

광역대표도서관 법정업무의 웹서비스 분석*

An Analysis of Web Services in the Legal Works of the Metropolitan Representative Library

오 선 경 (Seon-Kyung Oh)**

목 차

- | | |
|-------------------------|--------------------------|
| 1. 서론 | 3. 광역대표도서관 법정업무의 웹사이트 분석 |
| 2. 광역대표도서관 운영 및 법정업무 분석 | 4. 요약 및 결론 |

초 록

2006년 12월에 전부 개정된 「도서관법」 제22조 제1항은 지역대표도서관을 법정기구로 규정하였고, 2021년 말에 재개정된 「도서관법」 제25조 제1항은 그 명칭을 광역대표도서관으로 개칭하고 수행해야 할 업무도 확장하였다. 시·도가 광역대표도서관을 지정 또는 설립 운영해야 하는 이유는 동법 제23조에 규정된 공중의 정보이용, 문화활동, 평생학습 등 공공도서관으로서의 역할에 더하여 제26조에 규정된 광역대표도서관의 법정업무를 주관하고 시·도 내 모든 공공도서관을 위한 정책도서관, 종합지식정보센터, 지원·협력 구심체, 조사연구, 공동보존서고 운영 등을 수행하여 도서관 및 지식문화 발전을 견인하는데 있다. 그렇다면 지난 15년간(2009-2023) 광역대표도서관은 법정 업무를 충실하게 수행하여 왔는가, 특히 디지털·모바일 시대에 부응하기 위해 법정업무의 계획 및 추진실적을 웹사이트에서 제대로 제공하고 있는지를 분석·진단할 필요가 있다. 이에 본 연구는 광역대표도서관의 현행 법정 업무를 기준으로 최근 2년간 수행실적을 조사·분석한 후 웹사이트를 통해 어느 정도로 제공하는지를 평가하여 웹서비스 강화를 위한 보완책을 제시하였다. 그 결과, 광역대표도서관이 수행해야 하는 법정업무에 대한 웹서비스는 상당히 부족하고 부실한 것으로 분석되어 홈페이지에서 법정업무를 위한 웹사이트 구축, 독립된 웹사이트 제공을 통한 접근 편의성 및 가시성 제고, 다양한 정책정보 및 웹서비스(포털검색, 상호대차와 원문제공, 공동DB 구축, 자료이관 및 보존 등) 방안, 지식정보 취약계층의 디지털 접근성 보장 등을 보완책으로 제시하였다.

ABSTRACT

Article 22(1) of the Library Act, which was completely revised in December 2006, stipulated that regional representative libraries are statutory organizations, and Article 25(1) of the Library Act, which was revised again in late 2021, renamed them as metropolitan representative libraries and expanded their duties. The reason why cities and provinces are required to specify or establish and operate metropolitan representative libraries is that in addition to their role as public libraries for public information use, cultural activities, and lifelong learning as stipulated in Article 23 of the Act, they are also responsible for the legal works of metropolitan representative libraries as stipulated in Article 26, and lead the development of libraries and knowledge culture by serving as policy libraries, comprehensive knowledge information centers, support and cooperation centers, research centers, and joint preservation libraries for all public libraries in the city or province. Therefore, it is necessary to analyze and diagnose whether the metropolitan representative library has been faithfully fulfilling its legal works for the past 15 years(2009-2023), and whether it is properly providing the results of its statutory planning and implementation on its website to meet the digital and mobile era. Therefore, this study investigated and analyzed the performance of the metropolitan representative library for the last two years based on the current statutory tasks and evaluated the extent to which it provides them through its website, and suggested complementary measures to strengthen its web services. As a result, it was analyzed that the web services for legal works that the metropolitan representative library should perform are quite insufficient and inadequate, so it suggested complementary measures such as building a website for legal works on the homepage, enhancing accessibility and visibility through providing an independent website, providing various policy information and web services (portal search, inter-library loan, one-to-one consultation, joint DB construction, data transfer and preservation, etc.), and ensuring digital accessibility of knowledge information for the vulnerable.

키워드: 지역대표도서관, 광역대표도서관, 웹서비스 분석, 공공도서관, 법정 업무

Regional representative libraries, Metropolitan representative libraries, Web service analysis, Public libraries, Legal works

* 이 논문은 2023년도 중부대학교 학술연구비 지원에 의하여 이루어진 것임.

** 중부대학교 문헌정보학 조교수(oskpro@joongbu.ac.kr / ISNI 0000 0004 6419 9098)

논문접수일자: 2024년 4월 29일 최초심사일자: 2024년 5월 11일 게재확정일자: 2024년 5월 18일

한국문헌정보학회지, 58(2): 177-198, 2024. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2024.58.2.177>

© Copyright © 2024 Korean Society for Library and Information Science

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

1. 서론

1.1 연구의 목적

2006년 개정된 「도서관법」(법률 제8029호) 제22조 제1항(특별시·광역시·도·특별자치도는 ... 지역대표도서관을 지정 또는 설립하여 운영해야 한다)의 규정에 따라 2008년 제주를 시작으로 인천, 서울, 울산 등이 신축하거나 개축하는 형태로 지역대표도서관을 개관·운영하여 왔다. 그리고 2021년 12월 「도서관법」(법률 제19592호)을 전부 개정하여 명칭을 지역대표도서관에서 광역대표도서관으로 변경하였다.

이에 따라 광역대표도서관은 현행 「도서관법」 제32조에 규정된 공중의 정보이용, 문화활동, 평생학습 등을 위한 공공도서관으로서의 법정업무 6가지 외에 제26조에서 규정하고 있는 광역대표도서관의 법정업무 8가지(도서관시책 수립·시행, 시·도의 종합적인 자료수집·보존·제공, 지역도서관 지원 및 협력사업 수행, 업무 및 운영개선에 관한 조사·연구, 자료수집 지원 및 다른 도서관 기관자료의 보존관리, 협력 네트워크 구축 및 운영, 국립중앙도서관 자료수집 및 도서관 협력사업 등 지원, 그 밖에 기능 수행에 필요한 업무)를 주관하여 시·도 내 모든 공공도서관을 위한 정책도서관, 종합 지식정보센터, 지원·협력 중심체, 조사연구, 공동보존서고 운영 등을 수행하여 도서관 및 지식문화 발전을 견인해야 할 책임이 있다.

그렇다면 광역대표도서관은 법정업무에 주력하고 있을 뿐만 아니라, 이를 웹사이트를 통해 대중에게 충분하게 제공하고 있는가. 법령 법정업무에 충실하더라도 각종 계획 및 추진실

적을 홈페이지와 웹사이트를 통해 적극적으로 노출시키고 충분한 정보를 제공하지 않으면 인터넷, 디지털, 모바일 시대에 부응하기 어렵다. 게다가 광역대표도서관 홈페이지나 웹사이트는 시·도내 공공도서관의 웹사이트 구축 및 운영에 표준과 모델이 되어야 한다. 다시 말해 광역대표도서관은 가장 모범적인 웹사이트를 구축·제공하여 디지털 서비스를 강화하고 개별 공공도서관이 벤치마킹하여 지역사회와 이용자에게 가장 적합한 웹서비스를 제공할 수 있도록 선도해야 한다. 그럼에도 불구하고 지식기반사회를 주도해야 할 광역대표도서관의 웹사이트는 법정업무와 본연의 역할을 제대로 제공하지 못하고, 그 요체인 콘텐츠도 매우 취약하다.

이에 본 연구는 광역대표도서관이 지역 공공도서관의 컨트롤 타워 및 지원센터로 자리매김하려면 최신 정보기술을 활용한 온라인·디지털 게이트웨이·포털로서의 역량강화가 선행되어야 한다는 입장에서 시도별 광역대표도서관의 법정업무 및 추진실적을 비교·분석한 결과를 기반으로 웹사이트를 통한 제공서비스를 분석·평가한 후 웹사이트 및 웹서비스 강화방안을 제시하고자 한다.

1.2 연구의 내용과 방법

먼저 국내 17개 시·도의 광역대표도서관 운영 현황을 조사하였다. 2023년 말 기준 광역대표도서관은 9개관(서울도서관, 울산도서관, 충남도서관, 전라남도립도서관, 경남대표도서관, 한라도서관, 부산도서관, 세종시립도서관, 경북도서관)이 설립되었고, 8개관(인천광역시미추홀도서관, 국채보상운동기념도서관, 광주광역시

립도서관, 대전광역시한밭도서관, 수원시선경도서관, 춘천시립도서관, 전북도청도서관, 청주시립도서관)이 지정되었으며, 4개관(대구대표도서관, 경기대표도서관, 광주대표도서관, 전북대표도서관)이 건립 중이다.

그리고 국내 광역대표도서관의 법정업무를 「도서관법」과 시도별 자치법규(행정기구 설치조례, 대표도서관 설치 및 운영 조례)에서 조사하고 최근 2년간 광역대표도서관의 업무추진 실적을 조사·분석하였다.

마지막으로 광역대표도서관이 온라인상에서 그 역할과 법정업무를 제대로 수행하고 있는지를 분석·평가하여 웹서비스 강화를 위한 보완책을 제시하였다.

