

대륙별 국가주도형 도서관 장애인서비스 주체와 내용 연구*

A Study on the Main Body and Content of State-led Library Service for Persons with Disabilities by Continent

윤 희 윤 (Hee-Yoon Yoon)**

< 목 차 >

- | | |
|--------------------------------|--------------|
| I. 서론 | III. 결론 및 제언 |
| II. 대륙별 국가주도형 장애인서비스 주체와
내용 | |

요 약: 유엔 산하의 전문기구인 세계보건기구(WHO)는 지구촌 장애인이 10억 명(또는 세계 인구의 15%)을 상회하는 것으로 추정하였다. 장애인의 지식정보 욕구는 비장애인과 동일함에도 세계시각장애인연합(World Blind Union)에 따르면 장애인이 접근할 수 있는 자료포맷은 선진국마저 연간 출판된 도서의 10% 미만으로 추산되고 있다. 어느 국가를 불문하고 장애인 정보접근성을 개선하려면 국가도서관 역할이 매우 중요하다. 이에 본 연구는 대륙별로 장애인을 위한 국가도서관 및 전국 도서관서비스를 대표하는 미국의 의회도서관(Library of Congress), 스웨덴의 매체접근기구(Myndigheten för Tillgängliga Medier), 일본의 국립국회도서관(NDL), 남아프리카공화국의 SALB(The South African Library for the Blind)를 대상으로 역사와 발전, 법적 근거와 조직, 주요 업무 및 자아엔서비스의 특징을 정밀 분석·비교하고 시사점을 도출하였다. 그 결과를 바탕으로 2019년 국립중앙도서관 소속에서 문화체육관광부 1차 소속기관으로 격상된 국립장애인도서관의 역량강화 방안을 제안하였다.

주제어: 도서관 장애인서비스, 국가도서관, 국가도서관서비스, 시각장애인, 독서장애인

ABSTRACT: The World Health Organization estimated that more than a billion people (or 15% of the world's population) lives with disabilities. They have the same information needs as non-disabled people. Nevertheless, as the World Blind Union estimated, less than 10% of published books are ever made into accessible formats in developed countries. The role of the national library should be very important to improve the information accessibility for the disabled. Based on this perspective, this study analyzed and compared the history and development, legal basis and organization, main functions and tasks, and service features for the disabled for the Library of Congress of the United States, MTM (Myndigheten för Tillgängliga Medier) of Sweden, National Diet Library of Japan, and SALB (South African Library for the Blind) of Republic of South Africa representing the nationwide disability services by continent. And based on the results of the analysis, this study suggested ways to strengthen the capacity of the National Library for the Disabled of Korea.

KEYWORDS: Library Services for People with Disabilities, National Library, National Library Service, Visually Impaired Persons, Print-disabled Person

* 이 논문은 2020학년도 대구대학교 학술연구비 지원에 의한 논문임.

** 대구대학교 문헌정보학과 교수(yhy@daegu.ac.kr / ISNI 0000 0000 5076 3031)

• 논문접수: 2020년 8월 11일 • 최초심사: 2020년 8월 25일 • 게재확정: 2020년 9월 7일
• 한국도서관·정보학회지, 51(3), 1-25, 2020. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.51.3.202009.1>

I. 서론

1. 연구 목적

세계보건기구 및 세계은행의 『2011 세계장애보고서』에 따르면 지구촌 인구의 약 15%(10억 명)가 장애인이다(WHO & World Bank 2010, 29). 포용도시메이커(Inclusive City Maker)는 2019년 말을 기준으로 세계 인구의 37.5%(20억 이상)가 장애인이고, 시각장애인은 17%(10.3억 명), 청각장애인은 6%(4.66억 명), 지적 장애인(IQ 75 이하)은 2.6%(2억 명), 휠체어에 의지하는 지체장애인은 1%(7.5천만 명)로 추정하고 있다.

이처럼 큰 비중을 차지할 뿐만 아니라 급증하는 장애인은 경제적 빈곤, 고용과 복지, 건강과 의료, 사회적 편견과 차별, 교육·문화적 소외, 정보접근 격차 등에 직면할 정도로 사회적 약자를 대표한다. 이에 UN을 비롯한 국제사회는 세계인권선언(1948년), 정신지체인 권리선언(1971년), 장애인권리선언(1975년), 장애인 10년 행동계획(1982년), 장애인 기회균등을 위한 표준규칙(1993년), 장애인권리협약(2006년) 등을 통해 기본권 보장을 의제화하여 왔다. 2007년에 제정된 국내 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」도 같은 맥락이다.

그 가운데 장애인의 고용기회, 건강정보 이용, 교육적 성취, 지식문화 향유 등을 저해하는 결정적 요소 중의 하나가 정보격차 및 접근제약이다. 이에 2013년 세계지적재산권기구(WIPO)는 시각 및 독서장애인의 저작물 접근권 개선을 위한 ‘마라케시 조약’(Marrakesh Treaty)을 채택하였고 80개국 이상이 서명하였다. 국내에서도 2019년 제20대 정기국회 마지막 날에 국가적 책무 및 지위적 역할을 강화할 목적으로 국립장애인도서관의 소속을 국립중앙도서관장에서 문화체육관광부 장관으로 격상시켰다. 따라서 국립장애인도서관은 주요 국가의 국립장애인도서관 사례를 정밀 분석하여 1차 소속기관에 걸맞은 국가도서관서비스 정책 및 전략을 마련해야 한다. 그럼에도 선행 연구는 극소수(윤희운 2007; 이정연 2010)에 불과하고 분석한 대상의 대표성이 낮으며, 기관명 변경(미국 NLS/BPD, 스웨덴 MTM), 정체성 및 조직구조 변화, 서비스 정책과 내용, 최근 동향 등을 반영하지 못하고 있다.

이에 본 연구는 국가주도형과 민간주도형으로 대별할 수 있는 전국 도서관 장애인서비스 중에서 국가주도형을 우선 분석하고자 한다. 부연하면 각 대륙을 대표하는 국가의 국립장애인도서관 및 서비스기관을 대상으로 역사와 변천과정, 법적 근거와 조직적 성격, 정책과 주요 업무, 장애인서비스를 정밀 분석하여 특징과 시사점을 도출하고 국립장애인도서관에 제언하는데 목적이 있다.

2. 연구의 대상 및 방법

지구촌에서 장애인을 위한 국립도서관을 운영하거나 국가도서관서비스를 제공하는 사례는 미국 LC의 NLS(National Library Service), 스웨덴의 MTM(Myndigheten För Tillgängliga Medier), 덴마크의 Nota(Nationalbibliotek for mennesker med læsevanskeligheder), 핀란드의 Celia(Library for the Visually Impaired), 독일 작센 주의 DZB(Deutsches Zentrum für barrierefreies Lesen), 러시아 모스크바의 The Russian State Library for the Blind와 Saint Petersburg State Library for the Blind, 남아프리카공화국의 SALB(South African Library for the Blind), 일본의 국립국회도서관(National Diet Library), 한국의 국립장애인도서관(National Library for the Disabled) 등을 들 수 있다. 그 가운데 본 연구의 대상 및 방법은 다음과 같다.

첫째, 연구대상은 국립장애인도서관이 없는 오세아니아 주를 제외한 4개 대륙에서 국가주도형 시스템을 대표하는 사례로 한정한다. 아메리카는 미국 LC의 NLS/NPD(National Library Service for the Blind and Print Disabled, NLS/BPH의 후신), 유럽은 복지선진국 스웨덴의 접근매체기구인 MTM(TPB의 후신), 아시아는 일본 국립국회도서관(NDL), 아프리카는 최대 시장이자 관문인 남아프리카공화국의 SALB를 분석함으로써 편향성을 줄이는 한편 지구촌의 전모를 이해할 필요가 있기 때문이다.

둘째, 연구 및 분석방법은 비교방법론을 적용하여 2020년 5월말을 기준으로 국가주도형 시스템의 역사와 발전과정, 법적 근거와 조직구조, 정책과 전략적 목표, 주요 업무와 장애인서비스, 최근 자료수집과 제작, 서비스 실적을 비교·분석하고, 특징과 시사점 등을 도출한다.

셋째, 분석대상 자료는 대륙별 국가주도형 시스템에서 공식 발간된 자료(법령, 중장기 계획, 연차보고서, 통계자료 등)를 우선하되 홈페이지, 학술논문, 웹자료, 전자우편을 통한 문의와 요청한 자료로 보완한다.

따라서 본 연구에서 제외한 국가주도형인 덴마크의 Nota, 핀란드의 Celia, 네덜란드의 FDBL(Federation of Dutch Libraries for the Blind), 러시아의 국립시각장애인도서관, 독일 주정부가 운영하는 DZB 등은 후속과제로 남겨둔다.

II. 대륙별 국가주도형 장애인서비스 주체와 내용

1. 미국 LC/National Library Service

가. 역사와 발전

2017년 말 미국 인구는 324.7백만 명이고 장애인은 13.2%(42.7백만 명)다(The Institute on

Disability/UCED 2019, 3). 연령대별로는 65세 이상이 64.8%이고, 장애유형별로는 시각장애인 4.5%, 청각장애인 5.9%, 인지장애인 10.8%, 이동장애인 13.7%다. 그리고 난독증(dyslexia)을 포함한 독서장애인은 43.5백만 명에 달한다.

이러한 장애인의 알 권리 보장, 정보접근성 강화 등을 위한 국가도서관서비스 주체는 의회도서관(LC) 하부조직인 'National Library Service'다. 그 모태는 1897년 LC 사서 영(J.R. Young)이 도서 500권과 음악자료로 설치한 시각장애이용 열람실이다. 1931년 LC 국가도서관프로그램을 명시한 법률(Pratt-Smoot Act)이 제정됨에 따라 시각장애 성인을 위한 프로젝트가 공식화되었고, 1934년부터 녹음자료 우편서비스가 시작되었다. 1946년 여러 기능과 조직을 묶어 시각장애인과(Division for the Blind)로 개칭하였고, 1952년 어린이를 서비스 대상에 포함시켰으며, 1962년 음악서비스를 시작하였다. 1966년에는 「도서관서비스건설법」(Library Services and Construction Act)이 개정됨에 따라 부서명을 시각장애인·지체장애인과(Division for the Blind and Physically Handicapped), 1978년에는 NLS/BPH(National Library Service for the Blind and Physically Handicapped), 그리고 2019년 10월에는 서비스 대상을 명확하게 설정할 의도로 NLS/BPD(National Library Service for the Blind and Print Disabled)로 개칭하여 현재에 이르고 있다.

이처럼 LC의 장애인서비스(NLS/BPD) 프로그램은 지구촌에서 가장 먼저 시작된 국가주도형 서비스다. 최근 부서 명칭에서 '지체장애인'을 '독서장애인'으로 대체한 것이 시사하듯이 시각장애인, 지체장애인, 국내외 거주자(시민권자, 군인 및 외교관)와 가족 등을 포함한 모든 독서장애인을 서비스 대상으로 삼고 있다.

