국립어린이청소년도서관 독서문화진흥사업에 대한 실증적 평가 연구*

An Empirical Study on the Reading Culture Promotion Project of the National Library for Children and Young Adults

차 성 종(Sung-Jong Cha)**
강 지 혜(Ji Hei Kang)***
배 경 재(Kyung-Jae Bae)****

〈목 차〉

Ⅰ. 서론
Ⅱ. 이론적 배경
Ⅲ. 국립어린이청소년도서관 독서문화진흥 사업의 평가
Ⅳ. 독서문화진흥사업 평가의 사업별 논의사항
Ⅴ. 결론 및 제언

초 록

본 연구는 국립어린이청소년도서관에서 시행한 어린이·청소년 대상 독서문화진흥사업을 종합적으로 평가·분석하고, 향후 추진하는 독서문화진흥사업의 개선방안과 새로운 추진전략을 제시하고자 수행되었다. 이를 위해 문헌연구, 설문조사, Borich 요구도 분석, The Locus for Focus 모델 분석 등의 연구방법 및 분석기법을 통해 국립어린이청소년도서관에서 수행한 9개 주요사업에 대한 실증적 평가를 실시하였다. 평가 결과, 총 9개 사업 중에서 향후 지속적으로 확대해야 할 사업 4개, 일부 개선 및 방향 전환이 필요한 사업 3개, 사업의 지속 여부를 재검토해야 할 사업 2개 등의 3가지 범주로 구분하였다. 또한, 사업에 대한 평가 결과를 심층적으로 분석하여 향후 국립어린이청소년도서관에서 수행해나갈 독서문화진흥사업의 개선방안을 제언하였다.

키워드: 독서문화진흥사업, 독서진흥프로그램, 독서문화진흥사업 평가, 국립어린이청소년도서관, 도서관 어린이청소년서비스

ABSTRACT

This study is to provide overall evaluation and analysis of the Reading Culture Promotion Project by the National Library for Children and Young Adults, thus to present ways of development and new strategies. To serve this purpose, we have conducted empirical evaluation of 9 major projects using literature review, survey, Borich demand analysis and The Locus for Focus model analysis. As a result of the evaluation, the program was categorized into three groups: four projects to be continuously expanded in the future, three requiring some improvement and redirection, and two to be reviewed to determine whether to proceed or not. In addition, the results of the evaluation of the project were analyzed in depth to suggest ways to improve the Reading Culture Promotion Project which will be carried out at the National Library for Children and Young Adults.

Keywords: Reading culture promotion project, Reading promotion program, Evaluation of reading culture promotion project, National library for children and young adults, Library services for children and youth

* 이 논문은 2018년 국립어린이청소년도서관의 「국립어린이청소년도서관 독서문화진흥사업 평가 연구」의 일부분을 수정 보완한 것임
** 숭의여자대학교 문헌정보과 조교수(sjcha@sewc.ac.kr) (제1저자)
*** 동덕여자대학교 문헌정보학과 조교수(jhkang@dongduk.ac.kr) (공동저자)
**** 동덕여자대학교 문헌정보학과 부교수(kjbae@dongduk.ac.kr) (교신저자)
•논문접수: 2019년 11월 20일 •최초심사: 2019년 11월 27일 •게재확정: 2019년 12월 12일
•한국도서관정보학회지 50(4), 273-303, 2019. [http://dx.doi.org/10.16981/kliss.50.201912.273]

www.kci.go.kr

Ⅰ. 서론

1. 연구의 필요성 및 목적

국립중앙도서관은 도서관법 제19조(업무) 1항에 의하여 「독서문화진흥법」에 따른 독서진흥 활동을 위한 지원 및 협력 업무를 수행하도록 명시되어 있다. 이에 따라 국립중앙도서관의 분관인 국립어린이청소년도서관은 2006년 6월 개관한 이후 '어린이 독서진흥 활성화' 및 '청소년 독서진흥 기반 조성'을 주요 기능으로 확립하였다. 국립어린이청소년도서관은 그 기관의 명칭에서도 알 수 있듯이 일반적인 어린이 및 청소년 도서관과 비교하여 그 활동 범위, 봉사 대상, 업무 및 기능 등에서 차이를 보여준다. 국립어린이청소년도서관은 기본적으로 어린이 및 청소년에 대한 독서 및 도서관서비스를 선도하는 국가대표도서관으로서의 책무를 가지고, 우리나라 어린이청소년서비스의 방향성을 보여주고 실질적인 실천모델을 제시하는 역할을 담당하며, 어린이와 청소년을 위한 독서진흥프로그램의 개발과 구상, 실행을 동시에 추구해야 한다(한윤옥 2008).

국립어린이청소년도서관은 그동안 우리나라 어린이와 청소년을 위한 도서관서비스 및 독서진흥프로그램의 양적 규모를 확대하기 위한 노력을 꾸준히 전개해 왔다. 이러한 양적 규모의 확대를 넘어서서 이제는 질적 차원의 성장을 견인하기 위해 전국 공공도서관과 학교도서관, 어린이도서관 등에서 활용할 수 있는 다양한 독서진흥프로그램을 개발·보급하고 있으며, 이는 개별 도서관의 어린이청소년서비스 운영에 아주 유용하게 활용되고 있다. 그러나 국립어린이청소년도서관이 주도하는 다양한 독서문화진흥사업들이 활발하게 시행되어오는 데 반해 이에 대한 실증적인 평가는 많이 부족한 상황이다.

어린이·청소년 독서문화진흥사업을 둘러싼 기술과 사회·문화적 환경은 빠르게 변화하고 있는 상황에서, 이런 변화에 맞춰 그동안 국립어린이청소년도서관이 시행해 온 독서문화진흥사업에 대해 지난 성과를 종합적인 관점에서 객관적으로 평가할 필요성이 대두되고 있다. 또한 4차 산업혁명시대로의 진입 및 이에 따른 교육환경 변화 그리고 독서문화진흥의 직접적 수혜자인 어린이·청소년 및 학부모의 독서문화프로그램 요구 변화를 면밀히 파악하여, 지역 공공도서관 및 학교도서관의 독서문화진흥사업을 선도할 수 있는 전략 및 방향성을 제시해야 할 필요가 있다.

이에 본 연구는 2006년부터 국립어린이청소년도서관에서 추진한 어린이·청소년 대상 독서문화진흥사업을 종합적으로 평가·분석하고, 향후 국립어린이청소년도서관이 추진하는 독서문화진흥사업의 개선방안과 새로운 추진전략을 제시하고자 한다. 이를 위하여 국립어린이청소년도서관이 운영 중인 독서문화진흥사업에 참여한 경험이 있는 일선 도서관의 관리자 및 사서를 대상으로 국립어린이청소년도서관이 그동안 시행한 독서문화진흥사업에 대한 활용

www.kci.go.kr

도, 중요도 및 지속가치 정도 등을 조사하고 PDCA 방법(Plan, Do, Check, Act)에 의해 사업 평가를 실시한 후, 그 결과를 심층적으로 분석하여 이를 기반으로 향후 국립어린이청소년도서관에서 수행해나갈 독서문화진흥사업의 개선방안을 마련할 것이다.

2. 연구내용 및 방법

본 연구의 목적을 달성하기 위해 다음과 같은 연구내용으로 연구를 진행하였다.

첫째, 공공·학교도서관 등의 사업수행 담당자 및 강사를 대상으로 설문조사를 실시하여, 국립어린이청소년도서관에서 시행중인 독서문화진흥사업의 '활용도'(현재수준)와 '중요도'(바람직한 수준) 및 '지속가치 정도'를 측정하여 그 격차를 확인하는 등 각 사업을 실증적으로 평가한다.

둘째, 공공·학교도서관 등의 사업수행 담당자 및 강사를 대상으로 PDCA 방법(Plan, Do, Check, Act)에 의거 주요 사업에 대한 '계획, 운영, 사업성과와 환류'에 대한 평가를 수행한다.

셋째, 설문조사 결과, PDCA 방법 평가 결과 및 사업별 실적데이터 등을 종합적으로 분석하여 각 사업별 운영에 대해 실증적 평가를 실시하고 이를 기반으로 향후 국립어린이청소년도서관에서 수행해야 할 독서문화진흥사업의 개선방안 및 새로운 추진전략을 제시한다.

본고는 위에서 열거한 본 연구의 내용을 수행하기 위해서 문헌조사, 설문조사와 같은 연구방법 및 Borich 요구도 분석, The Locus for Focus 모델 분석 등의 연구결과 분석기법을 활용하여 심층적으로 진행하였다.

첫째, 문헌연구를 통해 국내외 독서문화진흥사업 관련 선행연구를 조사·분석하여 문제점 및 시사점을 도출하고, 도서관 독서문화진흥사업과 관련된 각종 사업평가 지표를 분석하여 적절한 평가방안을 도출하였다.

둘째, 설문조사를 통해 독서문화진흥사업에 참여 경험이 있는 전체 공공도서관 사서, 강사와 관리자 및 학교도서관 사서를 대상으로 국립어린이청소년도서관이 시행한 독서문화진흥사업에 대한 '활용도', '중요도' 및 '지속가치 정도' 조사, 'PDCA 방법(Plan, Do, Check, Act)에 의한 주요 사업의 평가' 등을 실시하였다.

셋째, 설문조사를 통해 도출된 연구결과를 활용한 Borich 요구도 분석을 통해 국립어린이청소년도서관 독서문화진흥사업의 중요도와 활용도의 간극을 살피고, 각 사업에 대한 요구도를 도출하였다.

넷째, 설문조사를 통해 도출된 연구결과를 활용한 The Locus for Focus 모델 분석을 통해 국립어린이청소년도서관이 시행했던 독서문화진흥사업의 상대적인 우선순위를 시각화하여 제시하였다.

www.kci.go.kr

Ⅱ. 이론적 배경

1. 선행연구

지금까지 어린이청소년을 위한 도서관서비스 및 독서문화진흥프로그램과 관련된 연구는 어린이청소년 독서문화프로그램 운영 및 분석, 독서지도 전문가 양성, 서비스 개선방안 등을 중심으로 폭넓게 이루어져 왔다. 그중에서 아래에서는 본 연구와 밀접하게 관련된 어린이청소년 독서문화진흥프로그램의 평가 및 운영 개선과 관련된 선행연구를 중심으로 고찰하고자 한다.

오동근 등(2007)은 공공도서관 어린이부서 및 어린이도서관의 서비스 전반에 대한 선행연구를 바탕으로 어린이서비스 평가지표를 개발하고 그 타당성을 검토하였는데, 평가지표는 이론적 고찰을 통해 그 초안을 작성한 후 전문가 및 어린이서비스 담당사서의 의견을 수렴함으로써 마련되었다. 인력, 정보원, 시설 및 서비스 등 총 4개 영역 23개로 도출된 평가지표는 도서관 현장의 어린이서비스를 평가하기 위한 실증적인 지표를 마련했다는 점에서 큰 의의가 있다.

장윤금(2010)은 서울시에 있는 공공어린이도서관을 대상으로 '공공어린이도서관' 운영현황을 조사함으로써 어린이서비스 실태와 공공어린이도서관 서비스의 한계점 및 어린이서비스의 활성화를 위해 개선되어야 할 요인을 파악하고자 하였다. 이를 위해 서울시에 있는 공공어린이도서관을 방문하여 도서관장 및 사서와의 심층면담 및 참여관찰을 수행하였고, 그 결과 공공어린이도서관은 기본적인 운영지침이나 가이드라인을 제대로 사용하지 않고 있으며 운영기관의 특성에 따라 매우 다양한 운영 실태가 나타나고 있다는 점을 밝혀내었다.

장윤금, 권나현, 하은혜(2011)는 국립어린이청소년도서관의 핵심 추진과제 운영평가를 통해 전국의 어린이 청소년도서관 서비스의 국가기관으로서 주력해야 할 기능과 사업 추진 및 운영방안을 제시하였다. 설문조사와 포커스그룹 인터뷰 등을 통한 실증적인 연구수행 결과, 국립어린이청소년도서관의 핵심 수행사업에 대한 평가는 대체로 긍정적인 것으로 나타났으며, 특히 '전국 어린이를 위한 독서진흥사업' 사업에 대한 기여도가 가장 높게 평가되었고, '청소년을 위한 각종 프로그램 개발 및 지원 강화' 부분이 가장 필요하다는 것을 제시한 점이 큰 성과로 보여진다.

하은혜, 장윤금, 권나현(2011)는 2007년부터 2010년까지 진행된 '1318 책벌레들의 도서관점령기' 프로그램에 참여한 학교도서관 사서들을 대상으로 그 운영전반에 대한 설문조사 및 표적집단 심층인터뷰를 실시하여, 국립어린이청소년도서관이 전국 학교도서관을 대상으로 수행하고 있는 청소년 독서진흥 프로그램의 운영을 평가하였다. 그 결과, 사업성과에 대한 응답자의 만족도는 상당히 높게 나타났으며, 사업은 전반적으로 학생들의 인지, 정서, 사회성

www.kci.go.kr

발달에 효과성이 있는 것으로 분석된 점이 국립어린이청소년 추진 사업의 효과성을 입증하는데 도움을 주고 있다.

