

# 특성화고 영상 전공 학생들의 정보 이용 성향 유형화 및 학교도서관 인식 영향 요인에 관한 탐색적 연구

## An Exploratory Study on the Categorization of Information Use Propensities and Factors Influencing School Library Perceptions among Specialized High School Students Majoring in Media

변 건 우 (Kunwoo Byun)\*

이 병 기 (Byeong-Ki Lee)\*\*

### 목 차

- |           |             |
|-----------|-------------|
| 1. 서론     | 4. 연구 결과    |
| 2. 이론적 배경 | 5. 논의 및 시사점 |
| 3. 연구 방법  | 6. 결론 및 제언  |

### 초 록

본 연구는 특성화고 영상 전공 학생의 정보 이용 성향을 유형화하고, 학교도서관 인식 및 옹호 의향에 미치는 핵심 요인을 규명하고자 수행되었다. 경기 지역 영상 관련 학과생 79명을 대상으로 군집분석과 회귀분석을 실시한 결과는 다음과 같다. 첫째, 정보 이용 성향에 따라 매체 분리·신중형, 심층적 탐구·활용형, 즉흥적 영상 의존형의 세 집단이 도출되었다. 둘째, 도서관 인식 및 옹호 의향에는 물리적 환경과 또래의 부정 인식 부재만이 유의미한 정(+)의 영향을 미쳤으며, 교사 요인과 이용자 유형은 유의하지 않았다. 특히 전공 교사에 대한 의존도가 도서관 이용으로 이어지지 않는 '정보 경로의 단절'이 확인되었다. 이를 바탕으로 도서관의 테크니컬 스튜디오화, 또래 평판 마케팅, 교사 간 정보 브릿지 구축을 제안하였다. 본 탐색적 연구는 특성화고 학생 특성을 반영한 맞춤형 서비스 수립의 기초 자료가 될 것이다.

### ABSTRACT

This study was conducted to categorize the information-seeking tendencies of vocational high school students majoring in video and to identify the key factors influencing their perception and advocacy intentions for school libraries. The results of cluster and regression analyses performed on 79 students from video-related departments in Gyeonggi Province are as follows. First, three distinct groups were identified based on information-seeking tendencies: Media-separated/Cautious, In-depth Inquiry/Utilization, and Impromptu Video-dependent. Second, only the physical environment and the absence of negative peer perception had significant positive(+) effects on library perception and advocacy intentions, while teacher factors and user types were not significant. Notably, a disconnection in information pathways was confirmed, where reliance on vocational teachers did not translate into library usage. Based on these findings, the study proposed activation strategies such as transforming libraries into technical studios, implementing peer reputation marketing, and establishing information bridges among teachers. This exploratory study provides foundational data for developing customized services that reflect the unique characteristics of vocational high school students.

키워드: 특성화고등학교, 학교도서관, 정보 이용 성향, 이용자 유형화

Specialized High School, School Library, Information Use Propensities, User Categorization

\* 국립공주대학교 대학원 문헌정보교육학 박사과정, 한국문화영상고등학교 교사  
(inbluewater@korea.kr / ISNI 0000 0004 7716 1590) (제1저자)

\*\* 공주대학교 교수, 학교도서관연구소 연구위원(lisdoc@kongju.ac.kr / ISNI 0000 0004 6460 4911) (교신저자)  
논문접수일자: 2026년 1월 16일 최초심사일자: 2026년 1월 30일 게재확정일자: 2026년 1월 30일  
한국문헌정보학회지, 60(1): 77-95, 2026. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2026.60.1.077>

© Copyright © 2026 Korean Society for Library and Information Science

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

## 1. 서론

### 1.1 연구의 필요성 및 목적

지식기반사회에서 학교도서관은 교육과정과 유기적으로 결합하여 학생들의 자기주도적 학습 역량과 정보활용능력을 육성하는 핵심적인 교육 시설이다. 학교도서관은 학교 교육 목표 달성을 위한 정보 자원의 수집과 배분은 물론, 교수-학습의 중심 센터로서 교육 공동체의 성장을 돕는 경영적 핵심 기능을 수행해야 한다(이병기, 2024, 24). 또한 단순한 정보 제공을 넘어 독서상담과 다양한 프로그램을 통해 학생의 자아탄력성을 높이고 문제 상황 해결을 지원하는 정의적 영역의 서비스를 제공할 책임이 있다(송기호, 2013, 66).

이러한 본연의 가치에도 불구하고, 특성화고등학교(이하 특성화고)의 학교도서관은 직업교육 중심의 교육과정 구조 내에서 상대적으로 소외되어 있으며, 이로 인해 학교도서관 활성화에 심각한 어려움을 겪고 있다. 초·중등교육법 시행령 제91조에 따르면, 특성화고는 소질과 적성 및 능력이 유사한 학생을 대상으로 특정 분야의 인재 양성을 목적으로 하는 체험 위주의 교육이나 직업교육을 전문적으로 실시하는 학교를 의미한다. 이러한 설립 취지에 따라 특성화고는 산업 현장과 직결된 실무 중심의 교육과정을 운영하고 있으나, 전통적인 인쇄자료 중심의 학교도서관 서비스는 이러한 직업교육의 특수성을 충분히 반영하지 못하고 있는 실정이다.

실제 특성화고 현장의 도서관 이용 실태는 매우 심각하여, 학생 대다수가 입학 후 도서관을 전혀 이용하지 않거나(오의경, 2023), 도서관의

교육적 영향력에 대해 극히 부정적인 평가를 내리고 있는 것으로 보고되고 있다(정대근, 홍현진, 2013). 이는 특성화고 학생들이 졸업 후 전공 분야로의 취업과 대학 진학이라는 복합적인 경로 사이에서 갈등하며 겪는 실무 중심적 정보 요구를 학교도서관이 적절히 담아내지 못하고 있음을 시사한다(김하정, 원효현, 2025, 5).

특히 영상 전공 학생들은 전형적인 디지털 네이티브로서, 정보를 인지하고 소비하는 방식에 있어 일반 학생들과 확연한 차이를 보인다. 최근 연구에 따르면 영상 전공생들은 SNS 알고리즘과 인적 네트워크를 정보 탐색의 주요 경로로 활용하며, 궁금증이 생겼을 때 유튜브나 전공 교사에게 즉각적으로 질문하는 폐쇄적인 정보 생태계에 머무르고 있다. 이러한 과정에서 학교도서관은 정보원으로서 완전히 소외되어 있으며, 드물게 시도된 이용 행동조차 자료의 노후화와 낮은 접근성으로 인해 부정적인 경험으로 귀결되어 결국 도서관을 옹호하지 않는 결과로 이어진다(변건우, 송기호, 2025, 143).

이러한 문제를 해결하기 위해서는 단순히 물리적 시설을 확충하는 것을 넘어, 이용자의 내면적인 정보 이용 성향을 정교하게 분석하는 연구가 선행되어야 한다. 청소년의 정보 이용 행태는 일상생활의 맥락에 따라 이질적인 성장 궤적을 보이며(김하정, 원효현, 2025, 12), 정보원 선택 또한 사용이 쉽거나 빨리 얻을 수 있는 통로를 선호하는 경향이 강하기 때문이다(이정미, 2015, 359). 따라서 영상 전공생들의 특수한 정보 이용 성향을 유형화하고, 이들의 도서관 인식 형성에 실질적인 영향을 미치는 학습 환경 요인을 규명하는 작업이 요구된다. 현재 학교도서관은 이용자 전체를 단일 집단으로 간

주하는 보편적 서비스 방식에 국한되어 있어, 특성화고 학생들의 특수하고 다변화된 정보요구를 수용하는 데 한계를 드러내고 있다. 따라서 이들의 정보 이용 성향에 기반한 이용자 세분화를 통해 실효성 있는 맞춤형 서비스 전략의 토대를 마련할 필요가 있다.

이에 본 연구는 특성화고 영상 전공 학생들의 정보 이용 성향을 유형화하고, 이러한 유형별 특성과 학습 환경 요인(교사, 또래, 물리적 환경)이 학교도서관 인식 및 옹호에 미치는 영향력을 규명함으로써 맞춤형 서비스 구축을 위한 기초 자료로 삼는 데 목적이 있다.

