

초등학교 교사의 정보 요구 및 이용 행태에 관한 연구

A Study on Information Need and Use Behavior of Elementary Teachers According to Their Task

이 승 민 (Seung-Min Lee)*

정 지 운 (Jiun Jeong)**

< 목 차 >

I. 서론	IV. 분석 결과 및 해석
II. 이론적 배경 및 선행 연구	V. 결론 및 제언
III. 연구 방법	

요약: 본 연구는 초등학교 교사의 정보추구행태를 분석하여 학교도서관의 교육정보서비스 개발에 시사점을 얻는데 목적을 두고 있다. 이에 초등학교 교사 11명을 대상으로 심층 면담을 실시하여 초등학교 교사가 인식하는 역할과 업무에 대한 인식을 분석하고, 이에 따른 정보 요구와 주 정보원을 파악하였다. 분석 결과 초등학교 교사는 자신의 역할과 업무를 담임 업무, 교수·학습활동, 학교 담당 업무, 기타 업무 순으로 그 중요성을 인식하고 있었으며, 이에 따라 웹정보 및 인적 정보, 도서 정보 등을 정보원으로 활용하고 있었다. 각 역할과 업무에 따라 웹정보 또는 인적 정보를 주로 활용하는 것으로 나타났으며, 초등학교 교사 간 웹 커뮤니티가 주 정보원으로 인식되는 경향을 보였다. 이에 학교도서관에서 운영하는 다양한 교육정보를 많은 초등학교 교사가 이용하는 웹 정보원에서 공유하는 것, 초등학교 교사와 학습 공동체 형성을 통해 협력적 교육 정보서비스를 제공하는 것, 학교도서관을 통해 다양한 담임 업무 관련 도서를 제공하는 것 등을 제안하였다.

주제어: 초등학교 교사, 역할, 정보 이용 행태, 학교도서관

ABSTRACT: This study aims to obtain implications for educational information services for elementary school teachers by analyzing their information seeking behavior. The in-depth interview was carried out in-depth interviews with 11 elementary school teachers and it analyzed of the core roles and tasks of elementary school teachers, the required information and usage behavior of information sources. The study result showed that elementary school teachers perceived homeroom duties, teaching/learning activities, school duties, and other as their works and tasks, and the response to the importance of task performance was homeroom teacher, teaching-learning activities, school works, and other tasks. Also, elementary school teachers needed information in order of teaching-learning activities, homeroom teacher, school works and they used various information sources including web, interpersonal sources and book. Moreover, this study observed some factors that elementary school teacher mainly used web information source which other elementary school teacher developed and that they got teaching-learning materials from fellow teachers. Based on these findings, the author proposed teacher librarian share library based instruction materia in web resource, provide cooperative educational information service through learning community, and provide homeroom work material for elementary school teachers.

KEYWORDS: Elementary School Teacher, Task, Information Seeking Behavior, School Library

* 홍천여자고등학교 사서교사(smcan2000@naver.com / ISNI 0000 0004 8011 0970) (제1저자)

** 수원 대평초등학교 교사(florecente@korea.kr / ISNI 0000 0005 0259 900X) (공동저자)

• 논문접수: 2021년 5월 21일 • 최초심사: 2021년 5월 29일 • 게재확정: 2021년 6월 13일
• 한국도서관·정보학회지, 52(2), 209-233, 2021. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.52.2.202106.209>

I. 서론

사람들은 자신이 필요한 정보를 얻기 위하여 정보를 탐색하고, 그 중 전문가는 자신의 직무와 관련된 정보를 획득하기 위해 체계적이고 전문적인 정보를 탐색한다. 교사들은 교·사대 또는 교직 과정을 거쳐 일정한 자격을 갖고 학생을 가르치는 사람으로 그 과정에서 쌓아온 교육적 신념, 태도와 교수·학습에 대한 이해, 지식을 바탕으로 교육적 전문성을 발휘한다. 보통 학생들을 가르치기 위하여 학습자 분석, 교육과정 분석 등 오랜 교육 경험을 통해 쌓은 교사들은 그들의 개인적 지식에 의존하는 것이 일반적이지만 끊임없이 교육과정에 대한 정보를 찾기 위하여 다양한 정보자원을 이용한다. 가르침이란 기계적 과정이 아니라 복잡한 문제로 얽혀 있어 교수·학습 상황에 따른 교사의 실제적인 노력이 요구되는 행위(Jackson, 1968)일 뿐만 아니라 교사는 교육과정을 그대로 전달하는 수동적인 전달자가 아닌 능동적으로 이를 개발하고 구성하는 사람이기 때문이다(Schwab, 1969).

학교도서관은 교육과정 달성을 목표로 교사, 학생의 교수·학습을 지원하는 것을 주된 목적으로 한다. 이를 위해 학교도서관은 이용 대상자에 알맞은 인쇄자료, 멀티미디어 자료, 디지털 자료와 같은 다양한 양질의 정보자료를 제공하여 학교의 공식, 비공식 교육과정을 지원하고 또한 개인적인 프로젝트 활동이나 개인 능력 개발 활동까지도 지원할 수 있어야 한다(IFLA, 2015). 이러한 양질의 교육 정보 서비스를 제공하기 위해서는 도서관 이용층에 대한 정보 요구와 이용 형태에 대한 이해를 전제로 해야 하며, 따라서 주요 이용자인 교원에 대한 분석은 필수적이다.

