

키워드 프로파일링에 기초한 국외 공공도서관 프로그램 분야의 연구 동향 분석

Research Trends Analysis in the field of Overseas Public Library Programs based on Keyword Profiling

김 판 준 (Pan Jun Kim)*

목 차

- | | |
|---------------------------|------------------------------|
| 1. 서 론 | 3. 국외 공공도서관 프로그램 분야 연구 동향 분석 |
| 2. 키워드 프로파일링에 기초한 지적구조 분석 | 4. 결 론 |

초 록

오늘날 공공도서관은 다양한 프로그램을 통해 이용자의 요구를 파악하고 대응하기 위한 능력과 서비스를 강화하면서 우리 사회에 깊이 기여하고 있다. 그러나 공공도서관 프로그램의 연구 현황이나 시간의 흐름에 따른 변화를 분석한 연구는 찾아보기 어렵다. 따라서 국외 공공도서관 프로그램 분야의 연구 동향을 체계적으로 파악하기 위한 목적으로, 키워드 프로파일링에 기초한 지적구조 분석을 수행하였다. 구체적으로 LISTA 데이터베이스에서 검색한 학술지 논문의 통제키워드(주제어)에 기초하여 주제어 분석, 네트워크 분석 및 군집 분석, 시기별/연도별 분석을 수행하였다. 그 결과로 첫째, 전역·인기·지역주제에 모두 해당하는 9개 주제들이 국외 공공도서관 프로그램 분야의 연구를 주도하고 있는 것으로 나타났다. 둘째, 국외 공공도서관 프로그램 분야의 5개 연구 영역(문화 프로그램, 아웃리치 프로그램, 활동 프로그램, 공공서비스, 지역사회)을 시각화하여 명확하게 식별할 수 있었다. 셋째, 국외 공공도서관 프로그램 분야의 연구는 1990년대 후반에 본격적으로 시작되어 2000년대 중반부터 2010년대 초반까지 활성화되었고, 그 이후 최근까지는 다소 정체된 상황에 있는 것으로 나타났다. 본 연구는 최근 공공도서관의 주요 업무로 부상한 프로그램에 대한 연구 동향을 구체적으로 규명한 결과로서, 향후 공공도서관 프로그램의 발전 방향을 모색할 수 있는 기초적인 데이터 및 사전 지식으로 활용될 수 있을 것이다.

ABSTRACT

Today, public libraries are contributing deeply to our society by strengthening their ability and services to identify and respond to users' needs through various programs. However, it is difficult to find a study that analyzed the research status of public library programs or changes over time. Therefore, for the purpose of systematically grasping research trends in the field of overseas public library programs, an intellectual structure analysis based on keyword profiling was performed. Specifically, subject terms analysis, network analysis and cluster analysis, and analysis by period/year were performed based on the controlled keywords (subject terms) of journal articles papers searched in the LISTA database. As a result, first, it was found that 9 subjects corresponding to all global/hot/local topics are leading the research in the field of overseas public library programs. Second, five research areas in the field of overseas public library programs(cultural programs, outreach programs, activity programs, public services, community) could be visualized and clearly identified. Third, research in the field of overseas public library programs began in earnest in the late 1990s and was active from the mid-2000s to the early 2010s, and after that, it was found to be somewhat stagnant until recently. This study is the result of specifically identifying research trends on programs that recently emerged as a major task of public libraries, and can be used as basic data and prior knowledge to explore the development direction of public library programs in the future.

키워드: 지적구조 분석, 통제 키워드, 프로파일링, 공공도서관 프로그램, 국외
Intellectual Structure Analysis, Controlled Keywords, Profiling, Public Library Programs, Overseas

* 신라대학교 문헌정보학과 부교수(pjkim@silla.ac.kr / ISNI 0000 0004 6325 4171)
논문접수일자: 2022년 7월 17일 최초심사일자: 2022년 8월 1일 게재확정일자: 2022년 8월 10일
한국문헌정보학회지, 56(3): 27-46, 2022. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2022.56.3.027>

* Copyright © 2022 Korean Society for Library and Information Science
This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

1. 서론

1.1 연구의 배경 및 목적

이용자의 요구에 부응하는 방향으로 '성장하는 유기체'로서 도서관은 끊임없이 진화하고자 노력하여야 한다(Ranganathan, 1931). 최근 공공도서관은 단순히 정보 소장 및 접근을 제공하는 장소에서 문화 향유와 평생교육의 거점, 그리고 지역사회의 허브로 새롭게 자리매김하고 있다. 이에 따라 공공도서관은 이용자의 방문을 기다리는 기존의 수동적인 입장에서 벗어나, 아웃리치(outreach) 및 지역사회(community) 참여를 확대하기 위한 적극적인 노력을 다양한 측면에서 기울여 왔다(Barchas-Lichtenstein et al., 2020). 이러한 맥락에서 최근 공공도서관 프로그램의 양적·질적 성장은 도서관의 유기적 특성을 보여주는 대표적인 현상이라 할 수 있다(American Library Association, 2014).

초기에 전시, 문화 공간의 제공으로 시작된 공공도서관 프로그램은 20세기에 와서 도서관의 장서 이용으로 연계하는 경우로 한정되거나 도서관 시설 및 설비의 활용을 포괄하기도 하였다. 최근 도서관이 변화하는 국가의 요구에 맞춰 변모함에 따라 공공 프로그래밍이 일상 업무의 최전선으로 부상하고 있으며, 21세기의 도서관은 평생교육을 위한 센터, 시민 및 문화 모임을 위한 허브, 그리고 지역사회 전반을 위한 혁신의 파트너로 빠르게 변화하고 있다(American Library Association, 2019). 오늘날 급변하는 세계에서 도서관은 프로그램을 통해 지역사회의 요구를 파악하고 대응하기 위한 능력과 서비스를 강화하면서 우리 민주주의

사회에 깊이 기여하고 있다. 그러나 도서관 분야에서는 이러한 노력의 효과 여부와 방법에 대한 충분한 데이터를 발견하기 어려우며, 프로그래밍의 많은 측면은 우연 또는 즉각적인 필요에 의해 발전되었다. 최근까지도 많은 개별 도서관이 자신의 프로그램에 대한 데이터를 보고하고 있지만, 프로그램의 공통적인 영향이나 시간의 흐름에 따른 변화에 대한 데이터는 찾아보기 어렵다(Sheppard et al., 2019). 또한, 지난 수십 년 동안 도서관에서 수많은 공공프로그램을 만들고 실행해 왔지만, 최근까지 이러한 프로그램을 연구하고 비교할 수 있는 연구 프레임워크는 거의 제공되지 않고 있다(Barchas-Lichtenstein et al., 2020). 따라서 공공도서관 프로그램 분야의 전반적인 현황과 변화 양상에 대하여 체계적으로 파악할 수 있는 연구가 필요한 상황이다.

본 연구는 국외 공공도서관 프로그램 분야를 대상으로 키워드 프로파일링에 기초한 지적구조 분석을 수행하였다. 이를 통해 국외 공공도서관 프로그램 분야의 주요 연구 주제와 연구 영역을 식별하여 전반적인 현황을 파악하고, 시간의 흐름에 따른 변화 양상을 구체적으로 살펴보고자 하였다.

1.2 공공도서관 프로그램

전통적으로 “문명의 보물창고”라 불리웠던 도서관은 오늘날 모든 사람이 평등하게 접근할 수 있음은 물론, 자유롭게 모든 아이디어를 추구할 수 있는 안전하고 중립적인 공간으로 지역사회의 대표적인 모임 장소이자 시민센터가 되었다. 도시에서 가장 크고 중요한 공공건물

중 하나인 도서관은 강의와 공연, 콘서트, 심지어 전시회를 개최하기에 이상적인 장소가 되었고, 이러한 공간의 존재는 도서관 커뮤니티에서 전혀 없는 수준으로 공공프로그램의 확장을 가속화하고 있다. 2011년과 2014년 사이에 퓨리서치 센터는 미국인들의 삶에서 도서관의 역할에 대한 3년간의 연구를 진행하면서 도서관이 제공하는 서비스 목록에 프로그램을 포함하였다(Pew Research Center, 2013; 2014). 2019년 미국의 박물관·도서관서비스연구원에서 실시한 공공도서관 조사에서 따르면 미국 전역의 공공도서관 서비스 항목 아래에 590만 개의 프로그램이 있다고 보고하였는데, 이는 2010년의 375만 개에 비해 57.3% 증가한 것이다(Pelczar et al., 2021; Swan et al., 2013).

