

# 공공도서관의 청소년 전용 공간과 서비스에 대한 청소년의 요구 분석\*

## A Study on Youth Needs for Youth Spaces and Services in Public Libraries

이 연 옥 (Yeon Ok Lee)\*\*

### 목 차

- |           |          |
|-----------|----------|
| 1. 서론     | 4. 분석 결과 |
| 2. 이론적 배경 | 5. 결론    |
| 3. 연구방법   |          |

### 초 록

본 연구는 공공도서관의 청소년 전용 공간과 서비스에 대한 청소년의 요구를 분석하였다. 구체적으로 청소년 공간에 대한 청소년의 요구와 청소년 공간에서 수행될 활동과 서비스에 대한 선호도를 조사하여 공간과 서비스 설계에 대한 시사점을 제공하였다. 이를 위한 데이터는 부산광역시의 청소년 558명을 대상으로 설문조사를 통해 수집하였다. 조사 결과 공공도서관의 청소년 전용 공간에 대한 청소년의 요구는 높은 것으로 나타났으며, 청소년 전용 공간의 세부 구성에서 휴식 공간, 개인 학습 공간, 놀이·취미·여가 활동 공간, 만남과 모임 공간을 선호하는 것으로 조사되었다. 청소년은 휴식과 여가, 교육과 체험 활동이 가능한 다기능적이며 유연한 공간을 원하는 것으로 나타났다. 또한 청소년이 선호하는 도서관프로그램은 동아리·모임 지원, 진로 교육, 정보·미디어 활용 교육 및 체험인 것으로 확인되었다. 이를 바탕으로 공공도서관 청소년 공간조성과 서비스 개발에 대한 시사점을 제시하였다.

### ABSTRACT

This study investigated the needs of young adults for dedicated youth spaces and services in public libraries. Specifically, it examined young adults' requirements for these spaces and their preferences for the activities and services to be offered, providing insights for the design of youth-oriented spaces and services. Data were collected through a survey of 558 young adults in Busan Metropolitan City. The results indicate a strong demand for youth spaces in public libraries. In terms of spatial configuration, participants preferred rest areas, private study areas, meeting areas, and spaces for play, hobbies, and leisure activities. They also expressed a desire for multifunctional, flexible spaces that could accommodate relaxation, playing, and engaging in educational or experiential activities. Furthermore, the public library programs most preferred by the participants were support for youth clubs and meetings, career education, and information and media literacy education. Based on these findings, the study presents several implications for the development of youth spaces and services in public libraries.

키워드: 공공도서관, 청소년자료실, 청소년을 위한 공간, 청소년 요구, 청소년을 위한 도서관서비스  
Public Libraries, Youth Spaces, Youth Needs, Library Services for Youth

\* 본 연구는 2024년 부산광역시립시민도서관의 연구지원(시민도서관 청소년 전용 공간 조성 및 서비스 활성화 연구)과 2024학년도 부산대학교 신입교수연구정착금 지원으로 이루어졌음.

\*\* 부산대학교 문헌정보학과 조교수(accesspt@pusan.ac.kr / ISNI 0000 0004 6487 2027)

논문접수일자: 2025년 1월 19일 최초심사일자: 2025년 1월 31일 게재확정일자: 2025년 2월 5일  
한국문헌정보학회지, 59(1): 143-167, 2025. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2025.59.1.143>

© Copyright © 2025 Korean Society for Library and Information Science

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

## 1. 서론

공공도서관의 서비스는 나이, 민족, 성별, 종교, 국적, 언어, 사회적 지위에 제한 없이 지역 사회의 모든 구성원들에게 평등하게 제공되어야 한다. 이에 공공도서관은 모든 연령과 세대를 아우르며 평생학습, 문화활동, 독서활동, 커뮤니티 모임, 정보이용, 정보미디어리터러시 교육과 서비스를 지원하기 위해 다양한 노력을 기하고 있다. 하지만 청소년은 어린이를 비롯한 다른 세대에 비해 공공도서관의 서비스 대상자로 덜 주목받아 왔기에 청소년을 위한 충분한 도서관서비스가 공급되고 있지 못한 실정이다. 우리나라 공공도서관은 2000년 이후 지역사회의 어린이도서관과 어린이서비스에 대한 요구를 수렴하여 공공도서관의 어린이 자료실 설치율은 2023년 기준 약 95.2%에 이르고 있다(국가도서관통계시스템, 2023). 이에 비해 청소년 자료실을 갖춘 공공도서관은 전국적으로 미약한 수준이다. 부산·울산·경남 지역을 중심으로 공공도서관의 청소년 자료실 실태를 조사한 최근 연구에 의하면 부울경 지역의 청소년 자료실 설치율은 23.7%인 것으로 확인되고 있다(이진화, 강은영, 2022).

일반적으로 청소년은 성인자료실과 어린이실을 이용하고 있어 공공도서관이 청소년의 자료에 대한 접근과 다양한 서비스 경험을 유도하는 데 어려움이 많은 것으로 나타난다(엄미진, 김종성, 2010; 이경란, 한복희, 2009). 이러한 상황은 청소년의 도서관 이용률에도 영향을 미칠 것으로 예상된다. 청소년서비스 연구자들은 청소년이 도서관을 이용하지 않은 데는 도서관의 공간적 요소가 크게 작용하고 있음을

꾸준히 제기해왔다(Agosto & Huhges-Hassell, 2005; Bernier et al., 2014; Howard, 2011; Meyer, 1999). 그 일환으로 청소년에게 매력적이지 못한 도서관 공간은 도서관 이용에 부정적인 영향을 미치며, 공공도서관이 청소년에게 할당된 공간의 양이 청소년의 도서관 이용에 실질적 관계가 있음을 보고하였다(Bernier et al., 2014). 이 점을 고려해 청소년의 도서관 이용을 높이기 위한 국제적 동향은 공공도서관에 청소년을 위한 전용 공간을 설치함으로써 청소년의 도서관 경험과 서비스 질을 높여내는 데 주력하는 것으로 나타난다(Agosto et al., 2015; YALSA, 2012). 공공도서관이 청소년 전용 공간을 구성하고 청소년서비스를 개선함으로써 청소년이 독서와 토론, 학습, 최신 미디어 및 정보 활용, 만남과 친교, 여가와 휴식 등 폭넓은 경험을 통해 자신의 잠재력을 발견하여 사회적으로 유용한 성인으로 성장할 수 있도록 적극적으로 지원하고 있는 것이다.

최근 국내에서도 도서관의 청소년 공간에 대한 관심이 고조되고 있다. 2010년대 후반부터 서울, 춘천, 전주, 대구 등의 일부 공공도서관에 청소년 전용 공간을 조성하는 사례가 보고되고 있으며, 부산지역의 한 공공도서관에서도 청소년 공간조성을 위한 TF팀을 꾸리는 등 청소년 공간조성을 위한 시도가 나타나고 있다. 이 같은 국내 상황은 공공도서관의 청소년 전용 공간에 대한 청소년의 요구가 어느 정도인지, 공간에서 이뤄질 서비스와 프로그램에 대한 청소년 요구는 무엇인지, 청소년 공간을 조성한다면 청소년들이 어느 정도 이용할 의지가 있는지 등 도서관 공간과 서비스에 대한 청소년의 인식과 요구에 대한 점검을 비롯하여 청소년

공간의 조성 방안에 대한 논의가 필요할 것으로 예상된다. 하지만 국내에서 청소년 공간조성의 필요성에 대한 논의가 일부 이뤄지고 있으나 청소년 공간조성 방안을 비롯하여 공간에 대한 청소년의 요구에 대한 논의는 매우 제한적인 것으로 나타난다.

이에 본 연구에서는 공공도서관의 청소년 공간과 서비스에 대한 청소년의 요구를 파악하여 분석하였다. 구체적으로 청소년을 대상으로 도서관의 청소년 공간에 대한 요구와 청소년 공간에서 수행될 활동과 서비스에 대한 선호도를 조사하여 도서관 공간과 서비스 설계에 대한 시사점을 제공하였다. 따라서 본 연구는 공공도서관의 청소년 공간 및 서비스 개발을 위한 기초자료로 활용될 수 있을 것이다.

## 2. 이론적 배경

### 2.1 공공도서관의 청소년 공간

청소년은 공공도서관의 이용자로서 다른 세대에 비해 덜 주목받아 왔기에 청소년서비스를 위한 도서관 공간의 할애는 전반적으로 매우 부족하다는 평가를 받아 왔다(Bernier, 2009). 청소년서비스 공간의 부족은 청소년의 공공도서관 이용에 부정적 영향을 미치는 것으로 나타난다. Meyer(1999)는 청소년이 도서관을 이용하지 않는 데에는 도서관 공간이라는 요소가 크게 작용하고 있으며, 청소년은 도서관 공간을 무미건조하고, 지루하며, 그들의 요구에 맞지 않는 곳으로 인식하고 있다고 보고하였다. 이후 다양한 연구자에 의해 청소년에게 매력적

이지 못한 부적절한 도서관 공간이 청소년의 도서관 이용에 부정적인 영향을 미치며, 동시에 매력적인 청소년 공간이 도서관 이용에서 핵심적 요소라는 점이 강조되었다(Agosto & Huhges-Hassell, 2005; Howard, 2011).

이처럼 청소년 공간의 필요성을 강조하는 연구가 수행되는 한편 공공도서관 현장에서 청소년의 도서관 이용 촉진을 위해 청소년 전용 공간을 조성하는 대대적인 시도가 이루어졌다. 대표적으로 미국의 로스앤젤레스 공공도서관은 기존 공간이 청소년의 특성과 요구를 반영하지 못한다는 반성에서 청소년을 위한 공간조성 프로젝트를 착수하였으며, 1998년에 청소년을 위한 독립적인 공간인 틴스케이프(TeenS'cape)를 개관하였다. 틴스케이프는 미국 전역의 공공도서관에 청소년 공간인 청소년자료실을 설치하는 기폭제가 된 것으로 평가받고 있다(Bernier, 2012).