황금숙, 김수경, 장지숙(2011)은 어린이 청소년으로 하여금 독서의 즐거움을 통한 독서의 생활화를 유도하고 건전한 독서문화가 전개될 수 있도록 국가적 차원의 선진적 독서문화진흥 모델을 정립하고자, 문헌조사, 사례조사, 설문조사, 전문가 회의 및 공청회 등의 방법으로 연구를 수행하였다. 그 결과 '어린이 청소년 독서문화 진흥 기본 정책 방향 수립', '어린이 청소년 독서문화 환경 인프라 구축', '어린이 청소년 독서문화 진흥 전담조직 구성', '어린이 청소년 독서문화 진흥을 위한 비전, 목표, 추진전략' 등의 거시적인 정책기반이 필요함을 제시한 것에서 연구 의의를 찾을 수 있다.

이연옥과 노영주(2012)는 국립어린이청소년도서관이 운영하는 '2011년 도서관과 함께 책읽기 사업'에 참여한 소외계층 아동을 대상으로 독서프로그램에 대한 관찰, 설문조사 및 사업 수행과 관련된 사서, 강사, 기관 담당자와의 면담과 설문조사를 실시하여, 독서프로그램이 소외계층 아동에게 마치는 효과와 의미를 고찰하였는데, 독서프로그램 참여 후 소외계층 아동의 독서에 대한 관심과 태도 및 정서적인 면에서 긍정적인 변화가 일어나고, 도서관에 대한 아동의 경험과 관심이 증가하는 등 프로그램의 효과성을 입증한 연구 성과를 보여주었다.

임여주, 정연경(2014)는 공공도서관에서 이루어지고 있는 어린이 대상 독서프로그램의 효과 분석 및 독서프로그램의 성과 측정 영역을 개발하기 위해 '2013 도서관과 함께 책읽기' 사업에 대한 사례 연구를 진행하여, '도서관과 함께 책읽기' 프로그램에 참가한 참여자들에게 나타난 긍정적인 변화와 더불어 독서프로그램의 효과 측정 영역이 책 읽기와 책에 대한 태도, 도서관과 사서에 대한 인식, 독서프로그램의 참여도, 소리 내어 읽는 능력, 이야기를 듣고 이해하는 능력, 공격성, 자신의 감정표현 능력, 발표력, 집중력, 잠재력인 것을 밝혀내었다.

최윤경, 정연경(2014)는 '2013 도서관과 함께 책읽기' 사업에 참여하고 있는 공공도서관 중 지방권역별로 10개관을 선정하고 참여 어린이, 도서관의 프로그램 담당 사서, 기관 담당자와 강사를 대상으로 설문조사를 실시하여, 최종적으로 도서관 어린이 독서프로그램의 효과를 측정할 수 있는 성과 측정 도구를 개발하여 제시하였다.

이지연 등(2018)은 국가도서관통계시스템의 데이터와 전국 108곳의 공공도서관 어린이청소년서비스 담당사서 대상의 설문조사를 통해 어린이청소년서비스 현황을 파악하고 서비스 수준에 대한 사서의 인식을 조사하여, 국내 공공도서관의 어린이청소년서비스 및 프로그램의 개선방안을 도출하고자 하였다. 그 결과, 어린이청소년의 흥미 유발 및 참여자 유대감을 형성하는 프로그램 개발, 학교 및 지역 내 유관기관과의 연계활동 증진, 프로그램의 참여를 높이기 위한 방식, 정보 소외계층 중점 서비스의 제공 등의 정책 개선방안을 제안하였다.

해외의 경우, 어린이청소년 독서문화진흥프로그램 운영 자체에 대한 평가보다는 주로 프로그램의 성과 측정에 대한 연구가 진행된 것을 볼 수 있었는데, 대표적으로 Fiore와 Roman(2010)은 여름방학 동안 지역의 공공도서관에서 수행된 독서문화프로그램이 참여 학

www.kci.go.kr

생들에게 어떠한 영향을 미치고 성과를 보였는지를 고찰하였다. 독서문화프로그램에 참여한 학생들과 참여하지 않은 학생들의 SRI(Scholastic Reading Inventory) 점수를 비교한 결과, 참여 학생들의 독서능력이 여름방학 이후 크게 향상되었으며 참여하지 않은 학생들에 비해 월등한 독서능력을 가지고 있음을 밝혀내었다.

선행연구에서 주로 살펴본 어린이청소년 독서문화진흥프로그램 평가 및 운영 개선과 관련된 연구의 연장선에서 본 연구는 국립어린이청소년도서관의 주요 독서문화진흥사업을 다양한 관점에서 평가 및 분석하고, 도서관을 둘러싼 현재의 제반 환경 기반에서 요구되는 국립어린이청소년도서관 독서문화진흥사업의 유효적절한 개선방안을 제언하고자 한다.

2. 어린이청소년 독서진흥프로그램의 개념

도서관에서의 어린이청소년서비스는 신체적, 인지적, 심리적 성장이 끊임없이 이루어지며, 사회·환경적 영향을 받으며 성장하면서 자아정체감을 형성해나가는 시기인 어린이와 청소년 이용자 그룹을 대상으로, 독서 서비스 및 다양한 경험과 지식 체득의 기회를 제공함으로써 그들의 독서습관 형성 및 미래 사회의 구성원으로서 제 역할을 수행할 역량을 기르기 위한 각종 서비스를 의미한다(국립어린이청소년도서관 2017). 국제도서관협회연맹(IFLA, International Federation of Library Associations and Institutions)에서도 도서관의 어린이청소년 이용자 서비스에 대해서 '도서관은 어린이와 청소년에게 독서의 즐거움과 지식 발견의 희열을 경험할 수 있도록 기회를 제공하고 효과적인 도서관 이용 교육, 독서교육을 포함하는 다양한 교육 프로그램과 도서관 자원에 관련된 다양한 행사를 제공해야 한다'고 어린이청소년서비스 사명에서 제안하고 있다.

특히 청소년은 인간 발달단계에서 가장 민감하고 예민한 시기로서, 주변인의 특성을 지니고 있으며, 기성세대의 가치관을 거부하면서도 그들의 도움을 필요로 하는 시기이다. 이러한 특성 때문에 청소년을 위한 공교육 차원의 학교교육만이 아닌 도서관과 같은 사회적 교육기관의 적절한 프로그램이 필요한 것이다(한윤옥, 이연옥 2008). 도서관은 어린이청소년의 학교의 교과과정을 다양한 독서·문화 프로그램을 통해 지원함으로써 그들이 학교의 교과과정을 충실히 이행하고, 더 나아가 올바른 독서습관을 통해 스스로 올바른 가치관을 정립할 수 있도록 다방면으로 조력해야한다. 그러므로 도서관 어린이청소년 독서문화진흥프로그램은 어린이 및 청소년들에게 다양한 체험 활동 및 비정규적인 교육 기회를 제공함으로써, 그들의 인지능력과 리터러시 능력, 다른 구성원과의 소통 및 교감 능력 등을 향상시키고, 사회의 일원으로서 올바른 가치관을 정립하도록 돕는 것에 그 목적이 있다(국립어린이청소년도서관 2017).

국립어린이청소년도서관에서 2017년에 수행한 "국내 어린이청소년도서관 서비스 현황 조사 연구" 등을 참고하여, 어린이청소년 독서문화진흥프로그램의 유형을 아래 <표 1>[1]과 같이 크게 9가지로 분류할 수 있다.

www.kci.go.kr

〈표 1〉 어린이청소년 독서문화진흥프로그램의 유형 및 특징

구분	프로그램 유형	프로그램 특징
1	독서 프로그램	어린이청소년의 인지능력 및 리터러시 능력 발달을 위한 도서관의 대표 프로그램
2	독서 후 응용 프로그램	독서 프로그램이 책을 읽도록 유도하는 프로그램이라면, 독서 후 응용 프로그램은 독서를 통해 습득하게 된 지식과 발생한 감정, 의견을 다양한 방식으로 주변사람들과 소통하고, 글쓰기를 통해 자신의 것으로 체득하도록 돕는 프로그램
3	문화프로그램	어린이청소년들이 다양한 문화를 체험함으로써 문화의 다양성을 이해하고 나와 다른 사람의 차이를 존중하는 법을 배울 수 있도록 돕는 프로그램
4	교육 프로그램	어린이청소년들이 학교 숙제를 도서관에서 스스로 해결할 수 있도록 돕는 숙제 지원 프로그램과 홈스쿨링 학생들을 위한 교육 지원 프로그램, 그리고 어린이청소년을 위한 다양한 주제의 특강 프로그램 등으로 구분함
5	도서관 이용교육 프로그램	어린이청소년들이 도서관 이용에 대한 거부감을 없앰으로써 적극적인 도서관 이용을 장려하기 위해 제공하는 프로그램으로, 도서 검색 방법, 도서관 이용 에티켓, 참고봉사, 안내데스크 이용방법 등 도서관 이용 전반에 대해서 알려주는 프로그램
6	과학프로그램	어린이청소년 이용자들이 흥미를 가지는 과학 분야의 다양한 주제로 관련 지식을 습득하고 만들기 및 실험 등을 직접 진행해 봄으로써, 과학적 호기심 및 사고력을 신장하고 및 학습을 지원하는 프로그램
7	진로 상담 프로그램	어린이 이용자에겐 미래의 자신이 되고 싶은 목표를 정하게끔 함으로써 자신감을 가지고 성장할 수 있게 돕고, 청소년 이용자에게는 스스로 목표를 분명히 정하여 그 목표를 위한 계획 수립 및 학습 지원까지 제공하는 프로그램
8	NIE(Newspaper In Education) 프로그램	신문의 내용을 주제로 하여 지식 사회·경제 전반의 지식을 습득하고, 주변사람과 소통함으로써 생각의 차이를 인정하는 사회성, 논리적인 사고능력을 기를 수 있도록 돕는 프로그램
9	자원봉사 프로그램	도서관 내부 또는 외부의 다양한 기관과 협력하여 어린이청소년들이 직접 봉사체험을 하게 함으로써, 올바른 인성을 기르고 자기주도적인 가치관을 형성할 수 있도록 돕는 프로그램

3. 국립어린이청소년도서관 독서문화진흥사업의 종류 및 현황

‘어린이와 청소년 (도서관) 발전을 선도하는 도서관’을 미션으로 설정하여 2006년에 수립된 국립어린이청소년도서관 중장기 발전방안에 근거하여 국립어린이청소년도서관에서는 다양한 독서문화진흥사업이 추진되고 실시되었다.

그 내용을 연도별로 살펴보면, 2006년에는 ‘독서진흥 세미나’, ‘청소년을 위한 독서칼럼’ 등 5개 사업이 수행되었고, 2007년에는 ‘도서관과 함께 책 읽기’ 사업이 시작됨과 동시에 전국 공공 도서관 대상의 ‘전국 독서교실’, 청소년 대상의 독서문화프로그램인 ‘1318 책벌레들의 도서관 점령기’ 등 10개 사업이 실시되었다. 2008년에는 ‘도서관 책꾸러미 돌려보기’ 등 7개 사업이, 2009년에는 ‘책 읽기 활용 독서콘텐츠’, ‘체험형 동화구연 콘텐츠 제작 및 보급’ 등 8개 사업이 시행되었다. 2010년에는 ‘도서관과 함께 책 읽기’, ‘전국 어린이청소년 독서신문·감상문 공모 대회’ 등 8개 사업을, 2011년에는 ‘도서관과 함께 책 읽기’, ‘전국 어린이 다문

1) 국립어린이청소년도서관(2017)의 「국내 어린이청소년도서관 서비스 현황 조사 연구」, ‘<표 2> 어린이청소년 프로그램 유형 구분’을 수정, 보완하여 재구성

www.kci.go.kr

화 독후감대회 ' 등 10개 사업을, 2012년에는 '도서관과 함께 책 읽기', '다문화가정을 위한 독서 콘텐츠 개발' 등 7개 사업을 진행하였다. 2013년에는 '도서관과 함께 책 읽기', '다문화가정을 위한 독서 콘텐츠 개발' 등 6개 사업을, 2014년에는 '도서관의 보물상자', '외국자료기관 대출' 사업을 새롭게 시작하는 등 8개 사업을, 2015년에는 공공 및 학교도서관을 대상으로 '책 읽어 주세요' 사업을 시작하는 등 7개 사업을 진행하였다. 2016년에는 '학교 밖 청소년 독서프로그램' 시범사업 운영 등 9개 사업을, 2017년에는 '전국 도서관 독서교실 운영', '책 읽어 주세요' 등 10개 사업을, 2018년에는 '이야기가 있는 코딩' 사업 시범운영, '1318 책벌레들의 도서관 점령기' 등 8개 사업을 수행하였다(국립어린이청소년도서관 2007;2008;2009;2010;2011;2012;2013;2014;2015; 2016;2017;2018;2019).