본 연구의 대상인 초등교사의 경우, 중·고등교사에 비해 수업 목적으로 도서관을 찾는 빈도는 높으나 주로 독서교육을 위해 찾는 경우가 많았다(박주현, 허우정, 2019). 그러나 학교도서관이 초등교육에서 통합적인 역할을 수행하는 교수학습센터로 기능하기 위하여는 단순히 독서교육의 공간이라는 한정적 역할에서 벗어나 양질의 교육정보서비스를 제공하는 공간으로 자리잡아야 한다. 또한 초등교사는 타 학교급에 비하여 1명의 교사가 10개의 교과를 거의 모두 가르치고, 생활지도를 통해 아동의 사회성 발달에 매우 중요한 역할 모델이 된다는(안서현, 김준, 이정표, 2021) 특수성을 가지고 있다. 팬데믹으로 인한 비대면 온라인 수업이 적용되면서 최근 들어 새로운 교수·학습활동에 대한 요구가 증가하고 있어(김혜진, 2020; 박주만, 2021; 천종문, 홍덕기, 2021) 변해가는 새로운 미래 교육 환경을 대비하기 위한 초등교사들의 정보 요구는 기존보다 더욱 심화되고 다양해질 것으로 예측할 수 있다. 이에 초등교사의 정보 이용 행태를 분석하여 적절한 교육 정보서비스를 제공한다면 학교도서관과 사서교사의 교육적 역할과 인식을 제고할 수 있을 것이다.

지금까지 전문직의 정보 요구 및 이용 행태에 대한 연구는 다양하게 진행되어왔다. 의사(김나원, 박지홍, 2009; 홍기선, 2008), 변호사(김지현, 서은경, 2015), 기자(장선화, 2005), 소설가(박수희, 2017), 중등 교사(이은솔, 2017; 임정훈, 이종욱, 이병기, 2019) 등 다양한 전문 분야 인력에 대한 정보이용행태에 대한 연구는 진행되었지만 초등교사를 대상으로 정보추구행태를 체계적으

로 분석한 연구는 거의 없는 편이다. 초등학교 교사의 정보추구행태에 대한 이해는 학교도서관의 주된 이용자 중 하나인 교사들의 정보 요구에 대한 심층적인 이해를 이끌어내며 교육정보서비스 개발에 시사점을 제공할 수 있을 것이다. 이에 본 연구를 통해 초등학교 교사가 인식하는 핵심 역할과 업무 역할 인식을 파악하고 이들의 정보요구와 사용하는 주요 정보원을 파악하고자 한다.

II. 이론적 배경 및 선행 연구

1. 초등학교 교사의 역할과 업무

역할(role)의 사전적 정의는 ‘자기가 마땅히 하여야 할 맡은 바 직책이나 임무’며, 업무(task)는 ‘직장 같은 곳에서 맡아서 하는 일’을 의미한다(표준국어대사전, 2021.5.15.). 초·중등교육법(법률 제17958호)에 따르면 교사의 법적인 역할은 법령에서 정하는 바에 따라 학생을 교육하는 것이며, 실제 현장에서 수행하는 업무는 매우 다양하게 실현된다.

교사의 역할수행은 크게 수업 그 자체에 초점을 둔 교육적 역할수행과 수업 외 각종 업무처리 및 대내외 행사 등 학교 안에서 이루어지는 모든 활동에 관심을 두는 전통적 역할수행으로 나누어 볼 수 있다(고재천, 2010). 하지만 초등학교 교사와 중등 교사의 역할과 업무는 다소 차이가 있다. 초등학교 교사의 경우, 교과를 중심으로 교사로서 역할 정체성을 형성할 가능성이 큰 중등 교사와는 달리 초등학교의 목적과 교직 체제, 실제적 교사의 역할로 인해 교과보다 담임으로서 초점을 두고 학급과 아동교육 모두를 아우르는 ‘Generalist(학급/아동교육 전문가)’로서 역할을 수행하기 때문이다(이정표, 김준, 2021). 이처럼 초등학교 교사의 역할과 업무에 대해 여러 선행 연구가 진행되었고, 다음 <표 1>에 역할을 중심으로 정리하여 종합하였다.

<표 1> 초등학교 교사의 역할과 업무에 대한 선행 연구

연구자	강선희 (2010)	김희규, 주영호 (2014)	강경희, 김용주 (2016)	정재영 외 5인 (2016)	이정표 (2018)
역할 및 업무	학습지도 및 학급경영	수업지도	교과지도	교과지도	교과지도
	생활지도	학급경영	생활지도	비교과지도	생활지도
	인간관계 지도	학교경영	학급경영	생활지도 및 상담	학급경영
		전문성 개발	대인관계	학급경영	
			행정 업무	학교행정지원	
			교직 전문성 신장	학부모 및 지역사회와의 연계	
				전문성 신장	
				교육정책 이해도	
			교직소양		

학교에서 이루어지는 교육활동의 유형에 따라 초등교사에게는 다양한 역할과 업무가 주어진다. 초등교사의 역할과 업무에 대한 연구는 <표 1>과 같이 주로 초등교사의 업무를 중심으로 교과 또는 수업지도, 생활지도, 기타 행정업무 등으로 분류하고 있다. 선행연구를 종합한 결과 초등교사는 교육과정 운영 및 교과 지도, 생활지도 등 다양한 업무를 수행하고 있음을 알 수 있다. 이에 본 연구에서는 선행연구에서 제시된 초등교사의 주요 업무 중 공통적으로 나타나는 요소를 토대로 초등교사의 역할과 업무를 교수·학습활동, 담임 업무, 학교 담당 업무 및 기타 업무로 구분하였다.