1.3 선행연구 개관

2006년 10월에 전부 개정된 「도서관법」에서 지역대표도서관이 법정기구로 신설된 이후 최근까지 적지 않은 연구가 수행되었지만, 대다수 선행연구가 특정 지역을 대상으로 주로 입지와 건립계획(유재우, 구분진, 장덕현, 2015; 유재우, 김신영, 2015; 배순자, 김병재, 2006; 장덕현 외, 2014), 역할과 지원·협력(김세훈, 심효정, 2008; 배순자, 2008; 김홍렬, 2009), 협력체계 구축(이상복, 이용훈, 박승진, 2008; 한복희 외, 2010), 조직구성과 운영방안(김영기, 장덕현, 이용재, 2015; 윤희윤, 김신영, 2016), 법적 위상과 핵심역량 강화 방안(윤희윤, 2017)에 관한 연구이고 웹사이트 관련 연구는 아동서비스용 웹사이트를 연구한 윤희윤과 장기섭(2007)밖에 없었다. 이처럼 대다수 선행연구는 특정 지역을 대상으로 광역대표도서관의 설립모형과 그 후를 상정한

운영 및 협력방안에 대하여 다루었고 광역대표도서관의 웹사이트 역할과 현황을 진단하고 미래 지향성을 제안한 연구는 거의 없었다.

이에 광역대표도서관 법정업무의 추진실적 분석과 웹사이트 구현여부를 살펴보기 위하여 선행연구에서 제시한 광역대표도서관의 역할과 기능을 정리하면 <표 1>과 같다. 광역자치단체의 공공도서관 정책 수립·집행과 지역의 도서관 이관자료 보존업무가 모든 연구에서 높게 인식되었고, 시도 단위의 협력사업 추진의 주체와 행정적 지원과 (협동) 정보서비스 시행, 지역 공공도서관 지원 및 협력사업 수행·지역 협력네트워크 유지·조사연구, 실태조사, 활용평가 등의 순으로 높게 나타났다.

2. 광역대표도서관 운영 및 법정업무 분석

2.1 광역대표도서관 운영 현황

현재 모든 시·도는 「도서관법」 제25조 제1항(시·도는 관할지역의 도서관시책을 수립·시행하고 관련 서비스를 체계적으로 지원하기 위하여 공립 공공도서관 중에서 광역대표도서관을 지정 또는 설립하여 운영하여야 한다)에 근거하여 광역대표도서관을 지정 또는 설립하여 운영하고 있다. 2006년 「도서관법」을 전부 개정할 당시에는 시·도가 지역대표도서관을 '설립·운영'하도록 규정하였으나, 현행법은 '지정 또는 설립하여 운영'하도록 완화되었다. 2023년 말을 기준으로 시도별 광역대표도서관의 지정 및 설립 운영 현황은 <표 2>와 같이 7개 시·도(건

〈표 1〉 선행연구에서 제시한 광역대표도서관의 역할과 기능

구분	배순자 (2008)	김세훈, 심효정 (2008)	김영기, 장덕현, 이용재 (2015)	윤희윤, 김신영 (2016)	국가도서 관위원회 (2023)
광역자치단체의 공공도서관 정책 수립과 집행	▪	▪	▪	▪	▪
지역의 도서관 이관자료 보존업무(공동보존서고 운영)	▪	▪	▪	▪	▪
시도 단위의 협력사업 추진의 주체와 행정적 지원	▪	▪	▪	▪	▪
(협동) 정보서비스 시행	▪	▪	▪		▪
지역 공공도서관 지원 및 협력사업 수행	▪	▪	▪		
지역 협력네트워크 유지	▪			▪	▪
조사·연구, 실태조사, 활동평가		▪		▪	▪
독서진흥 문화프로그램 및 평생학습 제공				▪	▪
시도 단위지역의 종합적 자료수집과 제공	▪				
국립중앙도서관 자료의 수집과 협력사업 지원	▪				
지역도서관의 특성화 개발	▪				
시도의 도서관(분관) 설립 육성 지원				▪	
종합적인 장서개발 및 서비스				▪	
지식정보격차 해소				▪	
도서관 직원 실무교육과 세미나 주관				▪	

〈표 2〉 시도별 광역대표도서관의 지정 및 설립 운영 현황(2023년말 기준)

시도	도서관명	지정운영		설립운영		비고: 건설예정도서관(연도)
		지정	연도	설립	연도	
서울	서울도서관			▪	2012	
부산	부산도서관			▪	2021	
대구	국채보상운동기념도서관	▪	2011			대구대표도서관(2024)
인천	인천광역시미추홀도서관			▪	2009	
광주	광주광역시립도서관	▪	2010			광주대표도서관(2024)
대전	대전광역시한밭도서관	▪	2007			
울산	울산도서관			▪	2018	
세종	세종시립도서관			▪	2021	
경기	수원시선경도서관	▪	2015			경기대표도서관(2024)
강원	춘천시립도서관	▪	2018			
충북	청주시립도서관	▪	2020			
충남	충남도서관			▪	2018	
전북	전북도청도서관	▪	2010			전북대표도서관(2024)
전남	전라남도립도서관			▪	2011	
경북	경북도서관			▪	2019	
경남	경남대표도서관			▪	2018	
제주	제주특별자치도 한라도서관			▪	2008	
소계		7		10		
계		17				

립 중인 4곳 포함)는 지정 운영 중이고, 10개 시·도는 설립 운영 중이다.

2.2 광역대표도서관 법정업무 분석

2.2.1 「도서관법」상 업무

2006년 「도서관법」에서 대표도서관이 처음 등장한 이후 2021년 전부개정에 이르기까지 관련 법체계 및 법정업무 변화를 간추리면 <표 3>과 같다. 먼저 광역대표도서관의 법체계에서 장·절 체계가 변화되었다. 2006년 제4장 공공도서관 하위 절에 위치하던 지역대표도서관은 2009년 제4장의 지역대표도서관으로, 2021년에는 제4장 공공도서관의 제1절에 위치하였다. 광역단위 도서관위원회 구성은 기존의 제4장에서 제2장 도서관발전종합계획의 수립 등의 제17조로 선치하여 광역단위 도서관 정책의 심의기구로서 위상으로 높이고자 하였다.

그리고 광역대표도서관의 법정업무는 2021년 전면 개정되면서 제26조에 지역도서관 발전 및 도서관서비스 강화를 위한 시책 수립·시행(제1호)과 지역도서관 협력네트워크 구축 및

운영(제6호)을 추가하여 지역도서관의 컨트롤 타워 역할을 강화하였다.

마지막으로 2021년 전부 개정된 「도서관법」 제27조 제1항과 제2항에서 국가가 광역대표도서관의 건립비 및 사업비 일부를 보조할 수 있도록 하였고, 제28조에는 광역대표도서관을 위한 도서관자료 제출을 규정하였으며, 광역대표도서관의 인력·시설·장서 등의 기준을 「도서관법 시행령」 [별표 1]에 마련하였다.

2.2.2 자치조례상 업무

시도별 행정기구 설치 조례와 도서관 관련 조례에서 광역대표도서관의 설치 목적과 업무, 관장 업무(소관사무), 사무분장 등을 확인하여 발췌·재구성한 광역대표도서관의 법정업무는 <표 4>와 같다.¹⁾

자치조례상 광역대표도서관 법정업무는 시도별로 차이가 있으나 「도서관법」 제26조에 따른 7가지 법정업무를 중심으로 지역 특성에 맞게 조정하고 있다. 광역대표도서관은 「도서관법」 제32조에 규정된 공공도서관 업무를 수행한다는 전제하에 시도의 모든 공공도서관을 위

1) 서울(서울특별시 도서관 및 독서문화 진흥 조례 제17조, 제18조), 부산(부산광역시 행정기구 설치 조례 제43조, 부산광역시 도서관 및 독서문화 진흥 조례 제8조), 인천(인천광역시 행정기구 설치 조례 제46조, 제47조, 인천광역시 도서관 및 독서문화진흥 조례 제5조, 제6조), 울산(울산광역시 행정기구 설치 조례 제46조, 제48조, 울산광역시 대표도서관 설치운영 등에 관한 조례 제4조, 제7조), 세종(세종특별자치시 행정기구 및 정원 조례 시행규칙 제33조의7, 세종특별자치시 도서관 및 독서문화 진흥 조례 제7조, 제8조), 충남(충청남도 행정기구 및 정원 운영에 관한 조례 제68조, 제70조, 충청남도 도서관 및 독서문화 진흥 조례 제3조, 제4조), 전남(전라남도 행정기구 설치 조례 제68조, 제70조, 전라남도립도서관 설치 및 운영에 관한 조례 제5조, 제6조), 경북(경상북도 행정기구 설치 조례 제71조, 제73조, 경상북도 대표도서관 설치 및 운영 조례 제5조, 제6조), 경남(경상남도 행정기구 설치 조례 제76조의2, 제76조의4, 경상남도 대표도서관 설치 및 운영 등에 관한 조례 제2장 제5조~제12조), 제주(제주특별자치도 행정기구 설치 및 정원 조례 제68조, 제주특별자치도 공공도서관 설치 및 운영 조례 제14조), 대구(대구광역시 도서관 및 독서문화 진흥 조례 제5조), 광주(광주광역시 행정기구 설치 조례 제57조, 광주광역시 도서관 및 독서문화 진흥 조례 제12조), 대전(대전광역시 행정기구 및 정원 조례 제43조), 경기(경기도 도서관 및 독서문화 진흥 조례 제14조), 강원(강원특별자치도 도서관 및 독서문화 진흥 조례 제5조), 충북(충청북도 대표도서관 설치 및 운영 조례 제6조), 전북(전북특별자치도 도서관 및 독서문화 진흥 조례 제5조).