2006년부터 2018년까지 국립어린이청소년도서관에서 추진해온 주요 독서문화진흥사업 현황은 아래 <표 2>와 같다.

〈표 2〉 국립어린이청소년도서관 주요 독서문화진흥사업 현황

번호	시작연도	사업명	운영기관	사업내용
1	2006~	청소년을 위한 독서칼럼 ('06)·웹툰('15)	–	– (칼럼) 각 분야 전문가들이 청소년 대상으로 독서를 권장하는 칼럼 집필 – (웹툰) 책과 독서를 소재로 웹툰을 제작하여 홈페이지 연재
2	2007~	전국독서교실	공공도서관	– 매년 방학기간 실시, 상장(국립어린이청소년도서관장상), 독서 기록장, 홍보물(포스터, 배너 등) 지원
3	2007~	1318 책벌레들의 도서관 점령기	중·고등학교	– 전국 중·고등학교 대상 청소년독서문화프로그램 운영 지원 – 운영도서, 강사료, 운영물품 등 지원
4	2007~	도서관과 함께 책 읽기	공공도서관	– 지역아동센터 등 정보취약계층 어린이 대상 독서문화프로그램 운영 지원, 운영도서, 강사료, 운영물품 등 지원
5	2008~ 2015	도서관 책꾸러미 돌려보기	초등학교	– 농어촌, 도서벽지 소재 초등학교에 도서 순회 대출, 작가와의 만남 행사 개최 등 독서문화활동 제공
6	2009~	책 읽기 활용 독서콘텐츠	–	– 한국 그림책을 트윈링 형태의 도서, 독서활동 도움자료, 다국어동영상(한국어, 영어, 중국어, 베트남어, 몽골어, 태국어)으로 제작
7	2009~	체험형 동화구연 콘텐츠 제작 및 보급	공공도서관	– 체험형 동화구연 콘텐츠(대형스크린 속 3D 배경에서 동화 속 인물이 되어보는 체험 프로그램) 제작 및 운영기관에 콘텐츠 보급
8	2014~	도서관의 보물상자	중학교	– 농산어촌지역 중학교 대상 찾아가는 맞춤형 독서문화프로그램 – 프로그램 운영 매뉴얼(교사지도안) 및 활동지, 권장도서목록, 활동물품(세계지도 등)을 개발하여 꾸러미(Kit)로 지원
9	2015~	책 읽어 주세요	공공·학교 도서관	– 청소년들이 자원봉사활동으로 노란 앞치마를 입고, 어린이에게 1:1 그림책 등 읽어주기 활동, 공공·학교도서관에 앞치마 배포, 명사릴레이 운영
10	2016~	학교 밖 청소년 독서프로그램	공공도서관	– 청소년쉼터 등과 연계하여 학교 밖 청소년대상 독서문화프로그램 운영 지원, 운영도서, 강사료, 운영물품 등 지원
11	2014~	외국자료 기관 대출	공공·학교·다문화 도서관	– 국립어린이청소년도서관에 소장한 외국아동자료를 대상으로 테마별 책 꾸러미(세계의 그림책, 국외아동문학수상작 등) 도서를 기관 대출 제공
12	2014~	꿈다락 토요문화학교	–	– 아동문학을 소재로 몸과 언어로 표현하기, 이야기 짓기 놀이 활동 등 초등학생 대상 책놀이 체험 독서문화프로그램으로 운영

www.kci.go.kr

위 <표 2>에서 제시된 2006년부터 국립어린이청소년도서관에서 수행해 온 12가지 주요 독서문화진흥사업 중에서, 본 연구에서는 이미 종료되었거나 예산지원이 없는 간접사업인 '도서관 책꾸러미 돌려보기', '꿈다락 토요문화학교', '전국독서교실' 사업은 평가대상 범위에서 제외하였다. 따라서 본 연구의 평가대상 국립어린이청소년도서관 독서문화진흥사업은 아래 <표 3>과 같이 9가지로 정리할 수 있다.

〈표 3〉 본 연구의 평가대상 사업 현황

번호	연도	사업명	운영기관	수혜대상
1	2006~	청소년을 위한 독서칼럼('06)·웹툰('15)	–	청소년
2	2007~	1318 책벌레들의 도서관 점령기	중·고등학교	청소년
3	2007~	도서관과 함께 책 읽기	공공도서관	어린이
4	2009~	책 읽기 활용 독서콘텐츠	–	어린이
5	2009~	체험형 동화구연 콘텐츠 제작 및 보급	공공도서관	어린이
6	2014~	도서관의 보물상자	중학교	청소년
7	2014~	외국자료 기관 대출	공공·학교·다문화도서관	어린이·청소년
8	2015~	책 읽어 주세요	공공·학교도서관	어린이·청소년
9	2016~	학교 밖 청소년 독서프로그램	공공도서관	청소년

Ⅲ. 국립어린이청소년도서관 독서문화진흥사업의 평가

1. 설문조사 개요

가. 설문조사의 방향 및 대상

본 연구의 설문조사는 2006년부터 국립어린이청소년도서관에서 추진한 어린이·청소년 대상 독서문화진흥사업의 종합적인 평가 및 분석을 위한 것으로, 다양한 독서문화진흥사업에 대한 양적 평가를 위해 진행되었으며 구체적인 목적은 아래와 같다.

- 독서문화진흥사업에 대한 현재 수준인 '활용도'(what it is)와 바람직한 수준인 '중요도'(what should be) 및 '지속가치 정도'(sustainable value)를 측정하여 그 격차를 확인하고 본질과 원인을 분석
- 정책사업 평가의 방법으로 많이 활용되고 있는 PDCA 방법(Plan, Do, Check, Act)에 의거 각 독서문화진흥프로그램에 대한 개별 사업 평가를 수행
- 기타 사업운영 방안에 대한 의견 수렴

설문 대상으로는 최근 3년 이내에 국립어린이청소년도서관 독서문화진흥사업을 운영하였거나 참여한 기관의 담당자로, 공공도서관 관리자(팀장급 이상), 사서 및 강사, 학교도서관 사서 등 총 178명이 참여하였다.

www.kci.go.kr

나. 설문 방법 및 절차

설문 항목으로는 '일반사항', '국립어린이청소년도서관 수행사업에 대한 핵심지표 평가', '국립어린이청소년도서관 각 사업의 현재 활용도와 중요도 및 지속가치 정도 평가', '기 참여 국립어린이청소년도서관의 독서진흥사업에 대한 PDCA(계획, 운영, 사업성과와 환류) 평가' 등 5개 영역, 26개 문항으로 구성하였다. 본 설문은 2018년 8월 30일부터 9월 11일까지 13일간 웹을 통해 온라인 서베이 방식으로 진행하였다. 설문조사의 홍보를 위해 최근 3년간 국립어린이청소년도서관의 독서진흥사업에 참여한 사업별 운영기관으로 공문을 발송하였고, 국립어린이청소년도서관의 홈페이지 공지사항에도 설문 관련 사항을 게시하여 안내하였다.

설문조사 결과 총 179명이 설문에 응답하였으며, 중복된 데이터를 제외하고 총 178명의 설문이 분석에 활용되었다.

다. 설문 참여자의 일반적 특징

설문 참여자가 속한 도서관을 관종별로 구분하면 아래 <표 4>와 같다. 중·고등학교 학교도서관 52%, 공공도서관 41%, 기타 3%, 초등학교 학교도서관과 작은도서관이 각각 2%의 비율을 보였다.

〈표 4〉 설문 참여자 소속 도서관(관종)

구분		사례수(명)	백분율(%)
		(178)	100.0
설문참여자의 소속 도서관 관종	학교도서관 (중·고등)	(93)	52.2
	공공도서관	(73)	41.0
	기타	(6)	3.4
	작은도서관	(3)	1.7
	학교도서관 (초등)	(3)	1.7

독서문화진흥사업 진행시 담당하던 역할에 대한 질문에는 아래 <표 5>와 같이 사서가 77.0%로 대다수를 차지하였으며, 기타 12.4%, 사업관련 관리자(팀장, 기관장 등) 9.6%, 강사 1.1%의 비율로 뒤를 이었다.

〈표 5〉 설문 참여자 특성(독서문화진흥사업에서의 역할)

구분		사례수(명)	백분율(%)
		(178)	100.0
독서문화진흥사업 진행 시 역할	사서	(137)	77.0
	기타(도서관 담당교사 등)	(22)	12.4
	사업관련 관리자(팀장, 기관장 등)	(17)	9.6
	강사	(2)	1.1

www.kci.go.kr

2. 국립어린이청소년도서관 독서문화진흥사업의 중요도, 활용도 및 지속가치 정도

가. 중요도

1) 각 사업별 중요도

국립어린이청소년도서관의 독서문화진흥사업에 대해 설문 참여자가 생각하는 중요도를 조사한 결과 아래 <표 6>과 같이 분석되었다. 중요도 상위의 5개 사업의 중요도가 80%가 넘었는데, '도서관과 함께 책 읽기' 88.8%, '책 읽기 활용 독서콘텐츠' 84.8%, '책 읽어 주세요' 81.5%, '1318 책벌레들의 도서관 점령기' 80.3%, '학교 밖 청소년 독서프로그램' 80.3% 등의 순으로 중요도가 높게 나타났다. 그 외 '청소년을 위한 독서칼럼·웹툰' 68.5%, '체험형 동화구연 콘텐츠 제작 및 보급' 67.4%, '도서관의 보물상자' 66.3%, '외국자료 기관 대출' 50.6% 등은 중요도의 비율이 각각 70%를 넘지 않았다.

〈표 6〉 각 사업별 중요도 평가

주요 사업	중요도 (%)	응답자(명)				
		매우 중요함	중요함	보통	중요하지 않음	전혀 중요하지 않음
도서관과 함께 책 읽기	88.8%	87	71	18	1	1
책 읽기 활용 독서콘텐츠	84.8%	80	71	22	2	3
책 읽어 주세요	81.5%	70	75	24	7	2
1318 책벌레들의 도서관 점령기	80.3%	81	62	30	2	3
학교 밖 청소년 독서프로그램	80.3%	71	72	26	4	2
청소년을 위한 독서칼럼·웹툰	68.5%	46	76	48	5	3
체험형 동화구연 콘텐츠 제작 및 보급	67.4%	57	63	46	7	5
도서관의 보물상자	66.3%	52	66	47	8	5
외국자료 기관 대출	50.6%	32	58	68	13	7

* 중요도: "매우 중요함"+"중요함" 비율

2) 관종에 따른 사업별 중요도

국립어린이청소년도서관의 독서문화진흥사업에 대해 설문 참여자가 생각하는 도서관 관종별 중요도를 조사한 결과 아래 <표 7>과 같이 분석되었다. 중요도의 5점 척도를 수로 변환하여 각 사업별 중요도를 평균값으로 측정한 결과, '학교도서관(초등)'이 4.4점으로 각 사업에 대한 중요도를 가장 높게 측정하였다. 이어 학교도서관(중・고등) 4.1점, 공공도서관 3.9점, 기타 3.9점, 작은도서관 3.1점 순으로 나타났다. 아래 <표 7>에서는 중요도 점수가 4.3점 이상인 관종별 사업을 진한 글씨로 표시하였다.

www.kci.go.kr

〈표 7〉 주요 사업에 대한 관종별 중요도 평가

주요 사업	학교도서관 (초등)	학교도서관 (중·고등)	공공도서관	기타	작은도서관
책 읽어 주세요	**4.7**	4.1	4.2	4.2	**4.3**
도서관과 함께 책 읽기	**4.3**	**4.3**	**4.5**	**4.3**	3.0
책 읽기 활용 독서콘텐츠	**4.3**	**4.3**	**4.3**	4.0	3.0
학교 밖 청소년 독서프로그램	**4.7**	**4.3**	4.1	3.7	3.0
1318 책벌레들의 도서관 점령기	**4.3**	**4.6**	3.8	4.0	2.7
체험형 동화구연 콘텐츠 제작 및 보급	**4.7**	3.9	3.9	3.8	3.0
도서관의 보물상자	**4.3**	4.0	3.7	3.8	3.0
청소년을 위한 독서칼럼·웹툰	4.0	4.1	3.7	3.5	3.0
외국자료 기관 대출	4.0	3.7	3.3	3.8	2.7
중요도 평균	**4.4**	4.1	3.9	3.9	3.1

나. 활용도

1) 각 사업별 현재 활용도

국립어린이청소년도서관의 독서문화진흥사업에 대해 설문 참여자가 현재 활용하고 있는 정도를 조사한 결과 아래 <표 8>과 같이 분석되었다. 활용도가 높다고 평가된 주요 사업은 총 4가지로, '도서관과 함께 책 읽기' 78.1%, '1318 책벌레들의 도서관 점령기' 73.6%, '책 읽어 주세요' 72.5%, '책 읽기 활용 독서콘텐츠' 71.9% 등의 순으로 활용도가 높게 나타났다. 그 외 '학교 밖 청소년 독서프로그램' 65.2%, '청소년을 위한 독서칼럼·웹툰' 50.6%, '도서관의 보물상자' 49.4%, '체험형 동화구연 콘텐츠 제작 및 보급' 48.9%, '외국자료 기관 대출' 36.0% 순으로 사업의 활용도가 측정되었다.