초기에 영국과 미국을 중심으로 전시 및 문화 공간을 제공하는 것으로 시작된 공공프로그램은, 20세기에 접어들어 평생교육의 도입과 정부 차원의 자금 지원으로 활성화되기 시작했다. 특히, 1970년대 이후에는 독서 및 영화감상 토론, 전시회 위주의 전통적인 문화행사 수준의 운영에서 벗어나 지역사회 주민들의 지식향상과 생활향상 도모를 위한 새롭고 다양한 프로그램 개발에 더욱 관심을 기울이고 있다(황금숙, 김수경, 박미영, 2008). 공공프로그램을 통해 도서관은 민주사회에서 그들의 핵심 목적으로서 지식과 함께 비공식적인 교육 기회에 대한 평등한 접근을 제공하고 있다. 주제, 형식, 대상 청중 및 프로그램 파트너십은 매우 다양하지만, 이들의 공통분모는 공공프로그램이 도서관의 핵심적인 업무가 되었다는 것이다(Sheppard et al., 2019).

모든 공공기관 중에서 가장 민주적인 기관

중 하나인 도서관은 모든 연령대, 경제적 계층, 교육 수준, 민족, 종교를 막론하고 각계각층의 사람들에게 서비스를 제공할 의무가 있다. 이에 따라 사서는 지역사회 환경의 변화에 적응하는 것이 필수적이며, 새로운 서비스와 기술, 정보의 가용성을 필요로 하는 주요 사회 및 문화적 변화에 대한 “우선 대응자(first responders)”가 되어야 한다. 도서관과 사서는 사람들이 기술을 통해 정보에 접근하는 방식의 중대한 변화로 위협을 받는 것이 아니라, 사람들에게 새로운 기술을 보다 효과적으로 사용하는 방법을 가르치는 프로그램과 시설을 제공할 수 있어야 한다. 이를 위해 사서들은 실업률이 올라가는 상황에 대응하여 일자리 센터를 만들고 많은 사람들이 새로운 일자리를 찾는 데 도움이 되는 데이터와 교육을 조직하였다. 또한, 학부모들이 점점 더 많이 노동시장에 참여함에 따라 도서관은 안전한 환경에서 방과후 프로그램과 사교활동을 학생들에게 제공하였으며, 이민자들이 지역사회에 정착하면서 사서들은 이들의 정보요구에 대응하기 위한 노력을 기울이고 있다(American Library Association, 2014).

공공도서관 프로그램은 공공도서관과 공공프로그램의 두 가지 측면으로 살펴볼 수 있는데, 이들은 공공(public)으로 대표되는 공통의 대상(target or object)을 갖는다. 먼저, 공공도서관에 대한 일반적인 정의는 다음과 같다.

“공공도서관은 공공의 사용을 위해 운영되고 일반적으로 전체 또는 부분적으로 지방체에 의해 지원되는 비영리 도서관”(Merriam-Webster, 2022)

“공공도서관은 일반 대중에게 공개되고 지역 또는

지역사회의 전체 인구에 서비스를 제공하며 일반적으로 전체 또는 부분적으로 공공기금에서 자금을 조달하는 일반도서관”(ISO, 2013; IFLA, 2022)

“운영비의 전액 또는 일부를 공공재정으로 유지하며 지역 내에서 특정 계층에 제한 없이 누구나 무료로 이용할 수 있는 도서관”(한국도서관협회, 2022)

따라서 공공도서관은 공공(일반 대중 또는 지역사회)을 대상으로 서비스를 제공하며 주로 공적 자금으로 운영되는 도서관이라 할 수 있다.

다음으로, 공공프로그램은 예상되는 대상 고객의 요구를 충족시키기 위해 개발된 사회적 환경의 적극적이고 의도적인 서비스라 할 수 있다(Barchas-Lichtenstein et al., 2019; 2020). 여기서 공공은 도서관의 이용자 또는 도서관 프로그램의 대상 청중(target audience)을 말한다. 예를 들어, 대학도서관의 경우에 공공은 학생 단체, 학부 또는 신입생들이 포함될 수 있으며, 공공도서관에서는 전체 지역사회를 의미할 수도 있고, 청년이나 노인들과 같은 하위집단을 의미할 수도 있다. 또한, 프로그램은 집단을 대상으로 광범위한 프로그램 영역의 도서관 서비스나 활동에 참여하도록 안내하거나 참가자들에게 직접 정보를 제공하는 계획된 이벤트이며, 도서관 이용, 도서관 서비스 또는 도서관 투어가 포함될 수 있다(Institute of Museum and Library Services, 2016). 국내에서는 공공프로그램에 정확하게 부합하는 정의는 찾아볼 수 없으나 이에 근접한 것으로 프로그램서비스가 있다. 프로그램서비스는 공공도서관 시설을 이용하거나 직원의 도움을 받아 예술을 감상하거

나 지식을 획득하거나 여가를 즐기기 위해 행하는 다양한 봉사활동으로 비도서활동, 문화활동 또는 집회·행사활동 등으로 불리기도 한다. 도서관의 일상적인 업무 이외에 개최되는 각종 전시회, 감상회, 강좌, 강연회, 독서회 등이 이에 속한다(한국도서관협회, 2022). 따라서 공공프로그램은 예상되는 대상 이용자의 요구나 관심을 충족시키기 위해 사전 개발된 집단 환경의 의도적인 서비스 또는 이벤트라고 할 수 있다.

본 연구에서 공공도서관 프로그램은 공공의 요구나 관심을 충족시키기 위해 사전 개발된 집단 환경의 의도적인 서비스 또는 이벤트이다. 여기서 공공은 공공도서관의 대상 이용자로서 넓게는 일반 대중(public) 또는 보다 특정적으로 지역사회 또는 그 하위집단(community)을 의미한다.

1.3 연구 문제

국의 공공도서관 프로그램 분야의 연구 동향을 체계적으로 파악하기 위한 목적으로 키워드 프로그래밍에 기초한 지적구조 분석을 수행하기 위하여 다음과 같은 두 가지 연구문제를 설정하였다.

- 연구문제1. 국외 공공도서관 프로그램 분야의 주요 연구 주제와 연구 영역은 무엇인가?
- 연구문제2. 국외 공공도서관 프로그램 분야의 주요 연구 주제 및 연구 영역에서 시간의 흐름에 따른 변화가 있는가?

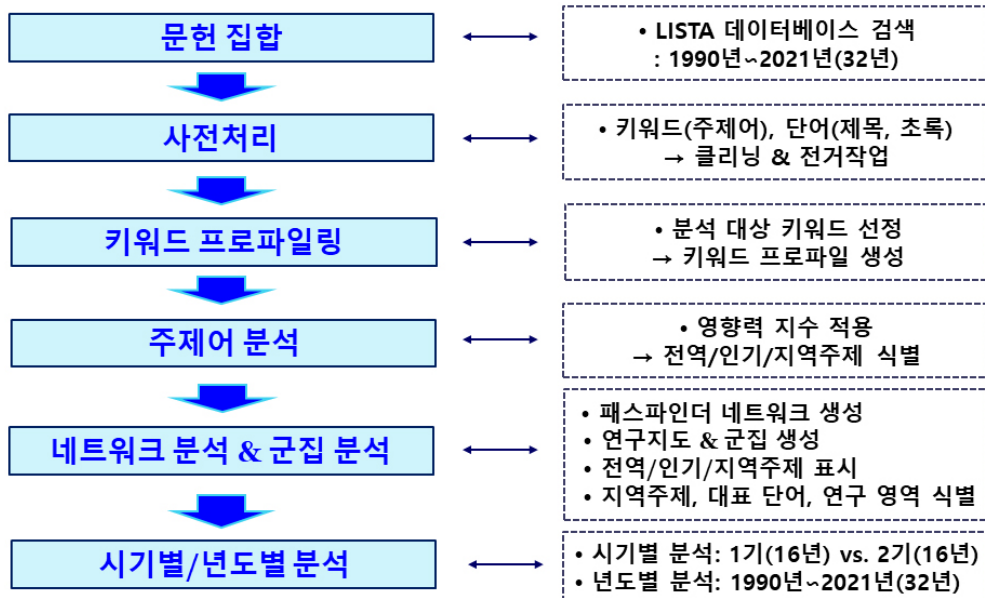
2. 키워드 프로파일링에 기초한 지적구조 분석

본 연구에서 키워드 프로파일링에 기초한 지적구조 분석의 단계는 <그림 1>과 같다.

첫째, 키워드 프로파일링에 기초한 지적구조 분석의 대상이 되는 문헌집합을 구성하기 위해 LISTA 데이터베이스의 주제어(SU)와 제목(TI) 필드에 'public librar* and public program*'를 입력하였다. 그 결과로 2022년 1월 5일 검색된 231개 논문 중에서 주제 또는 데이터 측면에서 부적합하거나 중복된 논문들을 제외한 최종 178개 논문(1990년~2021년, 32년)을 문헌집합으로 구성하였다. 주제 측면에서 타 유형의 도서관 프로그램이나 사서 재교육 프로그램 등에 관한 논문을 제외하였고, 데이터 측면에서는 키워드 프로파일링에 필수적인 주제어(SU), 제

목(TI), 초록(AB) 필드의 데이터가 없는 논문은 제외하였다.

