

공공 도서관문화프로그램 유형 분석 연구*

- 미국공공도서관을 중심으로 -

Analysis of Public Library Programs: U.S. Public Libraries' Practices

최 상 희 (Sanghee Choi)**

< 목 차 >

I. 서론	III. 미국 공공도서관 문화프로그램 분석
II. 선행연구	IV. 분석결과 종합 및 결론

요약: 공공도서관은 지역사회 정보문화 거점으로 다양한 장서를 기반으로 정보를 제공하고 문화프로그램을 운영하고 있다. 이 연구에서는 문화프로그램을 기획하는데 기초가 될 수 있도록 미국도서관협회에서 운영하는 'Programing Librarian'에서 공유되고 있는 미국 공공도서관 문화프로그램의 최근 3년간 사례를 분석하였다. Programing Librarian은 사서들이 도서관문화프로그램을 기획한 사례를 공유하고 새로운 아이디어나 쟁점을 논의할 수 있는 정보공유 사이트이다. 수집한 데이터를 분석결과 취미, 문화, 독서와 같은 기존 프로그램 유형이 주요 영역으로 운영되고 있지만 사회나 생활과 같은 유형의 내용도 나타나고 있으며 친목도모나 체험과 같은 새로운 형식의 프로그램도 운영되고 있는 것으로 조사되었다. 또한 최소 비용으로 문화프로그램을 효과적으로 운영하고자 하는 경향은 미국에서도 나타나고 있는 것으로 분석되었고 문화프로그램 홍보 방식으로는 Facebook이 가장 선호되는 것으로 조사되었다.

주제어: 공공도서관, 도서관 프로그램, 독서프로그램, 문화프로그램, 내용분석, 미국

ABSTRACT: Public libraries provide information and cultural programs based on various collections as an information and culture hub in local communities. This study analyzed the cases of cultural programs of public libraries in the United States on "Programing Librarian," a website operated by the American Library Association to identify the trend of library programs. As a result of the analysis, the traditional program types such as hobbies, culture, and reading are major program types, but the new types as society and life are also appearing. New types of program activities such as social activities and experiences are also identified. In addition, it was analyzed that the tendency to effectively operate cultural programs with minimal cost is also occurring in the United States. As a marketing channel, Facebook was the most preferred method of promoting cultural programs.

KEYWORDS: Public Library, Library Program, Program Librarian, Content Analysis, U.S.

* 이 결과물은 2019년도 대구가톨릭대학교 교내연구비 지원에 의한 것임.

** 대구가톨릭대학교 도서관학과 부교수(shchoi@cu.ac.kr / ISNI 0004 0004 6332 0714)

• 논문접수: 2020년 12월 4일 • 최초심사: 2020년 12월 4일 • 게재확정: 2020년 12월 16일
• 한국도서관·정보학회지, 51(4), 351-374, 2020. <http://dx.doi.org/10.16981/kliiss.51.4.202012.351>

I. 서론

도서관은 이용자가 필요로 하는 정보를 선별하여 서비스하고 이를 통해 다양한 학습과 여가를 지원하는 기능을 하는 기관이다. 이러한 도서관의 역할은 점차 지역 문화거점으로 확장되면서 이용자 삶의 질을 향상시키고 정서적 안정과 만족을 충족시켜주는 기능을 수행하도록 복합적으로 발전하고 있다. 유네스코의 공공도서관선언에 의하면 공공도서관은 지역주민들의 평생학습, 삶을 영위하는데 필요한 의사결정, 문화적 생활을 위해 기본적인 여건을 제공해야 한다. 2008년 문화체육관광부에서 보급한 도서관 매뉴얼에서도 도서관에서 제공하는 문화 프로그램과 커뮤니티 서비스 활동은 도서관의 기능 중 지역센터로서의 중요한 역할이라고 제시하고 있다(문화체육관광부 2008). 또한 문화프로그램은 사서들이 이용자와 다른 사서들과의 관계망을 형성하는 것에 효과적이며 프로그램 주제와 관련된 자료의 대출을 증가시킨다고 설명하고 있다. 도서관은 문화프로그램을 통해 지역사회에 도서관의 영향력과 가치를 인식시킬 수 있고 지역사회 구성원의 결속력을 형성하는데 도움이 될 수 있다.

이와 같이 도서관의 기능 중 문화적 생활을 지원하는 역할의 중요성이 대두되고 있고 이러한 요구사항에 대응하기 위하여 도서관은 다양한 연령층을 대상으로 교육, 학습, 문화를 제공하는 다양한 프로그램을 운영하고 있다. 그러나 도서관 문화프로그램은 장서에 기반한 정보제공서비스와 비교하면 부가적인 서비스에 해당하므로 도서관의 예산을 집중적으로 투자하여 개발하는 영역은 아니다. 따라서 제한된 예산에서 다양한 규모의 문화 프로그램을 고안해야 하므로 사서들의 창의력을 요구하는 업무 영역이 되고 있어 사서들에게 새로운 업무 부담이 되어가고 있다. 이러한 현상은 국내뿐만 아니라 공공도서관을 선도하는 미국에서도 동일하게 나타나고 있다. 미국 도서관협회에서는 도서관문화프로그램을 담당하는 사서들끼리 아이디어를 공유하고 프로그램 모델을 공유하는 웹사이트(Programing Librarian <https://programminglibrarian.org/>)를 구축하여 사서들의 문화프로그램 기획업무를 지원하고 있다. 이 연구에서는 최근 3년간 미국 도서관협회의 문화프로그램 웹사이트인 Programing Librarian에서 공유되었던 문화프로그램을 대상이용자의 연령, 내용유형, 형식유형, 주제, 예산, 규모 등으로 분석하여 각 영역별로 나타난 주요 사항을 정리하였다. 또한 도서관에서 적용 가능한 프로그램 사례를 제시함으로써 도서관 사서가 실무에 활용할 수 있는 자료를 제공하고자 한다.

II. 선행연구

도서관에는 다양한 프로그램이 있으며, 문화프로그램은 그 중의 주가 되는 프로그램의 한 유형이다. 도서관의 다양한 기능과 역할을 위한 목적과도 부합되는 문화프로그램의 궁극적인 목적은 다음과 같이 크게 두 가지로 구분될 수 있다. 첫 번째 목적은 도서관을 위한 목적으로 도서관 역할을 홍보할 수 있는 중요한 역할을 한다. 두 번째 목적은 지역사회를 위한 목적으로 지역사회 주민의 문화 및 정보격차를 해소하는 역할을 한다(문화체육관광부 2008).

공공도서관의 문화프로그램은 공공도서관에서 운영하는 이용자 서비스의 중요한 영역을 차지하고 있다. 특히 이중 독서지원서비스(Readers Advisory Service)는 여가를 위해 독서를 하는 이용자나 또는 연구 활동이나 업무활동에 필요한 자료를 원하는 개별이용자에 대한 정보 서비스로 활성화되면서 도서관 정보서비스의 주요 영역으로 주목 받고 있다(박운자 2004). 도서는 도서관의 프로그램이 다른 기관과 특화될 수 있는 요소로서 독서진흥을 유도하는 것은 다양한 문화프로그램에 연계되어야 하는 매우 중요한 활동이다. 또한 도서관 서비스가 이용자별로 특화된 서비스를 제공하는 것을 강화하는 추세이기 때문에 독서프로그램도 성인 이용자의 개별적인 정보 요구를 해결할 수 있는 특화된 서비스로 발전해가고 있기 때문이다(Fleet 2007).

도서관 프로그램은 독서활동을 지원하는 프로그램에서부터 점차 영역을 확장하여 도서관의 문화적 기능을 활성화하고 이용자에게 다양한 체험을 할 수 있도록 지원하는 서비스 영역으로 발전되어 가고 있다. 2008년 문화관광체육부에서 제시한 문화프로그램의 요소는 크게 내적, 외적 요소로 구분되는데 각 요소별 특성은 다음과 같다.

내적요소는 문화프로그램의 밑바탕이 되는 틀에 해당되는 부분이다. 내적요소에서 프로그램 목적은 공공도서관에서 문화프로그램이 운영되어야 하는 당위성을 제시하며, 프로그램 도구는 프로그램 목적을 달성하기 위해 활용하여야 할 수단을 나타낸다. 외적요소는 개개의 문화프로그램의 모양을 나타내는 요소로 각 프로그램의 주제 분야와 형식이 포함된다. 문화프로그램은 내적 요소가 되는 프로그램 목적과 프로그램 도구를 가지고 문화프로그램의 존재의 이유가 결정이 되고, 이러한 내적요소를 바탕으로 외적요소 즉, 프로그램의 주제와 형식이 고려되어 개개의 문화프로그램으로 탄생된다(문화체육관광부 2008).