틴스케이프를 필두로 미국 공공도서관 전역에서 청소년 공간을 조성하는 사업이 증가하자 청소년 공간과 서비스를 어떻게 개발할 것인가에 대한 논의가 활성화되었고 이후 이용자인 청소년의 요구와 도서관에서의 활동을 반영하는 공간 설계가 필요하다는 합의에 이르게 된다. 이는 청소년을 위한 공간과 서비스 설계에 있어서 이용자 중심의 디자인으로 강조되어 미국 청소년도서관서비스협의회(YALSA, 2012)의 국가 청소년 공간 가이드라인(National Teen Space Guideline)에 반영되었다. 아울러 청소년의 요구에 부응하는 서비스 제공을 위해 서비스 설계에 청소년 참여를 주요하게 고려하게 되었으며, 이를 미국 청소년도서관서비스협의회(YALSA, 2015)의 청소년프로그램 가이드

라인(Teen Programming Guideline)에 수렴하였다.

해외에 비해 국내에서 공공도서관의 청소년 전용 공간에 대한 논의는 활발하지 않은 편이다. 국내는 2010년대 후반이 되어서야 일부 지역을 중심으로 공공도서관에 청소년자료실을 비롯한 청소년 전용 공간을 조성하는 사례들이 보고되고 있으나 청소년의 요구 수렴을 비롯한 공간조성 방안에 대한 논의는 매우 제한적이다. 민간단체인 도서관문화재단 씨앗을 중심으로 청소년 공간조성을 위한 프로젝트를 운영하며 서울, 전주, 대구 등의 일부 공공도서관에 청소년 공간조성을 위한 컨설팅을 수행하고 있다.

## 2.2 관련 연구

국내에서 공공도서관의 청소년 공간에 대한 논의는 주로 도서관의 청소년프로그램 개발 및 운영 연구의 일환으로 수행되었다. 이와 관련한 연구는 공공도서관의 청소년프로그램 실태 조사를 토대로 개선 방안을 제안한 연구(김중성, 엄미진, 2010)와 사서 대상의 설문조사를 통해 도서관의 청소년프로그램 운영 방안을 모색한 연구(이경란, 한복희, 2009), 청소년의 요구를 파악하여 서비스방안 및 프로그램 모형을 제시한 연구(이경란, 2011; 이혜원, 장선화, 2022) 등이 있다. 이들 연구에서는 청소년 전용 공간의 부재를 지적하며 청소년서비스를 활성화하는 주요 방안으로 청소년 공간 설치를 제안하고 있다.

공공도서관의 청소년 공간 문제를 직접적으로 다룬 국내 연구로는 서유진(2022)연구와 이

진화와 강은영(2022)연구, 장아리(2019)연구, 지선과 장윤금(2017) 연구가 있다. 서유진(2022)은 서울시 공공도서관을 중심으로 공공도서관 트윈세대 공간조성에 대한 사서 인식을 조사하였으며, 이진화와 강은영(2022)은 부산, 울산, 경남 지역을 중심으로 공공도서관의 청소년서비스와 공간에 대한 사서의 인식을 보고하였다. 두 연구에서 공공도서관에 청소년 공간이 필요하다는 점에 과반 이상의 사서들이 공감하고 있음을 확인할 수 있다. 아울러 이진화와 강은영 연구에서는 사서들이 청소년서가, 청소년 동아리, 휴식, 놀이 공간을 중요하게 인식하고 있음을 보고하였다. 이상의 연구가 청소년서비스 운영자인 사서를 대상으로 청소년 공간에 대한 인식을 조사하였다면, 장아리(2019), 지선과 장윤금(2017)은 서비스 수요자인 청소년을 대상으로 도서관 공간에 대한 인식과 요구를 조사하였다. 장아리(2019)는 공공도서관의 종합자료실과 실내열람실에 대한 청소년의 만족도와 선호도를 파악하였는데, 조사 결과 청소년이 학습 위주의 정적이고 개인적인 공간을 선호하는 것으로 나타났다. 또한 지선과 장윤금(2017)은 청소년자료실이 설치된 공공도서관 2곳의 중고등학생 이용자를 대상으로 설문조사를 실시하였다. 연구 결과 청소년은 공공도서관에 청소년을 위한 별도의 공간인 청소년자료실을 설치하는 것이 중요하며, 개인 학습과 여가를 위한 공간이 가장 필요한 것으로 인식하였다.

도서관의 청소년 공간에 대한 연구는 해외 연구에서 보다 활발한 편으로 확인된다. 먼저, 청소년의 도서관인식과 경험에 대한 조사를 통해 공간이 청소년의 도서관 이용에 미치는 의미

를 조명한 연구가 있다(Meyers, 1999; Agosto & Huhges-Hassell, 2005; Howard, 2011). 이들 연구에서는 공간적 특성이 도서관 이용에 영향을 미친다는 점을 주장하며 매력적인 청소년 공간이 청소년의 도서관 이용을 촉진하는 핵심적인 사항이라는 점을 강조하였다. 아울러 Bernier et al.(2014)은 청소년에게 할당된 도서관 공간의 양과 프로그램에 대한 청소년의 참여 수준 사이에 상관관계가 있다는 점을 실증적으로 규명함으로써 도서관의 청소년 공간 구성에 대한 타당성을 강화하였다.

다음으로 공공도서관에 조성된 청소년 공간에 대한 청소년과 사서의 인식을 조사한 연구가 있다(Agosto et al., 2015; Bernier & Males, 2014; Kulmann et al., 2014). Kulmann et al. (2014)은 2005년부터 2010년 사이에 청소년 공간 리노베이션에 참여한 22개 미국 공공도서관의 사서와 청소년을 대상으로 청소년 공간에 대한 이들의 인식을 분석하였다. 조사 결과, 사서와 청소년은 정보기술의 접근과 활용 공간, 학습과 여가의 공간, 여가 독서 및 정보미디어 공간, 매력적인 가구와 조명, 게임 공간, 그룹 활동 및 개인 공간 등을 주요하게 고려하는 것으로 나타났으며, 사서와 청소년의 공간 인식에서 차이가 있음을 확인하였다. 연구자들은 도서관 공간에 대한 청소년과 사서의 의견이 일치하지 않는다는 점을 고려해 청소년의 요구와 선호도를 추측하는 대신 주기적으로 요구평가를 수행해야 한다고 주장하였다.

아울러 Agosto et al.(2015)은 도서관의 청소년 공간 디자인에 대한 사서와 청소년의 선호도를 FGI를 통해 조사하였는데, 물리적으로 편안한 공간, 여가 활동 및 관련 정보요구 해

결 공간, 학업 활동 관련 정보요구 해결 공간, 청소년의 공간 점유, 효율적인 도서관 정책을 위한 전시와 마케팅이 필요한 것으로 보고하였다.

이어서 Bernier와 Males(2014)는 미국의 리모델링한 공공도서관 공간에 대한 청소년의 경험과 요구를 설문 조사하여 청소년을 위한 공간 디자인에 시사점을 제공하였다. 연구자들은 리모델링한 공공도서관 공간이 청소년의 활동적 특성과 요구에 부응하지 못하고 있음을 지적하며 청소년의 요구에 대한 파악과 청소년에 대한 관찰을 기반으로 도서관 공간 설계에 대한 통찰력을 얻는 것이 필요하다고 하였다.

한편, 최근 연구로는 미국의 소규모 농촌 도서관 공간에 대한 청소년의 선호를 분석한 Li et al.(2023)의 연구가 있다. 이 연구에서는 청소년이 원하는 청소년 공간의 요소를 청소년이 그린 그림과 면담 데이터에 대한 분석을 통해 도출하였는데, 청소년은 학습, 사교, 게임, 휴식 활동을 수용할 수 있으며, 매력적인 책이 풍부하고, 간식이나 카페와 같은 음식을 섭취할 수 있는 편의시설, 시각적으로 매력적인 공간 디자인을 선호한다고 보고하였다.

공공도서관의 청소년 공간에 대한 연구를 종합해볼 때, 청소년 공간에 대한 청소년의 인식과 요구를 파악한 국내 연구가 많이 부족한 것으로 보이며, 관련 연구들도 공공도서관을 방문한 청소년을 대상으로 조사하고 있어 비이용 청소년을 포함한 청소년 일반의 요구와 인식을 이해하기에는 한계가 있어 추가적인 연구가 필요한 상황이다. 아울러, 도서관 공간에 대한 청소년의 요구는 시대와 지역사회에 따라 다를 수

있기에 도서관의 청소년 공간 설계와 관리를 위해서는 이용자 요구에 대한 다양한 조사가 필요할 것으로 판단된다. 따라서 본 연구에서는 국내 도서관계의 청소년 전용 공간에 대한 관심을 고려해 청소년 공간과 서비스 및 프로그램에 대한 청소년의 요구를 조사하여 그 시사점을 제공하고자 하였다. 본 연구는 도서관 이용 경험이 없는 청소년부터 경험이 있는 청소년에 이르기까지 다양한 청소년의 요구를 조사하였으며, 아울러 청소년 요구 파악을 위해 청소년이 '도서관에서 무엇을 하고 싶은지'를 질문함으로써 청소년의 관점과 활동에 기반해서 공간 설계와 서비스 및 프로그램에 대한 시사점을 마련하고자 하였다.

### 3. 연구방법

#### 3.1 연구 대상과 방법

본 연구에서 청소년은 13세 이상 19세 미만으로 중고등학교에 재학 중이거나 비재학 중인 자를 칭하며, 청소년 전용 공간이란 청소년을 대상으로 자료와 서비스를 제공하는 곳으로 청소년자료실과 청소년 전용 도서관을 말한다.