나. 법적 근거와 조직

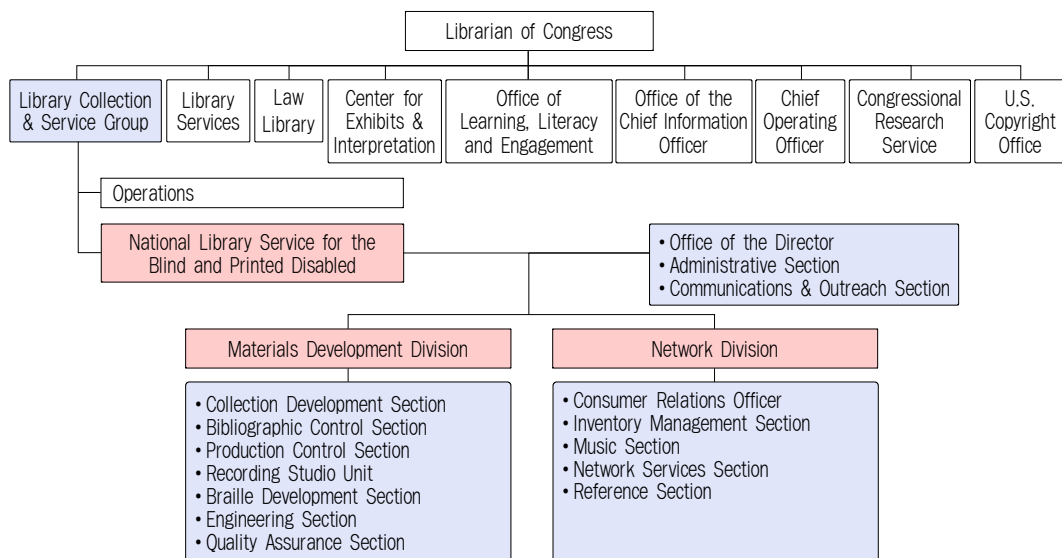
먼저 NLS/BPD에는 적용되는 법령은 「공법」 제89-522호(시각장애인 등에게 도서와 기타 자료의 제공 권한)와 제114-219호(NLS에게 재생 가능한(refreshable) 점자 디스플레이 제공), 「미국 법전」 제2권 제5장 제135a조(도서관 장애인서비스 제공을 위한 점자·녹음도서 자금), 제135조 a-1(장애인에게 악보, 교육자료, 기타 전문자료 제공), 제135b(장애 재향군인에게 지역 및 지역센터를 통한 서비스 제공), 「연방규칙법전」 제36권 제7장 제701.6조(장애인을 위한 도서관 대출 규정), 제701.10조(NLS의 프로그램 내용, 이용자격 기준, 지역도서관을 통한 대출, 시설 및 학교 대출, 퇴역군인 장애인서비스 우선), 「저작권법」 수정 법률 제1장 제121조(시각장애인 등에게 복제 허용), 「우편법」 제703.5조(장애인 무료 우편배달서비스), 「의회도서관규정」 제1111-1조(도서관 자료대출을 위한 시각장애인과 기타 지체장애인의 자격) 등이다. 그 외에 장애인의 자료 이용기회를 촉진하는 마라케시 조약도 적용된다.

다음으로 NLS는 이용자격을 확보한 미국 장애인과 해외 미국인에게 독서자료를 제공·보존하는 국가프로그램을 관리한다. 또한 전국 시각·신체장애인, 주 및 지역 네트워크 도서관, 비영리

장애인단체와 적극적으로 협력한다. 주요 법적 책무는 다음과 같다.

- 시각 및 지체장애인을 위한 독서자료 선정, 저작권 허가, 조달
- 직접 또는 주 및 지역 네트워크 도서관을 통한 자료 및 관련 서지정보 배포
- 음원 재생장비의 개발과 조달, 직접 또는 협력기관을 통한 배포
- 고품질 자료 및 서비스를 제공하기 위한 표준 제정과 품질 보증
- 국가 및 지역 자원을 보강하기 위한 자원봉사자 교육, 지도, 조정
- 전국 도서관 상호대차 프로그램, 국제 기증·교환 및 상호대차 프로그램 관리
- 장애인을 위한 인쇄물 및 다른 매체에 대한 목록과 기타 출판물 준비
- 장애인의 모든 측면에 대한 국가적 참고서비스와 정보안내서비스 준비 및 제공
- 특수 포맷의 악보, 텍스트에 대한 국가장서 개발, 보존, 대출
- NLS 자원의 효과적 이용을 지원하기 위한 네트워크 도서관 모니터링, 지침·매뉴얼 제공

이러한 법정 책무를 수행하는데 필요한 2019년 자료예산은 총 52,785천 달러였으며(LC 2019, 76), 조직구조는 <그림 1>과 같다(NLS 2018). 장애인서비스를 주관하는 NLS/BPD는 LC 조직에서 '도서관장서·서비스그룹' 소속이며, 1사무실(국장실) 2개과 14개 계조직, 118명으로 구성되어 있다. 국장실은 정책개발, NLS/BPD의 모든 업무를 관리하고, 2개과 업무조정을 담당한다. 자료개발과는 독서자료 및 관련기기의 선정, 개발·생산, 배포·관리, 수리와 관련된 업무,



<그림 1> 미국 LC의 조직 및 NLS/BPD 하부구조

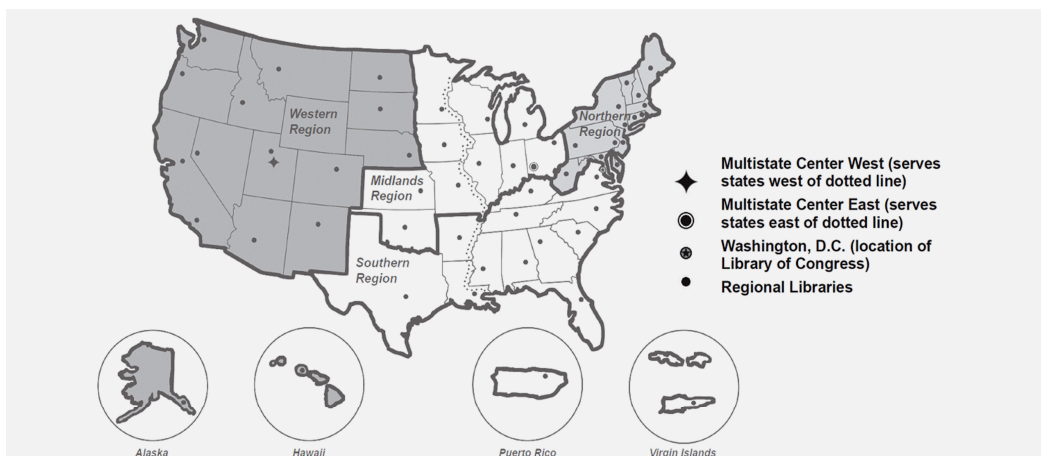
제품 품질기준의 제정 및 보증, 독서자료 및 보조기기 제공에 참여하는 50개 이상 기관단체·출판사·기업 등과의 계약, 도서 및 보조기기 자문위원회의 활동을 주관한다. 그리고 네트워크과는 주 및 지역도서관과 협력하여 국내외 시각장애인 등에게 서비스 및 기기대여기관의 네트워크 구축과 개발, 안내, 모니터링 등을 담당한다. 또한 학교, 의료시설, 장애인서비스와 관련된 도서관학교, 주 및 지방기관과 긴밀하게 연락한다. 그 외에 NLS의 공공 웹사이트 및 인터넷 서비스 개발과 홍보, 네트워크 도서관 등과의 온라인 서비스업무 개발·유지, 서비스 자격자 결정, 주 센터와의 계약 및 모니터링, 이용자 요구 개선 등을 담당한다.

다. 주요 업무 및 장애인서비스

(1) 지역 네트워크 도서관의 구축·운영

1931년 LC는 전국 공공도서관 등이 장애인용 특수포맷 도서를 입수하는데 겪는 어려움과 비용을 줄일 목적으로 '지역 네트워크 도서관'(Local Network Libraries)이라는 범국가적 협력프로그램에 착수하였다. 19개관으로 출범한 네트워크는 현재 <그림 2>처럼 다주센터 2개, 지역도서관 55개, 부지역도서관 26개, 자문 및 아웃리치센터 16개, 기기대여기관 3개를 둘 정도로 발전하였으며, 미국 본토 및 자치령(알래스카, 하와이, 콜롬비아 별구, 푸에르토리코, 버지니아 아일랜드, 괌)에 서비스를 제공하고 있다(NLS 2019).

LNL은 전국 시각장애인 등을 위한 전략적 협력서비스 모형이다. 소요되는 예산은 NLS가 부담하는 것이 아니라 주 및 자치단체의 예산, 「도서관서비스기술법」(Library Services and Technology Act)에 근거한 연방기금으로 충당된다(US GAO 2016). LNL의 거버넌스 구조는 NLS 네트워크과가 운영·지원을 총괄하는 컨트롤 타워이고, 여러 주를 묶어 북부와 서부에 설치한 양대 다주



<그림 2> 미국 LC/NLS의 네트워크 도서관 지도

(多州, multistate) 센터가 허브이며, 주 단위로 존재하는 지역도서관(regional library)이 네트워크 구성·운영 주체이고, 그 산하에서 특정 지역에 서비스하는 부지역도서관(subregional library), 자문아웃리치센터(advisory outreach center), 기기대여기관(machine lending agency)과 부기기 대여기관(machine sublending agency)이 있다. 지역도서관 중에는 미국점자협회, 퍼킨스시각장애인학교 점자·녹음도서관, 오클라호마 시각·지체장애인도서관 등 민간단체도 있으며, 5개 주(캘리포니아, 미시간, 뉴욕, 오하이오, 펜실베이니아)에는 2개씩 존재한다. 그리고 장애인서비스는 지역도서관 등 일선의 공공도서관이 분담한다. 협력네트워크의 컨트롤 타워인 NLS와 구성요소인 네트워크의 역할을 정리하면 <표 1>과 같다.

