

가평군 공공도서관 중장기 종합발전계획 수립을 위한 인식조사 연구*

Perception Survey Research for Establishing a Mid- to Long-Term Comprehensive Development Plan for Gapyeong-gun Public Libraries

윤 현 수 (Hyunsoo Yoon)**

장 인 호 (Inho Chang)***

심 효 정 (Hyojung Sim)****

목 차

- | | |
|---------------|---------|
| 1. 서론 | 4. 분석결과 |
| 2. 선행연구 | 5. 결론 |
| 3. 연구 절차 및 내용 | |

초 록

본 연구는 가평군 공공도서관 중장기 종합발전계획 수립을 위한 기초연구로서 수행되었다. 연구 목적을 달성하기 위해 지역주민과 도서관 관계자를 대상으로 설문조사와 면담조사를 실시하였다. 연구결과를 기반으로 한 논의 사항은 다음과 같다. 첫째, 생애 맞춤형 프로그램, 지식정보 취약계층을 위한 맞춤형 프로그램을 운영해야 할 필요가 있다. 둘째, 최신 도서관 자료의 확보가 필요하다. 셋째, 가평 군내 도서관, 학교도서관 등과 긴밀하게 협력하여 효율적인 장서 관리 및 서비스를 할 필요가 있다. 넷째, 다양한 여가생활 및 문화생활을 즐길 수 있는 복합문화 공간 조성이 필요하다. 다섯째, 적극적인 홍보 활동이 요구된다. 여섯째, 도서관 인력을 충원하여 지역주민의 만족도를 유지 및 향상 시키고, 효율적인 운영을 해야 한다. 일곱째, 효율적인 장서관리를 위한 공간을 조성할 필요가 있다.

ABSTRACT

This study was conducted as a foundational research to establish a mid- to long-term comprehensive development plan for public libraries of Gapyeong-gun. To achieve the research objectives, surveys and interviews were conducted with local residents and library officials. The key discussion based on the findings are as follows. First, there is a need to run lifelong programs and tailored programs for the information disadvantaged. Second, it is necessary to secure the latest library materials. Third, there is a need to work closely with private and school libraries in the county for efficient collection management and service. Fourth, consideration should be given to the creation of a complex cultural space where people can enjoy various leisure and cultural activities. Fifth, active publicity activities are needed. Sixth, additional library staff should be recruited to maintain and improve the satisfaction of local residents and operate efficiently. Seventh, it is necessary to create a space for efficient collection management.

키워드: 가평군 공공도서관, 공공도서관, 중장기 종합발전계획, 도서관 정책, 인식조사

Public libraries in Gapyeong-gun, Public library, Mid- to long-term comprehensive development plan, Library policy, Awareness Survey

* 본 연구는 2024년 가평군 지원으로 수행된 가평군도서관 발전종합계획 연구 용역의 일환으로 진행되었음.

** 성균관대학교 문헌정보학과 박사과정(yunhs9@g.skku.edu / ISNI 0000 0005 1448 041X) (제1저자)

*** 대진대학교 문헌정보학과 부교수(hoinchang@daejin.ac.kr / ISNI 0000 0004 6108 9280) (교신저자)

**** 대진대학교 문헌정보학과 조교수(shj23@daejin.ac.kr / ISNI 0000 0004 5932 7729) (공동저자)

논문접수일자: 2024년 7월 29일 최초심사일자: 2024년 8월 5일 게재확정일자: 2024년 8월 14일

한국문헌정보학회지, 58(3): 287-308, 2024. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2024.58.3.287>

* Copyright © 2024 Korean Society for Library and Information Science

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

1. 서론

도서관 고유의 정체성과 그에 알맞은 운영체계를 확립하기 위해 발전계획 수립은 필수적이다. 『도서관법』 제14조에 따르면 국가도서관위원회는 5년마다 도서관발전종합계획을 수립해야 한다. 이에 따라 최근 국가도서관위원회는 제4차 도서관발전종합계획(2024-2028)을 발표하였다. 도서관발전종합계획은 도서관의 지향점을 제시해주며 현재와 미래에 도서관이 어떤 역할을 수행해야 하는지 안내하고 있다. 이러한 시각에서, 각 지방자치단체는 지역 고유의 특징과 도서관에 대한 지역민들의 요구 및 인식을 반영하여 도서관 운영 전략을 수립하고 그에 알맞은 서비스를 제공해야 한다.

또한, 도서관은 저출산 및 고령화의 가속화, 엔데믹, 4차 산업 혁명 등 다양한 사회적 변화에 부응하기 위해 현재의 역할과 기능을 재점검 할 필요가 있다(장인호, 황금숙, 송민선, 2022). 이에 더해 선진 공공도서관들은 사회문화적 추세에 발맞춰 '가고 싶은 도서관'으로 다방면에서 거듭 변화하고 있으며 새로운 정보기술이 장착된 공간들을 조성하여 지역민 삶의 행복 및 복리 증진과 지역 경제 발전에도 기여하고 있다.

가평군은 자연 자원을 미래성장 동력인 문화 및 관광 산업으로 연결하여 경제성장을 도모하고 힐링과 행복이 실현되는 지역으로 거듭나고자 한다. 이러한 지향점에 발맞춰 가평군 공공도서관은 지역주민의 활발한 독서 및 문화 활동을 촉진시키고자 노력하고 있다. 이에 따라 가평군 공공도서관은 현황 분석을 통해 문제점을 도출하여 이를 극복하고, 지역 특성 및 지역

주민의 요구를 반영하여 가평군 공공도서관만의 특화된 비전 설정과 운영 전략을 수립할 필요가 있다. 또한, 저출산과 고령화가 가속화됨에 따라 가평군의 인구소멸에 대응할 수 있는 대책이 마련되어야 하며, 제4차 도서관발전종합계획(2024-2028)에 발맞춰 연계된 목표 및 실행방안을 설정해야 할 시점이다.

2024년 4월 기준 가평군에는 총 4개의 공공도서관이 가평읍, 설악면, 청평면, 조종면에 각 1개씩 위치하고 있다. 또한 스마트 도서관은 3개를 운영하고 있다. 또한 가평군 내 작은도서관 10개관은 모두 사립으로 운영되고 있다. 따라서 본 연구는 가평군 공공도서관의 현황을 분석하고 추후에 알맞은 운영방안 및 중장기종합발전계획을 수립하고자 하는 목적을 지닌다. 연구 목적을 달성하기 위해 지역 주민과 도서관 관계자를 대상으로 설문조사와 면담을 실시하여 가평군 공공도서관에 대한 전반적인 만족도, 개선방안, 기대사항을 파악하고자 하였다. 이를 바탕으로 시사점을 도출하여 가평군에 특화된 중장기 종합발전 계획 수립에 기초자료로 활용하고자 했다.

2. 선행연구

그동안 각 도서관의 효율적인 운영을 위한 중장기 종합발전계획 수립 연구가 많이 진행되어 왔으며 수립과 추진에 대한 고찰도 함께 연구되어 왔다(곽동철, 2020). 도서관 중장기 종합발전계획과 관련된 연구는 보통 인식조사연구로 시행되었는데(강지혜, 배경재, 정다희, 2023; 장인호, 황금숙, 송민선, 2022; 노영희 외, 2021;

노영희 외, 2020) 이는 지역주민과 도서관 관계자의 특성 및 요구를 반영하기 위함이라고 할 수 있다.

인식조사를 위한 측정 도구는 주로 도서관 만족도, 이용현황, 장서 정책에 대한 의견, 기대하는 도서관의 역할과 운영 정책 방향 등으로 구성되어 있는 것을 확인할 수 있다. 다만, 노영희 외(2021)의 연구에서는 인천 동구 도서관의 건립에 대한 의견을 묻는 항목이 추가되어 있다. 인식 조사의 대상은 주로 지역 주민과 도서관 관계자 등이 일반적이었는데, 장인호, 황금숙, 송민선(2022)은 안양시 공공도서관 중장기 발전 계획 수립을 위해 안양시 공공도서관에서 근무하고 있는 사서만을 대상으로도 설문조사를 진행하였다.

도서관 중장기 종합발전계획을 수립하는데 있어 설문조사와 함께 지역현황 분석, SWOT 분석 등 다양한 방법도 사용되었음을 알 수 있다(강지혜, 배경재, 정다희, 2023; 궤동철, 2012). 지역현황 분석은 지리적 특성, 인구학적 특성, 행정적 정책 등을 살펴보는 단계이고 SWOT은 도서관 내외부의 강점, 약점, 기회, 위협 요인들에 대해 분석하는 방법이다. 분석 결과를 바탕으로 도서관이 처해있는 현 상황을 파악하고 이에 알맞은 상황에 적합한 미션과 비전을 제시할 수 있다(장인호 외, 2023).

