

언어네트워크 분석을 통한 사서교사 역할 및 자질에 대한 학생과 교사의 인식 연구*

Students' and Teachers' Perception on the Roles and Qualifications of Teacher Librarians based on the Semantic Network Analysis

이 연 옥 (Yeon-Ok Lee)**

< 목 차 >

- | | |
|----------|-------------|
| I. 서론 | III. 분석 결과 |
| II. 연구방법 | IV. 논의 및 결론 |

요약: 본 연구는 언어네트워크 분석방법을 활용하여 사서교사의 역할과 자질에 대한 학교구성원의 인식을 고찰하였다. 이를 위해 중등학교의 학생과 교사 대상의 설문조사를 통해 데이터를 수집하였다. 수집된 데이터를 사서교사의 역할, 자질, 건강 및 용모, 도서관환경에 대한 평가라는 4개의 프레임과 20개의 하위범주를 토대로 분류한 뒤 하위범주 간의 관계를 분석하였다. 분석결과는 다음과 같다. 첫째, 사서교사의 역할에 대한 학교구성원의 인식의 중심에 존재하는 핵심적 개념은 학생의 경우 '도서관운영'이었으며, 교사의 경우는 '독서교육'인 것으로 확인되었다. 둘째, '정보활용교육'은 학생과 교사의 인식을 형성하는 데 영향력이 낮은 것으로 조사되었다. 셋째, '수업 지원', '도서관활용수업 및 협력수업'과 같은 사서교사의 교수협력자로서의 역할에 대한 학생들의 인식은 높지 않은 데 비해 교사들은 이와 관련한 역할을 비중있게 인식하고 있는 것으로 나타났다. 넷째, 자료추천과 안내 활동을 하위개념으로 구성하는 '정보봉사'는 학생과 교사의 인식에 중심적 기능을 하고 있으며, 사서교사의 역할에 대한 인식을 형성하는 데도 영향력이 높은 것으로 조사되었다. 마지막으로, 사서교사의 자질에 대한 학생과 교사의 인식에서는 '전문성 및 전문지식'이 중심적인 기능을 하고 있는 것으로 조사되었다. 이 같은 결과는 사서교사의 역할 설정, 학생 및 교사에 대한 대응전략 수립과 인식개선을 위한 기초자료로 활용될 수 있을 것이다.

주제어: 사서교사, 학교도서관, 사서교사 역할, 사서교사 자질, 교사의 인식, 학생의 인식, 언어네트워크 분석

ABSTRACT: The purpose of this study is to examine the students' and teachers' perception about the roles and qualifications of teacher librarians. For this purpose, data were collected through survey from students and teachers at secondary schools and the data were analyzed by semantic network analysis. The results of the research are as follows: First, students usually perceived the role of teacher librarians as 'library management', and teachers did as 'reading education'. Second, among the roles of teacher librarians, it was confirmed that students' and teachers' perceptions of 'information literacy instruction and library instruction' were very weak. Third, while the students' perception of the role of a teacher librarian as a 'teaching collaborator' such as 'teaching and learning support' and 'library assisted instruction and collaborative instruction' was weak, teachers recognized the role of teacher librarians as 'teaching collaborators'. Fourth, students and teachers perceived high levels of 'information service', which consists of 'book recommendation and guide activities'. Finally, it was investigated that 'professionalism' plays a central role in the students' and teachers' perception about the qualities of teacher librarians. These results can be used to establish the role of teacher librarians, develop response strategies for students and teachers, and improve their awareness.

KEYWORDS: Teacher Librarians, School Library, Teacher Librarians' Role, Teacher Librarians' Qualification, Teachers' Perception, Students' Perception, Semantic Network Analysis

* 이 논문은 2019년 대한민국 교육부와 한국연구재단의 지원을 받아 수행된 연구임 (NRF-2019S1A5B5A07089336).

** 부산대학교 문헌정보학과 강사(idisfeel@hanmail.net / ISNI 0000 0004 6487 2027)

• 논문접수: 2020년 8월 18일 • 최초심사: 2020년 8월 25일 • 게재확정: 2020년 9월 15일

• 한국도서관·정보학회지, 51(3), 81-102, 2020. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.51.3.202009.81>

I. 서론

1. 연구의 배경과 목적

2007년 학교도서관진흥법의 제정으로 학교마다 도서관 설치가 의무화되어 물리적 시설과 장서 등 학교도서관의 인프라 구축을 통한 학교도서관의 양적인 증가로 이어졌으나, 독서교육을 비롯한 정보소양교육, 교수학습과정과의 결합 및 지원 등의 학교도서관을 통한 교육의 질적인 변화로는 확대되지 못했다. 그 이유는 학교도서관을 교육과정과 통합하여 운영하는 핵심 전문인력인 사서교사의 부재에 따른 것이라는 것이 일반적인 진단이다(권은경 2007; 정진수 2009; 송기호 2010). 교육부가 제공하는 교육통계서비스에 의하면, 2007년 법제정 당시의 학교 사서교사 수는 534명이며, 2019년 기준 사서교사 수는 1,051명으로 집계되어 법 제정 이후 12년에 걸쳐 사서교사는 매우 간헐적으로 배치되어 왔다는 것을 알 수 있다. 이와 아울러 2019년 기준 전국의 초중고 11,657개교 중에서 사서교사가 배치된 학교는 1,051개교로 사서교사 배치율이 약 9.02%에 불과해 학교에서 사서교사를 보기가 힘든 상황이다. 그 결과, 우리나라 학교도서관에서는 국제기준이 제시하고 있는 교수학습과 연계되는 교수학습의 장이라는 핵심가치를 제대로 구현해내지 못하고 있다(송기호 2010).

사서교사의 부재로 학교도서관의 교육적 역할 수행이 제한되고, 학교들이 어려움을 겪자 학교현장을 비롯한 문헌정보학계에서 사서교사의 배치를 촉구하는 지속적인 목소리를 낸 결과 마침내 2018년 학교도서관진흥법 시행령이 개정되어 사서교사 및 사서의 정원을 학교당 1명 이상으로 의무 배치해야 하는 것으로 전환하게 되었다. 사서교사의 배치를 통해 학교도서관이 교육과정과 연계한 제 기능을 수행함으로써 교육환경의 변화와 교육혁신을 꾀할 수 있다는 점에서 이러한 변화는 매우 고무적인 현상으로 보인다.

이처럼 학교도서관의 교육적 기능을 수행하기 위한 환경이 구축되고 있으나, 교과교사들을 비롯하여 학교구성원들의 사서교사에 대한 인식은 미흡한 실정이다. 사서교사들이 학교생활 중 당황스럽고 어려운 부분이 학교구성원들이 그들을 '교사'로 인식하지 못한다는 점이다(김종성 2005; 송기호 2010). 교과교사들은 사서교사가 '수업을 하거나 담임을 맡지 않아' 그들과 동등한 교사로 인식하지 않은 것으로 보고된다. '학교도서관에는 일이 없어', 사서교사는 '안 바쁜 사람, 별로 일이 없는 사람'이라고 간주하고 '학교의 잡다한 보조적인 일을 시켜도 되는 사람'으로 인식되고 있다(김종성 2005; 박경래 2004). 학생들 또한 사서교사를 '학교의 보조 선생님'으로 인식하는 것으로 보고된 바 있다(한윤옥 2001; 김종성 2005).

또한 사서교사들은 학교도서관을 교수학습지원센터로 인지하고, 사서교사를 교수 파트너를 생각하는 교과교사가 드물어 도서관활용수업을 통한 교육적 지원을 수행하기 위해 교과교사에게 다가가는 것이 많은 용기를 필요로 하며 여전히 어렵다고 호소한다. 한 사서교사는 용기를 내어 교과

교사에게 도서관활용수업을 제안했을 때 거절당해 상심했던 경험을 고백하기도 하였다(이덕주, 김경숙, 전보라 2014). 사서교사에 대한 학교구성원들의 인식부재는 사서교사에게 시련과 도전을 줄 뿐 아니라 사서교사로서 교육적 역할을 이행하는 데 부정적인 영향을 미칠 수밖에 없다.

이와 같은 상황임에도 현재 학교구성원들의 사서교사에 대한 인식을 체계적으로 규명한 연구는 미흡한 것으로 나타난다. 학교구성원인 교사와 학생에게 사서교사는 어떻게 인식되고 있는지, 어떠한 모습으로 이해되고 비쳐지고 있는지는 현재 학교도서관 사서교사 역할의 수행정도를 보여주는 바로미터라 할 수 있기에 향후 사서교사의 역할 설정과 효율적인 도서관운영을 위해서라도 학교 구성원의 인식에 대한 체계적인 점검이 요구된다.

이에 본 연구에서는 사서교사에 대한 교사와 학생들의 인식을 종합적이고 구조적으로 알아보고자 사서교사에 대한 학교구성원의 인식을 언어네트워크 분석을 통해 고찰해보았다. 언어네트워크 분석(Semantic Network Analysis: SNA)이란 언어로 된 메시지 즉 텍스트에서 의미를 가진 단어 간의 연결을 네트워크로 생성하여 분석하는 방법이다(이수상 2012). 이는 텍스트 내의 많은 개념들이 어떻게 배열되어 있는지, 그 배열들의 구조적 특성을 분석하여 텍스트의 의미를 파악하고 이해하려는 데 그 목적이 있다(박치성, 정지원 2013). 특히 이 분석방법은 텍스트를 네트워크 형태로 나타냄으로써 텍스트에 나타난 주요개념과 다른 개념들과의 관계를 시각적으로 파악하게 하고 개념 간의 구조적 관계를 드러나게 해 준다는 장점을 가진다(강이화, 김혜진 2015).