둘째, 키워드 프로파일링에 기초한 지적구조 분석의 준비 단계로 사전처리를 수행하였다. 이러한 사전처리는 크게 데이터 클리닝과 전거작업으로 구분할 수 있다. 데이터 클리닝은 각 필드에서 개별 키워드(명사 또는 명사구)를 분리하고 불용어를 제거하였다. 여기서 분리된 키워드와 각 키워드에 포함된 공백, 대쉬(-, --), &, 쉼표(,) 등은 가능한 한 원래의 표현을 그대로 유지하는 것을 원칙으로 하였다. 또한, LISTA 데이터베이스에서 주제어(SU) 필드의 통제키워드는 시스템에 의해 자동 부여된 것으로 사전에 어휘통제가 이루어진 용어이므로 별도의 전거작업을 수행하지 않았고, 제목과 초록(TI, AB)의 단어들에 대하여 최소한의 전거작업(단/복수, 약어, 유사어 등)을 수행하였다(김관준, 2021b). 본 연



<그림 1> 키워드 프로파일링에 기초한 지적구조 분석 단계

구에서 통제키워드인 주제어(SU)를 분석 대상으로 사용한 것은, 전체 문헌집합에서 비통제키워드에 해당하는 저자키워드(KW)를 제공하는 논문이 소수에 불과하였기 때문이다(34개, 19.1%). 이처럼 대부분의 논문에 통제키워드인 주제어(SU)가 부여되어 있는 반면, 비통제키워드인 저자키워드(KW)를 제공하는 논문이 상대적으로 소수인 것은 LISTA를 비롯한 국외 학술 데이터베이스의 특성이라 할 수 있다. 대조적으로 국내 학술 데이터베이스의 논문들은 대부분 비통제키워드로서 저자키워드가 부여되어 있는 반면, 통제키워드를 제공하는 경우는 거의 없다.

셋째, 키워드 프로파일링 단계에서 문헌빈도 기준($df > 7$)으로 상위 키워드 30개를 선정하여 프로파일을 생성하였다. 이는 문헌집합에 속한 논문 당 평균 7.8개의 주제어(SU)가 부여되어 있으며, 이들 상위 30개 주제어(4.5%)가 전체 문헌집합을 포괄하고 있기 때문이다(100%).

넷째, 주제어 분석 단계에서는 키워드의 영향력 측정을 위한 단순한 공식을 적용하여, 국외 공공도서관 프로그램 분야의 주요 주제로서 전역주제(global topic)/인기주제(hot topic)/지역주제(local topic)를 식별하였다(김관준, 2021a).

다섯째, 네트워크 분석 & 군집 분석 단계에서는 상위 30개 주제어(SU)의 유사도 행렬에 기초하여 패스파인더 네트워크를 생성하였다(이재윤, 2006; 2012). 다음으로 NodeXL(1.0.1.245 version) 프로그램을 사용하여 연구지도 및 군집을 생성하고 전역주제/인기주제/지역주제를 표시하였다. 여기서 전역주제와 인기주제는 전체 문헌집합 내에서 문헌빈도와 인기도 기준 상위 10개를, 지역주제는 해당 군집 내에서 문헌빈도 기준 상위 3개를 표시하였다. 또한, 각 군

집별 지역주제 및 이들과 함께 출현한 제목 및 초록(TI, AB)의 대표 단어를 가중치($\log tf*idf$) 기준으로 상위 10개씩 추출한 결과에 기초하여, 국외 공공도서관 프로그램 분야의 5개 연구 영역을 식별하였다.

여섯째, 시기별/연도별 분석 단계는 먼저 시기별로 전체 32년을 1기(1990년~2005년: 16년)와 2기(2006년~2021년: 16년)의 두 시기로 구분한 다음, 각 시기의 연구지도에 전역주제/인기주제/지역주제를 표시한 결과를 검토하였다. 다음으로 전체 32년의 기간 동안 연도별로 5개 연구영역에 속한 주요 주제들의 변화를 살펴보았다.

3. 국외 공공도서관 프로그램 분야 연구 동향 분석

3.1 문헌집합

키워드 프로파일링에 기초한 국외 공공도서관 프로그램 분야 지적구조 분석을 위해 LISTA 데이터베이스에서 관련 학술논문을 검색하여 문헌집합을 구성하였다. 본 연구에서 사용된 문헌집합의 통계는 <표 1>과 같다.

전체 32년을 이전/이후의 16년에 해당하는 두개의 시기로 구분하여 살펴본 1기(1990년~2005년)와 2기(2006년~2021년)의 논문 수는 <표 2>와 같다. 여기서 1기에는 거의 연구가 진행되지 않았던 반면(7.3%), 2기에 대부분의 논문이 출판되면서 크게 성장하였음을 알 수 있다(92.7%).

〈표 1〉 문헌집합 통계

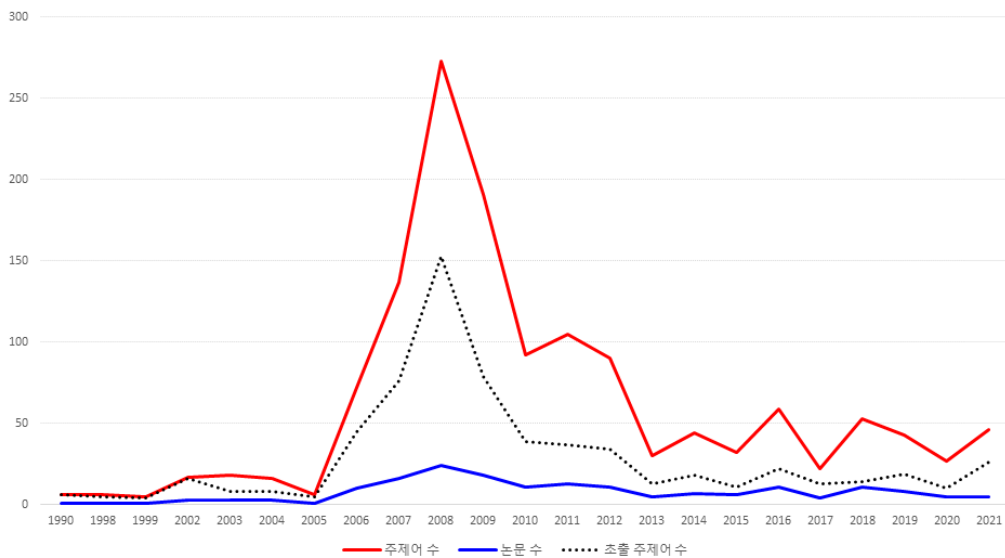
항목	내역
전체 논문 수	178
통제키워드(SU) 문헌빈도(최대/최소/평균)	69/1/7.8
단어(TI, AB) 문헌빈도(최대/최소/평균)	347/15/64.7
전체 통제키워드(SU) 종수/분석 대상 통제키워드(SU) 종수	661/30
전체 단어(TI, AB) 종수	2,751

〈표 2〉 LISTA 공공도서관 프로그램 분야 시기별 논문 수: 1기 vs. 2기

	1기(1990년~2005년)	2기(2006년~2021년)	합계
논문 수	13	165	178
비율	7.3%	92.7%	100%

〈그림 2〉는 전체 32년 동안 출판 논문 수, 주제어 수, 초출 주제어 수를 나타낸 것이다. 국외 공공도서관 프로그램 분야는 2006년을 기점으로 논문 수가 점차 증가하기 시작하여 2008년에 정점을 찍은 후에는 최근까지 점차 감소하는 추세를 보였다. 또한, 주제어와 초출 주제어 수

도 2005년까지는 거의 변화가 없다가 2006년을 기점으로 크게 증가하기 시작하였고, 2008년의 정점을 지나 2012년 이후에는 전반적으로 정체된 양상을 보이고 있다. 여기서 초출 주제어는 LISTA 데이터베이스에서 특정 주제어가 해당 년도의 논문에 처음으로 부여된 것을 의미한다.