이전 연구들의 결과는 몇 가지 공통점이 있다. 첫째, 복합문화공간의 확대의 필요성을 강조하고 있다(송민선, 장인호, 황금숙, 2022; 장인호 외, 2023). 이는 지역사회에서 도서관이 독서 외에도 다양한 체험, 강연 등을 제공할 수 있는 공간으로서 역할을 수행해야 하기 때문이라고 할 수 있다. 둘째, 다양한 연령층을 위한 맞춤형 독

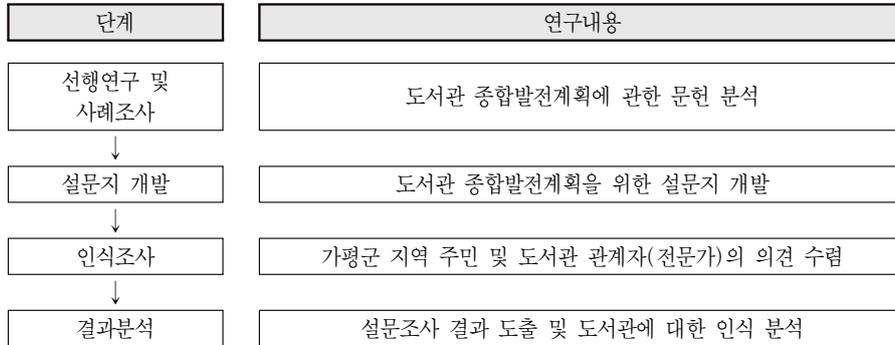
서 및 문화프로그램을 개발, 제공해야 함을 언급하고 있다(노영희 외, 2021; 강지혜, 배경재, 정다희, 2023). 이는 특정 연령층에만 치우친 프로그램 제공을 방지하고 효율적인 프로그램 운영을 하기 위함이라고 추측할 수 있다. 셋째, 지역 내 다양한 기관과 협력이 필요함을 시사하고 있다(노영희 외, 2021; 장인호 외, 2023). 이를 통해 도서관의 서비스를 확대하고 한정적인 자원을 공동 활용하여 더욱 효율적인 운영을 할 수 있기 때문이다.

3. 연구 절차 및 내용

본 연구는 가평군 공공도서관에 대한 중장기 발전계획 수립을 위해 지역주민 인식조사와 도서관 관계자 인식조사를 실시하였다. 이에 대한 연구 절차 및 내용은 다음과 같다.

3.1 연구 절차 및 내용

본 연구는 가평군 공공도서관의 중장기발전 계획 수립을 위한 인식조사를 통해 가평군 공공도서관 정책의 방향성을 제시하고자 하였다. 연구 목적을 달성하기 위해 도서관 중장기발전 계획 수립과 관련한 문헌을 검토하고 이를 기반으로 설문지 및 질문지를 개발하였으며, 가평군 지역주민과 도서관 관계자를 대상으로 설문조사 및 면담을 진행하여 도서관 운영에 대한 전반적인 인식을 확인하였다. 세부적인 연구 절차 및 내용은 <그림 1>과 같다.



〈그림 1〉 연구 절차 및 방법

3.2 가평군 공공도서관에 대한 지역주민 인식 조사

가평군 공공도서관에 대한 인식조사를 위해 지역주민을 대상으로 가평군 공공도서관에 대한 설문조사를 수행하였다. 지역주민의 인식조사는 온라인과 오프라인을 통해 2024년 2월 5일부터 2월 23일까지 총 19일간 진행되었다. 온라인은 가평군 도서관 홈페이지 게시판을 활용하여 설문 링크를 배포하였고, 오프라인에서는 가평군 도서관 방문 이용자를 대상으로 설문지를 배포하였다. 설문 내용은 인구통계학적특성, 도서관 이용현황 및 목적, 도서관 만족도, 도서관의 기능 및 역할 등 총 4가지 영역으로 구분하였다(〈표 1〉 참조). 지역주민을 대상으로 실시한 설문은 총 230부가 회수되었다.

3.3 가평군 공공도서관에 대한 도서관 관계자 인식조사

가평군 공공도서관에 대한 도서관 관계자들의 인식조사를 위해 가평군 공공도서관에 근무 중인 관계자들을 대상으로 설문 및 인터뷰 조

사를 실시하였다. 인식조사는 2024년 2월 2일부터 2월 7일까지 총 6일간 11명을 대상으로 설문조사하고 2월 16일 대면으로 인터뷰 조사를 추가로 진행하였다. 질문지 내용은 가평군의 정체성, 공공도서관의 적절한 수, 장서개발 정책, 공동보존서고, 조직 및 인력, 사서 직무능력, 특화도서관, 홍보, 도서관 협력, 예산 등 총 16문항으로 구성되었다.

4. 분석결과

4.1 가평군 공공도서관에 대한 지역주민의 인식조사 결과

4.1.1 인구통계학적 특성

설문조사 응답자의 인구통계학적 특성을 분석한 결과, 여성이 65.65%, 남성이 34.35%로 나타났다. 연령은 40대가 25.65%로 가장 높게 나타났으며, 50대(17.83%), 30대(16.96%), 20대(14.35%) 순으로 나타났다. 응답자의 직업은 전업주부가 14.35%, 사무직이 13.91%, 전문직이 13.48% 등의 순으로 나타났다.

〈표 1〉 지역주민 인식조사 설문지 구성

구분	내용	문항 수
인구통계학적 특성	성별, 연령, 거주지, 직업	4
도서관 이용현황 및 이용목적	도서관 이용빈도	5
	도서관 방문 시 교통수단	
	도서관 방문 시 소요시간	
	도서관 평균 이용시간	
	주로 이용하는 도서관	
	도서관 이용 목적	
도서관 만족도	자료에 대한 만족도	4
	직원에 대한 만족도	3
	시설 및 환경에 대한 만족도	4
	독서문화프로그램에 대한 만족도	4
	도서관 이용에 대한 만족도	9
도서관의 기능 및 역할	가평군 도서관의 종합적인 역할	7
	도서관 이용에 영향을 미치는 시설 요소	7
	자료 유형 선호도	9
	자료주제 선호도	15
	제공받고 싶은 정보서비스	6
	협력형서비스 선호도	5
	정보서비스 개발	8
	도서관 문화프로그램	12
	프로그램 운영을 위한 개선 항목	8
	공간구성 요구사항	6
	효율적인 홍보방안	9
	도서관 프로그램 참여 여부	2
	도서관 프로그램에 참여하지 않은 이유	7
	도서관 프로그램 만족도	1
	도서관 프로그램 만족도 이유	7
	도서관 프로그램 개선사항	7
	도서관에 바라는 점	1

4.1.2 도서관 이용현황 및 이용목적

도서관 이용현황 및 이용목적에 대한 분석 결과, 도서관 방문 시 대부분의 응답자들은 30분 미만의 시간이 소요되며 도서관 평균 이용시간은 1시간 이상 3시간 미만이라고 답하였다. 또한 도서관 이용 목적으로는 독서 및 자료대출이 56.67%로 가장 높았으며, 우수도서 추천 등 도서관관련 정보를 얻기 위해 10.30%, 자료조

사 및 연구를 위해 8.79% 등의 순으로 나타났다(〈표 2〉 참조).

4.1.3 도서관 만족도

도서관 만족도에 대한 분석 결과, 자료에 대한 만족도는 3.42~3.88점 수준으로 나타났다. 직원에 대한 만족도는 3.96~4.38점으로 매우 높은 것으로 나타났으며 시설 및 환경에 대한

〈표 2〉 도서관 이용현황 및 이용목적

구분		N	%	구분		N	%
도서관 이용빈도	주 1~2회 정도	62	26.96	주로 이용하는 도서관	한석봉도서관	77	35.16
	주 3회 이상	51	22.17		설악도서관	58	26.48
	월 1~3회 정도	89	38.70		청평도서관	44	20.09
	반년 1~3회 정도	12	5.22		조종도서관	38	17.35
	연 1~3회 정도	5	2.17		작은도서관	2	0.91
	거의 이용하지 않음	11	4.78				
도서관 이용 시 교통수단	도보	87	39.73	도서관 이용목적	독서 및 자료 대출을 위해	187	56.67
	자전거 및 오토바이	7	3.20		우수도서 추천 등 도서관 관련 정보를 얻기 위해	34	10.30
	대중교통	15	6.85		신문/잡지/DVD 등 자료 이용을 위해	12	3.64
	자가용	108	49.32		자료조사 및 연구를 위해	29	8.79
	기타	2	0.91		휴게공간에서 여가 시간을 보내기 위해	20	6.06
도서관 방문 소요시간	30분 미만	188	85.84		시설 대관을 위해	6	1.82
	30분 이상~1시간 미만	27	12.33		동아리 활동 및 지역주민과 교류를 위해	6	1.82
	1시간 이상~2시간 미만	3	1.37		각종 행사 및 문화프로그램(교육, 전시, 공연) 참여를 위해	20	6.06
	2시간 이상	1	0.46		각종 디지털기기 활용을 위해	16	4.85
도서관 평균 이용시간	30분 미만	36	16.44		기타	23	6.97
	30분 이상~1시간 미만	69	31.51				
	1시간 이상~3시간 미만	72	32.88				
	3시간 이상	42	20.09				

만족도 또한 3.94~4.18점 수준으로 높은 것으로 나타났다. 그리고 독서문화프로그램에 대한 만족도는 3.42~3.86점 수준으로 만족도가 비교적 높은 것을 알 수 있었다. 도서관 이용에 대한 만족도는 3.65~4.24점 수준으로 매우 높은 만족도를 보이는 것으로 나타났다. 마지막으로 도서관 추천 의향 여부도 4.15점으로 높은 것을 알 수 있었다(〈표 3〉 참조).