<표 1> 미국 NLS의 지역 네트워크 도서관 구성주체 및 역할

NLS	다주센터(MSC)	지역도서관(RL)	부지역도서관(SRL)
<ul style="list-style-type: none"> 자료 및 서비스의 표준 제정과 보증 네트워크 도서관과의 연계·협력 프로그램 주관 재생기기 및 소모품, 특수장서 및 NLS 장서 복제본 보관·배포 BARD 사이트 유지·관리와 업로드 대출통계의 지역 도서관 제공 	<ul style="list-style-type: none"> 네트워크 본부로서 자료 제작과 배치 등 조정과 컨설팅 서비스 BARD Mobile 등 신제품 및 서비스 개발 지원 네트워크 도서관 자료의 보존서고 기능 NLS가 공급하는 모든 복본 보유 및 대출 	<ul style="list-style-type: none"> LC, 다주센터, 부지역도서관과의 연락·조정 NLS 장서 보충과 부지역도서관에서 복제 이용이 가능한 지역자료 및 특별자료의 수집·개발 이면 계약이 없는 한, 서비스 전역에 점자·녹음도서 및 잡지 제공과 참고정보서비스 부지역도서관 간의 프로그램·서비스 업무 조정, 컨설팅 서비스(연 1회 정기 방문, 평가 보고서 작성 포함) 서비스 지역의 모든 이용자에 대한 마스터 파일(기본 서지정보, 제공된 서비스) 유지 부지역도서관 사서, 시민단체, 자원봉사자, 특별한 관심단체를 위한 워크숍 계획·실행 지원 부지역도서관 직원 및 자원봉사자 교육 지원 부지역 전체의 홍보전략 개발과 홍보활동 조정 LC나 다른 업체의 부지역도서관 지원 기기·장비·소모품 확보, 대여기관 재고파일 유지 	<ul style="list-style-type: none"> 자료수집, 타기관이 입수할 수 없는 특수자료 제작 대출·열람·상호대차, 통계 작성과 지역도서관 보고(연 2회) 현지 맞춤형 및 특화서비스, 재생 플레이어 시연·제공 회원 마스터 파일의 지역도서관 전달 시민단체, 자원봉사자, 관심단체, 뉴스매체 등의 서비스 지원 확보 이용자의 정기적 도서관 활동(전화 참고서비스, 음악·그림·조각 대출, 특별 전시회 등) 참여 유도 지역 서비스 기관과의 프로그램 및 서비스 조정 자원봉사자 발굴 및 협력을 통한 장비의 신속한 유지보수 및 수리

이처럼 NLS/BPD는 시각장애인과 독서장애인을 위한 점자·녹음도서 및 잡지의 수집과 제작, 가독·재생기기 개발, 서지데이터 구축 등을 주도하면서 방문 대출·열람, 우편대출과 아웃리치 서비스, 웹다운로드 서비스 등으로 정보접근 및 서비스 욕구를 충족시키고 있다. 이를 지원하는 LNL 시스템은 미국에서 가장 오래된 협력사례일 뿐만 아니라 전국에 국가서비스를 제공하는 거점협력형 네트워크를 대표한다.

(2) 녹음·점자도서와 잡지의 개발

NLS/BPD 장서개발의 요체는 장애유형별 다양한 요구를 바탕으로 공공도서관에서 이용할 수

있는 자료와 동일한 유형을 선정·수집하고 점자·녹음도서 등으로 제작하는데 있다. 이를 위한 선정기준은 다음과 같다(NLS 2015).

- 비소설: 주요 주제분야의 대표적인 자료를 선정하되, 특히 공공의 이익, 다양한 주제분야의 이론 및 실무 개발, 적절한 타이틀의 이용가능성, 장애인의 특별 관심분야, 고전 및 표준자료, 현대작품, 평생학습을 지원하는 자료, 정보입수용 자료 등을 선정한다.
- 소설: 다양한 취향, 관심, 목적, 독서수준에 부합하는 오락 및 정보제공 자료에 문학 고전과 대중적이고 실험적 작품도 포함시킨다.
- 정기간행물: 비소설 및 소설자료의 선정기준과 함께 다양한 분야의 현재적 사고 반영, 관심과 수요, 장애인 입장에서 대표적이며 오락 및 정보요구의 충족 여부 등을 기준으로 선정한다.

이러한 선정기준에 입각하여 수집하되, 총 12명(네트워크 사서 4명, 청소년 사서 1명, 이용자 대표 4명, 소비자 대표단체 3명)으로 구성된 장서관발자문그룹을 통해 격년으로 3일간 진행되는 워크숍에서 제시된 권장목록을 추가로 반영한다. 수집하는 자료는 소설이 약 65%, 비소설이 약 35%이지만 베스트셀러, 전기, 소설 등이 많다. 언어별로는 영어 자료가 대부분이고, 스페인어 및 기타 언어의 자료도 제한적으로 확보한다. 대다수 녹음도서는 민간 녹음회사(American Printing House for the Blind, Potomac Talking Book Services, Benefit Media, Talking Books Publishers 등)와 계약하여 제작하지만, 일부는 내부의 전문 스튜디오에서 제작한다. 이를 위해 전문 배우나 성우 등 내레이터를 활용한다(NLS 2015).

2018년 말을 기준으로 NLS BARD(Braille and Audio Reading Download) 사이트로 이용할 수 있는 자료는 105,091종에 달한다. 목록에 수록된 서지정보는 자체 수집·제작한 자료와 협력기관의 점자도서 및 약보 74,000건, 녹음도서 207,000건을 포함하여 281,000건 이상이다. 특히 점자, 녹음, 큰 활자로 된 음악자료는 25,000종으로 세계 최대를 자랑하며, 구독하는 잡지는 86종(녹음 47종, 점자 39종)이다. 최근 2년간(2016-2017) 수집한 점자·녹음도서 및 잡지, 음악자료는 <표 2>와 같다(LC 2017, 89; 2018, 88).

<표 2> 미국 NLS/BPD의 점자·녹음도서 등 수집종수(2017-2018)

구분	2017년	2018년	비고		
점자	도서(종)	853	853		
	잡지(호)	401	490		
녹음	도서(종)	14,510	6,178		
	잡지(호)	828	1,303		
음악자료(종)	25,488	24,836			

(3) 장애인서비스

미국 「연방규칙법전」(Code of Federal Regulations) 제36권 제7장 제701.10조(2)는 NLS 이 용자격을 교정시력이 20/200 이하 또는 시야가 20도 미만인 시각장애인, 표준 인쇄자료를 읽기 어려운 시각장애인, 신체적 제한으로 인해 표준 인쇄자료를 읽거나 이용할 수 없는 자, 선천적 기능의 부전 때문에 통상적 방법으로 인쇄자료를 읽을 수 없는 자로 규정하고 있다. 그 외 학습장애, 난독증, 주의력 결핍장애, 만성피로 증후군, 자폐증, 기능적 문맹, 지적장애 등을 가진 자도 서비스 대상에 포함된다. 이를 판단하는 전문가는 내과 및 정형외과 전문의사, 시력검정자, 간호사, 치료사, 사회복지사, 사서 등 자격이 있는 권위자다. 다만, 선천적 기능의 부전 여부는 내과 및 정형외과의 전문의사가 판단한다.

이들을 대상으로 NLS/BPD가 제공하는 장애인서비스는 자체 서비스와 전국 네트워크 도서관을 경유하는 서비스로 나눌 수 있다. 양자를 서비스 유형별로 상술하면 다음과 같다.

첫째, 대출(우편배송) 서비스는 점자·녹음도서 및 잡지를 대상으로 NLS가 직접 제공하거나 네트워크 도서관 상호대차를 통해 무료로 자택까지 배송하는 서비스로 반납도 무료다. 디지털 녹음도서는 플레이어도 무료로 제공한다.

둘째, 1998년 8월에 시작된 웹점자서비스(Web-Braille Service)는 「저작권법」의 제한으로 NLS 등록회원, 시각장애인학교, 외국의 미국인에게 2급 점자와 큰 활자로 된 도서, 잡지, 음악자료(감상자료, 악보, 교재, 악기 교습)를 무료로 제공한다. 네트워크 도서관을 통한 이용은 회원자격을 취득하면 암호화된 점자파일에 접근할 수 있다.

셋째, 웹 기반의 BARD는 NLS가 제공하는 압축된 녹음자료 및 전자 점자파일의 무료 다운로드 서비스인 동시에 사이트다. 회원으로 등록하고 압축해제와 같은 기본지식이 있으면 115,000종 이상의 점자·녹음파일(도서, 잡지, 악보 등), 잡지 86종을 블루투스에 연결된 점자 디스플레이 장치(iOS, Android, Amazon Fire tablet)로 다운로드할 수 있다. 2017년 개인 컴퓨터에서 디지털 점자도서 및 잡지를 24시간 무한정 다운로드할 수 있는 윈도우 기반의 BARD Express software가 개발됨에 따라 시각장애인 등은 BARD 사이트에서 디지털 점자·녹음자료를 검색하여 카트리지 또는 USB에 다운로드하거나 전송할 수 있다.

넷째, 음악서비스(Music Services)는 음악 및 음악가에 관한 녹음·점자·큰 활자로 된 도서와 잡지, 악보, 교육자료를 무료 이용하거나 구독할 수 있는 서비스다. 대다수 자료는 네트워크 도서관을 통한 대출 및 상호대차, 온라인 다운로드 방식으로 이용할 수 있다. 다만 NLS 본부에서는 음악자료만 대출하고 녹음카트리지도 제공한다. 그러나 상업용과 공공도서관에서 이용할 수 있는 듣기 전용 음악은 서비스 대상에서 제외하고 있다.

다섯째, 해외 서비스(Overseas Services)는 외국에 거주하는 미국인에게 제공하는 점자·녹음도서 프로그램으로 NLS 본부가 직접 담당한다. 물론 BARD를 통해 녹음자료 및 전자 점자파일

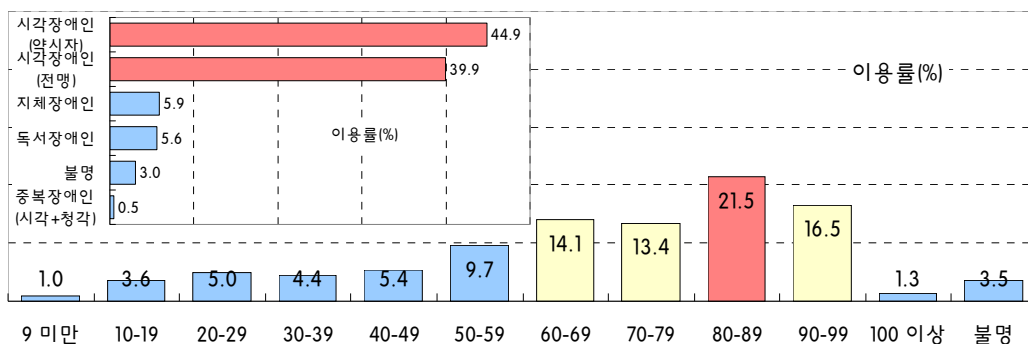
을 무료로 다운로드할 수 있다.

그 외에도 NLS는 장애인을 위한 신착자료를 수록한 『Braille Book Review and Talking Book Topics, 격월간』, 녹음잡지 『People, National Geographic, and Consumer Reports in audio and ESPN』와 점자잡지 『Large Print Weekly』를 발간·배포하며, 점역사 및 교정사 인증 및 자격증 발급, 내레이션 지침, 점자지침 등도 수립·제공하고 있다.

최근 3년간(2016-2018) BARD와 네트워크 도서관으로 제공한 자료유형별 대출서비스 실적은 <표 3>과 같다(LC 2016, 89; 2017, 89; 2018, 88). 그리고 2014년 9월을 기준으로 NLS 이용자의 장애유형별 및 연령대별 분포는 <그림 3>처럼 시각장애인과 60세 이상 장애노인이 절대적으로 많았다(US GAO 2016, 10-11).