〈그림 2〉 국외 공공도서관 프로그램 분야 논문 수, 주제어 수, 초출 주제어 수

3.2 주제어 분석

연구문제1의 탐구를 위해 키워드 프로파일링에 기초한 지적구조 분석 결과를 국외 공공도서관 프로그램 분야의 주제어 분석, 네트워크 및 군집 분석으로 구분하여 살펴보았다. <표 3>은 키워드 프로파일링의 분석 대상 통계키워드

로서 문헌빈도 기준 상위 30개의 주제어(SU)이다. 국외 공공도서관 프로그램 분야 전반에 걸쳐 영향력이 큰 전역주제는 문헌빈도를 기준으로 상위 10개를 굵은 글씨로 표시하였다. 또한, 인기주제는 특히 최근에 영향력이 큰 주제어로서 키워드의 연령(현재년도-초출년도)을 문헌빈도로 나눈 값인 인기도를 기준으로 상위

<표 3> 분석 대상 주제어(SU): 전역주제, 인기주제

번호	주제어(SU)	DF	전역 순위	인기 순위	연령	인기도
1	Library outreach programs	69	1	1	20	3.45
2	Library public services	60	2	2	20	3.00
3	Public libraries	55	3	3	20	2.75
4	Libraries & community	39	4	4	16	2.44
5	Activity programs in public libraries	36	5	5	19	1.89
6	Public library cultural programs	21	6	10	24	0.88
7	Great Britain	18	7	12	23	0.78
8	Library activity programs	17	8	6	15	1.13
9	Library services for children	15	9	7	14	1.07
10	Library services for teenagers	15	10	8	16	0.94
11	Library cultural programs	13	11	13	17	0.76
13	Literacy programs	13	12	9	14	0.93
13	Library users	12	13	11	15	0.80
14	United States	11	14	29	32	0.34
15	England	10	15	16	16	0.63
16	Reading promotion	9	21	19	16	0.56
17	Librarians	9	16	26	20	0.45
18	Library extension	9	19	15	14	0.64
19	Mobile libraries	9	20	21	18	0.50
20	Library science	9	17	24	19	0.47
21	Public libraries -- United States	9	18	14	12	0.75
22	Community life	8	23	21	16	0.50
23	Libraries	8	22	28	23	0.35
24	Emergent literacy	8	25	18	14	0.57
25	Libraries & students	8	26	21	16	0.50
26	New York (State)	8	24	30	24	0.33
27	New Zealand	7	29	20	13	0.54
28	Summer reading programs	7	30	17	12	0.58
29	Library administration	7	27	25	15	0.47
30	Library public relations	7	28	27	16	0.44

10개를 빨간 글씨로 표시하였다. 그 결과, 대부분의 전역주제와 인기주제가 일치하는 것으로 나타났으며(90%), 전역주제이면서 인기주제가 아닌 것은 Great Britain, 그 반대의 경우는 Literacy programs로 각각 하나씩이었다. 따라서 국외 공공도서관 프로그램 분야는 지난 32년 동안 꾸준히 이들 9개 주제를 중심으로 연구가 진행되었다고 할 수 있다. 특히, 일반 대중(public) 및 지역사회(community)를 대상으로 하는 공공 서비스 측면이 강조되었으며, 프로그램 유형으로는 아웃리치 프로그램(outreach programs)이 가장 많이 다루어졌고, 그 다음이 활동 프로그램(activity programs)과 문화 프로그램(cultural programs)의 순이었다.

3.3 네트워크 분석 & 군집 분석

키워드 프로파일링에 기초한 국외 공공도서관 프로그램 분야 지적구조 분석을 위해 네트워크 분석과 군집 분석을 수행하였다. 첫째, 네트워크 분석은 30개 주제어 프로파일간의 유사도 행렬에 기초한 패스파인더 네트워크를 형성한 다음, NodexL 프로그램을 사용하여 연구지도를 생성하였다. 둘째, 군집 분석은 NodexL에서 제공하는 군집 분석 기능(Givan-Newman)을 사용하여 자동 생성된 5개 군집을 연구지도에 표시하였다(C1~C5). 셋째, 연구지도의 노드에 해당하는 각 주제어에 영향력 지수를 적용하여 전역주제(□)와 인기주제(★)는 각각 상위 10개, 지역주제(○)는 군집별로 상위 3개를 표시하였다. <그림 3>은 LISTA의 주제어(SU)를 사용하여 생성한 국외 공공도서관 프로그램 분야 연구지도에 네트워크 및 군집 분석과 영

향력 지수를 적용한 결과이다. 여기서 전체 30개 주제어 중에서 전역주제(□)인 동시에 인기주제(★)에 해당하는 9개 주제가 국외 공공도서관 프로그램 분야에서 전반적으로 영향력이 크면서 최근까지 많이 연구되는 주제라고 할 수 있다. 또한, 국외 공공도서관 프로그램 분야의 연구가 점선으로 표시한 5개 군집으로 뚜렷하게 구분되었다.

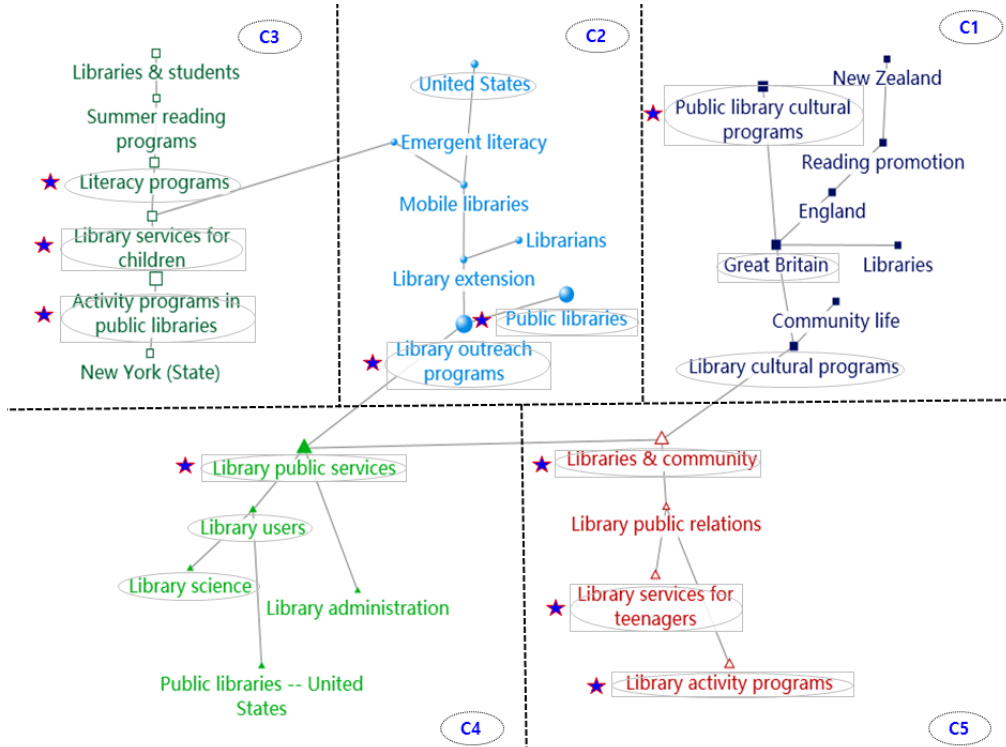
<표 4>는 자동 생성된 5개 군집 내 영향력이 큰 지역주제(local topic) 및 이들과 함께 출현한 대표 단어(top 10), 그리고 연구 영역을 나타낸 것이다. 각 군집별 지역주제(주제어)와 함께 출현한 단어(제목 및 초록) 중에서 가중치(log tf*idf)를 기준으로 상위 10개를 대표 단어로 추출하여, 5개 군집별로 지역주제가 어떠한 단어들과 함께 다루어졌는지를 구체적으로 검토하였다. 이를 바탕으로 <그림 3>의 5개 군집을 각각 상단의 3개 프로그램(문화 프로그램/C1, 아웃리치 프로그램/C2, 활동 프로그램/C3)과 하단 좌측의 공공 서비스/C4, 하단 우측의 지역사회/C5 연구 영역으로 식별하였다.

3.4 시기별 & 연도별 분석

연구문제2의 탐구를 위해 국외 공공도서관 프로그램 분야의 주요 주제 및 연구 영역에서 시간의 흐름에 따른 차이가 있는지를 시기별/연도별로 구분하여 살펴보았다.