## 1.2 연구 문제

본 연구는 특성화고 학생들의 유형별 특성과 학습 환경 요인이 학교도서관 인식 및 옹호에 미치는 영향을 분석하는 데 목적이 있다. 이러한 연구 목적을 달성하기 위해 설정한 구체적인 연구 문제는 다음과 같다.

- 연구 문제 1. 특성화고 영상 전공 학생들의 정보 이용 성향은 어떠한 유형으로 구분되는가?
- 연구 문제 2. 특성화고 영상 전공 학생들의 정보 이용 성향 유형에 따라 학교도서관 인식 및 옹호 의향에 유의미한 차이가 있는가?
- 연구 문제 3. 특성화고 영상 전공 학생들의 학습 환경 요인(물리적 환경, 교사 요인, 또래 요인) 중 학교도서관 인식 및 옹호 의향에 유의미한 영향을 미치는 요인은 무엇인가?

상기 제시된 연구 문제들은 특성화고라는 특수한 교육적 맥락과 영상 전공생들이 구축한 독특한 정보 생태계를 학술적으로 규명하려는 시도에서 비롯되었다. 연구 문제 설정의 이유와 배경을 다음과 같다.

첫째, 이용자 집단의 이질성에 주목하였다. 청소년의 정보 이용 행태는 개인의 생활 양식과 밀접하게 연관되어 발달하며(Savolainen, 1995, 262), 진로 성숙도나 정보 요구에 따라 서로 다른 잠재적 발달 궤적을 보일 가능성이 크다(김하정, 원효현, 2025, 12). 특히 유튜브를 일상적인 고민 해결의 핵심 정보원으로 인식하고 동영상 플랫폼 중심의 정보 추구를 선호하는 영상 전공생들의 특수성을 고려할 때, 이들을 단일한 집단으로 간주하기보다 성향에 따른 정교한 유형화를 시도하는 것이 선행되어야 한다.

둘째, 이러한 이용 성향의 차이가 실제 학교도서관에 대한 가치 평가와 지지 행위로 어떻게 전이되는지를 탐색한다. 청소년은 정보원 선택 시 질적 우수성보다 이용의 용이성과 즉각성을 우선시하는 경향이 있으며(이정미, 2015, 359), 이는 영상 전공생들로 하여금 학교도서관보다 자신의 전공 맥락에 특화된 디지털 플랫폼을 더 신뢰하게 만드는 원인이 된다. 따라서 이용자 유형별로 도서관을 인식하는 수준과 타인에게 도서관을 적극적으로 추천하는 옹호 의향에 어떠한 차이가 발생하는지 분석함으로써, 도서관 서비스와 이용자 인식 사이의 실질적인 괴리를 파악하고자 한다.

셋째, 도서관 인식을 형성하는 구체적인 학습 환경 요인의 영향력을 규명하고자 한다. 학생들의 정보 이용 환경은 단순한 물리적 장소를 넘어 인적 네트워크와의 상호작용을 포함하

며(정진수, 2017, 209), 특히 특성화고 학생들에게 있어 교사와 또래 집단은 정보 요구 해결과 태도 형성에 있어 상이한 영향력을 행사한다(정대근, 홍현진, 2013, 254).

본 연구는 도서관의 시설 접근성을 포함한 물리적 환경 요인과 더불어, 전공 교사와 또래 집단이라는 사회적 환경 요인이 영상 전공생들의 도서관 가치 인식에 미치는 영향력을 통합적으로 분석하고자 한다. 이를 통해 학교도서관이 학생들의 자아탄력성을 높이고 실무 중심의 정보 요구를 충족시키는 공간으로 거듭나기 위해 우선적으로 집중해야 할 핵심 동인을 도출하는 데 주안점을 둔다.

## 2. 이론적 배경

### 2.1 청소년의 정보 이용 행태와 미디어 인식

현대 청소년들은 디지털 네이티브로서 기성세대와는 확연히 다른 정보 소비 행태를 보인다. 이들은 텍스트보다 시각적 동영상을 선호하며, 정보의 정확성보다는 이용의 용이성과 즉각성을 우선시한다(이정미, 2015, 359). 특히, 유튜브는 단순한 오락 채널을 넘어 일상적 정보 요구를 해결하는 핵심 검색 도구가 되었으나(김지현, 구정화, 2021, 282), 높은 미디어 의존도와 달리 정보의 신뢰성을 비판적으로 평가하는 역량은 여전히 부족하다.

Rebman et al.(2015, 125)에 따르면, 학생들은 특히 협력적 포럼이나 또래 집단으로부터 얻은 정보의 저자 신뢰성을 판단하는 데 큰 어려움을 겪는다. 이러한 정보 탐색 과정은 단순히

인지적인 절차를 넘어 이용자의 정서적 상태에 의해 크게 좌우된다. Bronstein(2014, 102)은 사용자가 탐색 과정에서 자신감과 긍정적인 정서를 가질 때 성공적인 결과에 도달할 확률이 높음을 실증적으로 밝혀냈다. 따라서 청소년의 정보 행동을 이해하기 위해서는 기술적 숙련도뿐만 아니라 그 이면의 심리적 기제와 미디어 리터러시 역량을 통합적으로 고찰해야 한다.

### 2.2 특성화고 학생과 학교도서관

특성화고 학생들은 산업 현장 진출과 대학 진학이라는 복합적인 진로 경로 사이에서 독특하고 실무 중심적인 정보 요구를 지닌다(김하정, 원효현, 2025, 5). 그러나 실제 학교도서관이 제공하는 도서관 자원의 불일치는 구체적인 통계로도 확인되는데, 오의경(2023, 418)의 연구에서 나타난 61.6%라는 높은 미이용률은 특성화고 학생들의 실무적 요구를 외면한 인쇄물 위주 장서 구성의 한계를 극명하게 보여준다.

정대근과 홍현진(2013, 241)은 다수의 학생들이 도서관에서 책을 빌리는 장소 이상의 의미를 찾지 못하고 있음을 지적한 바 있다. 즉, 실무 중심의 정보 서비스가 부재한 현재의 상황은 학생들이 도서관을 자신의 삶이나 전공 역량 강화에 기여하지 못하는 소외된 공간으로 인식하게 만들며, 결과적으로 도서관 가치에 대한 부정적 평가를 고착화 하는 원인이 되고 있다.

Alhaderi et al.(2017, 820)은 사용자의 만족도는 제공되는 서비스가 자신의 기대를 충족시킬 때 발생한다고 보았는데, 현재 도서관의 노후화된 자료는 학생들의 기대치에 미치지 못해 불만을 야기하는 핵심 요인이 된다. 특히 시각

매체 전공생들은 일반 학생보다 높은 정보 리터러시 인식을 보이지만, 동시에 모바일 기기에 대한 과도한 신뢰로 인해 도서관 자원의 필요성을 간과하는 경향이 있다(Pinto et al., 2021, 674). 이러한 특성으로 인해 영상 전공생들은 유튜브 등 폐쇄적인 정보 생태계 내에 머물게 되며, 도서관과의 심리적 거리는 더욱 멀어지게 된다(변건우, 송기호, 2025, 140).

### 2.3 시장세분화와 이용자 유형화

학교도서관의 서비스와 이용 성향 간에 단절을 해결하기 위해서는 도서관 경영의 시장세분화 관점이 요구된다. 시장세분화는 이용자의 다양한 욕구에 따라 전체 시장을 동질적인 집단으로 나누는 행위이며, 이를 통해 맞춤형 서비스를 제공함으로써 이용자 만족도를 제고할 수 있다(이병기, 2024, 352). 특히 한정된 자원을 특정 이용자 집단에 집중하는 집중화 전략은 전공 분야가 뚜렷한 특성화고 환경에서 마케팅 효율성을 극대화하는 핵심 수단이 된다.

