

국내 공공도서관 역할 담론의 변화와 구조적 특성

- 키워드 네트워크 분석을 중심으로 -

Changes and Structural Characteristics of Public Library Role Discourse in South Korea: A Keyword Network Analysis

이 연 옥 (Yeon-Ok Lee)* 정 철 (Chul Jung)**
 송 민 건 (Min-Geon Song)*** 박 미 진 (Mijin Park)****
 이 순 영 (Soon-Young Lee)*****

목 차

- | | |
|-----------|----------|
| 1. 서 론 | 4. 연구 결과 |
| 2. 이론적 배경 | 5. 결 론 |
| 3. 연구방법 | |

초 록

본 연구는 2000년부터 2024년까지 발표된 국내 공공도서관 역할 관련 학술논문을 대상으로 역할 유형의 변화와 역할 유형 간 관계 구조를 분석하여 공공도서관 역할 담론의 변화 양상을 규명하고자 하였다. 이를 위해 선행연구를 바탕으로 공공도서관 역할을 19개 역할 유형으로 체계화하였으며, 분석 기간을 1기(2000~2015년)와 2기(2016~2024년)로 구분하여 빈도분석과 키워드 네트워크 분석 및 에고 네트워크 분석을 실시하였다. 연구 결과, 첫째, 공공도서관 역할은 정보접근과 이용, 교육, 독서, 문화 향유 중심의 전통적 역할에서 시민참여, 토론 및 공론화, 지역문제 해결, 지역공동체 형성, 민주주의 지원 등 다양한 사회적 역할을 포괄하는 방향으로 확대되었다. 둘째, 2기에는 네트워크 밀도가 증가하고 평균 경로거리가 감소하였으며, 주민 만남과 교류, 정보격차 해소, 지역문제 해결, 지역공동체 형성, 시민참여 등의 중심성이 향상되었다. 특히 정보접근과 이용, 주민 만남과 교류, 정보격차 해소는 연결중심성과 근접중심성에서 가장 높은 수준을 나타냈다. 셋째, 에고 네트워크 분석에서는 최근 부각된 사회적 역할 유형의 에고네트워크 규모가 크게 확대되었으며, 전통적 역할과의 직접적 연결도 강화된 것으로 나타났다. 본 연구는 공공도서관 역할 유형 간 관계 구조와 변화 양상을 키워드 네트워크 분석과 에고 네트워크 분석을 통해 실증적으로 규명하였다는 점에서 의의를 가진다.

ABSTRACT

This study examined changes in public library role discourse in South Korea by analyzing changes in role types and the relational structure among role types in studies published between 2000 and 2024. Based on a review of the literature, public library roles were systematically classified into 19 role types. To compare changes in role types and their relational structure over time, the study period was divided into two phases: the first period(2000-2015) and the second period(2016-2024). Frequency analysis, keyword network analysis, and ego network analysis were conducted. The findings are as follows. First, public library roles expanded beyond traditional roles centered on information access and use, education, reading, and cultural participation to encompass a broader social roles, including civic participation, public deliberation, community problem-solving, community building, and support for democracy. Second, during the second period, network density increased while the average path length decreased, indicating stronger interconnections among role types. In addition, the centrality of several role types, including community interaction, bridging the digital divide, community problem-solving, community building, and civic participation, increased substantially. In particular, information access and use, community interaction, and bridging the digital divide exhibited the highest levels of degree and closeness centrality. Third, ego network analysis revealed that the ego networks of recently emerging role types expanded substantially, while their direct connections with traditional role types also became stronger. This study contributes to the literature by empirically identifying the relational structure among public library role types and their changes over time through keyword and ego network analyses.

키워드: 공공도서관, 공공도서관 역할, 키워드 네트워크 분석, 에고 네트워크

Public Library, Public Library Roles, Keywords Network Analysis, Ego Network

* 부산대학교 문헌정보학과 조교수(accesspt@pusan.ac.kr / ISNI 0000 0004 6487 2027) (제1저자)

** 부산대학교 문헌정보학과 박사수료(feday0000@pusan.ac.kr / ISNI 0000 0005 0660 9447) (공동저자)

*** 부산대학교 문헌정보학과 박사수료(mgs207@pusan.ac.kr / ISNI 0000 0005 1420 3658) (공동저자)

**** 부산대학교 문헌정보학과 박사수료(qaw09@pusan.ac.kr / ISNI 0000 0004 7244 5367) (공동저자)

***** 부산대학교 문헌정보학과 강사(libry@pusan.ac.kr / ISNI 0000 0004 7598 0218) (교신저자)

논문접수일자: 2026년 7월 18일 최초심사일자: 2026년 8월 3일 게재확정일자: 2026년 8월 5일

한국문헌정보학회지, 60(3): 27-54, 2026. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2026.60.3.027>

※ Copyright © 2026 Korean Society for Library and Information Science

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

1. 서론

공공도서관은 전통적으로 시민의 정보접근과 이용을 보장하고 독서와 평생학습, 문화 향유를 지원하는 기관으로 이해되어 왔다. 그러나 디지털 기술의 발전과 지역사회 환경의 변화에 따라 공공도서관에 요구되는 역할이 지속적으로 확대되면서, 문헌정보학 분야에서도 공공도서관에 대한 이해와 역할 논의가 변화하고 있다. 공공도서관을 독서와 정보 제공 중심의 기관으로 이해하던 관점에서 나아가 최근에는 디지털 정보에 대한 접근과 활용을 지원하는 기관일 뿐 아니라 지역사회와 공동체를 연결하는 사회적 기관으로 이해하는 논의가 확대되고 있다(Appleton, 2020; Chowdhury et al., 2008; Rhinesmith, 2025). 아울러 지역사회 문제해결, 공동체 형성, 시민참여 및 민주주의의 지원 등을 공공도서관의 핵심 역할로 이해하고 논의하는 연구도 제시되고 있다(Buschman & Leckie, 2007; Goulding, 2009; Johnston et al., 2022).

이러한 변화는 국내 공공도서관 연구에서도 확인된다. 정보서비스, 독서진흥, 평생교육, 문화적 기능 등을 중심으로 공공도서관 역할을 논의하는 연구가 주를 이루었으나, 최근에는 주민 만남의 장소, 대화와 토론, 지역공동체 형성, 지역사회 발전 등 보다 다양한 역할을 다루는 연구가 활발하게 이루어지고 있다(김윤정, 노영희, 2023; 노영희, 백민경, 2021; 이연옥, 강영아, 2023).

그러나 공공도서관의 다양한 역할에 대한 국내외 논의가 활발히 이루어지고 있음에도 불구하고, 현대 공공도서관이 수행해야 할 역할과 성격에 대해서는 문헌정보학 분야에서 아직 명

확한 합의가 이루어지지 않고 있다는 지적이 제기되고 있다(Appleton, 2020). 이러한 상황은 공공도서관의 다양한 역할을 체계적으로 설명할 수 있는 분석 틀을 마련하고, 역할 담론의 변화를 종합적으로 분석할 필요성을 시사한다.

또한 국내에서도 공공도서관의 다양한 역할과 사례를 다룬 연구가 꾸준히 축적되어 왔으나, 대부분 특정 역할이나 기능을 중심으로 공공도서관 역할을 논의하였다. 공공도서관 역할 관련 연구 전반을 대상으로 어떠한 역할이 중점적으로 논의되어 왔으며, 다양한 역할 유형이 시대에 따라 어떠한 관계를 형성하며 변화해 왔는지를 종합적으로 분석한 연구는 제한적이다.

따라서 공공도서관 역할 담론의 변화 양상을 종합적으로 규명하기 위한 연구가 필요하며, 이를 위해서는 공공도서관 역할의 변화 양상뿐 아니라 다양한 역할 간의 관계를 함께 분석할 필요가 있다. 키워드 네트워크 분석은 키워드 간 관계를 기반으로 지식구조와 관계 구조를 분석할 수 있는 방법으로, 공공도서관 역할 담론의 변화 양상을 종합적이며 입체적으로 파악하는 데 적합하다. 이에 본 연구에서는 키워드 네트워크 분석을 적용하여 공공도서관 역할 유형의 변화와 역할 유형 간 관계 구조를 함께 분석하였다. 구체적으로 국내 문헌정보학 분야 학술지에 게재된 공공도서관 역할 관련 논문을 분석대상으로 선정한 뒤, 선행연구를 기반으로 체계화한 공공도서관 역할 유형을 분석 틀로 적용하여 키워드 네트워크 분석을 수행하였다. 이를 통해 공공도서관 역할에 관한 학술적 담론에서 중심으로 논의된 역할 유형과 역할 간 관계 구조를 파악하고, 시대별 변화 양상을 규명하고자 하였다.

2. 이론적 배경

2.1 공공도서관 역할에 대한 기존 논의

사회환경과 정보요구의 변화에 따라 공공도서관의 역할은 지속적으로 확대되어 왔다. IFLA-UNESCO(2022)는 변화하는 정보요구와 사회적 환경에 대응하는 공공도서관을 지역사회의 지식 관문(local gateway to knowledge)으로 규정하였다. 전통적으로 공공도서관은 시민의 정보 접근권과 알 권리를 보장하기 위해 정보를 수집·보존하고 이를 제공하는 기관으로서, 독서와 교육을 지원하며 시민들의 문화 향유와 여가활동을 지원하는 역할을 수행해왔다. 이는 IFLA-UNESCO(1994)의 공공도서관 선언과 우리나라 「도서관법」(법률 제21090호)에서도 공공도서관의 핵심 기능으로 제시되고 있다. 또한 공공도서관은 지역의 지식과 문화유산을 수집·보존하고 후대에 전승하는 기억기관으로서의 역할도 담당한다(곽우정, 노영희, 2020; Forsyth, 2025; IFLA, 2010). 즉 정보접근, 교육, 독서, 문화 향유 및 여가활동 지원과 더불어 지식정보의 수집·보존 및 전승은 공공도서관의 전통적인 핵심 역할이라 할 수 있다.

그러나 디지털 기술의 발전과 사회환경의 변화는 공공도서관 역할의 확장을 촉진하였다. 특히 디지털 전환은 정보격차와 디지털 소외, 허위 정보의 확산과 같은 새로운 사회적 문제를 초래하였으며, 이에 따라 공공도서관은 정보격차 해소, 정보 리터러시 및 디지털 역량 강화를 지원하는 핵심 기관으로 자리매김하였다(정영미, 2018; 조용완, 2007; Grimes & Porter, 2024; Jaeger et al., 2012).

이와 함께 최근에는 공공도서관을 지역사회 구성원의 만남과 교류가 이루어지는 사회적 공간으로 이해하는 관점이 확산되고 있다(Söderholm & Nolin, 2015; IFLA, 2010). 이러한 관점에 따라 공공도서관은 주민 간 상호작용과 사회적 관계 형성을 촉진하고 공동체 회복과 사회적 연대를 지원하는 역할이 더욱 강조되고 있다(김윤정, 노영희, 2023; Aabø et al., 2010; Audunson, 2005).

아울러 공공도서관은 누구나 차별 없이 이용할 수 있는 개방된 공간으로서 다문화 서비스와 취약계층 대상 서비스를 제공하며 사회적 포용과 통합을 실현하는 데 중요한 역할을 한다. 이는 모든 시민의 정보와 문화에 대한 평등한 접근을 보장하고 사회적 배제를 완화함으로써 지역사회 통합에 기여한다(Appleton et al., 2018).

이와 같은 사회적 역할은 주민 간 만남과 교류를 촉진하는 데 그치지 않고, 신뢰와 호혜성을 증진하며 사회적 관계망을 확대함으로써 사회자본 형성에 기여하는 것으로 보고되고 있다(이승민, 2016; Adams, 2026; Johnson, 2012; Vårheim, 2014). 결국 공공도서관은 지역사회 구성원 간의 신뢰와 협력의 기반을 마련하는 사회적 인프라로 기능한다.