<표 3> 미국 NLS/BPD의 자료유형별 대출서비스 실적(2016-2018)

구분	2016년 대출				2017년	2018년	
	MC 상호대차	LNL 서비스	NLS 해외서비스	NLS 음악서비스	대출	대출	다운로드 (BARD)
디지털 카트리지	125,495	14,847,470	5,089	1,425	14,869,307	13,292,597	-
디지털 다운로드(BARD)	-	3,321,851	14,014	19,315	4,084,332	3,858,163	180,355
카세트 테이프	5,911	386,804	196	109	214,529	89,984	-
점자도서	1,420	341,241	170	1,653	289,369	157,421	127,917
전자 점자도서(BARD)	-	133,665	457	12,252	163,190	191,268	15,806
큰 활자 도서(네트워크)	-	2,015,485	717	143	1,202,302	246,356	1,583,837
해외 이용자	-	-	-	-	30,696	24,220	4,598
음악자료	-	-	-	-	31,444	37,330	927
기타	-	-	-	-	41,873	-	135,84
계	132,826	21,046,516	20,643	34,897	20,927,042	17,897,339	1,927,024



<그림 3> 미국 NLS/BPD의 연령대 및 장애유형별 이용률(2014)

요컨대 미국의 장애인을 위한 국가도서관서비스는 LC 산하의 NLS/BPD가 주도하는 가운데 전국 공공도서관을 협력네트워크로 활용하고 있다. 직접 서비스를 제공하지만 네트워크 도서관을 통해 내국인 및 해외 거주 미국인을 위한 대중서의 대출 및 상호대차, 온라인 다운로드, 재생기기 대여 등에 주력하고 있다. 그리고 점자·녹음도서 등은 아웃소싱 방식으로 제작하며, 음악자료 외의 학생 및 전문가를 위한 교재나 학술자료는 제작하지 않는다. 전문적인 녹음도서는 민간의 비영리 교육솔루션 조직인 Learning Ally와 장애인을 위한 세계 최대 전자도서관인 Bookshare가 분담한다.

2. 스웨덴 MTM(Myndigheten för Tillgängliga Medier)

가. 역사와 발전

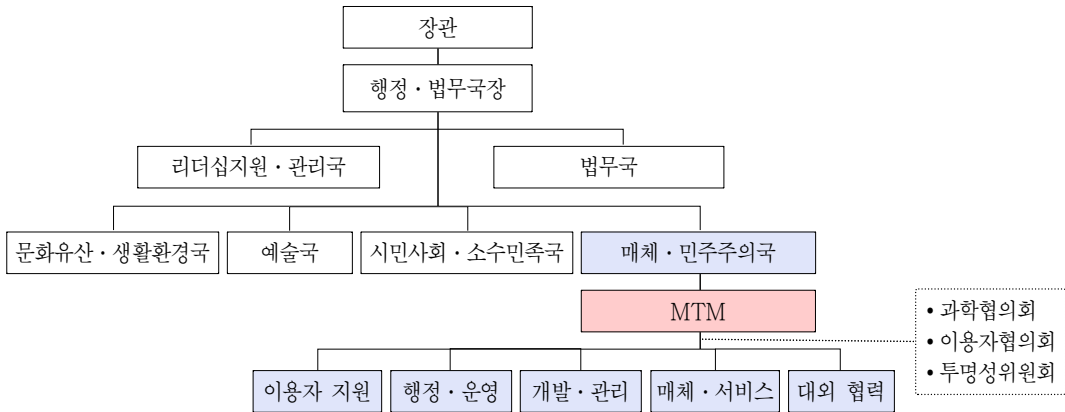
스웨덴 인구는 2020년 1월을 기준으로 1,023만 명(이민자가 16%)이다. 그 중에서 장애인수는 약 20%로 추정되며, 16-64세로 한정하면 약 26%에 달할 정도로 많다.

전국 도서관 장애인서비스의 모태는 1892년 스웨덴점자협회(Föreningen för blindskrift)에 설립된 시각장애인도서관이다. 1911년 스웨덴시각장애인협회(De Blindas Förening)로 인계되었고, 1976년 전국시각장애인연합인 SRF(Synskadades Riksförbund)로 개칭되었으며, 1980년 1월 문화부 소속의 국립특수도서관인 스웨덴 국립녹음점자도서관(Talboks-och Punktskriftsbiblioteket)으로 출범하였다(윤희운 2010, 40-41). 그리고 22년간(1980-2012년) 시각장애인용 대체자료 개발 및 전국 서비스를 주도하다가 2013년 1월 스웨덴 MTM(영어 Swedish Agency for Accessible Media)으로 변경되어 현재에 이르고 있다.

나. 법적 근거와 조직

코스네주(Skåne län) 말뫼(Malmö)에 위치하는 MTM의 법적 근거는 「헌법」, 「저작권법」(Swedish Act on Copyright in Literary and Artistic Works), 「도서관법」(Swedish Library Act), 「기능장애인지원·서비스법」(The Swedish Act concerning Support and Service for Persons with Certain Functional Impairments), 「우편서비스법」(Postal Services Act) 및 하위 규정 등이다.

이러한 법령에 기반을 둔 MTM은 민주주의·문화부 소속의 소규모 정부기구이지만 독립적으로 의결·집행한다. 따라서 문화부는 MTM을 조정 또는 통제하지만 직접 명령하지 않는다. MTM은 <그림 4>에서 매체·민주주의국(Division of Media and Democracy) 소속으로 5개 과단위 부서와 3개 자문협의회(연구, 이용자, 투명성)를 두고 있다. 2018년 말을 기준으로 직원은 70명, 예산은 246억원이며, 문화부와 교육부가 절반씩 부담한다.



〈그림 4〉 스웨덴 민주주의·문화부의 조직구조 및 MTM 하부조직

이러한 조직과 인력을 갖춘 MTM이 표적으로 삼는 집단은 약 60만 명에 달하는 시각장애인과 독서장애인이며, 그 외 지적 장애인과 인지장애인도 포함된다. 이를 위한 임무를 「저작권법」 제17의 규정에 근거하여 ‘각종 자료 및 신문에 대한 접근성 보장’으로 설정하고 녹음도서, 점자도서, 읽기 쉬운 도서, 촉각그림도서 등의 제작과 신문 발행·배포, 데이지 컨소시엄과 제휴하여 지역도서관의 허브인 디지털도서관(Legimus.se) 운영, 모든 도서관과 장애인이 접근 가능한 중앙대출센터로서의 역할을 수행하고 있다.

다. 주요 업무 및 장애인서비스

MTM은 문화부 소속의 기구인 동시에 시스템으로 스웨덴 국립도서관(Kungliga Biblioteket, 영어 National Library of Sweden)과는 별개다. 따라서 미국 LC/NLS나 일본 NDL 관서관처럼 국가도서관의 하부조직이 아니다. 그럼에도 장애인 정보접근성 강화를 주도하는 기관으로서 〈표 4〉와 같이 다양한 업무와 서비스를 제공하고 있다.

〈표 4〉 스웨덴 MTM의 주요 업무 및 장애인서비스

구분		주요 업무 및 장애인서비스
제작 발간	녹음(디지털 녹음) 도서	• 정부가 허가한 단체를 통한 외주 제작(연간 음성도서 3,000종, 점자도서 700종) • 시각장애인이나 독서장애인을 위한 독서훈련용 녹음도서도 제작(연간 약 600종)
	점자·전자 텍스트	• 자체 제작·출판하거나 장애인 및 도서관으로부터 주문 제작 • 전자 텍스트 도서의 제작·제공. 단, 초·중등학생 교재는 ‘National Agency for Special Needs Education and Schools’ 책임 하에 제작·제공
	촉각그림, 읽기 쉬운 도서	• 점자가 포함된 촉각그림도서 제작(연간 3권) • 2015년 LL제단을 흡수 합병하면서 읽기 쉬운 도서(Lättlästa böcker) 본격 제작
	카세트테이프	• 소량의 상용 카세트테이프 제작, 45개 국어로 된 테이프를 확보하고 있으며, 없으면 MTM에서 녹음할 수 있음

대륙별 국가주도형 도서관 장애인서비스 주체와 내용 연구

구분	주요 업무 및 장애인서비스	
제작 발간	8 SIDOR (8 페이지) 신문	<ul style="list-style-type: none"> • 1984년부터 발행한 8 SIDOR(8 페이지 신문)는 일반 신문보다 약간 크고 단문으로 구성된, 읽기 쉬운 주간 신문으로 13,000부를 발간함 • 국내외 시사, 스포츠, 예술·문화적 사건에 대한 편견 없는 뉴스를 스웨덴 전역의 가입자에게 우편으로 배포하며, 해외 독자에게는 PDF를 전자우편으로 제공
	기타	<ul style="list-style-type: none"> • 다양한 이용자 그룹을 위해 MTM 사업 소개와 최신 정보를 제공하는 잡지(Reading Life, Vi Braille, Reader Ombudsman 등) 발행
장애인 서비스	디지털도서관 (Legimus) 운영	<ul style="list-style-type: none"> • MTM이 운영하는 콘텐츠 인터페이스이자 웹사이트로 앱(iOS)과 어플리케이션(Android), 데이지 배달 프로토콜을 적용한 서비스 • 등록 장애인(10만 명)에게 스웨덴어로 녹음한 데이지·점자도서 등 11만점 무료 제공
	대출서비스	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인을 위한 녹음·점자, 전자 텍스트, 그림축각, 읽기 쉬운 도서 등의 대출 • 대학수준 인쇄물의 독서장애 학생을 위한 녹음도서, 전자교과서, 점자·확대문자 텍스트 등 전문자료 대출 • 외국과 협력하여 외국어 전문자료 제공
	보이스북 (TBK: Talboken)	<ul style="list-style-type: none"> • 도서관 음성도서를 자신의 디지털 책장에 담아 플레이어로 재생하거나, 음성잡지(speech magazine)로 된 일간신문 구독을 전제로 인터넷에 연결된 플레이어로 제공 • TBK 플레이어로 책과 신문을 볼 수 있고, 'New Voice Books' 구독도 가능
	상호대차	<ul style="list-style-type: none"> • 모든 도서관 및 학교와 협력하여 상호대차서비스 제공(기간 4주, 운송비 무료) • 지역도서관 방문이 어려운 장애인에게는 우편 택배서비스 제공
	점역	<ul style="list-style-type: none"> • 스웨덴점자위원회(The Swedish Braille Authority)의 지원을 받아 시각장애인을 위한 편지, 설명서 등의 개인문서, 정기간행물 기사에 대한 점역서비스 제공
	독서프로그램 및 장애인 정보제공	<ul style="list-style-type: none"> • 컴퓨터·모바일·태블릿을 통한 녹음도서 독서프로그램, 다양한 집단을 위한 회의·학습과 정 등, 개인을 위한 점자 전사, 녹음도서·점자·독서장애인 정보 제공 • 독서 대리인(reading ambassadors)을 활용한 고령자 및 지적 장애인 독서 촉진
	기타	<ul style="list-style-type: none"> • 도서관 및 학교를 위한 목록, 테마 리스트, 팸플릿, 포스터 등 무료 제공 • 정기 보고서·정기간행물·홈페이지로 홍보, 일간지·잡지의 카세트테이프 버전 제공 • 점자·녹음도서, 읽기 쉬운 도서, 축각그림도서, 점자달력 등 판매
교육 지원	교육·연수 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • 각종 학교·유치원 등 교육매체센터의 교사 및 사서를 위한 정보통신기술 교육 지원 • 대체자료와 온라인 설명서의 다운로드 및 사용방법에 대한 교육과 연수
연구 개발	데이지 개발	<ul style="list-style-type: none"> • 데이지 녹음도서시스템 개발과 책임을 주도하며, 컴퓨터 재생기술과 시스템 개발 • 시각장애인의 축각그림도서 인지 및 수용에 대한 연구 • 독서보조기기 연구개발, 신기술 도입, 대체자료 지침 및 표준 개발 등
국제 협력	녹음도서 국제대출	<ul style="list-style-type: none"> • 데이지 컨소시엄과 IFLA 시각장애인위원회 핵심멤버로 활동 • 많은 국가와 협력하여 녹음도서를 다른 국가의 장애인에게 직접 대출

이러한 업무와 서비스를 통해 수집·제공하는 녹음도서 총량은 2017년 말을 기준으로 <표 5>와 같으며(MTM 2018), 연간 5,000종이 추가되고 있다. 그리고 2019년 말을 기준으로 Legimus를 통해 제공한 대출 및 다운로드 실적은 <표 6>과 같다.

