112제곱미터(30.25평) |
| 좌석 | 19석 |
| 비치 자료 | 버드내도서관이 소장하고 있는 건강 관련 도서 3,154권(2020년 3월 31일 기준) 중에서 큰 글자 도서 100권 내외와, 매달 선정하는 건강 관련 주제 도서 20권 내외를 건강 정보 자료실에 함께 비치하고 있음 |
| 기자재 | 키/몸무게 측정기 1대, 혈압 측정기 1대, 시력검사표 1개, 안마 의자 3대, 발 마사지기 2대를 설치 중이며, 별도의 신청 없이 이용자들이 상시적으로 자신의 건강 상태를 간단히 점검하고 근육 이완과 통증 완화, 혈액 순환 증진을 통해 건강한 생활을 실천할 수 있도록 돕고 있음 |
| 연중 운영 프로그램 | 이야기 할머니의 이야기(동화 구연, 매주 목요일)와 신바람 건강 미술(미술치료, 매주 화요일)을 운영 중이며, 프로그램 참여는 사전 신청을 통해 이루어지고 있음 |

노인은 89.5%에 달했고, 두 개 이상의 만성질환을 갖고 있는 복합이환자도 73.0%로 나타났으며, 전체 노인이 평균적으로 2.7개의 만성질환을 갖고 있는 것으로 조사됐다. 따라서 건강 관리에 대한 관심도 또한 높아 건강 검진 수진율이 82.9%로 나타났고, 평소 운동을 실천하는 노인은 68.0%였으며, 그 중에서 주당 150분 이상의 권장 수준을 충족하는 운동 실천율은 48.2%, 주된 운동의 종류는 걷기가 71.7%로 가장 높았다. 이와 같은 결과는 노인들에게 가장 관심 있는 주제가 건강일 수밖에 없다는 점을 다시 확인시켜 주면서, 노인도서관 운영 방안에는 〈표 12〉에 제시한 버드내도서관 건강 정보 자료실에 관한 사항 중 ‘비치 자료’, ‘기자재’, ‘연중 운영 프로그램’의 내용들이 반영될 필요도 있음을 증명해준다.

5. 결론 및 제언

초고령화 사회로의 진입을 앞둔 전 세계 여

러 나라들은 장차 노인도서관 설립과 운영 혹은 노인 대상 서비스의 확장 방안에 관한 모색을 할 수밖에 없을 것이다. 왜냐하면 인구 비중의 증가로 인한 노년층의 중요성이 여러 분야에 영향을 미치고 있기 때문에 도서관계도 분명히 영향을 받을 것이기 때문이다.

이에 본 연구에서는 이미 어린이, 청소년, 장애인, 의료기관에 입원 중인 환자나 보호자, 각급 부대 내 장병들, 교도소에 수용 중인 수감자 등 대상별 도서관 설립과 운영을 활발히 실천하고 있는 우리나라가 노인도서관 설립과 운영도 전 세계에서 가장 먼저 실천할 가능성이 높다고 여겨, 노인도서관의 개념 정립을 통해 우리 사회에서 노인 전문 도서관의 필요성을 인식하고, 설립 및 운영 방안을 구체적으로 수립해 제시하고자 하였다.

따라서 이와 같은 연구 목적 달성을 위해 ‘노인도서관의 개념은 무엇인가?’, ‘노인도서관 설립을 위해 고려해야 할 점은 무엇인가?’, ‘노인도서관 운영을 위한 방안은 어떻게 제시되어야 하는가?’라는 세 개의 연구 질문을 설정한 뒤,

문헌 조사와 반구조화 면담, 사례 조사까지 진행하여 다음과 같은 결론을 도출하게 되었다.

첫째, 노인도서관은 주로 65세 이상의 노인들을 주 이용자로 하고 노인에게 필요한 자료를 구축하여 특화된 서비스를 제공하는 곳으로, 통합감 형성에 도움을 주는 등 전적으로 노인에 대한 봉사를 위해 설립된 도서관이라고 정의할 수 있다.

