

도서관장애인서비스 전문사서 양성을 위한 문헌정보학 교과 과정(안) 개발에 관한 연구*

A study on the Library & Information Science Curriculum Model Development for the Disabled Users Service Special Librarian

김혜주(Hye-Joo Kim)**

〈목 차〉

I. 서론	III. 도서관장애인서비스 교과과정 설계
1. 연구의 필요성 및 목적	1. 국내외 문헌정보학과 도서관장애인 서비스 교과과정 분석
2. 연구의 방법	2. 도서관장애인서비스 교과과정 모형개발
II. 이론적 배경	IV. 결론 및 제언
1. 도서관장애인서비스 전문 사서의 자질	1. 결론
2. 장애인서비스 전문사서 양성의 필요성	2. 제언 및 향후 연구
3. 선행연구	

초 록

본 연구는 정보소외계층에 대한 사회의 관심도 증가에 따라 도서관서비스 대상에서 소외되었던 장애인 이용자가 처한 특수상황에 맞는 맞춤형 도서관서비스를 제공하기 위한 방안으로 도서관장애인서비스 전문사서 교과 과정 모형을 개발하였다. 이를 위하여 도서관장애인서비스 전문사서 교과과정에 반드시 포함되어야 하는 요인을 선별하기 위하여 국내외 도서관에서 이루어지고 있는 기존의 도서관장애인서비스와 장애인서비스 전문사서 교과과정을 조사·분석하였다.

이상의 연구결과를 종합하여 도서관장애인서비스를 위한 전문사서 양성 과정에 반드시 포함되어야 할 교과 내용과 교과 과정을 기초 과정과 심화 과정으로 나누어 제시하였다.

키워드: 장애인서비스, 장애인서비스 전문 교육, 장애인서비스 현황, 전문 사서, 교과 과정, 정보소외 계층

ABSTRACT

This study is to develop the curriculum model for the librarian training courses of disability services in the LIS curriculum. For this purpose, curriculums for the librarian disability service training courses in domestic and foreign were researched and analysed. The finally developed curriculum for the librarian training courses of disability service suggests a comprehensive necessarily share the curriculum content to be included in training courses for professional librarian library services to disability continued specialized courses and disability specialized courses.

Keywords: The disabled users service, Library & information science curriculum, Disabled service curriculum, Library & Information science education training

* 본 연구는 2010년도 한국연구재단 학문후속세대 학술비 지원에 의한 논문임

** 경기대학교 문헌정보학과 시간강사(yhnoel@naver.com)

•논문접수: 2015년 8월 31일 •최초심사: 2015년 9월 1일 •게재확정: 2015년 9월 25일

•한국도서관·정보학회지 46(3), 325-348, 2015. [http://dx.doi.org/10.16981/kliss.46.201509.325]

I. 서론

1 연구의 필요성 및 목적

2006년 전면 개정되고 2007년 4월 5일 시행된 「도서관법」은 도서관, 특히 공공도서관이 지금까지 보다 한 차원 높은 수준에서 정보격차 해소를 위한 역할을 수행해 줄 것을 요구하고 있다. 이 법의 <제8장 지식정보격차의 해소> 항목 내의 조항들은 “공공도서관을 비롯한 모든 도서관은 정보격차 해소를 위한 시설과 자료, 프로그램을 구비하고 누구나 공평한 지식정보 서비스를 제공받을 수 있도록 필요한 모든 조치를 하여야 한다.”고 명시하고 있다. 또한 2007년 4월 10일 법률 제 8341호로 제정되어 2008년 4월 11일부터 시행된 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」(이하 “장애인차별금지법”)은 도서관이 과도한 부담이나 업무수행에 불가피한 경우를 제외하고는 비장애인과 동등하게 장애인이 도서관을 이용하는데 필요한 장서, 시설, 장비, 서비스 등을 제공할 것을 명시하고 있다. 이러한 흐름에서 볼 때 공공도서관은 지역 주민 모두에게 평등하게 정보를 제공할 의무가 있으며, 기존의 도서관 이용자뿐만 아니라 그동안 서비스대상에서 소외되었던 정보소외계층에게도 동등하게 정보를 제공할 의무가 있다.

장애인서비스를 받아들이는 방법으로는 도서관을 이용할 권리를 가진 모든 사람에 대해서 도서관이 대응할 정도의 시설을 갖추고 있어야 한다는 점과 모든 이용자에게 평등하게 서비스를 제공해야 한다는 점에 주안을 두어야 한다. 다시 말해 도서관을 이용할 권리를 갖고 있는 이용자에 대해 ‘도서관측이 가진 장애’를 벗어 던지는 것이 장애인서비스의 목표가 되어야 한다. 장애인이용자는 어린이이용자와 마찬가지로 특수이용자로 분류되므로 이들에게 도서관서비스를 제공하기 위해서는 장애인이나 어린이와 같은 특수이용자에게 도서관서비스 제공에 필요한 전문지식을 갖추어야 한다. 그러나 현재까지 나사렛대학교를 제외한 우리나라 문헌정보학과와 학부 혹은 대학원 교과 과정에는 도서관장애인서비스 수행에 필요한 전문 과정이 개설되어 있지 않다(김혜주 2012, 46). 주제전문사서의 경우, 탄탄한 주제배경을 갖춘 사서가 최상의 주제전문서비스를 제공할 수 있듯이 장애인서비스 역시 이용자의 심리발달 과정, 지적·언어적·행동적 발달 정도 그리고 신체적·정신적인 상태에 대한 전문적이며 폭넓은 배경지식을 갖추고 있어야 최상의 도서관서비스를 제공할 수 있을 것이다.

본 연구는 2012년 발표한 「문헌정보학과 장애인서비스 교과 과정에 관한 기초 연구」의 후속연구로서, 미래의 장애인서비스 전문사서가 갖추어야 할 전문지식과 기술을 배우고 익힐 수 있는 도서관장애인서비스 전문사서 교과 과정 모형을 개발하고자 한다.

2. 연구의 방법

본 연구의 목적 달성을 위하여 다음과 같은 방법으로 연구를 진행하였다.

첫째, 현재 도서관장애인서비스 전문사서 양성을 위한 교과 과정의 현황과 문제점을 파악하기 위해 국내외 문헌정보학과 도서관장애인서비스 전문사서 교과 과정을 조사·분석한다.

둘째, 도서관장애인서비스 교과 과정 내용설계에 반영하기 위해 2008년~2014년까지 7년간 국립장애인도서관에서 선정한 국내 도서관장애인서비스 우수 사례를 조사·분석한다.

셋째, 해외 도서관장애인서비스의 현황과 내용을 조사·분석하여 전문적인 도서관장애인서비스 수행에 필요한 교과내용을 도출한다.

Ⅱ. 이론적 배경

본 장에서는 장애인서비스 전문사서가 갖추어야 할 자질을 규정하기 위하여 『IFLA 공공도서관 서비스 가이드라인』 및 『IFLA/UNESCO 공공도서관 선언』, 영국의 버킹엄셔카운티도서관(Buckinghamshire County Library)의 ‘이용자 현장’ 등을 검토하였다.

1. 도서관장애인서비스 전문사서의 자질

장애인서비스가 효과적이고 전문적으로 운영되려면 장애인을 배려한 시설, 적절하게 선택된 장서 그리고 잘 훈련된 책임 있는 사서가 필요하다. 2010년 출간된 『IFLA 공공도서관 서비스 가이드라인』, 『IFLA/UNESCO 공공도서관선언』, 버킹엄셔카운티도서관의 ‘이용자현장’, 『IFLA공공도서관선언(추가)』, 『퀸즐랜드 주 공공도서관 기준/가이드라인』은 시각 장애인과 같은 특수 집단에 적합한 유형의 장서관리 및 신체적·지각적 장애가 있는 이용자를 포함한 모든 사람에게 도서관이 열려 있음을 확신시켜야 한다고 하였으며, 신체·지각장애인 등 특정 요구가 있는 개인과 집단이 독립적으로 정보에 접근할 수 있는 기회를 부여하여 누구나 접근할 수 있는 정보세계의 관문이 되어 정보의 빈부격차 해소에 노력해야 한다고 하면서 읽기 쉬운 자료, 점자자료 등의 특수자료, 특수장비, 홍보계획 등 다방면에서 장애인을 배려하고 있다.