<표 5> 스웨덴 MTM Legimus의 매체종수(2017년 말 기준)

매체유형	종수	이용대상	종수	자료내용	종수
녹음도서	119,985	성인용	108,262	소설	57,282
점자도서	18,343	이동용	18,371	비소설	69,737
전자텍스트(E-text)	4,129	-	-	-	-
수화언어	148	-	-	-	-

〈표 6〉 스웨덴 MTM Legimus를 통한 대출 및 다운로드 실적(2019년 말 기준)

구분		공공	대학	학교	기타 (병원 등)	비고
대출	성인	40,125	16,510	21,281	101	<p>Legend: ■ 공공, ■ 대학, ■ 학교, ■ 기타(병원 등)</p> <p>Loans: 공공 79,202, 대학 16,512, 학교 62,685, 기타 116</p> <p>Downloads: 공공 1,336,396, 대학 325,518, 학교 337,169, 기타 2,829</p>
	18세 미만	38,119	2	41,404	15	
	TBK	958	-	-	-	
	소계	79,202	16,512	62,685	116	
다운로드	중개	104,179	198	2,256	499	
	성인	879,531	325,279	109,669	2,116	
	18세 미만	320,390	41	225,244	214	
	TBK	32,296	-	-	-	
소계	1,336,396	325,518	337,169	2,829		

요컨대 MTM은 전국 시각 및 독서장애인의 점자·녹음도서 등에 대한 접근시스템을 구축하고 다양한 서비스를 제공하는 국가대출센터인 동시에 여러 관중을 위한 상호대차 중심체다. 장애인 은 Legimus에서 녹음도서 등을 대출하거나 다운로드할 수 있다. 또한 거주지에서 가장 가까운 도서관에서 대체자료서비스를 이용하되, 접근 및 입수가 어려울 경우에 거점 공공도서관이나 MTM을 이용할 수 있다. 그러나 최근 MTM의 기능 조정 및 재편이 논의되고 있다.

3. 일본 국립국회도서관(NDL/관서관)

가. 역사와 발전

2018년 말에 기준으로 일본 장애인수는 963.5만 명(지체장애인 436만 명, 지적 장애인 108.2만 명, 정신장애인 419.3만 명)으로 인구의 7.6%에 달한다. 시각장애인은 약 2.5%(31만 명)다(內閣府 2019, 231). 이들을 위한 도서관서비스는 국립국회도서관(國立國會図書館, National Diet Library), 점자도서관, 공공도서관, 전국시각장애자정보제공시설협회(全國視覚障害者情報提供施設協會, 약칭 전시정협) 등이 분담하고 있다. 그 가운데 전국 장애인을 위한 국가주도형 도서관서비스를 총괄하는 주체는 국립국회도서관이다.

NDL의 모태는 문부성이 1872년(명치 5년) 9월에 개관한 서적관(書籍館)이다. 그 이후 동경 서적관(1875년), 동경부서적관(1876년), 동경도서관(1880년), 제국도서관(1906년)을 거쳐 1947년 국립도서관으로 개칭되었고, 1948년 「국립국회도서관법」이 공포되어 5국 1분관 체제로 출범하였다. 그리고 1998년 10월 10일 교토부 소라쿠군(相樂郡)에 관서관(關西館) 건설을 착공하여 2002년 4월 완공하고 동년 9월 일본도서 및 잡지, 박사학위논문, 서양잡지 등 약 320만권의 이전을 완료한 후 10월에 개관하였다.

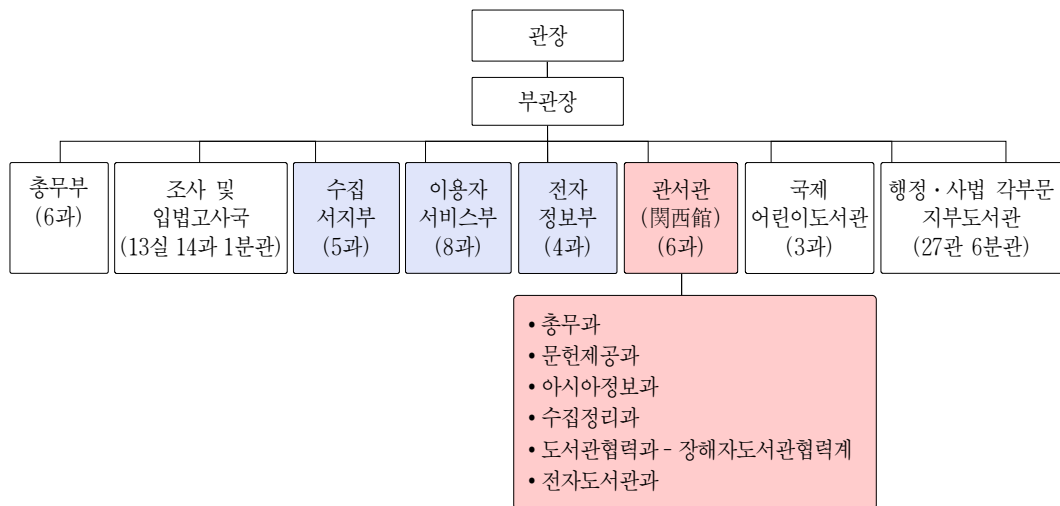
관서관은 국립국회도서관 자료의 장기적 수장공간을 확보하고 21세기 고도 정보화 사회의 정보

수요에 적절하게 대응하는 한편, 관서지역의 대형 정보제공시설 기능을 수행할 목적으로 건립되었다. 이에 따른 기본기능은 자료제공서비스(원격이용, 내관이용, 아시아정보), 도서관 협력사업(종합목록네트워크, 장애인도서관서비스 협력, 참고협동 데이터베이스, 도서관정보학에 관한 조사연구, 도서관직원 연수), 전자도서관 콘텐츠의 구축 및 서비스다. 따라서 전국 장애인서비스 책임기관은 NDL이고, 내부적으로는 관서관이 주관한다.

나. 법적 근거와 조직

1948년 개관한 국립국회도서관은 「국립국회도서관법」 제2조(도서 및 기타 도서관자료를 수집하여 국회의원 직무수행에 이바지하고, 행정 및 사법의 각 부문과 국민에게 도서관봉사를 제공하는 것을 목적으로 한다)에 따라 국가도서관서비스를 제공하고 있다. 이를 위한 하부조직 설치근거는 「국립국회도서관조직규정」(國立國會圖書館組織規程) 제1장 제1절 제1조(중앙의 도서관에 총무부, 조사·입법고사국, 수집서지부, 이용자서비스부 및 전자정보부를 둔다), 제2절(관서관), 제2장(국제어린이도서관), 제7장(행정 및 사법 각 부문에 대한 봉사)이다.

이에 따른 NDL 하부조직은 <그림 5>처럼 도쿄본관(총무부, 조사 및 입법고사국, 수집서지부, 이용자서비스부, 전자정보부), 관서관, 국제어린이도서관, 행정·사법 각 부문의 지부도서관(27관 6분관)으로 구성되어 있으며, 인력은 관장과 부관장을 포함하여 865명(지부도서관 직원은 제외)이다(國立國會圖書館 2019, 88-111). 관서관은 「국립국회도서관조직규정」 제2절 제19조에 근거한 「국회도서관조직규칙」(國立國會圖書館組織規則) 제64조(관서관의 분과)에 따라 6개과(총무과, 문헌제공과, 아시아정보과, 수집정리과, 도서관협력과, 전자도서관과)를 두고 있으며, 동



<그림 5> 일본 NDL의 조직 및 장애인서비스 담당부서(2019. 3)

규칙 제70조는 도서관협력과 사무를 <표 7>처럼 분장하고 있어 장애인서비스는 도서관협력과가 주관하며, 산하의 장애인도서관협력계(障害者図書館協力係)가 실무를 수행한다. 관서관 직원 125명 중 20명 정도가 도서관협력과에 소속되어 있다.

<표 7> 일본 「국립국회도서관조직규칙」의 도서관협력과 사무분장

1. 도서관 협력사업에 관한 국내 도서관 홍보
2. 도서종합목록 작성 및 제공(국제어린이도서관의 관장에 속하는 사항 제외)
3. 도서관 등에서의 참고사례에 관한 데이터베이스 작성과 제공, 유지·관리
4. 점자자료, 시각장애 등을 이유로 이용이 곤란한 자를 위한 녹음자료의 종합목록 작성 및 제공
5. 도서, 기타 도서관자료와 동등한 내용을 정보처리용으로 제공되는 대체자료의 수집(수집서지부 소관사항 제외)
6. 시각장애인 등을 위한 데이터의 서지 또는 목록의 작성·제공과 인터넷 등을 통한 제공
7. 학술문헌의 녹음테이프나 광디스크 기록·대출, 참고서비스, 서지·목록작성·제공(문헌제공과 소관사항 제외)
8. 장애인을 위한 도서관 봉사에 관한 조사·연구
9. 도서관 및 도서관정보화 조사·연구와 연수, 타도서관 협력(다른 부, 어린이도서관 및 아시아정보과 소관사항 제외)

한편, NDL의 장애인을 위한 국가도서관서비스 정책은 2017년 수립된 국립국회도서관 중기 비전인 「유니버설 액세스 2020」과 「장애인서비스실시계획, 2017-2020」에서 확인할 수 있다(國立國會圖書館 2017). 전자는 기본적 역할을 3가지(국회활동 보좌, 자료·정보 수집·보존, 정보자원 이용제공)로 설정하고, 이를 구현하기 위한 활동목표의 하나로 '장애인서비스 향상'을 제시한 후 장애인 정보접근을 개선하기 위해 시스템 및 이용환경 정비, 도서관계와의 협력추진, 학술문헌의 텍스트 데이터 작성 등을 위해 관계기관과 연계한다고 명시하였다. 후자는 주요 내용을 7개 영역(시각장애인 등을 위한 자료제작 및 수집, 이용서비스, 서비스 제공을 위한 환경 정비, 장애인 서비스 사서를 위한 서비스, 정보발신, 연계협력, 당관 주최 교육과 이벤트 등의 지원)으로 구성하였다.