〈표 8〉 각 사업별 활용도 평가

주요 사업	활용도 (%)	응답자(명)				
		매우 높음	있음	보통	없음	매우 낮음
도서관과 함께 책 읽기	78.1%	73	66	34	3	2
1318 **책벌레들의 도서관 점령기**	73.6%	78	53	35	8	4
책 읽어 주세요	72.5%	69	60	38	8	3
책 읽기 활용 독서콘텐츠	71.9%	59	69	41	6	3
학교 밖 청소년 독서프로그램	65.2%	47	69	43	15	4
청소년을 위한 독서칼럼·웹툰	50.6%	30	60	71	13	4
도서관의 보물상자	49.4%	40	48	68	12	10
체험형 동화구연 콘텐츠 제작 및 보급	48.9%	36	51	65	18	8
외국자료 기관 대출	36.0%	16	48	75	23	16

* 활용도: "활용정도 매우 높음"+"활용도 있음" 비율

www.kci.go.kr

2) 관종에 따른 사업별 활용도

국립어린이청소년도서관의 독서문화진흥사업에 대해 설문 참여자의 도서관 관종별 활용도를 조사한 결과 아래 <표 9>와 같이 분석되었다. 활용도의 5점 척도를 수로 변환하여 각 사업별 활용도를 평균값으로 측정한 결과, 학교도서관(초등)이 4.3점으로 활용도가 가장 높게 나타났다. 이어 학교도서관(중·고등)과 기타도서관 3.8점, 공공도서관 3.7점, 기타 3.9점, 작은도서관 3.3점 순으로 나타났다. 아래 <표 9>에서 중요도 점수가 4.3점 이상인 관종별 사업을 진한 글씨로 표시하였다.

〈표 9〉 주요 사업에 대한 관종별 활용도 평가

주요 사업	학교도서관 (초등)	학교도서관 (중·고등)	기타 (중앙정부, 교육청 등)	공공도서관	작은도서관
책 읽어 주세요	**4.7**	3.8	4.2	4.2	4.0
도서관과 함께 책 읽기	**4.3**	3.9	4.2	**4.5**	3.3
책 읽기 활용 독서콘텐츠	**4.3**	3.8	**4.5**	4.2	3.3
1318 책벌레들의 도서관 점령기	**4.3**	**4.6**	3.8	3.4	2.7
학교 밖 청소년 독서프로그램	4.0	3.7	3.7	3.8	3.7
도서관의 보물상자	**4.3**	3.7	3.7	3.3	3.3
체험형 동화구연 콘텐츠 제작 및 보급	4.0	3.4	3.5	3.6	3.3
청소년을 위한 독서칼럼·웹툰	4.0	3.8	3.5	3.3	3.0
외국자료 기관 대출	**4.7**	3.2	3.2	3.0	3.0
활용도 평균	**4.3**	3.8	3.8	3.7	3.3

다. 지속가치 정도

1) 각 사업별 지속가치 정도

국립어린이청소년도서관의 독서문화진흥사업에 대해 설문 참여자가 각 사업에 대해 평가

〈표 10〉 각 사업별 지속가치 평가

주요사업	지속가치 (%)	응답자(명)				
		매우 높음	높음	보통	낮음	매우 낮음
도서관과 함께 책 읽기	84.8%	91	60	23	4	0
책 읽기 활용 독서콘텐츠	82.6%	80	67	28	3	0
책 읽어 주세요	82.0%	81	65	22	8	2
학교 밖 청소년 독서프로그램	82.0%	84	62	28	2	2
1318 **책벌레들의 도서관 점령기**	82.0%	89	57	29	2	1
체험형 동화구연 콘텐츠 제작 및 보급	73.6%	69	62	38	5	4
청소년을 위한 독서칼럼·웹툰	70.8%	60	66	49	2	1
도서관의 보물상자	69.1%	65	58	49	4	2
외국자료 기관 대출	59.0%	46	59	57	11	5

* 지속가치 정도: "지속가치 매우 높음"+"지속가치 높음" 비율

www.kci.go.kr

하고 있는 지속가치 정도를 조사한 결과 아래 <표 10>과 같이 분석되었다. 지속가치에 대해 긍정적인 답변을 얻은 비율이 80% 이상인 사업은 '도서관과 함께 책 읽기' 84.8%, '책 읽기 활용 독서콘텐츠' 82.6%, '책 읽어 주세요' 82.0%, '학교 밖 청소년 독서프로그램' 82.0%, '1318 책벌레들의 도서관 점령기' 82.0% 등의 순으로 지속가치 정도가 높게 나타났다. 이어 '체험형 동화구연 콘텐츠 제작 및 보급' 73.6%, '청소년을 위한 독서칼럼·웹툰' 70.8%, '도서관의 보물상자' 69.1%, '외국자료 기관 대출' 59.0% 순으로 지속 가능성이 조사되었다.

2) 관종에 따른 사업별 지속가치 정도

국립어린이청소년도서관의 독서문화진흥사업에 대해 설문 참여자의 도서관 관종별 지속가치 정도를 조사한 결과 아래 <표 11>과 같이 분석되었다. 지속가치 정도의 5점 척도를 수로 변환하여 각 사업별 지속가치 정도를 점수로 측정한 결과, 학교도서관(초등)이 4.2점으로 지속가치 정도가 가장 높게 나타났다. 이어 학교도서관(중・고등)과 공공도서관 4.1점, 기타도서관 3.9점, 작은도서관 3.7점 순으로 나타났다. 아래 <표 11>은 중요도 점수가 4.3점 이상인 관종별 주요사업을 진한 글씨로 표시하였다.

〈표 11〉 주요 사업에 대한 관종별 지속가치 정도 평가

주요 사업	학교도서관 (초등)	학교도서관 (중・고등)	기타	공공도서관	작은도서관
도서관과 함께 책 읽기	**4.3**	**4.7**	**4.4**	**4.3**	3.7
책 읽기 활용 독서콘텐츠	4.2	**4.3**	**4.4**	**4.3**	3.7
책 읽어 주세요	4.1	**4.3**	**4.3**	3.8	4.0
학교 밖 청소년 독서프로그램	**4.3**	4.0	**4.3**	4.0	3.7
1318 책벌레들의 도서관 점령기	**4.6**	3.7	4.0	4.2	3.7
체험형 동화구연 콘텐츠 제작 및 보급	4.0	4.0	4.1	3.8	3.7
청소년을 위한 독서칼럼·웹툰	4.1	3.7	4.0	3.7	3.7
도서관의 보물상자	4.2	4.0	3.9	3.5	3.7
외국자료 기관 대출	3.8	**4.3**	3.6	3.5	3.7
지속가치 평균	4.2	4.1	4.1	3.9	3.7

3. 국립어린이청소년도서관 독서문화진흥사업의 PDCA(계획, 운영, 사업성과와 환류) 평가

가. 각 사업별 PDCA 평가

국립어린이청소년도서관 독서문화진흥사업에 대해 계획(Plan)되고 운영(Do)되는 단계, 성과(Check)와 환류(Act) 단계에 대해 설문 참여자가 어떻게 생각하는지에 대한 PDCA 평가를 실시한 결과, 아래 <표 12>와 같이 나타났다. 응답자들의 각 사업별 PDCA 평가 결과를 5점 척도로 점수화하여 측정한 결과, '1318 책벌레들의 도서관 점령기' 4.48점, '청소년을

www.kci.go.kr

위한 독서칼럼·웹툰' 4.45점, '도서관과 함께 책 읽기'와 '학교 밖 청소년 독서프로그램' 4.28점, '도서관의 보물상자' 4.25점, '책 읽어 주세요' 4.15점, '책 읽기 활용 독서콘텐츠' 4.10점, '외국자료 기관 대출' 3.80점, '체험형 동화구연 콘텐츠 제작 및 보급' 3.30점 순으로 집계되었다. 이를 단계별 평균으로 비교하면, 각 사업의 '계획'과 '성과' 단계가 평균 4.2점으로 가장 높게 나타났고, '운영' 단계 4.1점, '환류' 단계가 3.9점으로 나타났고, 전체 단계의 평균은 4.12를 기록하였다.

<표 12> 주요 사업에 대한 PDCA(계획, 운영, 사업성과와 환류)에 대한 평가 점수

주요 사업	계획 단계	운영 단계	성과 단계	환류 단계	평균	순위
청소년을 위한 독서칼럼·웹툰	4.5	4.4	4.6	4.3	4.45	2
1318 책벌레들의 도서관 점령기	4.6	4.5	4.5	4.3	4.48	1
도서관과 함께 책 읽기	4.4	4.3	4.4	4	4.28	3
책 읽기 활용 독서콘텐츠	4.2	4.2	4.2	3.8	4.10	7
체험형 동화구연 콘텐츠 제작 및 보급	3.4	3.3	3.3	3.2	3.30	9
도서관의 보물상자	4.3	4.2	4.2	4.3	4.25	5
외국자료 기관 대출	3.9	3.9	3.9	3.5	3.80	8
책 읽어 주세요	4.3	4.1	4.2	4	4.15	6
학교 밖 청소년 독서프로그램	4.4	4.3	4.3	4.1	4.28	3
전체 단계	4.2	4.1	4.2	3.9	4.12	

4. Borich 요구도 분석

가. Borich 요구도 모델

가장 널리 알려진 서비스 평가 방법 가운데 하나는 요구를 분석하여 자원을 우선 배치해야 할 부분을 점검하고 의사를 결정하는 방법인데, 이는 바람직한 상태(what should be)와 현재 상태(what it is)의 간극에서 '요구'를 발견하는 단계부터 시작한다. 요구분석은 이런 요구를 측정하여 원인을 점검하고 미래 행동을 위해 우선순위를 찾는 일련의 행위라고 정의할 수 있다(Borich 1980). 요구도 분석에서 대표적인 분석 모델로서 Borich 요구도 모델(Borich's Needs Assessment Model)이 있는데, 이는 아래 <그림 1>과 같이 중요도와 활용도의 차이값을 합하여 바람직한 수준인 중요도의 평균을 곱한 뒤 전체 사례 수로 나누어 요구도의 값을 측정한다. 공식에서 볼 수 있듯이 바람직한 수준, 즉 중요하다고 생각하는 인식이 높고, 현재 활용도에 대한 인식이 낮을수록 요구도의 값이 증가함을 알 수 있다. 본 연구에서는 Borich 요구도 모델을 활용하여 독서문화진흥사업의 중요도와 활용도의 간극을 살피고, 각 사업에 대한 요구도를 도출하고자 한다.

www.kci.go.kr

$$\text{요구도} = \frac{\sum(RL-PL)\times\overline{RL}}{N}$$

RL : 중요도, PL : 활용도, $\overline{RL}$: 중요도평균, N : 전체사례수

<그림 1> Borich 요구도 계산공식(Borich 1980)

나. 각 독서진흥 사업에 대한 요구도 분석

국립어린이청소년도서관의 독서진흥 사업에 참여 경험이 있는 설문자가 인식하는 각 사업에 대한 요구도를 살펴보면, 아래 <표 13>과 같이 모든 구성요소에 있어서 필요 수준(중요도)과 현재 수준(활용도)에서 통계적으로 유의미한 차이를 보여주고 있다. 연구 대상인 9개 독서진흥 사업에 대한 Borich의 요구도 산출 결과 '체험형 동화구연 콘텐츠 제작 및 보급'과 '학교 밖 청소년 독서프로그램'의 요구도가 0.160으로 가장 높게 나타났다. 이런 결과가 나타난 것은 '체험형 동화구연 콘텐츠 제작 및 보급'과 '학교 밖 청소년 독서프로그램' 사업이 필요 수준과 현재 수준의 차이가 가장 크기 때문인데, '체험형 동화구연 콘텐츠 제작 및 보급' 사업의 경우는 활용도가 아주 낮게, '학교 밖 청소년 독서프로그램' 사업의 경우는 중요도가 아주 높게 나타나고 있어서 그 간극이 큰 것에 기인한다고 볼 수 있다. 그 외에 '외국자료 기관 대출'(요구도 0.153), '청소년을 위한 독서칼럼·웹툰'(요구도 0.108)의 순으로 요구도가 높은 것으로 분석되었다.