공공도서관의 청소년 전용 공간 및 서비스에 대한 청소년의 요구를 파악하기 위한 데이터는 설문조사를 통해 수집되었다. 연구 대상은 부산광역시에 거주 중인 청소년으로, 설문 데이터의 수집을 위해 우선 부산광역시교육청 산하 중고등학교에 재학 중인 학생을 대상으로 할당 표집하였다. 이를 위해 중고등학교의 지역별 안배를 고려하여 부산광역시교육청 산하 5개의

교육지원청(동래, 북부, 남부, 서부, 해운대) 별로 중학교와 고등학교에 설문에 대한 협조를 요청하였다. 그 결과 최종 중학교 6개교, 고등학교 4개교가 응하였으며, 이들 10개 학교를 대상으로 설문을 배포하였다. 중학교는 한 학교당 학년별로 1학년씩 3학급을 안배하였으며, 고등학교는 한 학교당 1, 2학년에 1학급씩 2학급을 안배하여 설문을 배포하였다. 다음으로 학교에 다니지 않는 학교 밖 청소년의 참여를 위해 부산시 사하구 청소년상담복지센터와 부산진구 부전청소년센터의 서비스를 이용하는 청소년 대상으로 편의표집을 통해 설문을 배포하였다.

설문 배포 및 응답기간은 2024년 6월 20일부터 7월 4일까지이며, 15일간 표집 대상 지역인 중고등학교와 청소년센터의 협조를 통해 청소년들에게 온라인 설문을 배포하였다. 설문은 총 602부가 회수되었으며, 줄 응답을 비롯한 유효하지 않은 설문 44부를 제외한 총 558부를 분석에 활용하였다.

#### 3.2 조사 내용과 분석 방법

설문조사 내용은 크게 공공도서관 이용 경험, 공공도서관의 청소년 전용 공간에 대한 요구, 공공도서관의 프로그램과 서비스에 대한 요구라는 세 영역을 중심으로 총 23문항으로 구성하였다(〈표 1〉 참고). 설문지 문항 중 공공도서관에 대한 만족도, 공공도서관의 청소년 전용 공간에 대한 필요성, 청소년 전용 공간의 세부 공간에 대한 요구, 프로그램 및 서비스 이용 의지에 대한 총 13문항은 5점 Likert 척도를 사용하였다. 해당 문항의 신뢰도 분석 결과 전

〈표 1〉 설문조사 내용과 문항 구성

영역	항목	문항 수	출처
공공도서관 이용 경험	- 공공도서관 이용 유무 및 이용 빈도 - 공공도서관 이용목적 - 공공도서관에 대한 만족도 - 공공도서관의 비이용 및 불만족 이유 - 공공도서관 프로그램 참여 경험	8	이경란, 한복희(2009) 이혜원, 장선화(2022) Howard(2011)
공공도서관의 청소년 전용 공간에 대한 요구	- 평소 선호하는 공간 및 선호 이유 - 청소년 전용 공간의 필요성과 필요 이유 - 청소년 전용 공간의 세부 공간에 대한 요구 - 청소년 전용 공간에서 선호하는 활동	6	지선, 장윤금(2017) Agosto et al.(2015) YALSA(2012) Kuhlmann et al.(2014)
공공도서관의 프로그램과 서비스에 대한 요구	- 프로그램 및 서비스에 대한 요구 - 프로그램 및 서비스 이용 의지 - 프로그램 및 서비스 운영 방식에 대한 선호 - 공공도서관의 홍보방식에 대한 선호	6	이연옥 외(2023) 이혜원, 장선화(2022) Howard(2011) YALSA(2015)
응답자의 특성	- 성 - 학령 - 재학 여부	3	
계		23	

채 13개 문항의 Cronbach  $\alpha$ 값이 0.902로 높은 수준의 신뢰도를 보였다.

수집된 데이터는 SPSS 26을 이용하여 빈도 분석과 기술통계분석을 실시하였으며, 공공도서관에 대한 만족도, 청소년 전용 공간의 필요성, 청소년 전용 공간의 세부 공간에 대한 요구도, 프로그램 및 서비스 이용 의지에서 인구통계학적 변인에 따라 차이가 있는지를 확인하기 위해 독립표본  $t$ 검정분석을 실시하였다.

### 3.3 분석 대상자의 특성

본 연구의 분석 대상인 청소년의 일반적 특성은 다음의 〈표 2〉와 같다. 남학생이 246명(44.09%), 여학생이 312명(55.91%) 응답하였으며, 중학생 연령이 382명(68.46%), 고등학생 연령이 176명(31.54%)이다. 설문응답자의 95%(530명)는 학교에 재학 중이며, 학교에 다니지 않은 청소년은 5%(28명)를 차지하고 있다.

〈표 2〉 분석 대상자의 일반적 특성

구분	N(빈도)	%(비율)	계		
			N(빈도)	%(비율)	
성	남학생	246	44.09	558	100.00
	여학생	312	55.91		
학령	중학생	382	68.46	558	100.00
	고등학생	176	31.54		
재학 여부	학교에 다님	530	95.00	558	100.00
	학교에 다니지 않음	28	5.00		

## 4. 분석 결과

### 4.1 공공도서관 이용 경험

#### 4.1.1 공공도서관 이용 유무 및 이용 빈도

청소년 시기에 공공도서관 홈페이지를 포함한 공공도서관 이용 경험의 유무를 파악한 결과 공공도서관을 이용한 적이 있다고 응답한 청소년 비율은 86.20%이며, 이용한 적이 없다고 응답한 청소년 비율은 13.80%로 응답자의 다수가 공공도서관 이용 경험자라는 것을 알 수 있다(〈표 3〉 참고).

최근 1년 이내 청소년의 공공도서관 이용 경험을 파악한 결과, 전체 558명 응답자의 약 27.06%가 최근 1년 이내에 월 1회 이상 공공도서관을 방문하고 있으며, 이 중 주 1회 이상 도서관 방문에 적극적인 청소년은 8.06%인 것으로 조사되었다. 1년에 몇 번 정도(2회~11회) 방문하는 청소년은 29.57%이며, 한 해에 1회 정도로 방문하는 청소년 비율은 14.16%로 나타났다.

최근 1년 내 70% 이상의 청소년이 공공도서관을 이용한 경험이 있는 것으로 확인되나, 공공도서관을 한 번도 방문하지 않은 청소년의 비율도 약 30%에 육박하고 있음을 알 수 있다(〈표 4〉 참고).

#### 4.1.2 공공도서관 이용목적

청소년이 공공도서관을 이용하는 주된 목적은 ‘개인 학습과 공부로 열람실 이용’(44.42%)과 ‘여가 독서용 책을 빌리거나 읽기’(44.05%) 위 한 것으로 나타났다. 그 뒤를 이어 ‘학교 과제에 필요한 책(자료)을 찾기 위해’(30.62%), ‘휴식 혹은 아무 목적 없이 시간을 보내러’(27.41%), ‘친구 만나러’(22.50%)가 비중 있게 확인되었다. 이 외에 청소년은 ‘학교 과제 이외에 궁금한 것이 있어 관련 책(자료)을 찾기 위해’(11.34%) 도서관을 방문하였으며, 상대적으로 ‘인터넷(와 이파이) 및 정보활용기기(컴퓨터, 노트북, 패드 등) 사용’(5.86%)이나 ‘독서 및 문화프로그램 참여’(5.67%), ‘자원봉사’(3.59%)를 목적으로

〈표 3〉 공공도서관 이용 유무

구분	N	%
공공도서관서비스 이용	481	86.20
공공도서관서비스 비이용	77	13.80
계	558	100.00

〈표 4〉 최근 1년간 공공도서관 이용 빈도

구분	N	%
주 1회 이상	45	8.06
월 1회 이상	106	19.00
1년에 몇 번 정도(2회~11회)	165	29.57
1년에 한 번 정도	79	14.16
공공도서관에 가지 않았다	163	29.21
계	558	100.00

〈표 5〉 공공도서관 이용목적(복수응답)

구분	N	%
친구 만나러	119	22.50
휴식을 위해 혹은 아무 목적 없이 시간을 보내러	145	27.41
여가 독서용 책을 빌리거나 읽기 위해	233	44.05
학교 과제에 필요한 책(자료)을 찾기 위해	162	30.62
학교 과제 이외에 궁금한 것이 있어 관련 책(자료)을 찾기 위해	60	11.34
독서 및 문화프로그램 참여(독서회, 프로그램 등)를 위해	30	5.67
개인 학습과 공부로 열람실 이용을 위해	235	44.42
인터넷 및 정보활용기기(컴퓨터, 노트북, 패드 등)사용을 위해	31	5.86
자원봉사를 하러	19	3.59
기타	4	0.76
계	1,038	100.00

하는 도서관 이용은 활발하지 않은 것으로 나타났다(〈표 5〉 참고).

#### 4.1.3 공공도서관에 대한 만족도

청소년기에 공공도서관을 이용한 경험이 있다고 응답한 청소년(N=481)을 대상으로 공공도서관에 대한 만족도를 5점 리커트 척도로 조사한 결과, 만족도는 3.78(표준편차=0.891)로 평균 이상으로 조사되었다. 응답자의 61.13%는 만족한다고 하였고, 보통은 33.89%, 불만족스럽다고 응답한 청소년은 4.98%인 것으로 나타났다(〈표 6〉 참고).

공공도서관에 대해 불만족하거나 청소년기에 공공도서관을 이용하지 않았다고 응답한 대상자

들(N=101)에게 그 이유를 확인해보았다. 그 결과 청소년은 ‘도서관의 위치와 거리’ 문제를 가장 많이 거론하였다. 응답자의 42.58%가 도서관 위치와 거리 불편을 이유로 들었으며, 도서관 시설의 미흡(12.87%), 청소년이 머물 수 있는 공간의 부재(10.89%), 청소년을 위한 책과 자료의 부족(7.92%), 청소년을 위한 프로그램과 행사의 부족(6.93%) 순으로 응답하였다. 그 외 기타로 도서관에 갈 필요성이 없다거나(11명), 책에 관심이 없어서(5명) 등의 이유로 도서관을 이용하지 않는다고 하였다(〈표 7〉 참고).