이러한 흐름 속에서 공공도서관은 시민참여와 민주주의를 지원하는 공론장(public sphere)으로도 주목받고 있다. 지역사회 구성원들이 다양한 사회적 이슈에 관한 정보를 공유하고 숙의할 수 있는 공론의 장을 제공함으로써 시민 간 상호이해를 증진하고 시민참여를 촉진하는 공공기관으로 논의되고 있다(Audunson et al., 2019; Bhanu & Dhanyasree, 2025; Buschman & Leckie, 2007). 국내에서도 이러한 공론장 기

능이 시민참여와 민주적 의사소통을 확대하고 지역사회 민주주의 강화에 기여하는 것으로 보고되고 있다(이연옥, 강영아, 2023).

최근에는 지역사회의 발전을 견인하는 공공기관으로서의 역할에도 관심이 확대되고 있다. Goulding(2009)과 Scott(2011)은 공공도서관이 지역사회 자원과 다양한 지역 주체를 연결하는 매개기관이자 지역사회 파트너로 보았으며, 공동체 발전과 지역문제 해결에 기여하는 역할을 강조하였다. 이에 따라 공공도서관은 다양한 이해관계자 간 협력과 지역사회 네트워크 구축을 촉진하고, 협력적 문제해결을 통해 지역사회의 지속가능한 발전을 지원하는 기관으로 논의되고 있다(노영희, 백민경, 2021; 박성우, 2016; 이연옥, 박미진, 2025). 더 나아가 취업 및 창업 지원, 지역 비즈니스 정보제공 등을 통해 지역경제 발전을 지원하는 역할까지 그 기능이 확대되고 있다(차미경, 2003; Hancks, 2012; IFLA, 2010).

이상의 논의는 2022년 개정된 IFLA-UNESCO 공공도서관 선언에서 더욱 분명하게 확인된다. 개정된 선언은 1994년 선언이 제시한 정보·교육·독서·문화 중심의 전통적 역할을 유지하면서도 미디어·정보 및 디지털 리터러시, 사회적 포용, 공동체 형성, 시민참여와 민주주의, 지역 지식과 문화유산의 보존 및 공유 등을 공공도서관의 새로운 사명으로 제시하였다. 또한 공공도서관을 지속가능한 발전의 핵심 주체로 규정하고, 지역사회와 사회 전반의 지속가능한 발전에 기여하는 역할을 강조하였다(IFLA-UNESCO, 2022). 이는 공공도서관의 역할이 정보·교육·독서·문화 중심의 전통적 기능을 유지하면서도 사회통합, 공동체 형성, 민주주의 지원, 지역

사회 문제해결 등 지역사회와 공동체를 대상으로 하는 사회적 역할로 확대되고 있음을 보여준다.

이러한 역할 변화를 분석하기 위해 본 연구에서는 앞서 검토한 선행연구와 IFLA-UNESCO 공공도서관 선언, IFLA 공공도서관 서비스 가이드라인, 우리나라 도서관법에서 제시된 역할을 종합적으로 검토하였다. 이를 바탕으로 19개의 세부 역할 유형을 도출하고, 개념적 유사성과 역할의 성격을 기준으로 8개의 상위 영역으로 범주화하였다(〈표 1〉 참고).

이 분류체계를 분석 틀로 활용하여 국내 공공도서관 역할 연구에서 추출된 키워드를 체계적으로 분류하고, 키워드 네트워크 분석을 통해 역할 간 관계와 시대별 변화 양상을 분석하였다.

2.2 키워드 네트워크 분석

키워드 네트워크는 특정 주제 영역의 문헌에서 추출한 키워드 간 동시출현(co-occurrence) 관계를 기반으로 구성된 네트워크를 의미한다(이수상, 2012). 의미 네트워크(semantic network) 및 언어 네트워크(language network)와 마찬가지로 단어 또는 개념 간의 관계를 사회 네트워크 분석(Social Network Analysis: 이하 SNA) 기법으로 분석하여 핵심 개념과 관계 구조를 파악한다. 다만 분석 대상과 자료의 특성에 따라 키워드 네트워크, 의미 네트워크, 언어 네트워크 등의 용어를 구분하여 사용한다.

키워드 네트워크 분석의 방법론적 기반인 SNA는 노드(node)의 개별 속성(attribute)보다 노드 간 관계와 그 관계가 만들어내는 구조

〈표 1〉 공공도서관 역할의 영역 및 유형

상위 영역	역할 유형	출처
정보적 역할	정보접근과 이용	도서관법: IFLA(2010); IFLA-UNESCO(1994); IFLA-UNESCO(2022)
	정보격차 해소	도서관법: 조용환(2007); Grimes & Porter(2024); IFLA(2010); IFLA-UNESCO(1994); IFLA-UNESCO(2022); Rhinesmith(2025)
	정보 리터러시	정영미(2018); IFLA-UNESCO(1994); IFLA-UNESCO(2022); Jaeger et al.(2012)
교육적 역할	교육 지원	도서관법: IFLA(2010); IFLA-UNESCO(1994); IFLA-UNESCO(2022)
	독서 지원	
문화적 역할	문화 향유	
	여가와 휴식	
지식정보 보존 및 전승 역할	지식정보 수집 및 보존	도서관법: Forsyth(2025); IFLA(2010); IFLA-UNESCO(1994); IFLA-UNESCO(2022)
	지역 문화유산 전승	곽우정, 노영희(2020); Forsyth(2025); IFLA(2010); IFLA-UNESCO(2022)
사회통합 역할	사회적 포용과 통합	Appleton et al.(2018); IFLA-UNESCO(2022)
공동체 형성 역할	지역공동체 형성	김윤정, 노영희(2023); Audunson(2005); Aabø et al.(2010); IFLA-UNESCO(2022)
	주민 만남과 교류	김윤정, 노영희(2023); Söderholm & Nolin(2015); IFLA(2010)
	사회자본 형성	이승민(2016); Adams(2026); Johnson(2012); Vårheim(2014)
민주주의 지원 역할	시민참여	Goulding(2009); Scott(2011); IFLA-UNESCO(2022)
	토론 및 공론화	이연옥, 강영아(2023); Audunson et al.(2019); Bhanu & Dhanyasree(2025); Buschman & Leckie(2007); IFLA-UNESCO(2022); Johnston et al.(2022)
	민주주의 지원	IFLA-UNESCO(2022); Johnston et al.(2022)
지역사회 발전 역할	지역사회 매개 및 협력	IFLA(2010); IFLA-UNESCO(2022); Goulding(2009); Scott(2011)
	지역문제 해결	노영희, 백민경(2021); 박성우(2016); 이연옥, 박미진(2025); IFLA-UNESCO(2022); Goulding(2009); Scott(2011)
	지역경제 기여	차미경(2003); Hancks(2012); IFLA(2010); IFLA-UNESCO(2022)

에 주목하는 분석 방법이다. 이러한 관점에서는 네트워크에서 노드가 차지하는 위치가 그 중요성과 영향력을 결정하는 핵심 요인이 되며, 동일한 네트워크에 속한 노드라도 네트워크상에서의 위치에 따라 서로 다른 영향력을 가질 수 있다(Mackie, 2008). 이러한 위치적 중요성을 파악하기 위해 활용되는 대표적인 지표가 중심성(Centrality)이며, 대표적인 중심성 지표로는 연결중심성, 근접중심성, 매개중심성이 있다. 연결중심성은 노드가 다른 노드와 직접

연결된 정도를 나타내며, 근접중심성은 다른 노드에 대한 접근성을, 매개중심성은 서로 다른 노드나 집단을 연결하는 매개 역할의 정도를 나타낸다(손동원, 2002).

키워드 네트워크 분석은 키워드 간 동시출현 관계를 기반으로 핵심 연구주제와 이들 간의 의미적 관계를 분석함으로써 특정 연구 분야의 지식구조와 연구동향을 파악하는 데 널리 활용된다. 키워드의 동시 출현 빈도가 높을수록 두 개념 간의 의미적 관련성이 높은 것으로 해석

되며, 이를 통해 핵심 연구주제 간의 관계 구조를 파악할 수 있다(이수상, 2012). 또한 중심성 분석을 활용하면 네트워크에서 핵심적인 위치를 차지하는 개념과 개념 간의 관계 구조를 파악할 수 있어 해당 연구 분야의 지식구조와 연구동향을 분석하는 데 유용하다(이지영, 김성원, 2019; 장임숙, 2018). 다만, SNA의 중심성 지표는 본래 행위자 간의 관계를 전제로 해석되는 지표이므로 이를 키워드 네트워크에 적용할 때에는 분석 대상의 특성에 맞게 해석할 필요가 있다. 예를 들어 행위자의 매개중심성은 정보나 자원의 흐름을 중개하는 구조적 위치를 의미하는 반면, 키워드의 매개중심성은 서로 다른 연구주제나 영역을 연결하며 담론을 매개하는 정도를 의미한다.

한편, 에고 네트워크(ego network) 분석은 전체 네트워크가 아니라 특정 노드를 중심으로 해당 노드와 직접 연결된 관계를 분석하는 방법이다(이수상, 2012). 에고 네트워크는 중심 노드인 에고(ego)와 직접 연결된 이웃 노드인 타자(alter)들로 구성되며, 이를 통해 특정 개념과 직접 연결된 네트워크의 규모와 연결 특성을 파악할 수 있다. 따라서 에고 네트워크 분석은 특정 연구주제나 개념이 어떠한 개념들과 함께 논의되고 있는지를 확인하고, 해당 개념을 중심으로 형성된 네트워크의 규모와 밀도를 분석함으로써 연구 분야 내에서 형성되는 관계 구조의 특성을 분석하는 데 활용된다(윤지은, 서창진, 2018).

이와 같이 키워드 네트워크 분석과 에고 네트워크 분석은 공공도서관 역할 유형의 출현 양상, 역할 유형 간 관계 구조, 개별 역할 유형의 네트워크 특성을 종합적으로 파악할 수 있어 공공도

서관 역할 담론의 구조와 변화 양상을 규명하는데 적합한 분석방법이라 할 수 있다.

3. 연구방법

3.1 분석 대상 및 자료수집

본 연구의 분석 대상은 국내 문헌정보학 분야 학술지에 게재된 공공도서관 역할 관련 논문이다. 공공도서관 역할 담론의 변화 양상을 포괄적으로 파악하기 위해 각 논문의 초록을 분석자료로 활용하였다. 저자가 부여한 키워드는 학술지의 키워드 개수 제한과 대표 개념 중심의 선정 방식으로 인해 논문의 다양한 연구내용을 충분히 반영하지 못하는 한계가 있다. 반면 초록은 연구목적, 연구대상, 주요 내용 및 연구 결과를 종합적으로 제시하고 있어 해당 연구에서 논의된 공공도서관의 역할을 비교적 포괄적으로 파악할 수 있는 자료이다(장임숙, 2018, 528). 이에 본 연구는 논문 초록을 대상으로 내용분석을 실시하여 공공도서관의 역할과 관련된 핵심 개념을 추출하고 이를 분석자료로 활용하였다.

국내 공공도서관 역할과 관련된 논문은 다음과 같은 절차에 따라 선정하였다. 먼저, 2000년부터 2024년까지 발행된 국내 문헌정보학 분야 주요 학술지인 한국문헌정보학회지, 한국도서관·정보학회지, 한국비블리아학회지, 정보관리학회지를 대상으로, 2025년 7월 16일 기준 한국학술지인용색인(KCI)와 학술연구정보서비스(RISS)에서 '공공도서관 AND (역할 OR 기능)'을 검색식으로 활용하여 논문을 수집하였

다. 이는 국내 문헌에서 공공도서관의 역할과 기능이 명확히 구분되지 않고 혼용되는 경우가 많아 역할을 다른 연구를 포괄적으로 수집하기 위한 것이다. 검색 결과, KCI에서 534건, RISS에서 249건으로 총 783건의 논문이 검색되었으며, 이 중 중복 논문 241건을 제외한 542건을 확보하였다.