이상에서 살펴 본 내용을 참고로 하여 도서관에서 전문적인 장애인서비스를 제공하려면 다음과 같은 능력과 자질을 갖추어야 할 것으로 생각된다. 첫째, 장애인을 둘러싼 사회 환경과 장애인 문화에 대한 이해와 더불어 장애인과 관련된 교육·생활·의료·미디어 등의 다양한

정보를 수집할 수 있어야 한다. 둘째, 지역 전체 장애인의 독서환경을 향상하기 위한 조정자 역할로서 장애인과 독서에 관련된 다양한 네트워크 조성, 자원 봉사자의 양성과 활용, 도서관을 이용하는 비장애 이용자들에게 도서관장애인서비스의 의의와 중요성을 인식시키는 일도 수행해야 할 것이다. 셋째, 장애인이용자의 요구 이해, 장애유형별 대체자료에 대한 이해와 사용법 교육 능력, 보조공학기 사용 및 교육 능력을 갖추어야 할 것이다. 넷째, 장서관발 능력으로 대체자료의 선택과 제작, 장애유형 및 연령에 적절한 맞춤형 독서물 개발 등의 업무수행 능력이 필요할 것으로 생각된다. 마지막은 마케팅 능력으로 모든 유형의 장애인용자와 장애인 어린이의 요구를 만족시키기 위한 캠페인 설계 능력을 갖추어야 할 것으로 생각한다.

2. 장애인서비스 전문사서 양성의 필요성

장애인서비스 전문사서는 장애인을 위한 업무를 수행하거나 그들에게 다양한 서비스를 제공함으로써, 도서나 정보를 제공할 뿐만 아니라 바깥세상과 장애인을 연결하는 게이트웨이로서의 역할을 수행해야 한다. 그러나 현재 우리나라 공공도서관에서 장애인서비스를 담당하고 있는 사서에 대한 특별한 자격이나 교육과정은 마련되어 있지 않다. 2012년 연구자가 수행한 공공도서관 장애인서비스 담당사서를 대상으로 한 인터뷰에 따르면, 장애인서비스 수행 시 가장 어려운 점은 장애인용자에 대한 이해와 전문지식이 전혀 없는 상태에서 서비스를 제공해야 하는 것이라고 답하였다. 이상의 조사에서도 밝혀진 바와 같이 도서관 현장에서 장애인 서비스를 담당하고 있는 사서는 장애인서비스 전문사서로서 전문화된 서비스 제공에 필요한 지식 및 업무 능력을 갖추기 위한 교육을 받아야 한다. 그러나 현재 문헌정보학과의 대부분의 교육과정은 비장애인을 주요 봉사대상으로 간주하여 교육이 이루어지고 있기 때문에 장애인 서비스에 대한 교육은 거의 이루어지고 있지 않다.

그러나 최근에 관심이 증가하고 있는 정보소외계층 중 도서관 이용 시 가장 소외되는 계층(장애인통계 2014)인 장애인에게 전문적인 서비스를 제공하기 위하여 현장에서 근무하고 있는 사서와 미래의 사서를 교육시키고 준비시켜야 할 것으로 생각된다.

현재 국립 장애인도서관에서 진행하고 있는 장애인서비스 교육 및 워크숍이나 국립중앙도서관 사서문화과에서 개설하고 있는 장애인서비스 과정 등을 통해 현재 장애인서비스 업무를 맡고 있는 사서들에게 장애인서비스 교육이 이루어지고 있다. 하지만 앞으로 복지에 대한 사회적 인식이 높아지고 장애인들의 정보 접근에 대한 요구가 많아질수록 장애인에 대한 사서의 서비스는 현재뿐만 아니라 미래에도 더욱 더 중요한 도서관의 사회적 책무가 될 것이다. 도서관은 장애인에게 도서관의 존재와 기능을 알리고, 정보유통 장애를 제거해야 할 중요한 사명이 있다. 동시에 도서관은 장애인의 독서권을 보장해주어야 하는 사회기관이기도 하다.

도서관이 이러한 역할을 충실히 수행하려면 장애인에 대한 이해와 장애인서비스에 대한 전문 지식을 갖춘 사서의 확보가 시급하다 할 것이다. 따라서 현장의 사서와 미래의 사서가 도서관 환경의 변화에 대응하고 적응하도록 장애인서비스에 관한 교육을 체계적이며 정기적으로 받는다면, 이들은 장애인 이용자에 대한 도서관의 사명과 역할을 다할 수 있을 것이며, 장애인 이용자는 더 이상 정보접근의 어려움으로 겪는 여러 가지 불이익으로부터 해방 될 수 있을 것이다.

3. 선행연구

가. 국내 장애인서비스 교과과정에 관한 연구

2006년 『도서관법』 개정과 2007년 국립장애인도서관지원센터 개소를 전후로 장애인서비스에 관한 많은 연구가 이루어지고 있다. 그러나 특수이용자에 속하는 장애인이용자에게 도서관서비스를 제공할 수 있는 전문 인력 양성을 위한 노력이나 연구는 극소수에 불과하다.

현재 국내외 문헌정보학계에서 이루어진 장애인서비스 전문사서 양성에 관한 연구를 살펴 보면 다음과 같다.

김선호(2010)는 ‘장애 이슈에 대한 문헌정보학과의 교육 현황 분석’에서 현재 현장에서 근무하고 있는 사서 뿐 아니라 미래의 사서에게도 도서관 환경의 변화에 따른 장애 이슈에 대한 이해의 중요성이 점점 커짐에 따라 이들의 교육을 담당하고 있는 문헌정보학과의 중요성이 증가하였다고 하였다. 그는 현장의 사서뿐만 아니라 미래의 사서도 장애 이슈의 교육을 통해 장애인의 요구와 그들의 정보입수 행위를 규명하고 이해하는데 필요한 지식과 기술을 갖추어야 한다고 주장하였다. 그는 장애 이용자의 도서관 서비스에 대한 사서의 경험과 입장을 강화시키기 위하여 장애 관련 교과목, 교수의 교과목 개설에 대한 인식도 그리고 그들의 강의 내용을 조사 분석하여 개선된 문헌정보학과의 교육 방안을 제시하였다.

김혜주(2012)는 ‘문헌정보학과 장애인서비스 교과과정에 관한 기초 연구’에서 장애인서비스 전문사서 양성을 위한 문헌정보학 교과과정과 계속교육 과정 모형개발 방향을 제시하고자 하였다. 이를 위하여 장애인 및 도서관 장애인서비스의 이해, 국내외 장애인서비스 관련 교과과정 및 계속 교육현황을 조사하였다. 또한 서울지역 공공도서관 장애인서비스 담당사서를 대상으로 전화 인터뷰를 하여 장애인서비스 현황과 사서들의 직무에 대한 현장의 요구를 파악하였다. 조사결과를 토대로 장애인서비스 사서를 위한 교육과정과 재교육 현황 그리고 장애인서비스 사서의 한계점을 파악하고 장애인서비스 사서 교육과 계속교육 과정 모형개발 방향을 제시하였다.

배경재(2014)는 도서관장애인서비스를 담당하는 전문사서 양성을 위해 장애인서비스에

대한 문헌정보학계의 관심을 제고하고 각 대학 문헌정보학과에서 장애인서비스 교과과정을 개설 할 경우 실제 활용할 수 있는 교재를 개발하였다. 도서관과 장애인서비스, 장애인이용자에 대한 이해, 장애인 커뮤니케이션, 장애인대체자료에 대한 이해, 보조공학기기 활용, 도서관 장애인서비스의 실제, 도서관장애인서비스 시설 및 환경, 인적자원 활용 및 유관기관 협력 등 총 8장으로 구성되어 있다.

그러나 김선호(2010) 논문의 경우 ‘도서관 장애인서비스 교육’에 관한 논문이라기보다는 ‘장애이슈’에 관한 주제를 다루고 있으므로 엄밀히 말하여 논제가 ‘장애인서비스 전문사서 양성’과는 차이가 있다고 볼 수 있다.

나. 외국 장애인서비스 교과과정에 관한 연구

Carlos(2005)는 ALA에서 인증 받은 9개의 문헌정보학과의 교과목을 대상으로 장애인관련 서비스와 AT(Adaptive Technologies) 교육의 종류와 정도를 조사한 결과, 도서관서비스를 이용하는 장애인 이용자수가 늘어나고 장애인서비스를 제공하는 현장 사서의 관심이 높아지고 있음에도 불구하고, 미국 문헌정보학과에서는 아직까지 장애 이슈에 대한 교육이 표준화되지 않았으며, 조사대상 학과 모두 장애인 법, 서비스 그리고 AT 교육의 개선 및 강화에 동의하고 있음을 밝혔다.