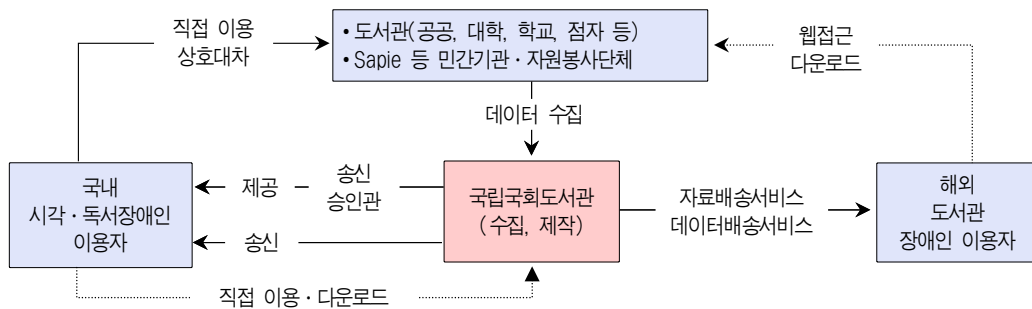
다. 주요 업무 및 장애인서비스

NDL은 법정 사무와 중장기 계획을 근거로 다양한 업무를 수행하고 서비스를 제공한다. 이들을 자료제작·데이터 수집과 장애인서비스로 양분하고, 후자는 다시 내관서비스, 인터넷 서비스, 협력도서관을 통한 서비스, 마라케시 조약 기반의 국제서비스, 장애인서비스를 제공하는 도서관에 대한 서비스로 세분하면 <표 8>과 같다.

<표 8> 일본 NDL의 주요 업무 및 장애인서비스

구분	주요 업무 및 장애인서비스	
자료제작과 데이터 수집	<ul style="list-style-type: none"> • 자관 자료 및 도서관 등의 요청을 기반으로 전문성이 높고 개별권이 제작하기 어려운 학술도서(소설, 시, 희곡, 일반 입문서, 개론서, 교양서, 교과서, 각종 시험참고서, 기타 실기 지도서)의 데이터 CD 및 카세트 등 녹음 제작(1975년 시작) • 소설, 시, 희곡, 교과서 등. 도표, 사진 등이 많이 음성화가 현저하게 곤란하거나 페이지 및 문자 분량이 많은 것은 제작 대상에서 제외 • 도서관 등을 통한 음성 및 멀티미디어 데이터(2.02), 음성파일(MP3), EPUB3, 텍스트 데이터(DAISY3), 텍스트 데이터, 플레인 텍스트(plain text), 투명 텍스트(PDF), 점자데이터(BSE, BES, Braille ASCII)의 수집 	
내관 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • 개관일·이용시간 자동 음성 안내, 전용 주차공간, 휠체어 대여, 지팡이 필담기 대출(도료관), 다목적 화장실(휠체어), 카운터 보청기 지원시스템(마그네틱 루프), 확대 독서기, 페이지 재생 소프트웨어, 열람용 단말기, 음성독서기, 대면당독실 등 	
인터넷 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • 일반자료 검색 (NDL 온라인) • 장애인을 위한 자료·데이터 검색(NDL Search) • 시각장애인 등 데이터 송신서비스 • 기타 서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 일반자료, 점자자료, 큰 활자·확대도서, 녹음테이프, 데이터 도서 등 검색서비스 • 대다수 목자자료의 복사 신청(이용자 등록 필수) • 전국종합목록(점자, 녹음, 아동서, 신문 등) 검색서비스 • NDL 및 타기관이 제작한 장애인 자료의 서지·소장정보 검색서비스 • NDL이 제작한 학술문헌녹음도서(음성 데이터 또는 카세트테이프) 검색서비스 • 외부 사이트(사피에도서관, 전시정협) 연계서비스 • 매월 초 제공하는 「전국점자도서·녹음도서신착정보」와 「제작착수정보」 검색서비스 • 자체 제작한 학술문헌녹음도서 등과 도서관 등이 제작하고 NDL이 수집한 데이터(데이터, 점자, 음성, 멀티미디어, 텍스트, 일반 텍스트 등) 송신(2014 시작) • 데이터 전송서비스는 「저작권법」 제37조의 저작권 제한이 적용되는 공공·대학교서관 등이 제작한 데이터에 한정하며, 전시정협(점자도서관)은 제외 • 전시정협이 운영하는 사피에(Sapie) 도서관을 통한 송신서비스는 유료임 • 국회정보, 입법정보, 디지털 이미지, 각종 조사의 출처 등
	<ul style="list-style-type: none"> • 데이터 송신서비스 • 학술문헌녹음 도서서비스 • 열람·복사 • 조사연구 	<ul style="list-style-type: none"> • 자체 제작한 학술문헌녹음도서의 음성데이터 등과 공공도서관이 제작하고 NDL이 수집한 음성데이터 등의 지역도서관 단말기를 통한 데이터 송신 • NDL 소장 및 타도서관 의뢰로 제작한 데이터 자료(CD 또는 카세트테이프로 연간 20-30종)의 전국 도서관을 통한 온라인, 우편, 팩스 신청과 대출(1975년 시작) • 제작한 학술문헌녹음테이프 등의 목록은 녹음버전(데이터 사양), 점자판으로 제공하며, 점자도서·녹음도서전국종합목록(서지 11만건 이상)에 수록 • 녹음버전은 학술문헌녹음테이프 등과 동일한 방법으로 대출하고, 점자판은 대출이 승인된 도서관에 배포하며 2007년판부터 NDL 홈페이지에서 다운로드 가능 • 일반자료 외 납본·기증된 점자자료, 큰 활자 자료, 확대도서의 열람·복사서비스 • NDL 대출제도에 가입한 모든 도서관에서 목자자료 복제서비스, 대면당독, 점자복제, 녹음 등에 의한 복제서비스(녹음도서 등 일부는 제외) • NDL 소장 자료에 대한 조사 지원, 참고서비스 • 장애인서비스(2018, 2011), 해외동향(2003), Current Awareness Portal 등
	<ul style="list-style-type: none"> • 시각장애인 등 데이터 송신서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 시각장애인 등 데이터 송신서비스
	<ul style="list-style-type: none"> • 기타 서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 기타 서비스
마라케시 조약 기반의 국제서비스	<ul style="list-style-type: none"> • 마라케시 조약에 규정된 권한을 부여받은 기관으로서의 자료 국제교환 상담 • 외국에서 제작된 장애인 데이터의 국내 개인 및 도서관 등을 위한 안내서비스 • 외국 도서관 및 시각장애인을 위한 안내서비스, 데이터 송신서비스(2019. 10 시작) • 독서관리자를 위한 도서관 대상 도서데이터의 국제교환서비스(2019. 11) 	
장애인서비스를 제공하는 도서관에 대한 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • 일본도서관협회와 공동으로 장애인서비스 담당직원 교육연수 • 주문형 학술문헌녹음도서 제작 • 자료통합검색·통합목록서비스, 데이터 수집 및 전송서비스, 상호대차 • 서비스 송신 승인관, 데이터 제공관 관리 	

그 가운데 NDL이 주력하고 있는, 다른 기관에서의 데이터 수집과 전국 도서관을 이용한 데이터 송신서비스(승인관 120개, 제공관 89개) 체계는 <그림 6>과 같다. 이러한 업무와 서비스를 통해 제작·수집한 자료 수, 데이터 수집 및 송신서비스 실적, 학술문헌녹음데이터 등의 제공실적, 점자·녹음도서전국종합목록 참가관 등을 집계하면 <표 9>와 같다(國立國會圖書館 2019, 100-103; 上田 知佳 2020).



<그림 6> 일본 NDL의 장애인용 데이터 수집 및 송신서비스 구조

<표 9> 일본 NDL의 장애인 자료수집·제작 및 서비스 실적

구분	자료 수 (2018년 말, 점)	수집 (2018년, 점)		구분	제작 (2019년, 점)		구분	서비스 (2018년, 건)		
		구입	납본		NDL	타기관		종합목록 검색	전문DB 이용	
녹음자료	714,531	15,966	15,832	데이터	음성	1,519	20,650	데이터 제공관	238	-
카세트테이프	27,498	87	37		멀티미디어	0	64	제공데이터	113,727	21,290
점자도서	39,246	1,439	1,476		텍스트	3	15	신규데이터	438	5,096
대활자 도서	43,525	75	75	EPUB	8	0	데이터 접근	-	432,521	
기타	20,632	0	0	플레인 텍스트	0	196				
-	-	-	-	점자데이터	1,550	22,526				
계	845,432	17,567	17,420	계	3,080	43,451				

요컨대 NDL에서 장애인서비스는 관서관 도서관협력과가 주도한다. 이 부서를 중심으로 장애인서비스를 강화하기 위한 전국종합목록 구축 및 검색 지원, 학술문헌녹음도서 제작, 시각장애인 등을 위한 데이터 송신서비스, 점자·공공도서관 등 장애인서비스를 제공하는 시설과의 연계서비스 등에 주력하고 있다. 또한 2019년부터 마라케시 조약에 근거하여 일본에서 제작된 장애인용 디지털 자료를 외국 도서관에, 장애인용 데이터를 외국 시각장애인에게 송신하고, 외국 도서관과 독서장애인을 위한 데이터의 국제교환서비스도 시행하고 있다.

4. 남아공 SALB(South African Library for the Blind)

가. 역사와 발전

아프리카 최남단 남아프리카공화국(Republic of South Africa)은 3개 수도(행정 Pretoria, 입법 Cape Town, 사법 Bloemfontein)와 9개 주(州)로 구성되어 있으며, 줄루어 등 11개 공용어를 사용하는 무지개 나라, 아프리카 유일의 G20 회원국이자 최대 시장으로 '아프리카 속 유럽'으로 회자된다. 2019년 추정인구 58.7백만 명 중 장애인은 약 7.5%(3백만 명)이고, 장애유형별 비중은 시각장애인 32.1%, 청각장애인 20.1%다.

이러한 장애인을 위한 범국가적 도서관서비스 주체는 이스턴 케이프 주 그레이엄스타운(Grahamstown)에 위치하는 남아프리카시각장애인도서관(SALB)이다. 그 모태는 1919년 우드(J. Wood)가 자택에 만든 작은도서관이다. 1923년 도서관으로 공인되었고, 1968년 시각장애인을 위한 문화기관 및 국립도서관으로 격상되었으며, 1992년 자체 녹음·점자제작소를 설립하였고, 2004년 디지털 녹음 도서를 제작하기 시작하였다.

현재 남아프리카국립도서관(National Library of South Africa)과 함께 스포츠예술문화부(The Department of Sports, Arts and Culture) 소속의 국립특수도서관이다. 재원은 국가가 일부를 부담하고, 민간 기부금 및 후원금으로 충당한다.