3.4.1 시기별 분석

국외 공공도서관 프로그램 분야의 주요 주제 및 연구 영역에서 시기에 따른 차이가 있는 지



〈그림 3〉 국외 공공도서관 프로그램 분야 연구지도: 전역주제, 인기주제, 지역주제

〈표 4〉 국외 공공도서관 프로그램 분야의 지역주제, 대표 단어, 연구 영역

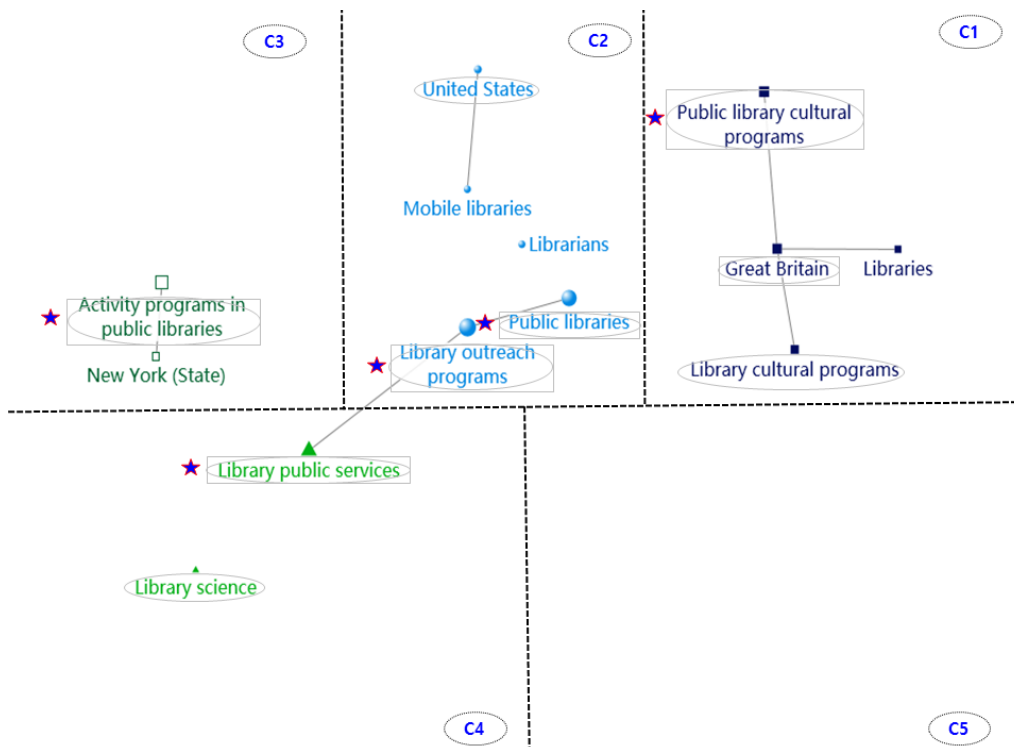
군집	지역주제(local topic)	대표 단어(top 10)	연구 영역
C1	Public library cultural programs	ethnic, cultural, worker, diversity, women, care, culture, scottish, project, indicator	문화 프로그램
	Great Britain		
	Library cultural programs		
C2	Library outreach programs	media, bookmobile, social, literacy, library, impact, consumer, latino, facebook, volunteer	아웃리치 프로그램
	Public libraries		
	United States		
C3	Activity programs in public libraries	teen, club, Every Child Ready to Read, literacy, grant, child, book, library, story, Young Adult Library Services Association	활동 프로그램
	Library services for children		
	Literacy programs		
C4	Library public services	people, young, library, diversity, service, bookmobile, user, movement, project, play	공공 서비스
	Library users		
	Library science		
C5	Libraries & community	people, teen, young, youth, capital, project, open, movement, adult, summer	지역사회
	Library activity programs		
	Library services for teenagers		

를 살펴보기 위한 시기별 분석을 수행하였다. 첫째, 전체 32년을 전후 16년씩 두 개의 시기로 구분하여 1기(1990년~2005년)와 2기(2006년~2021년)로 나누었다. 둘째, 시기별로 초출 주제어에 기초하여 연구지도를 생성하였다. 셋째, 시기별로 연구지도상에 전역주제(□), 인기주제(★), 지역주제(○)를 표시하고 그 내용을 검토하였다.

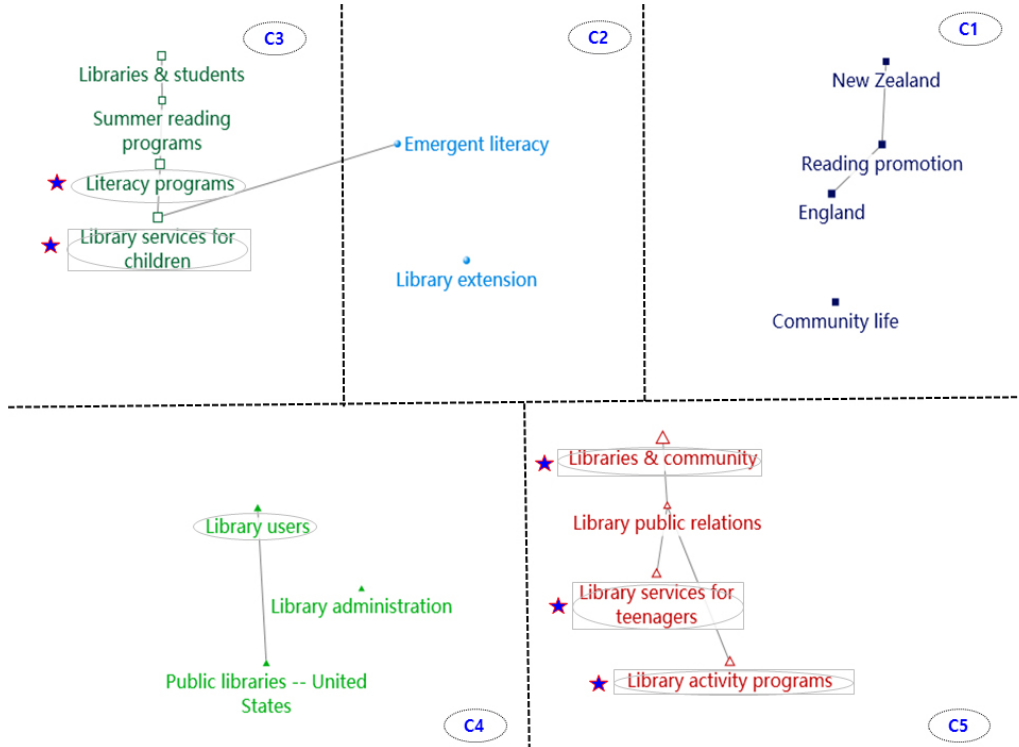
〈그림 4〉는 전반기에 해당하는 1기(1990년~2005년)의 국외 공공도서관 프로그램 분야 연구지도이다. 여기서 1기의 공공도서관 프로그램 분야 연구는 좌측 하단의 일반 대중을 대상으로 하는 공공 서비스(Library public services)의 측면에서 상단의 3개 프로그램(Library outreach

programs, Activity programs in public libraries, Library cultural programs) 영역을 중심으로 진행되었음을 알 수 있다.

〈그림 5〉는 후반기에 해당하는 2기(2006년~2021년)의 국외 공공도서관 프로그램 분야 연구지도이다. 하단 우측에 1기에는 등장하지 않았던 지역사회(community) 영역이 크게 활성화되었고, 상단의 3개 프로그램 영역에서는 학생 및 어린이를 대상으로 하는 리터러시와 독서(Libraries & students, Emergent literacy, Literacy programs, Library services for children, Summer reading programs, Reading promotion)에 관한 새로운 주제들이 다수 출현하였다. 따라서 시기별로 살펴본 국외 공공도서관 프로그램



〈그림 4〉 국외 공공도서관 프로그램 분야 시기별 연구지도: 1기(1990년~2005년)



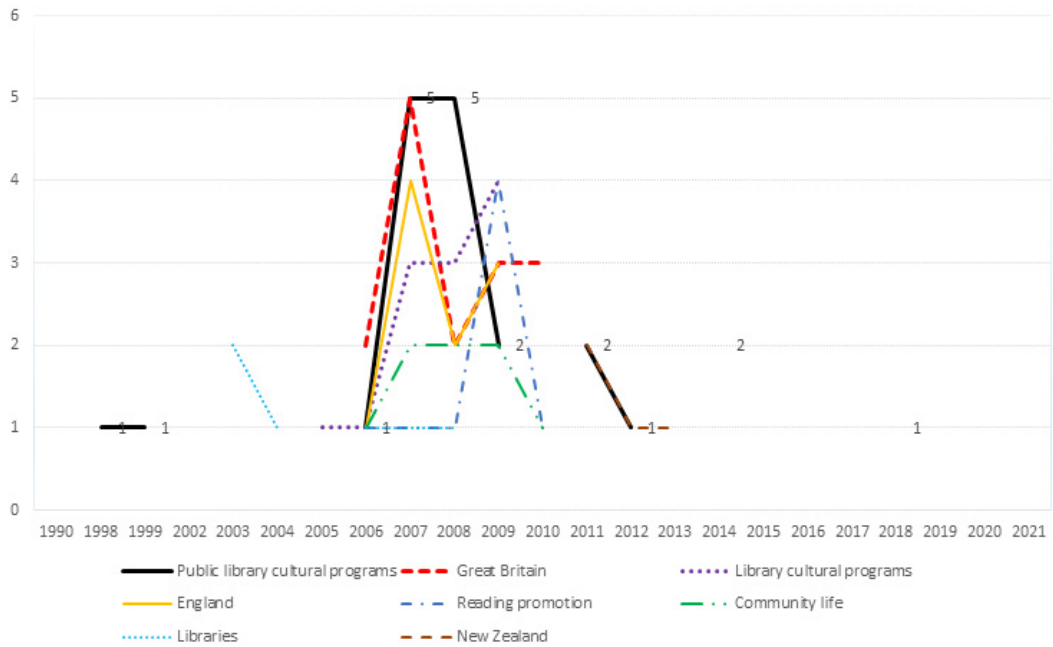
〈그림 5〉 국외 공공도서관 프로그램 분야 시기별 연구지도: 2기(2006년~2021년)