이러한 세분화의 이론적 근거는 정보 추구 행태가 개인의 생활 양식 및 삶의 숙달과 밀접하게 연관되어 발달한다는 Savolainen(1995, 262)의 이론에서 찾을 수 있다. 최근 연구에서도 잠재계층성장분석(LCGA)을 통해 특성화고 학생들의 발달 궤적이 이질적임을 밝혀냄으로써 세분화된 서비스의 필요성을 뒷받침하였다(김하정, 원효현, 2025, 12).

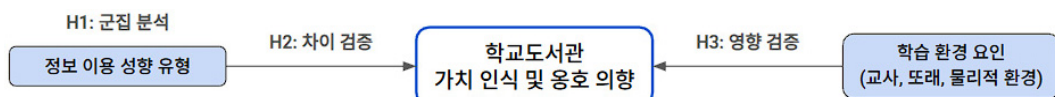
이러한 전략적 틀 위에서 본 연구는 Kotler et al.(2017, 64)의 이용자 여정(5A) 모델을 분석의 근간으로 삼는다. 특히 정보 탐색 과정에서 경험하는 긍정적인 정서적 상태는 개인이 자신의 탐색 역량을 확신하게 만드는 효능감 고취의 원천이 되며, 이렇게 형성된 심리적 동력은 일회성 이용을 넘어 도서관이라는 공간에 대한 최상위 충성도인 옹호(Advocate) 단계로 진입하게 하는 결정적인 추진력이 된다(Bronstein, 2014, 102). 그러나 영상 전공생들은 낮은 정보 만족도로 인해 여정이 행동(Act) 단계에서 단절되는 특성을 보인다(변건우, 송기호, 2025, 143).

이러한 관점에서 본 연구는 영상 전공 고등학생이라는 세분시장의 정보 이용 성향을 유형화하고 이용자 여정의 병목 요인을 분석함으로써, 학교도서관을 실무 중심 교육의 실질적 파트너로 재정립하는 방안을 모색하고자 한다.

## 3. 연구 방법

### 3.1 연구 가설 및 모형

본 연구는 특성화고 영상 전공 학생들의 정보 이용 성향을 유형화하고, 이러한 이용 성향과 학습 환경 요인이 학교도서관 인식 및 옹호 의향에 미치는 영향을 규명하고자 <그림 1>과 같은 연구 모형을 설정하였다.



<그림 1> 연구 모형

본 연구의 독립변인은 학생들의 정보 이용 성향이며, 이를 바탕으로 군집 분석을 통해 도출된 이용자 유형을 핵심 변인으로 설정하였다. 종속변인은 학교도서관에 대한 가치 인식과 타인에게 도서관을 추천하고자 하는 옹호 의향이다. 또한, 학교도서관을 둘러싼 물리적 환경, 교사 요인, 또래 요인을 학습 환경 변인으로 설정하여 이들이 종속변인에 미치는 영향을 분석하고자 한다. 연구모형에 의거 구체적인 가설을 설정하면 다음과 같다.

- 가설 1. 영상 전공 학생들의 정보 이용 성향에 따라 이질적인 이용자 유형이 존재할 것이다.
- 가설 2. 정보 이용 성향 유형에 따라 학교도서관 인식 및 옹호 의향에 유의미한 차이가 있을 것이다.
- 가설 3. 학습 환경 요인(물리적 환경, 교사 요인, 또래 요인)은 학교도서관 인식 및 옹호 의향에 유의미한 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

### 3.2 연구 대상 및 자료 수집

본 연구는 경기 지역 소재 특성화고등학교 영상 관련 학과에 재학 중인 1~3학년 학생을 모집단으로 설정하였다. 영상 전공 학생들은 교육과정 특성상 디지털 매체 활용도가 높고 실습 위주의 학습이 이루어지므로, 본 연구의 목적인 정보 이용 성향 유형화에 적합한 표본으로 판단하였다. 자료 수집은 2025년 11월 14일부터 11월 24일까지 구조화된 설문지를 통해 진행되었으며, 배포된 설문지 중 불성실하게 응답한 사

례(무응답, 줄세우기 등)를 제외하고 최종적으로 79부의 유효 데이터를 분석에 사용하였다.

표본의 총수( $N = 79$ )로만 보면, 일반화의 문제를 제기할 수도 있으나, 본 연구는 영상 전공 학생이라는 특수한 모집단의 행동 양식을 파악하기 위한 탐색적 연구의 성격을 갖는다. 특히 특정 지역 내 학교의 전공자들을 대상으로 한 전수 조사 형태의 수집 절차를 통해 데이터의 밀도를 확보함으로써, 해당 전공 집단의 특성을 반영하는 신뢰성 있는 기초 자료로서의 의미를 갖는다.

### 3.3 측정도구의 구성

본 연구에서 사용한 측정도구는 선행연구를 바탕으로 연구 목적에 맞게 수정·보완하였으며, 모든 문항은 리커트 5점 척도(1=전혀 그렇지 않다, 5=매우 그렇다)로 측정하였다. 설문지는 크게 일반적 특성, 정보 이용 성향, 학습 환경 요인, 학교도서관 인식의 4개 영역으로 구성되었으며 구체적인 설문 문항 구성은 <표 1>과 같다.

둘째, 정보 이용 성향은 학생들을 유형화하기 위해 Savolainen(1995, 262)의 일상생활 정보추구(ELIS) 모델과 김지현과 구정화(2021, 284)의 청소년 유튜브 이용 행태 연구를 바탕으로, 정보 획득의 속도, 선호 형태(영상/텍스트), 탐색 깊이, 채널 혼합, 신뢰 기준 등 5개 문항을 구성하였다. 이는 군집 분석을 위한 기준 변수로 활용되었다.

셋째, 학습 환경 요인은 정대근과 홍현진(2013, 240)의 독서 롤모델 연구와 오의경(2023, 418)의 특성화고 정보환경 분석을 재구성하여 교사

〈표 1〉 설문 문항 구성

변인	하위 요인	문항 번호	문항 내용(요약)
일반적 특성	-	1	응답자의 현재 학년
		2	영상 전공에 대한 주관적 만족도
		3	전공 학습을 위한 학교도서관 방문 횟수
		4	전공 실무 지식 습득을 위한 유튜브 활용 횟수
정보 이용 성향	유형화 변수	5	출처의 명확성보다 신속하고 간편한 정보 획득을 선호하는 정도
		6	텍스트 기반 자료 대비 시각적 동영상 자료에 대한 이해 편의성
		7	단일 정보를 넘어 연관 자료를 심층적으로 탐색하는 경향
		8	평소 즐겨 찾는 유희적 채널(유튜브 등)을 통한 학습 정보 획득 빈도
		9	내용의 흥미와 가독성 중심의 정보 수용 및 출처 확인 여부
학습 환경 요인	교사 요인	10	과제 수행 시 학교도서관 자료 활용에 대한 교사의 교육적 권장 정도
		11	실무 텅 습득을 위한 유튜브 채널 활용에 대한 교사의 안내 및 장려
		12	신뢰할 수 있는 출처 확인 및 인용의 중요성에 대한 교사의 강조 정도
	또래 요인	13	과제 수행 시 주변 친구들이 유튜브를 주된 정보원으로 활용하는 경향
		14	학교도서관 이용에 대해 또래 집단이 느끼는 심리적 거리감과 부정적 태도
		15	전공 관련 동영상 콘텐츠를 매개로 한 친구들과의 정보 공유 및 즐거움
물리적 환경 요인	16	학교도서관 내 최신 기술 및 전공 관련 서적의 구비 수준	
	17	학교도서관 시스템을 통한 전공 자료 탐색 및 접근의 편의성	
	18	실습실 등 학습 현장에서 도서관에 즉시 접근하기 어려운 정도	
학교 도서관 인식	가치, 옹호 의향	19	학교도서관이 본인의 전공 역량 강화 및 학습에 필수적이라고 느끼는 정도
		20	동료나 후배에게 전공 자료 탐색을 위한 장소로 학교도서관을 권유할 의향
		21	전공 학습 측면에서 학교도서관의 효용성을 타인에게 긍정적으로 전파할 의향
		22	학교도서관이 제공하는 전공 자료와 서비스의 질에 대해 주변에 칭찬할 의향

요인, 또래 요인, 물리적 환경 요인으로 구성하였다. 특히 물리적 환경 요인은 Alhaderi et al.(2017, 829-830)가 제시한 도서관 시설 만족도 지표를 반영하여 학교도서관의 장서 구비, 검색 용이성, 접근성 등 3문항으로 구성하였다.