4.1.4 도서관 기능 및 역할

가평군 공공도서관이 수행해야 할 역할에 대해 조사한 결과, 이용자 희망도서 및 신간자료 구입량 확대가 평균 4.40점으로 가장 높게 나타났다. 다양한 도서 및 문화프로그램 제공(4.21

점), 지식정보 취약계층을 위한 전문서비스 개발 및 지원(4.10점), 지역의 타 도서관(작은·학교도서관) 지원 및 협력사업 수행(3.99점) 등 순으로 나타났다(〈표 4〉 참조).

도서관 시설의 경우, 도서관의 위치(접근성)가 평균 4.34점으로 중요도가 가장 높게 나타났으며 이와 함께 열람시설(4.28점), 효율적인 동선 및 서가배치(4.22점), 시설면적(3.98점) 등의 순으로 중요한 것으로 나타났다(〈표 5〉 참조).

정보원 유형에 대한 분석 결과, 단행본(인쇄자료)가 평균 3.98점으로 가장 높은 선호도를 보였으며 연속간행물(3.55점), 모바일 자료(3.50점), 전자책/오디오북(3.45점) 등의 순으로 선호도가 높은 것으로 나타났다(〈표 6〉 참조).

〈표 3〉 도서관 만족도 조사 결과

구분	설문내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	평균 (점)	표준 편차
		%	%	%	%	%		
자료에 대한 만족도	내가 이용한 도서관은 인쇄자료(도서, 잡지 등)를 잘 갖추고 있다.	0.00	2.28	31.51	42.47	23.74	3.88	0.25
	내가 이용한 도서관은 비도서자료(CD, DVD)를 잘 갖추고 있다.	0.91	8.22	42.01	32.88	15.98	3.55	0.23
	내가 이용한 도서관은 전자자료(전자책, 오디오북)를 잘 갖추고 있다.	3.20	10.50	42.01	29.68	14.61	3.42	0.22
	내가 이용한 도서관은 최신자료를 신속하게 제공한다.	2.74	10.05	36.07	33.79	17.35	3.53	0.23
직원에 대한 만족도	내가 이용한 도서관의 직원은 이용자에게 관심을 갖고 친절하다.	0.91	1.83	10.05	35.16	52.05	4.36	0.30
	내가 이용한 도서관의 직원은 질문에 대답할 지식을 가지고 있어, 문제해결에 도움을 요청할 수 있다.	0.46	1.37	8.68	38.36	51.14	4.38	0.30
	내가 이용하는 도서관의 직원 수는 충분히 확보되어, 도서관 서비스를 이용하기 편리하다.	3.65	5.48	15.98	40.64	34.25	3.96	0.26
시설 및 환경에 대한 만족도	내가 이용한 도서관의 자료실/열람실은 시설관리가 잘 되어있어 도서관 이용이 편리하다.	0.91	2.28	16.44	38.36	42.01	4.18	0.28
	내가 이용한 도서관은 컴퓨터 등의 장비시설이 잘 갖춰져 있어, 자료를 이용하는데 편리하다.	0.46	3.20	20.09	44.75	31.51	4.04	0.26
	내가 이용한 도서관의 자료실/열람실의 조명밝기는 적절하여, 도서관 이용에 편리하다.	0.46	1.83	15.07	47.03	35.62	4.16	0.28
	내가 이용한 도서관의 편의시설(휴게공간, 위생시설, 안내시설)은 시설관리가 잘 되어있어 도서관 이용이 편리하다.	2.28	5.94	20.55	38.36	32.88	3.94	0.26
독서·문화프로그램에 대한 만족도	내가 이용한 도서관이 진행하는 프로그램에 대한 이용 정보는 쉽게 얻을 수 있다.	1.37	8.22	21.46	41.10	27.85	3.86	0.25
	내가 이용한 도서관의 프로그램은 수준이 높고 전문적이다.	0.46	8.22	38.81	34.25	18.26	3.62	0.23
	내가 이용한 도서관의 프로그램은 다른 기관과 차별화된 프로그램을 진행한다.	2.28	12.79	40.64	28.77	15.53	3.42	0.22
	내가 이용한 도서관의 프로그램을 계속적으로 이용하고 싶다.	2.28	3.65	33.33	36.99	23.74	3.76	0.24
도서관 이용에 대한 만족도	내가 이용한 도서관의 운영시간에 만족한다.	0.91	2.74	15.53	42.01	38.81	4.15	0.28
	내가 이용한 도서관의 대출 및 이용 규정에 만족한다.	0.00	2.28	11.87	45.21	40.64	4.24	0.28

구분		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	평균 (점)	표준 편차
		%	%	%	%	%		
도서관 이용에 대한 만족도	내가 이용한 도서관은 도보 등으로 방문하 거나 대중교통을 이용해 오기 편하다.	7.76	11.87	16.44	35.16	28.77	3.65	0.24
	내가 이용한 도서관은 찾아가기 쉽도록 안 내 표지가 잘 설치되어 있다.	3.20	8.22	22.83	38.81	26.94	3.78	0.24
	내가 이용한 도서관은 자료검색 및 이용을 위한 이용장비(컴퓨터 등)가 충분하게 설 치되어 있어 이용하기 편리하다.	0.46	3.65	22.83	42.47	30.59	3.99	0.26
	내가 이용한 도서관은 회원증 발급 절차가 간편하다.	2.74	4.11	18.72	44.29	30.14	3.95	0.26
	내가 이용한 도서관의 홈페이지는 자료검 색하기에 편리하다.	3.65	3.65	21.00	44.29	27.40	3.88	0.25
	내가 방문한 도서관의 홈페이지는 신간도 서 정보, 행사 개최 정보 등 최신정보의 업데이트가 빠르다.	3.65	5.02	25.11	43.84	22.37	3.76	0.24
도서관 추천 의향 여부	귀하께서 이용하는 도서관을 주변에 추천 하실 의향이 있으십니까?	0.91	1.83	16.44	43.38	37.44	4.15	0.28

〈표 4〉 가평군 공공도서관의 종합적인 역할

구분		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	평균 (점)	표준 편차
		%	%	%	%	%		
가평군 단위 자료의 수집·정리·보존 및 정보서비스 제공		0.00	3.20	27.40	46.58	22.83	3.89	0.25
이용자 희망도서 및 신간 자료 구입량 확대		0.00	0.00	10.05	39.73	50.23	4.40	0.30
지역의 타 도서관 지원 및 협력사업 수행		0.46	1.83	25.57	42.92	29.22	3.99	0.26
다양한 독서 및 문화프로그램 제공		0.00	2.28	15.98	39.73	42.01	4.21	0.28
지식정보 취약계층을 위한 맞춤형서비스 개발 및 지원		0.00	2.28	21.46	40.64	35.62	4.10	0.27
특화서비스 개발 및 운영		1.37	3.20	26.94	44.75	23.74	3.86	0.25

〈표 5〉 도서관 시설

구분		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	평균 (점)	표준 편차
		%	%	%	%	%		
도서관의 위치(접근성)		0.00	1.83	10.96	38.36	48.86	4.34	0.29
도서관 내·외부 디자인 및 인테리어		0.91	2.74	29.68	43.38	23.29	3.85	0.25
시설 면적(규모)		0.46	4.11	20.09	47.95	27.40	3.98	0.26
효율적인 동선 및 서가배치		1.37	1.37	12.79	42.92	41.55	4.22	0.28
열람시설(책상, 의자 등)		0.91	0.00	13.70	40.64	44.75	4.28	0.29
정보공유공간(세미나실, 스튜디오공간 등)		1.83	4.57	25.57	38.36	29.68	3.89	0.25

〈표 6〉 정보원 유형

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	평균 (점)	표준 편차
	%	%	%	%	%		
단행본(인쇄자료)	1.37	4.57	26.03	30.59	37.44	3.98	0.26
연속간행물(인쇄자료)	1.37	6.85	46.12	26.94	18.72	3.55	0.23
학술논문/기술보고서(인쇄자료)	5.94	13.70	45.66	23.29	11.42	3.21	0.22
고서(인쇄자료)	6.85	12.33	52.97	19.18	8.68	3.11	0.21
전자저널/Web DB	7.31	12.33	45.21	24.66	10.50	3.19	0.22
전자책/오디오북	4.11	9.59	40.64	28.77	16.89	3.45	0.22
멀티미디어(CD, DVD 등)	8.22	11.87	43.84	24.66	11.42	3.19	0.22
모바일자료	4.11	7.31	42.92	26.03	19.63	3.50	0.23

주제별 장서는 문학(한국문학, 중국문학, 일본 문학, 영미문학 등)이 평균 3.97점으로 선호도가 가장 높게 나타났으며 그다음으로 역사(3.77점), 예술(3.76점), 기술과학(3.63점) 등의 순으로 선호도가 높은 것으로 나타났다(〈표 7〉 참조).