#### 4.1.4 공공도서관 프로그램 참여 경험

공공도서관에서 진행된 프로그램을 중심으로

〈표 6〉 공공도서관에 대한 만족도

구분	N	%	M	SD
매우 만족한다	111	23.08	3.78	0.891
다소 만족한다	183	38.05		
보통이다	163	33.89		
다소 불만족스럽다	17	3.53		
매우 불만족스럽다	7	1.45		
계	481	100.00		

〈표 7〉 공공도서관에 불만족하거나 도서관을 이용하지 않는 이유(N=101)

구분	N	%
도서관의 위치 및 거리	43	42.58
도서관시설이 좋지 않아서	13	12.87
청소년이 머물 수 있는 공간이 없어서	11	10.89
청소년을 위한 책과 자료가 없거나 부족해서	8	7.92
청소년을 위한 프로그램이나 행사가 부족해서	7	6.93
기타	19	18.81
계	101	100.00

로 청소년의 참여 여부를 조사한 결과 프로그램 참여 경험이 있는 청소년은 전체 응답자의 17.38%(97명)로 저조한 편으로 나타났다(〈표 8〉 참고). 청소년이 참여한 프로그램 유형은 독서 관련 프로그램에 대한 참여가 제일 많았으며(35.59%), 진로 교육 및 체험(22.03%), 강연 및 문화프로그램(20.34%), 견학 및 도서관 이용교육(16.95%) 순인 것으로 조사되었다.

청소년의 86.62%(461명)는 공공도서관이 진

행하는 프로그램에 참여한 적이 없는 것으로 확인되는데 청소년들이 프로그램에 참여하지 못한 이유로 가장 많이 거론한 것은 ‘관심 있는 프로그램이 없어서’(36.7%)였다. 그 뒤를 이어 ‘어떤 프로그램을 운영하는지 몰라서’가 32.26%로 비중 있게 나타나고 있으며, 이외에 ‘공부하느라 바빠서’(17.01%), ‘프로그램 진행 시간과 스케줄이 맞지 않아서’(12.76%)라는 이유로 프로그램 참여를 못했다고 보고하였다(〈표 9〉 참고).

〈표 8〉 참여한 프로그램 유형(복수응답)

구분	N	%
독서 관련 프로그램	42	35.59
견학 및 도서관이용교육	20	16.95
강연 및 문화프로그램	24	20.34
진로 교육 및 체험	26	22.03
기타	6	5.09
계	118	100.00

〈표 9〉 프로그램에 참여하지 못한 이유(복수응답)

구분	N	%
공부하느라 바빠서	116	17.01
어떤 프로그램을 운영하는지 몰라서	220	32.26
관심 있는 프로그램이 없어서	246	36.07
프로그램 진행 시간과 스케줄이 맞지 않아서	87	12.76
기타	13	1.91
계	682	100.00

#### 4.2 공공도서관의 청소년 전용 공간에 대한 요구

##### 4.2.1 청소년이 평소 선호하는 공간

학교와 집 이외에 청소년이 평소 선호하는 공간은 어디인지 주관식으로 질의한 결과, 558명의 청소년 중 524명이 64개 종류의 공간을 언급하였다. 이 중 청소년이 5회 이상 중복해서 언급하였던 공간은 20개 유형으로 확인된다(〈표 10〉 참고). 청소년이 평소 선호하는 공간은 카페, 피시방, 도서관, 공원, 노래방, 집, 스터디카페, 놀이터 등의 순으로 나타난다. 아울러 청소년에게 특별히 그 공간을 선호하는 이유가 무엇인지를 질의하여 분석한 결과 49개의 주요

키워드가 도출되었고, 이들 키워드 중 5회 이상 언급된 키워드는 20개인 것으로 파악되었다(〈표 10〉 참고). 청소년이 선호하는 공간에는 ‘편안한’, ‘먹을 수 있는’, ‘조용한’, ‘친구와 함께 하는’, ‘재미있는’, ‘시원한’, ‘수다 떠는’, ‘스트레스 해소’, ‘공부하는’, ‘책 읽는’, ‘다양한 콘텐츠’, ‘혼자 있는’, ‘넓은’, ‘집중이 잘되는’, ‘노는’, ‘설 수 있는’, ‘아늑한’, ‘자유로운’ 등과 같은 키워드가 작동되고 있는 것으로 나타난다. 특히 청소년이 많이 언급한 ‘편안’하고, ‘먹을 수’ 있으며, ‘조용’하면서, ‘친구와 함께’하며, ‘재미있는’은 청소년 공간 선호에 대한 핵심 키워드라는 것을 알 수 있다.

〈표 10〉 청소년의 평소 선호 공간과 선호 이유

선호 공간			선호 이유		
순위	구분	빈도	순위	단어	빈도
1	카페	62	1	편안한	67
2	피시방	54	2	먹을 수 있는	62
3	도서관	43	3	조용한	51
4	공원	42	4	친구와 함께 하는	48
5	노래방	42	5	재미있는	33
6	집	38	6	시원한	25
7	스터디카페	20	7	수다떠는	24
8	놀이터	17	8	스트레스 해소	21
9	학원	15	9	공부하는	18
10	만화카페	12	10	책읽는	15
11	영화관	10	11	다양한 콘텐츠	12
12	운동장	10	12	혼자 있는	11
13	축구장	10	13	넓은	10
14	친구집	10	14	집중이 잘되는	10
15	바다	9	15	노는	9
16	체육관	8	16	설 수 있는	9
17	야구장	5	17	아늑한	9
18	놀이공원	5	18	자유로운	9
19	호텔	5	19	간섭받지 않는	7
20	독서실	5	20	경치가 있는	7

#### 4.2.2 공공도서관 청소년 전용 공간의 필요성과 필요한 이유

공공도서관에 청소년 전용 공간 설치가 필요한지에 대한 청소년의 인식을 살펴보고자 5점 리커트 척도로 조사한 결과 청소년 전용 공간의 필요성에 대한 청소년의 인식은 3.84(N=558, SD=1.114)로 평균 이상으로 높다는 것을 알 수 있다. 청소년의 63.62%가 공공도서관에 청소년 전용 공간이 '필요하다'고 응답하였으며, '보통이다' 23.84%, '불필요하다'고 응답한 청소년은 12.55%인 것으로 확인된다(〈표 11〉 참고).

청소년 세부 집단에 따라 청소년 전용 공간의 필요성 인식에 차이가 있는지를 확인해보았다(〈표 12〉 참고). 그 결과, 성별에 따른 차이는 여학생의 중요도 인식 평균이 3.93, 남학생의 평균은 3.73으로 여학생이 청소년 전용 공간의 필요성을 더 높게 인식하며, 이는 통계적으로 유의한 것으로 확인된다( $p < 0.05$ ). 학령에 따른 차이

는 중학생의 필요성 인식 평균이 3.89, 고등학생 3.73으로 중학생의 청소년 전용 공간에 대한 필요성 인식이 높았으나 통계적으로 유의하지 않았다( $p > 0.05$ ).

공공도서관에 청소년 전용 공간 설치가 필요하다고 응답한 357명을 대상으로 필요하다고 생각하는 이유는 무엇인지 확인해보았다(〈표 13〉 참고). 그 결과 '편히 쉴 수 있는 공간이 필요해서'라는 의견이 72건으로 가장 많았는데, 청소년은 '집 이외에 편안한 마음으로 갈 수 있는 청소년 공간이 없다'며 '아무 생각 없이 편안하게 쉴 수 있는 공간이 필요하다'는 의견을 제시하였다. 또한 청소년들은 '어른 및 어린이와 차별화된 청소년만을 위한 공간에서는 어른과 어린이의 눈치를 보지 않을 수 있기 때문'에 청소년을 위한 분리된 공간이 필요하다고 하였다(31건). 이와 비슷한 건수로 청소년은 '학습을 위한 공간 기능'에 초점을 두고 청소년 전용 공간의 필요성을

〈표 11〉 공공도서관 청소년 전용 공간의 필요성

구분	N	%	M	SD
매우 필요하다	202	36.20	3.84	1.114
다소 필요하다	153	27.42		
보통이다	133	23.84		
별로 필요하지 않다	52	9.32		
전혀 필요하지 않다	18	3.23		
합계	558	100		

〈표 12〉 청소년 세부 집단별 청소년 전용 공간 필요성(N=558)

구분		N	M	SD	t(p)
성	남	246	3.73	1.147	-2.041(0.042)*
	여	312	3.93	1.081	
학령	중학생	382	3.89	1.084	1.506(0.133)
	고등학생	176	3.73	1.172	

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$

〈표 13〉 도서관의 청소년 전용 공간이 필요한 이유

필요 이유(건수)	예시
휴식 (72건)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 가끔 아무 생각 없이 쉬고 싶을 때 집 근처에 있는 도서관에서 시간을 보내고 싶기 때문이다.</li> <li>- 청소년이 놀거나 쉴 수 있는 곳이 없다. 놀 수 있는 곳이 있어도 다 유료여서 돈이 없어 마땅히 갈 곳이 없다.</li> <li>- 청소년이 쉬거나 갈 수 있는 공간이 따로 마련되어 있으면 마음 놓고 안전하게 갈 수 있어 청소년도 부모님도 걱정 안한다.</li> <li>- 요즘 청소년들은 학업으로 휴식할 수 있는 시간이 없다. 휴식 시간이 조금 있어도 카페 가기엔 돈이 없고, 먼 공공도서관에 가자고 하니 시간이 없어서 길거리에 머무른다. 공공도서관에 청소년을 위한 공간이 생긴다면 휴식을 취할 수 있고 또 편하게 공부하고 책을 읽을 수 있기에 필요하다.</li> </ul>
성인열람실 및 어린이실과 분리된 공간 (31건)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 도서관은 어린이를 위한 장소 아니면 어른들의 장소라는 느낌이 들기 때문에 어린이와 어른 사이인 청소년에게도 차별화된 전용 공간이 필요하다.</li> <li>- 어린이도서관을 가기에는 너무 나이가 많고, 그렇다고 그냥 열람실에서는 또 약간 눈치 보이는(?) 애매한 나이라서</li> <li>- 어른이 있으면 눈치가 보이는데 청소년 전용이면 눈치 보지 않아도 되어서 좋다.</li> <li>- 청소년들이 어른들의 간섭없이 편하게 있을 곳이 필요하기 때문이다.</li> </ul>
학습 (31건)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 공부하러 가면 좋을 것 같다. 공부하다가 재미없거나 졸리면 책을 읽을 수도 있어 좋은 것 같다.</li> <li>- 도서관에서 공부하기에 좋을 것 같다. 집중력이 흐트러지거나, 쉬는 시간이 필요하면 언제든지 다른 것을 체험해 볼 수 있으면 좋겠다.</li> <li>- 스터디카페는 청소년들에게 부담이 될 수 있기에 도서관의 청소년 공간이 학생의 공부에 도움될 수 있다.</li> </ul>
청소년 아지트 (30건)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년들이 이야기하고 즐겁게 시간을 보낼 수 있는 공간이 필요하다.</li> <li>- 같은 나이대끼리 대화할 수 있고 놀 수 있는 공간이 필요하다.</li> <li>- 청소년 놀이터가 필요해서</li> <li>- 친구들과 마음껏 떠들 수 있는 청소년 아지트가 필요해서</li> </ul>
청소년 책에 대한 접근 (28건)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 어린이실은 어린이들이 읽는 책이 많아서 수준에 안 맞고 성인실은 우리 청소년이 책을 이해하기 어려워서 별도 공간을 만들어야 할 것 같다.</li> <li>- 청소년들에게 필요한 책을 쉽게 찾고, 편하게 고를 수 있기 때문</li> <li>- 도서관에 청소년을 위한 공간이 없는데 이런 공간이 있으면 청소년들이 책과 더 친해질 수 있을 것 같다.</li> </ul>