확보된 논문의 제목, 초록, 주제어, 연구내용을 검토한 결과, 공공도서관의 역할에 관한 논의를 포함하지 않는 연구는 분석 대상에서 제외하였다. 구체적으로는 공공도서관 외 다른 관중을 대상으로 한 연구와 건축 및 공간 설계 등 공공도서관 역할 논의와 직접적인 관련성이 낮은 연구를 제외하였다. 그 결과 총 359건의 논문이 제외되었으며, 최종적으로 183건의 논문을 선정하였다.

선정된 183건의 논문에 대해서는 초록을 대상으로 내용분석을 실시하였다. 이 과정에서 공공도서관의 역할과 관련된 개념이나 역할 수행 내용이 충분히 제시되지 않아 역할 관련 키워드의 추출이 어려운 논문 9건을 추가로 제외하였다. 이에 따라 최종 174건의 논문을 분석 대상으로 확정하였다.

3.2 키워드 추출 및 코딩과 전처리

공공도서관 역할 키워드의 추출과 코딩은 선행연구를 통해 도출한 역할 유형(〈표 1〉)을 분석 기준으로 하여 수행하였다. 연구진은 각 논문의 초록을 검토하여 공공도서관의 역할을 나타내는 개념과 표현을 추출한 후 해당 역할 유형에 따라 코딩하였다. 본 연구는 개별 키워드의 공출현 구조를 분석하는 것이 아니라 공공도서관 역할 담론의 구조와 역할 유형 간의 관계를 분석하는 것을 목적으로 하였으므로, 동일한 의미를 갖는 다양한 키워드를 역할 유형으로 재분류하여 분석 단위를 통일하였다. 이를 통해 표현상의 차이로 인해 동일한 역할이 여러 노드로 분산되는 문제를 최소화하고 역할 유형 간의 관계를 보다 일관되게 분석하고자 하였다. 역할 키워드의 추출 및 코딩 예시는 다음의 〈표 2〉와 같다.

코딩의 신뢰성을 확보하기 위해 연구자 2인이 역할 유형의 분류 기준을 사전에 공유한 후 독립적으로 코딩을 수행하였다. 이후 코딩 결과를 비교·검토하였으며, 일치하지 않은 경우에는 역할 개념의 의미와 초록의 문맥을 재검

〈표 2〉 역할 키워드 추출 및 역할 유형 코딩 예시

초록	추출 개념	최종 코딩 결과
독서 관련 활동, 한 도서관 한 책읽기 행사 현황과 미국 공공도서관의 독서활동 프로그램을 분석	독서 관련 활동, 한 도서관 한 책 읽기 행사, 독서활동 프로그램	독서 지원
공론 주제에 대한 시민의 상호작용과 공론 확산이 강화	공론 주제에 대한 시민의 상호작용, 공론 확산	토론 및 공론화
다문화사회에 진입한 우리나라의 사회통합을 지원하기 위한 기관	사회통합 지원	사회적 포용과 통합
지역사회의 문화지체 현상을 극복하고, 지역이기주의를 벗어나는 방안	문화지체 현상 극복, 지역이기주의 극복	지역문제 해결

토하고 상호 논의를 거쳐 최종 코딩 결과를 확정하였다.

또한 키워드 네트워크 분석의 정확성과 일관성을 확보하기 위해 추출된 역할 키워드에 대한 전처리를 수행하였다. 전처리 과정에서는 동일하거나 유사한 의미를 가진 표현은 하나의 대표 용어로 통합하고, 동일한 역할을 의미하는 표현은 해당 역할 유형으로 범주화하였다. 예를 들어, '정보접근', '정보 이용', '지식정보자원의 활용'은 '정보접근과 이용'으로 통합하였으며, '지역문화 보존', '향토문화 보존', '지역 문화유산 보존'은 '지역 문화유산 전승'으로 통합하였다. 또한 '다문화 이해', '다문화서비스', '문화다양성 증진', '사회통합 지원'은 모두 '사회적 포용과 통합' 역할 유형으로 범주화하였다.

3.3 분석방법

본 연구는 공공도서관 역할 연구의 지식구조와 연구동향을 분석하기 위하여 빈도분석과 키워드 네트워크 분석을 실시하였다. 네트워크 분석의 노드는 선행연구를 통해 도출한 공공도서관의 세부 역할 유형으로 구성하였으며, 총 19개의 역할 유형을 분석 단위로 설정하였다.

먼저 빈도분석을 실시하여 공공도서관 역할 유형의 출현 빈도를 파악하고, 시기별 역할 유형의 분포 변화를 분석하였다. 다음으로 공공도서관 역할 유형을 노드(node)로 설정하고, 동일 논문의 초록에서 함께 출현한 역할 유형을 기준으로 동시출현 행렬(co-occurrence matrix)을 생성하였다. 이를 바탕으로 역할 유형 네트워크를 구축하였으며, 시기별 공공도서관 역할 담론의 변화 양상을 파악하기 위하여 시기별 네트워

크를 구축하였다. 분석 시기는 2000~2015년과 2016~2024년으로 구분하였다. 이러한 시기 구분은 전체 분석 기간을 대상으로 역할 유형의 출현 양상과 네트워크 구조를 예비적으로 검토한 결과를 바탕으로 하였다. 예비분석에서는 2016년을 전후로 시민참여, 토론 및 공론화, 지역문제 해결 등 새로운 역할 유형의 출현이 증가하고 역할 유형 간 연결 구조에도 변화가 나타나는 경향이 확인되었다. 이러한 변화는 이재운(2025)이 국내 공공도서관 연구를 분석하여 2016년 이후 연구주제의 구성과 전개 양상이 이전 시기보다 다양하게 변화하였다고 보고한 결과와도 맥락을 같이한다. 이에 본 연구에서는 예비분석 결과와 선행연구를 종합적으로 고려하여 분석 시기를 2000~2015년과 2016~2024년으로 구분하였다.

이후 각 시기별 네트워크의 구조적 특성을 파악하고, 중심성 분석을 수행하였다. 중심성 분석에서는 연결중심성, 근접중심성, 매개중심성을 산출하였다. 이를 통해 공공도서관 역할 연구에서 핵심적인 역할 유형과 역할 유형 간 관계 구조를 파악하고, 시기별 변화를 분석하였다.

또한 중심성 분석 결과와 시기별 출현 빈도 변화를 바탕으로 공공도서관의 주요 역할 유형을 선정하고, 이들에 대한 예고 네트워크 분석을 수행하였다. 예고 네트워크 분석을 통해 특정 역할 유형이 어떠한 역할 유형들과 직접 연결되었는지를 파악하고, 해당 역할 유형을 중심으로 형성된 예고 네트워크의 규모와 밀도를 분석하였다. 이를 바탕으로 시기별 공공도서관 역할 유형 간 관계 구조의 변화를 비교 및 분석하였다.

역할 유형 네트워크의 분석에는 NetMiner 4를 활용하였으며, 네트워크 시각화에는 VOSviewer와 Gephi를 활용하였다.

4. 연구 결과

4.1 공공도서관 역할 유형 빈도분석

전체 분석 기간(2000~2024년) 동안 국내 공공도서관 역할 연구에서 추출된 역할 유형의 출현 빈도는 <표 3>과 같다. <표 3>은 174건에서 추출한 역할 키워드를 19개의 역할 유형으로 분류한 결과이다. 총 513회의 역할 유형이 출현하

였으며, '정보접근과 이용'이 105회(20.5%)로 가장 높은 빈도를 보였다. 다음으로 '교육 지원'(63회, 12.3%), '문화 향유'(54회, 10.5%), '독서 지원'(34회, 6.6%), '정보격차 해소'(31회, 6.0%) 순으로 나타났다. 반면 '민주주의 지원'(4회, 0.8%), '지역경제 기여'(5회, 1.0%), '토론 및 공론화'(9회, 1.8%)는 상대적으로 낮은 출현 빈도를 보였다.

다음으로 공공도서관의 역할 담론의 시기별 변화 양상을 파악하기 위해 1기(2000~2015)와 2기(2016~2024)를 대상으로 역할 유형의 출현 양상을 비교 분석하였다. 분석 대상 논문 1기가 77건, 2기는 97건으로 시기별 논문 수에 차이가 있어 단순 출현 빈도만으로는 역할 유

<표 3> 역할 유형 출현 빈도

순위	역할 유형	빈도(%)
1	정보접근과 이용	105(20.5)
2	교육 지원	63(12.3)
3	문화 향유	54(10.5)
4	독서 지원	34(6.6)
5	정보격차 해소	31(6.0)
6	지역문제 해결	28(5.5)
7	지역공동체 형성	26(5.1)
8	지식정보 축적 및 보존	25(4.9)
9	사회적 포용과 통합	24(4.7)
10	주민 만남과 교류	22(4.3)
11	지역사회 매개 및 협력	20(3.9)
12	정보 리터러시	17(3.3)
13	사회자본 형성	12(2.3)
14	시민참여	12(2.3)
15	여가와 휴식	11(2.1)
16	지역 문화유산 전승	11(2.1)
17	토론 및 공론화	9(1.8)
18	지역경제 기여	5(1.0)
19	민주주의 지원	4(0.8)
계	513(100.0)	

형의 상대적 비중을 비교하기 어렵다. 이에 본 연구에서는 <표 4>와 같이 각 시기의 전체 역할 유형 출현 빈도를 기준으로 역할 유형별 출현 빈도를 정규화하고, 이를 바탕으로 증감률을 산출하여 역할 유형의 상대적 비중 변화를 비교하였다. 증감률은 시기별 역할 유형의 상대적 비중 변화를 나타내는 지표로, 이를 통해 특정 역할 유형이 공공도서관 역할 담론에서 차지하는 상대적 비중의 확대 또는 축소 정도를 파악하는 데 활용하였다.

<표 4>에 나타난 바와 같이, 2016년 이후 높은 증감률을 보인 역할 유형은 '토론 및 공론화'(390.57%), '시민참여'(206.60%), '지역문제 해

결'(182.08%), '지역 문화유산 전승'(175.94%), '지역공동체 형성'(157.55%) 등이었다. 특히 '민주주의 지원'은 2016년 이후 새롭게 등장한 역할 유형으로 확인되었으며, '지역사회 매개 및 협력'(145.28%), '주민 만남과 교류'(63.52%), '사회적 포용과 통합'(22.64%) 역시 증가하였다. 반면, '정보 리터러시'(-57.08%), '교육 지원'(-47.70%), '독서 지원'(-45.49%), '지식정보 축적 및 보존'(-33.57%), '문화 향유'(-10.81%) 등은 감소하였다. 특히 '정보접근과 이용'의 출현 빈도가 45회에서 60회로 증가하였음에도 전체 담론에서 차지하는 상대적 비중은 감소(-18.24%)한 것으로 나타났다. 이러한 역할 유

<표 4> 시기별 역할 유형 출현 빈도와 증감률

역할 유형	역할 유형 출현 빈도 (정규화 값)		증감률(%)
	1기 (2000~2015년)	2기 (2016~2024년)	
민주주의 지원	0 (0.000)	4 (0.013)	신규 출현
토론 및 공론화	1 (0.005)	8 (0.025)	▲ 390.57
시민참여	2 (0.010)	10 (0.031)	▲ 206.60
지역문제 해결	5 (0.026)	23 (0.072)	▲ 182.08
지역 문화유산 전승	2 (0.010)	9 (0.028)	▲ 175.94
지역공동체 형성	5 (0.026)	21 (0.066)	▲ 157.55
지역사회 매개 및 협력	4 (0.021)	16 (0.050)	▲ 145.28
주민 만남과 교류	6 (0.031)	16 (0.050)	▲ 63.52
사회자본 형성	4 (0.021)	8 (0.025)	▲ 22.64
사회적 포용과 통합	8 (0.041)	16 (0.050)	▲ 22.64
정보격차 해소	11 (0.056)	20 (0.063)	▲ 11.49
여가와 휴식	4 (0.021)	7 (0.022)	▲ 7.31
지역경제 기여	2 (0.010)	3 (0.009)	▼ -8.02
문화 향유	22 (0.113)	32 (0.101)	▼ -10.81
정보접근과 이용	45 (0.231)	60 (0.189)	▼ -18.24
지식정보 축적 및 보존	12 (0.062)	13 (0.041)	▼ -33.57
독서 지원	18 (0.092)	16 (0.050)	▼ -45.49
교육 지원	34 (0.174)	29 (0.091)	▼ -47.70
정보 리터러시	10 (0.051)	7 (0.022)	▼ -57.08

* 정규화 값 = 특정 역할 유형 출현 빈도 ÷ 해당 시기의 전체 역할 유형 출현 빈도 합

** 증감률(%) = ((2기 정규화 값 - 1기 정규화 값) ÷ 1기 정규화 값) × 100

형 간 관계 구조가 어떻게 변화하였는지는 다음 절의 키워드 네트워크 분석을 통해 보다 구체적으로 살펴보고자 한다.