도서관 프로그램의 유형에 대하여 분석한 연구는 지속적으로 연구되어 왔다. 김홍렬(2004)은 도서관 문화프로그램을 크게 사회·교육 프로그램, 독서교육프로그램, 도서관이용교육프로그램, 도서관행사프로그램 등 4개 유형으로 나누었다. 이중 사회·교육 프로그램은 다시 세분하여 어학 정보프로그램, 예술교양프로그램, 건강취미분야, 지역사회기반 전통프로그램으로 유형을 제시하였다. 이중 지역사회기반 전통프로그램은 판소리, 국악, 향토연구 등 지역사회의 역사와 문화에 관련된 영역으로서 독립된 문화프로그램 유형으로 설정한 것이 특이사항이라 할 수 있다.

문화프로그램을 활동중심으로 크게 영역별로 구분한 연구로서는 황금숙, 김수경, 박미영(2008)의 연구를 들 수 있다. 이 연구에서는 도서관 문화프로그램은 문화(예술)강좌, 독서진흥활동, 문화행사 등 3개의 영역으로 구분하여 문화프로그램의 유형으로 제시하였다. 그러나 활동중심으로 문화프로그램 유형을 구분하다 보니 독서와 관련된 프로그램이 두 유형에 분산되는 경우가 발생하였다. 즉, 북스타트, 한책한도서관, 독서캠프 등은 독서진흥활동으로 구분되고 도서관주간행사나 독서의 달 행사 등은 문화행사로 구분되어 있다. 같은 시기에 도서관 문화프로그램의 유형을 제시한 연구로서 공공도서관 문화프로그램 모형 및 운영매뉴얼에 관한 연구(곽철완 외 2008)가 있다. 이 연구에서는 문화프로그램을 내용과 형식으로 나누어 세부 유형을 설정하였다. 내용으로 구분되는 문화프로그램 유형은 예술 프로그램, 독서프로그램, 주제별강좌/행사프로그램, 교육강좌프로그램, 취미·문화강좌 프로그램이 있다. 이 중 주제별 강좌/행사프로그램은 특정주제에 대한 일회성 강의 및 행사프로그램으로 웃음치료, 분노관리, 온라인 창업, 시사문제 등이 해당된다고 설명하였다. 형식으로 분류되는 문화프로그램 유형으로는 크게 7가지로 구분되는데 특강/패널토론, 지도강좌, 워크숍(활동포함), 시범강좌, 공연, 토론회, 영화상영 등으로 나누었다. 강좌성의 프로그램 유형은 지도강좌, 워크숍, 시범강좌로 세분되었다. 지도강좌는 특강보다는 능동적인 형태로 방법을 지도하는데 초점이 있는 것이고 워크숍은 지도강좌보다 능동적인 것으로 참여자의 활동이 포함되며 시범강좌는 보여주고 이야기하는 프로그램이다. 이러한 문화프로그램 분류체계를 적용한 후속연구로는 장덕현(2014)의 연구가 있는데 이 연구에서는 곽철완의 연구에서 제시한 문화프로그램의 내용적 유형분류를 적용하여 부산지역 공공도서관의 프로그램을 분석하였다.

공공도서관과 지역사회 기관의 문화프로그램 비교 연구를 수행한 사례도 있었다(감미아, 이지연 2014). 이 연구에서는 공공도서관과 지역사회기관에서 운영하고 있는 문화프로그램의 중복현황을 살펴보고 도서관에 특화되어 운영되는 프로그램 영역을 도출해내고자 하였다. 이 연구에서 제시한 문화프로그램 유형은 독서교육, 어학, 컴퓨터·정보, 학교교육, 취미교양, 전통문화프로그램 등으로 프로그램의 내용에 중점을 두어 유형을 설정한 사례라고 할 수 있다.

다양한 연구에서 도출한 문화프로그램의 유형을 정리하자면 <표 1> 도서관 문화프로그램 유형 비교와 같다. 선행연구에서 비교 분석한 도서관 문화프로그램 유형 중 곽철완의 유형은 이 연구에서 수집한 도서관 문화프로그램 모형의 유형을 분석하는 기본 틀로 적용되었다. 이 유형은 문화프로그램의 내용과 형식을 구별하여 유형을 제시하고 있어 문화프로그램을 다각적인 측면에서 분석하기에 가장 적합하다고 판단되었기 때문이다. 곽철완 외의 연구에서 제시된 문화프로그램 유형은 내용적 측면에 치중되어 있거나(김홍렬 2004; 감미아, 이지연 2014; 장덕현 2014) 내용적 측면과 형식적 측면(황금숙, 김수경, 박미영 2007)이 혼재되어 제시되고 있다. 또한 곽철완 연구의 분석틀은 문화체육관광부의 도서관문화프로그램 모형 및 운영매뉴

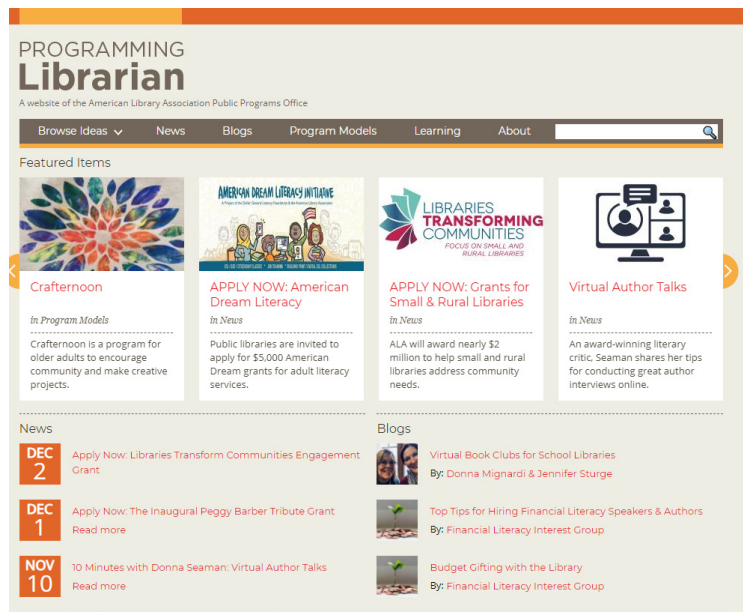
일에 적용된 것으로 현재 공공도서관에서 활용하는 매뉴얼에 적용된 유형이므로 공공도서관의 문화프로그램 유형분석에 적합하다고 판단되었다.

〈표 1〉 도서관 문화프로그램 유형 비교

문화프로그램 유형 분류		
김홍렬(2004)	사회·교육	어학정보
		예술교양
		건강취미
		지역사회기반 전통프로그램
	독서교육	
	도서관이용교육프로그램	
황금숙, 김수경, 박미영(2007)	도서관행사 프로그램	
	문화(예술)강좌	
	독서진흥활동	
곽철완 외(2009) * 문화체육관광부 '도서관문화프로그램 모형 및 운영매뉴얼에 관한 연구. 2008 발췌	내용	문화행사
		예술
		독서
		주제별 강좌/행사프로그램
	형식	교육강좌
		취미문화강좌
		특강/패널토론
		지도강좌
		워크숍(활동 포함)
		시범강좌
		공연
		토론회
		영화상영
감미아, 이지연(2013)	독서교육	
	어학	
	컴퓨터·정보	
	학교교육	
	취미교양	
	전통문화 프로그램	
장덕현(2014)	예술	
	독서	
	주제별강좌	
	교육강좌	
	취미문화강좌	

Ⅲ. 미국 공공도서관 문화프로그램 분석

미국 공공도서관 문화프로그램의 동향을 분석하기 위하여 데이터 수집을 위해 사용한 정보원은 미국도서관협회에서 운영하는 문화프로그램 사서들의 정보공유 사이트인 'Programming Librarian' 이다(〈그림 1〉 참조).



〈그림 1〉 Programming Librarian 홈페이지
<https://programminglibrarian.org/>

이 웹사이트를 통해서 사서들은 문화프로그램에 대한 아이디어를 공유하기도 하고 자신의 블로그를 공유하면서 의견을 제안하고 있다. 문화프로그램의 재정적 지원을 받을 수 있는 외부 자원 뉴스에 대해서도 공유하는 채널이 있으며, 문화프로그램 기획을 처음 하는 사서들을 대상으로 교육 자료도 공유하고 있다. 또한 이 사이트에서 최근 사서들이 관심있어 하는 주제들을 선별하여 제공하고 있는데 'Black History Month', 'Coloring, Crafts & Hands-on', 'Financial Literacy', 'Social-distancing programs' 등이 올라와 있어 최근 미국사회에서 대두되고 있는 이슈와 사서들의 관심사도 알아볼 수 있다.