2. 교사의 정보 이용 행태에 대한 선행연구

다양한 이용자 층의 정보행태추구 연구는 국내·외에서 꾸준히 진행되어 왔다. 정보추구행태는 정보요구에 대한 반응으로 나타나는 행동으로(유사라, 2015), 이용자의 요구가 발생한 시점부터 필요한 정보를 찾아 개인의 목적에 따라 이용하는 전 과정을 포함한다(임정훈, 이종욱, 이병기, 2019). 문헌정보학 관점에서 초등교사의 정보 이용 행태를 분석한 선행연구는 거의 찾기 힘들지만, 초등교사의 교육적 요구 분석의 하위 영역으로 요구되는 정보와 관련된 연구는 꾸준히 진행되어왔다. 특히 최근 들어 컴퓨터 및 정보 소양 교육, 발명교육, STEAM 및 수학 교육, AI교육 등 교수·학습 활동을 중심으로 다양한 현장의 교육적 요구를 분석하는 연구들이 중심으로 진행되었다. 먼저 초등교사의 연구로, 전성균, 박상욱, 이은경(2019)은 컴퓨터·정보 소양 교육에 대한 초등교사의 인식과 요구를 분석하기 위하여 초등교사 160명을 대상으로 설문조사를 실시하였으며, 컴퓨터 정보 소양 관련 융합 교육 자료 및 정보를 교원 연수, 연구 자료 및 언론, 동료교사, 연구학교 재직 순으로 얻고 있었고, 해당 주제에 대한 교수·학습 측면을 어려워하기에 관련 교육 프로그램 예시 자료를 개발하여 보급해야 할 필요가 있다는 점을 제안하였다. 진주은(2018)은 학습 부진아를 위한 수학 STEAM 프로그램을 위해 교사들은 교수학습 지도안 개발 및 보급, 관련 교육 연수의 활성화에 대한 교사들의 요구를 확인하였다. 이명선, 정지윤(2020)은 초등교사의 발명교육지도를 위해 발명교육 프로그램 개발, 발명 활동 지도법, 발명 교수학습 등에 대한 정보를 요구한다는 것을 파악하였다. 권점례(2017)는 2015 개정 교육과정 적용에 있어 수학 교과 역량을 적용한 교수·학습 자료 또는 평가자료, 내용 체계 재구조화 배경, 방법 및 활용 방법에 대한 지원, 교육과정 내용에 관한 정보, 공학적 도구 활용에 대한 지원에 대한 정보 요구를 확인하였다. 이수영(2020)은 AI교육을 위해 AI기술을 활용한 교수·학습 도구 안내, 수업 사례, 윤리 문제 등에 대한 초등교사의 요구가 높음을 확인하였고, 관련 교육에 대한 안내 자료 및 연수가 개발되어야 한다고 제안하였다. 하지만 선행 연구들이 초등교사들이 요구하는 정보 자체에 대한 분석보다는 대부분 교사에게 요구되는 역량에 치우쳐 있어 초등교사의 전반적인 역할과 업무에 따른 정보 요구를 분석하기에는 제한이 있다. 이에 초등교사의 교육적 요구를 분석한 선행연구와

함께 중등교사들의 정보 이용 행태에 대한 선행연구를 함께 분석하였다.

중등교사의 경우, 과학 교사를 대상으로 한 이은솔(2017)의 학위논문, 사회교사를 대상으로 한 임정훈, 이종욱, 이병기(2019)의 연구, 그리고 고등학교 공통 과목 교사를 대상으로 한 계민정, 김기영(2019) 등이 정보추구행태에 대한 연구를 진행하였다.

이은솔(2017)과 임정훈, 이종욱, 이병기(2019)의 연구는 전문가 집단에 적용 가능한 모형인 Leckie 정보추구 모형에 기반하여 진행되었으며, 정보 추구 과정에서 영향을 미칠 수 있는 다양한 변수들을 분석했다. 이은솔(2017)은 학위논문에서 과학과 교사들의 교수·학습활동에 관련된 정보탐색행태 구성요인을 분석하였으며, 과학과 교사의 정보 요구가 발생하는 주된 원인은 수업 활동에서 교사 혹은 학생이 사용할 자료를 준비하는 것으로 나타났다. 또한 정보 요구 해결을 위하여 웹 정보원, 서적, 사람 등의 순으로 접근하며 여러 단계를 통해 정보를 탐색하는 것으로 나타났다. 임정훈, 이종욱, 이병기(2019)는 사회과 교사들의 주요 과업은 교수활동, 학생지도, 학교 경영이며 정보 문제를 해결하기 위하여 검색 엔진, 동료 교사, 전공 도서, 동영상 서비스의 정보원을 사용하는 것으로 나타났다. 특히 정보원을 인식하는데 신뢰성, 정보의 질, 정보 제공 형태, 정보탐색 성공 여부 등이 영향을 미치는 것으로 나타났다. 계민정, 김기영(2019)은 2015 개정 교육과정에 따라 고등학교 공통 과목(국어, 영어, 수학, 과학, 사회) 교사의 교육정보요구에 대해 분석하였고, 교사들의 교육과정에 대한 지식이 높을수록 요구수준도 높아진다는 점, 교과 연계 도서의 복본을 많이 요구한다는 점, 교육과정에 따른 새로운 학습자료 정보원을 요구한다는 결과를 도출하였다. 또한 중등 교사에 대한 정보추구행태에 대한 국외 연구는 생물교사(Perrault, 2007), 지리교사(Bisto & Fourie, 2012), 특수교사(Laloo & Buhiril, 2013), 과학교사(Khan et al., 2014)를 대상으로 수행되었다. Perrault(2007)는 생물교사의 온라인 정보 탐색 행위에 대한 인식을 연구하였고, 교사들은 다양한 정보원을 이용하지만 교수·학습활동을 지원하기 위해 설계된 디지털 도서관, 온라인 연간물 데이터베이스, 전자 토론 등과 같은 교육용 온라인 정보원을 다른 정보원보다 적게 사용하는 것으로 나타났다. 또한 교사들은 다양한 정보원을 통해 새로운 지식을 학습하고, 이를 자신의 교육 활동에 접목한 후 수정한 활동에 대한 정보를 찾기 위해 다시 온라인 검색을 하는 것으로 나타났다. 또한 필요한 교수·학습자료를 찾는데 있어 사서교사(school library media specialist)와의 협력이 정보 검색에 있어 시너지(synergistic)를 낸다는 점을 확인하였다. Bisto와 Fourie(2012)는 지리교사의 정보 추구 행위를 분석하기 위하여 Leckie 정보추구 모형에 기반으로 Savolainen과 Wilson 모형과 같은 여러 정보추구행태 모형을 조합하여 연구를 진행하였다. 연구 결과, 정확한 수업 내용에 대한 정보, 시청각 자료, 인쇄 자료, 자연 지리학 콘텐츠, 교육 법률 및 정책 등에 대한 정보 요구가 있으며 선호하는 정보원으로 개인의 지식과 경험, 수업 계획서, 도서 및 연간물 자료, 동료, 인터넷 등으로 나타났다. Laloo와 Buhiril(2013)은 특수교사들의 정보요구와 정보 추구 행위를 분석하였고 특수교사들은 학생의 의학적 상태에