분야의 연구는 1기보다 2기에 양적·질적으로 성장하면서 특성화와 다양화라는 크게 두 가지 방향으로 발전하였다고 할 수 있다. 첫째, 공공도서관 프로그램의 대상 이용자(target audience)를 보는 관점이 1기의 포괄적인 공공(public)에서 2기에 보다 구체적인 지역사회(communitiy)로 특성화되었다. 둘째, 1기에 비해 2기에는 프로그램의 대상 이용자와 함께 프로그램 내용의 다양화가 진행되었다. 즉, 학생, 청소년, 어린이 등으로 이용자 유형이 세분화되었고, 리더러시와 독서를 중심으로 다양한 프로그램이 등장하였다.

3.4.2 연도별 분석

국외 공공도서관 프로그램 분야의 시간의 흐름에 따른 변화를 보다 구체적으로 살펴보기 위해, 이전 분석 단계에서 식별한 5개 연구 영역에 속한 주요 주제들의 변화를 연도별로 분석하였다. 특히, 전역주제 및 인기주제인 동시에 지역주제로서 전반적으로 영향력이 크면서 최근까지 해당 영역에서 많이 다루어지고 있는 주요 주제들을 중심으로 살펴보았다.

〈그림 6〉은 전체 32년(1990년~2021년) 동안 문화프로그램 영역의 주요 주제를 다룬 논문 수의 변화를 나타낸 것이다. 1998년 초출한 Public cultural programs과 함께 문화 프로그램 영역에 속한 대부분의 주제들이 2006년부터

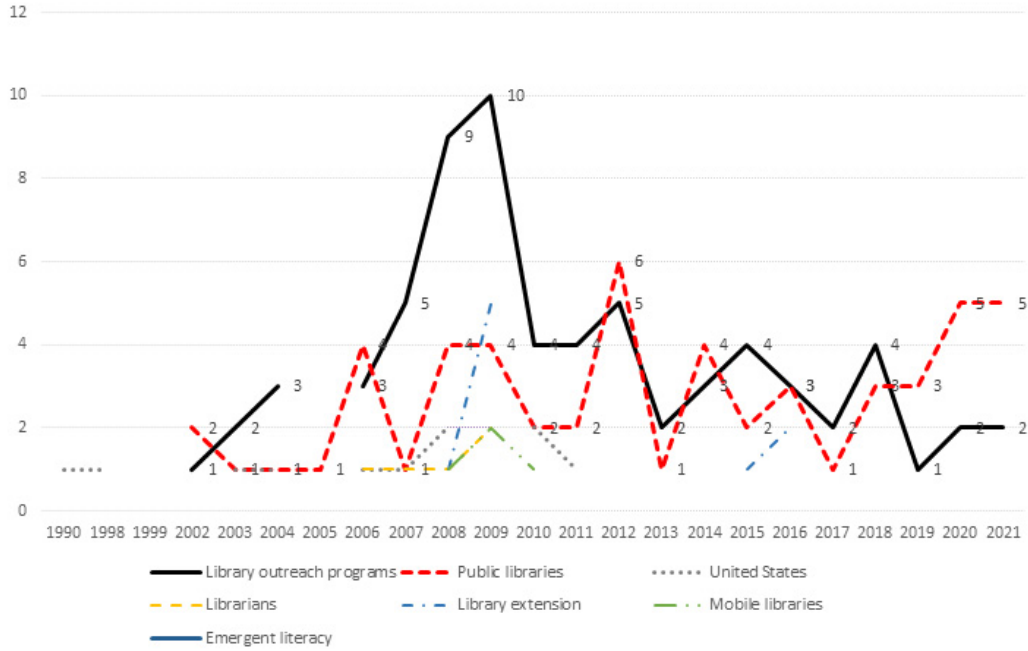


〈그림 6〉 문화프로그램 영역의 연도별 주요 연구 주제: 1990년~2021년

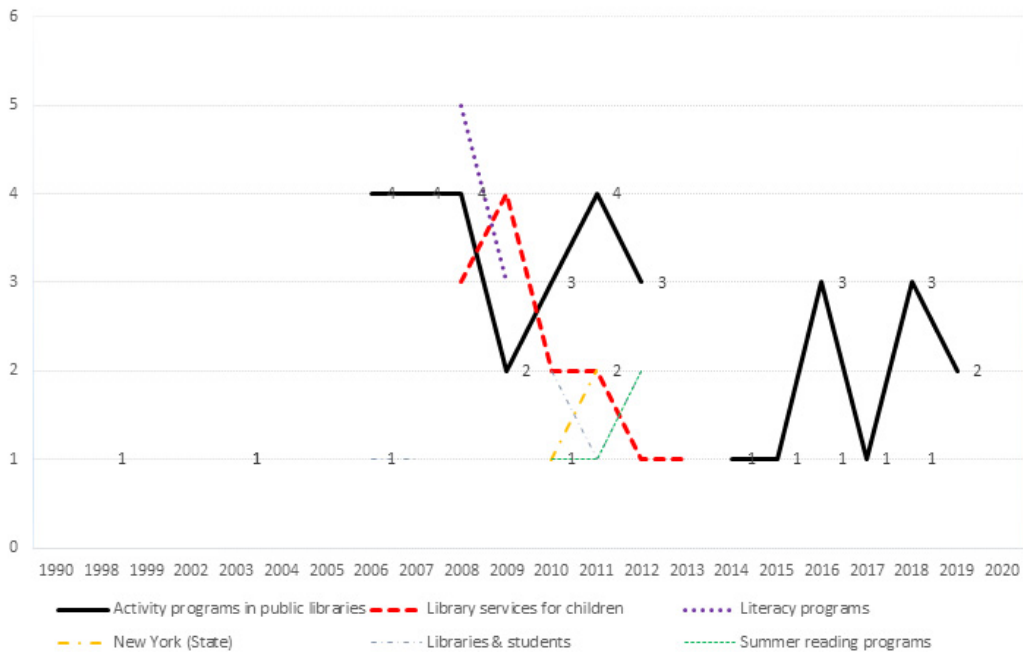
2010년까지 가장 활발하게 연구되었으나, 2012년 이후에는 거의 다루어지지 않고 있다. 또한, 〈그림 7〉은 동일한 기간 동안 아웃리치 프로그램 영역의 주요 주제를 다룬 논문 수의 변화이다. 아웃리치 프로그램 영역에서 2002년 초출한 도서관 아웃리치 프로그램(Library outreach programs)과 공공도서관(Public libraries)이 최근까지 꾸준히 연구되고 있으며, 이들은 공공도서관 프로그램 분야에서 전체 32년의 기간 동안 가장 많이 다루어진 주제이다. 〈그림 8〉은 활동프로그램 영역의 주요 주제를 다룬 논문 수의 변화이다. 2006년 초출한 Activity programs in public libraries이 최근까지 꾸준히 연구되고 있다. 그러나 이 영역에 속한 다른 주제들은 해당 영역의 연구가 활성화되었던 기간(2007년~2013년) 이후에는 거의 연구가 이루어지

지 않고 있다.