Janet Murray(2010)는 문헌정보학과에서 ADA(the American with Disabilities Act), 장애인서비스와 적응기술에 관한 교육을 얼마나 하고 있는지를 알아보기 위하여 과거 25년 동안 문헌정보학 교육자들에게 영향을 미친 문헌을 검토하고 15개의 문헌정보학과 학생과 사서에게 인터뷰와 관찰법을 이용하여 연구를 수행하였다. 연구에 따르면, 응답한 학교들의 66%의 졸업생들이 ADA에 관하여 교육을 받았으며 ADA교육을 받은 사서들이 그렇지 않은 사서들에 비하여 장애인서비스에 더 적극적임을 알 수 있었다.

Anna(2008)는 장애인에 대한 사회의 태도변화와 의학과 기술적인 발전으로 인하여 증가하고 있는 장애인 이용자에게 적절한 서비스를 제공하기 위하여 문헌정보학과 교과 과정에서 개설하고 있는 장애인서비스 관련 교과목을 조사하였다. 연구 결과, 인쇄본 출판물에서부터 데이터베이스서비스에 이르기까지 모든 종류의 정보자원의 접근이 가능하게 됨에 따라 사서는 장애인 이용자들의 정보요구를 정확히 파악하고 정보를 제공할 수 있는 능력을 키워야 한다고 주장하였다.

이상에서 살펴 본 바와 같이 국내외 장애인서비스 전문사서 교과과정에 관한 연구는 아직 미흡하다. 그러나 정보화 사회에서 정보 접근 능력의 중요성은 점점 더 강조됨에 따라 장애인의 정보접근의 문제는 사회적 소외현상으로 이어지고 있다.

이제까지 도서관이라는 문화공간은 장애인에게 있어서 매우 낮은 장소이며, 도서관 이용은

신체적·정신적으로 어려움이 따르는 일이므로 이제까지 경험하지 못했던 새로운 문화공간에 대한 두려움도 공존하고 있다. 도서관서비스에 있어서도 장애인에게 하는 서비스는 이제까지 비장애인을 대상으로 해오던 도서관서비스와는 많은 차이가 있다. 따라서 새로운 서비스 대상에게 적합한 자료 및 정보서비스를 제공하기 위해서 장애인서비스 전문사서 양성에 관한 연구는 반드시 필요하다고 생각된다.

Ⅲ. 도서관장애인서비스 교과과정 설계

1. 국내외 문헌정보학과 도서관장애인서비스 교과과정 분석¹⁾

본 절에서는 교과내용 선정을 위하여 교과내용의 이론적 토대를 마련하고자 문헌정보학과 의 장애인서비스 교과과정 현황 파악, 문헌정보학 교과과정 관련 문헌 검토하였다. 또한 2015년 5월 10일~12일에 걸쳐 문헌정보학과 홈페이지와 장애인서비스 관련 교과목이 개설되어 있는 해당 학과 관계자와 2015년 8월 7일에는 2014~2015년 국립장애인도서관의 지원으로 시행한 장애인서비스를 주제로 특강을 진행한 대학의 관계자와 전화인터뷰를 실시 하였다.

가. 국내 장애인서비스 관련 문헌정보학과 교과과정 조사·분석

2015년 5월 현재 국내 문헌정보학과는 4년제 대학교에 34개 학과, 2년제 대학에 5개 학과가 설치되어 있으며, 문헌정보학과에 개설되어 있는 곳은 나사렛대학교와 대구대학교에 9개의 장애인서비스 관련 강좌가 있다. 문헌정보학과의 학부과정에 장애인서비스 관련 교과목을 개설하고 있는 학과는 <표 1>과 같다.

<표 1> 문헌정보학과 학부과정 장애인서비스 관련 교과목 개설 현황

학과 구분	빈도(%)	개설강좌 수(%) / 전체 1,158강좌
개설학과	2(5)	9(0.77)
비개설학과	37(95)	0(0.00)
계	39(100)	9(0.77)

나사렛대학교 점자문헌정보학과에 개설되어 있는 장애인서비스와 관련된 강좌는 특수서비

1) 본 내용은 2012년 1월 10일~13일에 걸쳐 조사된 내용이며, 본 연구를 위하여 연구자가 2015년 6월 5~6일 전국 문헌정보학과 홈페이지를 방문하여 재조사를 실시하였다.

8 한국도서관정보학회지(제46권 제3호)

스론, 독서치료론, 보조공학 이해, 특수매체제작론 1·2, 점자실습, 수화실습, 점자학개론으로 조사되었다. 그러나 나사렛대학교 점자문헌정보학과는 수화실습을 제외한 모든 강좌가 시각장애인서비스를 위주로 하고 있으며, 장애인의 심리상태나 정신적 발달과정, 문화프로그램 기획·운영 등에 관한 전문지식을 습득할 수 있는 강좌는 개설되어 있지 않았다. 대구대학교 학부과정에는 독서장애치료와 특수봉사가 개설되어 있었다. 인천대학교의 경우, 2011년 개설되었던 장애인서비스 관련 과목으로 보이는 특수봉사 강좌는 조사 결과 2015년 5월 현재 개설되지 않은 강좌로 밝혀졌다. 다음의 <표 2>는 2015년 5월 현재 2개 대학 문헌정보학과 학부과정에 개설되어 있는 장애인서비스 관련 교과목과 교과내용을 보여주는 것이다.

<표 2> 장애인서비스 관련 교과목 및 교과내용

개설대학	학년	구분	시수	과목명	교과내용
나사렛대학교	1	전선	3	점자학개론	점자의 배경 및 역사 등 점자에 관한 일반적인 이론을 학습한다.
	2	전필	3	특수매체제작론1	장애인이 이용하는 특수 매체의 수집, 정리, 이용, 보관 등에 대한 이론과 실제를 배운다. 특히 점자도서, 촉각도서, 큰 글자 도서의 특징과 제작과정을 배우고 실습을 통해 직접 제작한다.
	2	전선	3	수화실습	청각장애인의 주요 의사소통 도구인 수화에 관한 이론교육 및 수화실습을 통하여 수화를 습득한다.
	2	전선	3	점자실습	점자의 발전 및 중요성을 익히며 ‘점역교정사’자격증 취득에 대한 동기부여를 한다.
	3	전필	3	특수정보서비스론	시각, 청각, 지체, 정신장애인과 병원, 양로원, 교도소, 군대 등 특수기관 이용자에 대한 정보서비스를 다룬다.
	4	전선	3	보조공학이해	장애인의 일상생활과 정보습득을 돕는 보조공학기에 대한 이론과 지식을 학습한다.
	4	전선	3	특수매체제작론2	음성도서의 특징을 배우고 제작과정을 습득하여 디지털 음성도서(DAISY)의 편집·제작 능력을 배양한다.
대구대학교	3	전선	3	특수봉사	도서관의 특수봉사대상 중의 하나인 정보소외계층 특히, 장애인과 노인의 정보욕구 및 정보입수행위 등에 관한 이론과 조사 및 분석 기법 등을 학습하고 관련 지식을 제고한다.
	4	전선	3	독서장애치료	글자를 읽고 이해하는 데 어려움이 있는 상태에 있는 사람들에 대한 이해와 치료방법에 대하여 학습한다.

문헌정보학과에 석·박사과정이 개설되어 있는 28개 대학원을 대상으로 장애인서비스 관련 교과목의 개설여부를 조사하였다. 그 결과 대학원의 학위과정에 장애인서비스 관련 교과목을 개설하고 있는 학과는 하나도 없는 것으로 밝혀졌다(<표 3>).

<표 3> 장애인서비스 관련 교과목 개설 대학원의 수

학과의 구분	빈도(%)
개설학과	0(0)
비개설학과	28(100)
계	28(100)

국립장애인도서관은 2014~2015년에 걸쳐 교재와 강사를 지원하여 건국대학교, 경북대학교, 동덕여자대학교, 상명대학교, 중앙대학교 등 5개 대학의 문헌정보학과에서 3학년을 대상으로 장애인서비스를 주제로 특강을 실시하였다. 다음의 <표 4>는 장애인서비스 특강을 실시한 대학의 강의 내용과 시간 등을 정리한 표이다.