교사 및 또래 요인은 교사의 지도 방식(유튜브 권장 vs 도서관 권장)과 또래의 태도(유튜브 선호 vs 도서관 인식)는 서로 상충하거나 독립적으로 작용하는 다차원적 속성을 지니고 있어, 이를 하나의 합산 척도로 구성할 경우 정보의 왜곡이 발생할 우려가 있다. 따라서 본 연구에서는 이들을 단일 요인으로 강제 통합하기보다 개별 관측 변수로 분석에 투입함으로써 각

각의 환경적 변수가 도서관 인식에 미치는 고유한 영향력을 정교하게 규명하고자 하였다.

넷째, 본 연구의 종속변수인 학교도서관 가치 인식 및 옹호 의향은 Kotler et al.(2017, 64)의 5A 모델과 변건우와 송기호(2025, 143)의 특성화고 이용자 여정 연구를 기반으로 도서관의 필요성에 대한 인지적 평가와 타인에게 추천하려는 행동적 의도를 통합적으로 측정하기 위해 설계되었다. 설문 구성은 인지적 측면(학습 필수성)과 옹호적 측면(추천, 구전, 칭찬 의향)을 포함하는 총 4개 문항으로 이루어졌으며, 통계 분석 시에는 각 문항의 합산 평균 점수를 산출하여 하나의 연속형 변수로 활용하였다.

### 3.4 자료 분석 방법

본 연구의 데이터 분석을 위해 수집된 설문 응답은 Microsoft Excel과 SPSS 27.0 프로그램을 활용하여 전처리 및 통계 분석을 수행하였다. 구체적인 분석 절차는 다음과 같다.

첫째, 데이터의 신뢰성을 확보하기 위해 불성실 응답을 선별하는 전처리 과정을 거쳤다. 응답의 표준편차가 0인 경우(줄세우기)와 문항 간 논리적 모순을 보이는 데이터를 제외하고, 최종적으로 79부의 유효 데이터를 확정하여 분석에 사용하였다.

둘째, 측정도구의 내적 일관성을 검증하기 위해 신뢰도 분석을 시행하였다. 주요 변인별 신뢰도 검증 결과는 <표 2>와 같다.

분석 결과, 종속변수인 학교도서관 가치 인식 및 옹호 의향은  $a = .853$ , 독립변수 중 학습 환경 요인의 물리적 환경 요인은  $a = .748$ 로 양호한 신뢰도를 확보하였다. 반면, 교사 요인( $a = .252$ )과 또래 요인( $a = -.179$ )의 신뢰도는 매우 낮게 나타났다. 이는 교사의 지도 방식(유튜브 권장 vs 도서관 권장)과 또래의 태도(유튜브 선호 vs 도서관 인식)가 하나의 동질적인 차원으로 묶이기 어려운 개별적이고 독립적인 교수·학습 전략임을 의미한다.

따라서 본 연구에서는 정보의 손실을 방지하고 각 변수가 가지는 고유한 영향력을 정교하게 규명하기 위해, 이들을 합산 척도가 아닌 개별 관측 변수로 투입하여 분석하였다.

셋째, 특성화고 영상 전공 학생들의 정보 이용 성향을 유형화하기 위해 K-평균 군집 분석을 실시하였다. 정보 이용 성향 5개 변수(속도, 시각, 깊이, 혼합, 재미)를 투입하여 군집 수를 3개로 설정하였을 때 집단 간 특성이 가장 명확하게 구분됨을 확인하였다.

넷째, 도출된 이용 성향 유형에 따른 학교도서관 인식의 차이를 규명하기 위해 일원배치 분산분석을 실시하였다. 이때 군집별 표본 크기의 차이를 고려하여 등분산성이 가정되지 않을 경우 Welch의 검정결과를 활용하였으며, 사후 검증으로는 Scheffe 방법을 적용하였다.

다섯째, 영상 전공 학생들의 정보 이용 성향 유형과 학습 환경 요인이 학교도서관 인식 및 옹호 의향에 미치는 상대적 영향력을 규명하기 위해 다중 회귀분석을 실시하였다. 이때, 군집 분석을 통해 도출된 이용자 유형은 더미 변수로 변환하여 투입하였으며, 개별 학습 환경 변수(물리적 환경, 교사 요인, 또래 요인)를 독립 변수로 함께 설정하여 분석 모델의 정교함을 높였다.

<표 2> 주요 변인별 신뢰도 분석 결과(N = 79)

변인	하위 요인	문항 번호	문항 내용(요약)	Cronbach's $\alpha$
학습 환경 요인	교사 요인	10, 11, 12	도서관 권장, 유튜브 팁, 출처강조	.252
	또래 요인	13, 14, 15	친구들의 유튜브 이용, 도서관 답답함, 공유 즐거움	-.179
	물리적 환경요인	16, 17, 18	최신 기술 자료, 검색 용이성, 접근성	.748
학교도서관 인식	가치, 옹호 의향	19, 20, 21, 22	필수적 인식, 추천 의향, 긍정 구전, 칭찬	.853

\* 교사 및 또래 요인은 문항 간 독립성이 높아 단일 요인으로 묶지 않고 개별 변수로 분석함.

## 4. 연구 결과

### 4.1 기술 통계 및 상관관계 분석

#### 4.1.1 연구 대상의 일반적 특성

본 연구에 참여한 특성화고 영상 전공 학생 79명의 일반적 특성을 살펴본 결과는 <표 3>과 같다.

먼저 학년별 분포를 살펴보면, 1학년이 30명(38.0%)으로 가장 많았으며, 2학년 24명(30.4%), 3학년 25명(31.6%)으로 나타났다. 전공 만족도의 경우 '만족하는 편(4점 이상)'이라고 응답한 학생이 전체의 84.8%를 차지하여, 연구 대상자들의 전공에 대한 흥미와 관심도가 전반적으로 높음을 확인하였다. 주목할 점은 학습 정보원 이용 빈도의 격차이다. 전공 학습을 위해 '유튜브'를 '주 1~2회 이상' 이용한다고 응답한 비율은 44.3%에 달한 반면, '학교도서관'을 '주

1~2회 이상' 이용한다고 응답한 비율은 1.3%에 불과해, 영상 전공 학생들의 정보 이용이 디지털 영상 매체에 편중되어 있음을 실증적으로 확인하였다.

#### 4.1.2 주요 변인의 기술 통계 및 상관관계

본 연구의 주요 변인인 학습 환경 요인(물리적 환경, 교사, 또래)과 학교도서관 인식 간의 관계를 파악하기 위해 Pearson의 상관관계 분석을 실시하였다. 분석 결과는 <표 4>와 같다.

분석 결과, 종속변수인 학교도서관 가치 인식 및 옹호 의향은 연구에 투입된 모든 독립변수와 통계적으로 유의미한 상관관계( $p < .01$ )를 보였다. 구체적으로 살펴보면, 물리적 환경 요인( $r = .500, p < .01$ )이 가장 높은 정(+ )의 상관관계를 보였으며, 이어 또래의 부정 인식 부재(역코딩)( $r = .460, p < .01$ ), 교사의 이용 권장( $r = .404, p < .01$ ) 순으로 높은 정적 상관을 나타

<표 3> 연구 대상자의 일반적 특성(N = 79)

구분	항목	빈도(명)	비율(%)
학년	1학년	30	38.0
	2학년	24	30.4
	3학년	25	31.6
전공 만족도	높음(4~5점)	67	84.8
	보통(3점)	9	11.4
	낮음(1~2점)	3	3.8
도서관 이용	주 3회 이상	0	0
	주 1~2회	1	1.3
	월 1~2회 이하	2	2.5
	학기당 1~2회 이하	22	27.8
	거의 이용하지 않는다	54	68.4
유튜브 이용	주 3회 이상	21	26.6
	주 1~2회	14	17.7
	월 1~2회 이하	27	34.1
	학기당 1~2회 이하	16	20.3

〈표 4〉 주요 변인 간의 상관관계 분석

변수	1	2	3	4	5	평균(M)	표준편차(SD)
1. 가치 인식(Y)	1					2.23	.901
2. 물리적 환경 요인	.500**	1				2.68	1.005
3. 또래: 부정(R)	.460**	.178	1			2.29	1.167
4. 교사: 권장	.404**	.289**	.251*	1		2.18	.917
5. 또래: 유튜브	-.359**	-.267*	-.236*	-.244*	1	4.18	.888

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$ , 또래:부정(R)은 점수가 높을수록 답답해하지 않음을 의미.