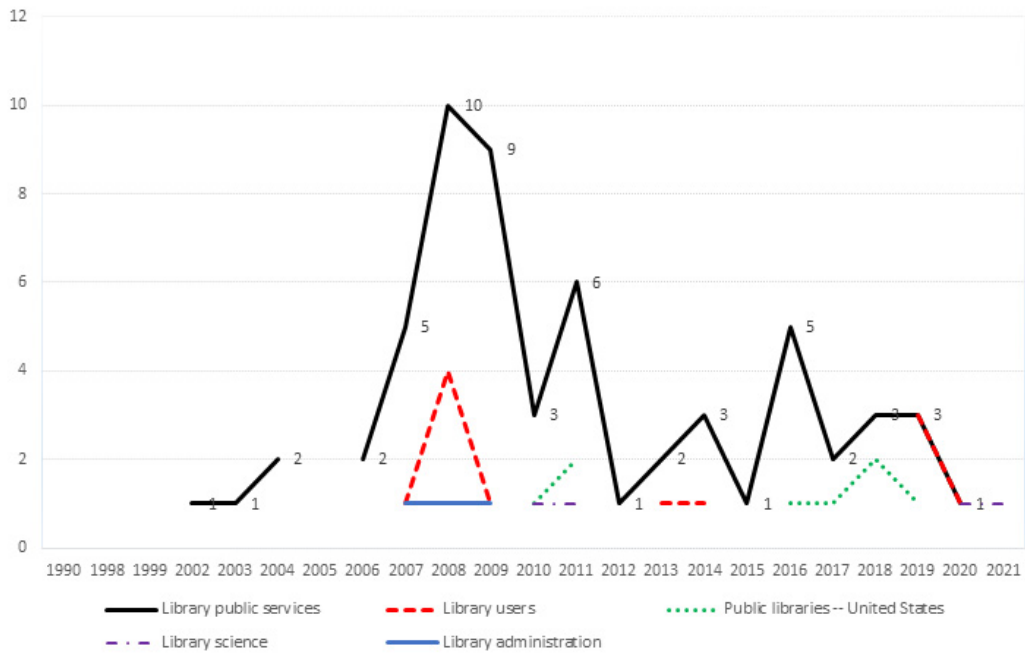
〈그림 9〉는 공공서비스 영역의 주요 주제를 다룬 논문 수의 변화를 나타낸 것이다. Library public services를 중심으로 Library users와 Library science 관련 연구가 최근까지 꾸준히 진행되고 있지만, 크게 활성화되었던 시기(2007년~2011년)에 비해서는 점차 감소하고 있는 추세이다. 〈그림 10〉은 지역사회 영역의 주요 주제를 다룬 논문 수의 변화이다. 지역사회 영역에서는 Libraries & community와 Library activity programs가 최근까지 주요 연구 주제로 다루어지고 있다. 특히 공공도서관 프로그램 분야의 연구가 가장 활발하였던 시기라고 할 수 있는 2008년에 Libraries & community 관련 논문이 가장 많았다.



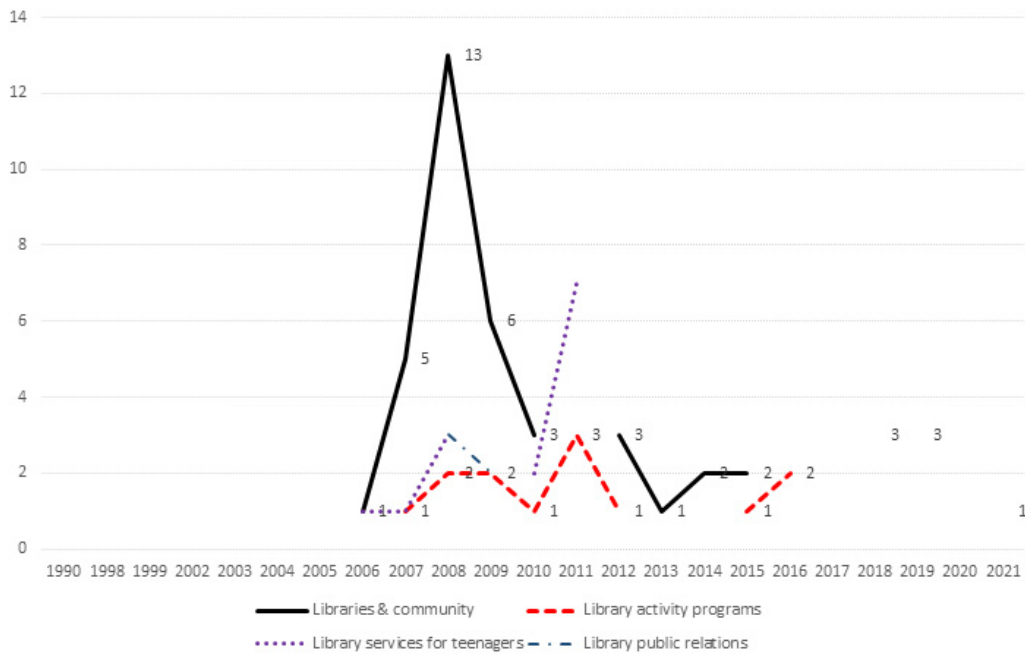
〈그림 7〉 아웃리치 프로그램 영역의 연도별 주요 연구 주제: 1990년~2021년



〈그림 8〉 활동프로그램 영역의 연도별 주요 연구 주제: 1990년~2021년



〈그림 9〉 공공서비스 영역의 연도별 주요 연구 주제: 1990년~2021년



〈그림 10〉 지역사회 영역의 연도별 주요 연구 주제: 1990년~2021년

4. 결론

오늘날 공공도서관은 프로그램을 통해 이용자의 요구를 파악하고 대응하기 위한 능력과 서비스를 강화하면서 우리 사회에 깊이 기여하고 있다. 그러나 지금까지 공공도서관 프로그램의 실제적인 연구 현황이나 시간의 흐름에 따른 변화를 분석한 연구는 찾아보기 어렵다. 따라서 국외 공공도서관 프로그램 분야의 연구 동향을 체계적으로 파악하기 위한 목적으로, 키워드 프로파일링에 기초한 지적구조 분석을 수행하였다. 이를 위해 LISTA 데이터베이스에서 검색한 학술지 논문의 통제키워드(주제어)에 기초하여 주제어 분석, 네트워크 분석 및 군집 분석, 시기별/연도별 분석을 수행하였다.

본 연구에서 수행한 국외 공공도서관 프로그램 분야 연구 동향 분석의 결과는 다음과 같다.

첫째, 국외 공공도서관 프로그램 분야의 주제어를 분석한 결과로 전역·인기·지역주제 모두에 해당하는 9개 주제들이 국외 공공도서관 프로그램 분야의 연구를 주도하고 있는 것으로 나타났다(Library outreach programs, Library public services, Public libraries, Libraries & community, Activity programs in public libraries, Public library cultural programs, Library activity programs, Library services for children, Library services for teenagers). 구체적으로 일반 대중 및 지역사회를 대상으로 하는 공공 서비스 측면이 강조되는 가운데, 프로그램 유형으로는 아웃리치 프로그램이 가장 많이 다루어졌고 그 다음이 활동 프로그램과 문화 프로그램의 순이었다.

둘째, 국외 공공도서관 프로그램 분야의 주제어에 대한 네트워크 및 군집 분석의 결과로 주제들 간의 관계에 기초하여 생성된 연구지도에 주요 주제를 표시하였다. 이러한 시각화를 통해 5개 군집으로 뚜렷이 구분되는 국외 공공도서관 프로그램 분야의 실제적인 연구 동향을 구체적으로 파악할 수 있었다. 또한, 군집 내 영향력이 큰 지역주제 및 동시 출현한 대표 단어(top 10)를 종합적으로 검토한 결과를 바탕으로, 이들 5개 군집을 3개 프로그램(문화 프로그램, 아웃리치 프로그램, 활동 프로그램) 연구 영역과 그 대상으로서 공공 서비스 및 지역사회의 2개 연구 영역으로 식별하였다.

셋째, 국외 공공도서관 프로그램 분야의 주요 주제어 및 연구 영역을 대상으로 시간의 흐름에 따른 변화를 시기별/연도별로 살펴본 결과는 다음과 같다. 먼저, 전체 32년을 크게 두 개의 시기로 구분하여 살펴본 시기별 분석의 결과로 국외 공공도서관 프로그램 분야의 연구는 1기(1990년~2005년)보다 2기(2006년~2021년)에 양적·질적으로 크게 성장하면서 특성화와 다양화의 두 가지 방향으로 발전하였다고 볼 수 있다. 즉, 공공도서관 프로그램의 대상 이용자(target audience)를 보는 관점이 1기의 포괄적인 공공(public)에서 2기에 보다 구체적인 지역사회(community)로 특성화되었다. 또한, 1기에 비해 2기에는 프로그램의 대상 이용자와 함께 프로그램 유형의 다양화가 진행되어 학생, 청소년, 어린이 등으로 이용자 유형이 세분화되었고, 리터러시와 독서를 중심으로 다양한 프로그램이 등장하였다. 다음으로, 국외 공공도서관 프로그램 분야의 시간의 흐름에 따른 변화를 5개 연구 영역과 주요 주제 측면에서 연도