<표 13> 각 독서문화진흥사업에 대한 Borich 요구도 분석 결과

구분	차이			Borich 요구도	우선 순위
	평균	표준편차	t값		
청소년을 위한 독서칼럼·웹툰	0.33	0.78	5.59***	0.108	4
1318 책벌레들의 도서관 점령기	0.13	0.61	2.82**	0.017	8
도서관과 함께 책 읽기	0.21	0.79	3.53*	0.044	7
책 읽기 활용 독서콘텐츠	0.27	0.87	4.12***	0.073	6
체험형 동화구연 콘텐츠 제작 및 보급	0.40	0.89	5.97***	0.160	1
도서관의 보물상자	0.31	0.82	5.13***	0.098	5
외국자료 기관 대출	0.39	0.86	6.11*	0.153	3
책 읽어 주세요	0.11	0.69	2.18***	0.012	9
학교 밖 청소년 독서프로그램	0.40	0.83	6.39***	0.160	1

*p < .05, **p < .01, ***p < .001

다. 관종별 각 독서진흥사업에 대한 요구도 분석

국립어린이청소년도서관의 독서문화진흥사업에 대한 관종별 요구도를 파악하고, 그 요구에 맞는 지원 다각화를 꾀하기 위해 관종별로 특히 공공도서관과 학교도서관의 각 사업에 대

www.kci.go.kr

한 Borich 요구도 산출 결과를 분석하였다.

1) 공공도서관의 요구도 분석

국립어린이청소년도서관의 독서문화진흥사업에 대한 공공도서관의 Borich 요구도 분석 결과, 대부분의 사업은 통계적으로 유의미한 결과를 보여주었지만, 3개의 사업('도서관과 함께 책 읽기', '책 읽기 활용 독서콘텐츠', '책 읽어 주세요')은 통계적인 유의미성이 검증되지 않았다. 각 사업에 대한 공공도서관의 요구도 산출 결과는 아래 <표 14>와 같이 '도서관의 보물상자'(요구도 0.168), '청소년을 위한 독서칼럼·웹툰'(요구도 0.146), '외국자료 기관 대출'(요구도 0.137) 순으로 도출되었다. 향후 국립어린이청소년도서관의 독서문화진흥사업에 대한 지원이 지속되는 경우, 요구도가 높은 사업에 대해 면밀한 분석과 개선방안이 필요할 것으로 판단된다.

〈표 14〉 공공도서관의 각 독서문화진흥사업에 대한 Borich 요구도 분석 결과

구분	차이			Borich 요구도	우선 순위
	평균	표준편차	t값		
청소년을 위한 독서칼럼·웹툰	0.38	0.72	4.56***	0.146	2
1318 책벌레들의 도서관 점령기	0.34	0.71	4.11***	0.116	4
도서관과 함께 책 읽기	0.01	0.59	0.20	0.000	8
책 읽기 활용 독서콘텐츠	0.11	0.72	1.30	0.012	7
체험형 동화구연 콘텐츠 제작 및 보급	0.30	0.88	2.94**	0.090	5
도서관의 보물상자	0.41	0.74	4.73***	0.168	1
외국자료 기관 대출	0.37	0.72	4.41***	0.137	3
책 읽어 주세요	−0.01	0.46	−0.26	0.000	8
학교 밖 청소년 독서프로그램	0.23	0.68	2.94**	0.054	6

*p < .05, **p < .01, ***p < .001

2) 학교도서관의 요구도 분석

국립어린이청소년도서관의 독서문화진흥사업에 대해 학교도서관 관종의 설문 참여자가 인식하는 각 사업에 대한 Borich 요구도 분석 결과, 대부분의 사업은 통계적으로 유의미한 결과를 보여주었지만, '1318 책벌레들의 도서관 점령기' 사업은 통계적인 유의미성이 검증되지 않았다. 각 사업에 대한 학교도서관의 요구도 산출 결과는 아래 <표 15>와 같이 '학교 밖 청소년 독서프로그램'(요구도 0.349), '체험형 동화구연 콘텐츠 제작 및 보급'(요구도 0.258), '책 읽기 활용 독서콘텐츠'(요구도 0.218) 순으로 해당 사업에 대한 요구가 높은 것으로 분석되었다.

www.kci.go.kr

〈표 15〉 학교도서관의 각 독서문화진흥사업에 대한 Borich 요구도 분석 결과

구분	차이			Borich 요구도	우선 순위
	평균	표준편차	t값		
청소년을 위한 독서칼럼·웹툰	0.31	0.79	3.99***	0.100	6
1318 책벌레들의 도서관 점령기	−0.03	0.40	−0.77	0.001	9
도서관과 함께 책 읽기	0.38	0.87	4.21***	0.147	5
책 읽기 활용 독서콘텐츠	0.46	0.93	4.74***	0,218	3
체험형 동화구연 콘텐츠 제작 및 보급	0.5	0.85	5.79***	0,258	2
도서관의 보물상자	0.27	0.86	3.07**	0.075	7
외국자료 기관 대출	0.42	0.94	4.36***	0.181	4
책 읽어 주세요	0.21	0.82	2.49*	0.045	8
학교 밖 청소년 독서프로그램	0.58	0.90	6.34***	0,349	1

*p < .05, **p < .01, ***p < .001

5. The Locus for Focus 모델 분석

가. The Locus for Focus 모델

The Locus for Focus 모델은 요구되는 바람직한 수준과 현재 수준의 간극을 규명하는 방법(Mink, Shultz, & Mink 1991)중에 하나로, 좌표평면으로 표현하는 기법이다. 가로축은 바람직한 수준을 x축으로, 바람직한 수준과 현재 수준의 차이를 y축으로 표현하며 각 평균값을 기준으로 4사분면을 만들어 우선순위를 확인하는 방법이다(조대연 2009). 우선순위가 가장 높은 영역은 제1사분면으로, 바람직한 중요도가 평균보다 높고 중요도와 활용도의 차이가 평균값보다 높아 HH분면으로 표현된다. 우선순위가 가장 낮은 영역은 제3사분면으로, 바람직한 중요도도 평균보다 낮고 낮은 중요도만큼 현실에서도 별로 활용되지 않는 LL분면이다. 2사분면은 바람직한 중요도가 평균값보다 낮고 두 수준의 차이가 평균보다 높은 LH분면이며, 4사분면은 바람직한 중요도는 평균값보다 높고 두 수준의 차이가 평균보다 낮은 HL 분면이다. 본 연구에서는 The Locus for Focus 모델을 활용하여 각 독서문화진흥사업의 상대적인 우선순위를 시각화하여 나타내고자 한다.

나. 독서문화진흥사업 대한 The Locus for Focus 모델 분석

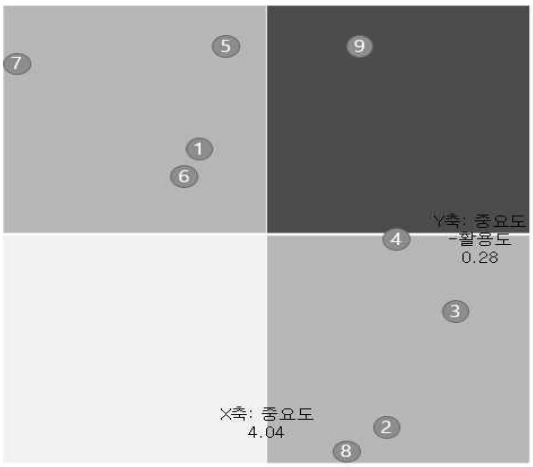
국립어린이청소년도서관 9개 독서문화진흥사업에 대해 설문 참여자들이 인식하는 각 사업의 우선순위를 The Locus for Focus 모델을 활용하여 분석한 결과, 아래 <표 16> 및 <그림 2>와 같이 나타났다. 설문 응답자가 인식하는 각 사업에 대한 바람직한 수준(중요도)의 평균은 4.04이고, 불일치 수준의 평균은 0.28로 나타났다. 중요도를 x축, 불일치 수준을 y축으로 구성하여 제4사분면을 작성하여 시각화하면, 제1사분면에 포함되는 사업은 '학교 밖 청

www.kci.go.kr

소년 독서프로그램'으로 The Locus for Focus 모델의 우선순위 도출 방법에 의해 우선적으로 개선되어야 하는 사업으로 분석되었다.

〈표 16〉 The Locus for Focus 모델을 활용한 독서문화진흥사업 우선순위 도출

분면	해당 독서문화진흥사업
1사분면 (HH)	9: 학교 밖 청소년 독서프로그램
2사분면 (LH)	1: 청소년을 위한 독서칼럼·웹툰 5: 체험형 동화구연 콘텐츠 제작 및 보급 6: 도서관의 보물상자 7: 외국자료 기관 대출
3사분면 (LL)	–
4사분면 (HL)	2: 1318 책벌레들의 도서관 점령기 3: 도서관과 함께 책 읽기 4: 책 읽기 활용 독서콘텐츠 8: 책 읽어 주세요



〈그림 2〉 독서문화진흥사업에 대한 The Locus for Focus 모델 분석 결과

Ⅳ. 독서문화진흥사업 평가의 사업별 논의사항

1. 청소년을 위한 독서칼럼 · 웹툰

'청소년 독서칼럼·웹툰' 사업의 중요도는 68.5%로 나타나 중요하다고 생각하는 비율이 70%를 넘지 않았고 평가 대상 9개 사업중 6위의 순위를 기록하였으며, 도서관 관종에 따른

www.kci.go.kr

사업별 중요도 역시 관종별 9개 사업 평균에 각각 못 미치는 결과를 보여주었다. 활용도는 50.6%로 평가 대상 9개 사업중 6위의 순위를 기록하여 상대적으로 낮은 결과를 나타내었고, 관종에 따른 사업별 활용도 역시 전체 9개 사업 평균보다 모두 낮은 것으로 분석되었다. 또한 사업의 지속가치는 70.8%로 나타나 모든 사업의 지속가치 평균이 80% 이상인데 비해 상대적으로 낮은 수치를 보여주었다.

그러나 사업의 PDCA(계획·운영·성과·환류) 평가에서는 5점 척도 기준 4.45점으로 '1318 책벌레들의 도서관 점령기' 사업에 이어 두 번째로 높은 순위를 보여주었고, Borich 요구도 분석에서는 전체 9개 사업 중 우선순위 4위를 기록하였다. 또한 요구되는 바람직한 수준과 현재 수준의 간극을 좌표평면으로 표현하는 The Locus for Focus 요구도 분석에서는 바람직한 수준의 중요도가 평균값보다 낮고, 바람직한 수준(중요도)과 현재 수준(활용도) 간극은 평균보다 높은 2사분면(LH분면)에 존재하는 것으로 나타나 개선이 필요한 사업임을 알 수 있었다.

이와 같은 결과 분석을 통해 본 '청소년을 위한 독서칼럼·웹툰' 사업은 중요도와 활용도 및 지속가치 정도가 모두 낮은 평가를 받았으므로, 사업의 지속적인 운영을 제고할 필요가 있겠다. 설사 계속 운영을 추진한다고 하더라도, 참여자 요구를 반영한 적극적인 개선이 필요함을 알 수 있었다.

2. 1318 책벌레들의 도서관 점령기

'1318 책벌레들의 도서관 점령기' 사업의 중요도는 '80.3%에 달하는 것으로 분석되었고, 현재 업무에서의 활용도는 73.6%에 달하는 것으로 나타났다. 중요도와 활용도의 차이는 약 7%의 격차를 보여주고 있긴 하지만, 본 사업은 도서관 현장에서 높은 중요도를 가지는 동시에 활용 또한 많이 되고 있는 사업임을 판단할 수 있었다. 관종에 따른 사업의 중요도를 분석하면, 학교도서관(중・고등)에서 4.7점, 학교도서관(초등)에서 4.3점을 나타내고 있고, 관종에 따른 활용도 분석 결과도 마찬가지로, 학교도서관(중・고등)에서 4.6점, 학교도서관(초등)에서 4.3점을 나타내어, 본 사업은 학교도서관 특히 중·고등학교 학교도서관에서 가장 높은 중요도와 활용도를 보여주는 사업임을 판단할 수 있었다. 본 사업의 지속가치 정도가 높다고 답변한 비율이 82.0%에 달하는 것으로 나타났지만, 관종에 따른 사업의 지속가치 정도를 분석하면, 학교도서관(초등)에서 4.6점, 공공도서관에서 4.2점을 보여주고 있는 반면에, 중요도와 활용도가 가장 높게 나타났던 학교도서관(중・고등)에서는 도리어 낮은 3.73의 지속가치 정도를 나타내어, 중·고등학교 학교도서관에서는 본 사업이 지속적으로 유지되어야 한다는 가치에는 크게 동의하지 않고 있음을 판단할 수 있다.