<표 4> 국립장애인도서관 지원 장애인서비스 특강 내용

대 학	강의 내용 및 형식	강의 대상	강좌 시간 수
건국대학교	접자도서관 실무자 강의	3학년	1강좌 (1주)
경북대학교	장애인서비스 특강	3학년	1강좌 (1주)
동덕여자대학교	청각장애, 특수보조기구	3학년	2 강좌 (2주)
상명대학교	학술대회 장애인서비스 주제 발표	3학년	1시간
중앙대학교	장애인도서관 견학, 장애인에 대한 기본자세, 대체자료, 보조공학기 경험, 수화 및 점자체험	3학년	4 강좌(4주)

이상의 조사 결과에서도 알 수 있듯이, 현재 국내 문헌정보학과에서 개설되어 있는 장애인 서비스 관련 강좌로는 장애인서비스 전문 교과 영역 선정을 위한 기준 설정에 어려움이 있어, 2014년 국립장애인도서관에서 개발한 도서관장애인서비스 교육 교재인 『도서관장애인서비스의 이해』를 검토하였다. 본 교재를 각 장별로 살펴보면, 1장 도서관과 장애인서비스는 도서관과 장애인서비스의 개괄적 이해를 위해 도서관장애인서비스의 필요성 및 개념, 이념적 기초, 법적 기초를 설명하였으며, 2장 장애인 이용자에 대한 이해에서는 장애인에 대한 개념, 유형별 장애특성을 소개하여 장애 유형별 특성 이해와 장애유형별로 고려해야 할 도서관서비스 요소를 규명하였다. 3장은 장애인 커뮤니케이션에 대한 내용으로 장애인과 의사소통에 필요한 점자와 수화를 소개하고 있다. 4장 장애인대체자료에 대한 이해로 대체자료를 전자유형과 비전자유형으로 구분하여 각 대체자료 종류별로 특성 및 활용법을 소개하였다. 5장 보조공학기기 활용에서는 시각장애인, 청각·언어장애인, 지체·뇌병변장애인을 중심으로 하여 도서관에서 독서 및 정보탐색 활동에 활용할 수 있는 독서보조기기를 장애 유형별로 소개하고 그 활용법을 안내하였다. 6장 도서관장애인서비스 실체는 도서관장애인서비스를 참고정보서비스와 교육·문화프로그램으로 구분하여 유형별로 자세히 다루고, 장애 유형별로 장애인서비스 제공 시 고려사항 및 서비스 사례를 제시하였다. 7장 도서관장애인서비스 시설 및 환경에서는 정보자원 현황, 정보자원 관련 지침, 장서관리정책, 장애인을 위한 공간구성 및 시설 계획을 위한 설치기준, 현황, 사례를 소개하였다. 마지막으로 8장 인적자원 활용 및 유관기관 협력에서는 적절한 자격과 능력을 갖춘 인적자원을 확보하고 운영하기 위한 고려사항을 제시하였다. 다음의 <표 5>는 그 내용을 요약한 것이다.

〈표 5〉 『도서관장애인서비스의 이해』 내용 요약

대항목	교과내용
· 도서관과 장애인서비스	· 도서관장애인서비스의 필요성 및 개념 · 도서관장애인서비스의 이념적 기초 · 도서관장애인서비스의 법적 기초
· 장애인이용자에 대한 이해	· 장애인의 정의 및 유형 · 신체적 장애인에 대한 이해: 지체장애, 시각장애, 청각장애 · 정신적 장애인에 대한 이해: 지적장애, 자폐성장애, 정신장애
· 장애인커뮤니케이션	· 시각장애인과 의사소통(접사) · 청각장애인과 의사소통(수화)
· 장애인 대체자료에 대한 이해	· 대체자료의 개념, 종류, 유형별 활용법: 전자유형, 비전자유형
· 보조공학기기 활용	· 장애인서비스를 위한 보조공학기기 · 보조공학기기의 종류 · 장애유형별 독서보조기기 소개 및 활용법
· 도서관장애인서비스의 실제	· 도서관장애인서비스의 이해 · 시각장애인 도서관서비스 · 청각장애인 도서관서비스 · 지체장애인 도서관서비스 · 발달장애인도서관서비스 · 장애인을 위한 통합형 도서관서비스
· 도서관장애인서비스 시설 및 환경	· 정보자원관리 · 공간구성 및 시설
· 인적자원 활용 및 유관기관 협력	· 인적자원의 운용 · 자원봉사자 활용 · 유관기관 협력 유형과 사례

이상에서 살펴본 바와 같이 현재 2개의 문헌정보학과에 개설된 강좌, 국립장애인도서관 지원 장애인서비스 특강 및 장애인서비스 교육 교재에서 중복된 주제를 빈도순으로 살펴보면 아래 <표 6>과 같다.

〈표 6〉 현행 장애인서비스 개설 강좌와 교육 교재내용

현재 개설된 강좌	장애인서비스 특강	장애인서비스 교육 교재	중복주제 빈도
· 점자학개론 · 수화실습/점자실습 · 특수매체제작론1 · 특수매체제작론2 · 보조공학이해 · 특수정보서비스론 · 특수봉사 · 독서장애치료	· 점자도서관 실무자 강의 · 장애인서비스 특강 · 청각장애, 특수보조 기구 · 학술대회 장애인서비스 주제 발표 · 장애인도서관 견학, 장애인에 대한 기본 자세, 대체자료, 보조 공학기 경험, 수화 및 점자체험	· 장애인커뮤니케이션: 수화, 점자 · 장애인이용자에 대한 이해 · 장애인 대체자료에 대한 이해 · 보조공학기기 활용 · 도서관장애인 서비스의 실제 · 인적자원 활용 및 유관기관 협력 · 도서관장애인 서비스 시설 및 환경 · 도서관과 장애인 서비스	1. 도서관장애인서비스: 특수 정보서비스론, 특수봉사(5) 2. 점자(4) 3. 특수매체: 대체자료(4) 4. 보조공학기기(3) 5. 수화(3) 6. 장애인이용자에 대한 이해(3) 7. 인적자원 활용 및 유기관 협력(1) 8. 도서관장애인서비스 시설 및 환경(1) 9. 독서장애치료(1)

나. 해외 문헌정보학과 도서관장애인서비스 교과과정 조사·분석

해외 문헌정보학과의 홈페이지를 분석하여 장애인서비스 관련 개설 강좌 현황을 파악하여 도서관장애인서비스 교과과정(안)의 이론적인 근거를 제시하려 했으나 홈페이지에서 얻을 수 있는 정보의 한계를 인식하고 이를 보완하기 위하여 문헌연구를 병행하였다.

본 연구는 해외 선진국인 미국, 캐나다, 호주, 영국의 대학을 선정하여 2015년도 문헌정보학 교과과정 중 장애인서비스 관련 강좌 개설 현황을 조사·분석하였다. 본 연구의 조사 대상 선정기준은 미국대학의 경우 US News Education Grad School(library and information Studies, 2015)이 평가한 미국 내 문헌정보학과 순위 20위 내에 있는 대학, 캐나다는 박사과정이 개설된 4개 대학, 호주와 영국은 SSCI급 논문을 검색하여 최근 5년간(2010~2015) 가장 논문을 많이 발표한 대학을 선정 기준으로 하여 총 28개 대학을 선정하였다.

조사 결과, 도서관·정보센터경영학 영역에 다음과 같은 과목명으로 개설되어 있는 학교는 3개교 불과했다. 다음의 <표 7>은 장애 관련 교과목이다.