둘째, 노인도서관은 어린이 및 청소년도서관 처럼 기존의 공공도서관과 성격, 역할, 기능이 같다. 그러나 노인들의 신체적 기능, 심리·정서적 측면, 선호하는 주제 및 서비스 등을 고려했을 때 신규 설립될 필요가 있다. 하지만 노인도서관 설립이 단기간에 이루어지기 어려우므로, 그 이전까지 지역 내 공공도서관 중 한 곳을 지정 운영하는 것을 설립의 기본 방향으로 설정하는 것이 바람직하다.

셋째, 노인도서관 설립 시 가장 중요하게 고려할 점은 역할과 기능에 맞게 설계해야 한다는 것이다. 또한 큰 글자 책이나 오디오 북을 위주로 한 장서 수집 계획 수립과 실천 방안이 동시에 모색될 필요가 있다. 나아가 지역 내 유관 기관들과 긴밀한 협력 체계를 구성해 서로 도울 필요가 있다.

넷째, 노인도서관 노인을 위한 서비스를 주요 업무로 설정해야 한다. 그에 따라 도서관 운영 지원 및 타 기관과의 협력 방안을 주로 모색하는 지원협력과, 서비스 방안 및 적정 프로그램을 개발하여 교육을 실시하는 개발교육과, 열람 및 대출과 디지털도서관 서비스를 담당하는 정보서비스과, 거동이 불편하거나 방문 예약을 신청한 분들을 위한 방문서비스과를 설치할 필요가 있다.

참 고 문 헌

- [1] 광동철. 2010. 국가과학도서관 건립 및 운영에 관한 고찰. 『정보관리연구』, 41(3): 105-130.
- [2] 권중돈. 2012. 『노인 복지론』. 서울: 학지사.
- [3] 김보일, 김선호. 2017. LibQUAL+를 적용한 공공도서관 노인 서비스 품질평가에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 48(1): 319-344.
- [4] 김선호. 2002. 공공 도서관의 노인 서비스 정책에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 33(4): 101-123.
- [5] 김선호. 2003. 공공도서관의 노인용 인터페이스 디자인에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 34(3): 111-124.
- [6] 김선호. 2004. 공공도서관의 노인편의증진시설에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 38(4): 167-178.
- [7] 김세훈, 심효정. 2008. 지역대표도서관 설립 및 운영 방안에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 39(1): 319-337.
- [8] 김영석. 2014. 복합용도건축물 내 공공도서관 건립에 관한 연구: 서울시 공공도서관을 중심으로. 『한국도서관·정보학회지』, 45(3): 395-414.