나. 법적 근거와 조직

SALB의 법적 근거는 「남아프리카헌법」에 근거한 「남아프리카시각장애인도서관법」(The South African Library for the Blind Act, 1998)이다. 동법 제3조는 도서관의 목적을 “남아공 시각 및 독서장애인을 위한 국가 도서관 및 정보서비스 제공”으로 규정하고, 제4조에서 기능을 9가지로 규정하고 있다.

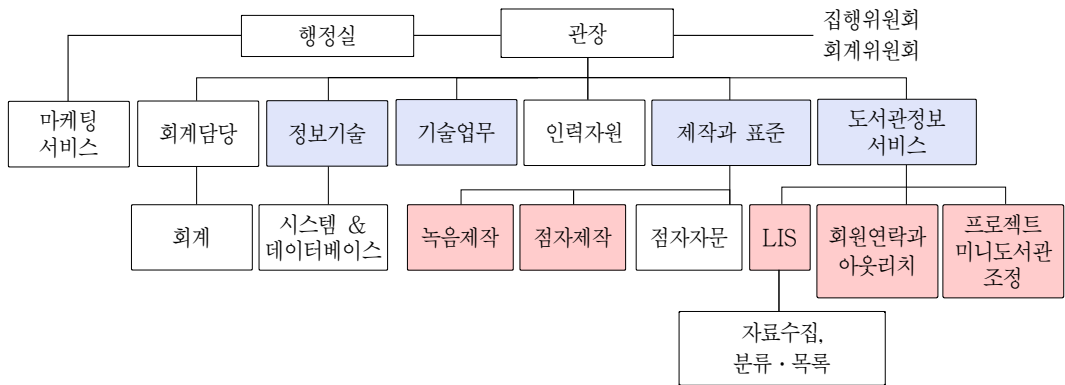
- 시각 및 독서장애인이 이용할 남아공 및 기타 문헌의 균형된 그리고 적절한 장서구축
- 장서의 적절한 기록과 독서장애인을 위한 서지서비스 제공
- 독서장애인에게 국가적 및 국제적 문헌에 대한 접근 제공
- 독서장애인에게 전국적 기반의 도서관 및 정보서비스 제공
- 국가 녹음 및 점자문헌 유산의 조정과 보존
- 독서장애인이 요구하는 형식의 점자·녹음도서와 같은 특수매체 자료 제작
- 특수매체 자료 제작을 위한 표준 개발
- 해당분야의 생산방법 및 기술 연구
- 특수매체 자료의 가독, 재생 또는 복제에 필요한 기술의 확보, 생산, 보급

이러한 법적 근거를 바탕으로 비전은 ‘아프리카에서 시각장애인의 삶의 질을 개선하는데 기여하는, 접근 가능한 형식의 매체에 대한 평등한 접근을 선도하는 도서관’으로 설정하였으며, 이를 구현하기 위한 사명, 가치, 법정 책무는 <표 10>과 같다(SALB 2018, 9-10).

<표 10> 남아공 SALB의 사명과 책무

사명	가치 진술	책무
<ul style="list-style-type: none"> 포괄적 장서개발을 통한 독서자료 생산과 정보접근서비스 통한 남아프리카 시각장애인 도서관·정보서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 정직과 신뢰 사람·시간·재산의 동등한 존중 헌신적이고 충실한 팀워크 열정적, 건설적 태도와 방식 적극적, 명확한, 적절한 의사소통 개인·조직성장 촉진을 위한 직원 및 인프라 개발의 적극 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 관계법령에 근거한 도서제작, 서비스 품질 유지 독서장애인 자료의 수집 및 접근서비스 확대 응용성 제고, 적용 가능한 기술 및 점자코드 연구, 기술 기반의 인력개발 및 유지 독자, 공급업체, 자금제공자, 주정부 및 출판사와 우호적 관계의 유지·발전 마케팅 및 자금조성 프로그램 확대

그리고 법정 책무를 수행하기 위한 조직구조는 <그림 7>처럼 7개 단위(인력자원, 회계, 마케팅, 정보기술, 기술업무, 제작과 표준, 도서관정보서비스)로 구성되어 있다. 2018년 말을 기준으로 인력은 47명이다.



<그림 7> 남아프리카공화국 SALB의 조직도

다. 주요 업무 및 장애인서비스

SALB는 남아공 뿐만 아니라 아프리카 대륙에서 유일하게 장애인을 위한 자료 제작과 다양한 서비스를 제공하는 국립특수도서관이다. 시각장애인을 비롯한 독서장애인에게 독서자료 접근서비스를 제공할 목적으로 수행하는 주요 업무 및 장애인서비스는 <표 11>과 같다.

〈표 11〉 남아공 SALB의 주요 업무 및 장애인서비스

구분	주요 업무 및 장애인서비스	
자료제작 자료수집	<ul style="list-style-type: none"> • 점자도서, 디지털 녹음도서, 미취학 어린이용 촉각그림도서 등을 11개 공식 언어(줄루어, 코사어, 아프리카나어, 영어, 북소토어, 츠와나어, 소토어, 총가어, 스와티어, 벤다어, 남은데벨레어)로 제작, 점자는 자체 제작이, 녹음도서는 외부 공급자 제작이 조금 더 많음 • 자료수집은 책, 신문, 잡지 형식의 녹음도서를 구입하고 국제 공급업체를 통해 보충 	
서지DB 구축	<ul style="list-style-type: none"> • 제작·수집한 자료의 서지DB로서, 24,000종 이상을 웹사이트에서 검색할 수 있으며, 이를 위한 목록은 Web OPAC, VIOPAC, Audio Books, Bookshare로 구성되어 있음 ① Web OPAC: 저자, 서명, 주제로 탐색할 수 있는 온라인 전자도서관 목록 ② VIOPAC(Visually Impaired Online Public Access Catalogue): 시각장애인이 스크린 리더를 통해 독서자료를 탐색할 수 있는 온라인 전자도서관 목록 ③ Audio Books: 오버 드라이브로 구동되는 녹음도서 목록 ④ Bookshare: 회원이 할인가격으로 이용할 수 있는 제3자 디지털 녹음도서 목록 	
장애인 서비스	신착정보 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • 연평균 추가되는 800종 이상의 녹음·점자도서를 웹사이트와 계간으로 발간하는 뉴스레터(Makwenzeke)로 제공
	도서관 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • 대출과 온라인 다운로드, 독서보조기기 대여 및 무료 수리서비스가 대표적임 • 회원은 8주간 자료 및 보조기기를 직접 대출 또는 무료 우편방식으로 이용할 수 있으나 보조기기를 계속 이용하려면 연간 최소 1권 이상을 주문해야 함
	상호대차	<ul style="list-style-type: none"> • 미니도서관(Mini-Libraries)을 통한 전국 공공도서관과 국제 공급업체를 통한 서비스 • 미니도서관 상호대차는 SALB가 주립도서관과 협력하여 11개 이상의 공공도서관에 디지털 도서관 서비스 지점을 설치하여 장애인서비스를 전국으로 확대하고 있음 • 회원으로 가입하면 거주지 공공도서관에서 SALB의 독서자료 및 보조기기 이용, 다른 도서관 회원과 책 리뷰 등 사회적 상호작용, 정보 및 기술에 대한 접근, 도서관 프로그램(도서토론, 도서클럽 등) 참여, 회원을 대신한 사서의 SALB 연락서비스 등 혜택 제공
점자 컨설팅 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • 점자 컨설팅서비스, 점자표준 습득 및 관련기술 활용을 위한 직원교육 제공 • 주요 점자코드 개발, 점자생산 및 교육 관련 제작소, 학교 지원을 위한 남아프리카점자기관 및 국제영어점자위원회와의 협력 	
내레이션 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • 자관 내의 내레이터 및 남아공 여러 지역의 내레이터가 제공하는 자료의 검수, 새로운 내레이터의 보이스 품질 테스트, 녹음기술 사용에 대한 교육서비스 제공 	
연구개발	<ul style="list-style-type: none"> • 특수매체 제작·생산을 위한 표준개발, 제작방법, 보조기기 등 관련 기술의 연구·보급 • 촉각그림도서 생산라인을 갖추고 어린이 정보해득력 및 독서사랑 고취 	
국제 협력활동	<ul style="list-style-type: none"> • 세계지적재산권기구 등과 협력하여 국경을 초월한 데이터 파일 공유 • IFLA 회원으로서 지구촌 도서관 서비스와 관련된 지식의 남아공 공유·교환 선도 	

최근 3년간(2016-2018) SALB의 독서자료 제작 및 서비스 실적을 집계하면 〈표 12〉와 같다(SALB 2016-2018). 요컨대 SALB는 시각장애인 등을 위한 대체자료 제작, 자체 및 국제 공급업체를 통한 자료 보충, 다양한 목록시스템 구축, 웹사이트 및 뉴스레터를 이용한 신착정보서비스, 자료대출과 온라인 다운로드 서비스, 독서보조기기 대여, 미니도서관을 통한 전국 상호대차, 점자 컨설팅 및 내레이션 서비스, 표준 및 기술의 연구개발, 국제 협력활동 등을 통해 장애인의 정보접근성 강화 및 격차해소에 기여하고 있다. 그럼에도 시각장애인 등 서비스 수혜자는 잠재적 시장의 1-2%에 불과하다. 자금 및 자원을 확충하지 않으면 특히 농촌지역의 장애인서비스 역량을 확대하기 어렵다는 지적이 있다(SALB 2014, 7).

〈표 12〉 남아공 SALB의 독서자료 제작 및 서비스 실적(2016-2018)

구분		2015-2016	2016-2017	2017-2018	
자료제작 (종)	접자도서	자체 / 외부 공급	242 / 131	242 / 157	242 / 204
	디지털녹음도서(해설포함)	자체 / 외부 공급	242 / 275	254 / 280	270 / 320
	축각그림도서		26	70	18
목록추가(건)	접자도서 / 녹음도서		380 / 524	380 / 524	465 / 590
서비스 (건)	대출 / 다운로드(TIGAR)		125,354 / 224	122,524 / 178	128,816 / 151
	장치(플레이어백) 배포	자관 / 타관	933 / 744	922 / 908	780 / 1,070
	특수학교 축각그림도서 교육		4	4	4
신규 회원	개인 / 미니도서관		661 / 13	748 / 29	818 / 30

이상에서 4개 대륙을 대표하는 미국, 스웨덴, 일본, 남아공을 대상으로 시각장애인 등을 위한 국립도서관 및 국가서비스를 분석한 결과, 많은 특징과 차이가 도출되었다. 이를 소속과 성격, 협력시스템, 자료제작, 서비스 등으로 구분하여 집약·비교하면 〈표 13〉과 같다.