따라서 사서교사에 대한 학교구성원의 인식을 언어네트워크 분석을 통해 고찰하고자 하는 본 연구는 사서교사에 대한 인식의 중심에 존재하는 핵심적 개념을 파악하는 데 유용하며, 교사와 학생들이 가진 사서교사에 대한 개념들의 전체적인 형태를 관계망을 중심으로 보여줌으로써 사서교사에 대한 인식을 복합적이면서 구조적으로 제시할 수 있다는 점에서 그 의의가 있다.

2. 관련 연구

사서교사에 대한 인식 연구는 사서교사의 자기 역할에 대한 인식을 고찰한 연구(정진수 2009; 김성준 2009; 송기호 2019)가 일부 수행되고 있으나 학교구성원들의 사서교사에 대한 인식을 체계적으로 규명한 연구는 미흡한 것으로 나타난다.

현재 이와 직접적으로 관련된 대표적인 연구로는 한윤옥(2001), 김병주(2001), 천희선과 박지홍(2018)의 연구를 들 수 있다. 한윤옥은 고등학생들을 대상으로 사서직에 대한 이미지와 직업적 전망을 조사한 바 있는데 이 연구에 의하면 학생들은 도서관 사서를 자료선정과 대출반납 등의 정적이고 단순업무를 반복하는 지루한 직업으로 이해하고 있는 것으로 보고되고 있다. 아울러 김병주는 초등학교 교사들을 대상으로 사서교사의 배치 시 예상되는 서비스에 대한 기대수준을 조사하였다. 두 연구가 학교도서관활성화 사업(2003-2007) 이전인 2001년도에 수행된 연구라는

점과 사서교사에 의한 실제적인 서비스경험에 기초한 것이 아니라는 점에서 사서교사의 역할에 대한 학교구성원의 인식을 실제적으로 이해하는 데는 한계가 있다.

최근 이뤄진 천희선과 박지홍의 연구는 사서교사의 이미지가 학생들의 도서관이용 만족도에 미치는 영향을 고찰한 것으로, 사서교사의 이미지를 전문성 있는 이미지, 적극적인 이미지, 단순한 이미지로 유형화하여 이에 따른 만족도와 재이용의지를 규명하고 있다. 하지만 이 연구에서도 교사와 학생의 사서교사에 대한 인식과 관련한 세부내용과 인식수준을 이해하기에는 한계가 있다.

또한 교육대학원 석사학위논문으로 사서교사의 역할에 대한 교사들의 인식 연구(박경래 2004; 이유경 2006), 사서교사에 대한 학생들의 이미지를 분석한 연구(서영민 2005) 등이 있는데 이들 연구에서는 교사의 사서교사 역할에 대한 인식이 부재하며 특히 협력수업에 대한 인지도가 낮은 것으로 확인된다. 그러나 이들 연구들은 주로 사서교사의 역할에 초점을 두고 단편적으로 진행되었다는 점에서 한계가 있으며, 시기적인 면에서도 오래되어 보완이 필요하다. 따라서 학교현장에서 사서교사를 경험한 교사와 학생들은 사서교사의 역할, 자질, 태도 등에 대해 현재 어떻게 인식하고 있는지를 종합적인 관점에서 구조적으로 파악하는 연구가 필요한 실정이다.

II. 연구방법

1. 연구대상과 자료수집

본 연구는 사서교사에 대한 학교구성원의 인식을 언어네트워크 분석을 통해 고찰하기 위하여 먼저, 부산광역시를 중심으로 사서교사가 근무하고 있는 학교의 교과교사와 학생들을 대상으로 설문조사를 통해 데이터를 수집하였다. 설문은 중고등학교로서 2년 이상의 사서교사 경력에 있는 사서교사가 근무하는 학교이면서, 사서교사에 대한 서비스 경험이 1년 이상 있는 학교를 대상으로 하였다.

교육부가 제공하는 교육통계서비스에 의하면, 2019년 기준 부산광역시의 중고등학교에 사서교사가 배치된 학교는 37곳이다. 이 중 2020년 4월 기준으로 위의 조건에 해당되는 18개교를 대상으로 설문을 의뢰하였다. 설문에 응한 학교는 중학교 6개교, 고등학교 7개교였으며 이들 13개교의 학생과 교사를 최종 연구대상으로 선정하였다. 13개 학교를 중심으로 학생은 1개 학교당 2개 학급을 대상으로, 교사는 1개 학교당 10명의 교사를 대상으로 설문을 배포하였다. 회수된 설문은 교사용 설문이 83개, 학생용 설문이 450개였으며 이 중 응답이 부실한 설문 21개를 제외하고, 최종적으로 교사용 83개와 학생용 429개로 총 512개의 응답지를 최종 분석자료로 사용하였다. 429명의 학생 중에서 중학생이 184명, 고등학생이 245명 참여하였다. 교사는 중학교 교사가 39명, 고등학교 교사가 44명 참여하였다. 이외 설문에 응한 연구대상자의 세부 배경은 다음의 <표 1>과 같다.

〈표 1〉 연구대상자의 주요 특성

구분		항목	빈도	퍼센트(%)
학생	학교급	중학교	184	42.9
		고등학교	245	57.1
	학년	2학년	284	66.2
		3학년	145	33.8
	성	남	190	44.3
		여	239	55.7
학생 계			429	100.0
교사	학교급	중학교	39	47.0
		고등학교	44	53.0
	교과목	국어	21	25.3
		수학	12	14.5
		역사·사회	10	12.0
		과학	8	9.6
		영어	10	12.0
		기타(도덕, 한문, 가정, 기술 등)	22	26.5
	교직경력	1년 미만	3	3.6
		1년-5년	11	13.3
		5년-10년	10	12.0
		10년-20년	23	27.7
		20년 이상	36	43.4
	연령	20대	5	6.0
		30대	15	18.1
		40대	35	42.2
		50대	28	33.7
	성	남	13	15.7
		여	70	84.3
	교사 계			83

설문조사는 연구대상자인 교사와 학생에게 사서교사에 대한 인식과 관련한 언어텍스트로 된 자료를 수집하기 위해 “1. 사서교사에 대하여 떠오르는 단어를 10개 이상 작성하세요”, “2. 사서교사의 역할은 무엇이라고 생각하나요?”라는 개방형 문항으로 구성된 설문을 제시하여 각자 자유롭게 자신의 생각을 기술하도록 하였다.

2. 분석을 위한 프레임 개발

사서교사에 대한 학생과 교사의 인식을 분석하기 위해 인식을 표현한 단어들을 분류할 분석 프레임을 개발하였다. 이를 위해 먼저 내용분석(content analysis)을 활용하여 설문을 통해 수집된 언어텍스트들을 분석하고 유사한 단어들 간에 대략적인 범주를 형성하였다. 다음으로 사서교

사의 역할 및 자질 관련 연구, 사서교사 전문성 개발 연구, 사서교사 인식 연구, 사서교사의 역할 및 직무 가이드라인 등의 관련 문헌을 종합하여 내용분석을 통해 도출된 범주와 상호 비교하여 분석을 위한 프레임을 개발하였다.

먼저, 사서교사의 역할과 자질이라는 2개의 프레임을 기본으로 설정하고, 설문 내용분석에서 건강과 용모, 도서관환경에 대한 평가라는 2개의 프레임을 추가하여 전체 4개의 프레임을 구성하였다. 그리고 역할에 대한 대범주는 선행연구를 토대로 도서관운영자로서의 역할, 교사로서의 역할, 교수협력자로서의 역할, 정보전문가로서의 역할로 구분하였고 이에 따른 13개의 하위범주(도서관 운영, 도서관행사 계획과 진행, 홍보, 도서관부 지도 및 관리, 독서교육, 정보활용교육, 도서관이용교육, 그 외 교사로서의 역할, 도서관활용수업, 협력수업, 수업지원, 정보자료개발, 정보자료조직, 정보검색, 정보봉사)를 제시하였다(AASL and AECT 1998; 김성준 2009). 또한 자질에 대한 하위범주는 선행연구와 설문 내용분석을 비교 검토한 후 봉사정신, 이용자요구에 대한 이해 및 소통능력, 전문성, 자세 및 태도라는 4개의 하위범주를 제시하였다(김종성 2006; 송기호 2007; IFLA 2015). 아래의 <표 2>는 분석을 위한 프레임으로 하위범주는 역할 13개, 자질 4개, 건강 및 용모 1개, 도서관환경에 대한 평가 2개로 총 20개로 구성되었다.