언급하였다(31건). 이에 더해, 청소년들은 '또래 청소년과 대화하며 즐겁게 시간을 보내며 놀 수 있는 청소년 놀이터이자 아지트'로서 청소년 전용 공간의 필요성을 제기하였다(30건). 마지막으로 '청소년의 독서자료에 대한 접근이 보다 효율적일 수 있으며, 도서관과 책에 대한 청소년의 관심이 높아질 수 있다' 점을 거론하였다(28건).

한편, 공공도서관에 청소년 전용 공간 설치가 필요하지 않다고 응답한 12.55%의 청소년은 모든 연령에 개방하는 도서관의 원리와 특성에 맞지 않다(7건), 청소년 전용 공간의 소음과 안전 문제 우려(11건), 기존 시설 정비와 자료개발 및 홍보에 주력할 필요가 있다(1건) 등의 이유로 청소년 전용 공간 설치에 부정적인 입장을 취했다.

#### 4.2.3 청소년 전용 공간의 세부 공간에 대한 요구

청소년 전용 공간의 세부 구성에 대한 청소년 요구를 알아보기 위해 청소년에게 세부 공간별로 어느 정도 중요하다고 생각하는지 5점 리커트 척도로 조사하였다(〈표 14〉 참고). 도서관 청소년 전용 공간에서 청소년이 가장 중요하다고 여기는 공간은 휴식 공간으로 확인되었는데 중요도 평균이 4.53으로 압도적으로 높았다. 다음으로 높은 것은 개인 학습공간이 4.29로 확인되며, 뒤를 이어 놀이·취미·여가 활동 공간(4.21), 만남과 모임 공간(4.15), 독서 공간(4.01), 정보 및 디지털미디어 활용과 창작 공간(3.91), 프로그램 및 교육 공간(3.80), 전시 공간(3.62) 순으로 조사되었다.

이어서 청소년의 세부 공간에 대한 요구가 성별 및 학령에 따라 차이가 있는지를 확인해보았다(〈표 15〉 참고). 먼저 성별에 따른 차이를 살펴보면, 여학생은 휴식 공간 개인 학습 공간 놀이·취미·여가 활동 공간 만남과 모임 공간 독서 공간 정보미디어 활용 및 창작 공간

프로그램 및 교육 공간 전시 공간 순으로 중요하게 인식하였다. 이에 반해 남학생은 휴식 공간 놀이·취미·여가 활동 공간 개인 학습 공간 만남과 모임 공간 정보미디어 활용 및 창작 공간 독서 공간 프로그램 및 교육 공간 전시 공간 순으로 중요하게 고려하였다. '개인 학습 공간'과 '놀이·취미·여가 활동 공간'에서 남학생은 '놀이·취미·여가 활동 공간'을 여학생은 '개인 학습 공간'을 더 중요하게 인식하고 있음을 알 수 있다. 또한 '독서 공간'과 '정보미디어 활용 및 창작 공간'에 있어서도 남학생과 여학생의 인식에 차이가 있었는데, 여학생은 '독서 공간'을 더 중시하는 반면에 남학생은 '정보미디어 활용 및 창작 공간'을 보다 중요하게 인식하였다.

이어서 학령에 따른 인식을 살펴보면, 중학생은 휴식 공간 놀이·취미·여가 활동 공간 개인 학습 공간 만남과 모임 공간 독서 공간 정보 및 미디어 활용과 창작 공간 교육 및 프로그램 공간 전시 공간 순으로 중요하게 간주하였다. 고등학생의 경우 휴식 공간 개인 학습

〈표 14〉 청소년 전용 공간의 세부 공간에 대한 요구(N=558)

구분	전혀 필요하지 않다		별로 필요하지 않다		보통이다		조금 필요하다		매우 필요하다		M	SD
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
놀이·취미·여가 활동 공간	16	2.87	14	2.51	94	16.85	147	26.34	287	51.43	4.21	1.000
프로그램 및 교육 공간	18	3.23	45	8.06	155	27.78	151	27.06	189	33.87	3.80	1.092
정보미디어 활용 및 창작 공간	15	2.69	35	6.27	150	26.88	146	26.16	212	37.99	3.91	1.065
개인 학습 공간	14	2.51	15	2.69	78	13.98	138	24.73	313	56.09	4.29	0.975
독서 공간	15	2.69	29	5.20	135	24.19	136	24.37	243	43.55	4.01	1.063
전시 공간	31	5.56	60	10.75	165	29.57	136	24.37	166	29.75	3.62	1.175
만남과 모임 공간	13	2.33	20	3.58	104	18.64	154	27.60	267	47.85	4.15	0.999
휴식 공간	7	1.25	10	1.79	61	10.93	85	15.23	395	70.79	4.53	0.853

〈표 15〉 청소년 전용 공간의 세부 공간에 대한 연령별 요구

남(N=246)				여(N=312)			
순위	구분	M	SD	순위	구분	M	SD
1	휴식 공간	4.42	0.989	1	휴식 공간	4.61	0.718
2	놀이·취미·여가 활동 공간	4.14	1.113	2	개인 학습 공간	4.42	0.826
3	개인 학습 공간	4.13	1.116	3	놀이·취미·여가 활동 공간	4.27	0.898
4	만남과 모임 공간	4.04	1.076	4	만남과 모임 공간	4.24	0.926
5	정보미디어 활용 및 창작 공간	3.91	1.101	5	독서 공간	4.1	0.826
6	독서 공간	3.89	1.116	6	정보미디어 활용 및 창작 공간	3.9	1.038
7	교육 및 프로그램 공간	3.77	1.173	7	교육 및 프로그램 공간	3.83	1.025
8	전시 공간	3.51	1.27	8	전시 공간	3.71	1.089

공간〉놀이·취미·여가 활동 공간〉정보미디어 활용과 창작 공간〉독서 공간〉만남과 모임 공간〉교육 및 프로그램 공간〉전시 공간 순으로 중요하게 판단하였다(〈표 16〉 참고). ‘개인 학습 공간’과 ‘놀이·취미·여가 활동 공간’ 중에서 고등학생은 ‘개인 학습 공간’을 중학생은 ‘놀이·취미·여가 활동 공간’을 더 중요하게 여겼다. 또한 중학생은 ‘만남과 모임 공간’을 ‘독서 공간’이나 ‘정보미디어 활용과 창작 공간’보다 더 중요하게 여기는 반면에 고등학생은 ‘정보미디어 활용과 창작 공간’을 더 중요하게 고려하는 것으로 나타났다.

#### 4.2.4 도서관 전용 공간에서 청소년이 하고 싶은 것

공공도서관에 청소년 전용 공간이 조성된다면 청소년은 이 공간에서 무엇을 하고 싶어 하는지를 파악해보았다. 조사 결과, 청소년이 가장 많이 응답한 것은 ‘휴식 활동’으로 관련 응답이 10.8%(336건)를 차지한다. 다음으로 ‘게임’이 10.74%(334건), ‘간식 먹기’ 10.19%(317건), ‘음악/영화감상’ 10%(311건) 순으로 확인된다. 그 뒤를 이어 청소년은 ‘친구 만나 대화’(9.16%), ‘공부하기’(8.39%), ‘악기 연주 및 노래 부르기’(4.95%), ‘책읽기’(4.37%), ‘소품 만들기/바느질

〈표 16〉 청소년 전용 공간의 세부 공간에 대한 학령별 요구

중학생(N=382)				고등학생(N=176)			
순위	구분	M	SD	순위	구분	M	SD
1	휴식 공간	4.59	0.824	1	휴식 공간	4.39	0.901
2	놀이·취미·여가 활동 공간	4.31	0.969	2	개인 학습 공간	4.32	0.921
3	개인 학습 공간	4.28	0.999	3	놀이·취미·여가 활동 공간	3.99	1.031
4	만남과 모임 공간	4.26	0.926	4	정보미디어 활용과 창작 공간	3.95	0.958
5	독서 공간	4.04	1.055	5	독서 공간	3.94	1.078
6	정보미디어 활용과 창작 공간	3.88	1.112	6	만남과 모임 공간	3.92	1.108
7	교육 및 프로그램 공간	3.81	1.128	7	교육 및 프로그램 공간	3.78	1.014
8	전시 공간	3.72	1.128	8	전시 공간	3.4	1.248

〈표 17〉 청소년 전용 공간에서 청소년이 하고 싶은 것

구분		빈도	비율(%)
놀이와 취미	음악/영화감상	311	10.00
	악기 연주/노래 부르기	154	4.95
	게임(보드게임, 닌텐도/콘솔 게임)	334	10.74
	신체활동(츄츄기/체조/스트레칭/요가/필라테스)	90	2.89
학습(교육)	공부하기	261	8.39
	강연 및 교육프로그램에 참여하기	41	1.32
창작 및 미디어 체험	영상 및 사진 촬영과 편집	56	1.80
	미디어 체험	127	4.08
	그리기 및 꾸미기(캘리그래피/다이어리 꾸미기)	126	4.05
	글쓰기/책 만들기	81	2.60
	소품 만들기/바느질/뜨개질	128	4.11
독서 활동	책읽기(소설책/그림책/잡지/만화(웹툰))	136	4.37
	독서프로그램 참가하기(독서토론/낭독/책의 저자 만나기)	59	1.90
전시와 감상	작품/도서 전시 감상	60	1.93
	내가 만든 작품 전시와 진열	38	1.22
만남과 모임	친구 만나 대화	285	9.16
	동아리 모임	104	3.34
	책읽기 모임	67	2.15
휴식	휴식하기(명때리기/누워있기/숨어있기 등)	336	10.80
	간식 먹기	317	10.19
합계		3,111	100.00

/뜨개질(4.11%), '미디어 체험'(4.08%), '그리기 및 꾸미기'(4.05%), '동아리 모임'(3.34%) 등의 순으로 선호하였다. 상대적으로 '글쓰기/책 만들기'(2.60%), '책읽기모임'(2.15%), '독서프로그램 참가'(1.90%), '강연 및 교육프로그램 참여'(1.32%) 등 독서 및 교육활동에 대한 청소년의 선호도는 높지 않은 것으로 확인된다.