<표 7> 해외 문헌정보학과 장애 관련 교과목 현황

과목명	동일 과목명	채택 학교 수
· 특수계층 정보서비스 (Information Services for Specific Populations)	· Literacy and Services to Underserved Populations: Issues and Responses · Seminar in Information Resources and Services for Special Clienteles	3

문헌연구를 살펴보면, Carlos(2004)는 ALA에서 인증 받은 9개의 문헌정보학과의 교과목을 대상으로 장애인 관련 서비스, AT에 대한 교육의 종류와 정도를 조사한 결과 다음의 <표 8>과 같은 교과목에서 장애 이슈에 관한 내용을 강의하고 있었다. 연구 결과, 도서관서비스를 이용하는 장애 이용자수가 늘어나고 장애인서비스를 제공하는 현장 사서의 관심이 높아지고 있음에도 불구하고 미국 문헌정보학과에서는 아직까지 장애 이슈에 대한 교육이 표준화되지

<표 8> 대학별 장애 이슈 강의 교과목 및 내용

학교명	과목명	내용
Dominica University	· Planing and Equipping Libraries	ADA에 따른 도서관 설계
Indiana University	· Library Automation	접근 가능한 자동화 도서관시스템의 구축
State University of N.Y. Albany	· Computing and Disability	웹 접근성
the University of Maryland	· Building the Human-Computer Interface	서비스
the University of kentucky	· Information Policy and Technology Regulation	서비스
San Jose State University	· Reference and Information Services	서비스

않았으며, 조사대상 학과 모두 장애인 법, 서비스 그리고 AT 교육의 개선 및 강화에 동의하고 있음이 밝혀졌다.

Walling(2004)은 ALA에서 인증 받은 55개의 문헌정보학과 프로그램 중에서 336개의 프로그램을 대상으로 ADA(the American with Disabilities Act)와 관련된 교육, 서비스, AT(adaptive technologies)에 관한 강의 내용을 조사하였다. 그 결과 ADA는 30개 학과의 프로그램에서, 장애인서비스는 31개 학과의 프로그램에서, AT는 25개 학과의 프로그램에서 관련 정보를 제공하고 있음을 파악하고 장애 관련 교과목을 제시하였다(<표 9>).

<표 9> 장애 관련 교과목

구분	영역	과목명
전공 필수	ADA와 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • Management of Library and Information Services • Reference and Information Services • Introduction to the Information Professions • Information Professions • Fundamentals of Library and Information Science • Understanding Information
전공 필수	AT	<ul style="list-style-type: none"> • Foundations of Information Technology Facilities • Management of Library and Information Services
전공 선택	ADA와 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • Information Transfer Among Special Population • Interface Design • Public Libraries • College and Research Libraries • Administration of Public Library Work with Children • Human Resources Management • Research for SLMCs • Government Information Sources
전공 선택	ADA와 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • Materials and Services for Adults • Public Relations for Libraries and Information Centers • Web site Development and Administration
전공 선택	AT	<ul style="list-style-type: none"> • System Analysis and Design • Design of Automated Systems • Public Libraries • Academic Libraries • Children's Literature • Library Programs for Children • Internet/Web Page Design • Demonstrations in courses at the request of the instructor

이상의 연구를 볼 때, 교과명칭에 장애인서비스임을 나타내고 있는 강좌는 3강좌에 불과했으나 Carlos와 Walling의 연구에서 밝혀진 바에 의하면 33개의 강좌에서 장애인서비스 관련 정보를 제공하고 있음을 알 수 있었다.

이상의 국외 문헌정보학과 장애인서비스 개설 강좌 조사와 문헌연구 결과에서 밝혀진 장애인서비스 교육내용을 종합하면 다음의 <표 10>과 같다.

<표 10> 국외 문헌정보학과 장애인서비스 개설 강좌 및 문헌 연구

Carlos(2004)	해외 문헌정보학과 개설 강좌	Walling(2005)	개설 빈도순 강좌내용
<ul style="list-style-type: none"> • Planing & Equipping Libraries (ADA에 따른 도서관 설계) • Library Automation (접근 가능한 자동화 도서관 시스템의 구축) • Computing & Disability(웹 접근성) • Building the Human-Computer Interface(서비스) • Information Policy & Technology Regulation(서비스) • Reference & Information Services(서비스) 	<ul style="list-style-type: none"> • Information Services for Specific Population (특수계층 정보서비스) 	<ul style="list-style-type: none"> • Management of Library and Information Services • Reference and Information Services • Introduction to the Information Professions • Information Professions • Fundamentals of Library and Information Science • Understanding Information • Foundations of Information Technology Facilities • Management of Library and Information Services • Information Transfer Among Special Population • Interface Design • Public Libraries • College and Research Libraries • Administration of Public Library Work with Children • Human Resources Management • Research for SLMCs • Government Information Sources • Materials and Services for Adults • Public Relations for Libraries and Information Centers • Web site Development and Administration • System Analysis and Design • Design of Automated Systems • Public Libraries • Academic Libraries • Children's Literature • Library Programs for Children • Internet/Web Page Design • Demonstrations in courses at the request of the instructor 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Computing & Disability(6) 2. Information Services(5) 3. Children's services(3) 4. Information Professions(2) 5. Building & Facilities(2) 6. Library Automation(2) 7. Information Policy & Technology Regulation(1) 8. Information Transfer Among Special Population(1) 9. Materials and Services for Adults(1) 10. Demonstrations in courses at the request of the instructor(1) 11. Public Relations for Libraries & Information Centers 12. Academic Libraries 13. Understanding Information

이상에서 살펴본 국내외 문헌정보학과 장애인서비스 강좌와 국내 장애인서비스 교육 교재의 내용, 그리고 국외 문헌정보학과 장애인서비스 개설 강좌 및 문헌 연구에서 2회 이상 나타난 주제는 Computing & Disability, Information Services, 도서관장애인서비스: 특수정보서비스론, 특수봉사, Children's services, 접자, 특수매체: 대체자료, Information Professions, Building & Facilities, Library Automation, 보조공학기, 수화이다(<표 11>).

〈표 11〉 국내외 빈도순 강좌 및 교육내용

해외 강좌 및 문헌내용 빈도	국내 강좌 및 교육내용 빈도	빈도순위
1. Computing & Disability(6) 2. Information Services(5) 3. Children's services(3) 4. Information Professions(2) 5. Building & Facilities(2) 6. Library Automation(2) 7. Information Policy & Technology Regulation(1) 8. Information Transfer Among Special Population(1) 9. Materials and Services for Adults(1) 10. Demonstrations in courses at there quest of the instructor(1) 11. Public Relations for Libraries & Information Centers(1) 12. Academic Libraries(1) 13. Understanding Information(1)	1. 도서관장애인서비스: 특수정보서비스론, 특수봉사(4) 2. 접자(3) 3. 특수매체: 대체자료(3) 4. 보조공학기(2) 5. 수화(2) 6. 인적자원 활용 및 유관 기관협력(1) 7. 도서관장애인서비스 시설 및 환경(1) 8. 독서장애치료(1) 9. 장애인이용자에 대한 이해(1)	1. Computing & Disability 2. Information Services 3. 도서관장애인서비스: 특수정보서비스론, 특수봉사 4. Children's services, 접자 특수매체: 대체자료 5. Information Professions, Building & Facilities, Library Automation, 보조공학기, 수화 6. Information Policy & Technology Regulation, Information Transfer Among Special Population, Materials and Services for Adults, Demonstrations in courses at there quest of the instructor, Public Relations for Libraries & Information Centers Academic Libraries, Understanding Information, 인적자원 활용 및 유관기관협력, 도서관장애 인서비스 시설 및 환경, 독서장애치료, 장애인이용자에 대한 이해

다. 도서관장애인서비스 관련 전문가와의 인터뷰 분석

이상의 빈도 분석결과의 주제를 포괄하는 교과 영역 설정에 있어서 실무적 토대를 마련하기 위하여 2015년 8월 6일 서울시 공공도서관 중 2008~2014년도 국립장애인도서관에서 장애인서비스 우수기관으로 선정된 4개 기관의 장애인서비스 담당사서와 장애인서비스 관련 프로젝트 및 문헌정보학 교과과정에 많은 연구를 수행한 바 있는 문헌정보학과 교수진과 전화인터뷰를 실시하였다. 실문적 토대 마련을 위한 전화인터뷰에서는 총 4개의 질문을 하였는데, 질문 ①, ②는 질문 ③, ④를 답한 이유를 조사하기 위하여 현장에서 장애인서비스를 수행하고 있는 사서들에게만 수행하였으며 질문의 내용은 다음과 같다.