정보서비스 유형에 대해서는 상호대차·원문

복사서비스가 평균 3.86점으로 가장 필요한 것으로 나타났으며, 그다음으로 디지털 자료 제공(3.72점), 정보리터러시 서비스(3.59점), 행정정보서비스(3.59점) 등의 순으로 필요도가 높은 것으로 나타났다(〈표 8〉 참조).

협력형 서비스 유형으로는 책이음서비스가 평

〈표 7〉 주제별 장서

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	평균 (점)	표준 편차
	%	%	%	%	%		
종류(백과사전, 강연집, 신문, 향토자료 등)	4.57	10.96	47.49	23.29	13.70	3.31	0.22
철학(사상, 윤리학, 심리학 등)	4.11	7.31	33.79	36.07	18.72	3.58	0.23
종교(불교, 기독교, 천도교 등)	12.79	21.46	37.90	17.81	10.05	2.91	0.21
사회과학(통계, 경제, 정치, 행정, 법, 교육 등)	2.28	11.87	36.07	33.79	15.98	3.49	0.23
자연과학(수학, 화학, 물리학, 생물과학 등)	5.48	12.79	36.99	27.85	16.89	3.38	0.22
기술과학(의학, 생활, 요리, 인테리어 등)	3.20	7.76	31.96	36.53	20.55	3.63	0.23
예술(미술, 공예, 음악, 체육, 사진 등)	1.83	5.48	31.51	36.99	24.20	3.76	0.24
언어(한국어, 중국어, 영어, 독일어 등)	1.83	8.68	36.53	33.79	19.18	3.60	0.23
문학(한국문학, 중국문학, 영미문학 등)	0.91	5.48	25.57	31.96	36.07	3.97	0.26
역사(아시아, 유럽, 지리, 전기 등)	1.37	6.85	30.14	36.53	25.11	3.77	0.24
다문화 주제	5.94	14.61	47.03	24.20	8.22	3.14	0.21
장애인 도서	8.22	15.53	49.32	16.44	10.50	3.05	0.21
큰글자 자료	7.76	16.89	45.66	16.89	12.79	3.10	0.21
특성화 도서	7.31	10.96	51.60	20.09	10.05	3.15	0.21

〈표 8〉 정보서비스 유형

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	평균 (점)	표준 편차
	%	%	%	%	%		
디지털 자료 제공	1.37	5.48	30.59	44.75	17.81	3.72	0.24
정보 레퍼런스(참고정보)서비스	2.28	5.48	38.36	40.64	13.24	3.57	0.23
정보 리터러시(정보활용능력)서비스	2.74	5.48	37.44	38.36	15.98	3.59	0.23
상호대차·원문복사서비스	1.83	2.74	30.14	37.90	27.40	3.86	0.25
행정정보서비스	2.28	6.39	39.27	33.79	18.26	3.59	0.23

균 4.16점으로 필요도가 가장 높게 나타났으며 그 외 책바다서비스(3.96점), 두루두루서비스(3.84점), 협력형 디지털 참고 정보서비스(3.79점) 등의 순으로 필요도가 나타났다(〈표 9〉 참조).

정보서비스 개발 관련 측면에서 바라는 점에 대해 조사한 결과, 다양한 분야의 책과 지식정보를 제공하는 도서관에 대한 의견이 30.54%로 가장 높게 나타났다. 이와 함께 독서 활동에 대한 교육과 프로그램을 제공하는 도서관(19.21%), 예술·문화 등 다양한 문화 활동을 체험할 수 있는 도서관(17.73%) 등의 순으로 높게 나타났다(〈표 10〉 참조).

확대되었으면 하는 도서관 문화프로그램에 대한 조사 결과, 문화·예술프로그램에 대한 의

견이 20.03%로 가장 높게 나타났다. 그다음으로는 독서 프로그램(13.19%), 인문학 프로그램(11.69%), 글쓰기 관련 프로그램(10.85%) 등의 순으로 나타났다(〈표 11〉 참조).

프로그램 운영을 위한 개선항목에 대해서는 도서관 운영 예산 확충에 대한 의견이 22.30%로 가장 높게 나타났으며 이와 함께 도서관 프로그램의 질적 수준 향상이 17.4%, 도서관 프로그램의 다양성 확보가 16.72%, 도서관 인프라 확충 16.55% 등의 순으로 높게 나타났다(〈표 12〉 참조).

공간구성에 대해 조사한 결과, 여가를 즐기며 조용히 독서하고 사색할 수 있는 공간에 대한 의견이 30.57%로 가장 높게 나타났다. 그다음으로는 지식정보 및 자료를 충분히 활용할

〈표 9〉 협력형 서비스 유형

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	평균 (점)	표준 편차
	%	%	%	%	%		
책바다서비스(관의 상호대차서비스)	1.83	3.20	26.03	34.70	34.25	3.96	0.26
책이음서비스	1.37	1.83	17.81	37.44	41.55	4.16	0.28
두루두루서비스	3.20	2.28	31.05	34.70	28.77	3.84	0.25
내생에셋도서관	4.57	3.20	33.33	31.96	26.94	3.74	0.24
협력형 디지털 참고정보서비스	1.37	3.65	33.33	37.90	23.74	3.79	0.24

〈표 10〉 정보서비스 개발 관련 항목(복수응답)

구분	%
다양한 분야의 책과 지식정보를 제공하는 도서관	30.54
독서활동에 대한 교육과 프로그램을 제공하는 도서관	19.21
전자책 등 디지털 콘텐츠를 이용할 수 있는 스마트한 도서관	9.85
손쉽게 어디서든 자료를 탐색하고 검색을 돕는 모바일 서비스를 제공하는 도서관	10.02
행정·정책, 역사 등 가평군에 관한 향토자료를 보유한 도서관	4.43
예술·문화 등 여러 가지 문화 활동을 체험할 수 있는 도서관	17.73
건물 내·외관이 멋지고 혁신적인 시설과 공간을 갖춘 도서관	7.22
기타의견 - 도서관엔 책만 읽는 사람만 오는 곳이 아니기에 다양한 시설 증가 - 휴식과 지역커뮤니티가 연계된 도서관 - 가평군 한석봉 도서관 뿐만 아니라 설악도서관 등 지역도서관에서도 동일한 프로그램 운영 - 매점의 다양성 건강한 음식 - 지식정보공유를 위한 공간마련(스터디룸) - 책을 접할 수 있는 방편이 많은 도서관	0.99

〈표 11〉 도서관 문화프로그램 관련 항목(복수응답)

구분	%
글쓰기 관련 프로그램	10.85
독서 프로그램	13.19
문화·예술프로그램(영화감상, 연극공연, 전시회 등)	20.03
외국어 프로그램	8.68
인문학 프로그램	11.69
지역역사 탐방프로그램	4.84
진로체험 프로그램	6.51
정보검색 및 이용 프로그램(인터넷, 영상편집 프로그램 등)	6.34
가족 단위 참여 프로그램	5.51
정보 취약계층을 위한 프로그램(다문화, 장애인, 저소득층, 장노년층, 농어민 등)	9.35
지역사회 교류 및 이해를 위한 프로그램	2.50
기타의견 - 없음 - 도서연계 요리수업 - 어린이, 청소년, 청년, 장년, 노년층등 각각의 연령에 필요한 프로그램 개설 필요	0.50

수 있는 공간(27.44%), 다양한 강연이나 전시, 교육, 동아리 활동을 할 수 있는 복합문화공간(18.42%), 컴퓨터를 활용한 다양한 정보탐색을 할 수 있는 디지털 정보활용 공간(11.97%) 등의 순으로 나타났다(〈표 13〉 참조).