〈표 13〉 대륙별 국가주도형 장애인서비스 주체 및 서비스 특징 비교

구분	NLS/BPD(미국)	MTM(스웨덴)	NDL(일본)	SALB(남아공)
출범	1931	1980	1948	1968
장애인(%)	13.2	20(추정)	7.6	7.5
법적 근거	공법, 미국법전, 연방규정, 저작권법 등	도서관법, 기능장애인지원 서비스법 등	국립국회도서관법, 저작권법 등	남아공시각장애인도서관법, 저작권법 등
소속과 성격	의회/의회도서관 하부조직	민주주의·문화부 매체접근기구(agency)	국회 국립국회도서관 하부조직	스포츠예술문화부 국립특수도서관
조직단위	국단위(1실 2과 14계), 118명	과단위(5개), 70명	과단위(1개), 20명 이하	과단위(7개), 47명
협력 시스템	전국 공공도서관 네트워크 구축형	공공·대학·학교도서관 협력형	공공·접자도서관(송신관, 제공관) 참여형	공공도서관 미니도서관 설치형
자료 제작·발간	<ul style="list-style-type: none"> 대중서(소설 65%) 중심의 자체 선정기준을 적용한 외주 제작 일부 녹음도서는 자체 스튜디오에서 녹음 녹음·접자잡지, 리뷰지 발간 	<ul style="list-style-type: none"> 대중서를 접자, 녹음, 읽기 쉬운 축각그림, 테이프외주 제작 독서훈련용 녹음도서, 대학교외주 제작 8 SIDOR(8 페이지 신문) 제작과 잡지 발간 	<ul style="list-style-type: none"> 대중서는 도서관 등이 주로 제작하고 데이터를 제공받음 학술서(자체 및 도서관 등 주문)의 접자, 데이지, EPUB, 플레인 텍스트 버전 제작 	<ul style="list-style-type: none"> 대중서를 접자·녹음도서, 축각그림도서 등 11개 언어로 제작 외주보다 자체 제작이 더 많고, 축각그림도서 생산라인 확보 계간 뉴스레터 발간
서비스 특징 등	<ul style="list-style-type: none"> 네트워크 도서관을 이용한 전국 서비스 BARD(접자·녹음파일의 무료 웹다운로드) 서비스 웹접자서비스 전문 음악자료서비스 해외 미국인 서비스 접역사, 교정사 자격증 발급 내레이션 및 접자지침 제정 	<ul style="list-style-type: none"> 디지털도서관(Legimus) 온라인 서비스 보이스북(TBK) 서비스 접역, 독서프로그램, 장애인 정보제공서비스 독서대리인을 활용한 독서 촉진 다른 국가 장애인 대출 서비스 교육매체센터 교사, 사서의 ICT 교육 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 참여도서관을 경유한 데이터 송신서비스 외부사이트(Sapie) 연계 서비스 외국에서 제작된 데이터의 안내서비스 외국 도서관 및 시각장애인 송신서비스 도서 데이터의 국제교환 서비스 장애인서비스 지원 교육 연수(JAL와 공동) 	<ul style="list-style-type: none"> 공공도서관 디지털 지점(미니도서관)을 통한 서비스 다양한 서지목록서비스(Web OPAC, VIOPAC, Audio Books, Bookshare) 접자 컨설팅 및 직원교육 지원서비스 녹음기술 사용교육서비스 내레이션(보이스 품질 테스트 등) 서비스

Ⅲ. 결론 및 제언

19세기 중반 공공도서관에서 시작된 시각장애인서비스는 20세기 초반 국가도서관으로 확대되었다. 1857년 리버풀 공공도서관이 장애인서비스를 제공한 이후 1863년 맨체스터, 1868년 보스턴, 1882년 필라델피아로 이어졌고, 1931년 미국 의회도서관이 시각장애인 프로젝트를 공식화함에 따라 유럽 등에서 국가도서관 책무로 인식하게 되었다.

현재 대륙별 국가주도형의 주역은 LC의 NLS, 스웨덴의 MTM, 일본의 NDL, 남아공의 SALB다. 각각의 소속과 성격, 전국 협력시스템, 주요 업무 및 장애인서비스를 분석한 결과, 미국과 일본은 의회 소속의 국가도서관이 주도하며, 스웨덴과 남아공은 행정부 소속의 문화부가 관장하는 가운데 전자는 일종의 국립대행기구인 반면에 후자는 국립특수도서관이다. 모두 공공도서관을 대상으로 견고한 네트워크를 구축하거나 자발적 참여형태로 대체자료 제작, 신착정보 제공, 대출과 열람, 상호대차와 우편택배, 온라인 다운로드, 독서보조기기 대여, 장애인 관심정보 제공, 교육 훈련, 컨설팅 등에 주력하고 있다. 특히 NLS의 네트워크 도서관을 이용한 전국 장애인서비스와 웹다운로드 서비스(BARD), MTM의 디지털도서관(Legimus)과 보이스북(TBK)·8 SIDOR(신문) 서비스, NDL의 참여관 데이터 수집·송신서비스와 외국 도서관 및 시각장애인 송신서비스, 그리고 SALB의 다양한 서지목록서비스(Web OPAC, VIOPAC, Audio Books, Bookshare)와 미니도서관(Mini-Libraries)을 통한 전국 서비스는 지난 해 법적 지위가 국립중앙도서관장 소속에서 문화체육관광부장관 소속기관으로 격상된 국립장애인도서관에 많은 시사점을 제공한다.

2020년 국립특수도서관으로서의 행보를 시작한 국립장애인도서관은 조직역량 강화 및 전국 네트워크 구축을 전제로 컨트롤 타워로서의 리더십을 발휘해야 한다. 특히 대체자료 제작·수집 및 디지털 접근서비스 극대화가 중요하다. 대체자료의 경우, 약 25%에 달하는 스웨덴을 제외한 선진국은 제작종수가 출판종수의 10% 이하(개도국은 1% 이하)이고(World Blind Union 2016), 국내는 그 절반인 5% 이하(전자책은 1%)이기 때문이다(정기애 2019, 15). 장애인서비스는 국가 대체자료공유시스템(DREAM), 소리책나눔터, 책나래서비스 외에 선진국 특화서비스를 벤치마킹하여 메뉴의 다양화 및 확대에 주력해야 한다. 또한 2019년 일본이 독서장애인 정보접근권을 강조한 마라케시 조약의 후속조치로 제정한 「시각장애자 등의 독서환경 정비추진에 관한 법률」(약칭 독서배리어프리법)과 같은 법률 제정도 주도할 필요가 있다.

지식과 정보에 대한 접근은 장애인의 삶에 필수적 요건이다. 그 구심체는 국가도서관, 서비스 포인트는 공공도서관과 장애인도서관이어야 한다. 동일한 맥락에서 국립장애인도서관은 '오픈 올'(open all)을 헤드라인으로 설정하고 전국 도서관을 통한 장애인의 정보접근권 보장을 선도해야 정보복지 국가, 문화복지 사회를 앞당길 수 있다.

참 고 문 헌

- 國立國會図書館. 2017. 『障害者サービス実施計画：2017-2020』. 東京：國立國會図書館.
- 國立國會図書館. 2019. 『國立國會図書館年報』. 東京：國立國會図書館.
- 内閣府. 2019. 『障害者白書』. 東京：内閣府.
- 上田 知佳. 2020. 國立國會図書館の障害者図書館協力サービス.
〈https://dl.ndl.go.jp/view/download/digidepo_11377574_po_r1_koza_8.pdf?contentNo=21&alternativeNo=〉 [cited 2020. 3. 5].
- 윤희윤. 2007. 주요 국가도서관의 장애인서비스 정책 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 38(4): 215-240.
- 이정연. 2010. 유럽국가의 장애인 도서관서비스 정책에 관한 질적 연구. 『정보관리학회지』, 27(3): 147-168.
- 정기애. 2019. 장애인 ‘정보복지’에 대한 유감. 『KoDDISSUE』, 5: 14-17.
- Inclusive City Maker. 2019. “Disabled People in the World in 2019: Facts and Figures.”
〈<https://www.inclusivecitymaker.com/disabled-people-in-the-world-in-2019-facts-and-figures/>〉 [cited 2020. 3. 5].
- Legimus. 2019. “Statistik.” 〈<https://www.legimus.se/200366/statistik>〉 [cited 2020. 3. 20].
- Library of Congress. 2016-2018. *Annual Report of Librarian of Congress*. Washington, D.C.: Library of Congress.
- MTM. 2018. “Collection Development Policy: Legimus.”
〈https://www.mtm.se/contentassets/05c59d4b9a8d4a3d86b30a513f4090ca/medieplan_legimus_engelska.pdf〉 [cited 2020. 3. 5].
- NLS. 2015. “Collection Building Policy.”
〈<https://www.loc.gov/nls/about/organization/standards-guidelines/collection-building-policy/>〉 [cited 2020. 4. 15].
- NLS. 2018. “Organization Chart.”
〈<https://www.loc.gov/nls/about/organization/organization-chart/>〉 : 〈http://www.loc.gov/static/portals/about/documents/OrgChart-all_93018.pdf〉 [cited 2020. 3. 8].
- NLS. 2019. “Map of Network of NLS Partners.”
〈<https://www.loc.gov/nls/about/network-libraries/about-local-network-libraries/>〉 [cited 2020. 4. 15].
- SALB. 2014. *Strategic Plan: For the Fiscal Years 2014/2015-2018/2019*. Grahamstown: SALB.

- SALB. 2016-2018. *Annual Report*. Grahamstown: SALB.
- The Institute on Disability/UCED. 2019. *2018 Annual Report on People with Disabilities in America*. Durham, NH: University of New Hampshire.
- United States Government Accountability Office. 2016. *Library Services for Those With Disabilities: Additional Steps Needed to Ease Access to Services and Modernize Technology*. Washington, D.C.: US GAO.
- World Blind Union. 2016. "Millions of People are Denied Access to Books and Printed Materials."
<<http://www.worldblindunion.org/English/news/Pages/Millions-of-People-are-Denied-Access-to-.aspx>> [cited 2020. 4. 10].
- World Health Organization & World Bank. 2011. *World Report on Disability 2011*. Geneva: WHO.

• 국한문 참고문헌의 영문 표기

(English translation / Romanization of references originally written in Korean)

- Cabinet Office. 2019. *Annual Report on Government Measures for Persons with Disabilities*. Tokyo: Cabinet Office.
- Jeong, Ki-ae. 2019. "Thought about Information Welfare of the Disabled." *KoDDISSUE*, 5: 14-17.
- Lee, Jungyeoun. 2010. "A Qualitative Study on the Library Services Policy for the Disabled Person in European Countries." *Journal of the Korean Society for Information Management*, 27(3): 147-168.
- National Diet Library. 2017. *The National Diet Library Milestone Goals 2017-2020*. Tokyo: NDL.
- National Diet Library. 2019. *Annual Report of the National Diet Library*. Tokyo: NDL.
- Ueda, Chika. 2020. "Cooperative Services for the Disabled in National Diet Library."
<https://dl.ndl.go.jp/view/download/digidepo_11377574_po_r1_koza_8.pdf?contentNo=21&alternativeNo=> [cited 2020. 3. 5].
- Yoon, Hee-Yoon. 2007. "A Study on the National Library Service Policy for the Disabled Persons in Developed Countries: Focusing on the U.S.A., the U.K., and Japan." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 38(4): 215-240.