'Programming Librarian'의 여러 메뉴에서 이 연구에서 분석대상으로 데이터를 수집한 것은 'Program Models'로 이 메뉴는 다양한 관종의 도서관 사서들이 수행한 도서관 문화프로그램에 대한 정보를 공유하고 있는 정보원이다(〈그림 2〉 참조). 새로운 아이디어나 정보를 공유하는 목

적으로 운영되고 있는 사이트이므로 미국 공공도서관에서 운영되고 있는 문화프로그램의 종합적인 상황을 반영하기 보다는 신규 프로그램에 집중되어 있다. 따라서 이 연구에서 조사하는 문화프로그램은 사서들이 공유하는 프로그램에 한정되어 있어 이 연구가 미국 전체 프로그램의 현황을 보여주지 못한다는 한계가 있다.

사서들이 수행한 도서관문화프로그램은 'advance planning', 'marketing', 'budget', 'details day of event activity', 'program execution', 'advice' 등의 항목으로 상세하게 프로그램을 수행하는데 필요한 전 단계에 대한 설명을 기재하도록 되어 있다. 'advance planning'은 프로그램을 수행하기 전에 준비해야하는 사항이며 'marketing'은 홍보 방법, 'budget'은 소요 예산이나 예산에 대하여 논의할 사항, 외부협력 등에 대한 정보가 제공되고 있다. 'details day of event activity'는 프로그램 당일 진행과정을 설명한 것이고 'program execution'은 실제 도서관에서 프로그램을 하면서 발생한 과정과 상황을 기재한 것이다. 마지막으로 'advice'은 프로그램을 진행하고 나서 감상이나 주의할 사항, 다음에 고려할 사항들을 기재한 것이다. 프로그램 모델을 기술하기 위해 적용된 요소는 이 연구에서 미국공공도서관의 문화프로그램을 조사하는 기본 체계로 활용하였다. 'details day of event activity'는 프로그램의 형식을 분석하는 요소로 활용하였고 'marketing'은 마케팅 방식을 분석하는 요소로 적용하였다. 'budget'은 예산을 조사하는 항목으로 활용하였고 'advance planning'에 기술된 프로그램 대상자는 프로그램 대상자의 연령을 분석하는 요소로 적용하였다. 또한 'advance planning'과 'program execution'에서 설명한 프로그램의 내용은 내용 유형을 조사하는 것에 반영하였고 'program execution'에서 기술된 실제 프로그램에 참여한 이용자 수는 프로그램 규모 조사에 적용하였다.



〈그림 2〉 Programing Librarian의 Program Models

이렇게 항목별로 구분이 되어있기는 하나 실제 데이터를 수집하여 리뷰한 결과 사서들이 자유롭게 설명을 하는 편이라서 여러 사항이 복합적으로 한 곳에 기재되어 있거나 제공하는 설명의 구체성도 편차가 있었다. 그러나 대부분의 프로그램 모델 데이터에서 프로그램의 주제나 진행방식 등이 비교적 상세하게 기술되어 있어 미국 공공도서관에서 시행되고 있는 문화프로그램을 분석하는 데이터로 적합한 것으로 판단되었다.

이 연구에서는 2017년부터 2020년 2월까지 최근 3년간 Program Models에 축적되어 있는 문화프로그램 데이터 중 공공도서관에 해당하는 문화프로그램 사례 184개를 수집하여 대상연령, 내용, 형식, 주제, 마케팅 방식, 예산, 규모를 분석하였다. 이 중 내용, 형식 분석을 위해서 각 해당 요소에 필요한 유형을 설정하였고 설정에 기반이 된 유형은 선행연구의 유형 중 광철완의 내용과 형식을 구분한 유형이다. 이 연구에서는 광철완 연구의 유형분석 틀을 적용하여 도서관 문화프로그램을 내용과 형식으로 구분한 후 세부유형을 설정하였다.

이 연구에 적합한 유형을 설정하기 위해 내용과 형식 유형은 세 단계를 거쳐 도출되었다. 첫째, 광철완의 기존 연구에서 제시한 내용과 형식의 유형을 수집한 데이터에 적용하여 2명의 문헌정보학 전공자가 분류하였다. 2명의 분류결과 일치하지 않는 경우는 총 11건이 발생하였고 분류결과가 일치하지 않은 프로그램은 세부 설명을 살펴보고 유형에 대하여 재검토하였다. 재검토를 하여 두 연구자가 의견이 일치된 경우는 총 9건에 대하여 일치한 분류로 재분류를 했고, 나머지 2건은 복합적 성격을 가지고 있는 것으로 판단되어 각 연구자가 분류한 모든 분류항목을 프로그램 유형으로 할당하였다. 해당 경우 둘째, 기존 도서관 문화프로그램 유형에 할당될 수 없는 문화프로그램을 따로 수집하여 적절하게 표현될 수 있는 유형으로 2명의 전공자가 각자 키워드로 할당하였다. 셋째, 할당된 키워드를 수집하여 유사한 주제끼리 통합을 하여 아래 <표 2> 도서관 문화프로그램 내용·형식 유형으로 도출하였다.

<표 2>에서 *를 한 부분이 새롭게 추가되거나 수정된 사항이다. 내용 유형 분류에서는 '사회'와 '생활'이 추가되었는데 실제 미국 공공도서관 프로그램을 분석하는 과정에서 문화나 취미로 분류되기는 어려운 사회문제에 대한 프로그램이나 지역사회의 문제를 공론화하는 프로그램들이 상당수 나타나 '사회'를 특화 유형으로 분류하는 것이 적합하다고 판단되어 추가하였다. 또한 노후에 대한 계획에 대해 서로 경험을 공유하거나 경제활동에 대한 경험 공유, 건강검진, 건강한 음식 먹기 등 도서관 이용자의 일상생활에 직접적인 지원이 되는 형태의 프로그램이 다수 운영되고 있어 이를 교육에 포함시키기 보다는 '생활'로 특화시키는 것이 필요하다고 판단되어 독립된 유형으로 추가하게 되었다.

형식 유형 분류에서는 '게임', '기부/바자회/경연대회', '상담', '전시', '체험', '친목도모' 등 총 6개가 추가되었고 지도강좌, 시범강좌로 구분되어 있는 것을 강좌로 통합하였다. '게임'은 프로그램의 형태가 게임형태로 진행되는 경우가 다수 분석되어 추가 되었으며 '기부/바자회/경연대회',

‘전시’도 기존 문화프로그램 유형에 분류하기엔 활동의 성격이 부합되는 유형이 없어 추가하게 되었다. ‘상담’은 강좌와 결합한 이용자의 활동이 아닌 1대1 상담이 프로그램의 주 활동인 경우에 해당하며 ‘체험’도 단순한 ‘체험’만으로 구성된 활동이 있는 사례가 분석되어 추가하였다. ‘친목도모’는 스피드 데이팅처럼 도서관이 주체가 되어 지역 사회 구성원을 연결하고자 하는 활동을 한 경우나 특정 목적 없이 이용자들이 도서관 공간 내에 모여 경험을 공유할 수 있도록 지원하는 형태의 프로그램으로서 해당되는 유형이 기존유형에 없어 추가되었다.

내용유형과 형식유형으로 도서관 문화프로그램을 분류할 때는 주요 활동이 두 가지 이상 해당되는 경우가 있어 이 경우 중복분류를 하였다.

〈표 2〉 도서관 문화프로그램 내용·형식 유형

분류기준	유형	유형 사례
내용	교육	교육이 목적인 주제성 강연, 정보활용교육 등
	독서	독서회, 도서토론, 작가간담회 등
	문화	전통문화, 바자회, 축제, 전시, 상영 등
	사회*	인종차별, 선거, 지역문제 등
	생활*	경제생활상담, 노후상담, 건강검진 등
	예술	컬러링, 화분공예, 콘서트 등
	취미	원예, 뜨개질, 바느질 등 각종 공예 및 건기, 요가 등 운동
형식	게임*	방탈출, 빙고 등 게임성격이 있는 활동
	공연	콘서트, 연극 등
	기부/바자회/경연대회*	도서관내에 기부 장소를 두고 도서관이 주도하는 프로그램, 바자회, 요리나 케이크 등을 이용자가 만들어 와서 하는 경연대회 등
	상담*	창업상담, 건강검진 등 1대1 상담이 주가 되는 활동
	영화상영	영화를 도서관내에서 상영하는 경우
	워크샵(활동 포함)	강좌와 결합하여 참여자의 활동이 주가 되는 경우
	전시*	도서, 미술, 각종 공예품을 전시하는 경우
	지도강좌/시범강좌	참여자가 능동적으로 참여하거나 스토리텔링
	체험*	맥주 시음, 중세복장 입어보기 등 사서나 강사가 없이 이용자가 참여하여 단순 체험하는 것이 주 목적인 경우
	친목도모*	스피드 데이팅, 잡담, 지역대학의 국제학생 초대 등 지역사회 구성원의 친목도모가 주 목적인 경우
	토론회/간담회	독서토론, 상원의원 간담회 등
	특강/패널토론	주제성 강연이나 패널 토론