가평군 공공도서관의 홍보방안에 대해서는

가평군 공공도서관 홈페이지 홍보가 평균 3.85점으로 가장 적절한 방법이라고 응답하였으며, 그다음으로는 SNS 운영(3.78점), 가평군청 홈페이지 홍보(3.5점), 가평군 도서관 견학 프로그램 운영(3.48점) 등의 순서로 적절하다고 응답하였다(〈표 14〉 참조).

〈표 12〉 프로그램 운영을 위한 개선 항목(복수응답)

구분	%	구분	%
도서관 운영 예산 확충	22.30	기타의견 - 없음 - 카페 공간 협소, 유아열람실 책이 오래된 게 많고 최신책이 별로 없음 - 도서관 장서 수 확장 - 시설관리 - 자가용이 없어 이동이 제한된 청소년, 학생들을 위한 식당 운영(급식) 주변에 식당 없음 - 유치원 초등학생 프로그램이 많이 있으면 좋겠음 - 한석봉도서관 치면 바로 안떠서 홈페이지 개선 필요 - 다른 지역도서관과 달리 앱 안에서 가족회원 통합 서비스가 되지 않음	1.35
도서관 전문사서 인력 충원	7.26		
도서관 인프라(공간, 시설, 장비 등) 확충	16.55		
도서관 프로그램에 대한 효과적인 홍보활동	12.33		
도서관 프로그램의 다양성 확보	16.72		
도서관 프로그램의 질적 수준 향상	17.40		
도서관의 접근성 향상	6.08		

〈표 13〉 공간구성 관련 항목(복수응답)

구분	%	구분	%
지식정보 및 자료를 충분히 이용할 수 있는 공간	27.44	기타의견 - 없음 - 어린이자료실 및 유아열람실 재구성 - 열람실 확대 - 조용한 공간도 필요하지만 편안한 공간에서 자유롭게 토론할 수 있는 공간 - 노트북실이 있긴하나 타자치기엔 애매함. 자유롭게 커피 마시며 책 읽고 노트북하는 공간이 있었으면 좋겠음 - 리클라이너 소파, 개인 독서공간 - 일요일 운영 확대	1.29
여가를 즐기며 조용히 독서하고 사색할 수 있는 공간	30.57		
다양한 강연이나 전시, 교육, 동아리 활동을 할 수 있는 복합문화공간	18.42		
컴퓨터를 활용한 다양한 정보탐색을 할 수 있는 디지털 정보활용 공간	11.97		
자유로운 지역 커뮤니티 공간	10.31		

〈표 14〉 홍보 방안

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	평균 (점)	표준 편차
	%	%	%	%	%		
홍보 팸플릿 배포	7.76	14.61	42.92	23.74	10.96	3.16	0.21
가평군 도서관 홈페이지 홍보	2.28	3.20	27.85	40.64	26.03	3.85	0.25
가평군 도서관 블로그 운영	3.20	9.59	40.64	30.59	15.98	3.47	0.22
가평군 도서관 SNS(페이스북, 트위터, 인스타그램, 유튜브 등) 운영	0.46	5.48	33.79	36.07	24.20	3.78	0.24
가평군 도서관 견학 프로그램 운영	3.20	10.05	39.73	29.22	17.81	3.48	0.23
가평군청 홈페이지 홍보	2.28	9.13	43.84	25.57	19.18	3.50	0.23
미디어 매체 활용(신문, 잡지, 라디오 등)	7.31	15.53	44.75	21.46	10.96	3.13	0.21
서포터즈(이용자)를 통한 바이럴 마케팅	4.57	10.96	42.01	26.48	15.98	3.38	0.22

마지막으로, 도서관 프로그램 참여에 대한 문항에서는 응답자 중 51.41%가 가평군 공공도서관의 프로그램에 참여한 경험이 있다고 응답하였다. 참여한 적이 없다고 응답한 응답자(48.86%)들은 그 이유로 '원하는 프로그램이 없다.' 34.58%, '프로그램에 대한 홍보가 부족하다.' 18.69%, '프로그램 운영시간이 적합하지 않다.' 17.76% 등을 꼽았다. 프로그램에 만족하는 이유는 강사의 전문성이 평균 3.87%로 가장 높은 것으로 나타났다. 또한 프로그램에 참여해 본 적이 있는 이용자를 대상으로 향후 프로그램 개선 사항에 대해 조사한 결과, '프로그램 주제의 다양성'이 가장 높게 나타났다.

4.1.5 이용자 기타 의견

가평군 공공도서관에 대해 서술형으로 이용자의 기타 의견을 수렴한 결과는 <표 15>와 같다. 대부분의 응답자들은 시설, 환경, 직원, 정보제공에 만족하는 것으로 나타났다. 반면에 공통적으로 신간자료의 확충과 다양한 연령대를 위한 프로그램에 대한 개선이 필요하다고 응답한 것을 알 수 있었다.

4.2 가평군 공공도서관에 대한 도서관 관계자의 인식조사 결과

4.2.1 도서관 관계자 질문 응답자 현황

대면 조사에 참여한 도서관 관계자는 한석봉

<표 15> 이용자 기타 의견 수렴 결과

구분	내용
주요 만족사항	<ul style="list-style-type: none"> • 시설 및 환경: 깨끗하고 편안한 시설, 친절한 직원, 다양한 책 구비 • 운영: 편리한 운영 시간, 다양한 프로그램, 정보 제공 • 기타: 접근성이 좋음, 도서관 이용에 대한 만족도 높음
주요 개선사항	<ul style="list-style-type: none"> • 도서: 신간도서 확충, 희망도서 신청 개선, 오래된 책 교체, 특정 분야 도서 확충 • 공간: 열람실 자리 확충, 독서 공간 확보, 휴게 공간 확보, 어린이 공간 개선, 야외 독서 공간 마련 • 프로그램: 어린이 프로그램 확대, 다양한 연령층 대상 프로그램, 문화프로그램 확대, 주말 프로그램 확대 • 시설: 조용한 열람실 유지, 시설 관리 개선, 주차 공간 확보, 휴게 시설 개선, 냉난방 개선, 조명 개선 • 기타: 도서 대출 권수 확대, 모바일 기기 사용 공간 확충, 바로대출 서비스 확대, 홈페이지 개선, 홍보 강화
도서관별 요약	
청평도서관	<ul style="list-style-type: none"> • 만족: 시설, 환경, 직원, 운영시간, 프로그램 • 개선: 신간도서, 열람실 자리, 어린이 공간, 주차 공간
설악도서관	<ul style="list-style-type: none"> • 만족: 시설, 환경, 직원, 프로그램, 접근성 • 개선: 신간도서, 열람실 시설, 냉난방, 주차 공간, 다양한 프로그램
한석봉도서관	<ul style="list-style-type: none"> • 만족: 시설, 환경, 직원, 정보제공 • 개선: 신간도서, 열람실 자리, 희망도서 신청, 홈페이지, 주말 프로그램
이용자별 요약	
학생	<ul style="list-style-type: none"> • 만족: 시설, 환경, 직원, 정보제공 • 개선: 열람실 자리, 시끄러운 환경 개선, 학생 대상 프로그램
직장인	<ul style="list-style-type: none"> • 만족: 시설, 환경, 직원, 정보제공 • 개선: 주말 프로그램 확대, 직장인 대상 프로그램
주부	<ul style="list-style-type: none"> • 만족: 시설, 환경, 직원, 어린이 프로그램 • 개선: 어린이 공간 개선, 다양한 연령층 대상 프로그램
시니어	<ul style="list-style-type: none"> • 만족: 시설, 환경, 직원, 편안한 분위기 • 개선: 시니어 대상 프로그램, 접근성 개선

도서관 4명, 설악도서관 2명, 청평도서관 3명, 조종도서관 2명으로 총 11명으로, 근무경력은 5년 이상~10년 미만인 응답자가 45.4%로 가장 많은 것으로 나타났다(〈표 16〉 참조).

4.2.2 도서관 관계자 면담 결과

먼저, 가평군 공공도서관 관계자는 가평군이 청정한 자연환경을 유지한 곳으로 도시민들이 접근하기 쉬운 관광지이며 휴양지로 인기가 높은 곳이라 주말에 유동인구가 많다고 생각하였다. 또한 가평군은 아름다운 자연경관을 가진 휴식과 평화의 지역이면서, 필요할 때 서울과 춘천의 인프라를 이용할 수 있는 이점이 있는 지역이라고 생각하고 있는 것으로 나타났다.