<표 2> 학생과 교사의 사서교사에 대한 인식 분석을 위한 프레임

프레임	대범주	하위범주
역할	도서관운영자로서의 역할	도서관운영
		도서관행사 계획과 진행
		홍보
		도서관부 지도 및 관리
	교사로서의 역할	독서교육
		정보활용교육, 도서관이용교육
		그 외 교사로서의 역할
	교수협력자로서의 역할	도서관활용수업, 협력수업
		수업지원
	정보전문가로서의 역할	정보자료개발
		정보자료조직
		정보검색
		정보봉사
자질	자질	봉사정신
		이용자요구에 대한 이해 및 소통능력
		전문성, 전문적 지식
		자세 및 태도
건강 및 용모	건강 및 용모	건강 및 용모
도서관환경	긍정적 평가	긍정적 평가
	부정적 평가	부정적 평가

3. 키워드 선정과 분류

키워드 선정과 분류작업으로 먼저, 설문조사를 통해 수집한 단어에서 사서교사에 대한 학생과 교사의 인식을 반영하는 의미있는 단어를 추출하고 정제하는 작업을 수행하였다. 이를 위해 유사어를 통제하여 적절한 단어를 채택하는 통제작업을 수행하였는데, 예를 들면 독서, 독서지도, 독서교육, 독서활동 등의 유사 단어들을 ‘독서교육’이라는 대표성을 가진 단어로 대체하는 작업을 수행하였다. 또한 사서, 교사, 사서교사, 선생님, 도서관, 도서관실, 학교도서관과 같이 이 연구의 주제와 동일한 단어이거나 학교, 책, 도서 등과 같이 너무 일반적인 단어는 제외하였다. 아울러 사서교사의 이름도 제외하였다. 이러한 정제작업을 통해 최종적으로 학생으로부터 2,541개, 교사로부터는 738개의 키워드가 도출되었다.

이렇게 도출된 키워드들을 분석 프레임에 의거하여 분류하여 코딩하는 작업을 수행하였다. 분류작업에 있어서 연구자의 주관을 최소화하고 객관성을 확보하기 위해 연구자가 1차 분류한 결과를 사서교사 1인과 문헌정보학연구자 1인에게 검토하게 한 뒤 협의와 조정과정을 거쳐 최종 확정하였다. 그 결과는 다음의 <표 3>, <표 4>와 같다.

<표 3> 학생의 인식에 대한 분석프레임별 단어 분류

구분	대범주	하위범주	분류단어
역할	도서관 운영자	도서관운영	대출반납 208, 도서관관리 76, 연체 46, 바코드 22, 서가 21, 도서관운영 20, 대출증 8, 북트럭 8, 도서열람 7, 도서관규칙 5, 자료보관 4, 책소독 3 (총 428개)
		도서관행사	행사 및 이벤트 21, 프로그램 7, 책갈피 6, 독서퀴즈 4, 특강 4, 작가초청 2, 책만들기 2, 문학기행 1, 북콘서트 1 (총 48개)
		홍보	
		도서관 지도관리	도서관 38, 도서관 지도관리 18 (총 56개)
	교사	독서교육	독서교육 211, 독후감 28, 독서흥미 26, 독서지원시스템 17, 독서프로그램 14, 진로독서 13, 독서록 9, 다독 7, 한 학기 한 책 읽기 6, 독서수업 5, 독자 5, 독서왕 3, 독서환경 3, 독서습관 3, 독서가치 2, 독서능력 1, 독서대회 1 (총 354개)
		정보활용교육	도서관이용교육 35, 자료탐색방법 안내 27, 검색 교육 22 (총 84개)
		기타 교사로서의 역할	진로지도 95, 수업 26, 자기소개서 지도 16, 학생지도 15, 상담 12, 창체수업 11, 생기부 5, 논술 및 글쓰기지도 4, 교무실 1 (총 185개)
	교수 협력자	도서관활용수업 및 협력수업	도서관수업 14, 도서관활용수업 6 (총 20개)
		수업지원	조별과제 12, 교과서 10, 수행평가 5 (총 27개)
	정보 전문가	정보자료개발	지식정보 36, 소설 26, 문학 17, 진로도서 12, 신간도서 11, 양서 10, 재미있는 책 8, 도서구입 8, 자료 5, 비문학 4, 청소년도서 4, 만화책 3, 환타지 3, 교양 3, 인문학 2, 도서선정 2, 희망도서 2, 진학자료 2, 시 2, 고전 1, 철학 1, 베스트셀러 1, 사전 1, 도감 1, CD 1, 잡지 1 (총 167개)
		정보자료조직	도서정리 81, 분류기호 14, 십진분류법 4, 청구기호 3 (총 102개)
		정보검색	도서검색 71, 컴퓨터검색 25, 전자도서관 3 (총 99개)
		정보봉사	도서추천 178, 도서관정보안내 31, 진로정보안내 8 (총 217개)

구분	대범주	하위범주	분류단어
자질		봉사정신	도움 65, 봉사 9 (총 74개)
		요구이해 및 소통능력	적합 22, 상제 14, 소통 12, 이해 4 (총 52개)
		전문성	전문가 76, 박식 30, 문헌정보학 25, 임용고시 8, 책임감 8, 연구 7, 자격증 6, 진로길잡이 6, 홀랑 6, 현명 4, 다재다능 4, 논리 4, 신뢰 4, 해안 2, 체계적 2, 창의 1, 학술 1, 정보네비게이션 1 (총 195개)
		자세와 태도	친절 95, 착함 17, 온화 16, 차분 15, 편안 12, 미소 11, 다정 10, 배려 8, 사랑 7, 고지식 6, 성실 6, 감사 6, 자상 4, 바쁜 4, 노력하는 3, 상냥 2, 부드러움 2, 신중 2, 격려 2, 끈기 2, 최선을 2, 진심 2, 긍정적 1, 푸근함 1, 너그러운 1, 치유 1, 조곤 조곤 1, 열정 1, 인간미 1, 축복 1, 최고 1, 차가운 1 (총 244개)
건강 및 용모		건강 및 용모	안경 12, 예뻐 10, 단정 6, 깔끔 5, 아름다움 5, 여성 5, 청순 2, 우아 2, 멋진 1, 잘생김 1, 생머리 1, 가디건 1 (총 51개)
도서관 환경		긍정적 평가	조용 42, 간식 29, 소파 11, 휴식 11, 여유 9, 평화 5, 가을 4, 즐거움 4, 쾌적 4, 질서 3, 선물 3, 놀이 2, 행복 2, 햇살 2, 음악 1, 좋음 1 (총 133개)
		부정적 평가	지루 4, 공허 1 (총 5개)

〈표 4〉 교사의 인식에 대한 분석프레임별 단어 분류

구분	대범주	하위범주	분류단어
역할	도서관 운영자	도서관운영	대출반납 26, 도서관운영 17, 도서관관리 11, 서가관리 4, 공간지원 2, 바코드 2, 대출증 2, 열람 1, 연체 1 (총 66개)
		도서관행사	행사 30, 작가초청 9, 책갈피 6, 독서캠프 5, 북콘서트 2, 프로그램 2, 독서퀴즈 1, 세계 책의 날 행사 1, 인문강좌1, 시낭송대회 1, 문학기행 1, 문학의 밤 1, 문화행사 1, 책놀이 1 (총 62개)
		홍보	홍보 5 (총 5개)
		도서관 지도관리	도서관 지도관리 10 (총 10개)
	교사	독서교육	독서교육 65, 독서프로그램 7, 독서활동 7, 독서종합지원시스템 6, 독후감 6, 독서수업 4, 독서습관 4, 독서토론 4, 독후활동 3, 한 학기 한 권 읽기 3, 독서장려 3, 독서감상문쓰기교육 2, 진로독서 2, 독서문화 조성 2, 다독 2, 독서의 즐거움 2, 교사독서 2, 독서이력관리 1, 독서기록장 1, 독서흥미 1, 독서자료선택방법 1, 소설읽기 1, 독서치료 1, 독서능력 1, 아침독서 1, 독서카드 1, 윤독 1, 독서논술 1 (총 135개)
		정보활용교육	정보활용능력 지원 3, 도서관이용교육 2, 정보활용교육 2, 정보이용교육 1 (총 8개)
		기타 교사로서의 역할	비교과교사 4, 진로수업 4, 창체수업 3, 교사연수 3, 학생상담 3, 여교사 2, 인문부교사 2, 수업 2, 교사학습동아리 1, 소논문쓰기수업 1(총 25개)
	교수 협력자	도서관활용수업 및 협력수업	도서관활용수업 11, 도서관수업 6, 협력수업 3, 독서협력수업 1, 토론공동수업 1, 융합수업 1, 연계수업 1 (총 24개)
		수업지원	수업자료 25, 교과서선정 12, 교과목별 추천도서 11, 수행평가 7, 교사지원 4, 수업지원 4 (총 63개)
	정보 전문가	정보자료개발	도서구입 19, 정보지식 13, 교양 6, 신간도서 6, 양서 6, 도서선정 4, 희망도서 3, 문학 3, 소설 2, 인문 2, 도서개발 2, 시 1, 철학 1, 언어 1, 상식 1, 신문 1, 장서구성 1 (총 72개)
		정보자료조직	도서정리 13, 분류 4, 목록 2, 심진분류표 1 (총 20개)
		정보검색	자료검색 4, 정보검색 2 (총 6개)
		정보봉사	도서추천 56, 도서관내 28, 책에 대한 상담 2, 독서내용에 대한 대화 1, 상호대차 1 (총 88개)
자질		봉사정신	도움 8, 봉사정신 5, 서비스 3 (총 16개)
		요구이해 및 소통 능력	적절 5, 소통 4, 상제 3, 경청 2, 대화 2, 선호 2 (총 18개)
		전문성	문헌정보학 6, 전문성 6, 체계적 지식 4, 지적 3, 전문직 3, 독서전문가 2, 정보길잡이 2, 독서길잡이 2, 다재다능 2, 사서자격증 2, 인문학전도사 2, 책추천능력 2, 논리적 2, 홀랑 1, 언어역량 1, 박학다식 1, 복리더 1, 전문지식 1, 창의성 1, 역량 1, 깊이 1, 전문상담사 1 (총 47개)
		자세와 태도	친절 20, 꼼꼼한 3, 감동적 3, 적극적 3, 따뜻한 3, 차분한 3, 미소 2, 착한 1, 바쁜 1, 열정 1, 애정 1, 부드러움 1, 환대 1 (총 43개)
건강 및 용모		건강 및 용모	단정 1, 예쁜 1 (총 2개)
도서관 환경		긍정적 평가	조용 6, 휴식 3, 힐링 2, 소파 1, 사색 1, 사탕 1, 정 1, 향기 1, 행복 1, 자유 1, 평화 1, 이완 1, 여백 1, 놀이터 1, 다목적실 1 (총 23개)
		부정적 평가	고독 2, 한가함 2, 노동강도 1 (총 5개)