1. 연령별 분석

〈표 2〉 연령별 분석을 살펴보면 도서관 문화프로그램의 대상을 분석한 결과 성인이 107건으로 가장 많은 대상으로 설정되어 있는 것으로 나타났다. 세부 대상을 설명한 사례를 분석한 결과

대상이 성인으로 지정되어 있는 프로그램에 고등학생 등 고학년 청소년들이 프로그램 장소에 나타난 경우 참여시킨 경우가 있어 고등학생 고학년은 성인 프로그램의 대상으로 포함시키기도 하는 것으로 조사되었다. 또한 프로그램 대상을 성인으로 하면서 20-30대, 50대로 지정한 경우도 있었다. 특히 20-30대는 young adult로 인식하며 도서관에 유입시켜야 할 주요 대상으로 보고 있는 언급들이 나오고 있고 성인대상 프로그램에서도 따로 언급하는 경우가 종종 나타나고 있는 것으로 조사되었다. 또한 학부모, 이민자, 여성 등 특정 그룹을 성인대상 프로그램에서 프로그램 대상자로 지정하는 경우도 있었으며 어린이 대상 프로그램에서 여자 어린이를 대상으로 지정하는 사례도 있었다.

〈표 3〉 연령별 분석

연령대	해당 프로그램수
성인	107
전체	54
어린이	13
청소년	12
가족	8
노인	8
대학생	1
20-30대	1
총계	204

두 번째로 많은 대상 연령층은 '전체'(54)로서 대상의 제한을 두지 않는 프로그램이 많은 것으로 조사되었으며 '전체'인 경우에도 가족으로 세부 명시를 한 경우가 발생하여 각각 독립적인 건수로 처리하였다.

세 번째로 많은 대상 연령층은 '어린이'(13)로 나타나고 있다. 이러한 연령별 프로그램 현황은 앞에서 설명하였듯이 이 사이트에서 공유되고 있는 프로그램 현황이 공공도서관의 전체 프로그램에 대한 정보가 아니라 사서들이 소개하고 싶거나 공유하고 싶은 주요 프로그램과 신규 프로그램 정보이므로 공공 도서관에서 운영하는 어린이 대상 문화프로그램이 성인 프로그램보다 적은 비중을 차지하고 있다는 것을 의미하는 것이 아니다.

전체적으로 사서들이 공유하고 소개하는 프로그램의 50%에 가까운 비중이 성인 대상 프로그램이라고 조사되어 다른 연령대상보다 성인 대상 프로그램이 활발하게 공유되고 있는 현상을 나타내고 있었다. 이는 도서관이 성인대상으로 시행되는 프로그램을 다양하게 시도하고 있는 동향을 보여주고 있는 것이라고 해석될 수 있으며 이러한 프로그램 기획에 필요한 아이디어를 공유하고 있다는 것이 조사되었다.

2. 내용유형 분석

내용유형별 분석을 한 결과 ‘취미’에 관련된 프로그램이 총 71개로 가장 많은 것으로 나타났다. ‘취미’에 해당하는 사례로는 텃밭을 가꾸거나 지역정원을 만드는 사례, 바느질, 뜨개질, 도자기, 화분공예 등 각종 공예품을 만드는 프로그램이 많았다. 대표적인 프로그램 사례로 ‘Charity Crochet Day’는 뜨개질에 관심있는 이용자들이 모여 함께 뜨개질을 하여 담요를 협력하여 만들어 지역 병원에 기증하는 프로그램으로 도서관에서는 장소와 마실 것을 준비하고 뜨개질 재료는 각 이용자들이 직접 가져와서 참여하는 형태로 프로그램을 운영한다고 소개하고 있다.

두 번째로 많은 경우에 해당하는 유형은 ‘문화’(50개)로서 다문화를 소개하거나 체험하는 경우, 중세시대를 체험하거나 티파티를 체험하는 경우, 살인사건 현장에 있는 것처럼 상황극을 하는 경우, 포켓몬 고 게임을 다 같이 모여서 지역에서 하는 경우 등 다양한 문화사례가 포함되어 있었다. Hamilton 지역의 모든 분관이 참여하는 ‘HamilTeas’라는 프로그램은 이 지역의 모든 분관에서 프로그램 명으로 티파티를 개최하면서 도서관에 이용자들이 차를 체험하러 오도록 하면서 사서와의 교류와 지역사회 이용자들 간의 교류를 할 수 있도록 운영한 사례이다.

세 번째로 많은 유형은 독서(41개)로서 독서토론이나 독서캠프, 스토리텔링 등이 이에 해당한다. 독서는 프로그램의 주요 활동이 독서와 관련된 것만 분류를 한 경우에 해당하며 실제 많은 문화프로그램에서 관련된 도서를 연계하거나 대출유도를 하는 경우가 일반적이어서 실제 도서관 장서가 결합하는 문화프로그램의 수는 더 높다. 그러나 유형 분류에서는 독서가 주 활동인 경우에만 할당하는 것으로 하였고 대출유도나 관련도서 연계 등은 제외하였다.

네 번째 유형은 교육으로서 총 32개로 정보기기 교육이나 미디어 리터러시 교육, 주로 어린이 대상으로 주제별로 교육목적으로 특강을 하는 경우에 해당한다. 미디어 리터러시 교육 중 주목할 만한 프로그램은 ‘온라인 데이트 앱’을 활용하는 교육으로서 미국 사회에서 가장 많이 활용되는 온라인 데이트 앱을 소개하고 사용방법을 교육한 후 온라인 데이트 앱에 자기를 소개하는 효과적인 방법을 안내한 다음 직접 자기소개를 하고 참가자들끼리 서로 의견을 공유할 수 있도록 한 프로그램이다. 이 프로그램에서는 카메라를 설치하여 온라인 데이트 앱에 올리기 적합한 사진을 촬영하는 것으로 포함되어 있었고 특히 온라인 데이트 앱으로 인해 범죄에 노출되거나 사생활 침해가 되는 사례도 교육하여 사이버 범죄교육도 같이 결합한 것이 참조할 만하다. 이는 정보활용 교육을 일상생활에 접목하여 기획한 사례로서 온라인 데이트 앱이 활성화되기 시작한 국내 도서관에서도 참조할 만한 사항이다.

추가한 유형인 ‘사회’(31)와 ‘생활’(19)도 해당되는 프로그램 수는 상대적으로 적지만 사서의 창의적인 아이디어가 결합되어 있거나 도서관 문화프로그램에 새롭게 도입되는 사항들이 있어 사례를 살펴보았다. ‘사회’에 해당하는 프로그램 중 다수는 지역사회의 정치적, 사회적, 교육적

〈표 4〉 내용 유형 분석

유형	세부 사례	해당프로그램수
취미	화분공예, 바느질, 뜨개질, 보석, 원예 등	71
문화	다문화 소개행사, 상형극, 중세체험, 전통문화 체험, 티파티, 게임 등	50
독서	독서캠프, 독서토론, 저자와의 만남, 도서전시 등	41
교육	정보활용교육, 문맹교육, 미디어 리터러시, 주제별 특강 등	32
사회	지역사회문제 논의 간담회, 인종차별문제 간담회, 선거, 난민, 스피드데이팅, 지역구성원 경험공유 등	31
생활	건강검진, 노후진단, 경제활동, 법률상담, 재난대책 안내 등	19
예술	피아노 콘서트, 연극, 컬러링, 미술 전시 등	14
총계		256

이슈에 대해서 각계의 대표자와 지역주민이 도서관에 모여서 간담회를 하는 경우가 많았다. 이는 도서관이 단순히 지역사회에 정보서비스를 제공하는 기관이 아니라 지역사회를 주도하는 거점 역할을 하고 있는 것으로 해석되었다. 특히, 도서관이 최근 인종차별, 선거, 난민 등 지역사회에 영향을 미치고 있는 이슈들에 대해서도 다양한 의견을 자유롭게 공유할 수 있는 모임을 주도하는 역할을 하는 것도 주목할 만하다. 이러한 프로그램의 목표는 지역사회의 갈등을 해소하는 것에 공공도서관이 기여하고자 하는 것이다. ‘사회’의 대표적 사례로 ‘Civic Lab’ 프로그램을 들 수 있는데 이 프로그램은 Skokie 지역의 공공도서관에 ‘Civic Lab’이라는 공간을 만들어 매주 다양한 사회적 이슈를 도서관 사이트에 공표하면 관심있는 이용자들이 방문을 하여 토론을 하고 공유하는 프로그램이다. 사서는 동성애나 흑인 인권문제, Skokie에서의 생활 등 다양한 주제를 큐레이팅 하는 역할을 하고 있으나 토론을 주도하거나 중재하는 등 이용자들이 토론하는 과정에는 참여하지 않는다.