#### 4.3 공공도서관 프로그램과 서비스에 대한 요구

##### 4.3.1 프로그램 및 서비스에 대한 요구와 이용 의지

공공도서관의 프로그램과 서비스에 대한 청

소년의 요구를 파악한 결과 '청소년 전용 공간'(19.73%)에 대한 요구가 가장 높은 것으로 확인되었다(〈표 18〉 참고). 그 다음으로 청소년들은 '청소년 동아리·모임 지원'(9.53%), '진로 교육'(9.46%), '정보·미디어 활용 교육 및 체험'(9.33%)에 대한 선호가 높은 것으로 나타났다. '문화예술 체험 및 교육'(8.59%), '독서자료 안내 및 전시'(7.52%), '청소년 자원봉사'(7.32%), '교과 관련 도서 안내'(7.18%), '학교 과제 지원'(5.97%)이 그 뒤를 잇고 있다. 상대적으로 '독서프로그램'(4.97%), '독서회'(4.77%), '도서관 운영 활동 참여'(3.89%)에 대한 청소년의 선호도는 높지 않았다.

〈표 18〉 서비스와 프로그램에 대한 청소년의 요구(복수 응답)

구분	N	%
청소년 전용 공간	294	19.73
독서프로그램	74	4.97
독서회	71	4.77
독서자료 안내 및 전시	112	7.52
문화예술 체험 및 교육	128	8.59
진로 교육	141	9.46
교과 관련 도서 안내	107	7.18
학교 과제 지원	89	5.97
정보·미디어 활용 교육 및 체험	139	9.33
동아리·모임 지원	142	9.53
청소년 자원봉사	109	7.32
도서관 운영 활동 참여	58	3.89
기타	26	1.74
계	1,490	100.00

한편, 〈표 18〉에 제시된 프로그램 및 서비스를 공공도서관이 운영할 때 청소년의 이용 의지는 어느 정도인지를 확인해보았다. 이를 위해 세 문항으로 구성된 이용 의지 척도를 활용하여 파악해보았다. 조사 결과, 프로그램과 서비스에 대한 청소년의 이용 의지는 3.73(N=558, SD=1.078)으로 평균 이상으로 확인되었다(〈표

19〉 참고). 청소년들은 ‘본인이 사는 집 근처의 공공도서관이 청소년을 위한 다양한 프로그램과 서비스를 운영한다면 더 자주 도서관을 방문할 것이다’는 항목에 대해 58.78%의 청소년은 긍정적으로 응답하였고, 59.32%의 청소년은 관련 프로그램과 서비스를 직접 이용해 볼 생각이 있다고 하였으며, 59.14%의 청소년은

〈표 19〉 서비스 및 프로그램에 대한 청소년의 이용 의지(N = 558)

구분	전혀 그렇지 않다		별로 그렇지 않다		보통이다		조금 그렇다		매우 그렇다		M	SD
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
집 근처 공공도서관이 청소년을 위한 다양한 프로그램(서비스)을 운영한다면 공공도서관을 더 자주 방문	28	5.02	40	7.17	162	29.03	160	28.67	168	30.11	3.72	1.119
집 근처 공공도서관이 청소년을 위한 다양한 프로그램(서비스)을 운영한다면 이용	34	6.09	44	7.89	149	26.70	155	27.78	176	31.54	3.71	1.168
집 근처 공공도서관이 청소년을 위한 다양한 프로그램(서비스)을 운영한다면 친구에게 추천	30	5.38	42	7.53	156	27.96	131	23.48	199	35.66	3.77	1.170
평균											3.73	1.078

친구에게 추천할 의향이 있다고 응답하여 60%에 육박하는 청소년은 프로그램 및 서비스에 대한 이용 의지가 있음을 알 수 있다.

청소년의 성, 학령에 따른 세부 집단별로 도서관 이용 의지에 차이가 있는지를 비교해보았다(〈표 20〉 참고). 그 결과 여학생 평균이 3.91, 남학생 평균이 3.50으로 나타나 여학생의 공공도서관 이용 의지가 남학생보다 높은 것으로 나타나며 이는 통계적으로도 유의하였다( $p < 0.001$ ). 학령에 따른 도서관 이용 의지 평균은 중학생이 3.79, 고등학생이 3.60으로 중학생의 평균이 다소 높은 것으로 나타났으나 통계적으로는 유의하지 않았다( $p = 0.050$ ).

#### 4.3.2 청소년 주도의 프로그램 운영 방식에 대한 선호

공공도서관 프로그램에 청소년이 운영 주체로 참여할 기회가 있다면 청소년은 실제 어

느 정도 참여할 생각이 있는지를 조사해보았는데 긍정적 응답이 45.88%, 부정적 응답이 54.12%로 부정적 응답이 높은 것으로 나타났다(〈표 23〉 참고). 하지만 45.88%의 청소년이 프로그램 운영 주체로 참여하겠다는 의지를 표했다는 점은 프로그램 운영에 청소년을 참여시키는 등 운영방식에 변화를 기할 수 있는 긍정적 신호로 판단된다. 이와 관련하여 설문 응답자들에게 또래 청소년이 운영하는 프로그램에 참여할 의지가 있는지를 확인해보았다(〈표 21〉 참고). 그 결과 70.61%의 청소년들은 또래 청소년이 운영하는 프로그램에 참여할 의사가 있다고 하였다. 청소년은 프로그램의 운영 주체로 참여하는 것에 대해서는 덜 적극적인 경향을 보이거나 또래 청소년의 운영 프로그램에 대해서는 참여 의지가 높다는 것을 알 수 있다.

〈표 20〉 성, 학령에 따른 세부집단별 서비스 및 프로그램 이용 의지 차이

구분		N	M	SD	t(p)
성	남	246	3.50	1.170	-4.503(.000)***
	여	312	3.91	.963	
학령	중학생	382	3.79	1.096	1.960(.050)
	고등학생	176	3.60	1.066	

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$ , \*\*\* $p < .001$

〈표 21〉 청소년프로그램의 운영 방식에 대한 선호

구분		N	%
청소년프로그램에 운영 주체로 참여	참여 하겠다	256	45.88
	참여하지 않겠다	302	54.12
계		558	100.00
청소년이 운영하는 프로그램에 대한 참여	참여 하겠다	394	70.61
	참여하지 않겠다	164	29.39
계		558	100.00

#### 4.3.3 도서관 서비스 및 프로그램의 홍보방식에 대한 선호

청소년이 가장 선호하는 공공도서관 홍보방식은 인스타그램으로 조사되었다. 전체 응답 항목 중에서 인스타그램이 25.24%를 차지하였다(〈표 22〉 참고). 다음으로 청소년은 가정통신문, 학교 홈페이지, 알림 어플 등 학교를 통해 안내하는 방식(19.50%)을 선호하였다. 이어서 유튜브 채널을 통한 안내(13.03%), 문자메시지(12.30%), 도서관 홈페이지(12.14) 순으로 나타난다. 상대적으로 도서관의 오프라인 게시판(5.83%)과 도서관 블로그(5.34%)에 대한 선호는 낮은 것으로 확인되었다.

### 5. 결론

본 연구는 공공도서관의 청소년 전용 공간과 서비스에 대한 청소년의 요구를 조사하였다. 이를 위해 부산광역시 청소년을 대상으로 공공도서관 이용 경험, 청소년의 전용 공간을 비롯한 프로그램과 서비스에 대한 요구를 조사하여

분석하였다. 본 연구의 분석 결과를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 청소년의 86.2%가 공공도서관 이용 경험자이고, 청소년의 70% 이상이 최근 1년 이내 도서관 이용 경험이 있으며, 청소년의 1/4 이상이 월 1회 이상 공공도서관을 정기적으로 방문하는 것으로 나타났다. 아울러 청소년의 도서관 만족도는 3.78로 평균 이상으로 나타나나, 불만족스럽다고 응답하거나 공공도서관을 이용하지 않는다고 응답한 청소년은 18.10%를 차지하였다. 청소년들이 공공도서관에 불만족하거나 도서관을 이용하지 않는 이유로 가장 많이 언급한 것은 우리나라 공공도서관의 고질적 문제라 할 수 있는 도서관의 위치 및 거리(42.58%) 문제였으며, 도서관시설 낙후(12.87%), 청소년 공간의 부재(10.89%)가 비중 있게 확인되었다. 전반적으로 청소년이 도서관을 이용하지 않는 데에는 접근성 문제와 도서관시설 및 공간에 대한 청소년의 부정적인 평가가 주요하게 작용하고 있었다.