4. 자료 분석

본 연구에서는 사서교사에 대한 인식을 살펴보기 위해 학생과 교사가 사서교사에 대해 응답한 단어를 토대로 언어네트워크 분석을 실시하였다. 자료분석을 위해, 설문에서 추출한 단어들을 분석 프레임에 의거해 20개의 하위범주에 따라 분류하고 코딩하였다. 하위범주 간의 네트워크를 분석하기 위해 수행한 데이터 전처리작업은 먼저, 응답자와 하위범주 간의 2-mode 매트릭스를 작성하고, 다음으로 코사인유사계수를 적용하여 하위범주간의 1-mode 매트릭스를 구성하였다. 하위범주 간 이진행렬 작성을 위해 기준값(threshold)을 0.3으로 적용하였다.

언어네트워크 분석은 네트워크 분석 프로그램인 NETMINER 4.0을 이용하였으며, 네트워크 시각화, 링크(link)수, 밀도(density), 중심성(centrality) 등의 지표를 활용하여 네트워크의 구조적 특성을 분석하였다.

중심성은 한 개념이 전체 네트워크에서 중심에 위치하는 정도를 표현하는 지표로서 중심성에 대한 분석을 통해 한 네트워크에서 의미의 흐름에 중요한 역할을 하는 노드(단어, 키워드)를 파악할 수 있다(손동원 2002, 93). 이 연구에서 중심성 분석은 네트워크 중심성에서 가장 기본적인 지표인 연결중심성, 근접중심성, 매개중심성을 사용하였다. 연결중심성은 하나의 단어가 얼마나 많은 다른 단어들과 연결되어 있는지를 보여주는 지표로서, 연결중심성이 높을수록 많은 단어들과 직접적인 관계를 맺고 있다고 볼 수 있는데 단어의 영향력을 나타낸다(Grebitus and Bruhn 2008, 90). 근접중심성은 하나의 단어가 다른 단어들과 얼마나 가까이 연결되어 영향을 주는지를 보여주는 지표로서, 네트워크 전역에서 중심적인 역할을 하는 단어를 파악할 수 있다(손동원 2002, 95; 이수상 2012, 259). 매개중심성은 노드 간의 네트워크를 구축하는 데 있어 중개 역할의 수행 정도를 측정하는 지표로 단어의 지배력을 의미한다(Grebitus and Bruhn 2008, 90).

III. 분석 결과

1. 사서교사 인식에 대한 키워드 빈도 분석 결과

학생과 교사의 사서교사에 대한 인식을 나타내는 키워드들의 빈도 분석을 실시한 결과는 다음의 <표 5>와 같다. 먼저, 학생의 사서교사에 대한 인식 키워드는 전체 2,541개로 나타났으며, 이 중에서 역할과 관련한 키워드가 1,787개(70.33%), 자질 키워드가 565개(22.24%), 건강 및 용모 51개(2.01%), 도서관환경에 대한 평가 키워드가 138개(5.43%)로 확인되었다. 교사의 사서교사에 대한 인식 키워드는 전체 738개이며 이 중 역할 관련 키워드 584개(79.1%), 자질 키워드 124개

(16.8%), 건강 및 용모 2개(0.27%), 도서관환경에 대한 평가 키워드 28개(3.79%)로 구성되었다.

학생의 사서교사에 대한 인식 키워드 전체 2,541개 중에서 학생들이 가장 많이 언급한 것은 ‘도서관운영’과 관련한 키워드로 나타났다. 그 다음으로 ‘독서교육’, ‘자세와 태도’, ‘정보봉사’, ‘전문성’, ‘기타 교사 역할’, ‘정보자료개발’, ‘도서관환경에 대한 긍정적 평가’, ‘정보자료조직’, ‘정보검색’ 등의 순으로 많이 언급한 것으로 확인되었다. 상대적으로 낮은 빈도수를 보였던 키워드는 ‘수업지원’, ‘도서관활용수업 및 협력수업’, ‘도서관환경에 대한 부정적 평가’이며, ‘홍보’관련 키워드는 언급이 전혀 없는 것으로 나타났다.

반면에, 교사의 경우, 사서교사에 대한 인식 키워드 전체 738개 중에서 가장 많이 거론한 것은 ‘독서교육’에 대한 키워드로 조사되었으며, 그 뒤를 이어 ‘정보봉사’, ‘정보자료개발’, ‘도서관운영’, ‘수업지원’, ‘도서관행사’, ‘전문성’, ‘자세와 태도’, ‘기타 교사 역할’, ‘도서관활용수업 및 협력수업’ 등의 순으로 나타났다. ‘정보활용교육’, ‘정보검색’, ‘홍보’, ‘도서관환경에 대한 부정적 평가’, ‘건강 및 용모’ 관련 키워드의 빈도수는 낮은 것으로 나타난다.

〈표 5〉 사서교사 인식에 대한 키워드 빈도

구분		하위범주	학생		교사	
			빈도	비율(%)	빈도	비율(%)
역할	도서관 운영자	도서관운영	428	16.84	66	8.94
		도서관 행사	48	1.89	62	8.40
		홍보	0	0	5	0.68
		도서관 지도관리	56	2.20	10	1.36
	교사	독서교육	354	13.93	135	18.29
		정보활용교육	84	3.31	8	1.08
		기타 교사 역할	185	7.28	25	3.39
	교수 협력자	도서관활용수업 및 협력수업	20	0.79	24	3.25
		수업지원	27	1.06	63	8.54
	정보 전문가	정보자료개발	167	6.57	72	9.76
		정보자료조직	102	4.01	20	2.71
		정보검색	99	3.90	6	0.81
		정보봉사	217	8.54	88	11.92
자질		봉사정신	74	2.91	16	2.17
		요구이해 및 소통능력	52	2.05	18	2.44
		전문성	195	7.68	47	6.37
		자세와 태도	244	9.60	43	5.83
건강 및 용모		건강 및 용모	51	2.01	2	0.27
도서관환경평가		평가-긍정	133	5.23	23	3.12
		평가-부정	5	0.20	5	0.67
계			2,541	100.00	738	100.00

사서교사의 역할을 구성하는 13개의 하위범주 중에서 학생들이 가장 많이 언급한 범주는 ‘도서관운영’이었으며, 그 뒤를 이어 ‘독서교육’, ‘정보봉사’, ‘기타 교사역할’, ‘정보자료개발’, ‘정보자료조직’, ‘정보검색’, ‘정보활용교육’ 등의 순으로 빈도수 많은 것으로 나타난다. 아울러, 교사는 사서교사의 역할로 ‘독서교육’을 가장 많이 거론하였고, 그 다음으로 ‘정보봉사’, ‘정보자료의 개발’, ‘도서관운영’, ‘수업지원’, ‘도서관행사’, ‘기타 교사 역할’, ‘도서관활용수업 및 협력수업’ 등의 순으로 빈도수가 높은 것으로 확인된다.

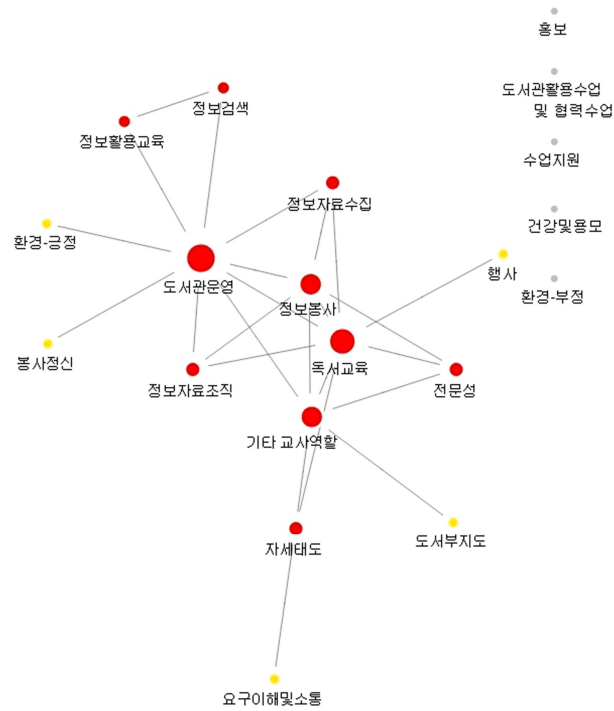
또한 사서교사의 자질과 관련한 ‘봉사정신’, ‘요구이해 및 소통능력’, ‘전문성’, ‘자세와 태도’라는 4개의 하위범주 중에서 학생들은 사서교사의 ‘자세와 태도’에 대해서, 교사는 사서교사의 ‘전문성’에 대해서 가장 많이 언급한 것으로 조사되었다.