- [9] 김영신. 2007. 공공도서관 노령자서비스에 대한 잠재이용자 인식 연구: 대전지역 노인복지관 이용자를 중심으로. 『한국문헌정보학회지』, 41(2): 55-79.
- [10] 김은지. 2013. 『공공도서관 노인 서비스 평가: 대구시립공공도서관을 중심으로』. 석사학위논문, 경북대학교 대학원 문헌정보학과.
- [11] 김은지, 이성신. 2014. 공공도서관 노인 서비스를 위한 제언. 『한국비블리아학회지』, 25(2): 59-76.
- [12] 김정아, 장혜란. 2016. 노인 당뇨병 환자들의 정보행태에 관한 연구. 『정보관리학회지』, 33(1): 197-223.
- [13] 김지완, 정연경. 2019. 한국 어린이도서관의 발전과정에 대한 역사적 연구: 1945-2002. 『한국문헌정보학회지』, 53(4): 95-119.
- [14] 김홍렬. 2016. 도서관통계에 나타난 정보취약계층의 지표 분석. 『한국문헌정보학회지』, 50(3): 193-214.
- [15] 나경식, 정용선. 2017. 건강정보검색에서 노인이 경험하는 어려움과 감정변화. 『한국도서관·정보학회지』, 48(1): 227-243.
- [16] 노이름, 오동근, 여지숙. 2015. 대구광역시 공공도서관의 노인서비스 현황 분석. 『한국정보관리학회 학술대회논문집』, 2015(8): 93-98.
- [17] 도서관정보정책위원회. 『제3차 도서관발전종합계획(2019~2023)』. 서울: 도서관정보정책위원회.
- [18] 문지현, 김정현. 2008. 국내 어린이도서관의 현황 및 분류표 적용 분석. 『한국도서관·정보학회지』, 39(2): 493-514.
- [19] 박샘이. 2015. 『2015 제2회 인천공공도서관 우수운영사례』. 인천: 인천광역시교육청 주안도서관.
- [20] 박옥화. 2007. 공공도서관 고령 이용자에 대한 연구: 대전지역 공공도서관을 중심으로. 『한국도서관·정보학회지』, 38(1): 375-396.
- [21] 배경재. 2018. 도서관 노인서비스 공간 구성에 대한 연구. 『한국문헌정보학회 학술발표논문집』, 2018(11): 147-162.
- [22] 보건복지부, 한국보건사회연구원. 2017. 2017년도 노인실태조사. 서울: 보건복지부, 한국보건사회연구원.
- [23] 신지연. 2012. 『공동보존도서관 설립 방안에 관한 연구: 지역대표도서관을 중심으로』. 석사학위논문, 중앙대학교 대학원 문헌정보학과.
- [24] 안양시. 2014. 『안양시 작은도서관 설치 및 운영 지원에 관한 조례. 일부개정 2014. 11. 14. 조례 제2580호』. 안양: 안양시청.
- [25] 양이선. 2017. 『LibQUAL+를 적용한 장애인도서관 서비스 품질 평가: 국립장애인도서관을 중심으로』. 석사학위논문, 경기대학교 대학원 문헌정보학과.
- [26] 오선혜, 이성숙. 2012. 공공도서관 시니어 이용자의 도서관불안에 관한 연구. 『한국비블리아학회지』, 23(1): 257-276.

- [27] 육근해. 2009. 노인용 큰글자도서 개발을 위한 적정문자 연구. 『한국문헌정보학회지』, 43(2): 171-192.
- [28] 윤정옥, 곽동철, 심경. 2012. 정보취약계층의 정의와 속성에 관한 고찰. 『한국문헌정보학회지』, 46(4): 189-206.
- [29] 윤혜영. 2017. 노인의 정보격차 해소를 위한 도서관 정책수립의 고려사항. 『한국도서관·정보학회지』, 48(4): 77-105.
- [30] 윤희윤. 2012. 공공도서관의 지식정보 취약계층서비스 전략. 『한국도서관·정보학회지』, 43(2): 53-75.
- [31] 이명희, 김미초. 2010. 공공도서관에서 제공하는 노인대상 교육프로그램에 관한 연구: 노인종합복지관과 비교하여. 『한국비블리아학회지』, 21(3): 91-107.
- [32] 이승민. 2012. 미국 사회에서 스마트 기기가 정보격차에 미치는 영향 분석. 『한국도서관·정보학회지』, 43(2): 29-52.
- [33] 이정연. 2011. 정보소외계층을 위한 도서관의 문화복지 정책에 관한 연구. 『한국비블리아학회지』, 22(2): 27-39.
- [34] 이호신. 2019. 은퇴노인의 도서관 이용 경험에 관한 내러티브 탐구. 『정보관리학회지』, 36(1): 215-246.
- [35] 장덕현. 2012. 정보취약계층을 위한 공공도서관 서비스 강화 방안: 부산지역 공공도서관을 중심으로. 『한국비블리아학회지』, 23(3): 193-210.
- [36] 장혜란. 2015. 노안 독자를 위한 큰글자도서 이용가능성 연구. 『정보관리학회지』, 32(3): 341-360.
- [37] 정세균 등. 2019. 『영화 및 비디오물의 진흥에 관한 법률 일부개정 법률안』. 서울: 대한민국 국회.
- [38] 조용완. 2007. 국내 공공도서관의 정보격차해소 활동에 대한 분석. 『한국도서관·정보학회지』, 38(4): 167-186.
- [39] 조은주, 장혜란. 2010. 독서치료 프로그램이 노인 스트레스 감소에 미치는 효과 연구. 『정보관리학회지』, 27(4): 259-281.
- [40] 최유진, 차미경. 2019. 노인의 공공도서관 이용 가치체계에 관한 연구: 서울 소재 공공도서관을 중심으로. 『한국비블리아학회지』, 30(1): 121-143.
- [41] 국가도서관통계시스템. [online] [cited 2020. 4. 9.]
〈<https://www.libsta.go.kr/libportal/main/main.do>〉
- [42] 국립중앙도서관. [online] [cited 2020. 4. 9.]
〈<https://www.nl.go.kr/NL/contents/N40101000000.do>〉
- [43] 도서관법(법률 제15167호). [online] [cited 2020. 4. 9.]
〈<http://www.law.go.kr/lsInfoP.do?lsiSeq=199513#J2:0>〉
- [44] 행정안전부 홈페이지 연령별·주민등록 인구 및 세대 인구현황. [online] [cited 2020. 4. 9.]