- ① 장애인서비스 수행 시 어려운 점/원인
- ② 장애인서비스 수행에 필요한 전문교육 경험유무
- ③ 장애인서비스 수행 시 필요한 교과(원하는 교과)
- ④ 문헌정보학 학부과정에 장애인서비스 강좌 개설 시 추천 교과 영역

인터뷰에 응한 장애인 담당사서들이 수행한 서비스는 독서·문화 프로그램으로 서비스 수행 시 어려웠던 점으로는 서비스대상의 능력차이, 장애인 전문 독서 강사 섭외, 봉사자 인력 확보, 장애커뮤니티·장애·장애인에 대한 이해부족 및 편견, 예산부족 등을 들었다. 이러한

어려움의 가장 큰 원인 역시 장애인에 대한 이해부족 및 편견이었으며, 그 이유는 응답자 모두 '장애인서비스에 대한 교육의 부재'라고 하였다. 질문 ②는 설문에 응답한 사서 모두 경험이 없다고 답하였으며, 장애인서비스를 처음 수행해 본 사서들도 상당수 있었다. 질문 ③에 대한 대답 역시 장애커뮤니티·유형별 장애·장애인에 대한 이해를 비롯하여 장애인서비스 확대 시 필요한 장애인과의 커뮤니케이션, 특수자료, 보조공학기기, 장애어린이서비스 등에 관한 강좌를 요구하였다. 질문 ④에 대하여 P1교수는 도서관장애인서비스 원론, 장애인 정보서비스, 장애인커뮤니케이션, 장애어린이서비스를 추천하였으며, P2 교수는 도서관장애인서비스 원론, 웹 접근성 및 멀티미디어, 장애인커뮤니케이션, 특수자료 및 보조공학기, 장애어린이서비스를 교과 영역으로 추천하였다. 다음은 인터뷰 내용을 정리한 표이다(<표 12>).

<표 12> 장애인서비스 담당사서 및 교수진 인터뷰 결과

질문	응답	A	B	C	D	P1	P2
①	· 서비스 대상의 능력차이	0	X	0	X	-	-
	· 인력 확보(강사, 자원봉사자 등)	0	0	0	0	-	-
	· 장애·장애인·장애커뮤니티에 대한 이해부족 및 편견	0	0	0	0	-	-
	· 예산부족	0	0	0	0	-	-
②	· 장애인서비스 교육 경험(유·무)	X	X	X	X	-	-
③	· 장애·장애인·장애커뮤니티에 대한 이해	0	0	0	0	0	0
	· 장애인 커뮤니케이션	0	0	0	0	0	0
	· 특수자료·보조공학기기에 대한 이해	0	0	0	0	0	0
	· 장애어린이서비스	0	0	0	0	0	0
④	· 장애인서비스 원론	0	0	0	0	0	0
	· 장애인 정보서비스	X	X	0	0	0	X
	· 장애인 커뮤니케이션	0	0	0	0	0	0
	· 장애어린이서비스	0	0	0	0	0	0
	· 웹 접근성 및 멀티미디어	0	0	X	X	X	0
· 특수자료 및 보조공학기	0	0	X	X	X	0	

이상의 <표 12>에서 나타난 바와 같이 6명의 응답자가 질문 ③, ④에 공통적으로 답한 내용은 다음과 같다. 질문 ③은 장애·장애인·장애커뮤니티에 대한 이해, 장애인커뮤니케이션, 특수자료·보조공학기기에 대한 이해, 유형별 장애어린이서비스이다. 질문 ④는 장애인서비스 원론, 장애인 커뮤니케이션으로 조사 되었다.

연구자는 이상의 결과에 따라 도서관장애인서비스 교과 영역을 장애인서비스 원론, 장애인 정보서비스, 장애인 커뮤니케이션(점자·수화), 장애어린이서비스의 4개 영역으로 구분하였다.

라. 국내외 도서관장애인서비스 사례 분석

도서관장애인서비스 교과목 중 핵심과목으로 지정할 내용선정을 위하여 국립장애인도서관에서 선정한 국내 도서관장애인서비스 우수도서관과 해외 장애인도서관 홈페이지에서 발췌

한 자료를 바탕으로, 질적 통계 프로그램인 Nvivo10을 사용하여 각 서비스에 노드를 부여한 후 반복되는 서비스를 도출하고 본 연구에서 도출된 교과 영역과 해당 서비스를 매치하였다.

각 영역에서 가장 빈도가 높은 서비스는 웹(인터넷 검색)서비스, 수화통역서비스, 문화·대체자료 대출서비스이다(<표 13>).

<표 13> 국내외 장애인서비스 분석 결과

교과 영역	서비스 항목	빈도	빈도순위
정보서비스	웹(인터넷 검색)서비스	109	7
	멀티미디어·영화 열람서비스	100	9
	온라인자료 검색서비스	93	10
	이용자정보제공서비스	102	8
	일상 개인정보지원서비스	45	23
	도서관 이용·체험·견학서비스	56	18
	참고정보(레퍼런스)서비스	88	12
	각종 카탈로그 서비스	41	24
	전화제공 신문정보서비스	32	26
	도시정보안내서비스	25	28
	잡지기사색인서비스	23	29
	시사정보제공서비스	18	30
	복지관계기관지·정보제공시설정보서비스	7	34
장애인커뮤니케이션 (접자·수화)	이동도서관서비스	74	15
	정보대리검색서비스	66	16
장애인커뮤니케이션 (접자·수화)	수화통역서비스	80	13
	접자·녹음도서 목록제공서비스	51	21
장애어린이서비스	문화·교육프로그램: 음악, 미술, 독서 등등	139	5
	멀티미디어·영화 열람서비스	100	9
도서관장애인 서비스 원론	자막·수화비디오/DVD 대출서비스	145	3
	인쇄도서 열람·대출 서비스	76	14
	우편대출서비스	49	22
	상호대차서비스	38	25
	도서관자료복사서비스	15	31
	지역사회기관 연계서비스	140	4
	장애인상담서비스	54	20
	대체자료대출서비스	240	1
도서관장애인 서비스 원론	대체자료 제작서비스	166	2
	대체자료 개인 맞춤서비스	90	11
	포맷전환서비스	62	17
	라디오도서서비스	10	33
	보조공학기기 대여서비스	116	6
	보조공학기기 지원서비스	31	27
	특수 장비 대여서비스	55	19
	특수 장비 수리서비스	10	32

2. 도서관장애인서비스 교과과정 모형개발

가. 교과목 및 내용

본 연구의 최종 교과내용 선정에 있어서 아래의 <표 14>는 국내외에서 수행 중인 장애인 서비스의 빈도를 조사한 것이므로 시설·설비, 장애인서비스 관련법, 장애·장애인에 대한 이해 등의 관리적 측면이나 장애인서비스에 관한 일반이론에 관한 주제 도출이 불가능하여 이상의 3.1, 3)에서 수행한 전문가 집단의 전화인터뷰와 NVivo10을 사용하여 도출한 서비스 항목의 빈도순위에 따라 구분한 기초, 심화 과정의 교과내용이다. 서비스빈도가 높다는 것은 많은 도서관에서 같은 서비스를 수행한다는 의미이고 이용자가 선호하는 서비스임을 의미하는 것이다. 따라서 장애인서비스를 원하는 미래의 사서라면 반드시 숙지할 수 있도록 총 34 개의 서비스 항목 중 서비스빈도가 높은 순서로 장애인전문서비스 사서의 기초과정에 편성하고 장애유형이나 특수자료, 장비 이용에 좀 더 전문적인 서비스를 원할 경우 선택할 수 있도록 심화과정을 선정하였다(<표 14>).

나. 기초과정 교과목 및 내용 구성

기초과정의 교과목은 ‘도서관장애인서비스 원론’이며, ‘도서관장애인서비스’, ‘특수매체(대체자료서비스)’, ‘보조공학기’, ‘시설·설비 및 관련 법규’의 네 분야로 나누어 전문적인 장애인서비스 수행을 위하여 반드시 알아야 할 내용으로 구성하였다.