한편, 사서교사의 근무환경인 도서관에 대한 평가 키워드는 긍정적 평가가 주를 이루었다. 학생이 언급한 긍정적 평가에 대한 키워드는 전체 평가 키워드 138개 중에서 133개였으며, 부정적 키워드는 5개로 확인되었다. 교사의 경우도 28개의 키워드 중 부정적인 것이 5개로 나타났다. 앞의 <표 3>, <표 4>에 제시되었듯이 학교구성원은 전반적으로 학교도서관을 ‘조용’하고, ‘여유’롭고, ‘평화’스러우며, ‘힐링’이 되는, ‘즐겁고’, ‘행복한’ ‘놀이터’로 언급하는 등 매우 긍정적인 환경으로 인식하고 있었다.

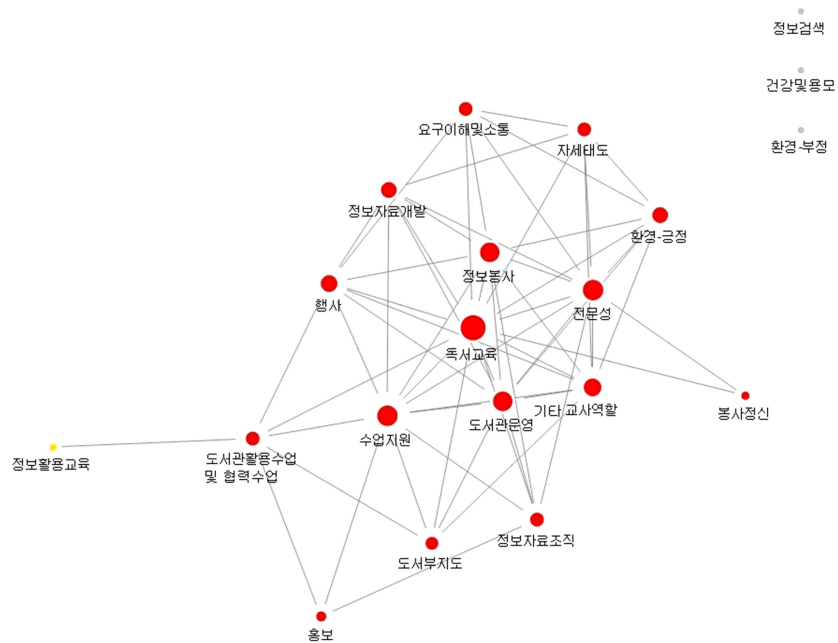
2. 사서교사 인식에 대한 언어네트워크 분석 결과

사서교사에 대한 학교구성원의 인식을 구조적으로 파악하기 위해 학생과 교사의 인식과 관련한 20개의 하위범주를 토대로 언어네트워크 분석을 실시하였다.

먼저, 학교구성원의 사서교사에 대한 인식을 네트워크 지도를 통해서 확인해보았다. <그림 1>과 <그림 2>는 학교구성원의 인식을 구성하는 하위범주 간의 구조적 관계를 언어네트워크 형태로 시각화하여 나타난 네트워크 지도이다. <그림 1>은 학생의 사서교사에 대한 인식 네트워크 지도로 20개의 노드와 50개의 링크로 연결되어 있는 구조다. 전체 노드 20개 중에서 5개의 노드가 고립되어 있다. 각 노드별 평균 링크수는 2.5개이며 네트워크의 밀도가 0.132이다. 고립된 노드는 ‘도서관활용수업 및 협력수업’, ‘수업지원’, ‘홍보’, ‘건강 및 용모’, ‘도서관환경에 대한 부정적 평가’로 나타난다. <그림 2>는 교사의 사서교사에 대한 인식 네트워크 지도로 20개의 노드와 122개의 링크로 연결되어 있는 구조이다. 고립된 노드가 3개이며 ‘정보검색’, ‘건강 및 용모’, ‘도서관환경에 대한 부정적 평가’가 고립되어 있다. 네트워크의 밀도는 0.321이며 각 노드별 평균 링크 수는 6.1개이다. 학생에 비해 교사의 인식 네트워크의 밀도가 높은 것으로 나타나며, 노드 간 연결 관계가 더 많고 상호 긴밀하게 연결되어 있어 보다 복잡한 구조를 보여주고 있다. 사서교사에 대한 인식에서 교사들은 학생들에 비해 사서교사의 여러 역할과 자질이 복잡하게 연결된 네트워크로 인식하고 있음을 알 수 있다.



〈그림 1〉 학생의 사서교사에 대한 인식 네트워크 지도



〈그림 2〉 교사의 사서교사에 대한 인식 네트워크 지도

위에 제시된 네트워크의 특성과 각 노드별 영향력의 크기를 통해 사서교사에 대한 인식의 구조를 보다 자세히 살펴보기 위해 중심성 분석을 시도하였다. <표 6>은 20개의 하위범주를 대상으로 중심성 분석을 한 결과이다.

네트워크에서 얼마나 많은 노드들과 연결되어 있는가를 기준으로 하는 연결중심성은 학생의 경우 ‘도서관운영’이 가장 높은 것으로 확인되었다. ‘도서관운영’ 다음으로는 ‘독서교육’이 높으며, ‘정보봉사’, ‘기타 교사역할’ 순으로 연결중심성값이 높다. ‘정보자료개발’, ‘정보자료조직’, ‘전문성’, ‘자세와 태도’는 동일한 연결중심성값을 가지며 그 뒤를 잇고 있다. 반면, 교사의 경우 연결중심성이 가장 높은 노드는 ‘독서교육’으로 확인되었다. ‘독서교육’ 다음으로는 ‘수업지원’과 ‘전문성’이 동일한 값으로 높게 나타났다. 그 뒤를 ‘도서관운영’과 ‘정보봉사’가 동일 값으로 잇고 있다. 연결중심성이 높은 노드들은 다른 노드들을 연결하는 중심적인 위치를 차지하고 있는 것으로 사서교사에 대한 학생과 교사의 인식을 대표하면서 동시에 영향력이 높다는 것을 의미한다.

근접중심성은 학생의 경우, ‘도서관운영’과 ‘독서교육’이 가장 높으며, 교사는 ‘독서교육’이 가장 높은 것으로 조사되었다. 학생에게 있어서는 ‘도서관운영’과 ‘독서교육’ 다음으로 ‘기타 교사역할’, ‘정보봉사’, ‘정보자료개발’과 ‘정보자료조직’, ‘자세 및 태도’, ‘전문성’ 등의 순으로 근접중심성값이 높은 것으로 확인되었다. 교사의 경우 ‘독서교육’에 이어 ‘수업지원’, ‘전문성’, ‘도서관운영’과 ‘정보봉사’, ‘도서관행사’와 ‘기타 교사역할’ 등의 순으로 근접중심성이 높게 나타난다. 네트워크에서 근접중심성은 노드와 노드 간에 얼마나 가까이 연결되어 영향을 주는지를 보여주는 것으로서, 근접중심성이 높은 이와 같은 노드들은 사서교사에 대한 인식 네트워크 전역에서 중심적인 역할을 하는 단어라 할 수 있다.

다음으로 네트워크에서 다른 노드들을 서로 연결해주는 매개 역할을 하는 매개중심성은 학생의 경우 ‘도서관운영’이 가장 높고, 그 다음으로 ‘독서교육’, ‘기타 교사역할’, ‘자세와 태도’, ‘정보봉사’ 순이다. ‘도서관운영’을 비롯한 5개의 노드가 매개중심성이 높은 것으로 확인된다. 교사집단에 있어서 매개중심성은 ‘독서교육’이 가장 높은 것으로 나타났다. 그 뒤를 이어 ‘도서관활용수업 및 협력수업’, ‘수업지원’, ‘전문성’, ‘도서관행사’, ‘도서관운영’, ‘정보봉사’ 등의 순으로 매개중심성이 높은 것으로 확인되었다. 매개중심성이 상위 순위에 있는 이들 노드들은 사서교사의 다른 역할 및 자질을 중개하는 데 있어서 중심적인 기능을 수행하는 등 사서교사에 대한 인식을 확대하는데 기여한다.

이러한 중심성 분석 결과를 통해 학생과 교사의 사서교사에 대한 인식에 대한 특징을 파악할 수 있다. 먼저, 학생집단에 있어서 중심성값이 가장 높은 노드가 ‘도서관운영’으로 확인되었는데, 도서관운영은 3개의 중심성 지표(연결중심성, 근접중심성, 매개중심성)에 있어서 가장 높게 나타나 사서교사에 대한 학생들의 인식에서 중심적인 역할을 수행하며 가장 영향력이 있는 개념이라는 것을 알 수 있다.