가평군 공공도서관 수에 대해서는 11명의 응답자 모두 봉사대상 인구수 대비 전체 공공도서관의 수가 적절하다고 응답하였다. 그 이유는 ‘가평군 도서관이 권역별로 잘 배치됨’, ‘스마트도서관 3개소 운영’의 의견이 있었으며, 타 지역(남양주, 춘천, 포천, 양평)과 비교하여 가평군 도서관의 공공도서관 수가 적절하다는

의견도 있었다.

장서개발에 관해서는 현재 장서 개발 정책이 적절하다고 답한 응답자가 5명, 장서 개발 정책의 개선이 필요하다는 응답자 5명, 미응답자 1명으로 나타났다. 장서개발 정책 운영과 관련한 주요 의견들은 〈표 17〉과 같다.

가평군 공공도서관의 자료 공동보존의 필요성에 대해서는 대부분의 응답자(8명)이 필요하다고 응답하였고 불필요하다고 응답한 응답자는 2명, 미응답은 1명으로 나타났다. 공동보존이 필요하다고 응답한 도서관 관계자는 부족한 도서관 공간을 가장 큰 이유로 들었으며 도서관 4개소 도서 DB가 통합되어 있어 이를 활용하여 공동보존이 가능하다고 보았다. 또한 공동보존을 통해 도서관 공간 운영의 효율성을 도모할 수 있으며 도서관의 이용률 및 특성을 고려하여 운영하면 좋을 것이라 응답하였다. 반면 공동보존이 불필요하다고 응답한 도서관 관계자의 경우, 가평군 도서관 4개소의 거리를 고려했을 때, 자료 공유에 어려움이 있고, 공동보존을 위해서는 새로운 시설 확보 및 관용차량

〈표 16〉 응답자 현황

구분		응답수	응답비율
소속	한석봉도서관	4	36.4%
	설악도서관	2	18.2%
	청평도서관	3	27.2%
	조종도서관	2	18.2%
소계		11	100%
근무 경력	1년 미만	2	18.2%
	1년 이상~5년 미만	2	18.2%
	5년 이상~10년 미만	5	45.4%
	10년 이상~20년 미만	2	18.2%
	20년 이상	0	0.0%
소계		11	100%

〈표 17〉 장서개발정책 운영 관련 주요 의견

내용 구분	세부 내용
중복 구입 방지	• 예산 및 장서 포화도를 고려하여 가평군 도서관 4개소의 소장도서가 중복되지 않는 방향의 장서개발이 필요함
특성화	• 관광지 특성에 맞는 가볍게 즐길만한 특성화 도서가 필요함
장서의 다양성	• 타 시군 연계 대출(책바다)을 통한 군민의 장서 요구 충족이 필요함 • 획일적인 개발정책 및 장서구입에서 벗어나 신간 위주의 필수도서 비치만의 점진적 구성이 필요함 • 낮은 서가 등의 공간구성을 통한 특성화 주제 장서 구축이 필요함
기타	• 희망도서 바로 대출 서비스의 중단으로 정기수서, 비치희망도서, 장서점검 및 폐기의 중요도 증가 • 장서폐기 전담 사서의 부재로 폐기 도서 선정에 집중하지 못한. 인력 충원을 통하여 장서 폐기를 주기적으로 실행할 수 있는 환경 조성이 필요함

을 이용한 출장이 필요하지만 현재 상황에서는 어려울 것이라는 의견을 제시하였다.

가평군 공공도서관 조직체계의 적절성에 대해서는 1명을 제외한 10명이 적절하지 않다고 응답하였는데, 현재 가평군 공공도서관이 평생교육사업소 산하에 있으며 가평군 공공도서관 4개소가 각각의 조직이 아닌 1개 팀으로 구성된 것이 적절하지 않다는 의견이 주로 나타났다. 이에 더해 가평군 공공도서관 인력체계의 적절성에 대해서는 전반적으로 도서관 발전을 위해

인력의 충원이 필요하다는 것이 다수 의견으로 나타났다. 가평군 도서관 충원에 필요한 사서 인력분야에 대해서는 주로 전산 및 정보분야인 것으로 나타났다.

가평군 공공도서관 사서가 강화해야 할 직무 능력으로는 미응답자 1명을 제외한 모든 응답자(10명)가 언급한 직무능력은 〈표 18〉과 같다.

4차 산업 혁명 대비 가평군 도서관 서비스의 지향점에 관해서 도서관 관계자들의 답변은 프로그램, 서비스, 기타 등으로 구분할 수 있었다.

〈표 18〉 가평군 공공도서관 사서가 강화해야 할 직무 능력

내용 구분	세부 내용
차세대 기술 및 데이터 활용	• 미래 대응 역량 강화 및 실무 능력 • 4차 산업 시대에 맞는 정보화 직무능력 • 디지털 기반 IT 기술 • 빅데이터 기술 • 인공지능을 활용한 도서관 서비스 등 • 기술 지식 적용 능력(기기 리터러시, 데이터 리터러시, 미디어 리터러시 등)
운영 및 서비스	• 프로그램 및 행사 기획 및 운영 • 군민(이용자) 친화적 자료실 운영 • 장서 개발 역량 • 독서를 통한 연계사업 발굴
커뮤니케이션	• 의사소통 및 협업
기타	• 전산 및 시설관리 • 지자체 소속에 맞는 행정 능력 향상 및 보완

프로그램의 경우, 4차 산업혁명과 연계된 도서를 중심으로 한 다양한 체험프로그램 제공, 정보 취약계층을 위한 4차 산업혁명 관련 교육과 체험프로그램 강화, 지역주민이 시대의 흐름에 발맞춰 갈 수 있도록 돕는 프로그램의 개발이 필요하다고 응답하였다. 서비스에 대해서는, 스마트폰을 활용한 다양한 서비스 제공, 지역 특성에 맞는 맞춤형 서비스 활성화, 가평군 인구 감소에 대응하는 서비스, 디지털 서비스 강화 등에 대한 응답이 나타났다. 마지막으로 도서관 이용 계층의 변화로 인한 공간 목적 변화, 이를 뒷받침하는 시설 및 정책 마련 필요가 기타 의견으로 나타났다.

가평군 공공도서관의 특화 주제 및 특화 장서가 해당 도서관의 위치적 특성, 이용자 분포 등을 충분히 반영하고 있는지에 대해서는 '조정이 필요하다'라고 응답한 경우가 7명으로 가장 많았다. 가평군 특화도서관에 대한 개선 의견은 <표 19>와 같다.

가평군 공공도서관의 이용자 홍보 활성화와 관련해서는 '충분하다', '적절하다'는 응답자는 5명, '부족하다'고 응답한 응답자는 6명으로 나타났다. 응답자들은 홍보활성화를 위해 어린이 집, 학교, 청소년 상담복지센터 등 인근기관에 홍보를 진행해야 하며, 책바다 등 도서관에서

지원하는 서비스, 도서관에서 시행하고 있는 각종 서비스 및 문화행사 등에 대해 홍보를 하는 것이 필요하다고 응답하였다. 홍보수단으로는 기관 연계 공문 발송, 도서관 홈페이지와 게시판 등을 이용한 소극적 홍보 지양, 가로등 및 현수막 등의 오프라인 홍보, 접근이 원활한 온라인 매체, 카카오톡을 활용한 홍보 도입이 필요하다고 응답 하였다.

지역 내 타 도서관-가평군공공도서관 간의 협력 네트워크가 잘 구축되어 운영되고 있는지에 대해서는 3명의 응답자가 '잘 구축되어 있다'라고 답했으며 8명의 응답자는 '다소 미흡하다'고 응답하였다. 협력 네트워크의 강화를 위해서는 '협력 네트워크의 구성원이 많지 않음', '책이음, 책바다 등을 통한 도서관 협력 네트워크 환경 구성', '학교의 방학 기간을 활용한 학교-공공도서관 프로그램 협력 운영 사업 활성화(적극적인 연계 프로그램 운영을 통한 상생방안 마련)', '도서관 협력 네트워크 구축을 위한 각 도서관 담당자들의 정기적 회의 필요', '관내 기관의 의견 수렴 필요' 등의 의견이 제시되었다. 그 외 의견으로는 '지역 특성을 반영하여 캠핑과 책을 연계한 네트워크 구축', '작은도서관과의 협력 네트워크의 경우 단순 예산 지원에 가까움', '병영 및 각 기관과의 협력 네트

<표 19> 가평군 특화도서관에 대한 개선 의견

내용 구분	세부 내용
주제	<ul style="list-style-type: none"> 지역 특색(도서관의 위치)에 맞는 주제 설정 지역주민이 공감하여 참여할 수 있는 특화 주제 설정 이용자 대상 설문조사를 실시하여 특화 주제 설정
운영 및 서비스	<ul style="list-style-type: none"> 특화 주제가 반영된 문화프로그램의 기획 및 운영 대표도서관을 중심으로 특화서비스 집중 운영
공간	<ul style="list-style-type: none"> 인테리어, 책 코너, 공간 분위기 등 특화 주제가 반영된 공간 구성 리모델링, 공간 활용 시 특화 주제 적극 활용

워크 구축' 의견이 있었고, '청소년 문화의 집, 평생학습관 등 중복된 활동 운영과의 경쟁에서 독자적인 독창성을 갖추어 살아남아야 하므로 협력은 적절치 않다'라는 의견도 나타났다.