〈표 3〉 「도서관법」에서 광역대표도서관 체계 및 업무 변화

구분	도서관법(법률 제8029호) (2006. 10. 4 전부개정)		도서관법(법률 제9528호) (2009. 3. 25 일부개정)		도서관법(법률 제18547호) (2021. 12. 7 전부개정)	
법 체계	제4장 공공도서관	제22조(지역대표도서관) 제23조(업무) 제24조(지방도서관 정보서비스 위원회의 설치 등)	제4장 지역대표도서관	제22조(설치 등) 제23조(업무) 제24조(지방도서관 정보서비스 위원회의 설치 등)	제4장 공공도서관 제2장 도서관 발전종합계획의 수립 등	제1절 광역대표도서관 제17조(광역대표도서관 위원회 설치 등)
업무	제23조	1. 시·도 단위의 종합적인 <u>자료</u> 의 수집·정리·보존 및 제공 2. 지역의 <u>공공도서관</u> 지원 및 협력사업 수행 3. 도서관 업무에 관한 조사·연구 4. 지역의 <u>자료수집</u> 지원 및 다른 도서관으로부터 이관받은 자료의 보존 5. 국립중앙도서관의 <u>자료</u> 수집활동 및 도서관 협력사업 등 지원 6. 그 밖에 지역대표도서관으로서 필요한 업무	제23조	1. 시·도 단위의 종합적인 <u>도서관자료</u> 의 수집·정리·보존 및 제공 2. 지역의 <u>각종 도서관</u> 지원 및 협력사업 수행 3. 도서관 업무에 관한 조사·연구 4. 지역의 <u>도서관자료수집</u> 지원 및 다른 도서관으로부터 이관받은 <u>도서관자료</u> 의 보존 5. 국립중앙도서관의 <u>도서관자료</u> 수집활동 및 도서관 협력사업 등 지원 6. 그 밖에 <u>지역대표도서관</u> 으로서 필요한 업무	제26조	1. <u>지역도서관 발전 및 도서관서비스 강화를 위한 시책 수립·시행</u> 2. 시·도 단위의 종합적인 도서관 자료의 수집·정리·보존 및 제공 3. 지역도서관 지원 및 협력사업 수행 4. 지역도서관 업무 및 운영개선에 관한 조사·연구 5. 지역도서관의 자료수집 활동 지원 및 다른 도서관으로부터 이관받은 도서관자료의 보존관리 6. <u>지역도서관 협력네트워크 구축 및 운영</u> 7. 국립중앙도서관의 도서관자료 수집활동 및 도서관 협력사업 등 지원 8. 그 밖에 <u>광역대표도서관</u> 으로서 기능을 수행하는 데 필요한 업무

〈표 4〉 시도별 자치조례상의 광역대표도서관 업무 현황

구분	설립 운영									지정 운영						계		
	서울	부산	인천	울산	세종	충남	전남	경북	경남	제주	대구	광주	대전	경기	강원		충북	전북
「도서관법」 제26조 업무	지역대표도서관 발전 및 도서관서비스 강화를 위한 시책 수립·시행	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	17
	시·도 단위의 종합적인 도서관자료의 수집·정리·보존 및 제공	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	17
	지역도서관 지원 및 협력사업 수행	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	17
	지역도서관 업무 및 운영개선에 관한 조사·연구	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	17
	지역도서관의 자료수집활동 지원 및 다른 도서관으로부터 이관받은 도서관자료의 보존관리	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	15
	지역도서관 협력네트워크 구축 및 운영	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	15
	국립중앙도서관의 도서관자료 수집활동 및 도서관 협력사업 등 지원	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	15

구분	설립 운영									지정 운영								계
	서울	부산	인천	울산	세종	충남	전남	경북	경남	제주	대구	광주	대전	경기	강원	충북	전북	
시 도서관 발전 및 도서관 서비스 강화를 위한 정책 수립·시행	·				·	·	·			·	·	·	·	·				9
광역대표도서관 관리·운영		·	·	·	·	·	·	·	·		·							9
도서관 직원의 직무능력 향상을 위한 교육·훈련	·				·	·			·		·	·	·				·	8
『도서관법』 제15조에 따른 연도별 시행계획 수립·지원	·		·	·			·	·				·					·	7
『도서관법』 제28조에 따라 제출되는 자료의 보존·제공	·		·	·			·	·		·							·	7
독서문화 정책 기획 및 진흥				·	·	·	·				·	·						6
공동보존서고 운영·지원	·	·			·	·			·									5
광역도서관 위원회의 설치 및 운영	·			·	·				·				·					5
지식정보 격차 해소를 위한 시책 개발과 시행	·				·	·					·							4
특성화자료 수집·정리·보존 및 제공 향토(지역) 문화의 소개 및 보급			·			·							·				·	4
도서관 활동(운영) 평가 및 실태조사 분석	·					·												2
도서관 건립 및 육성(광역대표·공공·작은·분관 등)	·				·													2
『도서관법』 제32조에 따른 공공도서관의 업무 수행							·	·										2
공공도서관 등 운영·관리 총괄								·		·								2
국의 도서관과의 국제협력 및 교류업무					·						·							2
공중 및 지방행정에 필요한 정보 제공					·								·					2
공립공공도서관의 등록 및 취소						·												1
도서관 및 독서문화 관련 자치법규 관리					·													1
전자도서관의 관리 및 운영					·													1
홈페이지 운영									·									1

한 컨트롤 타워로서 시도 전체 인구에 서비스하는 정책도서관, 지역도서관 지원·협력센터, 시도 지식정보센터, 공동보존서고 운영관리 등의 역할을 해야 한다. 즉 광역대표도서관은 정부의 도서관발전종합계획에 따른 시책을 수립·시행하고, 시도 산하의 공공도서관 정책을 수립하며, 시도 단위의 종합적인 장서개발과 보존관리에 주력하고, 지역도서관 및 이용자를 위한 조사·연구를 전개하며, 다른 도서관을 위한 지원·협력을 확대·강화해야 한다. 그 외에도 광역도서관위원회 설치 및 운영, 『도서관법』 제28조에 따라 제출되는 자료의 보존·제공, 디지털 장서개발 및 아카이빙 주도, 지식정보 취약계층을 위한 시책 개발·시행, 공공도서관 직원 및 자원

봉사자 등에 대한 교육·훈련 등의 업무를 수행할 필요가 있다.

이상에서 살펴본 광역대표도서관의 법정 업무를 기반으로 각 시도 광역대표도서관은 지역에 산재하는 도서관을 대표하는 정체성과 위상을 정립하고 법적 책임과 역할을 수행할 수 있는 업무를 명확히 규정해야 할 것이다.

2.2.3 법정업무 추진실적 분석

시도별 광역대표도서관이 추진한 법정업무 이행실적은 최근 2년간(2022년~2023년) 광역대표도서관장 회의자료에서 확인하였다. 『도서관법』 제26조에서 규정한 법정업무에 대한 17개 광역대표도서관의 추진실적은 <표 5>와 같다.

〈표 5〉 시도별 광역대표도서관의 법정업무 추진실적(2022-2023)