사업의 PDCA(계획·운영·성과·환류) 평가에서는 각 단계의 평균점수가 4.48점으로 나타나 9개 평가대상 사업 가운데 가장 높은 점수를 나타내었다. 이로써 본 사업은 일선 도서관 및 담당자로부터 가장 짜임새 있게 계획·운영되는 사업으로 평가받고 있는 것으로 분석되었다.

www.kci.go.kr

Borich 요구도 분석 결과에서는, 사업의 요구도는 0.017로 나타나 분석대상 9개 사업 중에서 8위를 우선 순위를 기록하고 있는데, 이는 바람직한 수준, 즉 중요하다고 생각하는 인식(중요도)이 높고, 현재 활용도에 대한 인식이 낮을수록 요구도의 값이 증가하는 'Borich 요구도 모델'의 특징이 반영된 결과로 해석할 수 있겠다. 즉 본 사업의 경우 높은 중요도를 기록함과 동시에 현장에서 활용되고 있는 활용도 측면에서도 상당히 높은 수치를 보여주고 있어서, 중요도와 활용도의 격차가 거의 나타나지 않기 때문에 Borich 요구도와 우선순위가 다른 독서문화진흥사업에 비해 상대적으로 낮게 나타나고 있음을 판단할 수 있다.

이와 같은 결과 분석을 통해 '1318 책벌레들의 도서관 점령기' 사업은 국립어린이청소년도서관이 추진하는 대표적인 청소년 대상 독서문화진흥사업으로서 중요도와 활용도가 아주 높게 나타나는 등 현장에서 상당히 좋은 반응을 얻고 있고, 사업성과도 정량·정성적으로 높은 실적을 나타내고 있으므로 앞으로 국립어린이청소년도서관을 대표하는 브랜드 사업으로 더욱 확장하여 지속적으로 추진할 필요성이 제기되었다.

3. 도서관과 함께 책 읽기

'도서관과 함께 책 읽기' 사업의 중요도는 88.8%에 달하는 것으로 나타났으며, 현재 업무에서의 활용도는 78.1%에 달하는 것으로 나타났다. 중요도와 활용도의 차이는 약 10%의 격차를 보여주고 있긴 하지만, 본 사업은 도서관 현장에서 높은 중요도를 가지는 동시에 활용 또한 많이 이루어지고 있는 사업임을 확인할 수 있다. 관종에 따른 사업의 중요도를 분석하면, 학교도서관(초등)에서 4.3, 학교도서관(중・고등)에서 4.3, 공공도서관에서 4.5를 나타내고 있고, 관종에 따른 활용도 분석 결과는 학교도서관(초등)에서 4.3, 학교도서관(중・고등)에서 3.9, 공공도서관에서 4.2를 나타내어, 본 사업은 공공도서관에서 가장 높은 중요도를 보이고, 초등학교 도서관에서 가장 높은 활용도를 보여주는 사업임을 판단할 수 있었다. 본 사업의 지속가치 정도가 높다고 답변한 비율이 84.8%로 나타나 전체 사업 중에서 가장 높은 지속가치를 기록하였고, 관종에 따른 지속가치의 정도는 학교도서관(중・고등)에서 4.7로 가장 높은 점수를 기록하였다.

사업의 PDCA(계획·운영·성과·환류) 평가에서는, 각 단계의 평균점수가 4.28로 나타나 평가대상 9개 사업 가운데 3위를 기록하여 전반적으로 우수한 사업성과를 나타내었다. Borich 요구도 분석 결과에서는, 요구도가 0.044로 나타나 분석대상 9개 사업 중에서 우선순위는 7위를 기록하고 있는데, 이는 바람직한 수준, 즉 중요도가 높고, 현재 활용도에 대한 인식이 낮을수록 요구도의 값이 증가하는 'Borich 요구도 모델'의 특징이 반영된 결과로 해석할 수 있겠다. 또한 The Locus for Focus 모델 분석결과에서는 바람직한 중요도는 평균값보다 높고, 바람직한 수준과 현재수준의 차이가 평균보다 낮은 HL 분면(4사분면)에 위치하는 것으로 분석되었다.

이와 같은 결과 분석을 통해 '도서관과 함께 책 읽기' 사업은 모든 관종으로부터 중요도와 활

www.kci.go.kr

용도가 상대적으로 높은 사업으로 분석되었으며, 특히 지속가치는 가장 높은 사업으로 평가되었으므로, 사업의 장기적인 지속을 위해 사업예산의 안정적인 확대가 필요하다. 특히 한 번 선정된 기관은 일정 기간 이상 지속 운영될 수 있는 기반을 제공할 필요가 있을 것으로 판단된다.

4. 책 읽기 활용 독서콘텐츠

'책 읽기 활용 독서콘텐츠' 사업의 중요도는 84.8%에 달하는 것으로 나타난 반면, 현재 업무에서의 활용도는 71.9%에 달하는 것으로 나타났다. 중요도와 활용도의 차이는 약 13%의 격차를 보여주고 있긴 하지만, 본 사업은 도서관 현장에서 높은 중요도를 가지는 동시에 활용 또한 상당히 이루어지고 있는 사업임을 판단할 수 있었다. 관종에 따른 사업의 중요도를 분석하면, 학교도서관(초등), 학교도서관(중・고등) 및 공공도서관에서 균등하게 4.3점을 나타내고 있고, 관종에 따른 활용도 분석 결과는 기타에서 4.5점, 학교도서관(초등)에서 4.3점을 나타내어, 본 사업의 중요도는 작은도서관을 제외한 모든 관종에서 높게 나타나고 있지만 활용도는 초등학교 학교도서관에서 상대적으로 높은 수치를 보여주는 사업임을 판단할 수 있었다. 본 사업의 지속가치 정도는 82.6%에 달하는 것으로 나타났고, 관종에 따른 지속가치 정도는 기타에서 4.4점, 학교도서관(중・고등)에서 4.3점, 공공도서관에서 4.3점, 학교도서관(초등)에서 4.2점을 보여주는 등 대체로 모든 관종의 도서관에서 본 사업은 지속적으로 유지되어야 한다는 가치에 동의하고 있음을 판단할 수 있다.

사업의 PDCA(계획·운영·성과·환류) 평가에서는, 각 단계의 평균점수가 4.10으로 나타나 9개 평가 대상 사업 가운데 7번째에 해당하는 낮은 순위를 보여주었다. 계획, 운영, 성과 단계가 얻은 평균점수가 4.2점으로 타 사업과 비슷한 수치를 기록하였으나, 환류 단계가 3.8점으로 긍정적인 답변을 얻지 못한 것으로 나타났다. 이로써 본 사업은 일선 도서관 및 담당자로부터 특히 '환류 단계'에서 제대로 운영되지 못하는 사업으로 평가받고 있는 것으로 보여진다. Borich 요구도 분석 결과에서는, 요구도가 0.073으로 나타나 분석대상 사업 9개 사업 중에서 6위의 우선순위를 기록하고 있다. 단, 관종별 요구도 분석 중 '학교도서관' 대상의 요구도 분석 결과에서 요구도가 0.218로 나타나 3위의 우선순위를 기록하고 있는데, 이는 학교도서관에서는 본 사업의 바람직한 수준이 높은 반면에 현재 업무에 활용되어지는 활용도가 상대적으로 낮게 나타나는 사업임을 판단할 수 있다.

이와 같은 결과 분석을 통해 '책 읽기 활용 독서콘텐츠' 사업은 국립어린이청소년도서관이 운영 중인 대표적인 독서콘텐츠 제공 사업으로서 중요도 및 활용도가 상대적으로 높게 나타나는 등 현장에서 좋은 반응을 얻고 있고, 독서콘텐츠의 제공으로 '도서관과 함께 책 읽기', '책 읽어주세요' 등 다른 국립어린이청소년도서관 사업의 성과에도 긍정적인 영향을 미치고 있는 것으로 나타나고 있으므로, 앞으로 규모를 더욱 확장하여 지속적으로 추진할 필요성이 제기된다.

www.kci.go.kr

5. 체험형 동화구연 콘텐츠 제작 및 보급

‘체험형 동화구연 콘텐츠 제작 및 보급’ 사업의 중요도는 67.4%로 나타나 분석대상 9개의 사업 가운데 상위 7위를 차지하였다. 도서관 관종별 중요도 분석에서는 학교도서관(초등)에서는 4.7점으로 가장 높은 점수를 얻었으나, 학교도서관(중・고등), 공공도서관에서는 3.9점을 얻어 중요도가 상대적으로 낮은 것으로 분석되었다. 활용도에서는 48.9%로 나타나 분석대상 9개의 사업 가운데 8위를 차지하여 활용도가 상당히 저조한 것으로 밝혀졌다. 도서관 관종별 활용도 분석에서는 학교도서관(초등)에서는 4.0점으로 가장 높은 점수를 얻었으나, 학교도서관(중・고등) 3.4점, 작은도서관에서는 3.3점을 얻어, 낮은 것으로 분석되었다. 사업별 지속가치의 평가에서도 본 사업은 73.6%의 지속가치 정도를 나타내어 상위 6위를 차지하였다.

사업의 PDCA(계획·운영·성과·환류) 평가에서는, 계획 단계는 3.4점, 운영과 성과 단계는 3.3점, 환류 단계는 3.2점을 각각 기록하여 평균점수가 3.30으로 나타나 9개 평가대상 사업 가운데 가장 낮은 순위를 보여주었다. 하지만 Borich의 요구도 산출 결과에서는 필요 수준과 현재 수준의 차이가 가장 크게 나타났기 때문에 평가대상 9개 사업 중에서 우선순위가 가장 높게 나타났다. 즉, 사업이 필요한 수준만큼 활용이 잘 되고 있지 않아 개선이 많이 이루어져야 하는 부분이라는 해석이 가능하다.

이와 같은 결과 분석을 통해 ‘체험형 동화구연 콘텐츠 제작 및 보급’ 사업은 무엇보다 중요도에 비해 활용도가 특별히 낮은 점수를 얻어 개선이 필요한 사업으로 평가되었으므로, 여러 부분에서의 적극적인 개선방안 마련이 필요할 것으로 보여진다.

6. 도서관의 보물상자

‘도서관의 보물상자’ 사업의 중요도는 66.3%로 나타나 분석대상 9개 사업 가운데 상위 8위를 차지하였다. 관종별 중요도는 학교도서관(초등), 학교도서관(중・고등), 공공도서관, 기타, 작은 도서관에서 각각 4.3점, 4.0점, 3.7점, 3.8점, 3.0점으로 나타났다. 이는 9개 사업의 각 관종별 평균 4.4점, 4.1점, 3.9점, 3.9점, 3.1점보다 낮은 수치이다. 사업의 활용도는 49.4%로 평가되어 활용도가 높은 70% 이상의 다른 사업에 비해 현저히 낮았으며, 관종에 따른 사업 활용도 역시 각 관종별로 4.3점, 3.7점, 3.7점, 3.3점, 3.3점을 기록하여 평균인 4.3점, 3.8점, 3.8점, 3.7점, 3.3점에 비해 낮아 전반적인 활용도가 낮음을 알 수 있었다. 사업에 대한 지속가치의 평가에서는 69.1%로 전체 8위로 낮았지만, 중요도와 활용도에 비해서는 상대적으로 높이 평가받았음을 알 수 있었다.

사업의 PDCA(계획·운영·성과·환류) 평가에서는, 계획 단계는 4.3점, 운영과 성과 단계는 4.2점, 환류 단계는 4.3점을 각각 기록하여 평균점수가 4.25점으로 나타나 9개 평가대상 사업 가운데 8위의 낮은 순위를 보여주었다. 하지만 Borich 모델의 요구도 분석결과는 0.098

www.kci.go.kr

로 9개의 사업 중 5번째 높은 우선순위를 나타내었다. 관종별 요구도를 살펴보면 공공도서관에서 요구도가 0.168로 9개의 사업 중 가장 높았으며, 이를 통해 중요도에 비해 현장의 활용도가 낮음을 알 수 있었다. 이에 반해 학교도서관의 요구도는 0.075로 7순위의 요구도를 나타내었다. The Locus for Focus 모델 분석결과에서는 본 사업은 바람직한 중요도가 평균값보다 낮고, 바람직한 수준(중요도)과 현재 수준(활용도)의 차이가 평균보다는 높은 2사분면에 위치하여, 중요도는 낮지만 불일치 정도가 높은 개선이 필요한 사업임을 알 수 있었다.