〈<http://27.101.213.4/index.jsp#>〉

- [45] Merriam, S. B. 1998. *Qualitative research and case study applications in education*. San Francisco, CA: Jossey-Bass. 강운수 외 역. 2005. 『정성연구방법론과 사례연구』. 서울: 교우사.
- [46] ALA. 2008. *Guidelines for Library Services to Older Adults*. [online] [cited 2020. 4. 9.] 〈<http://www.ala.org/rusa/resources/guidelines/libraryservices>〉
- [47] IFLA/UNESCO Public Library Manifesto [online] [cited 2020. 4. 9.] 〈<http://archive.ifla.org/Ⅷ/s8/unesco/eng.htm>〉
- [48] UNESCO Public Library Manifesto [online] [cited 2020. 4. 9.] 〈<http://www.unesco.org/webworld/libraries/manifesto/librarian.html>〉
- [49] United States Census(USC). 2016. *An Aging World 2015: International Population Reports*. Washington, D.C.: U.S. Government Publishing Office.

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- [1] Kwack, Dong-Chul. 2010. "A Study on the Building and Operation of the National Science Library." *Journal of Information Management*, 41(3): 105-130.
- [2] Gwon, Jung-Don. 2004. *Theory of Welfare Service for the Elderly*. Seoul: Hakjisa.
- [3] Kim, Bo-Il and Kim, Sun-Ho. 2017. "A Study on the Service Quality Evaluation of Older Persons in Public Libraries by the Use of LibQUAL+: The Case of G-gu in Seoul." *Journal of the Korean Library and Information Science Society*, 48(1): 319-344.
- [4] Kim, Sun-Ho. 2002. "The Study on the Policies for Public Library Services to Older Persons." *Journal of the Korean Library and Information Science Society*, 33(4): 101-123.
- [5] Kim, Sun-Ho. 2003. "A Study on the Interface Design of the Public Library for the Elderly." *Journal of the Korean Library and Information Science Society*, 34(3): 111-124.
- [6] Kim, Sun-Ho. 2004. "A Study on the Facilities for Old Persons in the Public Library Buildings." *Journal of the Korean Library and Information Science Society*, 38(4): 167-178.
- [7] Kim, Se-Hun and Sim, Hyo-Jung. 2008. "The Establishment and Management of the Regional Central Library." *Journal of the Korean Library and Information Science Society*, 39(1): 319-337.
- [8] Kim, Young-Seok. 2014. "A Study on the Establishment of a Public Library in Mixed-Use Complex: Focused on Public Libraries in Seoul." *Journal of the Korean Library and Information Science Society*, 45(3): 395-414.