구분	지역도서관 발전 및 도서관 서비스 강화를 위한 시책 수립·시행	시도 단위의 종합적인 도서관 자료의 수집·정리·보존 및 제공	지역도서관 지원 및 협력사업 수행	지역도서관 업무 및 운영 개선에 관한 조사·연구	지역도서관의 자료수집활동 지원, 다량도서관으로부터 이관받은 자료의 보존관리	지역도서관 협력네트워크 구축 및 운영	특별중요도서관의 도서관자료 수집활동 및 도서관 협력사업 등 지원	
서울	<ul style="list-style-type: none"> · 지식정보취약계층 도서관 · 서비스 발전자료 원문구축 서비스 개선 · 공공도서관 등록제 시행 · 공공도서관 등록제 시행 · 통합회원정책관리 	<ul style="list-style-type: none"> · 서울시 발전자료 원문구축 · 서울시정 서울학 자료수집 · 자료 기증 및 납본 	<ul style="list-style-type: none"> · 공공도서관 건립 및 리모델링 지원 · 공공도서관 등 운영비 지원 · 직원 역량강화교육 	<ul style="list-style-type: none"> · 서울시 공공도서관 서비스 성과조사 	-	<ul style="list-style-type: none"> · 서울시-각지구 공공도서관 네트워크 회의 · 공공도서관 등록관청 협의체 구성·운영 	<ul style="list-style-type: none"> · 서울도서관 · 서울도서관 	-
부산	<ul style="list-style-type: none"> · 구공용천 150개 공공통합관리시스템 구축 · 통합회원정책관리 	<ul style="list-style-type: none"> · 부산학 아카이브 · 부산학 DB 구축 · 자료 기증 및 납본 	<ul style="list-style-type: none"> · 작은도서관 도서관기증, 원화지원 · 직원 역량강화교육 	<ul style="list-style-type: none"> · 부산도서관 활성화 계획 연구 · 부산지역 도서관 서지데이터 활성화 방안 연구 	<ul style="list-style-type: none"> · 부산공공도서관자료 이관 	<ul style="list-style-type: none"> · 부산도서관 · 부산도서관 	<ul style="list-style-type: none"> · 국가정보대학(해마다)서비스 지원 	
인천	<ul style="list-style-type: none"> · 국제지원센터 · 통합전자도서관 운영 	<ul style="list-style-type: none"> · 지역 행정자료, 향토자료 수집·기증 	<ul style="list-style-type: none"> · 사서전문교육 · 인천공공도서관협의회 운영 · 도서관협업사업 · 순회문고 운영 · 무료해매대출 	<ul style="list-style-type: none"> · 교과연계도서 목록집 공동발간 및 배포 	-	<ul style="list-style-type: none"> · 국가정보대학(해마다)서비스 	<ul style="list-style-type: none"> · 국가정보대학(해마다)서비스 지원 · 해마다서비스 운영 	
울산	<ul style="list-style-type: none"> · 광역도서관위원회 · 책읽는 울산, 올해의 책사업 	<ul style="list-style-type: none"> · 이문자 희망자료, 비메이탈을 활용한 최신자료 확보, 제공 · 향토자료 회증 	<ul style="list-style-type: none"> · 작은도서관 운영지원 	-	-	<ul style="list-style-type: none"> · 책읽는울산 	<ul style="list-style-type: none"> · 책읽는울산 	
세종	<ul style="list-style-type: none"> · 지역도서관 통합관리체계 수립·운영 · 도서관발전종합계획 수립 	-	<ul style="list-style-type: none"> · 사서직 교육 · 공공/작은도서관 특성화사업 추진 	<ul style="list-style-type: none"> · 도서관발전종합계획수립 운영 	-	<ul style="list-style-type: none"> · 상호대차통합서비스 · 회원도서관발전종합계획수립 운영 	<ul style="list-style-type: none"> · 상호대차통합서비스 · 회원도서관발전종합계획수립 운영 	
충남	<ul style="list-style-type: none"> · 제2차 도서관발전종합계획 수립 · 공공도서관 주요 시책 및 서비스 평가 	-	<ul style="list-style-type: none"> · 공공/작은도서관 화중 및 운영 지원 · 사서연말교육 · 작은도서관 운영자교육 · 지식정보취약계층을 위한 도서관서비스 	<ul style="list-style-type: none"> · 충남도서관발전종합계획수립 운영 	<ul style="list-style-type: none"> · 공공보존자료관 운영 	<ul style="list-style-type: none"> · 상호대차통합서비스 · 도서관 협력체계 구축 	-	
전남	<ul style="list-style-type: none"> · 올해의 책 도민 함께 읽기 추진 	<ul style="list-style-type: none"> · 지식정보 자료 회증 및 공공 기증·납본을 통한 자료 정비 	<ul style="list-style-type: none"> · 순회문고 운영 · 사서교육 	<ul style="list-style-type: none"> · 도립 뉴스레터 제작 	-	<ul style="list-style-type: none"> · 책이음서비스 	<ul style="list-style-type: none"> · 책이음서비스 · 해마다서비스 · 해나레서비스 · 학생전용PC를 통한 정보 검색 	
경북	-	<ul style="list-style-type: none"> · 지역특화자료 수집 	<ul style="list-style-type: none"> · 공공도서관 건립 · 작은도서관 조성 	-	-	<ul style="list-style-type: none"> · 시군/교육청도서관 협력체계 구축 · 책이음서비스 	<ul style="list-style-type: none"> · 책이음서비스 	
경남	<ul style="list-style-type: none"> · 통합전자도서관 구축 	<ul style="list-style-type: none"> · 전자정보원 서비스 확대 운영 	<ul style="list-style-type: none"> · U도서관 구축사업 · 지역서점 바토대출서비스 확대 운영 · 사서교육 · 작은도서관 활성화 프로그래프 지원 	-	-	<ul style="list-style-type: none"> · 책이음서비스 	-	
제주	<ul style="list-style-type: none"> · 통합관리검색시스템 구축 	-	<ul style="list-style-type: none"> · 작은도서관 협력 지원 · 직원 직무교육 · 작은도서관 순회문고 	<ul style="list-style-type: none"> · 제주지역 작은도서관 활성화 방안 운영 	-	<ul style="list-style-type: none"> · 회원도서관발전종합서비스 · 타관납본서비스 · 책이음서비스 	<ul style="list-style-type: none"> · 회원도서관발전종합서비스 · 타관납본서비스 · 책이음서비스 	

실적
운영

구분	지역도서관 발전 및 도서관 서비스 강화를 위한 시책 수립·시행	지역도서관 종합적인 도서관 자료의 수집·장기·보존 및 제공	지역도서관 지원 및 협력사업 수행	지역도서관 업무 및 운영 개선에 관한 조사·연구	지역도서관의 자료수집활동 지원, 다른도서관으로부터 이관받은 자료의 보존관리	지역도서관 협력네트워크 구축 및 운영	구립중앙도서관의 도서관자료 수집활동 및 도서관 협력사업 등 지원
대구	• 대중간접도서관 운영	• 귀중자료 아카이브 구축, 남유재 장서 디지털화	• 순회사서 지원 • 직원교육 • 타관협력서비스	• 지역공공동료자료 발간	-	• 작은도서관 연계 협력사업 • 책다림서비스 • 상호대차제도 • 책이음서비스	• 사서에게 물어보게요
광주	• 광중도서관 권역발전 지원 • 책 읽는 광주 시민 독서진흥사업 추진	• 아동자 정보교육 증진을 위한 분야별 자료 제공	• 직원 직무교육 • 작은도서관 지원센터 운영 • 동아리활동 지원	• 광주광역시 도서관서비스 활성화 방안 수립 • 도서관 운영 운영 계획수립	-	• 독서진흥담당자의 협력회의 개최 • 사서역량강화워크숍 • 상호대차서비스	-
대전	• 대전광역시 도서관종합운영계획 수립	-	• 순회사서 지원 • 대전공공도서관 통합도서관리스톱 • 사서역량강화 교육 • 순회문고 운영	• 대전광역시 도서관종합운영계획 수립 운영	• 공동보존서고	• 공공도서관 도서 공동반납제 운영 • 관공립 세미나 개최	-
경기	• 경기도서관 정보시스템 구축계획 수립	-	• 작은도서관운영지원 • 직원교육 • 순회사서지원 • 공공도서관 진림비, 리모텔링비 지원	• 지역공공동료자료발간	-	• 책이음서비스	-
강원	-	• 군지역 자료지원	• 군지역 자료확충 • 작은도서관 책방 • 지역도서관 활성화	• 북부공공도서관(가칭) 건축기획·지정현황확량	-	• 공공/작은도서관 상호대차 구축 • 책이음서비스	-
충북	-	-	• 공공도서관 진림 및 리모텔링 지원 • 작은도서관 조성, 자료구입비 지원 • 공공도서관 개관시간 연장 지원 • 다문화서비스 지원 • U-도서관서비스 지원 • 독서보존기기 지원	-	-	-	-
전북	• 정보시스템 운영관리	-	• 공공도서관 협력 워크숍 • 국립 작은도서관 운영지원 워크숍 • 사립 작은도서관 도서관입지원 독서환경 개선 컨설팅 • 작은도서관 운영인력 역량강화 교육	-	-	• 책이음서비스	-

지정
운영

첫째, 지역대표도서관 발전 및 도서관서비스 강화를 위한 시책 수립·시행은 14개 시도(서울, 부산, 인천, 울산, 세종, 충남, 전남, 경남, 제주, 대구, 광주, 대전, 경기, 전북)에서 추진하였는데 지역의 요구와 필요에 따라 다양하게 나타났다. 하지만 광역대표도서관은 「도서관법」 제14조에 따른 도서관발전종합계획의 수립에 따라 차년도 지역도서관 운영계획을 매년 11월 30일까지 국가도서관위원회 위원장에게 제출하도록 「도서관법 시행령」 제15조 제2항에 명시하고 있으므로 이를 기본업무로 인식하여 수행하고 있다. 그리고 최근 도서관발전종합계획을 수립한 시도에는 충남, 부산, 세종, 광주, 대전 등이다.

둘째, 시도 단위의 종합적인 도서관자료의 수집·정리·보존 및 제공은 11개 시도(서울, 부산, 인천, 울산, 세종, 전남, 경북, 경남, 대구, 광주, 강원)에서 추진하였는데, 주로 지역학 및 향토자료, 지역 행정자료 등의 수집 및 기증·납본이 많았다. 이는 「도서관법」 제28조에 따라 지방자치단체가 도서관자료를 발행 또는 제작한 경우에는 그 발행일 또는 제작일로부터 30일 이내에 그 도서관 자료를 관할지역 안에 있는 광역대표도서관에 제출하여야 하는 규정에 따른 업무 수행인 것으로 보인다.