대한 정보를 요구하며, 의학 전문가로부터 이러한 의학적 정보를 찾고자 한다는 점에서 타 교과 교사와 구별되는 정보 요구 및 정보 추구 행태가 존재한다는 점을 확인하였다. 또한 많은 특수교사들이 학교도서관을 통하여 다양한 수업자료를 준비하기 위하여 사서교사는 특수교사에 대한 교육적 요구의 방법을 이해해야 한다고 제안하였다. Khan et al.(2014)은 과학교사의 온라인 정보 추구 행위를 연구하였고 교사들은 교과서 자료의 최신성 및 신뢰성과 같은 내용적 문제를 해결할 뿐만 아니라 다양한 자료를 교사, 학생이 구매해야 하는 비용적 문제를 해결하기 위하여 인터넷과 전자자원을 이용하는 것으로 나타났다. 또한 Pinterest, Facebook 등과 같은 소셜미디어 도구와 Better Lesson과 같은 웹사이트를 이용하여 자신의 수업을 만들어 갔으며, Turnitin과 같은 표절 방지 도구 등을 유연하게 이용하는 것으로 나타났다.

이에 초등학교를 포함한 중등교사들의 정보 이용 행태를 분석한 연구를 통해 대체로 교사들은 교수·학습 활동을 위한 정보를 우선적으로 요구하고 있는 것으로 나타났으며 교과목의 특성에 따라, 교사의 수준에 따라 사용하는 정보 요구와 이용 행태가 다르다는 점을 확인할 수 있었다.

Ⅲ. 연구 방법

1. 연구 대상 및 절차

본 연구는 2021년 4월 19일부터 4월 30일까지 2주간 진행되었으며 서울, 경기, 강원, 세종에 근무하는 초등교사 11명을 대상으로 진행하였다. 전염병이 확산되는 상황에서 응답자와 심리적 거리를 좁히고 응답 항목에 대한 정확한 내용을 파악하기 위하여 1차적으로 서면 인터뷰를 진행하였으며, 서면 인터뷰를 진행한 이후 1인당 40분~1시간 정도의 전화 통화를 진행하여 2차 개별 면담을 진행하였다. 2차 인터뷰는 서면을 통해 작성한 내용을 토대로 구체적으로 파악하기 위하여 부족한 내용을 질문하였고, 새로운 내용이 나오지 않는 시점에서 인터뷰를 종료하였다.

초등교사는 대부분 담임 교사를 맡고 있으나 영어, 체육 등과 같이 특정 과목을 전담하는 교과 전담 교사도 있으며, 특정 업무를 담당하는 보직 교사가 담임 또는 교과 전담을 겸하는 경우도 있다. 이에 담임, 교과 전담, 보직 여부를 고려하지 않고 초등 교원 자격을 갖추고 있는 학교 현장의 초등교사들을 대상으로 하였다. 또한 인터뷰를 통한 진솔하고 풍부한 응답을 받을 수 있도록 다음 대상자를 추천받는 스노우볼 샘플(Snowball Sampling)을 사용하여 연구 대상자를 선정하였다.

연구 대상자들과 연구를 진행하기에 앞서 연구 참여자에게 해당 연구의 취지를 충분히 설명하였고 해당 연구의 참여 동의를 받았다. 연구 참여에 대한 동의를 받으면서, 참여자의 비밀보장,

익명성 보장 등을 강조하였으며, 해당 연구의 결과는 참여자의 신원을 파악할 수 없도록 가명이나 기호로 나타내고 연구 결과 이외의 자료로 사용되지 않을 것을 공지하였다. 또한 서면 응답지와 전화 응답지는 응답의 정확성과 신뢰성을 확보하기 위하여 연구 참여자들로부터 검토를 진행하였다. 응답자들의 기본 정보는 다음 <표 2>와 같다.

<표 2> 연구 대상자 정보

ID	학년	성별	연령	교직경력	지역	특이사항
면담자A	4학년	여	30대	10년	강원	정보과학부장, 담임
면담자B	3학년	여	40대	23년	강원	담임
면담자C	4학년	여	40대	16년	세종	담임
면담자D	5학년	여	30대	11년	경기	혁신환경부장, 담임
면담자E	-	남	30대	12년	강원	연구학교부장, 교과전담
면담자F	-	남	30대	7년	경기	교과전담
면담자G	5학년	여	30대	7년	경기	담임
면담자H	5학년	남	50대	22년	서울	담임
면담자I	2학년	여	20대	4년	경기	담임
면담자J	-	여	20대	1년	경기	교과전담
면담자K	3학년	여	20대	1년	강원	담임

2. 연구 질문 및 면담지 구성

본 연구는 초등교사들이 인식하는 핵심 역할과 업무 역할 인식을 파악하고 그에 따른 정보요구와 이를 해결하기 위해 사용하는 주요 정보원을 파악하고자 하였다. 본 연구를 수행하기 위한 연구 질문은 다음과 같다.