이와 같은 결과 분석을 통해 '도서관의 보물상자' 사업은 지속가치 정도가 높음에도 불구하고 중요도와 활용도 및 PDCA 평가 결과는 현저히 낮은 상황으로, 프로그램 지속 여부에 대해 원점에서 재검토할 필요가 있다고 보여진다. 설사 프로그램을 계속적으로 운영해 나간다고 하더라도 문화적 편차를 줄이는 본 사업 목적의 타당성을 널리 알릴 수 있도록 공공도서관 및 학교도서관을 대상으로 적극적인 사업 홍보의 필요성이 제기된다.

7. 외국자료 기관대출

'외국자료 기관대출' 사업의 중요도는 '50.6%로 전체 9개 사업 중에 가장 낮은 평가를 받았다. 관종에 따른 중요도는 학교도서관(초등), 학교도서관(중・고등), 공공도서관, 기타, 작은도서관 5개 관종에서 4.0점, 3.7점, 3.3점, 3.8점, 2.7점으로 평가되었다. 이는 각 관종별 평균인 4.4점, 4.1점, 3.9점, 3.9점, 3.1점에 모두 못 미치는 결과이다. 현재 업무에서의 활용도는 36.0%에 달하는 것으로 나타나 전체 9개 사업 중 가장 최하위를 기록했다. 관종별 활용도 역시 가장 낮은 점수를 받았으나, 학교도서관(초등)에서는 4.7점의 평가로 평균인 4.3점보다 높은 평가를 받았다. 대출되는 외국자료의 어린이 그림책 및 해외수상자료의 비율이 높음을 통해 초등학교에서의 외국어 자료에 대한 활용도가 높다는 것을 알 수 있었다. 사업의 지속가치 정도는 59.0%에 달하는 것으로 나타나, 9개 사업 중 가장 낮은 수치였으나 중요도와 활용도에 비해서는 비교적 높은 것으로 평가되었다. 관종에 따른 지속가치 정도는 대부분 평균보다 낮았으나, 중・고등학교 도서관의 지속가치 정도가 평균 4.1보다 높은 4.3을 기록하였다. 초등학교 도서관에서 활용도를, 중・고등학교 도서관에서 지속가치성을 높게 평가받는 결과를 놓고 볼 때 본 사업은 '학교도서관'에 초점을 맞추어야 함을 알 수 있었다.

사업의 PDCA(계획·운영·성과·환류) 평가에서는, 각 단계의 평균점수가 3.80으로 나타나 9개 평가대상 사업 가운데 8번째에 해당하는 낮은 순위를 보여주었다. 계획, 운영, 성과 단계는 각각 3.8점을 기록하였으나, 환류 단계가 3.5점을 획득하여 가장 낮은 점수를 나타내었다. Borich 요구도 분석 결과에서는, 요구도가 0.39로 나타나 9개 사업 중에서 3위를 기록하였다. 본 사업의 필요 수준(중요도)과 현재 수준(활용도)의 간극의 차이가 크며, 이는 중요도만큼 현장에서의 활용도를 높이는 방안의 검토가 필요하다는 보여주고 있다. The Locus for Focus 요구도 분석 결과 '외국자료 기관대출'은 2사분면에 위치하여, 중요도는 평균보다 낮

www.kci.go.kr

고, 중요도와 활용도의 간극은 평균보다 높다는 것을 알 수 있었다.

이와 같은 결과 분석을 통해 '외국자료 기관대출' 사업은 학교도서관 및 학교 외국어 교육에 초점을 맞춰서 사업의 대폭적인 개선이 필요한 것으로 판단된다.

8. 책 읽어 주세요

'책 읽어 주세요' 사업의 중요도는 81.5%에 달하는 것으로 나타난 반면, 현재 업무에서의 활용도는 72.5%에 달하는 것으로 나타났다. 중요도와 활용도의 차이는 약 9%의 격차를 보여주고 있긴 하지만, 본 사업은 도서관 현장에서 높은 중요도를 가지는 동시에 활용 또한 많이 이루어지고 있는 사업임을 판단할 수 있었다. 관종에 따른 사업의 중요도를 분석하면, 학교도서관(초등)에서 4.7점, 학교도서관(중・고등)에서 4.1점, 공공도서관에서 4.2점을 나타내고 있고, 관종에 따른 활용도 분석 결과도 마찬가지로, 학교도서관(초등)에서 4.7점, 학교도서관(중・고등)에서 3.8점, 공공도서관에서 4.2점을 나타내어, 본 사업은 초등학교 학교도서관에서 가장 높은 중요도와 활용도를 보여주는 사업으로 분석되었다. 이와 같은 결과는 본 사업이 실제로 공공도서관에서 가장 많이 전개되고 있더라도, 사업의 직접적인 수혜계층이 영아 및 유아, 미취학 어린이 및 초등 3학년 이하의 독서준비기, 독서입문기, 독서발달기 어린이임을 반영한 것으로 판단된다. 본 사업의 지속가치 정도는 82.0%를 나타내 전체 사업 중에서 세 번째로 높은 것으로 분석되었다. 관종에 따른 지속가치 정도는 학교도서관(중・고등)에서 4.3점으로 가장 높은 점수를 기록하여 상대적으로 초등학교 학교도서관과 공공도서관에 비해 낮은 활용도를 보이고 있는 중・고등학교 학교도서관에서 이 사업을 지속적으로 확대해야 한다는 의견이 제기된 것으로 해석할 수 있겠다.

사업의 PDCA(계획·운영·성과·환류) 평가에서는, 계획 단계는 4.3점, 운영 단계는 4.1점, 성과 단계는 4.2점, 환류 단계는 4.0점을 각각 기록하여 평균점수가 4.15로 나타나 9개 평가 대상 사업 가운데 6위를 기록하였다. 하지만 Borich 모델의 요구도 분석결과는 0.012로 9개의 사업 중 가장 낮은 우선순위를 나타내었다. 이는 본 사업의 경우 높은 중요도를 기록함과 동시에 현장에서의 활용도 측면에서도 상당히 높은 수치를 보여주고 있어서, 중요도와 활용도의 격차가 거의 나타나지 않기 때문에 Borich 요구도가 다른 독서문화진흥사업에 비해 낮게 나타나고 있음을 판단할 수 있다. The Locus for Focus 모델 분석결과에서는 바람직한 중요도는 평균값보다 높고, 바람직한 수준과 현재 수준의 차이가 평균보다 낮은 HL 분면(4사분면)에 위치하는 것으로 분석되었다.

이와 같은 결과 분석을 통해 '책 읽어 주세요' 사업은 전반적으로 모든 관종으로부터 중요도와 활용도 및 지속가치가 상대적으로 높은 사업으로 분석되었으며, 사업운영 또한 큰 문제가 없는 것으로 분석되고 있으므로 앞으로 더욱 확장하여 지속적으로 추진할 필요성이 제기되었다.

www.kci.go.kr

9. 학교 밖 청소년 독서프로그램

‘학교 밖 청소년 독서프로그램’ 사업의 중요도는 80.3%로 나타나 분석대상 9개 사업 가운데 상위 5위를 차지하였다. 관종별 중요도는 학교도서관(초등)에서는 4.7점으로 평가되어 평가대상 9개 사업 가운데 가장 높은 점수가 부여되었다. 학교도서관(중・고등)에서도 4.3점이 부여되어 ‘1318 책벌레들의 도서관 점령기’(4.6점)를 제외하고 가장 중요하다는 평가를 받았다. 본 사업의 대상이 학교라는 울타리 밖의 청소년임에도 학교도서관 소속의 설문자들에게 본 사업의 중요성이 높다는 것을 보여주고 있다. 사업의 활용도는 65.2%로 평가되어 분석대상 9개 사업 가운데 상위 5위를 차지하였다. 관종에 따른 사업 활용도는 학교도서관(초등)에서 4점, 학교도서관(중・고등)에서 3.7점, 기타 도서관에서 3.8점, 작은도서관에서 3.7점을 얻었다. 사업에 대한 지속가치의 평가에서는 82.0%로 전체 4위를 기록하였고, 특히 학교도서관(초등)과 기타 도서관에서 4.3점으로 평가하여 지속가치 정도가 높다고 답변하였다.

사업의 PDCA(계획·운영·성과·환류) 평가에서는, 계획 단계는 4.4점, 운영·성과 단계는 4.3점, 환류 단계는 4.1점을 각각 기록하여 평균점수가 4.28로 나타나 9개 평가대상 사업 가운데 상위 3위의 순위를 보여주었다. 하지만 Borich 모델의 요구도 분석결과는 0.160으로 9개의 사업 중 가장 높은 우선순위를 나타내었다. 관종별 요구도를 살펴보면 학교도서관에서 요구도가 0.349로 전체 9개의 사업 중 가장 높았으며, 공공도서관의 요구도는 0.054로 6순위의 요구도를 나타내었다. The Locus for Focus 모델 분석결과에서는 바람직한 중요도가 평균값보다 높고, 바람직한 수준(중요도)과 현재 수준(활용도)의 차이가 평균보다는 높은 1사분면에 위치하여, 중요도가 높지만 불일치 정도도 높아 가장 우선적으로 개선이 필요한 사업임을 알 수 있었다.

이와 같은 결과 분석을 통해 ‘학교 밖 청소년 독서프로그램’ 사업은 무엇보다 중요도에 비해 활용도가 낮게 나타나 어느 정도 개선이 필요한 사업으로 평가되었으므로, 다양한 부분에서의 개선방안 마련이 필요하다. 프로그램 운영기관과 참여자의 특성이 매우 다양하여 일괄적으로 프로그램 형태와 기간을 정하기보다는 사업기간과 형태가 다변화된 개별화 프로그램을 운영하여야 할 필요성도 제기된다.

Ⅴ. 결론 및 제언

본 연구는 국립어린이청소년도서관의 현재 사업을 다각적인 측면에서 평가하고 향후 독서문화진흥사업의 발전방향을 제언하기 위해 문헌 및 사례조사, 이해당사자 설문조사 등 다양한 연구방법을 통해 수행하고 그 결과를 분석하여 연구진이 각 사업별 최종 평가를 실시하였다.

각 사업별 평가 결과, 아래 <표 17>과 같이 본 연구의 평가 대상인 총 9개 사업 중에서

www.kci.go.kr

향후 지속적으로 확대해야 할 사업, 일부 개선 및 방향 전환이 필요한 사업, 사업의 지속 여부를 재검토해야 할 사업 등 3가지 범주로 구분하였다. 이와 같은 결과는 본 연구에서 수행된 문헌조사 및 설문조사 결과 등의 기초데이터를 근거로 도출한 것으로 향후 국립어린이청소년도서관의 독서문화진흥사업 발전방향에 참고할 수 있을 것으로 기대된다.

〈표 17〉 국립어린이청소년도서관 독서문화진흥사업 평가 결과

구분	사업명	대상	운영기관
지속 확대 사업	1318 책벌레들의 도서관 점령기	청소년	중·고등학교
	체험형 동화구연 콘텐츠 제작 및 보급	어린이	공공도서관
	책 읽어 주세요	어린이·청소년	공공·학교도서관
	학교 밖 청소년 독서프로그램	청소년	공공도서관
개선 필요 사업	도서관과 함께 책 읽기	어린이	공공도서관
	책 읽기 활용 독서콘텐츠	–	어린이
	외국자료 기관 대출	어린이·청소년	공공·학교·다문화 도서관
재검토 사업	청소년을 위한 독서칼럼('06)·웹툰('15)	–	청소년
	도서관의 보물상자	중학교	청소년

국립어린이청소년도서관의 향후 발전방향을 설정하고 추진하기 위해서는 현재 독서문화진흥사업의 재편과 개선 작업이 동시에 진행되어야 한다. 지속적으로 확대할 사업은 예산을 정비하여 집중적으로 투자하고, 개선 및 방향 전환이 필요한 사업과, 지속 여부를 재검토해야 할 사업은 필요한 경우 사업을 정리하는 등 과감한 변화를 시도할 필요가 있다. 4차 산업시대의 디지털 네이티브 세대를 대상으로 독서문화진흥사업을 기획하고 추진하는 일은 매우 도전적인 일이며 창의적으로 사업 기획에 접근해야 한다. 기존 사업의 재편과 함께, 새로운 사업 기획을 추진하기 위해서는 본 연구의 결과를 기반으로 도출된 아래의 시사점을 적극적으로 고려할 필요가 있겠다. 본 연구에서 시사점으로 도출된 정책적인 제언은 아래와 같다.

첫째, 독서문화진흥사업의 브랜드화가 필요하다. 독서문화진흥사업을 장기적으로 유지시키기 위해서는 독창적인 브랜딩이 필요하다. 사업 고유의 특성을 유지하고 발전시키되, 사람들의 공감대를 형성할 수 있는 방안을 모색해야 한다. 미국의 '청소년 독서주간', '청소년 정보주간', '여름 독서 프로그램', '책 읽는 날' 등은 미국에서 전국적으로 독서의 즐거움과 필요성을 역설하는 날로 인식이 되었으며, 국가 전체에서 캠페인이 동시에 전개되고 있다. 영국의 북스타트 운동, 일본의 아침독서 운동 등은 세계 각국으로 브랜드가 퍼져가고 있으며, 우리나라도 예외가 아니어서 '생애 첫 도서관', '아침독서 운동' 등의 이름으로 활발하게 운영되고 있다.