셋째, 지역도서관 지원 및 협력사업 수행은 모든 시도에서 가장 중점적으로 추진하였는데, 공공도서관 건립 및 리모델링 지원, 작은도서관 조성, 공공 및 작은도서관 운영지원, 직원 역량강화 교육 지원, 워크숍 진행, 협의회(광역도서관위원회, 지역공공도서관 협의회, 작은도서관 협의회 등) 등 조직적 협력네트워크 활동, 순회문고, 상호대차서비스 제공 등으로 매우 다양

하게 나타났다.

넷째, 지역도서관 업무 및 운영개선에 관한 조사·연구는 12개 시도(서울, 부산, 인천, 세종, 충남, 전남, 제주, 대구, 광주, 대전, 경기, 강원)에서 추진하였는데, 도서관서비스 성과조사, 도서관 활성화 계획 등 광역대표도서관의 필요와 요구에 따라 다양하게 나타났다.

다섯째, 다른 도서관으로부터 이관받은 도서관자료의 보존관리는 3개 시도(충남, 부산, 대전)에서만 추진하였을 정도로 매우 저조하였다. 광역대표도서관의 공동보존서고 운영은 시도 공공도서관의 공간부족 문제를 해결하고 장서의 신선도를 유지하도록 지원하는 동시에 광역단위 장서 확충에도 기여할 수 있기 때문에 도서관을 건축할 때 반드시 포함시켜야 한다.

여섯째, 지역도서관 협력네트워크 구축 및 운영은 충북을 제외한 16개 시도에서 추진하였는데, 주로 지역 도서관간 또는 관련 기관과 협력을 추진하였다. 광역대표도서관은 지역 내 모든 공공도서관과의 협력시스템을 주도적으로 구축하여 포털검색, 상호대차 및 원문제공 서비스, 책이음서비스, 공동 DB 구축 등을 위한 구심체 역할을 하고, 작은도서관, 어린이도서관, 학교도서관 등과의 협력도 필요하기 때문이다. 그리고 광역대표도서관이 지역문화 발전에 기여하려면 다른 지역문화시설(박물관, 기록관, 미술관, 문화원 등)과의 연계도 고려해야 한다.

마지막으로 국립중앙도서관의 도서관자료 수집 활동 및 도서관 협력사업 등의 지원은 7개 시도(부산, 인천, 울산, 세종, 전남, 경북, 대구)에서 추진하였는데 주로 책바다서비스, 책나래서비스, 사서에게 물어보세요 등을 운영하였다.

요컨대 광역대표도서관은 지역도서관 지원 및

협력사업을 가장 중점적으로 추진한 반면에 지역도서관의 자료수집 활동 지원 및 다른 도서관으로부터 이관받은 도서관자료의 보존관리는 매우 저조하였다. 하지만 이것도 「도서관법」에 명시된 법정업무이므로 반드시 수행하도록 노력해야 할 것이다.

3. 광역대표도서관 법정업무의 웹사이트 분석

광역대표도서관은 지역의 중심도서관으로서 업무수행에 적합한 인력, 시설, 장서 등을 갖추어야 할 뿐만 아니라 웹사이트를 통해서도 그 역할과 기능을 충실히 수행해야 한다. 이에 전국 17개 광역대표도서관 웹사이트를 대상으로 「도서관법」 제26조에서 규정한 법정업무가 웹사이트에서 충실히 수행되고 있는지와 대표도서관 웹사이트 구축 여부를 조사·분석하였다.

3.1 광역대표도서관 법정업무 분석

3.1.1 지역도서관 발전 및 도서관서비스 강화를 위한 시책 수립·시행

광역대표도서관 웹사이트에서 지역도서관 발전 및 도서관서비스 강화를 위한 시책 수립·시행을 제공하고 있는 곳은 <표 6>과 같이 총 3개

시도(서울, 부산, 세종)에 불과하였을 뿐만 아니라 「도서관법 시행령」 제15조에 따른 연도별 시행계획은 전무하였다. 예를 들어 세종은 <그림 1>과 같이 '도서관 정책'에서 정책사업을 4개로 구분하여 제공하였는데, 지역대표도서관 운영에는 업무 수행, 광역도서관위원회 설치, 자료수집 및 공동보존서고 운영, 공공도서관 운영에는 개관시간 연장지원 사업, 희망도서관로대출서비스, 상호대차서비스, 공공도서관 조성, 작은도서관 육성에는 보조금 지원, 소독기 지원, 순회사서 지원, 운영자 교육지원을, 교류협력 사업에는 유관기관과의 업무협약 체결 내용을 제공하였다.

3.1.2 시도 단위의 종합적인 도서관자료의 수집·정리·보존 및 제공

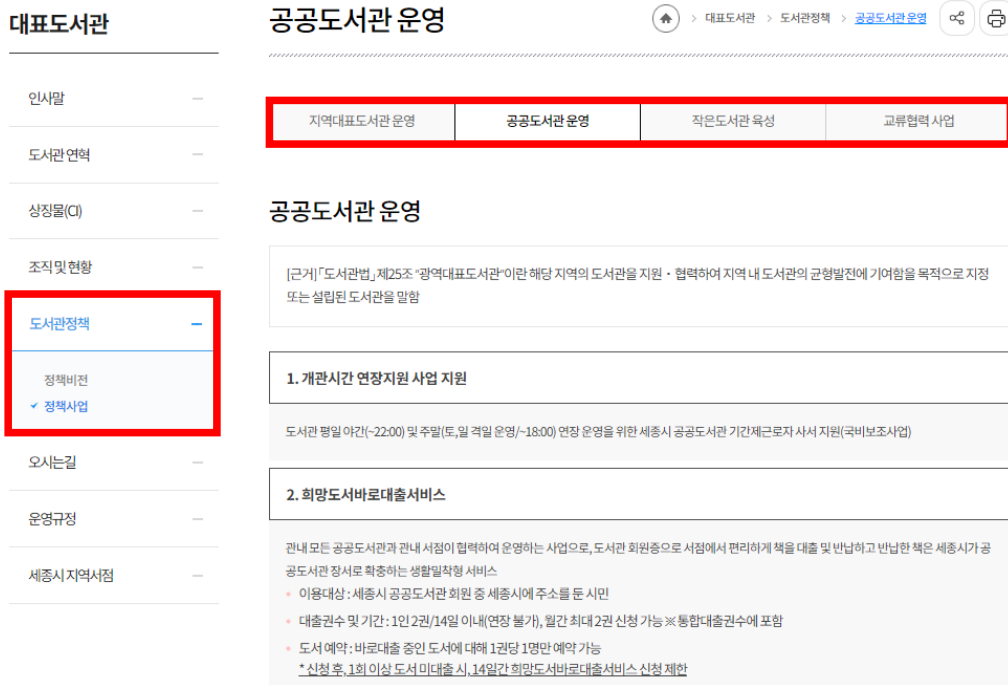
광역대표도서관 웹사이트에서 시도 단위의 종합적인 도서관자료를 수집·정리·보존 및 제공하는 경우는 <표 7>과 같이 지역에서 발행·제작한 자료를 수집하는 9개 시도(부산, 인천, 울산, 전남, 경북, 경남, 제주, 전북)이고, 통합검색 플랫폼을 제공하는 곳은 총 8개 시도(부산, 인천, 울산, 경북, 경남, 대전, 전북, 대구)로 나타났다.

3.1.3 지역도서관 지원 및 협력사업 수행

광역대표도서관 웹사이트에서 지역도서관 지원 및 협력사업을 제공하는 곳은 <표 8>과 같이

<표 6> 지역도서관 시책 수립·시행 지역

구분		접근점	서비스 메뉴
설립 운영	서울	정책비전체계	도서관발전종합계획
	부산	도서관 관련 규정	부산시 도서관발전 종합계획(2019~2023)
	세종	도서관정책	정책비전, 정책사업



〈그림 1〉 세종시립도서관의 도서관 정책사업 화면

〈표 7〉 시도 단위의 종합적인 도서관자료의 수집·정리·보존 및 제공 지역

구분	접근점	내용
설립 운영	부산 대표도서관/지역도서관 운영 지원	▶ 부산 관련 자료 수집 및 제공 ▶ 지역자료 납본센터 운영 ▶ 1개의 전자도서관: 1개 전자자료 구입, 부산시민 전체 이용
	대표도서관/지역도서관 특성화 주제	▶ 도서관별 특성화 주제를 선정, 관련 도서를 집중 수집
	인천 소통·참여/기증 및 납본	▶ 기증: 인천에 관한 자료 및 인천 출신 또는 인천 활동 작가의 저서, 인천에서 발행된 자료 및 전문도서, 정부 및 지방자치단체 발행물 ▶ 납본: 「도서관법」 제21조에 의거하여 발행·제작한 자료
	전자도서관	▶ 통합전자도서관 제공
	울산 자료검색/지역통합검색, 울산화자료 서비스/자료 기증·납본	▶ 울산도서관이 소장하고 있는 울산지역자료 검색 ▶ 지역자료 통합검색 제공 ▶ 기증: 울산 관련 행정 및 정책 관련 자료, 울산소재 기업체 및 단체 간행자료, 회귀서·고서·귀중서·명서, 다문화도서·점자도서·큰글자도서 등 ▶ 납본: 「도서관법」 제21조, 제23조, 제26조, 「도서관법 시행령」 제15조에 따른 납본자료 수집
전남	참여·신청/납본	▶ 「도서관법」에 따라 공공기관이 발행·제작한 자료 수집
경북	신청·예약/자료 기증·납본	▶ 기증: 경북 관련 행정 및 정책 관련 자료, 경북소재 기업체 및 단체 간행자료, 회귀서·고서·귀중서·명서, 다문화도서·점자도서·큰글자도서 등 ▶ 납본: 「도서관법」 제21조, 제26조, 제28조, 「도서관법 시행령」 제15조, 제24조에 따른 자료수집, 경상북도 소속 행정기관, 소속 공사 및 공단, 출자·출연 공단, 경상북도의 예산을 지원받아 자료를 발행 및 제작하는 국가기관, 법인, 단체, 개인 등이 납본한 자료