- RQ1. 초등교사가 인식하는 핵심 역할과 업무는 무엇인가?
 RQ2. 초등교사는 어떠한 정보를 요구하며, 그 이유는 무엇인가?
 RQ3. 초등교사는 정보 요구를 해결하기 위하여 어떠한 정보원을 이용하며, 해당 정보원을 이용하는 이유는 무엇인가?

위의 연구 질문을 해결하기 위하여 반구조화된 면담지를 작성하였다. 면담지의 질문은 1) 초등교사의 역할과 업무, 2) 역할에 따른 정보 요구, 3) 주요 이용 정보원의 3가지 항목으로 문항을 구성하였다. 면담지는 Leckie의 정보추구행태를 기반으로 연구를 진행한 임정훈, 이종욱, 이병기(2019)의 연구와 초등교사의 정보행태와 도서관 이용에 대한 학술 대회 발표 자료인 김정미, 이제환(2010)을 토대로 <표 3>과 같이 작성하였다.

〈표 3〉 면담질문지 구성

질문 항목	분석 요소	질문 예시
초등교사의 역할과 업무	<ul style="list-style-type: none"> 초등교사 역할과 업무 초등교사 역할과 업무의 우선순위 	<ul style="list-style-type: none"> 초등교사는 어떤 역할과 업무를 수행할까요? 초등교사 역할 및 업무의 우선순위를 제시해 주세요.
역할에 따른 정보 요구	<ul style="list-style-type: none"> 초등교사 역할과 업무 수행을 위한 필요 정보 정보 요구 발생 특정 상황 	<ul style="list-style-type: none"> 초등교사의 역할과 업무를 수행하기 위해 어떠한 정보가 필요하십니까? 업무 수행 중 정보가 필요했던 상황을 설명해주세요.
주요 이용 정보원	<ul style="list-style-type: none"> 사용하는 정보원의 종류 사용하는 정보원의 이용 이유 	<ul style="list-style-type: none"> 필요한 정보는 주로 어떻게, 어디서 찾으셨는지요? 특정 정보원을 이용하는 이유는 무엇일까요?

IV. 분석 결과 및 해석

1. 초등교사의 역할과 업무

가. 초등교사의 역할과 업무

초등교사의 역할과 업무를 분석한 결과 〈표 4〉와 같이 교수·학습활동, 담임업무, 학교 담당 업무, 기타로 구분되었다.

〈표 4〉 초등교사 역할과 업무 분석 결과

질문 항목	분석 요소	분석 항목	세부 요소	빈도(명)
초등교사의 역할과 업무	초등교사의 역할과 업무	교수·학습활동	교육과정 연구, 수업 자료 제작, 전 교과 지도	11
		담임 업무	학생 상담, 학부모 상담, 기본 생활 습관 지도, 교우 관계 지도 등	11
		학교 담당 업무	정보, 과학교육, 원어민 관리, 영재 교육, 학생회, 영어체험실 운영 등	9
		기타	보육 관리	1

〈표 4〉에서 제시된 바와 같이 연구에 참여한 모든 초등교사들은 교육과정 연구, 수업 자료 제작, 전 교과 지도와 관련된 교수·학습 활동을 언급하였다. 또한 교수·학습 활동과 더불어 학생 상담, 학부모 상담, 기본 생활 습관 지도, 교우 관계 지도 등의 담임 업무도 함께 언급하였다. 특히 담임을 맡고 있지 않은 교과 전담 교사들 또한 초등교사의 역할과 업무로 담임 업무를 언급하였다. 이외에 정보 업무, 원어민 관리, 영재 교육, 학생회 업무 등 학교 담당 업무와 보육 관리 등과 같은 기타 영역의 업무를 수행한다는 내용도 확인할 수 있었다.

나. 초등학교 교사 역할과 업무의 우선 순위

초등학교 교사의 역할과 업무는 <표 4>에서 보는 바와 같이 교수·학습 활동과 담임 업무를 모든 교사가 똑같이 답하였지만, 초등학교 교사들이 역할과 업무의 우선 순위에 있어서는 <표 5>와 같이 담임 업무를 가장 중요한 역할과 업무로 선택하였다.

<표 5> 초등학교 교사 역할과 업무의 우선 순위 분석 결과

질문 항목	분석 요소	분석 항목	세부 요소	빈도(명)
초등학교 교사의 역할과 업무	초등학교 교사의 역할과 업무의 우선순위	교수·학습활동	교육과정 연구, 수업 자료 제작, 전 교과 지도	4
		담임 업무	학생 상담, 학부모 상담, 기본 생활 습관 지도, 교우 관계 지도 등	6
		학교 담당 업무	정보, 과학교육, 원어민 관리, 영재 교육, 학생회, 영어체험실 운영 등	1
		기타	보육 관리	0

응답 내용을 통해 초등학교 교사들은 담임 업무 중 학생의 올바른 기본 생활 습관 정착 및 교우 관계를 정착하기 위하여 많은 노력을 기하고 있는 것으로 나타났다.