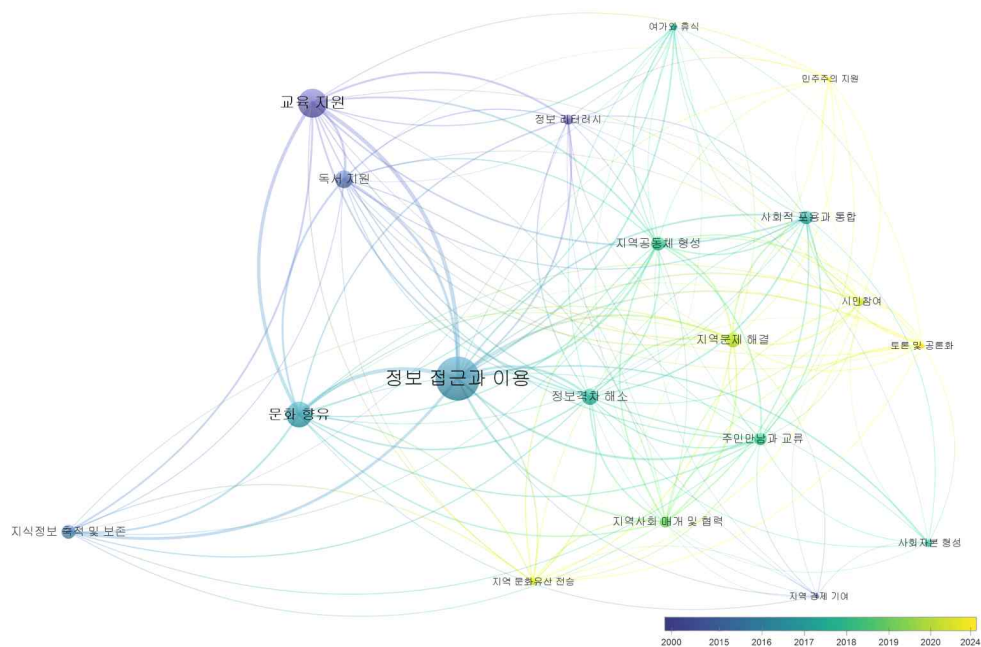
4.2 공공도서관 역할 유형 네트워크 분석

4.2.1 네트워크의 구조적 특성

전체 분석 기간(2000~2024년)의 공공도서관 역할 유형 네트워크를 VOSviewer를 이용하여 시각화한 결과는 <그림 1>과 같다. 노드의 크기는 역할 유형의 출현 빈도를, 링크는 역할 유형 간 동시출현 관계를 나타낸다. 노드의 색상은 각 역할 유형의 평균 출현 시기를 의미하며, 노란색에 가까울수록 최근에 출현한 역할 유형을, 보라색에 가까울수록 상대적으로 초기 시기에 주로 출현한 역할 유형을 나타낸다. '정

보접근과 이용'은 네트워크의 중심부에 위치하며 다양한 역할 유형과 폭넓게 연결된 것으로 나타났다. 또한 '교육 지원', '독서 지원', '문화 향유' 등 전통적 역할은 상대적으로 초기 시기에 주로 출현한 반면, '주민 만남과 교류', '지역 공동체 형성', '시민참여', '사회적 포용', '지역 문제 해결' 등은 비교적 최근에 부각된 역할 유형으로 나타났다.

공공도서관 역할 유형 네트워크의 구조적 특성은 <표 5>와 같다. 전체 네트워크는 19개의 노드와 145개의 링크로 구성되었으며, 평균 링크 수는 15.263, 네트워크 밀도는 0.848로 나타났다. 또한 네트워크 직경은 2, 평균 경로 거리는 1.152로 대부분의 역할 유형이 서로 짧은 경로를 통해 연결되는 밀집된 구조를 보였다. 고립 노드가 존재하지 않아 모든 역할 유형이 하



<그림 1> 공공도서관 역할 유형 네트워크 시각화

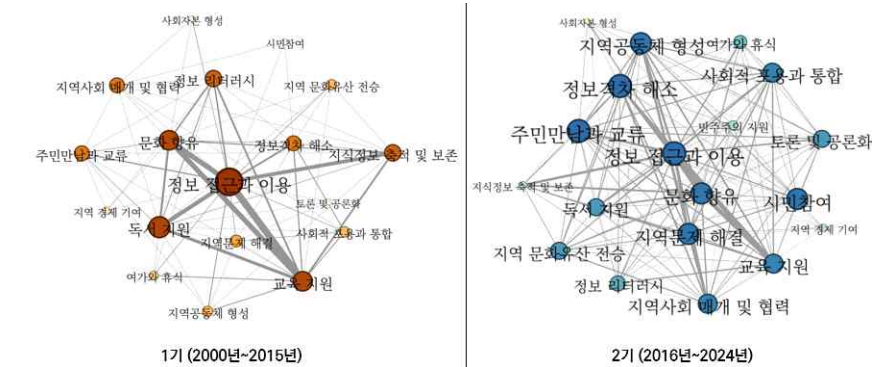
〈표 5〉 역할 유형 네트워크의 구조적 특성

항목	값		
	전체	1기 (2000~2015년)	2기 (2016~2024년)
노드 수	19	18	19
링크 수	145	72	141
평균 링크 수	15.263	8	14.842
네트워크 밀도	0.848	0.471	0.825
네트워크 직경	2	2	2
평균 경로 거리	1.152	1.529	1.175
고립 노드 수	0	0	0

나의 네트워크 안에서 상호 연결되고 있었다. 시기별로 살펴보면, 1기(2000~2015년)의 네트워크 밀도는 0.471, 평균 경로 거리는 1.529였으며, 2기(2016~2024년)는 각각 0.825, 1.175로 나타났다. 즉 2기에는 네트워크 밀도가 증가하고 평균 경로 거리가 감소하여 역할 유형 간의 연결성이 강화된 것으로 나타났다.

〈그림 2〉는 시기별 공공도서관 역할 유형 네트워크를 시각화한 결과이다. 두 시기 모두 ‘정보접근과 이용’을 중심으로 다양한 역할 유형이 연결된 네트워크를 형성한 것으로 나타났다. 1기(2000~2015)는 ‘정보접근과 이용’, ‘교육 지원’, ‘문화 향유’, ‘독서 지원’을 중심으로 연결

이 집중된 구조를 보였으며, 주변 역할 유형 간 연결은 상대적으로 제한적이었다. 반면 2기(2016~2024)는 네트워크 전반에 걸쳐 역할 유형 간 연결이 더욱 촘촘하게 형성되었으며, ‘지역문제 해결’, ‘토론 및 공론화’, ‘주민 만남과 교류’, ‘지역공동체 형성’ 등 새롭게 부각된 역할 유형이 ‘정보접근과 이용’, ‘교육 지원’, ‘독서 지원’, ‘문화 향유’와 같은 전통적 역할과 연결되면서 네트워크 전반의 연결성이 더욱 강화된 것으로 나타났다. 이러한 네트워크 구조의 변화는 다음 절에서 중심성 분석을 통해 핵심 역할 유형과 네트워크 내 위치를 보다 구체적으로 살펴보려고 한다.



〈그림 2〉 시기별 역할 유형 네트워크 시각화

4.2.2 역할 유형의 중심성 분석

(1) 연결중심성

먼저, 공공도서관 역할 유형 네트워크의 연결중심성을 분석한 결과는 <표 6>과 같다. 전체 분석 기간에서는 '정보접근과 이용', '정보격차 해소', '주민 만남과 교류'가 1.0으로 가장 높은 연결중심성을 나타내 네트워크에서 핵심적인 역할 유형으로 확인되었다. 다음으로 '지역문제 해결', '지역공동체 형성', '문화 향유', '시민참여', '지역사회 매개 및 협력'이 높은 연결중심성을 보여 다양한 역할 유형과 긴밀하게 연결되는 것으로 나타났다.

시기별로 살펴보면, 1기(2000~2015)에는 '정보접근과 이용(1.0)'이 가장 높은 연결중심성

을 보였으며, '독서 지원'(0.7647), '교육 지원'(0.7059), '문화 향유'(0.7059)가 뒤를 이었다. 반면 '지역문제 해결'(0.4118), '사회적 포용과 통합'(0.3529), '지역공동체 형성'(0.3529), '시민참여'(0.1765)는 상대적으로 낮은 연결중심성을 나타냈다. 이에 비해 2기(2016~2024)에는 '정보접근과 이용'과 함께 '주민 만남과 교류', '정보격차 해소'가 모두 1.0으로 가장 높은 연결중심성을 나타냈다. 또한 '지역문제 해결'(0.9444), '지역공동체 형성'(0.9444), '시민참여'(0.9444)의 중심성이 크게 증가하였으며, '문화 향유'(0.9444), '교육 지원'(0.8889), '사회적 포용과 통합'(0.8889), '지역사회 매개 및 협력'(0.8889) 역시 높은 연결중심성을 보였다. 특히

<표 6> 역할 유형 네트워크의 연결중심성

순위	전체 기간		1기 (2000~2015)		2기 (2016~2024)	
	역할 유형	중심성	역할 유형	중심성	역할 유형	중심성
1	정보접근과 이용	1.0000	정보접근과 이용	1.0000	정보접근과 이용	1.00000
2	주민 만남과 교류	1.0000	독서 지원	0.7647	주민 만남과 교류	1.00000
3	정보격차 해소	1.0000	교육 지원	0.7059	정보격차 해소	1.00000
4	지역문제 해결	0.9444	문화 향유	0.7059	지역문제 해결	0.94444
5	지역공동체 형성	0.9444	지식정보 축적 및 보존	0.5882	지역공동체 형성	0.94444
6	문화 향유	0.9444	정보 리터러시	0.5882	문화 향유	0.94444
7	시민참여	0.9444	정보격차 해소	0.5294	시민참여	0.94444
8	지역사회 매개 및 협력	0.9444	주민 만남과 교류	0.5294	교육 지원	0.88889
9	독서 지원	0.8889	지역사회 매개 및 협력	0.5294	사회적 포용과 통합	0.88889
10	교육 지원	0.8889	지역문제 해결	0.4118	지역사회 매개 및 협력	0.88889
11	정보 리터러시	0.8889	사회적 포용과 통합	0.3529	독서 지원	0.83333
12	사회적 포용과 통합	0.8889	지역공동체 형성	0.3529	지역 문화유산 전승	0.83333
13	지역 문화유산 전승	0.8333	지역 문화유산 전승	0.3529	토론 및 공론화	0.83333
14	토론 및 공론화	0.8333	여가와 휴식	0.2941	정보 리터러시	0.77778
15	여가와 휴식	0.7778	지역 경제 기여	0.2353	여가와 휴식	0.72222
16	지식정보 축적 및 보존	0.6111	사회자본 형성	0.1765	민주주의 지원	0.61111
17	민주주의 지원	0.6111	토론 및 공론화	0.1765	지식정보 축적 및 보존	0.55556
18	지역경제 기여	0.6111	시민참여	0.1765	지역경제 기여	0.55556
19	사회자본 형성	0.5556			사회자본 형성	0.50000

‘주민 만남과 교류’와 ‘정보격차 해소’는 1기에는 각각 0.5294였으나 2기에는 모두 1.0으로 증가하여 다양한 역할 유형과 직접 연결되는 중심적 역할 유형으로 부상하였다.