구분	접근점	내용	
	자료검색/도서관통합검색, 지역특화자료	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 도서관통합검색: 경북지역 공공도서관 및 교육청 소속도서관 소장자료를 대상으로 하나의 검색창을 통해 통합검색 지원 ▶ 지역특화자료: 경북지역 행정자료, 향토자료 확인 	
	경남 소통·참여/기증 및 납본	▶ 납본: 「도서관법」 제21조, 제26조, 제28조, 「도서관법 시행령」 제15조, 제24조에 따른 자료수집, 경상남도(공사, 공단, 출자·출연 기관 포함), 경상남도 교육청 및 소속 행정기관, 경상남도 예산을 지원받아 자료를 발행·제작하는 국가기관, 법인, 단체, 개인 등이 납본한 자료	
	자료검색/통합자료 검색	▶ 책이음 서비스에 참여하고 있는 전국 도서관 자료를 통합 제공, 경남의 시군과 교육청 도서관 자료 모두 검색	
제주	도서관이용/자료납본제출 안내	▶ 제주특별자치도 및 교육청과 그 소속 행정기관 등 공공기관에서 발행·제작한 자료	
지정 운영	대구	자료검색/대구전자도서관	▶ 지역 공공도서관에 있는 전자책 및 오디오북 이용
	대전	대전공공도서관	▶ 대전공공도서관 소장자료 검색
	전북	전북특별자치도대표도서관/지역자료수집	▶ 전북특별자치도 및 교육청과 그 소속 행정기관 등 공공기관에서 발행·제작한 자료
		자료검색/공공도서관통합검색	▶ 전북특별자치도 공공도서관 통합검색

〈표 8〉 지역도서관 지원 및 협력사업 제공 지역

구분	지원										협력 위원회 협의회
	도서관 건립지원	지역도서관 운영지원	도서관프로 그램 지원	직원(운영 자) 교육	순회 문고	순회 사서	집단 대출	정보취약 계층지원	개관시간 연장지원	위원회 협의회	
설립 운영	서울	▪	▪	▪	▪				▪	▪	▪
	부산		▪	▪	▪						▪
	인천					▪					▪
	울산								▪		
	세종	▪	▪	▪	▪		▪		▪	▪	▪
	충남										
	전남					▪					
지정 운영	대구		▪								
	광주		▪	▪	▪		▪				▪
	대전										
	강원										
	충북					▪					
계	2	5	4	4	3	2	1	3	2	5	

총 12개 시도(서울, 부산, 인천, 울산, 세종, 충남, 전남, 대구, 광주, 대전, 강원, 충북)로 나타났다. 지역도서관 운영지원과 위원회(협의회) 구성이 가장 많았고, 도서관 프로그램 지원·직원(운영자) 교육, 순회문고·정보취약계층 지

원 등의 순으로 나타났다. 특히 대표도서관 웹사이트를 구축하고 있는 4개 시도(서울, 부산, 세종, 광주)에서의 지역도서관 지원 및 협력사업 수행률이 높게 나타났다.

3.1.4 지역도서관 업무 및 운영개선에 관한 조사·연구

광역대표도서관 웹사이트에서 지역도서관 업무 및 운영개선에 관한 조사·연구를 제공하는 곳은 <표 9>와 같이 총 3개 시도(서울, 부산, 광주)로 매우 낮게 나타났다. 서울은 정책연구 자료실, 부산은 연구·조사자료실, 광주는 도서관 정책자료 메뉴에서 도서관 용역사업 보고서, 운영 현황, 정책보고서 등을 제공하였다.

3.1.5 다른 도서관으로부터 이관받은 도서관 자료의 보존관리

광역대표도서관 웹사이트에서 다른 도서관으로부터 이관받은 도서관자료의 보존관리를 제공하는 곳은 <표 10>과 같이 총 2개 시도(부산, 충남)에 불과하였다. 부산은 대표도서관 웹사이트에 전국 최초의 교육청-지자체 공동보존서고 운영 내용을 제공하였는데, 개별도서관(자치구·군 및 교육청 도서관, 부산시 산하 연구기관)에서 부산도서관으로 재산권을 완전히 이관하여 지역도서관의 효율적인 공간활용 및 자료의 후대보존이 가능하게 하였다. 충남은 <그림 2>와

같이 공동보존자료관 웹사이트를 독립적으로 운영하고 있었다. 2018년 도서관 개관부터 최대 69만 권을 소장할 수 있는 공동보존서고를 구축하여 지역의 자료수집과 다른 도서관으로부터 이관받은 자료를 보존하였는데, 웹사이트는 총 5개(자료검색, 북큐레이션, 공동보존자료관, 공지사항, 개인서비스) 메뉴로 구성하였다.

3.1.6 지역도서관 협력네트워크 구축 및 운영
 광역대표도서관 웹사이트에서 지역도서관의 협력네트워크 구축 및 운영을 제공하는 곳은 <표 11>과 같이 책이음서비스는 총 8개 시도(서울, 부산, 인천, 세종, 대구, 경기, 강원, 충북), 상호대차 및 원문복사 서비스는 총 7개 시도(서울, 인천, 세종, 대전, 경기, 강원, 충북), 타관반납서비스는 총 2개 시도(제주, 대전)가 수행하고 있으며, 책값돌려주기 사업은 울산에서만 제공하였다.

3.1.7 국립중앙도서관의 도서관자료 수집활동 및 도서관 협력사업 등 지원
 광역대표도서관 웹사이트에서 국립중앙도서

<표 9> 지역도서관 업무 및 운영개선에 관한 조사·연구 제공 지역

구분		접근점	서브 메뉴
설립 운영	서울	도서관 정책/정책 개발·운영	정책연구 자료실
	부산	대표도서관	연구·조사자료실
	광주	대표도서관/자료실	도서관 정책자료

<표 10> 이관받은 도서관자료의 보존관리 수행 지역

구분		접근점	서브 메뉴
설립 운영	부산	지역도서관 운영지원	공동보존서고 운영
	충남	공동보존자료관	-



<그림 2> 충남도서관의 공동보존자료관 홈페이지

<표 11> 지역도서관 협력네트워크 구축 및 운영 지역

구분	책이음서비스	상호대차/원문복사	타관반납서비스	책값돌려주기 사업
설립 운영	서울	▪	▪	
	부산	▪		
	인천	▪	▪	
	울산			▪
	세종	▪	▪	
	제주			▪
지정 운영	대구	▪		
	대전		▪	▪
	경기	▪	▪	
	강원	▪	▪	
	충북	▪	▪	
계	8	7	2	1

관의 도서관자료 수집 활동 및 도서관 협력사업을 제공하는 곳은 <표 12>와 같이 납본대행이 총 9개 시도(서울, 부산, 인천, 울산, 전남, 경북, 경남, 대전, 전북), 협력형 참고봉사(사서에게 물어보세요)가 총 12개 시도(서울, 부산, 인천, 울산, 충남, 전남, 경북, 경남, 대구, 대전, 충북, 전북), 책바다서비스는 전국 모든 광역대표도서관에서

제공하고 있었다.

3.2 광역대표도서관 웹사이트 구축여부 및 보 완책

3.2.1 독립된 웹사이트 구축여부
광역대표도서관 웹사이트는 도서관 자체의

〈표 12〉 국립중앙도서관 협력사업 제공 지역

구분		납본대행	협력형 참고봉사 (사서에게 물어보세요)	책바다서비스
설립 운영	서울	▪	▪	▪
	부산	▪	▪	▪
	인천	▪	▪	▪
	울산	▪	▪	▪
	세종			▪
	충남		▪	▪
	전남	▪	▪	▪
	경북	▪	▪	▪
	경남	▪	▪	▪
제주			▪	
지정 운영	대구		▪	▪
	광주			▪
	대전	▪	▪	▪
	경기			▪
	강원			▪
	충북		▪	▪
	전북	▪	▪	▪
계	9	12	17	

홍보뿐만 아니라 시도 전체 인구에게 서비스하는 대표도서관으로서의 역할과 개별 공공도서관으로서 반드시 제공해야 하는 업무를 동시에 수행해야 한다. 다시 말해서 광역대표도서관은 광역시도에 설립·운영되는 모든 도서관을 대표하므로 「도서관법」과 시도별 자치조례에서 규정한 업무를 웹사이트를 통해 제공할 수 있도록 해야 한다. 그것은 일선의 개별도서관을 위한 대표도서관의 역할이며, 개별도서관 입장에서 이를 벤치마킹하여 지역과 이용자에게 가장 적합한 웹사이트를 구축·운영할 수 있다. 따라서 광역대표도서관 홈페이지에 독립된 대표도서관 웹사이트를 구축하여 대표도서관으로서의 역할, 업무, 사업, 정책·규정, 지역도서관 안내, 행사 등의 정보를 종합적으로 제공

하여야 한다.