〈표 6〉 사서교사의 역할 및 자질에 대한 중심성 분석 결과

구분		하위범주	학생			교사		
			연결 중심성	근접 중심성	매개 중심성	연결 중심성	근접 중심성	매개 중심성
역할	도서관 운영자	도서관운영	0.473684	0.515789	0.272904	0.526316	0.585812	0.021554
		도서관행사	0.052632	0.312600	0.000000	0.421053	0.561404	0.026404
		홍보	0.000000	0.000000	0.000000	0.157895	0.480293	0.003899
		도서관 지도관리	0.052632	0.294737	0.000000	0.263158	0.499025	0.005848
	교사	독서교육	0.421053	0.515789	0.165692	0.736842	0.748538	0.155931
		정보활용교육 및	0.105263	0.000000	0.000000	0.052632	0.328626	0.000000
		기타 교사 역할	0.315789	0.468900	0.126706	0.473684	0.561404	0.018630
	교수 협력자	도서관활용수업 및 협력수업	0.000000	0.000000	0.000000	0.315789	0.518219	0.100576
		수업지원	0.000000	0.000000	0.000000	0.578947	0.641604	0.076325
	정보 전문가	정보자료개발	0.157895	0.382066	0.000000	0.368421	0.518219	0.006739
		정보자료조직	0.157895	0.382066	0.000000	0.315789	0.499025	0.019020
		정보검색	0.105263	0.322368	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
		정보봉사	0.325789	0.448513	0.025341	0.526316	0.585812	0.019637
자질		봉사정신	0.052632	0.312600	0.000000	0.105263	0.421053	0.000000
		요구이해 및 소통	0.152632	0.245614	0.000000	0.315789	0.481203	0.004442
		전문성	0.157895	0.343860	0.000000	0.578947	0.612440	0.053026
		자세 및 태도	0.157895	0.355717	0.076023	0.315789	0.481203	0.004149
건강 및 용모		건강 및 용모	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
도서관환경평가		평가-긍정	0.052632	0.312600	0.000000	0.368421	0.499025	0.004288
		평가-부정	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000

그리고 교사집단에 있어서 중심성값이 가장 높은 노드는 ‘독서교육’으로 3개의 중심성 지표(연결중심성, 근접중심성, 매개중심성)에 있어서 가장 높게 나타나 ‘독서교육’은 다른 노드에 비해 사서교사에 대한 교사의 인식에서 중심적 기능을 수행하고 있으며 사서교사의 다른 역할과 자질을 중개하는 데 있어서도 유리하다는 것을 알 수 있다.

또한 ‘독서교육’은 교사집단의 사서교사에 대한 인식 구조에서 중심적인 역할을 수행할 뿐 아니라 학생집단의 인식에 있어서도 영향력있는 단어라는 것을 알 수 있다. 학생의 인식에서 ‘독서교육’의 연결중심성과 매개중심성은 ‘도서관운영’ 다음으로 높게 나타났고, 근접중심성은 ‘도서관운영’과 동일하게 가장 높은 것으로 나타나 독서교육이 학생들의 인식에서 영향력있는 역할로 간주되고 있다는 것을 알 수 있다.

사서교사의 역할 노드 중에서 교수협력자로서의 역할에 해당하는 ‘도서관활용수업 및 협력수업’과 ‘수업지원’ 노드가 학생들의 경우 모든 중심성값이 0으로 나타난 것에 비해 교사집단에 있어서

는 중심성값이 높은 것으로 나타났다. 학생에게 있어서는 ‘도서관활용수업 및 협력수업’과 ‘수업지원’의 영향력과 중심적 기능이 미약한 것으로 이는 사서교사의 관련 역할에 대한 학생들의 인식이 미흡하다는 것을 의미한다. 이에 반해, 교사들은 사서교사의 교수협력자로서의 역할을 주요하게 인식하고 있는 것으로 나타난다. 특히, ‘도서관활용수업 및 협력수업’의 매개중심성은 ‘독서교육’ 다음으로 높은 값을 보여주고 있는데, 사서교사에 대한 인식을 구성하는 다른 노드 간의 네트워크를 구축하는 데 있어 중개 역할을 활발히 하고 있다는 의미이다. 따라서 ‘도서관활용수업과 협력수업’은 사서교사의 다른 역할과 자질을 중개하는 데 있어서 중심적인 기능을 수행하는 등 사서교사에 대한 인식과 관련하여 지배력이 있는 것으로 판단된다. 또한 교사의 경우는 ‘수업지원’에 있어서도 중심성이 높은 것으로 나타나(연결중심성 2위, 근접중심성 2위, 매개중심성 3위), 교사의 이에 대한 인식이 높다는 것을 알 수 있다.

‘정보봉사’의 경우, 두 집단의 인식에서 공통적으로 다른 노드들에 비해 상대적으로 중심성값이 높은 것으로 나타났다. 학생은 연결중심성(3위), 근접중심성(4위), 매개중심성(5위)에 있어서 높게 나타나고 있으며, 교사는 연결중심성(4위)과 근접중심성(4위)에 있어서 높은 순위를 차지하고 있다. 앞서 <표 3>과 <표 4>를 보면 ‘정보봉사’ 범주에는 사서교사의 자료추천과 안내가 주를 이루고 있는데, 이 같은 역할에 대한 교사와 학생의 인식이 강화되고 있다는 것을 짐작하게 한다.

이와는 반대로 ‘정보활용교육’은 두 집단 공통으로 낮은 중심성값을 보여주고 있어 학생과 교사의 인식에서 주요하게 자리 잡고 있지 못하다는 것을 알 수 있다.

또한 ‘도서관행사’는 학생집단과 비교해서 교사집단의 중심성이 높은 값을 차지하고 있어 학생에 비해 교사들이 ‘도서관행사’를 좀 더 비중있게 인식하고 있는 것으로 나타난다.

한편, 사서교사의 자질과 관련한 4개의 노드 중에서는 ‘전문성’의 중심성이 상위 순위에 있는 것으로 나타나 전반적으로 사서교사의 전문성에 대한 인식이 높다는 점을 알 수 있다. 특히 사서교사의 전문성에 대한 인식은 학생에 비해 교사가 보다 높은 것으로 확인된다. 학생의 경우 전체 20개의 노드 중에서 ‘전문성’의 연결중심성이 7위, 근접중심성이 8위인 것에 비해, 교사의 경우 연결중심성과 근접중심성이 3위, 매개중심성이 4위로 확인되어 사서교사에 대한 인식네트워크에서 영향력이 있는 것으로 평가할 수 있다.

아울러, 사서교사의 자질관련 노드 중 사서교사의 ‘자세와 태도’는 학생들에게 있어서 주요하게 인식되는 것으로 나타나고 있다. 앞서 빈도분석결과에서 전체 20개의 노드 중에서 ‘도서관운영’, ‘독서교육’에 이어 빈도수가 3위로 높게 나타났는데, 중심성값의 순위에 있어서도 연결중심성이 7위, 근접중심성이 8위에 비교적 높은 것으로 확인된다. 특히, 매개중심성값의 순위가 전체 20개 노드 중에서 4위로 나타나 사서교사의 ‘자세와 태도’는 사서교사의 다른 역할과 자질을 중개하는 데 있어서 중심적인 기능을 수행하는 등 학생들의 사서교사에 대한 인식에서 영향력이 있는 것으로 판단된다.

IV. 논의 및 결론

이 연구에서는 언어네트워크 분석방법을 활용하여 사서교사의 역할과 자질에 대한 학교구성원의 인식을 고찰해보았다. 이를 위해 부산광역시 13개 중등학교의 학생 429명과 교사 86명을 대상으로 설문조사를 통해 관련 데이터를 수집하였다. 수집된 데이터는 사서교사의 역할, 자질, 건강 및 용모, 도서관환경에 대한 평가라는 4개의 프레임과 20개의 하위범주를 구성하는 분석틀에 따라 분류하였으며, 이들 하위범주 간의 관계를 분석하여 사서교사에 대한 학교구성원의 인식구조를 살펴보았다. 본 연구의 주요 결과와 그에 대한 논의사항을 요약하면 다음과 같이 정리할 수 있다.

첫째, 사서교사에 대한 학교구성원의 인식의 중심에 존재하는 핵심적 개념을 파악할 수 있었다. 학생의 인식에 있어서 빈도수와 중심성이 가장 높은 단어는 ‘도서관운영’으로 학생의 인식에서 ‘도서관운영’이 가장 중심적인 역할을 수행하며 가장 영향력이 있는 개념이라는 것을 확인할 수 있다. 교사의 경우는 ‘독서교육’을 사서교사에 대한 핵심적 개념으로 인식하고 있었다. ‘독서교육’은 빈도수와 중심성이 가장 높은 키워드로 교사의 사서교사에 대한 인식에서 가장 중심적인 기능을 하고 있으며 가장 영향력이 있는 개념이라는 것을 알 수 있다.

둘째, ‘독서교육’은 교사의 인식구조에서 가장 중심적인 역할을 수행하고 있으며, 학생의 인식에 있어서도 영향력이 있는 단어라는 것을 확인할 수 있었다. 학생의 인식에서 ‘독서교육’은 ‘도서관운영’ 다음으로 중심성이 높은 것으로 나타나 학생의 인식에 영향력이 있는 키워드 중의 하나라 할 수 있다. 독서교육이 교사와 학생의 인식에 있어서 주요하게 자리매김하고 있는 점은 사서교사의 ‘독서교육’ 활동에 대한 수행정도가 가장 높다는 학교 현장 상황과 연계되는 것으로 보인다(송기호 2019).