<표 14> 장애인서비스 전문 교과 과정 모형(안)

교과목	구분	교과내용
도서관장애인 서비스원론	기초	<ul style="list-style-type: none"> · 도서관장애인서비스 - 장애·장애인에 대한 이해 - 장애인서비스 전문사서의 전문성 및 역할 - 장애인관련 법률: 장애인서비스 관련 규정 및 장애인 관련법 이해, 시설·설비 관련법 · 장애인복지의 이해 - 인력관리: 자원봉사자 운영 및 관리 · 장애인자료실의 운영 및 관리 · 특수매체(대체자료서비스) - 대체자료대출서비스(시·청각) - 대체자료 제작/개인 맞춤서비스 · 라디오도서서비스 - 멀티미디어·영화 열람서비스 · 보조공학기 수리/제작/대여/이용법 · 정보서비스 - 각종 찾아가는 서비스(우편·택배 포함) - 장애인 상담/정보제공서비스 - 생활정보대리검색서비스 - 잡지기사색인서비스 - 문화프로그램 개발 및 평가 - 접자·녹음도서목록제공서비스

정보서비스	심화	<ul style="list-style-type: none"> · 웹(인터넷 검색)서비스 · 온라인자료 검색서비스(온라인 정보제공서비스) · 이용자정보제공서비스 · 멀티미디어 · 영화 열람서비스 · 도서관 이용 · 체험 · 견학서비스 · 참고정보(레퍼런스)서비스 · 각종 카탈로그 서비스 · 전화제공 신문정보서비스 · 도시정보안내서비스 · 잡지기사색인서비스 · 시사정보제공서비스 · 복지관계기관지 · 정보제공시설정보서비스 · 생활 · 의료정보원 안내서비스 · 도서관자료복사서비스
장애인커뮤니케이션 (접자 · 수화)	심화	<ul style="list-style-type: none"> · 시각장애인의 소통(접자) · 청각장애인의 소통(수화)
장애어린이 · 청소년 서비스	심화	<ul style="list-style-type: none"> · 유형별 장애어린이 · 청소년에 대한 이해 · 문화 · 교육프로그램: 음악, 미술, 독서 프로그램, 스토리텔링, 독서지도, 문학치유, 수화강좌, 접자강좌, 각종강의 · 문학세미나, 전시 · 공연, 포맷전환서비스 · 멀티미디어 · 영화 열람서비스

① 도서관장애인서비스

장애인서비스 전문사서에 대한 정의 및 전문성에 대한 이해를 목적으로 장애인서비스 전문사서의 자질, 역량, 전문성, 역할, 장애인에 대한 이해(유형별 장애인(아)의 발달 및 심리, 유형별 장애인의 특성), 장애인(정보소외계층)서비스 관련 규정, 장애인 관련 법규 그리고 장애인복지의 이해, 자원봉사자 운영 및 관리, 장애인자료실의 운영 및 관리 등의 내용으로 구성한다.

② 특수매체(대체자료서비스)

‘특수매체’는 시 · 청각 장애인을 위한 대체자료에 관한 내용으로 대체자료대출서비스, 대체자료 제작서비스, 대체자료 개인 맞춤서비스, 라디오도서서비스, 멀티미디어 · 영화 열람서비스에 관한 내용을 다룬다.

③ 보조공학기

‘보조공학기’는 합리적이고 체계적이며 실질적으로 장애인에게 도움을 줄 수 있는 특수자료 제공과 보조공학기 이용법을 목적으로 장애인유형별 대체자료와 보조공학기에 관한 내용으로 구성한다.

④ 정보서비스

장애인서비스의 특성, 장애인상담/정보제공서비스, 이동도서관서비스, 각종 찾아가는 서비스, 우편 · 택배서비스, 정보대리검색서비스, 잡지기사색인서비스, 라디오도서서비스, 문화프로그램 개발 및 평가 등의 내용으로 구성한다.

다. 심화과정 교과목 및 내용 구성

심화과정의 교과목은 ‘정보서비스’, ‘장애인커뮤니케이션’, ‘장애어린이·청소년서비스’로 나누어 보다 체계적이고 전문적인 장애인서비스 전문사서 교육을 위한 심화적인 교과내용으로 구성한다.

① 정보서비스

‘정보서비스’는 도서관장애인서비스의 핵심 영역으로 보다 구체적이며 실질적인 장애인서비스를 위한 교육을 목적으로 이에 필요한 참고정보서비스, 생활·의료정보원 안내서비스 등의 내용으로 구성한다.

② 장애인커뮤니케이션

‘장애인커뮤니케이션’은 시각장애인과 의 소통(점자), 청각장애인과 의 소통(수화), 점자·녹음도서목록제공서비스의 교과내용으로 구성한다.

③ 장애어린이·청소년서비스

‘장애어린이·청소년서비스’는 음악, 미술, 독서 등등 프로그램스토리텔링, 독서지도, 문학치유, 수화강좌, 점자 익히기, 미술·공예, 음악(악기, 노래) 강좌, 각종 강의·문학세미나, 전시·공연, 멀티미디어·영화 열람서비스, 포맷전환서비스의 내용으로 구성한다.

IV. 결론 및 제언

1. 결론

본 연구에서는 장애인서비스 전문사서 교육을 위한 교육과정 모형의 근거를 마련하기 위하여 문헌연구 및 이론 분석, 설문조사, 국내외 문헌정보학과 교육과정, 국내외 도서관장애인서비스를 분석하였다. 장애인서비스 전문사서 교육과정 모형은 도서관장애인서비스, 특수매체, 웹 접근성 및 도서관자동화, 특수봉사, 보조공학기의 이해, 장애어린이·청소년서비스, 장애인커뮤니케이션, 정보서비스의 8개 영역으로 구분하고, 교육과정, 교과목 및 내용 선정에 관한 모형(안)을 제시하였다.

첫째, 교육과정은 ‘기초과정’과 ‘심화과정’으로 구분하고, 교육대상은 도서관장애인서비스 전문사서를 목표로 공부하는 문헌정보학과 학생으로 하였다. 심화과정은 기초과정을 수강하고 좀 더 전문적인 장애인서비스를 제공하고자 하는 미래의 장애인서비스 전문가를 교육대상으로 하였다.

둘째, 교과목 선정에서 기초과정을 위한 교과목으로는 도서관장애인서비스, 특수매체, 웹 접근성 및 도서관자동화, 특수봉사로 구성하였다. 심화과정의 경우는 보조공학기의 이해, 장애인·청소년서비스, 장애인커뮤니케이션, 정보서비스로 편성하였다.

2. 제언 및 향후 연구

이제까지 국내 문헌정보학 분야에서 도서관장애인서비스 교과과정에 대한 연구는 이루어진바 없다. 그러나 우리 사회가 점점 더 정보화되어 가고, 사회복지에 대한 관심도가 높아질수록 사회약자이며 정보소외계층의 다수를 차지하고 있는 장애인의 정보접근성도 더욱 중요한 위치를 차지할 것이다.

현실적으로 볼 때 학부생의 학위 취득을 위한 졸업 학점 수가 줄고 있고 있는 상황에서 장애인서비스를 위한 교과 과정을 개설에는 많은 어려움이 있을 것이라 예상된다. 그러나 전공필수 과정은 아니라도 장애인서비스 기초과정은 3학년 선택과목으로, 심화과정은 4학년이나 대학원 과정에 세미나 형식으로 개설하여 미래의 사서들이 앞으로 도래할 복지사회에서 장애인에게 전문적인 도서관서비스를 제공할 수 있도록 준비시키는 노력이 필요할 것으로 사료된다.

본 연구에서는 도서관장애인서비스 교과과정의 모형을 제안함으로써 도서관장애인서비스에 관심을 갖고 있는 예비사서들에게 체계적이고 전문적인 서비스를 제공할 수 있는 기회를 제공하는 데 의미가 있을 것으로 생각한다.

또한 본 연구를 기초로 하여 전문적인 도서관장애인서비스를 제공할 수 있는 발전된 교과과정의 연구가 계속되기를 기대한다.

참고문헌

- 국립중앙도서관. 2009. 『도서관 장애인서비스 매뉴얼』. 서울: 동도서관.
- 국립중앙도서관. 2014. 『2014년도 사서교육훈련』. 서울: 동도서관.
- 국립중앙도서관. 2015. 『2015년도 사서교육훈련』. 서울: 동도서관.
- 국립장애인도서관. 2014. 『도서관장애인서비스의 이해 교육교재 개발』. 서울: 동도서관. 연구보고서.
- 국립장애인도서관. 2008. 『2008년도 제 1회 장애인도서관서비스 운영사례집』. 서울: 동도서관.
- 국립장애인도서관. 2009. 『2009년도 제 2회 장애인도서관서비스 운영사례집』. 서울: 동도서관.
- 국립장애인도서관. 2010. 『2010년도 제 3회 장애인도서관서비스 우수사례집』. 서울: 동도서관.
- 국립장애인도서관. 2011. 『2011년도 제 4회 장애인도서관서비스 우수사례집』. 서울: 동도서관.