- [9] Kim, Young-Shin. 2007. "Study on the User's Cognition of Public Libraries' Service for Senior Citizens: Through Survey of Senior Citizen's Welfare Center Users." *Journal of the Korean Library and Information Science Society*, 41(2): 55-79.
- [10] Kim, Eun-Ji. 2013. *Elderly services Evaluation in Public Libraries: Focused on Daegu city Public Libraries*. M.A. thesis, Department of Library & Information Science Graduate School Kyungpook National University.
- [11] Kim, Eun-Ji and Lee, Seong-Sin. 2014. "Recommendations on the Public Library Services for Older Adults." *The Korean Journal of Biblia*, 25(2): 59-76.
- [12] Kim, Jeong-A and Chang, Hye Rhan. 2016. "A Study on the Information Behavior of Older Adults with Diabetes." *Journal of the Korean Society for Information Management*, 33(1): 197-223.
- [13] Kim, Jee-Wan and Chung, Yeon-Kyoung. 2019. "A Historical Study on the Children's Libraries in Korea: During the Period from 1945 to 2002." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 53(4): 95-119.
- [14] Kim, Hong-Ryul. 2016. "Analysis of Indicators for information-Poor shown in Library Statistics." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 50(3): 193-214.
- [15] Na, Kyoung-Sik and Jeong, Yong-Sun. 2017. "Exploring Older Adults' Experienced Barriers and Emotional Changes in Seeking Health Information." *Journal of the Korean Library and Information Science Society*, 48(1): 227-243.
- [16] Lho, A-Reum, Oh, Dong-Geun and Yeo, Ji-Sook. 2015. "An Analysis on the Current Status and Situation of Senior Services in Daegu Public Libraries." *Korean Society for Library and Information Science Occasional Papers Series*, 2015(8): 93-98.
- [17] Committee on Library and Information Policy. 2019. *3rd Library Comprehensive Development Plan*. Seoul: Committee on Library and Information Policy.
- [18] Moon, Ji-Hyun and Kim, Jeong-Hyen. 2008. "An Analysis of Korean Children's Libraries and Their Classification Scheme." *Journal of the Korean Library and Information Science Society*, 39(2): 493-514.
- [19] Park, Saem-Yi. 2015. *2015 Excellent Management Case of the 2nd Incheon Public Library*. Incheon: Incheon Metropolitan City Office of Education Juan Library.
- [20] Park, Ok-Hwa. 2007. "A Study on the Elderly of Public Libraries in Daejeon Metropolitan City." *Journal of the Korean Library and Information Science Society*, 38(1): 375-396.
- [21] Bae, Kyung-Jae. 2018. "A Study on the Composition of the Elderly Service Space in the Library." *Korean Society for Library and Information Science Occasional Papers Series*,