둘째, 청소년이 공공도서관을 방문하는 주된 목적은 ‘개인 학습과 공부로 열람실 이용’

〈표 22〉 홍보방식에 대한 선호(복수응답)

구분	N	%
도서관 홈페이지	150	12.14
도서관 인스타그램	312	25.24
도서관 블로그	66	5.34
도서관 유튜브	161	13.03
도서관 카카오톡	77	6.23
문자메시지	152	12.30
도서관 오프라인 게시판	72	5.83
학교를 통한 안내(가정통신문, 학교 홈페이지, 알림 어플 등)	241	19.50
기타	5	0.40
계	1,236	100.00

(44.42%)과 '여가 독서용 책을 빌리거나 읽기'(44.05%) 위한 것으로 나타났다. 그러나 '학교 과제에 필요한 책과 자료를 찾기 위해'(30.62%), '휴식이나 아무 목적 없이 시간을 보내러'(27.41%), '친구 만나러'(22.50%), '학교 과제 이외에 궁금한 것이 있어 관련 책(자료)을 찾기 위해'(11.34%), '인터넷 및 정보활용기기 사용'(5.86%), '독서 및 문화프로그램 참여'(5.67%), '자원봉사(3.59%)' 등 청소년의 도서관 방문 목적은 매우 다양한 것으로 확인되었다.

셋째, 청소년의 63.62%가 공공도서관에 청소년 전용 공간이 필요하다고 응답하여 청소년 전용 공간에 대한 청소년의 요구는 비교적 높은 것으로 조사되었다. 청소년은 편안하게 쉴 공간이 없다면 휴식을 위해, 성인열람실과 어린이실에서 눈치 보지 않을 수 있으며, 청소년만을 위한 아지트가 필요하고, 청소년 책에 대한 접근의 효율성과 독서에 대한 관심이 높아질 수 있다는 점에서 도서관에 청소년 전용 공간이 필요하다고 하였다.

넷째, 본 연구에서 청소년이 평소 선호하는 공간의 특성과 분위기는 '편안한', '먹을 수 있는', '조용한', '친구와 함께 하는', '재미있는', '시원한', '수다 떠는', '스트레스 해소' 등인 것으로 확인되었다. 아울러 청소년 전용 공간에서 청소년이 가장 하고 싶어 하는 활동은 '휴식'으로 조사되었다. 휴식 다음으로 '게임 하기', '간식 먹기', '음악과 영화감상', '친구 만나 대화하기', '공부하기', '악기 연주나 노래 부르기', '책 읽기' 등의 순으로 나타났는데, 청소년은 휴식할 수 있으며, 편안하게 간식도 먹으며 친구와 만나 수다를 떨 수 있고, 다양한 여가 활동과

더불어 교육 및 체험 활동이 가능한 복합적이면서 다기능적인 공간을 원하였다.

다섯째, 청소년 공간에 구성될 세부 공간에 대해 청소년은 휴식 공간, 개인 학습 공간, 놀이·취미·여가 활동 공간, 만남과 모임 공간, 독서 공간, 정보 및 디지털미디어 활용과 창작 공간, 프로그램 및 교육 공간, 전시 공간 순으로 선호하는 것으로 나타났다. 학업 시기의 청소년은 휴식 공간에 대한 갈망이 가장 컸으며, 그 다음으로 개인 학습을 지원하는 공간 기능에 대한 요구가 높은 것으로 확인되었다. 뿐만 아니라 놀이·취미·여가 활동 공간, 만남과 모임 공간, 독서 공간, 정보 및 디지털미디어 활용과 창작 공간에 대한 선호 또한 높은 것으로 조사되었다. 아울러 성 및 학령에 따른 공간별 선호도에 있어서 차이가 있는 것으로 확인되었다.

여섯째, 공공도서관에 청소년을 위한 전용 공간을 조성하고 다양한 프로그램을 운영할 때 이들의 도서관 이용 의지가 어느 정도인지 파악한 결과 60%에 육박하는 청소년이 공간과 서비스를 이용하고 이를 친구들에게 추천할 의사가 있음을 드러냈는데, 청소년 전용 공간에 대한 청소년의 이용 의지는 대체로 긍정적이라는 점을 확인할 수 있었다.

마지막으로, 도서관프로그램에 대한 선호에서는 동아리·모임 지원, 진로 교육, 정보·미디어 활용 교육 및 체험을 상대적으로 더 선호하였다. 아울러, 70.61%의 청소년이 또래 청소년이 운영하는 프로그램에 참여 의지가 있으며, 45.88%의 청소년이 프로그램 운영 주체로 참여하겠다는 의지를 보였다.

이상의 분석 결과를 토대로 논의해야 할 점을 비롯한 주요 시사점을 제시해 보았다. 먼저,

본 연구에서 청소년의 86.2%가 공공도서관 이용 경험자이나 월 1회 이상 공공도서관을 정기적으로 방문하는 청소년 비율은 27.06%로 다소 낮은 것으로 나타났는데 이는 방과 후 학원으로 이어지는 우리나라의 교육문화가 초래한 결과로 판단된다. 이와 함께 본 연구에서 청소년이 공공도서관을 이용하지 않은 데에는 도서관에 대한 물리적 접근의 어려움과 함께 시설 및 공간에 대한 부정적인 평가가 주요하게 영향을 미치는 것으로 확인되었는데 이는 청소년에게 매력적이지 못한 부적절한 도서관 공간이 청소년의 도서관 이용에 부정적인 영향을 미친다는 선행연구(Meyers, 1999; Agosto & Huhges-Hassell, 2005; Howard, 2011)와 맥을 같이 한다. 이러한 결과는 청소년의 도서관 이용 촉진을 위해서는 국내 도서관계가 청소년에게 매력적인 도서관 공간을 조성해야 하는 근거가 될 수 있다. 도서관에 대한 청소년의 물리적 접근성을 높여내고 동시에 청소년의 요구에 맞는 공간과 시설, 서비스로 공간적 매력을 높이려고 노력할 때 청소년의 도서관 방문 빈도와 이용 비율이 높아질 것으로 예상된다.

또한 본 연구에서 청소년이 '도서관에서 가장 하고 싶어 하는 것'은 휴식 활동으로 휴식 공간에 대한 요구가 가장 높은 것으로 나타났는데, 이는 진학과 입시에 대한 부담감이 높고, 학업과 성적에 대한 스트레스가 상당한 청소년들에게 휴식 공간이 절대적으로 필요하다는 사실을 말해준다. 이는 개인 학습과 여가를 위한 공간을 선호한다는 국내 선행연구(장아리, 2019; 지선, 장운금, 2017) 결과와 차이가 있다. 국내 선행연구는 공공도서관 방문자를 대상으로 한 조

사라 비이용 청소년을 포함한 청소년 일반을 대상으로 한 본 연구와 다소 차이가 났을 것으로 추정되나 전국 단위의 후속 연구를 통해 청소년 요구에 대한 검증이 필요할 것으로 판단된다. 다만 본 연구에서 휴식 공간에 대한 청소년의 요구가 가장 높게 나타난 점은 집, 학교, 학원으로 이어지는 등학교 동선 안에 청소년 휴식을 지원하는 공공시설이 부재한 우리나라 현실을 반영한 것으로 보인다. 청소년이 처한 이러한 현실을 고려해 공공도서관이 지역사회 공공시설로서 청소년의 휴식에 대한 요구를 수렴하는 것이 필요하며, 휴식을 매개로 청소년이 도서관에서 여가와 문화 체험, 교육적 활동 등의 질 높은 경험을 할 수 있도록 유도해야 할 것이다.

이에 더해, 이 연구에서 청소년이 '도서관에서 하고 싶은' 활동으로 '음식 섭취'를 중요하게 고려하고 있었는데 이에 주목할 필요가 있다. 간식이나 카페와 같은 음식을 섭취할 수 있는 편의시설에 대한 요구는 미국 청소년의 공공도서관 공간에 대한 요구를 조사한 연구(Li et al., 2023) 결과와 일치한다. 청소년기에는 또래와의 관계 유지와 함께 음식 섭취가 중요한 행위라는 점이 드러난 것으로, 도서관 공간 설계 시 이러한 청소년의 특성을 고려할 때 공공도서관이 청소년 친화적이며 청소년이 즐겨 찾는 공간이 될 수 있을 것이다.

한편, 청소년 대상의 도서관 운영과 서비스를 계획할 시에는 청소년의 다양한 도서관 방문 목적에 주목할 필요가 있다. 본 연구에서 청소년은 주로 학습을 위한 열람실 이용과 독서자료 대출을 목적으로 도서관을 방문하는 행태를 보였으나, 학교 과제를 해결하려는 청소년,

휴식을 위해 혹은 아무 목적 없이 방문하는 청소년, 친구 만나러 오는 청소년, 궁금한 것이 있어 책을 찾으러 오는 청소년이 비중 있게 파악되었다. 청소년이 공공도서관을 다양한 목적으로 방문한다는 점을 고려하여 이를 도서관 공간과 프로그램 및 서비스에 어떻게 반영할 것 인지를 모색해야 할 것이다.

특히, 청소년의 도서관 이용목적에서 '친구 만나러'가 높은 비중을 보인 점과 청소년의 '만남과 모임 공간'과 '동아리·모임 지원'에 대한 선호도를 종합적으로 고려하여 청소년 대상의 운영 방안을 수립해야 할 것이다. 청소년의 관심과 흥미를 기반으로 청소년의 모임, 만남과 소통이 이뤄질 수 있도록 공간 및 서비스로 지원할 수 있는데, 가령 청소년 자체 모임이나 동아리가 운영될 수 있도록 지원하거나 학교 동아리 활동이나 청소년 모임 공간으로 기능하는 방안이 고려될 수 있다. 청소년 전용 공간은 학교와 집 외에 청소년을 위한 제3의 공간으로서 청소년이 함께 만나고 서로 소통하며 연대하는 청소년의, 청소년에 의한, 청소년을 위한 커뮤니티 공간이 될 수 있도록 다각적인 지원체계를 마련해야 할 것이다.

연구 결과에서 '진로 교육'에 대한 청소년의 관심이 높은 것으로 나타났는데 이를 고려해서 진로 및 진학 관련 도서 정보제공, 진로 정보 탐색 교육 등의 프로그램을 개발하는 것이 요구된다. 또한, '정보·미디어 활용 교육 및 체험프로그램'에 대한 청소년의 관심을 고려하여 청소년을 위한 다양한 디지털 콘텐츠 체험프로그램 운영과 정보·미디어 활용 교육프로그램의 개발과 운영이 필요할 것으로 판단된다.