“담임 업무가 가장 중요하죠. 출근하면서부터 퇴근할 때까지 반 아이들과 항상 같이 있으니까요. 하지만 간혹 일정이거나 중요 업무가 몰릴 경우에는 학교에서 담당하는 업무가 가장 중요해지기도 합니다.” (면담자 C)

“초등학교 선생님은 아무래도 담임으로 기본적으로 해야 할 업무가 가장 많고 중요하다고 생각해요. 학생, 학부모와 상담을 해야 할 뿐만 아니라 저학년의 경우에는 밥 먹고, 화장실 가고, 자리 정리하는 것부터 신경 써야 할 부분이 많아요.” (면담자 D)

“저는 저학년이라 교육과정을 연구해서 아이들의 수준에 맞는 수업자료를 제작하는 것 뿐만 아니라 학생들의 기본 생활 습관과 교우 관계지도도 진행해야 합니다. 학생들과 학부모를 대상으로 개별 상담도 진행하고 있고요, 그리고 학생 자치회를 맡아서 학생회 행사지도나 자치 회의도 맡아서 운영하고 있습니다.” (면담자 I)

특히 면담 과정 중에 학생 지도 측면에서의 담임 업무를 강조하고 있는 초등학교 교사의 역할과 업무(임정훈, 이종욱, 이병기, 2019)와는 다르게 초등학교 교사들은 학년의 높고 낮음과는 상관없이 담임의 업무에 식사하기, 줄서기, 화장실 가기 등과 같은 기본 생활 습관 지도를 주로 언급하였

다. 또한 보직교사의 경우, 업무를 가장 우선순위에 두고 응답하기도 하였다. 단, 앞서 초등교사의 업무와 역할로 언급된 '보육'의 경우 실제 초등교사들은 우선순위로는 응답하지 않았다.

2. 업무 수행을 위한 정보 요구

가. 초등교사 역할과 업무 수행을 위한 필요 정보

초등교사의 업무 수행을 위해 필요한 정보 요구는 교수·학습활동, 담임업무, 학교 담당 업무, 기타로 나타났으며 <표 6>과 같다.

<표 6> 초등교사 역할과 업무 수행을 위한 요구 정보

질문 항목	분석 요소	분석 항목	요구 정보	빈도(명)
역할에 따른 정보 요구	초등교사 역할과 업무 수행을 위한 필요 정보	교수·학습활동	기초학력 자료, 학급 교육과정 운영 자료, 평가 관련 자료, 멀티미디어 자료, 우수수업 사례, 지역화 교과서 자료, 코딩교육자료, 교육과정재구성 자료, 심화 학습 자료, 원격교육 자료 등	11
		담임 업무	학생 상담 자료, 학부모 상담 및 응대 자료, 인성교육 자료, 다문화, 아동 심리, ADHD, 학급 경영 가이드 라인 등	9
		학교 담당 업무	업무 가이드라인 자료(나이스, 학생 자치회, 학교 혁신 업무 자료, 공문 자료 등), 업무 인수 인계 자료 등	7
		기타	학부모 동향(교육적, 사회적, 문화적 유행)	1

<표 6>과 같이 교수·학습활동 자료에 대한 정보 요구가 가장 많았으며, 그 외에는 담임업무, 학교 담당 업무, 기타 순으로 정보를 요구하였다. 각 분석 항목별로는 교수·학습활동 영역에 있어 교육과정 재구성 및 학급 교육과정 운영자료에 대한 요구가 가장 많았으며, 특히 초등학교 3~4학년군 사회 지역화 교과를 지도하는데 근무지역의 특성상 지역화 내용이 적은 지역의 교수·학습활동 자료, 원격 수업 및 블렌디드 수업에 대한 교수·학습자료, 학부모 동향에 대한 기타 자료에 대한 응답을 확인할 수 있었다. 담임 업무 항목에서는 아동 및 학부모와 원활한 소통을 위해 관련 정보를 얻고자 한다는 응답이 많았다.

나. 정보 요구 발생 상황

정보 요구가 발생한 상황은 초등교사의 역할과 업무인 교수·학습 활동, 담임 업무, 학교 담당 업무, 기타 등으로 구분되었으며 그 결과는 <표 7>과 같다.

〈표 7〉 정보 요구 발생 상황

질문 항목	분석 요소	분석 항목	정보 요구 발생 상황	빈도(명)
역할에 따른 정보 요구	정보 요구 발생 특정 상황	교수·학습활동	교수방법, 교과별 수업(동기유발 및 수업 소재, 제재), 교육과정 재구성, 학생평가 등	11
		담임 업무	학생상담, 학부모 상담, 학급경영 우수사례, 개별화 지원(ADHD, 다문화, 특수학생 등 학생 개인 특성에 따른 생활지도 방안) 등	9
		학교 담당 업무	업무 계획서 작성, 업무 처리(과학실 안전관리, 개인 정보보호, 정보보안, 나이스, 영재교육, 학생 자치회, 단위학교 교육계획 작성, 학교혁신 등) 등	7
		기타	학부모 동향(교육적, 사회적, 문화적 유행)	1

〈표 7〉과 같이 초등교사들은 교수·학습활동 상황과 관련된 정보 요구를 나타낸 경우가 가장 많았으며, 학생 및 학부모 상담 상황에서 정보가 주로 필요하다고 응답하였다.

교수·학습활동 상황에서 주로 교수 방법 및 교과별 수업 내용과 관련한 정보 요구가 주로 언급되었다. 특히 교과 내용 중 지역화가 필요한 경우나, 코로나19 상황으로 인한 원격수업이나 온·오프라인이 혼합된 형태인 블렌디드 수업을 준비하는 과정에서도 다양한 형태와 내용의 교수·학습자료에 대한 요구를 나타내기도 하였다.

“제가 지금 근무하는 지역은 역사도 깊고 교육 자료 제작도 활발한 지역이라 지역화 자료를 구하기도 쉽고 지역에서 지역화 교육과정 운영을 위해 예산도 지원해 줄 정도로 정보를 얻고 활용하기가 수월하거든요. 그런데 이전에 제가 근무한 지역이나 대학원 동기 얘기를 들어보면 지역화 교육과정을 운영하려고 선생이 직접 지역 문화원에 전화하고 검색하고 해도 겨우 자료 한두 개 얻을까 말까 한 경우도 많아요.”(면담자 D)

“코로나 19로 인해 원격수업이 도입되고 실시간 수업을 한다고 해도 제시할 수 있는 자료가 책으로만 나오는 경우에 아이들 집중력도 떨어지고, 실재감이 없어서 수업이 너무 힘들어요. 좀 시각적인 형태 자료나 동영상 자료가 있다면 더 생동감 있게 수업할 수 있을 것 같아요.”(면담자 B)

연구 대상 초등교사 중에서는 담임 업무를 수행하며 학생 또는 학부모 상담을 하거나 학생 개인 특성에 따라 생활지도 방법이 달라져야 할 경우 관련 정보가 필요함을 다수 언급하기도 하였다.