났다. 이는 물리적 환경이 좋을수록, 또래들이 도서관을 답답해하지 않을수록, 그리고 교사가 이용을 적극 권장할수록 학교도서관에 대한 인식이 높아짐을 의미한다.

반면, 또래의 유튜브 이용은 학교도서관 인식과 유의미한 부(-)의 상관관계( $r = -.359, p < .01$ )를 나타냈다. 이는 주변 친구들이 유튜브를 많이 이용할수록 학교도서관에 대한 가치 인식은 오히려 낮아짐을 보여준다. 이러한 결과는 영상 전공 분야에서 유튜브가 학교도서관의 보조적 수단을 넘어 강력한 대체제이자 경쟁 관계에 있음을 실증적으로 시사하는 매우 흥미로운 대목이다.

#### 4.2 영상 전공 학생의 정보 이용 성향 유형화 특성화고 영상 전공 학생들의 정보 이용 성향

(속도, 시각, 깊이, 혼합, 재미)을 변수로 하여 K-평균 군집 분석을 실시한 결과, 상호 배타적인 3개의 군집이 도출되었다. 각 군집의 중심값과 특징은 〈표 5〉와 같다.

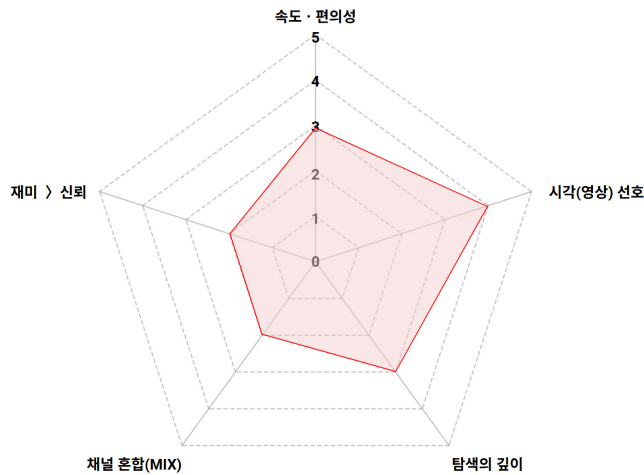
분석 결과에 따른 각 유형의 구체적인 특성은 〈그림 2〉와 같다.

첫째, 군집 1은 매체 분리·신중형이다. 이 집단은 영상 매체를 선호하지만, 학습 정보와 유희적 정보 채널을 엄격히 구분하는 특징을 보인다. 또한 정보의 재미보다는 신뢰성을 중시하는 신중함을 보이거나, 정보 탐색의 깊이는 보통 수준에 머물러 있다. 이는 유튜브를 즐겨 보지만, 학습용으로는 교과서나 검증된 자료를 별도로 사용하는 전통적 학습 태도를 유지하는 집단으로 해석된다(〈그림 2〉 참조).

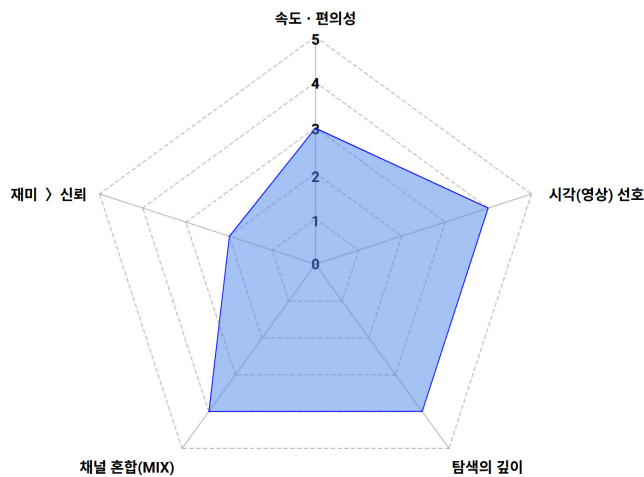
둘째, 군집 2는 심층적 탐구·활용형이다. 이 집단은 정보 탐색의 깊이가 가장 깊고, 학습과

〈표 5〉 군집별 최종 중심값 및 특징

변수(성향)	군집 1(n = 12)	군집 2(n = 19)	군집 3(n = 48)
Q5. 속도/편의성	3 (보통)	3 (보통)	4 (높음)
Q6. 시각(영상)선호	4 (높음)	4 (높음)	5 (매우 높음)
Q7. 탐색의 깊이	3 (보통)	4 (높음)	2 (낮음)
Q8. 채널 혼합(Mix)	2 (낮음)	4 (높음)	3 (보통)
Q9. 재미·신뢰	2 (낮음)	2 (낮음)	4 (높음)
유형 명명	매체 분리·신중형	심층적 탐구·활용형	즉흥적 영상 의존형



〈그림 2〉 매체 분리·신중형 중심값

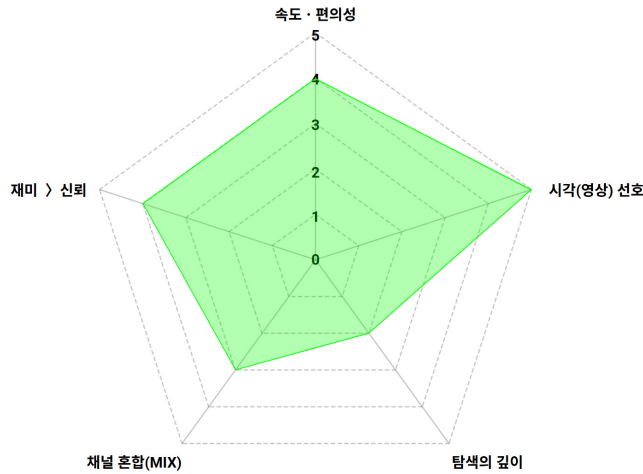


〈그림 3〉 심층적 탐구·활용형 중심값

흥미 채널을 유연하게 혼합하여 활용하는 능동적인 정보 이용자들이다. 영상 전공자답게 영상을 선호하면서도, 재미보다는 정보의 정확성과 출처를 중요시하는 균형 잡힌 시각을 가지고 있다. 정보 활용 능력이 가장 우수한 집단이라 할 수 있다(〈그림 3〉 참조).

셋째, 군집 3은 즉흥적 영상 의존형이다. 이

집단은 정보 획득의 속도를 중시하며, 텍스트보다 영상에 대한 선호도가 극단적으로 높다. 가장 큰 특징은 정보의 정확성보다 재미와 이해 용이성을 신뢰의 기준으로 삼으며, 깊이 있는 탐색은 회피한다는 점이다. 유튜브 알고리즘이나 짧은 쇼츠 영상 위주의 정보 소비 패턴을 보이는 전형적인 스네 컬처 소비 집단으로



〈그림 4〉 즉흥적 영상 의존형 중심값

판단된다(〈그림 4〉 참조).

#### 4.3 이용 성향 유형에 따른 학교도서관 인식 차이

특성화고 영상 전공 학생들의 정보 이용 성향 유형에 따라 학교도서관 가치 인식 및 옹호 의향에 차이가 있는지 검증하기 위해 일원배치 분산 분석을 실시하였다. 분석 결과는 〈표 6〉과 같다.

분석 결과, 정보 이용 성향에 따른 세 군집 간의 학교도서관 가치 인식 및 옹호 의향은 통계적으로 유의미한 차이를 보이지 않았다( $F =$

.571,  $p > .05$ ). 구체적인 평균을 살펴보면, 매체 분리·신중형(군집 1)이  $M = 2.48$ 로 가장 높게 나타났으며, 심층적 탐구·활용형(군집 2)이  $M = 2.22$ , 즉흥적 영상 의존형(군집 3)이  $M = 2.17$  순으로 나타났다.