별로 살펴본 결과는 다음과 같다. 문화 프로그램 영역의 주제들은 2006년부터 2010년까지 가장 활발히 연구되었고, 2012년 이후에는 거의 연구가 이루어지지 않고 있다. 아웃리치 프로그램 영역의 주요 주제들은 2000년대 초반부터 최근까지 꾸준히 연구가 진행되는 가운데 전체적으로 가장 많은 연구가 이루어지고 있다. 활동 프로그램 영역의 주제들은 2006년부터 2012년까지 연구가 활성화되었다가 이후에는 감소하는 추세를 보이고 있다. 공공 서비스 영역은 2002년 이후 지금까지 꾸준히 연구가 이루어지고 있지만, 2007년부터 2011년까지 가장 활성화되었던 기간 이후에는 감소 추세에 있다. 지역사회 영역의 주제들은 2006년에 시작되어 비교적 최근까지 연구가 진행되고 있지만, 2007년부터 2010년까지 활성화 시기 이후 다소 정체된 양상을 보였다. 요약하면, 국외 공공도서관 프로그램 분야의 연구는 1990년대 후반에 본격적으로 시작되어 2000년대 중반부터 2010년대 초반까지 활성화된 이후, 최근에는 다소 정체된 상황에 있는 것으로 나타났다. 오늘날 급변하는 세계에서 도서관이 프로그램을 통해 지역사회의 요구를 파악하고 대응하기 위한 능력과 서비스를 강화해야 할 필요성이 더욱 증가는 물론, 변화하는 국가의 요구에 따라 도

서관 프로그램이 사서 업무의 최전선으로 부상하고 있는 환경에서 이러한 상황은 결코 바람직하지 않다. 따라서 향후 공공도서관 프로그램의 체계적인 연구를 위한 프레임워크와 함께 프로그램의 영향이나 성과에 대한 연구가 필요하며, 이를 토대로 질적·양적으로 한층 업그레이드된 프로그램으로 장기적인 발전을 도모해야 할 것이다.

본 연구는 최근 공공도서관의 주요 업무로 부상한 프로그램에 대한 연구 현황과 시간의 흐름에 따른 변화 양상을 구체적으로 규명한 결과로서, 향후 공공도서관 프로그램의 발전 방향을 모색할 수 있는 기초적인 데이터 및 사전 지식으로 활용될 수 있을 것이다. 연구의 제한점으로는 LISTA 데이터베이스의 학술지 논문에 부여된 통제키워드(주제어)에 한정하여 도출한 연구 결과를 국외 공공도서관 프로그램 분야의 전체 연구 동향으로 일반화하기 어렵다는 것이다. 따라서 연구 동향 분석의 주요 정보원으로 관련 분야의 학술지 논문과 함께 학위 논문에 부여된 키워드를 사용한 지적구조 분석에서도 유사한 결론이 도출되는 지에 대한 연구가 필요하다. 또한, 국내 공공도서관 프로그램 분야의 지적구조 분석을 위한 후속 연구도 필요할 것이다.

참 고 문 헌

- 김관준 (2021a). 동시출현단어 분석에 기초한 지적구조 분석에서 키워드 유형별 특성에 관한 연구: 국외 오픈액세스 분야를 중심으로. 한국문헌정보학회지, 55(3), 103-129.
<http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2021.55.3.103>

- 김판준 (2021b). 프로파일링에 기초한 키워드 유형별 지적구조 분석에 관한 연구: 국외 오픈액세스 분야를 중심으로. 한국문헌정보학회지, 55(4), 115-140.
<http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2021.55.4.115>
- 이재윤 (2006). 지적 구조의 규명을 위한 네트워크 형성 방식에 관한 연구. 한국문헌정보학회지, 40(2), 333-355. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2006.40.2.333>
- 이재윤 (2012). wnet.exe (version 0.4). (Software).
한국도서관협회 (2022). 문헌정보학용어사전.
출처: https://www.kla.kr/kla/bbs/board.php?bo_table=reference07
- 황금숙, 김수경, 박미영 (2008). 공공도서관 문화프로그램 현황 분석과 활성화 방안. 한국도서관·정보학회지, 39(1), 219-244. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.39.1.200803.219>
- American Library Association (2019). Webinars: "What Is a Program, Anyway? Findings from NILPPA, ALA's National Study of Library Public Programs" Available:
<https://programminglibrarian.org/learn/what-program-anyway-findings-nilppa-alas-national-study-library-public-programs>
- American Library Association (2014). National Impact of Library Public Programs Assessment White Paper - December 2014. Available:
https://nilppa.org/wp-content/uploads/2014/NILPPA_White_Paper_FINAL_web.pdf
- Barchas-Lichtenstein, J., Norlander, R. J., Fraser, J., Fournier, M. D., Voiklis, J., Nock, K., & Danter, E. (2020). Categorizing library public programs. *The Library Quarterly*, 90(4), 563-579. <https://doi.org/10.1086/710259>
- Barchas-Lichtenstein, J., Norlander, R., Voiklis, J., Nock, K., Fraser, J., & Danter, E. (2019). National Impact of Library Public Programs Assessment: Summative Report. NewKnowledge Publication #IML.074.207.06. Chicago: American Library Association & New Knowledge Organization Ltd. Available:
<https://nilppa.org/wp-content/uploads/2019/07/NILPPA-Summative-Report.pdf>
- IFLA (2022). IFLA Library map of the world Glossary. Available:
<https://librarymap.ifla.org/data-glossary/library>
- Institute of Museum and Library Services (2016). FY 2016 PLS Data Element Definitions. Available: https://www.imls.gov/sites/default/files/pls_defs_fy2016.pdf
- ISO (2013). ISO 2789:2013. Information and Documentation - International Library Statistics. Available: <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:2789:ed-5:v1:en>
- Merriam-Webster (2022). Merriam-Webster Dictionary. Retrieved May 2, 2022 from <https://www.dictionary.com/browse/public-library>

- Pelczar, M., Frehill, L. M., Nielsen, E., Kaiser, A., Hudson, J., & Wan, T. (2021). Characteristics of Public Libraries in the United States: Results from the FY 2019 Public Libraries Survey. Institute of Museum and Library Services: Washington, DC. Available: <https://www.ims.gov/sites/default/files/2021-08/fy19-pls-results.pdf>
- Pew Research Center (2013). Library Services in the Digital Age. Available: <http://libraries.pewinternet.org/2013/01/22/library-services/>
- Pew Research Center (2014). From Distant Admirers to Library Lovers: A Typology of Public Library Engagement in America. Available: <http://libraries.pewinternet.org/2014/03/13/typology/>
- Ranganathan, S. R. (1931). The Five Laws of Library Science. Madras: The Madras Library Association. Available: [http://babel.hathitrust.org/cgi/pt?id=uc1.\\$b99721:view=1up:seq=12](http://babel.hathitrust.org/cgi/pt?id=uc1.$b99721:view=1up:seq=12)
- Sheppard, B., Flinner, K., Norlander, R. J., & Fournier, M. D. (2019). National Impact of Library Public Programs Assessment: Phase 1, A White Paper on the Dimensions of Library Programs & the Skills and Training for Library Program Professionals. NewKnowledge Publication #IML.074.207.07. Chicago: American Library Association & New Knowledge Organization Ltd. available: https://nilppa.org/wp-content/uploads/2019/06/NILPPA_Phase-1-white-paper.pdf
- Swan, D. W., Grimes, J., Owens, T., Vese, Jr., R. D., Miller, K., Arroyo, J., Craig, T., Dorinski, S., Freeman, M., Isaac, N., O'Shea, P., Schilling, P., & Scotto, J. (2013). Public Libraries Survey: Fiscal Year 2010 (IMLS-2013 - PLS-01). Institute of Museum and Library Services. Washington, DC. Available: <https://www.ims.gov/sites/default/files/publications/documents/pls2010.pdf>

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- Hoang, Gum-Sook, Kim, Soo-Kyung, & Park, Mi-Young (2008). A study on analysis and improvement of cultural programs in public libraries. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 39(1), 219-244. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.39.1.200803.219>
- Kim, Pan Jun (2021a). A study on the characteristics by keyword types in the intellectual structure analysis based on co-word analysis: focusing on overseas open access field.

Journal of the Korean Library and Information Science, 55-3, 103-129.

<http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2021.55.3.103>

Kim, Pan Jun (2021b). A study on the intellectual structure analysis by keyword type based on profiling: focusing on overseas open access field. Journal of the Korean Library and Information Science, 55(4), 115-140. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2021.55.4.115>

Korean Library Association (2022). (The) Glossary of Library and Information Science. Available: https://www.kla.kr/kla/bbs/board.php?bo_table=reference07

Lee, Jae-Yun (2006). A study on the network generation methods for examining the intellectual structure of knowledge domains. Journal of the Korean Society for Library and Information Science, 40(2), 333-355. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2006.40.2.333>

Lee, Jae-Yun (2012). wnet.exe (version 0.4). (Software).