‘생활’도 창의적인 다양한 프로그램을 리뷰할 수 있는 유형으로 건강에 관련된 프로그램이 많았는데 기존의 건강관련 프로그램이 강좌성에 해당하는 것이라면 이 유형에 들어가는 프로그램은 다양한 방식으로 건강에 대해 이용자들이 협력하거나 소통할 수 있는 프로그램이라는 것에서 차별성이 있다. 즉, 도서관에서 지원자를 받아 같이 체중감량을 할 수 있도록 사람을 모아주는 역할에서 건강하게 먹는 방법에 대한 정보를 제공한 후 주기별로 체중을 체크해주는 프로그램도 있었고 도서관에서 모여서 지역을 같이 걷는 프로그램도 있었다. 또한 지역사회 병원과 연계하여 혈압이나 혈당 같은 간단한 건강검진을 상시로 제공하는 프로그램도 있었고 온라인으로 특정시간에 다 같이 체조를 하는 프로그램도 있었다. ‘DLD Health Literacy Initiative’는 코네티컷 공공도서관이 정보활용능력(Information Literacy)과 마찬가지로 Health Literacy를 일생을 살아가기 위해 필요한 기초 정보활용능력이라고 규정하고 코네티컷의 공공보건기관과 협력하여 지역 이용자들이 의료보건정보를 활용하여 건강한 일생을 살아갈 있도록 교육하는 프로그램이다. 또한 법률

상담 같은 것은 개인이 가지고 있는 범죄기록에 대하여 상담을 해 준 사례이며 대부분 과속이나 경미한 범죄기록으로서 개인정보관리에 대한 상담을 자원봉사자인 변호사가 해주는 프로그램이었다. '생활' 유형에 분류된 문화프로그램은 문화프로그램 기획 면에서 참신한 아이디어가 많이 공유되고 있는 것으로 분석되었다.

3. 형식유형 분석

〈표 5〉 형식유형 분석에 따르면 형식유형에서 가장 많은 프로그램이 해당된 유형은 '특강/패널 토론'으로 총 44건에 이르렀다. 우주, 과학, 문학, 정치, 경제, 사회 이슈 등 특정 주제에 관련된 특강이 많았고 사회적 이슈, 지역사회 문제에 관련된 패널 토론도 도서관 문화프로그램으로 운영되고 있는 것으로 조사되었다.

두 번째로 많은 형식유형은 '지도강좌/시범강좌'로 총 40건에 해당하였으며 스토리텔링, 정원 만들기, 재활용하기 등 독서와 생활에 관련된 강좌들이 많았고 경제리터러시와 같이 경제활동을 효과적으로 하기 위한 지도강좌도 포함되어 있었다.

세 번째로 주목할 만한 형식유형은 '전시'(30)로서 공공도서관에 전시공간이 구비되어 있는 경우에는 비용을 들이지 않고 도서관 문화프로그램을 할 수 있는 기획으로 발전될 수 있다. 분석한 사례 중에는 공예 강좌에서 도서관 이용자들이 만든 공예품을 연계하여 전시하거나 도서관에 구비한 도구나 영화, 포스터 등을 특정 주제별 행사 기간 내 전시하여 연계하는 경우가 많았다. 즉, '전시'의 경우 단독으로 적용되는 경우보다 다른 복합적인 문화프로그램에 결합되어 제공되는 사례가 많았고 이 경우 도서관의 장서를 노출시키는 도서전시경우가 가장 많았다.

형식유형에 추가된 형식으로 가장 많은 프로그램이 해당된 유형은 '체험'으로 총 27개의 프로그램이 해당되었다. 도서관에서 특정한 교육이나 만들기 같은 활동을 하지 않고 단순히 시음을 하거나 중세나 영국 같은 특정 테마로 조성된 환경에서 체험을 하는 프로그램이 이에 포함된다. 컬러링 체험 프로그램 같은 경우도 컬러링에 대하여 소개하거나 방법에 대하여 교육하지 않고 컬러링 책과 색칠도구를 구비한 다음 특정 시간에 이용자들이 한 곳에 모여 같이 컬러링을 즐기도록 기획하여 컬러링을 체험하고 같은 관심사가 있는 사람들을 만날 수 있게 하는 프로그램이었다. '체험' 프로그램과 효과적으로 연계가 되는 프로그램이 '친목도모'(13개) 유형에 속할 수 있으며 칵테일 파티를 하거나 티파티, 맥주 시음을 하면서 같은 관심사를 가진 사람들끼리 특별한 활동 없이 파티처럼 만나게 하는 프로그램들이 있었다. 세대 간 이해를 증진시키기 위하여 세대 간 만남을 주도하는 프로그램도 있었고 단순히 지역사회민이 모여 잡담을 할 수 있는 채팅 프로그램도 있었다. 또한 스피드 데이팅을 도서관에서 주최한 경우도 있었고 노인들끼리 서로 살아온 역사를 공유하는 프로그램도 있었다.

〈표 5〉 형식유형 분석

유형	세부 사례	해당프로그램수
특강/패널토론	우주, 과학, 문학, 정치, 경제, 사회에 관련된 특강, 사회적 이슈, 지역사회 이슈에 관련된 패널 토론	44
지도강좌/시범강좌	스토리텔링, 경제리터러시, 정원만들기, 양계, 재활용하기 등	40
전시	공예품 전시, 도서전시, 미술 전시 등	30
워크샵(활동 포함)	개혼육, 창작 글쓰기, 가방만들기, 뜨개질, 바느질 등	27
체험	맥주시음, 티파티, 알파카 체험, 중세옷 입어보기, 컬러링 등	27
기부/바자회/경연대회	기부나무(도서관내 설치), 바자회행사, 요리 경연 후 바자회 등	14
게임	포켓몬 고, 빙고, 방탈출, 숨은 물건 찾기 등	13
친목도모	카테일 파티, 스피드 데이팅, 노인경험공유, 이용자 채팅 등	13
토론회/간담회	독서토론, 작가와의 만남, 지역사회 대표자와의 간담회, 학부모 간담회 등	12
상담	건강상담, 법률상담, 심리상담 등	10
영화상영	특정 주제별 영화상영, TV 프로그램 상영	9
공연	연극, 피아노 콘서트 등	8
총계		247

‘게임’(13개) 유형에 해당하는 도서관문화프로그램 사례를 살펴보면 해리포터를 주제로 방탈출을 하거나 도서관에서 다 같이 모여서 주변 지역으로 포켓몬 고를 하러 가는 프로그램도 있었다. 전통적인 보드게임을 같이 하거나 빙고 프로그램을 운영한 사례도 있었고 마을 전체에 책에 대한 그림을 그린 돌을 숨긴 뒤 찾아오면 해당되는 책을 대출해주는 게임과 대출을 결합한 프로그램도 있었다. 또한 ‘게임’ 유형에 속하는 문화프로그램이 새로운 이용자를 유입하는 효과가 있는 것으로 나타났다. 한 사례로 공공도서관이 속한 도시의 역사적인 지역을 투어하면서 포켓몬고 게임을 운영했던 사서에 의하면 참여하지 못할 것이라고 생각했던 새로운 이용자들이 나타나 도서관 프로그램에 참여하였다는 경우가 있었고 보드게임을 하는 프로그램에서는 도서관을 한 번도 이용하지 않은 이용자들이 참여하였다는 사례도 나타났다.

4. 주제 분석

주제분석은 2명의 도서관학 전공자가 해당 프로그램을 설명한 글을 보고 주요 키워드를 뽑아 유사한 키워드끼리 전거를 한 다음, 전거한 주제키워드에 대하여 대표어를 선정한 것으로 분석하였다. 이렇게 추출된 주제 대표어는 총 290개로 그중 상위 20개에 해당하는 주제어는 〈표 6〉과 같다.

가장 많이 주제어도 도출된 것은 ‘책/TV 프로그램/영화’(39건)로 해리포터, 설록, 닥터 후, 스타워즈와 같이 책이거나 TV 프로그램이 주제가 된 경우가 많았다. 두 번째로 많이 도출된 주제어는 인종차별, 인신매매, 동성애, 난민 등 ‘사회문제’(25)였고 포켓몬고, 빙고, 다양한 보드 게임,

방탈출, 미스터리 게임, 수사게임 등 ‘게임’이 주제가 된 경우도 24건인 것으로 조사되었다. 네 번째는 ‘요리/음식’으로 할로윈 음식, 파이, 케이크 등이 총 22건의 프로그램의 주제가 되었고 다섯 번째로는 건강으로 걷기, 체중감량, 정신건강 등이 21건의 프로그램 주제가 되었다.