다른 한편, 본 연구에서 청소년은 또래가 운

영하는 프로그램에 참여 의지가 높은 것으로 나타났는데 프로그램 운영에 청소년을 참여시키는 등 도서관 운영방식에 변화를 기할 필요가 있다. 이와 관련해서는 국외 운영 사례에 주목할 필요가 있다. 미국도서관협회 산하 청소년도서관서비스협의회(YALSA, 2015)는 청소년이 도서관의 운영 주체로 참여하는 것은 청소년의 성장 과정에 긍정적인 영향을 미치고, 또래 청소년 커뮤니티 활성화에 기여한다고 평가하며 청소년 주도의 프로그램 운영을 권장하고 있다. 국내 도서관계에도 프로그램에 대한 청소년 참여를 활성화하는 방안으로 청소년 공간 및 프로그램 운영에서 청소년의 주도성을 높여내는 전략을 수립할 필요가 있다. 아울러 공공도서관에서 청소년 전용 도서관을 공간 설계과정부터 청소년의 참여를 보장하는 것도 고려할 수 있다. 청소년에게 도서관 공간 계획 및 의사결정에 참여하는 기회를 제공할 때 평생 도서관이용자가 될 가능성이 있으며, 이들의 주인 의식은 도서관 경험의 질을 높여낸다는 평가를 받고 있다(YALSA, 2012). 이를 참고해 '청소년 전용 공간 설계를 위한 청소년협의체'와 같은 것을 구성하여 공간조성과 설계과정에 청소년들이 상시적으로 참여하여 논의할 수 있는 체계를 구축할 것을 제안한다.

공공도서관에 청소년 공간을 조성하고 프로그램과 서비스를 운영하더라도 청소년이 찾지 않으면 무용지물이 되기에 청소년 참여를 위한 적극적인 홍보를 수행해야 한다. 본 연구에서 청소년이 선호하는 것으로 밝혀진 인스타그램, 학교를 통한 안내, 유튜브 채널, 문자메시지 등의 홍보방식을 활용하여 도서관 공간과 프로그램에 대한 홍보를 적극적으로 수행할 필요가

있다. 보다 적극적으로는 도서관 홍보물 제작 공모대회 등을 활용하여 청소년에게 스스로 청소년 전용 공간과 프로그램을 홍보할 수 있는 기회를 제공하는 방안을 고민할 필요가 있다.

본 연구에서는 학령과 성에 따라 청소년 전용 공간 선호도에서 차이가 있음을 확인하였으나 학교 밖 청소년의 경우 표본 수가 부족하여 이들 청소년의 공간에 대한 차별적인 요구를 확인할 수가 없었다. 청소년의 세부 집단유형이나 지역 등의 특성에 따라 청소년의 요구가 상이할 수 있다는 점에서 후속 연구가 필요할 것으로 보인다.

이상으로 본 연구는 국내 공공도서관의 청소년 공간에 대한 관심을 고려해서 청소년 공간과 서비스에 대한 청소년의 요구를 설문조사를 통해 분석하여 그 시사점을 제시하였다. 본 연구의 결과는 공공도서관 현장의 청소년 공간과

서비스 설계를 위한 기초정보로 활용될 수 있을 것이다.

공공도서관은 청소년의 지적, 감성적, 사회적 발달을 촉진시켜 사회에서 긍정적인 힘을 발휘하는 성인으로 성장할 수 있도록 필요한 자료와 매체를 제공해야 할 의무가 있다. 이러한 의무를 이행하는 데는 무엇보다 청소년을 위한 공간 환경이 중요하다는 점을 본 연구에서 확인할 수 있었다. 청소년의 요구를 지원하는 매력적인 공간조성은 청소년의 도서관 이용을 촉진한다는 점에서 이에 대한 국내 도서관계의 관심이 확대되길 바란다. 공공도서관에 청소년을 위한 공간조성으로 청소년의 요구를 지원하고 청소년의 경험을 확장하는 다양한 매체와 시설, 교육프로그램을 제공함으로써 청소년의 잠재력 발견과 진로 탐색에 보다 기여할 수 있을 것이라 기대한다.

## 참 고 문 헌

- 국가도서관통계시스템 (2023). 출처: <https://www.libsta.go.kr/>
- 김종성, 엄미진 (2010). 공공도서관 청소년프로그램의 유형별 특성과 발전 방안 연구. 한국비블리아학회지, 21(2), 39-56.
- 서유진 (2022). 공공도서관의 트윈세대 공간조성에 관한 사서 인식 연구. 청소년시설환경, 20(3), 87-98. <http://doi.org/10.55063/KIYFE.2022.20.3.8>
- 이경란 (2011). 공공도서관 청소년 프로그램 모형 개발과 적용에 관한 연구. 한국문헌정보학회지, 45(4), 5-26. <http://doi.org/10.4275/KSLIS.2011.45.4.005>
- 이경란, 한복희 (2009). 공공도서관 청소년프로그램 분석과 활성화 방안 연구. 한국비블리아학회지, 20(4), 115-130.
- 이연옥, 강영아, 장덕현 (2023). 공공도서관 공론장 경험에 따른 이용자의 도서관 인식 연구. 한국도서관·정보학회지, 54(1), 269-293. <http://doi.org/10.16981/kliss.54.1.202303.269>

- 이진화, 강은영 (2022). 공공도서관 청소년서비스의 현황과 과제: 부산·울산·경남지역을 중심으로. 한국비블리아학회지, 33(1), 95-122. <http://doi.org/10.14699/kbiblia.2022.33.1.095>
- 이혜원, 장선화 (2022). 청소년의 공공도서관 이용만족도 분석 및 서비스 발전방안 연구: 서울특별시교육청 도서관·평생학습관을 중심으로. 한국비블리아학회지, 33(3), 397-417.
- 장아리 (2019). 공공도서관의 실내 공간 특성과 청소년 만족도 및 선호도 조사. 한국실내디자인학회 논문집, 28(2), 129-137.
- 지선, 장윤금 (2017). 공공도서관 공간에 대한 청소년의 인식 및 요구 분석. 한국비블리아학회지, 28(4), 461-480. <http://doi.org/10.14699/kbiblia.2017.28.4.461>
- Agosto, D. E. & Hughes-Hassell, S. (2005). People, places, and questions: an investigation of the everyday life information-seeking behaviors of urban young adults. *Library and Information Science Research*, 27, 141-63.
- Agosto, D. E., Bell, J., Bernier, A., & Kuhlmann, M. (2015). "This is our library, and It's a pretty cool place" a user-centered study of public library YA spaces. *Public Library Quarterly*, 34, 23-43.
- Bernier, A. & Males, M. (2014). YA spaces and the end of postural tyranny. *Public Libraries*, 53(4), 27-36.
- Bernier, A. (2009). A space for myself to go: early patterns in small YA spaces. *Public Libraries*, 48(5), 33-47.
- Bernier, A. (2012). *Voya's YA Spaces of Your Dreams Collection*. Maryland: VOYA Press.
- Bernier, A., Males, M., & Rickman, C. (2014). 'It is silly to hide your most active patrons': exploring user participation of library space designs for young adults in the United States. *The Library Quarterly*, 84(2), 165-82.
- Howard, V. (2011). What do young teens think about the public library? *The Library Quarterly*, 81, 321-44.
- Kuhlmann, L., Meghan, Agosto, D. E., Bell, J. P., & Bernier, A. (2014). Learning from libraries and teens about YA library spaces. *Public Libraries*, 53(3), 24-28.
- Li, X., Ha, Y., & Aristeguieta, S. (2023). Teens' vision of an ideal library space: insights from a small rural public library in the United States. *Evidence Based Library and Information Practice*, 18(4), 52-67.
- Meyers, E. (1999). The coolness factor: ten libraries listen to youth. *American Libraries*, 30(10), 42-45.
- Young Adult Library Services Association(YALSA) (2015). *Teen Programming Guideline*.
- Young Adults Library Services Association(YALSA) (2012). *National Teen Space Guidelines*.

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- Chang, Ah-Ri (2019). A study on the spatial characteristics and adolescents satisfaction and preference of public libraries. *Journal of Korean Institute of Interior Design*, 28(2), 129-137.
- Chi, Sun & Chang, Yunkeum (2017). A study on the young adult's perceptions and needs towards the public library space. *Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 28(4), 461-480. <http://doi.org/10.14699/kbiblia.2017.28.4.461>
- Kim, Jong-Sung & Um, Mi-Jin (2010). A study on the typological characteristics of young adults programs in public libraries and its solutions for development. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 21(2), 39-56.
- Lee, Hye Won & Jang, Seonhwa (2022). A study on analyzing adolescents' user satisfaction survey and suggesting service development plan: focusing on Seoul metropolitan office of education library. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 33(3), 397-417.
- Lee, Jin-Hwa & Kang, Eun Yeong (2022). Current situation and future tasks for young adult in public libraries: with a special reference to Busan · Ulsan · Gyeongnam. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 33(1), 95-122. <http://doi.org/10.14699/kbiblia.2022.33.1.095>
- Lee, Kyeong-Ran & Hahn, Bock-Hee (2009). A study on young adults' programs analysis & revitalization in public library. *Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 20(4), 115-130.
- Lee, Kyeong-Ran (2011). A study on developing a model for young adult programs in public libraries. *Korean Society for Library and Information Science*, 45(4), 5-26. <http://doi.org/10.4275/KSLIS.2011.45.4.005>
- Lee, Yeon-Ok, Kang, Young-Ah, & Chang, Durk-Hyun (2023). Exploring the impact of library public forums on users' perception of libraries: a study based on their experiences. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 54(1), 269-293. <http://doi.org/10.16981/kliss.54.1.202303.269>
- National Library Statistics System (2023). Available: <https://www.libsta.go.kr/>
- Suh, Yoo Jin (2022). A study on the librarians' perception about the creation and operation of tween space in public libraries. *Youth Facilities and Environment*, 20(3), 87-98. <http://doi.org/10.55063/KIYFE.2022.20.3.8>