“한 3년간 힘든 학군에서 근무했는데 학생 심리를 진짜 이해하기가 너무 어렵더라고요. 통합학급이라 ADHD에 자폐 학생까지 맡았었고... 동료 선생님들도 그런 아이들은 맡아보신 경험이 많지 않으셔서 특수 선생님이랑 거의 1년 내내 그 아이들을 어떻게 가르쳐야 하는지, 학부모들과는 어떻게 소통해야 하는지 고민하면서 책도 엄청 읽고 생활지도 자료도 찾아다니고 고생했던 기억이 나네요.”(면담자 A)

기타 정보로 학부모 동향에 관한 자료가 요구되었다. 다양한 학부모를 보다 직접적으로 만나게 되는 초등교사의 특성상 학부모로서 상대를 이해하고 각종 사회문화적 요구조건을 교실 수업 및 담임 업무 전반에 반영하고자 하는 의도를 확인할 수 있었다.

“저는 학부모님들과 상담을 하거나, 학사일정 운영이나 교육과정에서 학부모 요구를 반영해야 할 때 학부모님들의 요구를 이해하기 어려운 경우가 있었어요. 아마 제 개인적 상황이 반영된 것이 아닐까 한데... 그래서인지 지역 맘카페에서 우리 학교에 대해 어떤 이야기가 나오는지나, TV에서 아이들 교육에 대해 요새 부모님들 사이에서는 어떤 게 트렌드인지, 어떤 생각을 하시는지 궁금한 경우가 많아요. 그래서 그 쪽 정보가 좀 더 필요하지 않나 싶은 생각이 들어요.”(면담자 G)

3. 주요 정보원

가. 주요 이용 정보원

초등교사들은 자신의 역할과 업무와 관련된 정보요구를 해결하기 위하여 <표 8>과 같이 다양한 정보원을 이용하는 것으로 나타났다.

<표 8> 초등교사 이용 정보원

질문 항목	분석 요소	세부 요소		빈도(명)	
		내용	빈도	내용	빈도
주요 이용 정보원	사용하는 정보원의 종류	웹 정보	초등교사 커뮤니티 인디스쿨	10	43
			초등교사 운영 블로그, 카페, 밴드	9	
			유튜브	8	
			검색 엔진	7	
			교육기관 정보 서비스 (기초학력 베이스캠프, 어울림, 에듀넷 등)	4	
			초등교사 운영 SNS (핀터레스트, 인스타그램 등)	2	
			교육 관련 학회 홈페이지	1	
			교육 관련 기업 운영 홈페이지 (시공테크 아이스크림, 천재교육 티셀파 등)	1	
		인적 정보	교내 동료교사	10	23
			교외 동료교사	8	
			업무 담당자(교감, 장학사 등)	3	
			전문가	2	
		도서 정보	교육관련 일반 도서	4	8
			연수 자료	2	
			교과서 관련 자료(교과서, 지도서 등)	1	
			매뉴얼 자료	1	
		기타 교육 정보	연수 및 강의	4	6
			교육청 공문서 자료	2	

〈표 8〉과 같이 담임업무, 교수·학습 활동, 학교 담당업무, 기타 업무에 대한 정보를 얻기 위하여 웹정보, 인적정보, 도서정보, 기타정보를 이용하고 있는 것으로 나타났으며, 특히 웹 정보의 경우 다른 정보원보다 가장 많이 언급되며 초등교사들의 주요 이용 정보원인 것으로 나타났다.

나. 초등교사 역할과 업무별 정보원

초등교사들은 교수·학습 활동을 수행하는데 웹정보를 가장 많이 사용하고 있었으며, 담임 활동 및 학교 담당 업무를 위해서는 인적정보를 가장 많이 사용하고 있는 것으로 나타났다. 이들이 사용하는 정보원의 종류와 세부요소를 정리하면 다음 〈표 9〉와 같다.

〈표 9〉 초등교사 역할과 업무 수행을 위한 정보원

질문 항목	분석 요소	분석 항목	정보원 종류	세부 요소	빈도(명)
주요 이용원	사용하는 정보원의 종류	교수·학습 활동	웹 정보	인디스쿨, 참쌤스쿨, 동학년 밴드, 초등교사 운영 블로그, 카페, 밴드, 교육 관련 기업 운영 홈페이지(시공테크 아이스크림, 천재교육 티셀과 등), 유튜브	10
			인적정보	교내·외 동료교사, 학교 관리자(교감, 교장), 장학사 등	9
			도서정보	타 출판사 교과서	4
			기타교육정보	지역 문화원	1
		담임 업무	웹 정보	인디스쿨, 참쌤스쿨, 동학년 밴드, 초등교사 운영 블로그, 카페, 밴드, 검색엔진,	5
			인적정보	교내·외 동료교사, 학교 관리자(교감, 교장), 장학사 등	7
			도서정보	학교 도서관 도서, 온라인 서점	4
			기타교육정보	관련 공문	1
		학교 담당 업무	웹 정보	검색엔진, 관련 공문(업무포털), 각 시도교육청 홈페이지	6
			인적정보	교·내외 동료교사, 학교 관리자(교감, 교장), 장학사, 업무 관련 전문가(협력 업체) 등	8
			도서정보	각 시도교육청 업무 매뉴얼	3
			기타교육정보	업무 관련 연수,	3
		기타	웹 정보	지역 커뮤니티(맘카페)	1
			인적정보	-	0
			도서정보	-	0
			기타교육정보	TV 매체	1

〈표 9〉에서 보는 바와 같이, 모든 영역에 있어 웹정보는 초등교사들이 가장 많이 사용하고 있는 정보원으로 나타났다. 특히 교수·학습 활동 영역에서 응답에 참여한 대부분의 교사들이 웹 정보에 대해 언급하였으며, 인디스쿨, 참쌤스쿨 및 초등교사 밴드 등을 사용하고 있었다. 담임 업무

및 학교 담당 업무를 수행하기 위하여는 주로 동학년 교사, 이전 업무 담당자, 학교 관리자들로부터 관련 정보를 얻고 있는 것으로 나타났다.