한편, 연결중심성이 0.5 이상인 역할 유형은 1기 9개에서 2기에는 19개로 증가하였다. 이는 초기에는 일부 전통적 역할에 연결이 집중되었던 반면, 최근에는 대부분의 역할 유형이 서로 활발하게 연결되는 구조로 변화하였음을 보여 준다. 특히 2기에 새롭게 등장한 ‘민주주의 지원’ 역시 연결중심성이 0.6111로 다른 역할 유형들과 비교적 활발하게 연결되는 역할로 확인되었다.

(2) 근접중심성

공공도서관 역할 유형 네트워크의 근접중심성 분석 결과는 <표 7>과 같다. 전체 분석 기간에서는 ‘정보접근과 이용’, ‘주민 만남과 교류’, ‘정보격차 해소’가 가장 높은 근접중심성을 나타냈으며, ‘지역문제 해결’, ‘지역공동체 형성’, ‘문화 향유’, ‘지역사회 매개 및 협력’이 그 뒤를 이었다.

시기별로 보면, 1기(2000~2015)에는 ‘정보접근과 이용’(1.0)이 가장 높은 근접중심성을 나타냈으며, ‘독서 지원’(0.809), ‘교육 지원’(0.773), ‘문화 향유’(0.773)가 그 뒤를 이었다. 반면 2기(2016~2024)에는 ‘정보접근과 이용’(1.0)과 함께 ‘주민 만남과 교류’(1.0), ‘정보격차 해소’(1.0)

<표 7> 역할 유형 네트워크의 근접중심성

순위	전체 기간		1기 (2000~2015)		2기 (2016~2024)	
	역할 유형	중심성	역할 유형	중심성	역할 유형	중심성
1	정보접근과 이용	1.0000	정보접근과 이용	1.0000	정보접근과 이용	1.00000
2	주민 만남과 교류	1.0000	독서 지원	0.8095	주민 만남과 교류	1.00000
3	정보격차 해소	1.0000	교육 지원	0.7727	정보격차 해소	1.00000
4	지역문제 해결	0.9474	문화 향유	0.7727	지역문제 해결	0.94737
5	지역공동체 형성	0.9474	지식정보 축적 및 보존	0.7083	지역공동체 형성	0.94737
6	문화 향유	0.9474	정보 리터러시	0.7083	문화 향유	0.94737
7	시민참여	0.9474	정보격차 해소	0.6800	시민참여	0.94737
8	지역사회 매개 및 협력	0.9474	주민 만남과 교류	0.6800	교육 지원	0.90000
9	독서 지원	0.9000	지역사회 매개 및 협력	0.6800	사회적 포용과 통합	0.90000
10	교육 지원	0.9000	지역문제 해결	0.6296	지역사회 매개 및 협력	0.90000
11	정보 리터러시	0.9000	사회적 포용과 통합	0.6071	독서 지원	0.85714
12	사회적 포용과 통합	0.9000	지역공동체 형성	0.6071	지역 문화유산 전승	0.85714
13	지역 문화유산 전승	0.8571	지역 문화유산 전승	0.6071	토론 및 공론화	0.85714
14	토론 및 공론화	0.8571	여가와 휴식	0.5862	정보 리터러시	0.81818
15	여가와 휴식	0.8182	지역 경제 기여	0.5667	여가와 휴식	0.78261
16	지식정보 축적 및 보존	0.7200	사회자본 형성	0.5484	민주주의 지원	0.72000
17	민주주의 지원	0.7200	토론 및 공론화	0.5484	지식정보 축적 및 보존	0.69231
18	지역경제 기여	0.7200	시민참여	0.5484	지역경제 기여	0.69231
19	사회자본 형성	0.6923			사회자본 형성	0.66667

가 가장 높은 근접중심성을 나타냈으며, ‘지역문제 해결’(0.947), ‘지역공동체 형성’(0.947), ‘문화 향유’(0.947), ‘시민참여’(0.947)도 높은 값을 나타냈다. 또한 ‘사회적 포용과 통합’(0.900), ‘지역사회 매개 및 협력’(0.900), ‘교육 지원’(0.900)도 동일하게 높은 근접중심성을 보여 다양한 역할 유형이 네트워크 중심부에 위치하는 것으로 확인되었다.

이러한 결과는 초기에는 ‘정보접근과 이용’, ‘독서 지원’, ‘교육 지원’ 등 전통적 역할이 네트워크의 중심부를 형성하였으나, 최근에는 ‘주민 만남과 교류’, ‘지역문제 해결’, ‘지역공동체 형성’, ‘사회적 포용과 통합’ 등 다양한 역할 유형이 중심부에 함께 위치하는 구조로 변화하였음

을 보여준다.

(3) 매개중심성

공공도서관 역할 유형 네트워크의 매개중심성 분석 결과는 <표 8>과 같다. 전체적으로 매개중심성은 연결중심성과 근접중심성에 비해 전반적으로 낮은 값을 보였으며, 역할 유형 간 차이도 크지 않은 것으로 나타났다. 1기(2000~2015)에서는 ‘정보접근과 이용’(0.24830)이 가장 높은 매개중심성을 나타냈으며, 나머지 역할 유형은 모두 0.1 미만이였다. 반면 2기(2016~2024)에는 모든 역할 유형의 매개중심성이 0.1 미만으로 나타나 특정 역할 유형에 매개 기능이 집중되지 않는 구조를 보였다. 특히

<표 8> 역할 유형 네트워크의 매개중심성

순위	전체 기간		1기 (2000~2015)		2기 (2016~2024)	
	역할 유형	중심성	역할 유형	중심성	역할 유형	중심성
1	정보접근과 이용	0.0177	정보접근과 이용	0.24830	정보접근과 이용	0.02249
2	주민 만남과 교류	0.0177	독서 지원	0.08050	주민 만남과 교류	0.02249
3	정보격차 해소	0.0177	문화 향유	0.06180	정보격차 해소	0.02249
4	정보 리더러시	0.0141	교육 지원	0.04440	문화 향유	0.01704
5	시민참여	0.0127	지역사회 매개 및 협력	0.04060	시민참여	0.01569
6	문화 향유	0.0126	정보격차 해소	0.03530	지역문제 해결	0.01448
7	지역사회 매개 및 협력	0.0126	정보 리더러시	0.02350	지역공동체 형성	0.01448
8	지역문제 해결	0.0115	지식정보 축적 및 보존	0.01770	사회적 포용과 통합	0.01039
9	지역공동체 형성	0.0115	주민 만남과 교류	0.01690	지역사회 매개 및 협력	0.00996
10	사회적 포용과 통합	0.0085	지역문제 해결	0.01560	토론 및 공론화	0.00938
11	토론 및 공론화	0.0076	사회적 포용과 통합	0.00560	교육 지원	0.00838
12	독서 지원	0.0066	지역공동체 형성	0.00330	정보 리더러시	0.00836
13	교육 지원	0.0066	시민참여	0.00120	지역 문화유산 전승	0.00749
14	지역 문화유산 전승	0.0064	지역 문화유산 전승	0.00090	독서 지원	0.00647
15	지역경제 기여	0.0025	여가와 휴식	0.00000	지역경제 기여	0.00300
16	사회자본 형성	0.0017	사회자본 형성	0.00000	사회자본 형성	0.00250
17	여가와 휴식	0.0009	지역경제 기여	0.00000	여가와 휴식	0.00101
18	지식정보 축적 및 보존	0.0005	토론 및 공론화	0.00000	민주주의 지원	0.00047
19	민주주의 지원	0.0005			지식정보 축적 및 보존	0.00000

‘정보접근과 이용’ 뿐 아니라 ‘주민 만남과 교류’, ‘정보격차 해소’, ‘문화 향유’, ‘시민참여’, ‘지역문제 해결’, ‘지역공동체 형성’ 등 여러 역할 유형으로 매개 기능이 분산되는 양상을 보였다.

또한 1기에서 매개 중심성이 거의 나타나지 않았던 ‘토론 및 공론화’와 ‘시민참여’는 각각 0에서 0.00938, 0.00120에서 0.01569로 증가하여 절대적 값은 크지 않지만 일부 역할 유형을 연결하는 기능을 수행하는 것으로 나타났다. 반면 ‘지식정보 축적 및 보존’은 매개중심성이 0.01770에서 0으로 감소하여 2기에는 매개 기능이 나타나지 않았다.

이상의 세 가지 중심성 분석 결과를 요약하면 다음과 같다. 1기(2000~2015)에는 ‘정보접근과 이용’을 중심으로 ‘독서 지원’과 ‘교육 지원’, ‘문화 향유’ 등 전통적 역할이 네트워크의 중심을 형성한 것으로 나타났다. 반면 2기(2016~2024)에는 ‘정보접근과 이용’이 중심적인 위치를 유지하는 가운데 ‘주민 만남과 교류’, ‘정보격차 해소’, ‘지역문제 해결’, ‘지역공동체 형성’, ‘사회적 포용과 통합’, ‘시민참여’ 등 다양한 역할 유형의 중심성이 높아진 것으로 나타났다. 또한 매개 기능도 특정 역할에 집중되기 보다는 여러 역할 유형으로 분산되는 양상을 보였다.

4.2.3 역할 유형의 에고 네트워크 분석

다음으로 특정 역할 유형을 에고(ego)로 설정하여 네트워크를 구성하고, 해당 역할 유형과 직접 연결된 역할 유형의 관계를 분석하였다. 이를 통해 개별 역할 유형을 중심으로 형성된 에고 네트워크의 특성과 시기별 변화 양상을 살펴보았다. <표 9>는 각 역할 유형의 에고

네트워크의 크기와 밀도를 시기별로 제시한 것이다. 네트워크 크기는 해당 역할 유형과 직접 연결된 역할 유형의 수를 의미하며, 밀도는 에고 네트워크의 응집 정도를 나타낸다.

대부분의 역할 유형에서 1기에서 2기로 이행되면서 에고 네트워크의 크기가 확대되는 것으로 나타났으며 이는 개별 역할 유형이 직접적인 동시출현 관계를 맺는 역할의 범위가 전반적으로 증가하였음을 보여준다. 특히 ‘토론 및 공론화’, ‘시민참여’, ‘지역문제 해결’은 1기(2000~2015)에 비해 에고 네트워크의 크기가 크게 증가하여 다른 역할 유형에 비해 에고 네트워크의 규모가 크게 확대되었다. 또한 2기(2016~2024)에 새롭게 등장한 ‘민주주의 지원’ 역시 11개의 역할 유형과 직접 연결되어 비교적 넓은 연결 구조를 보였다.

에고 네트워크 밀도 역시 1기에서 2기로 갈수록 전반적으로 증가하였다. 이는 시기별 전체 네트워크의 밀도가 1기 0.471에서 2기 0.825로 크게 높아진 결과와 관련되며(<표 5> 참조), 공공도서관 역할 유형 간의 상호 연계성이 전반적으로 강화되었음을 보여준다. 특히 ‘시민참여’, ‘지역문제해결’, ‘사회적 포용과 통합’, ‘지역사회 매개 및 협력’, ‘정보격차 해소’ 등은 에고 네트워크의 크기와 밀도가 모두 증가한 역할 유형으로 나타났다. 이는 이들 역할이 다양한 역할과 연결되었을 뿐 아니라, 연결된 역할 유형 간의 동시출현 관계도 활발해지면서 해당 역할을 중심으로 하나의 응집된 주제 영역이 형성되었음을 의미한다.