- 2018(11): 147-162.
- [22] Ministry of Health and Welfare, Korea Institute for Health and Social Affairs. 2017. *2017 National Survey of the Living Conditions and Welfare Needs of Older Koreans*. Seoul: Ministry of Health and Welfare, Korea Institute for Health and Social Affairs.
- [23] Shin, Ji-Yeon. 2012. *A Study on the Establishment Plan for the Cooperative Respository Libraries: Based on Regional Central Libraries*. M.A. thesis, Department of Library and Information Science Graduate School Chung-ang University.
- [24] Anyang City. 2014. *Ordinance on the Installation and Operation Support of a Small Library in Anyang*. Revision of Part 2014, 11, 14. Ordinance No. 2580. Anyang: Anyang City Hall.
- [25] Yang, Lee Seon. 2017. *A Study on the Service Quality Evaluation of Library for the disabled using LibQUAL+: The case of the National Library for the Disabled*. M.A. thesis, Department of Library and Information Science Graduate School Kyonggi University.
- [26] Oh, Sun-Hye and Lee, Sung-Sook. 2012. "A Study on the Library Anxiety of Public Library Senior User." *The Korean Journal of Biblia*, 23(1): 257-276.
- [27] Youk, Keun-Hae. 2009. "A Study on the Proper Large Print for the Development of Books for the Elderly." *Journal of the Korean Library and Information Science Society*, 43(2): 171-192.
- [28] Yoon, Cheong-Ok, Kwack, Dong-Chul and Shim, Kyung. 2012. "A Study on the Definitions and Characteristics of the Information Poor." *Journal of the Korean Library and Information Science Society*, 46(4): 189-206.
- [29] Yoon, Hye-Young. 2017. "A Study on Considerations of the Library Policy Establishment to Resolve Digital Divide of Older Adults." *Journal of the Korean Library and Information Science Society*, 48(4): 77-105.
- [30] Yoon, Hee-Yoon. 2012. "Strategies of the Knowledge and Information Services for Vulnerable Classes in Public Libraries." *Journal of the Korean Library and Information Science Society*, 43(2): 53-75.
- [31] Lee, Myeong-Hee and Kim, Mi-Cho. 2010. "A Study on the Services of Senior Programs in Public Libraries: Compared with the Senior Programs in Senior Welfare Centers." *The Korean Journal of Biblia*, 21(3): 91-107.
- [32] Lee, Seung-Min. 2012. "Analysis of the Effects of Smart Devices on Digital Divide in America." *Journal of the Korean Library and Information Science Society*, 43(2): 29-52.
- [33] Lee, Jung-Yeoun. 2011. "A Study on the Social Welfare Library Policy for the Information Alienated Groups." *The Korean Journal of Biblia*, 22(2): 27-39.

- [34] Lee, Ho-Sin. 2019. "A Narrative Inquiry on the Retired Elderly Person's Library Use Experience." *Journal of the Korean Society for Information Management*, 36(1): 215-246.
- [35] Chang, Durk-Hyun. 2012. "A Study on the Public Library Service Agenda for the Core Information-Poor in Busan Metro Area." *The Korean Journal of Biblia*, 23(3): 193-210.
- [36] Chang, Hye-Rhan. 2015. "Availability of Accessible Large-Print Books for the Readers with Presbyopia in Korea." *Journal of the Korean Society for Information Management*, 32(3): 341-360.
- [37] Chung, Sye-kyun et al. 2019. *Partial Amendment to the Act on Promotion of Movies and Videos*. Seoul: National Assembly Secretariat.
- [38] Cho, Yong-Wan. 2007. "Analysis of the Activities of Public Libraries for Closing the Information Divide in Korea." *Journal of the Korean Library and Information Science Society*, 38(4): 167-186.
- [39] Cho, Eun-Joo and Chang, Hye-Rhan. 2010. "A Study on the Effectiveness of Bibliotherapy Program to Reduce Stress of the Elderly." *Journal of the Korean Society for Information Management*, 27(4): 259-281.
- [40] Choi, Yu-Jin and Cha, Mi-Kyeong. 2019. "A Study on the Elderly People's Value System of the Public Library Use: Focusing on Public Libraries in Seoul." *The Korean Journal of Biblia*, 30(1): 121-143.
- [41] National Library Statistics System. [online] [cited 2020. 4. 9.]
<<https://www.libsta.go.kr/libportal/main/main.do>>
- [42] National Library of Korea. [online] [cited 2020. 4. 9.]
<<https://www.nl.go.kr/NL/contents/N40101000000.do>>
- [43] Library Law(Legal No. 15167). [online] [cited 2020. 4. 9.]
<<http://www.law.go.kr/lsInfoP.do?lsiSeq=199513#J2:0>>
- [44] Ministry of the Interior and Safety. [online] [cited 2020. 4. 9.]
<<http://27.101.213.4/index.jsp#>>