〈표 6〉 주제 분석

순위	주제어	해당프로그램수	순위	주제어	해당프로그램수
1	책/TV프로그램/영화	39	11	재활용	9
2	사회문제	25	12	다문화	7
3	게임	24	13	원예	7
4	요리/음식	22	14	동물	5
5	건강	21	15	전통문화	5
6	공예품	18	16	경제리터러시	4
7	지역사회문제	15	17	심리/정서	4
8	역사	13	18	정보 활용	4
9	미술	12	19	창작	4
10	과학	11	20	바느질	3

중위 순위권에 있는 ‘역사’의 경우 일반교양에 해당되는 역사 주제뿐만 아니라 족보 또는 향토사 등 개인의 관심사와 지역사회에 대한 관심사가 많이 포함되어 있는 것으로 조사되었고 ‘지역사회문제’와 결합하여 연계되는 경우도 있었다. 하위 순위권에 있는 주제어 중 하나인 ‘동물’은 개를 훈육하거나 애완동물을 관리하는데 필요한 지식을 도서관에서 얻어가고 공유하는 프로그램 형태로 나타나거나 알파카와 같이 특이한 동물을 체험하는 프로그램 형태인 경우 주제로 조사되었다.

5. 마케팅 분석

도서관 문화프로그램을 마케팅한 방법을 분석한 결과 〈표 7〉 마케팅 분석에서 나타났듯이 Facebook을 이용한 홍보가 총 107건으로 가장 많았다. 도서관 홈페이지에 올리는 것은 모든 도서관이 수행한 방식이어서 마케팅 방식 분석에서 제외하였다. 홈페이지에 공지하는 것을 제외한 마케팅 방식으로 비교하였을 때 전자형태인 소셜 미디어와 이메일, 뉴스레터가 마케팅 방식의 주류를 차지하고 있는 것으로 조사되었다. 뉴스레터는 인쇄형태와 전자형태로 배포하는 두 가지 방식이 있는데 한 가지 방식으로 제공하는 경우와 두 가지 방식으로 모두 제공하는 경우가 구체적으로 명시되어 있지 않아 전자형태와 인쇄형태에 모두 포함시켰다. 소셜미디어에서 주목할 만한 사항은 Facebook이 107건으로 다수를 차지한 것에 비해 Twitter는 28건에 그쳐 홍보 방식에서는

많이 사용되고 있지 않은 것이다.

마케팅 방식에서 주목할 만한 사항은 지역신문을 활용한 정도가 높은 것이다. 공공도서관 프로그램을 지역신문에 홍보하는 경우는 총 61건으로 두 번째로 활용 빈도가 높은 마케팅 방식으로 조사되었다.

〈표 7〉 마케팅 분석

전자 형태		인쇄형태		지역채널	
Facebook	107	포스터	46	지역신문	61
email	42	광고인쇄자료	45	TV	18
Twitter	28	브로슈어	15	지역학교	10
뉴스레터(전자, 인쇄 포함)		48			

6. 예산 분석

도서관 문화프로그램에 소요된 예산을 구체적으로 밝힌 총 155건의 프로그램 사례를 분석한 결과 〈표 8〉 예산분석과 같다. 예산분석 결과 예산비용없이 프로그램을 운영한 사례가 총 40건으로 가장 많았다. 전체적으로 100달러 미만에서 문화프로그램을 기획 운영한 사례가 절반 이상이었다. 또한 100달러 미만에서 운영된 프로그램을 설명한 내용 중에서 'no cost' 또는 'minimum cost' 등 표현을 하면서 비용의 효과성을 강조한 프로그램 수가 총 97건 중 81건에 해당하였고 이 중 59건에서 사서의 조언이 도서관에서 비용부담 없이 운영할 수 있는 프로그램이라는 내용이 포함되어 있는 것으로 조사되었다. 따라서 도서관 문화프로그램을 기획하는 아이디어를 공유하는 목적으로 상대적으로 저비용 문화프로그램에 대한 데이터를 공유하는 사례가 많았던 것으로 조사되었다.

〈표 8〉 예산분석

예산 규모	프로그램 수
예산 소요 없음	40
50달러 이하	31
51달러 - 100달러이하	26
201달러 - 300달러 이하	8
301달러 - 400달러 이하	5
401달러 - 500달러 이하	3
501달러 - 600달러 이하	4
601달러 - 700달러 이하	2
1,000달러 - 2,000달러 이하	9
2,001달러 - 3,000달러 이하	2

예산 규모	프로그램 수
3,001달러 - 4,000달러 이하	4
4,001달러 - 5,000달러 이하	2
10,000달러 이상	1
총계	155

7. 규모 분석

도서관 문화프로그램에 참석한 이용자 수를 밝힌 사례 총 143건을 조사한 결과 11명-20명 이하 규모로 진행된 문화프로그램이 총 27건으로 가장 많았다(〈표 9〉 참조). 또한 50명 이하의 규모로 진행된 프로그램이 전체 프로그램의 62%를 차지하고 있는 것으로 나타나 도서관 문화프로그램이 50명 이하 규모로 가장 많이 운영되고 있는 것으로 조사되었다. 소규모 행사인 10명 이하도 12건으로 나타나 소수를 대상으로 하는 프로그램도 다수 운영되고 있는 것으로 조사되었다. 따라서 도서관의 문화프로그램에 필요한 시설을 계획할 경우 이와 같이 참여 이용자수를 고려하여 도서관 공간을 다양하게 기획 할 필요성이 있다.

반면 다수가 참여하는 대규모의 행사 경우 91명-100명 이하가 10건, 101명-200명 이하 15건인 것으로 조사되어 50명을 넘는 대규모 행사의 경우 90-200명 규모가 가장 선호되고 있는 것으로 조사되었다.

〈표 9〉 규모분석

행사규모	프로그램수
10명 이하	12
11명 - 20명 이하	27
21명 - 30명 이하	18
31명 - 40명 이하	18
41명 - 50명 이하	15
51명 - 60명 이하	6
61명 - 70명 이하	3
71명 - 80명 이하	5
81명 - 90명 이하	4
91명 - 100명 이하	10
101명 - 200명 이하	15
201명 - 300명 이하	3
301명 - 400명 이하	4
401명 - 500명 이하	2
701명 - 800명 이하	1
총합계	143

IV. 분석결과 종합 및 결론

도서관 문화프로그램은 도서관의 역할과 기능을 확대시킬 수 있는 중요한 장치이다. 그럼에도 불구하고 비용대비 효과를 고려해서 기획해야하는 특성이 있어 사서들에게 많은 창의력을 요구하고 벤치마킹에 대한 필요가 대두되는 영역이다. 이 연구에서는 미국 공공도서관 사서들이 운영하고 있는 문화프로그램 정보를 공유하는 'Programing Librarian' 데이터를 분석하여 미국 공공도서관의 프로그램 유형과 형태, 주제, 등 동향을 분석한 결과 나타난 분석결과의 의의와 시사점은 다음과 같다.

첫째, 프로그램의 대상을 연령별로 분석한 결과 성인이 가장 많은 대상으로 설정되어 있는 것으로 나타났다. Programing Librarian는 도서관문화프로그램에 대한 아이디어와 자료를 공유하는 사이트이기 때문에 현재 사서들이 가장 많이 아이디어를 공유하는 프로그램이 성인대상인 프로그램인 것으로 조사되었다.

둘째, 기존 연구에서 나타난 도서관 문화프로그램 유형에 해당하지 않는 다양한 유형의 문화프로그램이 운영되고 있다. 내용 측면에서는 '사회'와 '생활'과 같은 새로운 유형이 도출되었고 형식 측면에서는 기존 연구에서 누락되었던 '기부/바자회/경연대회', '전시'와 같은 유형 외에도 '게임', '상담', '체험', '친목도모'와 같은 유형이 도출되었다.

셋째, 도서관 문화프로그램 유형 분석에서 '취미', '문화', '독서'와 같이 전통적인 도서관 문화프로그램 영역이 여전히 주류를 이루고 있는 것으로 조사되었으나 '생활', '사회'와 같이 새롭게 도출된 영역에 해당되는 도서관문화프로그램도 상당수 운영되고 있는 것으로 분석되었다.

넷째, 도서관문화프로그램 형식 분석에서는 '특강/패널토론'과 '지도강좌/시범강좌'와 같은 기존의 프로그램 방식이 상위를 차지하였다. 그러나 '체험'과 같이 새롭게 도출된 유형도 총 27건의 프로그램이 운영되고 있는 것으로 나타나 향후 문화프로그램의 형식이 점차 다양해질 것으로 예측된다.