가평군 작은도서관 운영 개선방안과 관련하여 미응답 3명을 제외하고 8명의 응답은 작은도서관의 축소와 개편 관련한 의견을 제시하였다. 작은도서관의 운영에 대해 개선하거나 보완해야 할 점으로 제시된 내용을 분류해 정리하면 <표 20>과 같다.

가평군 공공도서관의 예산 규모와 구성 비율이 적절하다고 생각하는지에 대해서는 '적절하다' 7명, '부족하다' 4명, 미응답 1명으로 나타났다. 예산이 부족하다고 의견을 제시한 4명의 경우 도서 구입, 문화프로그램 운영의 예산 부족을 언급하였다. 적절하다고 응답한 경우에도 예산의 규모와 구성 비율을 기본 운영과 프로그램 운영으로 나누어, 기본 운영에 배정되는 예산은 적절하나 프로그램 운영에 관해서는 프로그램의 요구 기대치에 부합하지 않는 예산 규모라는

의견을 제시하였다. 더불어 시설 및 인력, 독서 프로그램과 관련한 예산 지원이 확대되어야 한다고 하였다.

4.2.3 가평군 공공도서관 중장기 정책 수립 방향 설정을 위한 의견

가평군 공공도서관 중장기 정책 수립 방향을 설정하기 위해 가평군 공공도서관에 대한 장점, 약점, 기회, 위협 요인에 대한 응답 결과, 강점은 우수한 시설, 쾌적한 도서관 환경과 접근성 등이 나타났으며 약점은 적은 인구 및 노령화로 인한 이용자 감소세, 조직의 기반이 약함 등이 나타났다. 기회요인으로는 수도권에 위치한 청정도시, 인근 유치원과 초등학교 등 교육시설이 도서관 근처에 위치함 등이 나타났다. 마지막으로 위협요인은 인구소멸 지역, 독서율 저하 등이 나타났다(<표 21> 참조).

가평군 도서관의 발전을 위해 필요한 정책적 지원에 대한 응답은 조직, 인력, 프로그램, 기타 등으로 구분될 수 있었다. 조직은 '도서관 사업

<표 20> 가평군 작은도서관 운영 개선방안

내용 구분	세부 내용
접근성	<ul style="list-style-type: none"> • 특정 장소(군부대, 교회)에 설치되어 특정 이용자만을 대상으로 하는 작은도서관보다는 지역주민이 두루 이용 가능하도록 접근성을 개선한 작은 도서관의 설치와 운영 필요
운영 및 인력	<ul style="list-style-type: none"> • 내실 있는 운영 가능한 인력 충원으로 작은도서관 활성화 • 실태조사를 통한 실질적인 운영기반 마련 • 실질적인 운영을 위한 교육 진행 • 작은도서관의 효율화를 위한 감축 또는 관리인력 증원
장서 및 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • 공공도서관 4개소의 폐기 장서 활용 • 기증 장서 활용 • 작은도서관 상호대차 서비스 제공
기타	<ul style="list-style-type: none"> • 작은도서관 지원에 대한 효율성 검증을 통하여 검증된 경우 지원 확대 • 가평읍으로 집중된 작은도서관의 분산 필요 • 지속적인 협의를 통한 작은도서관 활성화 지원 • 작은도서관 역량 강화를 통한 공동체 역할

〈표 21〉 SWOT 분석

강점	약점
<ul style="list-style-type: none"> • 우수한 시설 • 가평 관광객 이용자를 활용한 도서관 홍보 • 쾌적한 도서관 환경과 접근성 • 연중무휴 운영으로 이용자들이 이용하기 편함 • 잘 갖추어진 시스템과 다량 보유한 장서 수 • 각 지역의 특색에 맞는 특성화 서비스(특성화 장서, 특성화 프로그램 운영 등) 제공 • 학교나 체육시설, 청소년 문화의 집 등이 도서관 근처에 분포함 • 구독형 전자책 서비스로 이용자 중심의 서비스 제공 • 독서마라톤, 작가와의 만남 등 활발한 독서문화프로그램 운영 • 인구분포에 맞는 4개소 도서관 운영 • 꾸준한 장기 이용자 존재 • 위치가 좋음 	<ul style="list-style-type: none"> • 조직의 기반이 약함 • 휴관일이 없어 시설 수리, 장서 점검이 어려움 • 열람실의 존재로 '도서관= 공부하는 곳'이라는 이미지를 지우기 어려움 • 지역주민들과 내적 조직 구성원들의 도서관에 대한 관심도 하락 • 도시 지역과의 상대적인 격차(정보, 교육, 문화 등) • 적은 인구 및 노령화로 인한 이용자 감소세 • 젊은 이용자층 부재 • 정보 취약계층이 많음 • 도서관에 대한 지자체의 관심과 지원 미비 • 인력 구성이 적어 양질의 서비스 제공이 어려움
기회요인	위협 요인
<ul style="list-style-type: none"> • 수도권에 위치한 청정도시 • 인근 유치원, 초등학교 등 교육시설이 도서관 근처에 위치하여 이용자 유입과 자연령층 위주로 도서관 인식 개선이 가능함 • 도서관 주변의 학교 및 유관기관과 협력하여 연계 프로그램 계획 • 가평의 GTX-B 노선 확정으로 인구 유입 가능성 증가 • 기대수명의 증가로 평생교육의 중요성 증대 • 관광산업과의 결합 가능 • 자연 경치에 둘러싸인 환경적 요인 • 잠재된 관광지로서의 역할 	<ul style="list-style-type: none"> • 인구소멸 지역 • 도서관의 위치가 면사무소나 타 공공기관과 붙어있어 영향을 받음 • 예산 축소(희망도서 바로대출 서비스 중단) • 저출산과 고령화로 인한 인구감소 가속화 • 군청 내 타 직렬 직원들의 인식 • 평생학습관을 비롯하여 청소년 문화의 집, 청춘센터, 음악역 등 중복되고 모호한 문화교육 기관이 많아 적은 인구수의 인원이 분산되어 위협 요인으로 작용함

소 설치', '도서관 운영에 필요한 조직을 우선 구축해야 함' 등의 의견이 있었다. 인력은 '사서직 팀장 유지', '전산 및 시설직의 지원', '효율적인 인력 배치', '부족한 사서직을 보충하여 최소한의 법적 요건에 맞는 인적 구성이 시급함' 등의 의견이 제시되었다. 프로그램에 대해서는 다양한 문화프로그램 운영을 위한 서비스 향상이 필요하고 다양한 독서문화프로그램을 위해 우수한 강사 인력 모집이 필요하다는 의견도 있었다. 마지막으로 기타 의견으로는 '열람실 등의 시설 개선 지원', '공간 혁신 방안', '지식정

보 소외계층에 대한 도서관 서비스 제공' 등의 의견이 나타났다.

5. 결론

본 연구는 가평군 공공도서관의 중장기 종합발전계획 수립을 위한 기초연구로서 수행되었다. 목적을 달성하기 위해 가평군 지역주민을 대상으로 설문조사를 수행하였으며 가평군 공공도서관 관계자의 의견 및 요구를 분석함으

로써 가평군 공공도서관의 비전과 더불어 운영 전략, 서비스 방향을 도출하고자 하였다. 연구 결과를 기반으로 제시하는 논의사항은 다음과 같다.

첫째, 가평군 공공도서관의 프로그램에 대한 만족도가 높게 나타났다. 또한, 가평군 공공도서관이 수행해야 하는 도서관의 역할에 대해서는 다양한 독서 및 문화프로그램 제공(4.21%)이 비교적 높은 응답률을 보였다. 뿐만 아니라 이용자들은 여전히 다양한 연령대, 사회적 계층을 위한 프로그램에 대한 요구가 있는 것으로 나타났다. 따라서 가평군 공공도서관은 이용자들의 요구에 알맞은 생애 맞춤형 프로그램, 지식정보 취약계층을 위한 맞춤형 프로그램을 운영해야 할 필요가 있다.

둘째, 이용자의 요구를 만족시킬 수 있는 최신 도서관 자료의 확보가 필요하다. 응답자들이 가평군 공공도서관을 이용하는 이유는 독서 및 자료대출인 것으로 나타났다. 이에 더해 가평군 공공도서관의 주요 개선사항으로 신간도서를 확충해야 한다는 의견이 다수로 확인되었으며, 가평군 공공도서관이 수행해야 할 역할에 대해 조사한 결과에서도 희망도서 및 신간자료 구입량 확대가 평균 4.40으로 가장 높게 나타난 것을 확인하였다.