광역대표도서관 웹사이트를 구축하고 있는 시도는 〈표 13〉과 같이 총 5개(서울, 부산, 세종, 광주, 전북)로 매우 적었고, 명칭은 도서관정책, 대표도서관, 광주광역시 대표도서관, 전북특별자치도 대표도서관으로 나타났다.

예를 들어 부산의 경우, 〈그림 3〉과 같이 접근점 명칭은 ‘대표도서관’이고 5개의 서브 메뉴가 있는데, 대표도서관 역할에는 건립배경, 비전, 역할을, 도서관 관련 규정에는 도서관 종합계획, 관련 법령, 부산광역시 도서관 및 독서 관련 조례, 부산광역시 도서관 관련 운영 규정을, 지역도서관 운영지원에는 지역도서관 데이터 플랫폼 구축, 지역도서관 공동이용 플랫폼, 공동보존서고 운영, 도서관(독서) 기관 운영 지

〈표 13〉 웹사이트 접근점 및 서브 메뉴

구분	접근점	서브 메뉴
설립 운영	서울	도서관 정책
	부산	대표도서관
	세종	대표도서관
지정 운영	광주	광주광역시 대표도서관
	전북	전북특별자치도 대표도서관



〈그림 3〉 부산도서관의 대표도서관 접근점 및 서브 메뉴 화면

원 및 협력, 지역도서관 서비스 연구 및 개발·보급을, 지역도서관 특성화 주제에는 도서관별 특성화 주제를, 연구·조사 자료실에는 도서관 용역연구 결과물을 파일과 함께 제공하였다.

3.2.2 광역대표도서관 웹사이트 보완책

모든 광역대표도서관의 법적 및 행정적 지위는 시도별로 설립·운영되는 모든 공공도서관

을 위한 도서관이다. 따라서 광역대표도서관은 전문인력 확보, 충실한 장서개발, 다양한 서비스 제공, 시스템 구축, 웹접근서비스 측면에서 모범적이어야 할 뿐만 아니라, 특히 디지털·모바일 시대에 부응하려면 「도서관법」 제26조에 규정된 법정업무에 대한 웹서비스를 강화해야 한다. 이에 법정업무의 웹서비스를 조사한 결과를 바탕으로 보완책을 제시하면 다음과 같다.

첫째, 광역대표도서관은 홈페이지에서 법정 업무에 대한 별도의 아이콘을 제공하거나 홈페이지와 연계한 독립적인 웹사이트를 구축하는 것이 바람직하다. 그럼에도 불구하고 현재 홈페이지에 독립된 대표도서관 웹사이트를 구축한 시도는 총 4개(부산, 세종, 광주, 전북)에 불과하고, 서울은 '도서관 정책' 메뉴에서 관련 내용을 제공하는데 그치고 있다.

둘째, 광역대표도서관이 법정업무에 대한 접근·검색기능을 강화할 때 가장 고민해야 할 것은 홈페이지 통합형으로 구축할 것인지, 홈페이지와 연계하되 독립적으로 구성할 것인지를 결정해야 한다. 전자는 홈페이지 첫 화면에서 독립된 아이콘(가칭 대표도서관 업무)을 제공하고 이를 클릭하여 하위 폴더(법정업무)를 확인한 후 다시 각각의 법정업무를 클릭하여 계획 및 추진정보를 검색·확인할 수 있도록 구성하는 것을 말하고, 후자는 홈페이지 첫 화면에서 '대표도서관' 아이콘을 클릭하면 독립된 웹사이트로 이동하고 그 곳에서 대표도서관의 모든 법정업무를 검색할 수 있도록 구축하는 방안이다. 물론 법정업무의 내용적 충실화 및 서비스 집중화 측면에서는 후자가 전자보다 유리하다.

셋째, 광역대표도서관이 독립된 웹사이트를 구축·제공할 때는 법정업무 및 다양한 관련 정보에 대한 접근의 편의성, 가시성 제고, 원스톱서비스를 지향해야 한다. 웹사이트를 독립적으로 구축하는 목적은 대중이 광역대표도서관이 법정업무를 어떻게 수행하는지를 신속하게 확인하거나 입수할 수 있도록 웹서비스를 제공하는데 있다. 소위 포장은 화려해도 내용이 부실하면 대중은 광역대표도서관의 웹사이트를

외면할 것이고, 그 결과는 전시행정으로 전략할 수밖에 없다. 디지털 및 모바일에 익숙한 네티즌, 특히 MZ 세대를 위해서는 웹서비스를 강화해야 광역대표도서관의 법적 지위 및 존재감을 높이는데 유리할 것이다.

넷째, 광역대표도서관 웹사이트는 대표도서관으로서의 역할, 업무, 사업, 정책·규정, 지역도서관 안내, 프로그램, 행사 등 다양한 관련 정보를 충실하게 제공하는 것이 바람직하다. 이를 위해서는 시도의 종합적인 장서개발정책 수립을 전제로 모든 공공도서관과의 협력시스템을 구축하여 포털검색, 상호대차와 원문제공 서비스, 공동 DB 구축, 자료이관 및 보존 등을 통한 자료서비스에 주력해야 한다.

다섯째, 모든 광역대표도서관이 홈페이지를 구축하고 다양한 방식으로 웹서비스를 제공하고 있음에도 제공하는 콘텐츠가 부실하고 체계적이지 않을 뿐만 아니라 접근경로가 산만하고 원스톱서비스 기능이 취약하여 디지털 및 모바일 시대에 부응하는 대표도서관 홈페이지 내지 웹사이트로서의 한계를 드러내고 있다. 광역대표도서관이 지역주민에게 서비스하는 공공도서관인 동시에 지역사회 모든 공공도서관의 발전과 역량 강화를 지원하기 위해서는 하이브리드 환경에 걸맞게 지역의 지식정보서비스 및 지역문화 발전을 선도해야 한다. 따라서 홈페이지 및 웹사이트를 통한 정책정보, 동향정보, 조사·연구정보, 현황조사 및 분석평가 정보 등의 전문적인 정보를 제공하는 방향으로 웹서비스를 강화해야 한다.

마지막으로 광역대표도서관 웹사이트는 모든 주민에게 유용해야 하지만, 특히 지식정보 취약계층의 디지털 접근성을 보장해야 한다. 따

라서 장애인을 위해서는 한국웹접근성인증평가원의 '한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침 2.2'(KS X OT0003:2022)와 미래창조과학부(과학기술정보통신부의 전신)의 '모바일 애플리케이션 접근성 지침 2.0'(고시 제2013-107호)에 제시된 주요 평가항목을 적극적으로 반영하고, 외국인이거나 다문화가정을 위해서는 국적별 인구통계를 분석한 후 주요 언어별 버전을 동시에 제공할 필요가 있다.

4. 요약 및 결론

광역대표도서관은 「도서관법」 제25조 제1항의 규정에 따라 관할지역의 도서관시책을 수립·시행하고 관련 서비스를 체계적으로 지원하기 위하여 공립 공공도서관 중에서 광역대표도서관을 지정 또는 설립하여 운영하여 왔다. 시·도가 광역대표도서관을 지정 또는 설립 운영해야 하는 이유는 동법 제23조에 규정된 공중의 정보이용, 문화활동, 평생학습 등 공공도서관으로서의 역할에 더하여 제26조에 규정된 광역대표도서관의 법정업무를 주관하고 시·도 내 모든 공공도서관을 위한 정책도서관, 종합지식정보센터, 지원·협력 중심체, 조사연구, 공동보존서고 운영 등을 수행하여 도서관 및 지식문화 발전을 견인하는데 있다. 특히 디지털·모바일 시대에 부응하기 위해 법정업무의 계획 및 추진실적을 웹사이트에 제공할 필요가 있다. 이에 본 연구에서 광역대표도서관의 현행 법정 업무를 기준으로 최근 2년간 수행실적을 조사·분석한 후 웹사이트를 통해 어느 정도로 제공하는지를 평가한 결과, 광역대표도서관이

수행해야 하는 법정업무에 대한 웹서비스는 상당히 부족하고 부실한 것으로 나타났다. 이에 법정업무의 웹서비스를 조사한 결과를 바탕으로 웹서비스 강화를 위한 보완책을 제시하면 다음과 같다.

첫째, 광역대표도서관은 홈페이지에서 법정업무에 대한 별도의 아이콘을 제공하거나 홈페이지와 연계한 독립적인 웹사이트를 구축하는 것이 바람직하다. 그럼에도 불구하고 현재 홈페이지에 독립된 대표도서관 웹사이트를 구축한 시도는 총 4개(부산, 세종, 광주, 전북)에 불과하고, 서울은 '도서관 정책' 메뉴에서 관련 내용을 제공하는데 그치고 있다.