- 국립장애인도서관. 2012. 『2012년도 제 5회 장애인도서관서비스 우수사례집』. 서울: 동도서관.
- 국립장애인도서관. 2013. 『2013년도 제 6회 장애인도서관서비스 우수사례집』. 서울: 동도서관.
- 국립장애인도서관. 2014. 『2014년도 제7회 장애인도서관서비스 우수사례집』. 서울: 동도서관.
- 김선호. 2010. 장애 이슈에 대한 문헌정보학과의 교육 현황 분석. 『한국도서관정보학회지』. 1(4): 295-312.
- 김혜주. 2012. 장애인서비스 전문사서양성 교육과정 개발을 위한 연구. 『한국도서관정보학회지』, 46(3): 35-55.
- Koontz, C. & B. Gubbin 공편. 2010. 『IFLA 공공도서관 서비스 가이드라인』. 서울: 한국도서관 협회. 장혜란 역.
- Blessinger, Kelly and Hrycaj, Paul. 2010. "Highly cited Articles in Library and Information Science: An Analysis of Content and Authorship trends." *Library & Information Science Research*, 32(1): 156-162.
- Deborah J, Carlos. 2005. *Instruction in Disability Services and Adaptive Technology in Schools of Library and Information Science: A Survey of the Curriculum*. Master Thesis, The School of Information and Library Science. The University of North Carolina at Chapel Hill.
- Koulikourdi, Anna. (2008). "Library services for people with disabilities in Greece." *Library Review*, 57(2): 138-148.
- L. L, Walling. (2004). "Educating Students to Serve Information Seekers with Disabilities." *Journal of Education for Library and Information Science*, 45(2): 137-148.
- Murray, Janet. 2010. "The Implications of Inclusive Schooling for School Libraries." *International Journal of Disability, development and Education*, 49(3): 301-322.
- 고용노동부. 2014. 장애인 통계. [cited 2015. 5. 1]. 국립장애인도서관. [cited 2015. 5. 15]. <<http://nlid.nlid.go.kr/able?act=researchList>>
- 사회복지법인 청력장애인정보문화센터. <<http://www.jyoubun-center.or.jp>> [cited 2015. 5. 1].
- 사회복지법인 라이트하우스. <<http://www.lighthouse.or.jp>> [cited 2015. 5. 1].
- 국립국회도서관. <<http://www.ndl.go.jp>> [cited 2015. 5. 1].
- 뉴욕주립도서관. <<http://www.nypl.org/>> [cited 2015. 5. 1].
- 뉴사우스웨일즈 주립도서관. <<http://www.sl.nsw.gov.au/>> [cited 2015. 5. 1].
- 동경도립도서관. <<http://www.library.metro.tokyo.jp/>> [cited 2015. 5. 1].
- 디씨(DC) 공공도서관. <<http://www.dclibrary.org/>> [cited 2015. 5. 1].

- 비전오스트레일리아정보도서관. <<http://www.visionaustralia.org/>> [cited 2015. 5. 1].
- 스톡홀름공공도서관. <<http://www.nysl.nysed.gov>> [cited 2015. 5. 1].
- 오슬로공공도서관. <<http://www.banq.qc.ca/>> [cited 2015. 5. 1].
- 일리노이주립도서관. <<http://vufind.carli.illinois.edu/vf-isl/>> [cited 2015. 5. 1].
- 토론토공공도서관. <<http://torontopubliclibrary.ca/>> [cited 2015. 5. 1].
- 중국국가도서관·중국국가디지털도서관. <<http://www.nlc.gov.cn/>> [cited 2015. 5. 1].
- 호주왕립맹인협회. <<http://www.biblioteket.se>> [cited 2015. 5. 1].
- 호주장애인정보자원센터. <<http://www.slv.vic.gov.au/>> [cited 2015. 5. 1].
- The Royal Society for the Blind ; RSB. <<http://www.deichmanske-bibliotek.oslo.kommune.no/>> [cited 2015. 5. 1].
- Library and Information Studies. USNews Education Grad Schools. <<http://grad-schoools.usnews.rankingsandreviews.com/best-graduate-schools/top-library-information-science-preograms/library-information-science-rankings/page+2>> [cited 2015. 4. 6].

국한문 참고문헌의 영문 표기

(English translation / Romanization of reference originally written in Korean)

- Hye-Joo Kim. 2012. "A Basic Research on the Librarian Curriculum for Disabled Users: A Survey of Public Library Disability Services In Seoul and Library and Information Science Disability Services Curriculum". *Jouranal of The Korean Society for Library and Information Science*, 46(2): 35-55.
- Seon-Ho Kim. 2010. "An Analysis of the Education Trend on the Disability Issues in LIS Departments". *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 41(4): 295-312.
- The National Library of Korea. 2009. *Library Disability Service Manual*. Seoul: The National Library of Korea.
- The National Library of Korea. 2014. *2014 Librarian Education Training Program*. Seoul: The National Library of Korea.
- The National Library of Korea. 2015. *2015 Librarian Education Training Program*. Seoul: The National Library of Korea.
- The National Library for the Impaired Users. 2014. *Understanding of The Library Service for Individuals with Disabilities. Teaching Material*. Seoul: The National

Library for Individuals with Disabilities.

The National Library for the Impaired Users. 2008. *2008 1st The Outstanding Casebook of Library service for Individuals with Disabilities*. Seoul: The National Library for Individuals with Disabilities.

The National Library for the Impaired User 2009. *2009 2ed The Outstanding Casebook of Library service for Individuals with Disabilities*. Seoul: The National Library for Individuals with Disabilities.

The National Library for the Impaired User. 2010. *2010 3rd The Outstanding Casebook of Library service for Individuals with Disabilities*. Seoul: The National Library for Individuals with Disabilities.

The National Library for the Impaired User. 2011. *2011 4th The Outstanding Casebook of Library service for Individuals with Disabilities*. Seoul: The National Library for Individuals with Disabilities.

The National Library for the Impaired User. 2012. *2012 5th The Outstanding Casebook of Library service for Individuals with Disabilities*. Seoul: The National Library for Individuals with Disabilities.

The National Library for the Impaired User. 2013. *2013 6th The Outstanding Casebook of Library service for Individuals with Disabilities*. Seoul: The National Library for Individuals with Disabilities.

The National Library for the Impaired User. 2014. *2014 7th The Outstanding Casebook of Library service for Individuals with Disabilities*. Seoul: The National Library for Individuals with Disabilities.

The National Library for the Impaired Users. <<http://nlid.nl.go.kr/able?act=researchList>> [cited 2015. 5. 15].

Informarion and Culture Center For the Deaf. <<http://www.jyoubun-center.or.jp>> [cited 2015. 5. 1].

Nippon Lighthouse All Right Reserved. <<http://www.lighthouse.or.jp>> [cited 2015. 5. 1].

Ntional Diet Library. <<http://www.ndl.go.jp>> [cited 2015. 5. 1].

Tokyo Metropolitan Library. <<http://www.library.metro.tokyo.jp/>> [cited 2015. 5. 1].

National Library of China · National Digital Library of china. <<http://www.nlc.gov.cn/>> [cited 2015. 5. 1].

Vision australia. <<http://www.visionaustralia.org/>> [cited 2015. 5. 1].

- State Library New South Wales. <<http://www.sl.nsw.gov.au/>> [cited 2015. 5. 1].
- State Library Victory. <<http://www.slv.vic.gov.au/>> [cited 2015. 5. 1].
- Stockholms stadsbibliotek. <<http://www.biblioteket.se>> [cited 2015. 5. 1].
- Deichmanske Bibliotek. <<http://www.deichmanske-bibliotek.oslo.kommune.no/>> [cited 2015. 5. 1].
- Toronto Public Library. <<http://torontopubliclibrary.ca/>> [cited 2015. 5. 1].
- Bibliothèque et Archives Nationales Du Québec. <<http://www.banq.qc.ca/>> [cited 2015. 5. 1].
- New York State Library. <<http://www.nysl.nysed.gov>> [cited 2015. 5. 1].
- Illinois State Library. <<http://vufind.carli.illinois.edu/vf-isl/>> [cited 2015. 5. 1].
- New York Public Library. <<http://www.nypl.org/>> [cited 2015. 5. 1].
- District of Columbia Library. <<http://www.dclibrary.org/>> [cited 2015. 5. 1].