다섯째, 예산분석 결과 예산 비용 없이 프로그램을 운영한 사례가 가장 많았고 100달러 미만에서 문화프로그램을 기획한 사례가 'Programing Librarian'에서 공유되고 있는 문화프로그램 전체 사례의 절반 이상이 되는 것으로 나타나 적은 예산으로 기획하는 도서관 문화프로그램 사례가 많이 공유되고 있는 것으로 조사되었다.

여섯째, 마케팅 방식에서는 Facebook이 가장 선호되는 것을 조사되었으나 지역신문에 광고하는 사례도 상당수인 것으로 조사되었다.

문화프로그램이 다양하게 활성화 되면서 이용자들은 사서들에게 벤치마킹과 소속된 도서관 현황에 맞추어 최적화된 프로그램을 기획하는 능력을 기대하고 있다. 이에 이 연구에서 분석된 자료가 문화프로그램 기획을 하는 데 활용되기를 기대하며 미국의 사례처럼 도서관협회에서 사서들이

문화프로그램을 기획하는 목적으로 아이디어를 공유할 수 있는 정보 채널을 구축하여 운영하는 방안을 제시하는 후속연구를 제안하는 바이다.

참 고 문 헌

- 감미아, 이지연. 2013. 공공도서관과 지역사회기관의 문화프로그램 비교 연구. 『한국비블리아학회지』, 24(4): 197-215.
- 곽철완 외. 2009. 공공도서관 문화프로그램 모형 및 운영매뉴얼에 관한 연구. 『한국비블리아학회지』, 20(1): 197-208.
- 김홍렬. 2004. 지역주민을 위한 공공도서관의 문화 및 교육적 기능 확대에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 35(4): 339-360.
- 문화관광부. 2008. 『도서관 문화프로그램 모형 및 운영 매뉴얼』. 서울: 문화관광부.
- 이혜윤, 이지연. 2014. 공공도서관 교육문화프로그램 참여와 도서관 이용의 관계 연구. 『정보관리학회지』, 31(1): 277-297.
- 장덕현. 2014. 공공도서관 문화프로그램 운영방안 연구: 부산지역 공공도서관을 중심으로. 『한국문헌정보학회지』, 48(4): 173-192.
- 황금숙, 김수경, 박미영. 2008. 공공도서관 문화프로그램 현황 분석과 활성화 방안. 『한국도서관·정보학회지』, 39(1): 219-244.
- Fleet, Connie Van. 2007. "Education for Readers' Advisory Service in Library and Information Science Programs. Challenges and Opportunities." *Reference & User Services Quarterly*, 47(3): 224-229.
- Programing Librarian. American Library Association.
<<https://programminglibrarian.org/>> [Accessed on August, 2002].

• 국한문 참고문헌의 영문 표기

(English translation / Romanization of references originally written in Korean)

- Chang, Durk Hyun. 2014. "A research on Cultural Programs in Public Libraries in Busan Metro Area." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 48(4): 173-192.
- Hoang, Gum-Sook, Soo-Kyung Kim, and Mi-Young Park. 2008. "A Study on Analysis

- and Improvement of Cultural Programs in Public Libraries.” *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 39(1): 219-244.
- Kam, Miah and Jee Yeon Lee. 2013. “A Comparative Study of Cultural Programs Offered by Public Libraries and Other Regional Public Service Institutions.” *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 24(4): 197-215.
- Kim, Hong Ryul. 2004. “A Study on the Cultural and Educational Function of Public Libraries for Regional Development.” *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 35(4): 339-360.
- Kwak, Chul-Wan et al. 2009. “A Study of the Model and Program Manual of Public Library Cultural Programs.” *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 20(1), 197-208.
- Lee, Hye Yun and Jee Yeon Lee. 2014. “Relationship Between the Participation of Public Libraries’ Educational and Cultural Programs and the Library Uses.” *Journal of the Korean Society for Information Management*, 31(1): 277-297.
- Ministry of Culture, Sports and Tourism. 2008. *A Study on the Supporting of Culture Programs in Libraries*. Seoul: Ministry of Culture, Sports and Tourism.

[부록] 공공도서관 문화프로그램 수집 데이터 및 유형분석 리스트

순번	프로그램명	내용유형	형식유형
1	A Poem a Day	독서	전시
2	Adult Coloring Club	취미:예술	체험
3	Adult Crafternoons	취미:예술	워크샵: 전시
4	Adult Literacy One-to-One	교육:독서	지도강좌/시범강좌
5	Afternoon Book Tasting	독서	체험
6	American Muslims in Indiana: A Community Discussion	독서:사회:교육	특강/패널토론:전시
7	Animal Fair	문화	체험
8	Apollo 11 50th Anniversary Event	문화	전시
9	Barn Quilts	취미	지도강좌/시범강좌
10	Begin the New Year by Thinking about the End	생활	특강/패널토론:상담
11	Beginning Street Art	취미:예술	지도강좌/시범강좌
12	Ben Franklin Circle	사회	친목도모
13	Blind Date with a Book for Adults	독서	전시
14	Board Game Battle Royale	취미	게임: 친목도모
15	Book Club Bash	독서	전시
16	Books & Bites	독서:취미	체험
17	Books & Libations: A New Way to RA	독서	토론회/간담회: 전시
18	Boulder Library Concert Series	문화:예술	공연
19	Breaking Bread with Refugees	사회	토론회/간담회: 기부/바자회/경연대회
20	Build a Better World: Recommended Reading Wall	독서	체험
21	Café LOUIE (Louisvillians Organized, United, Involved and Engaged)	사회	토론회/간담회
22	Cake Decorating Workshop	취미	워크샵
23	Celebrate Rad Women	사회	특강/패널토론: 전시
24	Chair Yoga / Exercise Ball Class	생활:취미	지도강좌/시범강좌
25	Charity Crochet Day	취미	기부/바자회/경연대회
26	Circulating Board Game Collection	취미	게임
27	Civic Lab	사회	토론회/간담회
28	Cocktails & Coloring	취미:예술	체험
29	Coffee & Conversation	사회	친목도모
30	College & Me	교육	특강/패널토론: 상담
31	Community Poet-Tree	독서	지도강좌/시범강좌
32	Community Threads	사회:문화	기부/바자회/경연대회
33	Concerts in the Courtyard	문화:예술	공연
34	Connecting Sentences	문화	전시
35	Constellation Cross-Stitch	취미:	지도강좌/시범강좌: 워크샵
36	Cook the Book Club	독서	체험
37	Cookbook Challenge	취미:독서	기부/바자회/경연대회: 워크샵
38	Cooking Matters@ Pop-up Grocery Store Tour: Online!	취미	지도강좌/시범강좌
39	Craft a Meditation Box	생활:취미	지도강좌/시범강좌: 워크샵
40	Crafty Adults @ the Library	취미:예술	지도강좌/시범강좌
41	Create a Vision Board	사회	토론회/간담회
42	Creativity Crates for Summer Reading	취미: 독서	체험
43	Crime Scene Library: Investigating True Crime @ Your Library	독서:취미:문화	특강/패널토론
44	Cut the Cord	교육	지도강좌/시범강좌
45	De-Stress with Doggos	생활:취미	워크샵
46	Día de los Muertos Celebration	취미:교육	전시: 특강/패널토론:게임

한국도서관·정보학회지(제51권 제4호)