셋째, ‘수업지원’, ‘도서관활용수업 및 협력수업’과 같은 사서교사의 교수협력자로서의 역할에 대한 학생의 인식이 미흡한 데 비해, 교사들은 이와 관련된 사서교사의 역할을 주요하게 인식하고 있는 것으로 나타났다. 학생의 경우 ‘수업 지원’, ‘도서관활용수업 및 협력수업’에 대한 빈도수나 중심성이 매우 낮은 데 비해, 교사의 경우 상대적으로 빈도수나 중심성값이 높은 것으로 나타나 교사의 인식에서 중심적인 역할을 하고 있음을 알 수 있었다. 특히, 교사에게 있어서 ‘도서관활용수업 및 협력수업’의 매개중심성은 독서교육 다음으로 높은 값을 보여주고 있어 사서교사의 다른 역할과 자질을 중개하는 기능을 수행하는 등 사서교사의 인식 형성에 지배력있는 단어라 할 수 있다.

관련 연구에서 사서교사의 교수협력자로서의 역할에 대한 교사의 인식 부족(송기호 2019)과 도서관활용수업 및 협력수업에 대한 교사의 인식 저조(박경래 2004; 소병문, 송기호 2018)에 대한 문제제기가 있어 왔으며, 학교 현장에서도 사서교사를 교수파트너로 생각하는 교과교사들이 드물어

교과교사에 대한 교육적 지원이나 도서관활용수업의 제안에 어려움을 겪어 왔다(이덕주, 김경숙, 전보라 2014). 그러나 이 연구의 중심성 분석결과에서는 ‘수업지원’과 ‘도서관활용수업 및 협력수업’과 같은 사서교사의 교수협력자로서의 역할을 주요하게 인식하고 있는 것으로 나타났다. 이는 교사의 인식에 있어서 의미있는 변화로서 학교 현장에서 사서교사의 관련 역할과 활동을 통해 교사의 인식이 개선되고 있는 것으로 짐작할 수 있다. 아울러 이 연구에서는 ‘도서관활용수업과 협력수업’이 사서교사의 다른 역할과 자질을 증대함으로써 사서교사에 대한 교사의 인식을 확대하는 데 있어서도 영향력이 있는 것으로 나타나고 있는데, 이러한 결과를 고려하여 사서교사가 보다 적극적인 대응을 할 필요가 있겠다.

넷째, ‘정보활용교육’은 학생, 교사 집단 모두에서 중심성이 낮은 것으로 나타나 이에 대한 학생과 교사의 인식이 미약하다는 것을 알 수 있다. 이러한 현상은 사서교사의 이와 관련한 역할 수행의 부족에 따른 것으로 짐작된다. 사서교사가 그들이 수행해야 할 가장 중요한 역할로 정보활용교육을 설정하고 있음에도 실제 역할 수행에 있어서는 그에 못 미치며, 또 역할 수행에 있어서 어려움을 경험하고 있는 학교 현실을 반영하는 것으로 보인다(송기호 2019). 따라서 이와 관련한 역할을 이행하기 위한 사서교사의 노력과 함께 학교구성원의 제한적인 인식을 개선하기 위한 홍보작업을 비롯한 추가적인 활동이 요구된다.

다섯째, ‘자료추천과 안내 활동’을 하위 개념으로 구성하는 ‘정보봉사’는 빈도수나 중심성에 있어서 교사 학생 모두에게 높은 것으로 나타나 ‘정보봉사’가 학교구성원의 사서교사에 대한 인식을 형성하는 데 영향력이 있음을 알 수 있다. 사서교사가 이와 관련한 역할을 실제로 어느 정도 수행하고 있는지를 가늠하기는 어려우나, 독서자료를 비롯하여 교과 관련 자료, 진로자료 등을 추천하고 안내하는 활동이 학교구성원들에게 비중있게 인식되고 있음을 알 수 있다. 따라서 이와 관련한 역할을 강화하는 것이 필요할 것으로 판단된다.

여섯째, ‘도서관행사’와 관련해서는 학생보다는 교사들이 좀 더 비중있게 인식하는 것으로 나타났다. 보통 도서관행사는 학생을 대상으로 계획 및 운영되는 경우가 일반적이라 이에 대한 학생들의 인식이 높을 것이라 예상되나 교사가 좀 더 높게 인식하는 것으로 나타나고 있어 추가적인 해석을 필요로 한다. 이와 관련해서는 도서관행사에 대한 학교구성원의 경험과 인식에 대한 추가적인 연구를 통한 심도있는 논의가 필요할 것으로 본다.

일곱째, ‘홍보’에 대한 빈도와 중심성은 매우 낮은 것으로 나타나 이에 대한 학생과 교사의 인식은 미흡하다는 것을 알 수 있다. ‘홍보’는 ‘도서관행사’, ‘독서교육’, ‘정보자료개발’ 등의 다른 역할과 연계되어 수행되는 활동이기에 ‘홍보’에 대한 직접적 언급이 이뤄지지 않은 것으로 추측된다. 신윤정, 김기영(2018)의 연구에 의하면, 협력수업을 비롯한 사서교사의 역할에 대한 홍보가 사서교사에 대한 인식개선에 긍정적인 영향을 주는 것으로 보고되는데, 이러한 연구결과는 학교도서관에서 사서교사의 역할 수행과 연계되는 홍보활동의 필요성을 강화시킨다.

여덟 번째, 사서교사의 자질 관련한 4개의 노드 중에서 '전문성'의 중심성과 빈도수가 상위 순위로 전반적으로 학교구성원의 사서교사의 전문성에 대한 인식은 높으며, 특히 교사의 인식이 좀 더 높은 것으로 확인되었다. 관련연구에 의하면, 사서교사의 전문성에 대한 교사의 인식이 매우 저조한 것으로 분석되고 있다. 예를 들면, 교사들은 사서교사를 '시간 여유가 많고 어렵지 않은 업무를 수행'하며 '안 바쁜 사람, 별로 일이 없는 사람'으로 간주하거나 '학교의 잡다한 보조적인 일을 시켜도 되는 사람'으로 인식하고 있는 것으로 조사되었다(김종성 2005). 학생들 또한 사서교사를 '단순업무를 반복하는 지루한 직업'이자 '학교의 보조 선생님'으로 인식하는 것으로 보고된 바 있다(한윤옥 2001; 김종성 2005; 박경래 2004). 하지만 이 연구에서의 사서교사에 대한 학교구성원의 전문성 인식에서는 선행연구의 내용과는 차이가 있는 것으로 나타난다. 빈도 및 중심성 분석의 결과와 사서교사의 전문성과 관련하여 학교구성원들이 언급한 다양한 키워드('전문직', '자격증', '독서전문가', '독서길잡이', '정보길잡이', '인문학전도사', '북리더', '책추천 능력' 등)를 종합해볼 때 사서교사의 전문성에 대한 인식에 있어서 많은 변화와 개선이 이뤄지고 있다는 것을 알 수 있다.

마지막으로, 사서교사의 '전문성'에 대한 인식이 학생에 비해 교사가 좀 더 높게 나타는 것에 비해 사서교사의 '자세와 태도'에 대해서는 학생들이 보다 중요하게 인식하는 것으로 나타났다. 특히, 매개중심성이 높은 것으로 확인되어 사서교사의 '자세와 태도'는 사서교사의 다른 역할과 자질을 중개하는 데 있어서 중심적인 기능을 수행하는 등 학생의 사서교사에 대한 인식에서 영향력이 있음을 알 수 있다. 따라서 학생 대상의 역할 수행에 있어서 사서교사는 '자세와 태도'를 보다 민감하게 고려하여 대응하는 것이 필요하다.

이상으로 본 연구에서는 언어네트워크 분석을 통해 사서교사에 대한 학교구성원의 인식의 중심에 존재하는 핵심적 개념을 파악하고, 개념 간의 관계를 중심으로 사서교사에 대한 인식의 구조를 살펴보았다. 본 연구에서 제시한 학교구성원의 사서교사에 대한 인식은 현재 학교도서관 사서교사의 역할의 수행정도를 이해하게 해주며, 사서교사에 대한 인식에 있어서 강점과 약점을 드러내게 해주는 것이라 할 수 있다. 따라서 본 연구에서 제시한 이상의 연구결과를 토대로 사서교사의 역할 수행의 측면에서 강점을 강화하고 약점을 보완하는 등 사서교사의 역할 설정과 학교구성원에 대한 대응전략을 마련하고 인식을 개선하는 데 기초정보로 활용할 수 있을 것으로 본다.

한편, 이 연구에서는 학생과 교사의 사서교사에 대한 인식 구조와 차이를 살펴보는 중점을 둔 반면에 학교급별을 비롯한 세부 집단별 차이에 대한 고찰은 이뤄지지 않았다. 관련 연구에 의하면 중학생과 고등학생의 학교도서관에 대한 요구와 인식에서 차이가 나는 것으로 보고된 바 있는데 사서교사에 대한 인식에 있어서도 학교급별로 차이가 발생할 것으로 예상할 수 있다(황혜정, 김기영 2015). 향후 학생의 학교급에 따른 차이를 비롯하여 교사의 교과목이나 교직경력에 따른 세부 집단별 차이를 알아보는 등의 추가적인 연구가 필요하다.

또한, 본 연구는 학생과 교사의 사서교사에 대한 인식의 구조를 드러내는 데 초점을 둔 반면에 인식의 원인과 배경에 대한 정확한 분석은 다루이지 않았다. 이 또한 후속연구 과제로 남겨두고자 한다. 향후 사서교사의 역할 인식에 대한 언어네트워크 분석에 대한 후속연구를 수행한다면 사서교사와 교사 및 학생 간에 공유하고 있는 의미와 상이한 의미체계를 비교 분석할 수 있을 것이라 본다. 이를 통해 학교구성원의 사서교사 인식에 대한 원인을 사서교사의 역할수행의 측면에서 고찰해볼 수 있을 것이라 기대한다.