셋째, 지역주민과 도서관 관계자 모두 협력을 통한 정보서비스가 필요하다고 인식하고 있었다. 특히, 타 지역의 도서관과 협력하여 서비스 할 수 있는 '책바다' 서비스의 활성화에 대한 요구 및 필요성이 높은 것으로 나타났다. 이는 협력형 서비스에 대한 요구도가 높은 것을 나타낸다. 따라서 가평군 공공도서관은 군내 사립도서관, 학교도서관 등과 긴밀하게 협력하여

효율적인 장서 관리 및 서비스를 할 필요가 있다. 또한 타 지역과의 협력 체계를 구축하는 방안에 대해 고려할 수 있다.

넷째, 지역주민들은 가평군 공공도서관이 여가를 즐기며 조용히 독서하고 사색할 수 있는 공간이길 바라는 것으로 나타났으며, 다양한 강연이나 전시, 동아리 활동을 할 수 있는 복합문화 공간으로서 역할도 하길 바라는 것으로 파악되었다. 따라서 독서활동 외에도 다양한 여가생활 및 문화생활을 할 수 있는 복합문화 공간 조성에 대한 고려가 필요하다.

다섯째, 다양한 경로를 통한 적극적인 홍보 활동이 요구된다. 가평군 공공도서관이 제공하는 프로그램에 비참여한 이유 중 '프로그램에 대한 홍보가 부족하다.'가 18.69%로 높은 것으로 나타났다. 따라서 가평군은 만족도 높은 양질의 프로그램을 도서관 홈페이지, SNS, 가평군 홈페이지 등을 통해 적극적으로 홍보하여 참여율을 높일 수 있도록 해야한다. 뿐만 아니라 다양한 홍보 활동을 통해 지역주민들과 의사소통을 촉진시키고 잠재적 이용자를 도서관으로 유입 시킬 필요가 있다.

여섯째, 원활한 도서관 운영과 전문성 강화를 위해 사서 인력 충원이 필요하며 1개 이상의 팀을 두어 도서관의 기능과 역할이 효과적으로 수행될 수 있도록 해야 한다. 직원에 대한 지역주민들의 만족도는 높은 것으로 나타났으나 도서관 관계자 면담 결과 인력 부족으로 인해 업무에 대한 부담을 느끼는 것으로 파악되었다. 따라서 도서관 인력을 충원하여 지역주민의 만족도를 유지 및 향상시키고, 효율적인 운영이 가능하도록 해야 할 것이다.

일곱째, 효율적인 장서관리를 위한 공간을

조성할 필요가 있다. 현재 가평군 공공도서관은 4개관 모두 도서관 자료실의 소장공간이 이미 포화상태인 것으로 나타났다. 소장 자료는 도서관이 기본적인 정보서비스를 함에 있어 중요한 자산이다. 또한, 지역주민들의 신간자료 확충을 원하는 만큼 새로운 장서를 추가적으로 수집 및 보관할 수 있는 공간이 필요하게 되었다. 따라서 가평군 공공도서관은 효율적인 정보서비스를 할 수 있도록 하는 공간 모색이 필요한 시점이다.

본 연구는 이용자와 도서관 관계자의 인식을 조사하여 가평군 공공도서관의 중장기발전계획을 수립함에 있어 기반을 다질 수 있었다는 점에 의의가 있다. 따라서 본 연구에서 논의된

사항은 가평군 공공도서관의 특색있는 독서 및 문화프로그램 운영, 특화된 장서구축, 공간 설정 등에 대한 계획을 수립함에 있어 근거가 될 것이라 기대한다.

해당 연구는 다음과 같은 제한점을 가진다. 첫째, 가평군 공공도서관과 홈페이지를 이용하는 이용자만을 대상으로 진행하였기 때문에 모든 가평군민을 대상으로 일반화하기에는 어려움이 있다. 둘째, 도서관에서 근무하는 관계자를 대상으로만 면담조사를 실시하였기 때문에 도서관 외부적인 요인에 대해 다양하게 살펴볼 수 없었다. 추후 연구에서는 이를 보완하기 위해 도서관운영위원회 등 다양한 대상의 의견을 종합할 필요가 있다.

참 고 문 헌

- 가평군 공공도서관. 출처: <https://www.gaplib.go.kr/intro/index.do>
- 강지혜, 배정재, 정다희 (2023). 서울지역 구립 공공도서관 중장기 발전계획 수립에 관한 연구. 한국비블리아학회지, 34(1), 5-26. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2023.34.1.005>
- 곽동철 (2012). 청주시 공공도서관 중·장기 발전 계획 수립에 관한 고찰. 한국문헌정보학회지, 46 (4), 265-283. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2012.46.4.265>
- 곽동철 (2020). 청주시 공공도서관 제2차 중·장기 종합발전계획 수립 및 추진에 관한 고찰. 한국문헌정보학회지, 54(1), 5-27. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2020.54.1.005>
- 국가법령정보센터. 출처: <https://www.law.go.kr>
- 노영희, 장인호, 강지혜, 김동석 (2021). 인천광역시 동구 도서관 중장기 종합발전계획 수립을 위한 인식조사 연구. 한국도서관·정보학회지, 52(2), 1-24. <https://doi.org/10.16981/kliss.52.2.202106.1>
- 노영희, 장인호, 강지혜, 신영지, 박우정 (2020). 김포시 도서관 중장기 종합발전계획 수립을 위한 인식조사 연구. 한국도서관·정보학회지, 51(1), 227-253. <https://doi.org/10.16981/kliss.51.1.202003.227>

- 송민선, 장인호, 황금숙 (2022). 안양시 도서관 중장기 계획 수립을 위한 이용자 및 전문가 인식 연구. 한국문헌정보학회지, 56(1), 67-93. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2022.56.1.067>
- 장인호, 노영희, 강지혜, 박우정 (2023). 정선군의 도서관 정책혁신전략을 기반으로 한 도서관 중장기 종합발전계획 수립연구. 한국도서관·정보학회지, 54(3), 295-320. <https://doi.org/10.16981/kliss.54.3.202309.295>
- 장인호, 황금숙, 송민선 (2022). 안양시 공공도서관 중장기 발전 계획 수립을 위한 현황 분석 및 운영 전략 연구. 정보관리학회지, 39(1), 145-170. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2022.39.1.145>

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- Chang, Inho, Hoang, Gum-Sook, & Song, Min-Sun (2022). A study on the current status analysis and operation strategies for establishing the mid- to long-term development plans for Anyang municipal libraries. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 39(1), 145-170. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2022.39.1.145>
- Chang, Inho, Noh, Young-Hee, Kang, Ji-Hei, & Kwak, Woo-Jung. (2023). A study on the establishing a mid-to long-term comprehensive development plan based on Jeongseon-gun's library policy innovation strategy. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 54(3), 295-320. <https://doi.org/10.16981/kliss.54.3.202309.295>
- Gapyeong-gun Public Library. Available: <https://www.gaplib.go.kr/intro/index.do>
- Kang, Ji-Hei, Bea, Kyung-Jae, & Chung, Da-Hee (2023). A research on mid-term and long-term development plan for Nowon-gu public libraries in Seoul. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 34(1), 5-26. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2023.34.1.005>
- Kwak, Dong-Chul (2012). A research on the establishment of the medium-term and long-term development plan for public libraries in Cheongju City. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 46(4), 265-283. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2012.46.4.265>
- Kwak, Dong-Chul (2020). A research on the formulation and execution of the 2nd medium- and long-term development plan for public libraries in Cheongju city. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 54(1), 5-27. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2020.54.1.005>
- National Legal Information Centre. Available: <https://www.law.go.kr>

- Noh, Young-Hee, Chang, Inho, Kang, Ji-Hei, & Kim, Dong-Seok (2021). Study on perceptions for establishing mid-to long term comprehensive development plan for libraries in Dong-gu, Incheon. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 52(2), 1-24.
<https://doi.org/10.16981/kliss.52.2.202106.1>
- Noh, Young-Hee, Chang, Inho, Kang, Ji-Hei, Shin, Young-Ji, & Kwak, Woo-Jung (2020). A study on the recognition of mid- to long-term comprehensive development plan for the library in Gimpo city. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 51(1), 227-253. <https://doi.org/10.16981/kliss.51.1.202003.227>
- Song, Min-Sun, Chang, Inho, & Hoang, Gum-Sook (2022). A study on perceptions of users and specialists for establishing mid-to long term development plan for libraries in Anyang city. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 56(1), 67-93.
<https://doi.org/10.4275/KSLIS.2022.56.1.067>