둘째, 융통성 있는 주제 선정과 자율성을 보장한 행정체계 지원이 필요하다. 독서문화진흥사업을 하나의 상표처럼 고유 명사화하여 인식시키되, 그 주제 나 실행방안은 독서환경과 문화를 고려하여 융통성과 시의성 있게 선정할 필요가 있다. 미국 '청소년 정보주간'은 시의성에 맞는

www.kci.go.kr

기술을 선정하여 청소년들이 경험할 수 있도록 돕고 있다. 매년 어린이 청소년 문화를 주도하는 키워드가 달라질 수 있으며, 독서환경을 지원하는 정보기술 또한 지속적으로 발전하고 있다. 이런 점을 반영하여 융통성 있게 프로그램의 주제를 변화시킬 수 있는 체계를 조성하고, 행정적인 지원체계 역시 가능한 실무자들의 부담을 경감시킬 수 있는 방향으로 자율성을 부여해야 한다.

셋째, 4차 산업혁명 시대 교육환경 변화를 반영한 신규 독서문화진흥사업 개발이 필요하다. 4차 산업혁명 초연결 시대의 교육환경과 함께 정보매체가 변화함에 따라 어린이·청소년의 독서문화 또한 달라지고 있다. 어릴 때부터 디지털(인터넷, 컴퓨터게임, 휴대전화 등)을 자주 접한 세대인 디지털키즈(Digital Kids)는 첨단 기술에 대한 거부감이 없고, 인터넷의 가상공간에서의 자기노출에 대한 두려움도 없으며, 인터넷 검색이라는 방식을 사용해 쉽게 지식을 습득하고 새로운 지식을 빠르게 습득한다(위키백과 2019). 인쇄매체와 멀어지는 세대를 책과 친근하게 하기 위해서는 가상현실 기술 및 코딩교육, 메이커 운동, 드론, 로봇, 인공지능, 소셜미디어 등 4차 산업과 관련된 다양한 기술과 키워드를 '독서'라는 활동에 혁신적으로 결합시킬 필요가 있다.

넷째, 지식정보 취약계층 어린이·청소년을 위한 독서문화 진흥사업 강화가 필요하다. 국립어린이청소년도서관의 독서문화진흥사업은 전국적 단위의 독서문화를 선도한다는 관점에서 정량적 측면보다는 정성적 평가에 무게중심을 두고 추진될 필요가 있다. 특히 도서관의 사회적 존재 가치를 풍부하게 하고, 직접적으로 서비스를 이용하는 수혜자들에게 삶의 질을 실제적으로 개선시킬 수 있는 독서문화 진흥사업에 관심을 가져야 한다. 예산 대비 효과(서비스 수혜계층에 대한 정량적 평가)를 고려하면 일선 도서관에서 큰 예산을 투입하여 수행하기 어려운 독서문화진흥사업 유형 중 대표적인 것이 지식정보 취약계층을 대상으로 한 독서문화진흥사업이다. 최근 여러 사회적 기관에서 다문화 가정 대상의 지원 프로그램을 확대하고 있기 때문에 국립어린이청소년도서관에서는 저소득층 어린이를 대상으로 한 독서문화진흥사업에 더욱 집중하는 것이 바람직한 것으로 판단된다.

참고문헌

국립어린이청소년도서관. 2007.『국립어린이청소년도서관 연차보고서 2006-2007』, 서울: 국립어린이청소년도서관.
국립어린이청소년도서관. 2008.『국립어린이청소년도서관 연차보고서 2007-2008』, 서울: 국립어린이청소년도서관.
국립어린이청소년도서관. 2009.『국립어린이청소년도서관 연차보고서 2008-2009』, 서울: 국립어린이청소년도서관.
국립어린이청소년도서관. 2010.『국립어린이청소년도서관 연차보고서 2009-2010』, 서울: 국립어린이청소년도서관.
국립어린이청소년도서관. 2011.『국립어린이청소년도서관 연차보고서 2010-2011』, 서울: 국립어린이청소년도서관.
국립어린이청소년도서관. 2012.『국립어린이청소년도서관 연차보고서 2011-2012』, 서울: 국립어린이청소년도서관.
국립어린이청소년도서관. 2013.『국립어린이청소년도서관 연차보고서 2012-2013』, 서울: 국립어린이청소년도서관.

www.kci.go.kr

국립어린이청소년도서관. 2014.『국립어린이청소년도서관 연차보고서 2013』, 서울: 국립어린이청소년도서관.
국립어린이청소년도서관. 2015.『국립어린이청소년도서관 연차보고서 2014』, 서울: 국립어린이청소년도서관.
국립어린이청소년도서관. 2016.『국립어린이청소년도서관 연차보고서 2015』, 서울: 국립어린이청소년도서관.
국립어린이청소년도서관. 2017.『국내 어린이청소년도서관 서비스 현황 조사 연구』, 서울: 국립어린이청소년도서관.
국립어린이청소년도서관. 2017.『국립어린이청소년도서관 연차보고서 2016』, 서울: 국립어린이청소년도서관.
국립어린이청소년도서관. 2018.『국립어린이청소년도서관 연차보고서 2017』, 서울: 국립어린이청소년도서관.
국립어린이청소년도서관. 2019.『국립어린이청소년도서관 연차보고서 2018』, 서울: 국립어린이청소년도서관.
오동근 외. 2007. 어린이도서관 및 공공도서관 어린이서비스를 위한 평가지표의 개발과 적용.『한국문헌정보학회지』. 41(4): 365-385.
이연옥, 노영주. 2012. 독서프로그램이 소외계층 아동에게 미치는 효과와 의미 : 도서관과 함께 책읽기 프로그램을 중심으로.『한국도서관·정보학회지』. 43(1): 73-98.
이지연 외. 2018. 공공도서관 어린이청소년서비스 현황 및 개선방안 연구.『정보관리학회지』. 35(3): 189-214.
임여주, 정연경. 2014. 공공도서관 어린이 독서프로그램의 효과 측정 영역 개발에 관한 연구.『한국문헌정보학회지』. 48(2): 89-107.
장윤금, 권나현, 하은혜. 2011. 국립어린이청소년도서관 핵심 추진과제 운영평가.『정보관리학회지』, 28(4): 99-118.
장윤금. 2010. 공공어린이도서관 운영현황 및 활성화방안 연구.『한국문헌정보학회지』. 44(1): 199-215.
조대연. 2009. 설문조사를 통한 요구분석에서 우선순위결정 방안 탐색.『교육문제연구』, 35: 165-187.
최윤경, 정연경. 2014. 어린이 독서프로그램의 성과 측정 도구 개발과 적용에 관한 연구.『정보관리학회지』, 31(1): 7-29.
하은혜, 장윤금, 권나현. 2011. 청소년 독서진흥 프로그램 운영평가 : '1318 책벌레들의 도서관 점령기'를 중심으로.『한국비블리아학회지』, 22(2): 181-200.
한윤옥, 이연옥. 2008. 공공도서관 청소년 독서프로그램의 현황과 과제.『한국문헌정보학회지』. 42(1): 127-154.
한윤옥. 2008.『독서교육과 자료의 활용』. 서울: 한국도서관협회.
황금숙, 김수경, 장지숙. 2011. 어린이·청소년 독서문화 진흥 선진화 방안 연구.『한국문헌정보학회지』. 45(2): 277-308.
위키백과 '디지털키즈' <https://ko.wikipedia.org/wiki/%EB%94%94%EC%A7%80%ED% 84%B8%ED%82%A4%EC%A6%88> [인용 2019. 10. 23].
Borich, G. 1980. "A needs assessment model for conducting follow-up studies". *Journal of Teacher Education,* 31(1), 39-42.
Fiore, C and Roman, S. 2010. "Summer Reading Programs Boost Student Achievement,

www.kci.go.kr

Study Says". *School Library Journal,* 56(11), 26-29.

Mink, O. G., Shultz, J. M. and Mink, B. P. 1991. *Developing and managing open organizations: A model and method for maximizing organizational potential.* Austin: Somerset Consulting Group.

국한문 참고문헌의 영문 표기
(English translation / Romanization of reference originally written in Korean)

Chang, Yunkeum, Kwon, Nahyun and Ha, Eun Hye. 2011. "Evaluating Core Project Operations of the National Library for Children & Young Adults in Korea." *Journal of the Korean Society for Information Management,* 28(4): 99-118.

Chang, Yunkeum. 2010. "A Study to Facilitate Public Children's Library Operations and Services." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science,* 44(1): 199-215.

Choi, Yoon Kyung and Chung, Yeon Kyoung. 2014. "A Study on Developing and Applying a Tool for Measuring Achievements of Reading Programs for Children." *Journal of the Korean Society for Information Management,* 31(1): 7-29.

Ha, Eun Hye, Chang, Yunkeum and Kwon, Nahyun. 2011. "An Evaluation of A Youth Reading Promotion Program: Focusing on '1318 Bookworm Program'." *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science,* 22(2): 181-200.

Han, Yoon-Ok and Lee, Yeon-Ok. 2008. "A Study on Young Adults' Reading Programs in Public Libraries." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science,* 42(1): 127-154.

Han, Yoon-Ok. 2008. *Reading Education and Use of Materials.* Seoul: Korea Library Association.

Hoang, Gum-Sook, Kim, Soo-Kyoung and Jang, Gi-Sook. 2011. "A Study for the Promotion of Reading Culture for Children & Young Adults." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science,* 45(2): 277-308.

Lee, Jee Yeon. et al. 2018. "Study to Identify the Status and to Develop Plans for Improving the Children and Youth Services of Public Libraries." *Journal of the Korean Society for Information Management,* 35(3): 189-214.

Lee, Yeon-Ok and Noh, Young-Joo. 2012. "The Effect and Meaning of Reading Program for Alienated Children : Focused on 'The Reading Program with Library'." *Journal of Korean Library and Information Science Society,* 43(1): 73-98.

Lim, Yeojoo and Chung, Yeon-Kyoung. 2014. "A Study of Identifying Areas to Measure the

www.kci.go.kr

Effectiveness of Public Library Reading Programs for Children." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science,* 48(2): 89-107.

National Library for Children and Young Adults. 2007. *National Library for Children and Young Adults Annual Report 2006-2007.* Seoul: National Library for Children and Young Adults.

National Library for Children and Young Adults. 2008. *National Library for Children and Young Adults Annual Report 2007-2008.* Seoul: National Library for Children and Young Adults.

National Library for Children and Young Adults. 2009. *National Library for Children and Young Adults Annual Report 2008-2009.* Seoul: National Library for Children and Young Adults.

National Library for Children and Young Adults. 2010. *National Library for Children and Young Adults Annual Report 2009-2010* Seoul: National Library for Children and Young Adults.

National Library for Children and Young Adults. 2011. *National Library for Children and Young Adults Annual Report 2010-2011.* Seoul: National Library for Children and Young Adults.

National Library for Children and Young Adults. 2012. *National Library for Children and Young Adults Annual Report 2011-2012.* Seoul: National Library for Children and Young Adults.

National Library for Children and Young Adults. 2013. *National Library for Children and Young Adults Annual Report 2012-2013.* Seoul: National Library for Children and Young Adults.

National Library for Children and Young Adults. 2014. *National Library for Children and Young Adults Annual Report 2013.* Seoul: National Library for Children and Young Adults.

National Library for Children and Young Adults. 2015. *National Library for Children and Young Adults Annual Report 2014.* Seoul: National Library for Children and Young Adults.

National Library for Children and Young Adults. 2016. *National Library for Children and Young Adults Annual Report 2015.* Seoul: National Library for Children and Young Adults.

National Library for Children and Young Adults. 2017. *A Study on the Current State of Children's Library Services in Korea.* Seoul: National Library for Children and Young Adults.

National Library for Children and Young Adults. 2017. *National Library for Children and Young Adults Annual Report 2016.* Seoul: National Library for Children and Young Adults.

National Library for Children and Young Adults. 2018. *National Library for Children and Young Adults Annual Report 2017.* Seoul: National Library for Children and Young Adults.

National Library for Children and Young Adults. 2019. *National Library for Children and Young Adults Annual Report 2018.* Seoul: National Library for Children and Young Adults.

Oh, Dong-Geun. et al. 2007. "Developing and Applying the Evaluation Measures for Public Library Service to Children." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science,* 41(4): 365-385.

Wikipedia, 'Digital Kid' <https://ko.wikipedia.org/wiki/%EB%94%94%EC%A7%80%ED %84%B8%ED%82%A4%EC%A6%88> [cited 2019. 10. 23].

www.kci.go.kr

www.kci.go.kr