반면 ‘토론 및 공론화’, ‘지역공동체 형성’, ‘지역문화유산 전승’, ‘사회자본 형성’, ‘여가와 휴식’, ‘지역경제 기여’는 에고 네트워크의 크기는

〈표 9〉 역할 유형별 예고 네트워크의 크기와 밀도

역할 유형	1기 (2000~2015)		2기 (2016~2024)	
	크기	밀도	크기	밀도
민주주의 지원	-	-	11	0.98182
토론 및 공론화	3	1.0000	15	0.87619
시민참여	3	0.6667	17	0.83824
지역문제 해결	7	0.6667	17	0.84559
지역 문화유산 전승	6	0.9333	15	0.89524
지역공동체 형성	6	0.8667	17	0.84559
지역사회 매개 및 협력	9	0.5556	16	0.87500
주민 만남과 교류	9	0.7500	18	0.80392
사회자본 형성	3	1.0000	9	0.88889
사회적 포용과 통합	6	0.7333	16	0.87500
정보격차 해소	9	0.5556	18	0.80392
여가와 휴식	5	1.0000	13	0.97436
지역경제 기여	4	1.0000	10	0.91111
문화 향유	12	0.5758	17	0.83088
정보접근과 이용	17	0.4044	18	0.80392
지식정보 축적 및 보존	10	0.7333	10	1.00000
독서 지원	13	0.5256	15	0.90476
교육 지원	12	0.6061	16	0.89167
정보 리터러시	10	0.6889	14	0.87912

증가하였으나 밀도는 감소하였다. 이는 해당 역할의 연계 범위가 공공도서관 역할 전반으로 확대된 반면, 연결된 역할 유형들 간의 응집성은 상대적으로 낮아졌음을 보여준다. 따라서 이들 역할은 2기에 보다 다양한 역할 유형을 연결하는 매개적인 성격이 강화된 것으로 볼 수 있다.

한편, 1기의 '정보접근과 이용'은 예고 네트워크의 크기가 17로 가장 큰 반면 밀도는 0.4044로 가장 낮게 나타났다. 이는 거의 모든 역할 유형과 직접 연결되었지만, 주변 역할 유형 상호 간의 연결은 상대적으로 적었음을 의미한다. '독서 지원', '교육 지원', '문화 향유' 역시 비교적 큰 예고 네트워크를 형성하였으나, 그 크기에 비해 밀도는 상대적으로 낮아 유사

한 특성을 보였다. 즉 1기 공공도서관 역할에 관한 학술 논의에서는 정보접근과 이용, 독서, 교육, 문화 등의 전통적 역할이 다양한 역할을 연결하는 중심축으로 기능하였으나, 주변 역할 유형 간 관계는 비교적 분산되어 있었던 것으로 나타났다. 그러나 2기에는 이들 전통적 역할의 예고 네트워크 크기와 밀도가 모두 증가하였다. 이는 전통적 역할이 '시민참여', '지역문제 해결', '토론 및 공론화', '지역공동체 형성', '사회적 포용과 통합' 등 지역사회와 공동체를 기반으로 하는 역할과 긴밀하게 연결되면서, 공공도서관 역할 담론이 보다 통합적인 구조로 발전하였음을 보여준다.

본 연구에서는 〈표 4〉에 제시된 시기별 역할 유형 출현 비중 변화와 〈표 9〉의 예고 네트워크

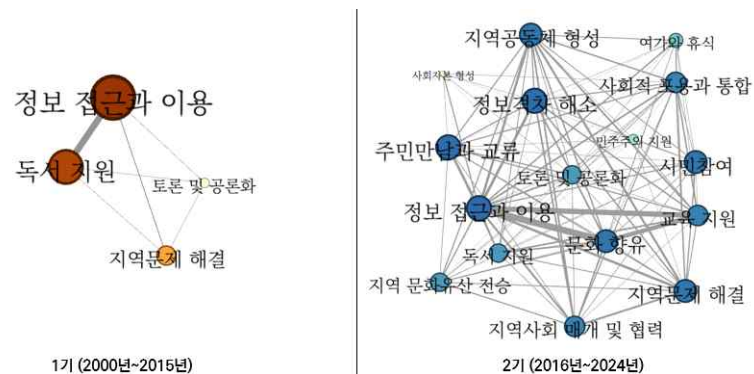
크기 변화를 종합적으로 고려하여, 출현 비중과 예고 네트워크 크기 증가가 두드러진 ‘토론 및 공론화’, ‘시민참여’, ‘지역문제 해결’과 2기에 새롭게 등장한 ‘민주주의 지원’을 예고로 선정하고 이들의 네트워크 구조를 분석하였다. 또한 최근 부각된 역할 유형과 전통적 역할 간의 관계를 비교하기 위해 공공도서관의 대표적인 전통적 역할인 ‘정보접근과 이용’, ‘독서 지원’, ‘교육 지원’, ‘문화 향유’를 예고로 선정하여 시기별 예고 네트워크의 특성을 비교하였다.

〈그림 3〉은 ‘토론 및 공론화’를 중심으로 형성된 예고 네트워크를 시기별로 시각화한 결과이다. 1기(2000~2015)에는 ‘토론 및 공론화’가 ‘정보접근과 이용’, ‘독서 지원’, ‘지역문제 해결’ 등 소수의 역할 유형과만 직접 연결되어 규모는 작지만 응집된 예고 네트워크를 형성하였다. 2기(2016~2024)에는 다양한 역할 유형과 직접 연결되면서 예고 네트워크의 규모가 크게 확대된 것으로 나타났다. ‘정보접근과 이용’, ‘교육 지원’과 같은 전통적 역할 뿐 아니라 ‘주민 만남과 교류’, ‘지역공동체 형성’, ‘시민참여’, ‘사회적 포용과 통합’, ‘민주주의 지원’ 등 대부

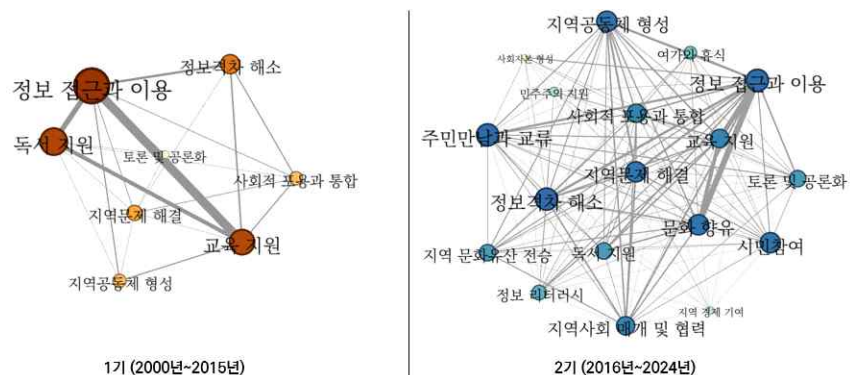
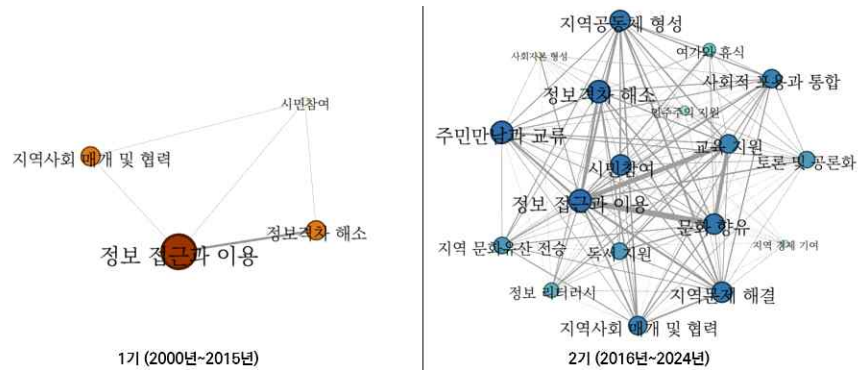
분의 역할 유형과 직접 연결되어 역할 간 연계가 크게 강화된 것으로 확인되었다.

‘시민참여’를 예고로 설정한 예고 네트워크를 시각화한 결과는 〈그림 4〉와 같다. 이는 ‘토론 및 공론화’와 매우 유사한 양상을 보였다. 1기(2000~2015)에는 ‘시민참여’가 ‘정보접근과 이용’, ‘지역사회 매개 및 협력’, ‘정보격차 해소’와 직접 연결되어 비교적 제한적인 예고 네트워크를 형성하였다. 반면 2기(2016~2024)에는 예고 네트워크의 규모가 크게 확대되어 ‘지식정보 축적 및 보존’을 제외한 대부분의 역할 유형과 연결된 것으로 나타났다. 특히 ‘정보접근과 이용’을 비롯하여 ‘주민 만남과 교류’, ‘지역공동체 형성’, ‘토론 및 공론화’, ‘지역문제 해결’ 등 다양한 역할 유형과의 연계가 강화된 구조를 보였다.

‘지역문제 해결’을 예고로 설정한 예고 네트워크를 시각화한 〈그림 5〉를 보면, 1기(2000~2015)에는 ‘정보접근과 이용’, ‘독서 지원’, ‘교육 지원’, ‘지역공동체 형성’, ‘정보격차 해소’, ‘사회적 포용과 통합’ 등 7개의 역할 유형과 직접 연결되어 비교적 제한된 규모의 예고 네트



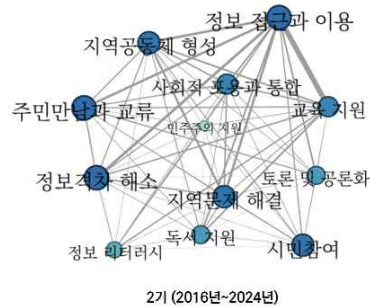
〈그림 3〉 시기별 ‘토론 및 공론화’ 예고 네트워크



워크를 형성하였다. 2기(2016~2024)에는 ‘사회자본 형성’을 제외한 대부분의 역할 유형과 직접 연결된 것으로 나타났다. 특히 ‘정보접근과 이용’, ‘독서 지원’, ‘교육 지원’ 등과 같은 전통적 역할 뿐 아니라 ‘주민 만남과 교류’, ‘토론 및 공론화’, ‘사회적 포용과 통합’, ‘지역사회 매개 및 협력’ 등 다양한 역할과의 연계가 강화된 구조를 보였다.

‘민주주의 지원’을 예고로 설정한 예고 네트워크를 시각화한 결과는 <그림 6>과 같다. 이는 1기에 나타나지 않았으므로 2기의 예고 네트워크만을 제시하였다. 2기(2016~2024)에 새로

게 등장한 역할 유형임에도 불구하고, 다수의 역할 유형과 연결된 비교적 큰 규모의 에고 네트워크를 형성한 것으로 나타났다. 특히 ‘정보 접근과 이용’, ‘교육 지원’, ‘독서 지원’ 등 도서관의 전통적 역할뿐만 아니라 ‘주민 만남과 교류’, ‘시민참여’, ‘토론 및 공론화’, ‘지역문제 해결’, ‘지역공동체 형성’, ‘사회적 포용과 통합’ 등 최근 부각된 다양한 역할 유형과 긴밀하게 연결되는 구조를 보였다.