비록 통계적인 차이는 없었으나, 주목해야 할 점은 세 집단 모두 5점 만점 척도에서 2점대 초반의 매우 낮은 인식 수준을 보였다는 것이다. 이는 영상 전공 학생들이 가진 정보 이용 성향이나 학습 스타일의 차이와 관계없이, 현재의 학교도서관 서비스가 학생 전반의 요구를 충족시키지 못하고 있음을 시사한다.

〈표 6〉 정보 이용 성향 유형에 따른 학교도서관 가치 인식 및 옹호 의향 차이 검증

변인	구분(유형)	사례수(N)	평균(M)	표준편차(SD)	F	p
학교도서관 가치 인식 및 옹호의향	군집1 (매체 분리·신중형)	12	2.48	.61	.571	.568 (ns)
	군집2 (심층적 탐구·활용형)	19	2.22	.90		
	군집3 (즉흥적 영상 의존형)	48	2.17	.96		
	전체	79	2.23	.90		

\* $p > .05$ , ns: 유의미하지 않음

#### 4.4 학습 환경 요인이 학교도서관 인식에 미치는 영향

학습 환경 요인(교사, 또래, 물리적 환경)이 특성화고 영상 전공 학생들의 학교도서관 가치 인식 및 옹호 의향에 미치는 영향을 검증하기 위해 다중 회귀분석을 실시하였다. 분석 결과는 <표 7>과 같다.

먼저, 회귀 모형의 설명력은 46.4% ( $R^2 = .464$ )로 나타났으며, 회귀 모델은 통계적으로 유의미한 것으로 확인되었다 ( $F = 6.648, p = .000$ ). 잔차의 독립성을 검증하기 위한 Durbin-Watson 지수는 2.036으로 기준치인 2에 근접하여 모형의 독립성 가정이 충족되었다.

구체적인 영향 요인을 살펴보면, 학교도서관 물리적 환경 요인 ( $\beta = .335, p = .001$ )과 또래의 도서관 부정 인식 부재 ( $\beta = .307, p = .002$ )만이 학교도서관 인식 및 옹호 의향에 통계적으로 유의미한 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나

타났다. 반면, 더미 변수로 투입된 매체 분리·신중형 ( $p = .905$ )과 심층적 탐구·활용형 ( $p = .858$ )를 포함한 교사 요인 등은 인식 형성에 통계적으로 유의미한 영향을 미치지 못하였다.

이러한 결과는 영상 전공 고등학생들의 학교도서관 인식 및 옹호 의향이 개인적인 정보 이용 성향(군집 유형)에 의해 좌우되기보다, 도서관이 제공하는 최신 기술 자원과 공간의 쾌적성(물리적 환경), 그리고 주변 친구들 사이의 긍정적인 평판(또래 요인)에 의해 결정됨을 시사한다. 이는 학생 개별 성향이 어떠한 간에, 특성화고 현장에서의 도서관 인식은 시설의 현대화와 또래 집단 내의 사회적 환경이라는 외부 요인에 의해 지배되고 있음을 실증하는 결과이다. 결국 물리적 환경 개선과 사회적 환경(또래 인식)의 최적화가 특성화고 학생들의 도서관 가치 내면화를 이끄는 핵심 기제임이 입증되었다.

<표 7> 학교도서관 인식에 미치는 영향 요인에 대한 다중 회귀분석 ( $N = 79$ )

종속변수	독립변수	B	SE	$\beta$	t	p
학교도서관 가치인식 및 옹호의향	(상수)	1.097	.645	-	1.700	.094
	물리적 환경 요인(평균)	.300	.086	.335	3.484	.001**
	또래: 부정 인식 부재	.237	.073	.307	3.266	.002**
	교사: 도서관 권장	.165	.104	.168	1.585	.118
	교사: 유튜브 팁	-.010	.089	-.012	-.116	.908
	교사: 출처 강조	.087	.093	.097	.943	.349
	또래: 유튜브 이용	-.153	.103	-.151	-1.490	.141
	또래: 공유 즐거움	-.073	.072	-.097	-1.011	.316
	매체 분리·신중형(더미)	-.024	.199	-.011	-.120	.905
	심층적 탐구·활용형(더미)	-.044	.247	-.018	-.179	.858
모형요약	$R^2 = .464, \text{수정된 } R^2 = .395, F = 6.648, p = .000, \text{Durbin-Watson} = 2.036$					

\* $p < .05, **p < .01$ , 즉흥적 영상 의존형을 참조집단으로 설정함

## 5. 논의 및 시사점

### 5.1 영상 전공 학생들의 정보 이용 유형

본 연구는 특성화고 영상 전공 학생들의 정보 이용 성향을 유형화하고, 이에 따른 학교도서관 인식 및 옹호 의향의 차이와 학습 환경 요인의 영향력을 분석하는데 의의가 있다. 분석 결과를 바탕으로, 주요 발견 사항들을 시장세분화 및 심리적 기제 관점에서 논의하고자 한다.

영상 전공 학생들의 정보 이용 성향을 군집 분석한 결과, 이들은 정보원 선호도와 추구 방식에 따라 이질적인 집단으로 구분되었다. 이러한 결과는 청소년의 발달 궤적이 단일하지 않으며, 개인의 생활 양식에 따라 서로 다른 잠재적 집단이 존재한다는 선행연구의 주장과 맥락을 같이 한다(Savolainen, 1995, 262).

특히 영상 전공 학생들에게서 나타나는 유튜브 및 SNS 중심의 정보 추구 행태는 이들이 영상 플랫폼을 단순한 여가 수단이 아닌, 일상적인 고민과 전공 관련 정보 요구를 해결하는 핵심적인 정보원으로 인식하고 있음을 보여준다(김지현, 구정화, 2021, 276). 이는 시장세분화의 기준 중 사용자의 매체 활용 태도와 정보 소비 패턴을 중시하는 행동적 세분화의 관점에서 볼 때 매우 유의미한 결과라 할 수 있다.

비록 본 연구의 회귀분석 결과에서 이용자 유형 그 자체가 인식 형성의 결정적 예측 변수는 아닐지라도, 실제 서비스 제공의 효율성 측면에서는 이들의 행동적 특성을 반영한 세분화된 접근이 필수적이다. 특히 영상 매체에 대한 극단적 선호도를 보이는 군집 3(즉흥적 영상 의존형)은 비록 현재는 수동적인 정보 소비 행태

를 보이거나, 이들이 보유한 영상 제작 전공 역량과 매체 친화성을 고려할 때 도서관이 창작 중심의 환경(테크니컬 스튜디오 등)을 제공한다면 자신들이 선호하는 영상 콘텐츠를 매개로 도서관 서비스에 참여하는 공동 생산자로 진화할 가능성이 가장 큰 집단으로 해석될 수 있다(변진우, 송기호, 2025).

따라서 학교도서관은 이들을 단일 집단으로 보지 않고, 각 유형의 행동적 특성에 최적화된 맞춤형 서비스 전략을 수립하여 도서관 옹호 단계를 전이할 도모해야 한다.

### 5.2 이용자 유형과 학교도서관 인식의 괴리 원인

정보 이용 성향 유형에 따른 도서관 인식 차이를 분석한 결과, 특정 매체에 대한 의존도가 높을수록 학교도서관의 교육적 가치를 낮게 평가하거나 타인에게 권유하지 않는 경향이 관찰되었다. 이는 영상 전공생들이 구축한 폐쇄적 정보 생태계가 도서관으로의 진입을 원천적으로 차단하고 있음을 시사한다(변진우, 송기호, 2025).