순번	프로그램명	내용유형	형식유형
47	DIY Botanical Prints	문화: 취미	워크샵
48	DIY Chunky Knit Blanket Class	취미	지도강좌/시범강좌
49	Doctor Who' Night	독서	전시
50	Doctor Who' Trivia Contest	문화: 독서	기부/바자회/경연대회: 워크샵
51	Downton Abbey' Episode Viewing and Afternoon Tea	문화	영화상영
52	Earth Day Terrariums	취미	지도강좌/시범강좌
53	East Lansing Welcomes the World	사회	친목도모: 전시
54	Entrepreneur Fair	교육:	상담
55	Everything Jersey 2016	독서: 문화: 취미	특강/패널토론
56	Explore	취미	지도강좌/시범강좌
57	Expunge Your Criminal Record	생활	상담: 특강/패널토론
58	Fairy and Gnome House Workshop	취미	지도강좌/시범강좌: 워크샵
59	Fake News 101	교육	특강/패널토론
60	Family Health and Safety Fair	생활	전시
61	Family History Day	문화: 취미	특강/패널토론: 상담
62	Financial Literacy Workshops for New Americans	교육: 생활	특강/패널토론: 워크샵
63	Fit Lit Book Discussion	취미	토론회/간담회
64	Fondue Frenzy	사회	친목도모
65	Framed Flowers	취미	지도강좌/시범강좌: 워크샵
66	Friend Speed Dating	사회	친목도모
67	Galena LitFest	독서	토론회/간담회
68	Get Started Gardening at Your Library	취미	특강/패널토론
69	Ghost Hunting at the Library	취미	체험
70	Global Neighbors Series	교육	특강/패널토론
71	Grandparent's Day	문화: 취미	지도강좌/시범강좌
72	Grown-Up Gaming	취미	게임
73	HamilTeas	취미: 문화	특강/패널토론
74	Harry Potter Bingo	문화	게임
75	Harry Potter Escape Room	독서	게임
76	Harry Potter Escape Room (No. 2)	독서	게임: 기부/바자회/경연대회
77	Harry Potter Escape Room (on a \$0 Budget)	독서	게임: 기부/바자회/경연대회
78	Helping Hands: Upcycling With Dual Purposes	취미	지도강좌/시범강좌: 워크샵
79	Heritage Makers	취미: 문화	지도강좌/시범강좌: 워크샵
80	History Comes Alive	문화	공연
81	History of Science	교육: 문화	특강/패널토론: 전시
82	History of Suwannee County	사회: 교육	특강/패널토론
83	Holocaust Memorial Museum Tour	문화	친목도모
84	Homeschool Resource Fair	교육:	전시: 상담
85	Hotdogs and Hurricanes	교육: 생활	특강/패널토론
86	Hygge Winter Away: Macrame Wall Hanging	취미	워크샵:
87	Hypertufa Pots	취미: 예술	지도강좌/시범강좌: 워크샵
88	I'm Perfect: A Self-Love Event	교육	특강/패널토론
89	Interfaith Discussion about Holy Books	취미: 독서	토론회/간담회
90	Kansas Debate	사회	특강/패널토론
91	Let Out the Banksy in You	문화: 예술	전시
92	Let's Talk About	사회: 독서	특강/패널토론: 전시
93	Library Eats	독서: 문화	지도강좌/시범강좌: 체험
94	Library for All	취미	지도강좌/시범강좌
95	Library PokéNight	취미	게임

공공 도서관문화프로그램 유형 분석 연구

순번	프로그램명	내용유형	형식유형
96	Library Resource Outreach Center/Health Central	생활	상담
97	Library Theater for Fun and Profit	문화	공연
98	Live Video Chat with NASA Astronaut Aboard the International Space Station	교육	특강/패널토론
99	Local Author Day	독서	특강/패널토론
100	Loudoun Extension Series: Gardening & Agriculture	취미	지도강좌/시범강좌: 워크샵
101	Mad Hatter Tea Party	독서: 문화	영화상영: 체험
102	Magical Grandparents	문화	공연
103	Maker Monday: Book Wreaths	취미	지도강좌/시범강좌: 워크샵
104	March into Health	생활: 문화:	체험
105	Meet a Muslim	교육: 사회: 독서	특강/패널토론
106	Memory Café	생활: 사회	친목도모
107	Middle Earth Walking Challenge	생활	체험
108	Middle School Panel	사회	특강/패널토론
109	Murder in the Library	독서: 문화: 취미	게임: 체험
110	Nail Polish Pots	취미	지도강좌/시범강좌: 워크샵
111	Next Chapter Book Club	독서	토론회/간담회
112	No-Sew Pillows for Giving	취미	지도강좌/시범강좌: 워크샵
113	Nourishing a Community: Mechanicville Farmers Market, Garden & Orchard	문화: 생활	기부/바자회/경연대회
114	Obituary Writing Workshop	취미	지도강좌/시범강좌: 워크샵
115	Oceanside Library Science Café	교육:	특강/패널토론
116	Once Upon a Formal	교육: 문화	체험
117	OneClinton OneBook: The Princess Bride Festival	문화: 독서	전시: 영화상영
118	Online Dating Workshop	사회: 교육	지도강좌/시범강좌: 워크샵: 체험
119	Out of the Shadows	교육: 사회	특강/패널토론
120	Paint by Sticker	취미: 예술	지도강좌/시범강좌: 워크샵
121	Panel Discussion: Hebdo & the First Amendment	사회	특강/패널토론
122	Panel Discussion: How to Start a Community Garden	취미	특강/패널토론
123	Peep Show	취미	전시
124	Pick-up Lines that Work: Powerful Openings in YA Books	문화: 독서	토론회/간담회
125	Plarning: Transforming Plastic Bags into Sleeping Mats	취미	지도강좌/시범강좌: 워크샵
126	Pokémon Go Walking Tour	취미	게임
127	Pokéthon	취미	게임
128	Pom-Pom Animals	교육: 문화:	지도강좌/시범강좌: 워크샵
129	Pride @ the Library	문화	영화상영
130	Pumpkin Carving & Seed Saving Extravaganza	문화	기부/바자회/경연대회: 체험
131	Puppies and Pi	문화: 생활	체험: 전시
132	Rain Barrel Art and Auction	문화: 예술	기부/바자회/경연대회
133	Reading Rocks	독서: 예술	게임
134	Retro Aerobics Online	취미	지도강좌/시범강좌
135	Roaming Readers Walking Club	독서: 취미	친목도모: 토론회/간담회
136	Science in St. Louis	교육	특강/패널토론
137	Scottish Heritage Fair	문화: 사회	전시
138	Sherlock Night	독서: 취미: 문화	특강/패널토론
139	Shop Small@ Lakeview	사회	체험
140	Shorts & Stouts	취미	체험: 친목도모
141	Small Business Saturday@ - Shop Small@	사회	체험
142	Small Business Saturday@ Craft Fair	문화	기부/바자회/경연대회
143	Small Business Saturday@ Kids' Movie and Craft	문화	영화상영
144	Snowshoe in February	취미	체험

한국도서관·정보학회지(제51권 제4호)

순번	프로그램명	내용유형	형식유형
145	Southington Renaissance Faire	문화	전시
146	Speed Repping	사회	토론회/간담회
147	Star Wars' Celebration	문화: 취미	영화상영: 전시: 워크샵
148	Startup Weekend EDU Seattle	교육: 생활	상담: 전시
149	Summit Fitbit Cohorts	생활	지도강좌/시범강좌
150	Swap It Like It's Hot	문화: 취미	지도강좌/시범강좌
151	Talking Tales	독서	지도강좌/시범강좌
152	Taste of the Market	문화	체험
153	TEDxNorthbrookLibrary	교육	특강/패널토론
154	TEDxYDL: 'Invent. Create. Change.'	교육	특강/패널토론
155	Teen Tech Tutors	교육	상담
156	Telescope Lending Program	교육	특강/패널토론
157	The 411 on 420	생활	특강/패널토론
158	The Basics of Tea	취미: 독서	특강/패널토론
159	The Giving Tree	사회	기부/바자회/경연대회
160	The Great Brookie Bake-Off (Online)	취미: 독서	기부/바자회/경연대회
161	The Longest Table	사회	특강/패널토론
162	Thinking Money Exhibit Kickoff and Coffeeshouse	교육	특강/패널토론
163	Thrifty Kitchen	교육	특강/패널토론
164	To-Go Crafts	취미: 예술	지도강좌/시범강좌
165	Tool Lending Library	취미	체험
166	Total Request Live: BPL Piano Show (Virtual)	취미: 예술	공연
167	Traveling Stanzas: Immigrant Voices	문화	지도강좌/시범강좌: 워크샵: 전시
168	Trivia Night	취미	체험
169	True Crime Mini-Con	독서: 취미	전시: 특강/패널토론
170	Truth & Reconciliation in Our Community	문화: 사회	공연: 친목도모: 특강/패널토론
171	Twiddlemuffs for Charity	사회	기부/바자회/경연대회
172	Unicorn Party	독서: 문화	전시: 체험
173	Urban Chicken Raising	취미	지도강좌/시범강좌
174	Virtual [Spanish/French] Conversation Hour	교육	지도강좌/시범강좌
175	Virtual Beer Tasting	문화	특강/패널토론: 친목도모
176	Virtual Comic Mini-Con	취미	영화상영: 특강/패널토론
177	Warm and Fuzzy: Hot Chocolate and Alpacas	사회	체험
178	West Texas Table Top Convention	사회: 문화: 교육	특강/패널토론: 전시
179	Winter of Reading Kick-Off and Trivia Night	독서	전시: 상담
180	Wise Walk	생활	친목도모
181	Yard Dice	취미	지도강좌/시범강좌
182	Your Mind Matters	문화: 생활	특강/패널토론: 영화상영: 공연
183	Zine Workshop	독서: 취미: 교육	지도강좌/시범강좌: 워크샵
184	Zombie Appreciation Day	문화	영화상영: 전시