둘째, 광역대표도서관이 법정업무에 대한 접근·검색기능을 강화할 때 가장 고민해야 할 것은 홈페이지 통합형으로 구축할 것인지, 홈페이지와 연계하되 독립적으로 구성할 것인지를 결정해야 한다. 전자는 홈페이지 첫 화면에서 독립된 아이콘(가칭 대표도서관 업무)을 제공하고 이를 클릭하여 하위 폴더(법정업무)를 확인한 후 다시 각각의 법정업무를 클릭하여 계획 및 추진정보를 검색·확인할 수 있도록 구성하는 것을 말하고, 후자는 홈페이지 첫 화면에서 '대표도서관' 아이콘을 클릭하면 독립된 웹사이트로 이동하고 그 곳에서 대표도서관의 모든 법정업무를 검색할 수 있도록 구축하는 방안이다. 물론 법정업무의 내용적 충실화 및 서비스 집중화 측면에서는 후자가 전자보다 유리하다.

셋째, 광역대표도서관이 독립된 웹사이트를 구축·제공할 때는 법정업무 및 다양한 관련 정보에 대한 접근의 편의성, 가시성 제고, 원스톱서비스를 지향해야 한다. 웹사이트를 독립적

으로 구축하는 목적은 대중이 광역대표도서관이 법정업무를 어떻게 수행하는지를 신속하게 확인하거나 입수할 수 있도록 웹서비스를 제공하는데 있다. 디지털 및 모바일에 익숙한 네티즌, 특히 MZ 세대를 위해서는 웹서비스를 강화해야 광역대표도서관의 법적 지위 및 존재감을 높이는데 유리할 것이다.

넷째, 광역대표도서관 웹사이트는 대표도서관으로서의 역할, 업무, 사업, 정책·규정, 지역도서관 안내, 프로그램, 행사 등 다양한 관련 정보를 충실하게 제공하는 것이 바람직하다. 이를 위해서는 시도의 종합적인 장서개발정책 수립을 전제로 모든 공공도서관과의 협력시스템을 구축하여 포털검색, 상호대차와 원문제공 서비스, 공동 DB 구축, 자료이관 및 보존 등을 통한 자료서비스에 주력해야 한다.

다섯째, 모든 광역대표도서관이 홈페이지를 구축하고 다양한 방식으로 웹서비스를 제공하고 있음에도 제공하는 콘텐츠가 부실하고 체계적이지 않을 뿐만 아니라 접근경로가 산만하고 원스톱서비스 기능이 취약하여 디지털 및 모바일 시대에 부응하는 대표도서관 홈페이지 내지

웹사이트로서의 한계를 드러내고 있다. 광역대표도서관이 지역주민에게 서비스하는 공공도서관인 동시에 지역사회 모든 공공도서관의 발전과 역량 강화를 지원하기 위해서는 하이브리드 환경에 걸맞게 지역의 지식정보서비스 및 지역문화 발전을 선도해야 한다. 따라서 홈페이지 및 웹사이트를 통한 정책정보, 동향정보, 조사·연구정보, 현황조사 및 분석평가 정보 등의 전문적인 정보를 제공하는 방향으로 웹서비스를 강화해야 한다.

마지막으로 광역대표도서관 웹사이트는 모든 주민에게 유용해야 하지만, 특히 지식정보 취약계층의 디지털 접근성을 보장해야 한다. 따라서 장애인을 위해서는 한국웹접근성인증평가원의 '한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침 2.2'(KS X OT0003:2022)와 미래창조과학부(과학기술정보통신부의 전신)의 '모바일 애플리케이션 접근성 지침 2.0'(고시 제2013-107호)에 제시된 주요 평가항목을 적극적으로 반영하고, 외국인이나 다문화가정을 위해서는 국적별 인구통계를 분석한 후 주요 언어별 버전을 동시에 제공할 필요가 있다.

참 고 문 헌

- 김세훈, 심효정 (2008). 지역대표도서관 설립 및 운영 방안에 관한 연구. 한국도서관·정보학회지, 39(1), 319-337.
- 김영기, 장덕현, 이용재 (2015). 지역대표도서관의 조직 및 운영방안에 관한 연구: (가칭)부산도서관을 중심으로. 한국도서관·정보학회지, 46(3), 51-70.
- 김홍렬 (2009). 지역대표도서관의 역할 및 추진 방향에 관한 사서들의 인식 연구. 한국도서관·정보학회지, 40(1), 115-132.
- 대통령소속 국가도서관위원회, 문화체육관광부 (2023). 광역대표도서관 운영 및 역할체계 정립에 관한

- 연구. 서울: 동위원회.
- 대통령소속 국가도서관위원회 (2024). 광역대표도서관 운영 현황. 서울: 동위원회.
- 배순자, 김병재 (2006). 道 광역대표도서관 건립계획에 관한 一考: 전라북도를 중심으로. 한국문헌정보학회지, 40(2), 59-78.
- 배순자 (2008). 지역대표도서관의 기능과 지역공공도서관과의 협력역할에 관한 연구. 한국문헌정보학회지, 42(3), 45-59.
- 유재우, 구분진, 장덕현 (2015). 지역대표도서관 입지 선정에 관한 연구: 부산광역시를 중심으로. 한국문헌정보학회지, 49(3), 291-309.
- 유재우, 김신영 (2015). 지역대표도서관 입지환경 평가에 관한 연구: 대구광역시를 중심으로. 한국도서관·정보학회지, 46(4), 427-450.
- 윤희운, 김신영 (2016). 지역대표도서관 운영조직 및 연계협력 방안 연구: 대구광역시를 중심으로. 한국도서관·정보학회지, 47(3), 21-39.
- 윤희운 (2017). 지역대표도서관의 법적 위상 및 핵심역량 강화 방안. 한국도서관·정보학회지, 48(2), 1-21. <https://doi.org/10.16981/kliss.48.2.201706.1>
- 윤희운, 장기섭 (2007). 지역대표도서관의 이동서비스용 웹사이트 분석. 정보관리연구, 38(4), 22-47.
- 이상복, 이용훈, 박승진 (2008). 전국적 도서관 협력체계 구축방안. 한국비블리아학회지, 19(1), 89-111.
- 장덕현, 이수상, 유재우, 이용재, 김영기 (2014). 지역대표도서관 건립 계획에 관한 연구: (가칭)부산도서관을 중심으로. 한국도서관·정보학회지, 45(3), 119-139.
- 한복희, 이성숙, 이상호, 오종필 (2010). 지역대표도서관 중심의 도서관 협력체계 연구. 한국문헌정보학회지, 44(1), 267-295.

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- Bae, Soon-Ja & Kim, Byeong-Jae (2006). A study on planning of widely representative library building in Jeollabuk-do. Journal of the Korean Society for Library and Information Science, 40(2), 59-78.
- Bae, Soon-Ja (2008). A study on the function of regional central library and collaborative role for community public library. Journal of the Korean Society for Library and Information Science, 42(3), 45-59.
- Chang, D. H., Lee, S. S., Yoo, J. W., Lee, Y. J., & Kim, Y. K. (2014). New main library project in a metropolitan city: with a reference to the library of Busan. Journal of Korean Library and Information Science Society, 45(3), 119-139.

- Committee on Library and Information Policy (2024). Current Status of Metropolitan Representative Libraries. Seoul: Committee on Library and Information Policy.
- Committee on Library and Information Policy and Ministry of Culture, Sports and Tourism (2023). Research on the Operation and Role System Establishment of Metropolitan Representative Libraries. Seoul: Committee on Library and Information Policy.
- Hahn, Bock-Hee, Lee, Sung-Sook, Lee, Sang-Ho, & Oh, Hong-Pil (2010). A study of the cooperative system models for the regional central library. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 44(1), 267-295.
- Kim, Hong-Ryul (2009). The recognition of librarians about roles of regional central library. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 40(1), 115-132.
- Kim, Se-Hun & Sim, Hyo-Jung (2008). The establishment and management of the regional central library. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 39(1), 319-337.
- Kim, Youngkee, Chang, Durk-Hyun, & Lee, Yong-Jae (2015). A study on the organizational structure and operational plans of local government representing library: with a reference to the library of Busan. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 46(3), 51-70.
- Lee, Sang-Bok, Lee, Yong-Hun, & Kwak, Seung-Jin (2008). A study on the construction of nation-wide library cooperative system model. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 19(1), 89-111.
- Yoo, Jae-Woo & Kim, Sin-Young (2015). A study on the assessment of location environment of a regional central library: the case of Daegu Metropolitan City. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 46(4), 427-450.
- Yoo, Jae-Woo, Koo, Bon-Jin, & Chang, Durk-Hyun (2015). A research on the site selection of a metropolitan library: the case of city of Busan. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 49(3), 291-309.
- Yoon, Hee-Yoon & Jang, Ki-Sub (2007). Analysis of regional representative public libraries' web sites for children's information service. *Journal of Information Management*, 38(4), 22-47.
- Yoon, Hee-Yoon & Kim, Sin-Young (2016). A study on the operational organization and connective cooperation plans of a regional central library: the case of Daegu Metropolitan City. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 47(3), 21-39.
- Yoon, Hee-Yoon (2017). Reinforcing legal status and core competency of regional central library in Korea. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 48(2), 1-21.
<https://doi.org/10.16981/kliss.48.2.201706.1>