이러한 인식의 괴리는 도서관이 제공하는 정보 자원과 학생들이 체감하는 실무적 정보 요구 사이의 불일치에 비롯되었을 가능성이 있다. 선행연구에 따르면 특성화고 학생들은 학교 수업이나 정보 요구 상황에서도 도서관의 인쇄 정보원을 활용하는 비율이 극히 저조한 것으로 나타났다(오의경, 2023, 419). 이는 전통적인 인쇄 자료 중심의 도서관 구성이 특성화고 학생들의 구체적이고 실천적인 정보 요구를 충분히 담아내지 못하고 있음을 시사한다. 본 연구 결과 또한 물리적 환경 요인이 도서관 인식에

유의미한 영향을 미친다는 점에서, 자료 및 환경의 적합성이 학생들의 인식 형성에 중요한 요소임을 간접적으로 시사한다.

### 5.3 환경 요인의 중요성

본 연구에서 학교도서관 인식 및 옹호 의향에 영향을 미치는 학습 환경 요인을 다중회귀분석한 결과, 물리적 환경 요인( $\beta = .335, p = .001$ )과 또래 요인 중 부정 인식 부재( $\beta = .307, p = .002$ )만이 통계적으로 유의미한 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 반면, 기대를 모았던 교사 관련 변인들은 모두 유의미한 영향을 미치지 못하였다.

첫째, 물리적 환경 요인이 가장 강력한 영향력을 보인 것은 특성화고 학생들이 도서관을 정보원 이전에 하나의 물리적 공간으로 인지하고 있음을 시사한다. 이는 특성화고 도서관이 인쇄 정보원의 최신성을 우선적으로 확보해야 한다는 오의경(2023, 419)의 주장과 맥락을 같이 한다. 나아가, 도서관 시설의 쾌적함과 접근성이 학생 만족도를 결정하는 핵심 변수라는 Alhaderi et al.(2017)의 연구 와도 일치한다. 즉, 본 연구의 회귀분석 결과는 영상 전공생들에게 도서관이 단순한 정보 저장소를 넘어 최신 자원과 용이한 접근성을 갖춘 쾌적한 학습 환경으로서의 가치가 우선됨을 보여준다.

둘째, 또래 요인 중 부정 인식 부재가 유의미하게 나타난 것은, Bronstein(2014, 103)이 제시한 자기효능감의 원천인 사회적 설득과 연결된다. 즉, 주변 동료들의 긍정적인 평판이 학생 개인의 도서관 탐색 효능감을 높이고 최종적인 옹호 의향으로 이끄는 심리적 동력이 된 것이

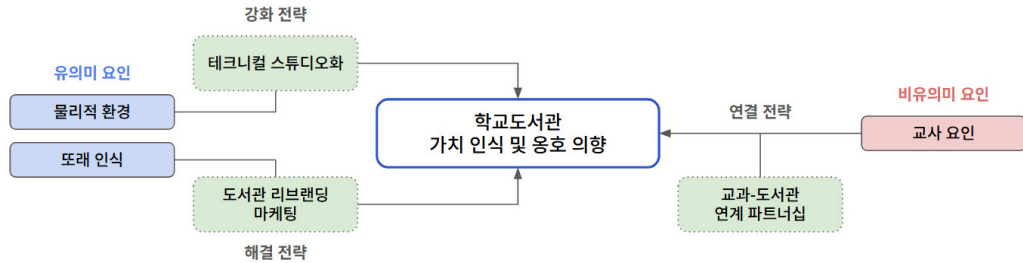
다. 이는 정대근과 홍현진(2013, 252)이 밝힌 친구의 강력한 영향력(23.4%)이 영상 전공 학생들에게는 '도서관은 답답하다'는 등의 부정적 편견 해소라는 측면에서 작용하고 있음을 보여준다. 즉, 적극적인 권유보다 집단 내 부정적 기류의 제거가 도서관 인식 개선의 선결 과제임을 의미한다.

셋째, 가장 주목할 지점은 교사 요인의 비유의성이다. 질적 연구(변건우, 송기호, 2025, 138)에 따르면 영상 전공 학생들은 장비 사용법과 같은 실무적 궁금증이 생겼을 때 전공 교사에게 즉각적으로 질문하는 경향을 보인다. 이는 시간적 효율성을 고려한 합리적인 정보 탐색 전략으로 해석된다. 다만, 본 연구의 통계 결과에서 교사 요인이 도서관 인식에 유의미한 영향을 미치지 못한 점은, 교사가 가진 강력한 정보적 영향력이 현재 학교도서관이라는 자원과는 별개로 작동하고 있음을 시사한다.

즉, 학생들은 교사를 통해 실무 문제를 해결하고 있지만, 이 과정이 도서관 자원의 활용이나 안내로 확장되지 않고 있는 것이다. 따라서 전공 교사가 실무 팁을 제공할 때 도서관의 최신 기술 자원을 보조 매체로 활용하도록 유도하는 '교과-도서관 연계 파트너십' 구축이 필요함을 시사한다.

이상의 주요 발견 사항과 분석 결과를 종합하여, 특성화고 영상 전공생의 학교도서관 인식 개선을 위한 활성화 전략 모델을 도식화하면 <그림 5>와 같다.

결론적으로, 학교도서관 인식 및 옹호 의향에 있어 물리적 환경 요인과 또래의 부정적 인식 부재가 유의미한 영향력을 미친다는 본 연구의 결과는, 영상 전공 학생들의 인식 형성이



〈그림 5〉 특성화고 학교도서관 활성화 전략 모델

개인의 내부적 성향보다는 외부적 환경 자극에 의해 결정되는 심리적 기제임을 시사한다. 이는 도서관 시설을 만족도의 핵심 변수로 꼽은 Alhaderi et al.(2017, 726)의 주장과 궤를 같이하며, 나아가 Bronstein(2014, 103)이 제시한 자기효능감 형성의 원천인 사회적 설득 및 정서적 상태와 긴밀하게 연결된다.

즉, 최신 기술 자원을 갖춘 쾌적한 공간 경험과 주변 또래 집단으로부터 전달되는 긍정적인 평판은 학생들에게 긍정적인 정서적 상태를 유발하며, 이것이 정보 탐색 과정에서의 자기효능감을 고취시켜 최종적으로는 도서관을 지지하는 옹호 단계로 나아가게 만드는 결정적 토대가 되는 것이다.

## 6. 결론 및 제언

본 연구는 특성화고 영상 전공 학생들의 정보 이용 성향을 유형화하고, 학교도서관 인식 및 옹호 의향에 영향을 미치는 학습 환경 요인을 규명함으로써 학교도서관 활성화를 위한 실천적 근거를 마련하는 데 목적이 있다. 경기 지역 소재 특성화고등학교 영상 관련 학과에 재학 중인 1~3학년 학생들을 모집단으로 설정하

고, 2025년 11월 14일부터 24일까지 구조화된 설문지를 통해 자료를 수집하였다. 불성실 응답을 제외한 최종 79부의 유효 데이터를 활용하여 K-평균 군집 분석을 통해 이용자 유형을 도출하였으며, 물리적 환경, 교사 요인, 또래 요인이 도서관 인식 및 옹호 의향에 미치는 영향력을 규명하기 위해 다중 회귀분석을 실시하였다.

연구의 결과를 제시하면 다음과 같다.

첫째, 영상 전공 학생들은 정보원 선호도와 추구 방식에 따라 세 가지의 이질적인 이용자 유형(매체 분리·신중형, 심층적 탐구·활용형, 즉흥적 영상 의존형)으로 구분됨을 확인하였다. 이는 영상 전공이라는 특수한 교육적 맥락 내에서도 학생들의 정보 행동이 단일하지 않으며, 특히 대다수의 학생이 영상 매체에 대한 극단적인 의존도와 즉흥적인 정보 소비 패턴을 보이고 있음을 실증한다.

둘째, 학교도서관 인식 및 옹호 의향에 유의미한 영향을 미치는 핵심 기제는 물리적 환경과 또래의 부정 인식 부재로 나타났다. 이는 시설의 쾌적함과 최신 기술 자원의 구비 수준, 그리고 또래 집단 내에 형성된 긍정적인 평판이 학생들의 도서관 가치 내면화를 이끄는 결정적인 외부 환경 요인임을 의미한다.