참 고 문 헌

- 강이화, 김혜진. 2015. 언어 네트워크 분석기법을 통한 혁신학교 교육과정 문서 분석. 『교육학연구』, 53(2): 185-211.
- 권은경. 2007. 사서교사의 전문성이 학교도서관활성화에 미치는 영향. 『한국도서관·정보학회지』, 38(3): 247-276.
- 김병주. 2001. 초등학교도서관의 봉사개선을 위한 교사의 기대. 『한국도서관·정보학회지』, 32(4): 119-146.
- 김성준. 2009. 사서교사의 전문성 인식에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 40(3): 249-270.
- 김종성. 2005. 사서교사의 직무적응 저해요인과 극복방안에 관한 문화기술적 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 36(1): 237-268.
- 김종성. 2006. 사서교사 양성을 위한 문헌정보학 교과목의 내용과 교육의 전략적 강조점에 관한 연구. 『한국비블리아학회지』, 17(1): 135-159.
- 김혜진, 손유진. 2016. 언어네트워크 분석을 통한 부모의 유아교사 역할 및 자질에 대한 인식 연구. 『유아교육연구』, 36(4): 313-334.
- 박경래. 2004. 『사서교사의 역할에 대한 초등학교 교사들의 인식도 연구』. 석사학위논문, 전북대학교 교육대학원.
- 박경진 외. 2014. 언어네트워크분석에 기초한 과학학습의 목적에 대한 고등학교 교사와 학생들의 인식. 『Journal of the Korean Association for Science Education』, 34(6): 571-581.
- 박치성, 정지원. 2013. 텍스트 네트워크 분석-사회적 인식 네트워크(socio-cognitive network) 분석을 통한 정책이해관계자 간 공유된 의미 파악 사례. 『정부학연구』, 19(2): 73-108.
- 서영민. 2005. 『사서교사의 이미지에 대한 연구』. 석사학위논문, 중앙대학교 교육대학원.
- 소병문, 송기호. 2018. 중등 교사의 학교도서관에 대한 인식 및 경험 분석. 『한국도서관·정보학회지』, 49(3): 55-75.

- 손동원. 2002. 『사회 네트워크 분석』. 서울: 경문사.
- 송기호. 2007. 『학교도서관 운영의 실제』. 서울: 한국도서관협회.
- 송기호. 2010. 사서교사의 허약한 직업적 존재감 실태와 출구에 대한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 41(2): 317-337.
- 송기호. 2019. 사서교사의 역할 인식 분석. 『한국문헌정보학회지』, 53(4): 5-22.
- 신윤정, 김기영. 2018. 교과교사의 학교도서관에 대한 인식과 경험이 협력수업 시행의지에 미치는 영향. 『정보관리학회지』, 35(4): 237-261.
- 이덕주, 김경숙, 전보라. 2014. 『학교도서관활용수업 - 중고등』. 서울: 학교도서관저널.
- 이수상. 2012. 『네트워크 분석 방법론』. 서울: 논형.
- 이수상. 2016. 독후감 텍스트의 언어 네트워크 분석에 관한 기초 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 47(3): 95-114.
- 이수상. 2018. 『네트워크 분석방법의 활용과 한계』. 서울: 청람.
- 이유경. 2006. 『학교도서관과 사서교사에 대한 초등학교 교사의 인식도 연구』. 석사학위논문, 신라대학교 교육대학원.
- 정진수. 2009. 초등학교 사서교사의 역할 인식에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 43(4): 281-306.
- 천희선, 박지홍. 2018. 사서교사 이미지가 학교도서관 이용자 만족도에 미치는 영향에 관한 연구. 『한국비블리아학회지』, 29(4): 35-55.
- 한윤옥. 2001. 전문직으로서의 사서교사에 대한 사회문화적 전망에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 35(3): 211-234.
- 황혜정, 김기영. 2015. 중등학교 학교도서관 이용자 인식 및 요구 특성 분석. 『정보관리학회지』, 32(1): 245-264.
- AASL and AECT. 1998. *Information Power: Building Partnership for Learning*. Chicago, IL: ALA.
- Grebitus, Carola and Maike Bruhn. 2008. "Analyzing Semantic Networks of Pork Quality by Means of Concept Mapping." *Food Quality and Preference*, 19(1): 86-96.
- International Federation of Library Associations and Institutions. 2015. *IFLA School Library Guidelines*. 2nd revised edition.

• 국한문 참고문헌의 영문 표기

(English translation / Romanization of references originally written in Korean)

Cheon, Hee Sun and Ji-Hong Park. 2018. "The Effects of Teacher Librarians' Images on

- the User Satisfaction of School Libraries.” *Journal of the Korean a Biblia Society for Library and Information Science*, 29(4): 35-55.
- Chung, Jin-Soo. 2009. “Teacher-Librarians’ Perceptions of Their Roles.” *Journal of the Korean Society for Library and Information Sciences*, 43(4): 281-306.
- Han, Yoon-Ok. 2001. “Socio-Cultural Perspectives on the Image of Teacher-Librarian as Profession.” *Journal of the Korean Library and Information Science Society*, 35(3): 211-234.
- Hwang, Hyejeong and Giyeong Kim. 2015. “An Analysis on the Characteristics in User’s Cognition and Needs for Secondary School Libraries.” *Journal of the Korean Society for Information Management*, 32(1): 245-264.
- Kang, E-Ha and Hye-Jin Kim. 2015. “Semantic Network Analysis on Innovation School’s Curriculum Documents.” *Korean Journal of Educational Research*, 53(2): 185-211.
- Kim, Byung-Ju. 2001. “Teachers’ Expectations for Reforming Primary School Library Services.” *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 32(4): 119-146.
- Kim, Hye-Jin and Yoo-Jin Shon. 2016. “A Study on Parents’ Perception of Early Childhood Teachers’ Roles and Attributes, Using Semantic Network Analysis.” *Journal of Early Childhood Education*, 36(4): 313-334.
- Kim, Jong Sung. 2005. “An Ethnographic Study on the Occupational Socialization Process of School Library Media Specialist in Korea.” *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 36(1): 237-268.
- Kim, Jong Sung. 2006. “A Study on the Instructional Contents and Strategies for School Library Media Specialist Education.” *Journal of the Korean a Biblia Society for Library and Information Science*, 17(1): 135-159.
- Kim, Sung-Jun. 2009. “Study on Korean Teacher Librarians’ Perception of Expertise.” *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 40(3): 249-270.
- Kwon, Eun-Kyung. 2007. “The Impact of Teacher Librarian’s Professionalism on the School Library Revitalization.” *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 38(3): 247-276.
- Lee, Duck-Ju, Kyung-Suk Kim, and Bo-Ra Jeon. 2014. *School Library Assisted Instruction*. Seoul: School Library Journal.
- Lee, Soo-Sang. 2012. *Network Analysis Methods*. Seoul: Nonhyung.
- Lee, Soo-Sang. 2016. “A Preliminary Study on the Semantic Network Analysis of Book

- Report Text.” *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 47(3): 95-114.
- Lee, Soo-Sang. 2018. *Network Analysis Methods Applications and Limitations*. Seoul: Chunglam.
- Lee, Yoo-Kyeong. 2006. *A Study on Elementary School Teachers' Perception of School Libraries and Librarian Teachers*. M. A. thesis, Educational Graduate School of Silla University.
- Park, Chi-Sung and Ji-Won Jung. 2013. “Text Network Analysis-Cases of Understanding shared Meanings among Policy Stakeholders through Social-cognitive Network Analysis.” *Journal of Governmental Studies*, 19(2): 73-108.
- Park, Kyeong-Jin et al. 2014. “High School Teachers' and Students' Perceptions on the Purpose of Science Learning based on the Semantic Network Analysis.” *Journal of the Korean Association for Science Education*, 34(6): 571-581.
- Park, Kyeong-Rae. 2004. *A Study on Elementary School Teachers' Recognition of School Librarians' Roles*. M. A. thesis, Educational Graduate School of Chunbuk National University.
- Seo, Young-Min. 2005. *A Study on the Image of Teacher-librarian*. M. A. thesis, Educational Graduate School of Chung-Ang University.
- Shin, Yoonjung and Giyeong Kim. 2018. “The Effects of Teachers' Perceptions and Experiences about School Libraries to Collaborative Instruction on the Willingness: Focusing on Seoul High Schools.” *Journal of the Korean Society for Information Management*, 35(4): 237-261.
- So, Byoung-Moon and Gi-Ho Song. 2018. “An Analysis of Secondary School Teachers' Perceptions and Experiences in Korean School Libraries.” *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 49(3): 55-75.
- Son, Dong-Won. 2002. *Social Network Analysis*. Seoul: Kyungmunsa.
- Song, Gi-Ho. 2007. *School Library Management*. Seoul: Korean Library Association.
- Song, Gi-Ho. 2010. “Study on the Status and Gates of Teacher Librarians' Frail Vocational Presence in Korea.” *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 41(2): 317-337.
- Song, Gi-Ho. 2019. “An Analysis of Teacher Librarians' Role Recognition.” *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 53(4): 5-22.