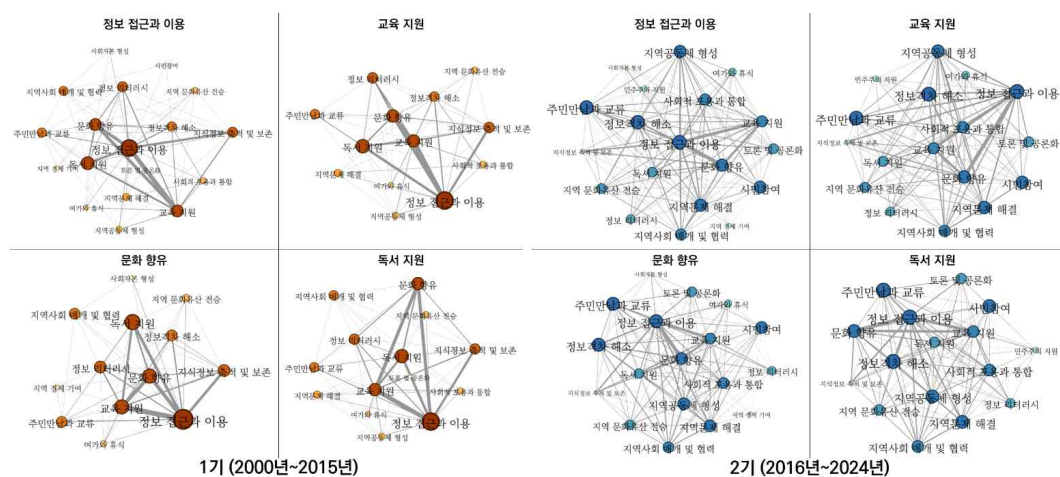
〈그림 6〉 2기 ‘민주주의 지원’ 에고 네트워크

한 결과는 〈그림 7〉과 같다. 네 역할 유형 모두 1기(2000~2015)에는 주로 전통적 역할을 비롯한 비교적 제한된 범위의 역할 유형과 연결되어 에고 네트워크를 형성하였으나, 2기(2016~2024)에는 네트워크의 규모가 크게 확대되면서 다양한 역할 유형과의 연계가 강화된 것으로 나타났다. ‘주민 만남과 교류’, ‘지역문제 해결’, ‘토론 및 공론화’, ‘지역공동체 형성’, ‘사회적 포용과 통합’ 등 최근 부각된 역할 유형과의 연결이 공통적으로 확인되었다. 이 중 ‘정보접근과 이용’은 두 시기 모두 가장 큰 규모의 에고

네트워크를 형성하였으며, ‘교육 지원’, ‘문화 향유’, ‘독서 지원’ 역시 2기에 들어 연결 범위가 크게 확대된 것으로 나타났다.

5. 결 론

본 연구는 2000년부터 2024년까지 발표된 국내 공공도서관 역할 관련 연구를 대상으로 역할 유형의 변화와 역할 간 관계 구조를 분석하였다. 이를 위해 선행연구를 바탕으로 공공



〈그림 7〉 전통적 역할의 에고 네트워크

도서관 역할을 19개 역할 유형으로 체계화하고, 관련 연구에서 추출한 키워드를 해당 역할 유형에 따라 분류 및 코딩하였다. 이후 분석 기간을 1기(2000~2015년)와 2기(2016~2024년)로 구분하여 출현 빈도 분석, 키워드 네트워크 분석 및 에고 네트워크 분석을 실시하였다. 연구의 주요 결과를 요약하면 다음과 같다.

먼저, 역할 유형의 출현 빈도 분석 결과, 국내 공공도서관 역할 담론은 1기(2000~2015년)의 '정보접근과 이용', '교육 지원', '독서 지원', '문화 향유'를 기반으로 한 전통적 역할 중심의 논의에서 2기(2016~2024년)에는 '토론 및 공론화', '시민참여', '지역문제 해결', '지역공동체 형성', '민주주의 지원' 등 지역사회와 공동체를 중심으로 한 역할 유형의 출현 빈도가 크게 증가함에 따라 보다 다양한 역할을 포괄하는 방향으로 전개된 것으로 나타났다.

키워드 네트워크 분석 결과에서도 이러한 변화가 확인되었다. 전체 네트워크는 역할 유형 간 연결성이 높은 밀집된 구조를 보였으며, 특히 2기(2016~2024년)에는 네트워크 밀도가 증가하고 평균 경로거리가 감소하여 역할 유형 간 관계 구조가 더욱 긴밀해진 것으로 나타났다. 또한 연결중심성, 근접중심성, 매개중심성 분석 결과를 종합하면, 1기(2000~2015)에는 '정보접근과 이용', '독서 지원', '교육 지원', '문화 향유' 등 전통적 역할이 네트워크의 중심부를 형성하였으며, 2기(2016~2024년)에는 '정보접근과 이용'이 중심적인 위치를 유지하는 가운데 '주민 만남과 교류', '정보격차 해소', '지역문제 해결', '지역공동체 형성', '시민참여' 등의 중심성이 전반적으로 높아져 다양한 역할 유형이 함께 네트워크의 중심부를 형성하는 구조가

확인되었다. 특히 '주민 만남과 교류'와 '정보격차 해소'는 '정보접근과 이용'과 함께 연결중심성과 근접중심성이 가장 높게 나타나 다양한 역할 유형과 직접 연결되는 핵심적인 역할 유형으로 확인되었다.

에고 네트워크 분석에서도 유사한 양상이 확인되었다. '토론 및 공론화', '시민참여', '지역문제 해결'은 2기에 에고 네트워크의 규모가 크게 확대되어 다양한 역할 유형과의 연결 범위가 넓어졌으며, 2기에 새롭게 등장한 '민주주의 지원'도 다수의 역할 유형과 연결된 네트워크를 형성하였다. 이 가운데 '시민참여'와 '지역문제 해결'은 에고 네트워크의 크기와 밀도가 함께 증가하여 연결 범위뿐 아니라 연결된 역할 유형 간 응집성도 강화된 것으로 나타났다. 또한 '정보접근과 이용', '교육 지원', '독서 지원', '문화 향유'와 같은 전통적 역할도 2기에 에고 네트워크의 크기와 밀도가 증가하고, '주민 만남과 교류', '지역문제 해결', '토론 및 공론화', '지역공동체 형성' 등 최근 부각된 역할 유형과의 연결이 확대된 것으로 확인되었다.

이상의 분석 결과를 토대로 공공도서관 역할 담론의 변화와 그 의미를 논의하면 다음과 같다.

첫째, 국내 공공도서관 역할 담론은 '정보접근과 이용', '교육 지원', '독서 지원', '문화 향유'를 중심으로 한 전통적 역할에서 '시민참여', '토론 및 공론화', '지역문제 해결', '지역공동체 형성', '민주주의 지원' 등 지역사회와 공동체를 중심으로 한 다양한 역할을 포괄하는 방향으로 확장된 것으로 나타났다. 이는 최근 국내 공공도서관 역할 연구에서 공공도서관 역할을 정보와 교육, 독서 등의 전통적 기능에 한정하기보다는 지역사회의 다양한 요구를 포괄하는 방향으로

이해하고 논의하고 있음을 보여준다. 이러한 변화는 2022년 IFLA-UNESCO의 공공도서관 선언이 정보, 교육, 독서 및 문화와 같은 도서관의 전통적 역할을 유지하면서도 공동체 형성, 시민 참여와 민주주의 등을 핵심 사명으로 제시한 방향을 반영한 것으로 해석할 수 있다.

둘째, 특히 2기(2016~2024년)의 공공도서관 역할 담론에서는 ‘주민 만남과 교류’, ‘토론 및 공론화’, ‘시민참여’, ‘지역문제 해결’, ‘지역공동체 형성’, ‘민주주의 지원’ 등 지역사회와 공동체를 대상으로 한 사회적 역할이 보다 두드러지게 증가한 것으로 확인되었다. 이는 최근 국내 공공도서관 역할 연구에서 공공도서관을 지역사회 구성원의 만남과 교류가 이루어지는 사회적 공간이자 공동체 형성, 시민참여, 민주주의를 지원하는 공공기관으로 이해하는 관점이 확대되고 있음을 보여주는 것으로, 공공도서관의 사회적 공간으로서의 기능과 공동체적 역할을 강조해 온 국제적 연구 흐름을 뒷받침하는 결과라 할 수 있다(Audunson, 2005; Aabø et al., 2010; Söderholm & Nolin, 2015).

셋째, 국내 공공도서관 역할 담론에서 ‘정보격차 해소’의 연결중심성과 근접중심성이 크게 증가하여 ‘정보접근과 이용’, ‘주민 만남과 교류’와 함께 네트워크의 핵심 역할 유형으로 나타났다. 아울러 ‘정보 리터러시’ 역시 연결중심성과 근접중심성이 증가하여 디지털 환경에서 지속적으로 중요한 역할로 논의되고 있는 것으로 확인되었다. 이는 최근 국내 공공도서관 역할 연구에서 디지털 환경 변화에 대응하기 위한 역할로 정보격차 해소와 정보 리터러시를 중요하게 이해하고 있으며, 특히 정보격차 해소를 공공도서관 역할 담론의 핵심 역할로 적극적으로

로 논의하고 있음을 보여준다. 이러한 결과는 IFLA 공공도서관 서비스 가이드라인(2010)과 IFLA-UNESCO 공공도서관 선언(2022)이 강조한 디지털 포용과 보편적 정보접근권의 보장이라는 방향성이 국내 공공도서관 역할 담론에서도 반영되고 있는 것이다.

넷째, 본 연구에서는 국내 공공도서관 역할 담론이 새로운 역할의 추가와 확대에 그치는 것이 아니라 역할 유형 간 관계가 보다 긴밀하고 통합적인 구조로 변화하고 있음을 확인하였다. 네트워크 분석 결과, 2기(2016~2024년)에는 네트워크 밀도가 증가하고 평균 경로거리가 감소하였으며, 연결중심성과 근접중심성이 다양한 역할 유형에서 높게 나타나 다양한 역할이 네트워크의 중심 역할을 수행하는 양상을 보였다. 또한 예고 네트워크 분석에서도 새롭게 부각된 역할과 전통적 역할 간 연결 범위가 전반적으로 확대된 것으로 나타났다. 특히 ‘시민참여’와 ‘지역문제 해결’은 다양한 역할과의 연결과 응집성이 함께 강화되었으며, ‘정보접근과 이용’, ‘교육 지원’, ‘독서 지원’, ‘문화 향유’ 등 전통적 역할도 최근 부각된 지역사회와 공동체를 대상으로 하는 사회적 역할과의 연결이 확대된 것으로 확인되었다. 이는 최근(2016~2024년) 국내 공공도서관 역할 담론에서 개별 역할을 독립적인 기능으로 논의하기보다는 다양한 역할을 상호 연계된 역할 체계 속에서 이해하고 논의하는 경향을 보여준다. 즉, 지역사회 문제해결, 공동체 형성, 사회적 포용, 민주주의 지원과 같은 확장된 역할은 정보접근과 이용, 교육 지원, 독서 지원 등 전통적 역할을 대체하는 새로운 기능으로 논의되기보다는 이들과 유기적으로 연계되어 공공도서관의 역할을 통합적

으로 구현하는 방향으로 이해되고 있다는 것이다. 이러한 결과는 향후 공공도서관 운영과 서비스 설계에서도 중요한 시사점을 제공한다. 공공도서관은 정보, 교육, 독서 등의 전통적 역할과 시민참여, 공동체 형성, 지역문제 해결, 사회적 포용 등 확장된 역할을 분리하기보다 상호 연계하는 통합적 접근을 고려할 필요가 있음을 시사한다.

본 연구는 국내 공공도서관 역할 연구를 대상으로 키워드 네트워크 분석과 예고 네트워크 분석을 통해 역할 유형의 변화와 역할 간 관계 구조를 함께 분석함으로써 공공도서관 역할 담론의 구조적 변화를 실증적으로 규명하였다는 점에서 의의를 가진다. 또한 본 연구의 결과는 향후 공공도서관 정책과 관련 법·제도를 검토

하고 공공도서관의 역할을 재정립하는 과정에서 기초자료로 활용될 수 있을 것이다.

다만 본 연구는 국내 문헌정보학 분야 학술 논문만을 분석 대상으로 하였다는 점에서 한계가 있다. 또한 학술논문에서 강조된 역할이 실제 공공도서관 정책과 운영, 서비스에 어떻게 반영되고 구현되고 있는지는 확인하지 못하였다. 따라서 후속 연구에서는 공공도서관 정책 문서, 운영계획, 서비스 사례 등을 분석하여 역할 담론과 실제 운영 간의 연계 및 차이를 살펴볼 필요가 있다. 또한 자료수집의 용이성을 고려하여 2000년 이후에 게재된 논문만을 분석하였으므로, 향후에는 그 이전 시기의 역할 담론까지 포함한 장기적인 변화 양상을 분석할 필요가 있다.