셋째, 교사 요인(도서관 이용 권장, 유튜브 실

무 팁 제공, 출처 강조)은 모든 변인에서 통계적으로 유의미한 영향력을 보이지 못하였다. 이는 영상 전공 학생들이 전공 교사를 매우 신뢰하는 정보원으로 인지함에도 불구하고 그 신뢰가 도서관이라는 교육적 자원으로 유기적으로 전이되지 못하는 정보 경로의 단절 상태에 있음을 방증한다.

이러한 연구 결과를 바탕으로 특성화고 학교도서관 활성화를 위한 시사점과 이에 따른 제언을 제시하면 다음과 같다.

먼저, 영상 전공 특화형 도서관 공간의 재설계가 시급하다. 물리적 환경이 인식 형성에 가장 강력한 예측 변수라는 결과에 따라, 도서관을 단순한 자료 열람 공간이 아닌 영상 제작을 위한 영감을 얻고 최신 장비를 체험할 수 있는 테크니컬 스튜디오 혹은 창의 협업 공간으로 전환하여 공간의 효용성을 극대화해야 한다.

다음으로, 또래 문화를 활용한 심리적 장벽 해소 마케팅이 필요하다. 또래 집단 내의 부정적 인식을 제거하는 것이 옹호 의향 형성의 선결 과제인 만큼, 학생 서포터즈 활동이나 참여형 이벤트를 통해 도서관을 답답한 곳이 아닌 매력적인 창작 거점으로 인지하게 만드는 사회적 환경 조성이 요구된다.

마지막으로, 사서교사와 전공 교사 간의 실질적인 정보 브릿지 체계를 구축해야 한다. 교사의 단순한 구두 권장을 넘어, 영상 제작 수업의 보조 학습 자료 내에 도서관 자원으로 즉시 연결되는 QR코드를 삽입하거나, 도서관 플랫폼에 전공별 실무 아카이브를 구축하는 기술적 연계를 강화해야 한다.

본 연구는 경기 지역 소재 영상 관련 학과 재학생이라는 특정 집단과 특정 지역의 교육 환경에 집중한 탐색적 연구로서 의의를 갖는다. 전공 분야의 특수성에 따라 학생들의 정보 이용 성향과 도서관에 대한 요구가 상이할 수 있으므로, 향후 연구에서는 조리, 기계, 상업 등 타 전공 계열 학생들과의 비교 분석을 통해 본 연구에서 도출된 서비스 모델의 범용성을 검증할 필요가 있다.

또한, 일반고와 특성화고 간의 도서관 인식 차이를 비교하는 연구를 통해 각 학교 유형에 최적화된 활성화 전략을 도출하는 작업이 병행되어야 할 것이다. 나아가 전국 단위의 대규모 후속 연구를 통해 본 연구에서 제시된 이용자 유형화 및 환경 요인의 영향력을 더욱 정교하게 일반화할 것을 제안한다.

## 참 고 문 헌

- 김지현, 구정화 (2021). 초기 청소년들(Tweens)의 정보요구와 유튜브(YouTube)에서의 정보추구행태. 한국도서관·정보학회지, 52(2), 275-301. <https://doi.org/10.16981/kliss.52.2.202106.275>
- 김하정, 원효현 (2025). 잠재계층성장분석을 활용한 특성화고 학생 진로성숙도 유형의 종단적 변화 및 영향요인 분석. 진로교육연구, 38(2), 1-17. <https://doi.org/10.32341/JCER.2025.6.38.2.1>
- 변건우, 송기호 (2025). 이용자 여정 분석을 통한 특성화고등학교 학교도서관 활성화 방안 연구. 한국비블리아학회지, 36(3), 129-146. <https://doi.org/10.14699/KBIBLIA.2025.36.3.57337>

- 송기호 (2013). 학교도서관의 정보서비스 전개 방향과 활성화 전략. 한국비블리아학회지, 24(2), 49-69.
- 오의경 (2023). 특성화고등학교 학생들의 정보이용행태 연구: B 특성화고등학교 사례 분석. 국제문화기술진흥원, 9(3), 415-423. <http://doi.org/10.17703/JCCT.2023.9.3.415>
- 이병기 (2024). 학교도서관 경영 통론(제3판). 서울: 조은글터.
- 이정미 (2015). 청소년의 도서관 인식 및 정보원 이용에 관한 조사연구. 한국문헌정보학회지, 49(3), 351-370. <https://doi.or.kr/10.4275/KSLIS.2015.49.3.351>
- 정대근, 홍현진 (2013). 청소년의 독서유효성에 영향을 미치는 요인에 관한 연구: G지역 특성화고를 중심으로. 한국도서관·정보학회지, 44(3), 235-259. <https://doi.org/10.16981/kliss.44.3.201309.235>
- 정진수 (2017). 고등학생들의 정보이용환경(IUEs)에 관한 연구. 한국문헌정보학회지, 51(3), 189-213. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2017.51.3.189>
- Alhaderi, S., Ishak, K. A., & Fawzi, D. A. (2017). Students' expectation towards library' services. Journal of Business Management. CORE. Available: <https://core.ac.uk/works/27763127/?t=3ea0c7071907ee2ca192e955ab5968db-27763127>
- Bronstein, J. (2014). The role of perceived self-efficacy in the information seeking behavior of library and information science students. The Journal of Academic Librarianship, 40(2), 101-106. <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2014.01.010>
- Kotler, P., Kartajaya, H., & Setiawan, I. (2017). Marketing 4.0: Moving from Traditional to Digital. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons.
- Pinto, M., Sales, D., Fernández-Pascual, R., & Caballero-Mariscal, D. (2021). Exploring social sciences students' perceptions on information literacy and the use of mobile technologies in higher education. College & Research Libraries, 82(5), 662-684. <https://doi.org/10.5860/crl.82.5.662>
- Rebman, C., Kelly, D., Booker, Q., & Custin, R. (2015). An exploratory study of student perceptions of media articles in the mainstream. Issues in Information Systems, 16(4), 124-131. [https://doi.org/10.48009/4\\_iis\\_2015\\_124-131](https://doi.org/10.48009/4_iis_2015_124-131)
- Savolainen, R. (1995). Everyday life information seeking: Approaching information seeking in the context of "way of life". Library and Information Science Research, 17(3), 259-294. [https://doi.org/10.1016/0740-8188\(95\)90048-9](https://doi.org/10.1016/0740-8188(95)90048-9)

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

Byun, Kunwoo & Song, Gi-Ho (2025). A study on ways to vitalize specialized high school libraries

- through user journey analysis. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 36(3), 129-146. <https://doi.org/10.14699/KBIBLIA.2025.36.3.57337>
- Chung, Jin-Soo (2017). A study on high school students' information use environments. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 51(3), 189-213. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2017.51.3.189>
- Jeong, Dae-Keun & Hong, Hyun-Jin (2013). A study on the factors that affect adolescents' reading effectiveness: Represented mainly from special high school in G city. *Journal of the Korean Library and Information Science Society*, 44(3), 235-259. <https://doi.org/10.16981/kliss.44.3.201309.235>
- Kim, Ha Jeong & Won, Hyo Heon (2025). Analyzing longitudinal changes in and factors influencing career readiness of vocational high school students using latent class growth analysis. *The Journal of Career Education Research*, 38(2), 1-17. <https://doi.org/10.32341/JCER.2025.6.38.2.1>
- Kim, Ji-Hyun & Koo, Joung Hwa (2021). Tweens' information needs and information practices on YouTube. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 52(2), 275-301. <https://doi.org/10.16981/kliss.52.2.202106.275>
- Lee, Byeong-Ki (2024). *School Library Management*. Seoul: Joeungeulter.
- Lee, Jeong-Mee (2015). An exploratory study on adolescents' perceptions of library and their information use. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 49(3), 351-370. <https://doi.or.kr/10.4275/KSLIS.2015.49.3.351>
- Oh, Eui-Kyung (2023). A study on the information behavior of students in specialized high school: A case study of B specialized high school. *The Journal of the Convergence on Culture Technology*, 9(3), 415-423. <https://doi.org/10.17703/JCCT.2023.9.3.415>
- Song, Gi-Ho (2013). Progress and activation strategies of information service in the school library. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 24(2), 49-69.