참 고 문 헌

- 곽우정, 노영희 (2020). 공동체 기억보존센터로서의 도서관 운영 및 큐레이션 제공 방안 연구. 한국비블리아학회지, 31(2), 53-70. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2020.31.2.053>
- 김윤정, 노영희 (2023). 도서관의 소통적 특성을 기반으로 한 공공도서관의 역할 정립에 관한 연구. 한국비블리아학회지, 34(1), 97-120. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2023.34.1.097>
- 노영희, 백민경 (2021). 지역사회 문제해결을 위한 도서관 리빙랩에 관한 지역 기반 방향성 도출 연구: 충주시의 지역사회 문제를 중심으로. 한국비블리아학회지, 32(2), 5-24. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2021.32.2.005>
- 도서관법. 법률 제21090호.
- 박성우 (2016). 실행공동체 사례연구를 통한 공공도서관 역할 변화에 관한 연구. 한국도서관·정보학회지, 47(4), 339-358. <https://doi.org/10.16981/kliss.47.4.201612.339>
- 손동원 (2002). 사회 네트워크 분석. 서울: 경문사.
- 윤지은, 서창진 (2018). 토픽모델링과 예고 네트워크 분석을 활용한 스마트 헬스케어 연구동향 분석. 디지털콘텐츠학회논문지, 19(5), 981-993. <https://doi.org/10.9728/dcs.2018.19.5.981>

- 이수상 (2012). 네트워크 분석 방법론. 서울: 논형.
- 이승민 (2016). 공공도서관 이용을 통한 사회자본 형성에 관한 연구. 한국비블리아학회지, 27(2), 29-50.
<https://doi.org/10.14699/kbiblia.2016.27.2.029>
- 이연옥, 강영아 (2023). 지역사회 공론장으로서 공공도서관 역할에 대한 연구: 서울 성북구립도서관 사례를 중심으로. 한국문헌정보학회지, 57(1), 139-160.
<https://doi.org/10.4275/KSLIS.2023.57.1.139>
- 이연옥, 박미진 (2025). 공공도서관의 지역사회 참여에 관한 연구: 미국도서관협회의 '지역사회를 변화시키는 도서관' 사업을 중심으로. 한국문헌정보학회지, 59(2), 199-223.
<https://doi.org/10.4275/KSLIS.2025.59.2.199>
- 이재윤 (2025). 인용 확장 방법에 따른 주경로의 변화 분석: 국내 공공도서관 연구 문헌을 대상으로. 한국문헌정보학회지, 59(4), 5-30. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2025.59.4.005>
- 이지영, 김성원 (2019). 키워드 네트워크 분석을 통한 보육교사 소진 관련 연구동향 분석. 학습자중심교과교육연구, 19(24), 923-939. <https://doi.org/10.22251/jlcci.2019.19.24.923>
- 장임숙 (2018). Co-word analysis를 통한 가족 패러다임의 분석. 지방정부연구, 22(3), 509-532.
<https://doi.org/10.20484/klog.22.3.21>
- 정영미 (2018). 미국 공공도서관의 성인을 위한 디지털 리터러시 교육에 관한 연구. 한국문헌정보학회지, 52(1), 359-380. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2018.52.1.359>
- 조용완 (2007). 국내 공공도서관의 정보격차해소 활동에 대한 분석. 한국도서관·정보학회지, 38(4), 167-186. <https://doi.org/10.16981/kliss.38.4.200712.167>
- 차미경 (2003). 지역 경제 발전을 위한 공공도서관 봉사의 계획. 한국비블리아학회지, 14(1), 5-24.
- Aabø, S., Audunson, R., & Vårheim, A. (2010). How do public libraries function as meeting places? Library & Information Science Research, 32(1), 16-26.
<https://doi.org/10.1016/j.lisr.2009.07.008>
- Adams, L. E. (2026). Building trust and resilience: how public libraries foster social capital in disadvantaged South African communities. Journal of Documentation, 82(2), 344-361.
<https://doi.org/10.1108/JD-08-2025-0247>
- Appleton, L. (2020). The 21st Century Public Library in England and Scotland: Epistemic, Community and Political Roles in the Public Sphere. Doctoral dissertation, Edinburgh Napier University.
- Appleton, L., Hall, H., Duff, A. S., & Raeside, R. (2018). UK public library roles and value: a focus group analysis. Journal of Librarianship and Information Science, 50(3), 275-283.
<https://doi.org/10.1177/0961000618769987>
- Audunson, R. (2005). The public library as a meeting place in a multicultural and digital context:

- the necessity of low-intensive meeting places. *Journal of Documentation*, 61(3), 429-441.
<https://doi.org/10.1108/00220410510598562>
- Audunson, R., Aabø, S., Blomgren, R., Hobohm, H.-C., Jochumsen, H., Khosrowjerdi, M., Mumenthaler, R., Schuldt, K., Rasmussen, H., Rydbeck, K., Tóth, M., & Vårheim, A. (2019). Public libraries as public sphere institutions: a comparative study of perceptions of the public library's role in six European countries. *Journal of Documentation*, 75(6), 1396-1415.
<https://doi.org/10.1108/JD-02-2019-0015>
- Bhanu, M. & Dhanyasree, V. K. (2025). Promoting community engagement through public libraries: initiatives of the Kerala State Library Council. *Journal of the Australian Library and Information Association*, 74(2), 199-219.
<https://doi.org/10.1080/24750158.2025.2469376>
- Buschman, J. & Leckie, G. J. Eds. (2007). *The Library as Place: History, Community, and Culture*. Westport, Conn.: Libraries Unlimited.
- Chowdhury, G., Burton, P., McMenemy, D., & Pulter, A. (2008). *Librarianship: An Introduction*. London: Facet Publishing.
- Forsyth, E. (2025). Documenting ordinary stories: local studies collections in public libraries. *Journal of Librarianship and Information Science*, 57(4), 1334-1347.
<https://doi.org/10.1177/09610006241290310>
- Goulding, A. (2009). Engaging with community engagement: public libraries and citizen involvement. *New Library World*, 110(1/2), 37-51. <https://doi.org/10.1108/03074800910928577>
- Grimes, N. D. & Porter, W. (2024). Closing the digital divide through digital equity: the role of libraries and librarians. *Public Library Quarterly*, 43(3), 307-338.
<https://doi.org/10.1080/01616846.2023.2251348>
- Hancks, J. W. (2012). Rural public libraries' role in community economic development. *Public Library Quarterly*, 31(3), 220-236. <https://doi.org/10.1080/01616846.2012.707108>
- IFLA (2010). *The Public Library Service Guidelines*. Berlin, New York: Walter de Gruyter GmbH, Co. KG.
- IFLA-UNESCO (1994). *Public library manifesto*. Available:
<https://repository.ifla.org/handle/20.500.14598/168>
- IFLA-UNESCO (2022). *Public library manifesto*. Available:
<https://repository.ifla.org/handle/20.500.14598/2006>
- Jaeger, P. T., Bertot, J. C., Thompson, K. M., Katz, S. M., & DeCoster, E. J. (2012). The intersection of public policy and public access: digital divides, digital literacy, digital inclusion,

- and public libraries. *Public Library Quarterly*, 31(1), 1-20.
<https://doi.org/10.1080/01616846.2012.654728>
- Johnson, C. A. (2012). How do public libraries create social capital? An analysis of interactions between library staff and patrons. *Library & Information Science Research*, 34(1), 52-62.
<https://doi.org/10.1016/j.lisr.2011.07.009>
- Johnston, J., Pálsdóttir, Á., Mierzecka, A., Audunson, R., Hobohm, H.-C., Tóbið, K. J., Rasmussen, C. H., Jochumsen, H., Khosrowjerdi, M., & Evjen, S. (2022). Public librarians' perception of their professional role and the library's role in supporting the public sphere: a multi-country comparison. *Journal of Documentation*, 78(5), 1109-1130.
<https://doi.org/10.1108/JD-09-2021-0178>
- Mackie, D. (2008). Network mapping. Available:
<https://livingmaps.review/journal/index.php/LMR/article/view/110>
- Rhinesmith, C. (2025). Public libraries, digital equity coalitions, and the public good. *Public Library Quarterly*, 45(1), 94-118. <https://doi.org/10.1080/01616846.2025.2452060>
- Scott, R. (2011). The role of public libraries in community building. *Public Library Quarterly*, 30(3), 191-227. <https://doi.org/10.1080/01616846.2011.599283>
- Söderholm, J. & Nolin, J. (2015). Collections redux: the public library as a place of community borrowing. *The Library Quarterly*, 85(3), 244-260. <https://doi.org/10.1086/681608>
- Vårheim, A. (2014). Trust in libraries and trust in most people: social capital creation in the public library. *The Library Quarterly*, 84(3), 258-277. <https://doi.org/10.1086/676487>

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- Cha, Mi-kyeong (2003). Planning process of the public library services for the economic development of the community. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 14(1), 5-24.
- Cho, Yong Wan (2007). Analysis of the activities of public libraries for closing the information divide in Korea. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 38(4), 167-186.
<https://doi.org/10.16981/kliss.38.4.200712.167>
- Jang, Im Sook (2018). Analysis of family paradigm using co-word analysis. *The Korean Journal of Local Government Studies*, 22(3), 509-532. <https://doi.org/10.20484/klog.22.3.21>
- Jung, Young-mi (2018). A study on digital literacy education for adults in US public libraries.

- Journal of the Korean Society for Library and Information Science, 52(1), 359-380.
<https://doi.org/10.4275/KSLIS.2018.52.1.359>
- Kim, Yoon Jeong & Noh, Young-hee (2023). A study on defining the role of public libraries based on their communicative characteristics. Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science, 34(1), 97-120.
<https://doi.org/10.14699/kbiblia.2023.34.1.097>
- Kwak, Woo-jung & Noh, Young-hee (2020). A study of the plan for library operation and curation provision as a community memory preservation center. Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science, 31(2), 53-70.
<https://doi.org/10.14699/kbiblia.2020.31.2.053>
- Lee, Jae Yun (2025). Analysis of changes in main paths according to citation expansion methods: focusing on domestic public library research literature. Journal of the Korean Society for Library and Information Science, 59(4), 5-30. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2025.59.4.005>
- Lee, Ji-young & Kim, Sung-won (2019). Research trends on childcare teacher's burnout using keyword network analysis. The Journal of Learner-Centered Curriculum and Instruction, 19(24), 923-939. <https://doi.org/10.22251/jlcci.2019.19.24.923>
- Lee, Seung-min (2016). A study on the creation of social capital through the use of public libraries. Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science, 27(2), 29-50. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2016.27.2.029>
- Lee, Soo-sang (2012). Network Analysis Methods. Seoul: Non-hyung.
- Lee, Yeon Ok & Kang, Young Ah (2023). A study on the roles of public libraries as community public spheres: focused on the case of Seongsu Public Libraries in Seoul. Journal of the Korean Society for Library and Information Science, 57(1), 139-160.
<https://doi.org/10.4275/KSLIS.2023.57.1.139>
- Lee, Yeon Ok & Park, Mi-jin (2025). Public library-led community engagement: an analysis of the American Library Association's 'Libraries Transforming Communities' initiative. Journal of the Korean Society for Library and Information Science, 59(2), 199-223.
<https://doi.org/10.4275/KSLIS.2025.59.2.199>
- Libraries Act. No. 21090.
- Noh, Young-hee & Baek, Min Kyung (2021). A study on deriving a regional-based direction for a library living lab to solve local community problems. Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science, 32(2), 5-24.
<https://doi.org/10.14699/kbiblia.2021.32.2.005>

- Park, Seong Woo (2016). A study on the changing role of public libraries by the case studies of community of practice. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 47(4), 339-358. <https://doi.org/10.16981/kliss.47.4.201612.339>
- Sohn, Dong Won (2002). *Social Network Analysis*. Seoul: Kyungmoon.
- Yoon, Jee Eun & Suh, Chang Jin (2018). Research trend analysis on smart healthcare by using topic modeling and ego network analysis. *Journal of Digital Contents Society*, 19(5), 981-993. <https://doi.org/10.9728/dcs.2018.19.5.981>