다. 웹 정보 이용 분석

웹 정보 영역에서 초등교사들은 초등교사 커뮤니티 인디스쿨, 초등교사가 운영하는 블로그, 카페, 밴드, 그리고 초등교사가 운영하는 SNS 등을 통하여 가장 많은 정보를 얻고 있는 것으로 나타났다. 이는 중등교사를 연구한 국내의 선행연구(이은솔, 2017; 임정훈, 이종욱, 이병기, 2019)에서는 대부분의 중등교사들이 검색 엔진을 통한 웹 정보원을 가장 많이 선택한 것과는 다소 다른 결과를 보여준다. 특히 웹 정보원 중 초등교사들은 가장 많이 사용하는 정보원으로 인디스쿨을 언급하였다. 인디스쿨은 약 19만명의 초등교원 중 14만명 가량이 가입한 대표적 온라인 초등교사 커뮤니티이다. 인디스쿨은 수년에 걸쳐 교사들이 자발적으로 공유하여 축적된 각종 교육자료 및 업무 관련 자료와 자체 운영 교사 연수, 교사 동아리 및 소통을 돕는 각종 게시판들이 존재하고 교사들이 집단지성을 발휘하고 커뮤니케이션을 할 수 있는 웹 공간이다. 정교사 자격증을 소지한 초등학교 교사로 재직 중인 교사, 교감, 교장, 교육전문직과 초등특수교사만이 가입할 수 있다. 그 외에도 블로그를 통해 운영되는 교육콘텐츠 제작 교사 공동체인 참쌤스쿨, 초등교사가 운영하는 학년별 및 교과별 전국 단위 밴드 등에 가입하여 필요한 정보를 찾고 함께 공유하고 있는 것으로 나타났다.

“검색 포털을 사용하는 경우도 있는데 수업 목적에 딱 맞는 자료를 찾고 이용하는 건 쉽지 않죠. 교실이라는 환경도 고려해야 하고 학생의 수준도 고려해야 해서 …(중략)… 인디에서는 각 저작자가 출판사 같은 데서 허가도 받아오시고, 개인이 만드신 자료도 각자 어느 범위까지 오픈해서 사용할지 정해두고 업로드 하시기 때문에 저작권 문제에선 서로 믿고 쓸 수 있어서… 더 편하게 쓰게 되는 것 같아요.”
(응답자 B)

“그냥 솔직하게 말하자면 정보원은 인디스쿨 밖에 없지 않을까요? 전에 아이스크림이라는 사이트를 이용하면 수업을 바로 진행하기 편하기는 한데 수업을 재구성하거나 반 아이들 수준이나 흥미에 맞는 수업을 만들기 어려웠어요. 근데 인디스쿨은 아이스크림처럼 특정 기업에서 제공하는 것이 아니라 진짜 현직 선생님들이 만들어서 직접 사용하자고 공유하시는 거니까 믿을 수도 있고 집단지성? 이라는 생각을 하죠. 인디에서 참쌤스쿨 블로그나 동학년 밴드도 알게 되었는데 요새처럼 원격 자료 만들고 할 때 엄청 유용해요.”(응답자 D)

“특정 시기에 뭘 하면 좋을지에 대해 고민을 많이 하는데 그럴 때 인디스쿨이나 동학년 밴드나 참쌤스쿨

에 들어가면 새로운 수업 아이디어를 떠올리기 좋아요. 인디스쿨은 여러 교사들의 수업 아이디어와 자료를 한 사이트에서 볼 수 있어 좋은 것 같고 참쌤스쿨은 수업에 사용할 자료 디자인이 깔끔하고, 비주얼씽킹 자료도 많아서 사회나 과학 과목 수업 준비할 때 좋아요.”(응답자 I)

온라인 동영상 사이트인 유튜브(Youtube)는 중등교사를 대상으로 한 선행연구(이은솔, 2017; 임정훈, 이종욱, 이병기, 2019)에서 나타난 바와 같이 많은 교사들의 인터뷰 내용 속에서도 확인할 수 있었다. 이는 교수·학습 자료로서 다양한 자료를 찾을 수 있다는 장점 이외에도 알고리즘으로 인하여 자신에게 필요한 관련 자료를 추천해주기 때문에 초등교사가 원하는 자료에 빠르게 접근할 수 있게 해준다는 점에서 정보원 이용의 이유를 파악할 수 있었다. 또한 최근 원격수업 환경에서 학생들의 학습 동기 부여 및 수업 참여율을 높이기 위해 이해하기 쉽고 실재감이 있는 영상 자료를 찾기 위해 사용한다는 의견도 파악할 수 있었다.

“코로나 19로 원격 실시간 수업이 진행되면서 아이들에게 제시할 자료가 책이나 글로 되어 있는 경우애 주의 집중력이 많이 떨어져요. 아무래도 실제로 자료를 만져가면서 봐야하는데 실체감이 떨어진다고 해야 할까? 그래서 시각적 자료를 제시하면서 설명할 수 있도록 유튜브에서 짧은 동영상 자료를 찾아서 사용하는 경우가 많아요.”(응답자 B)

“동영상을 보여주면 학생들이 내용을 이해하기 쉽고 흥미를 갖기 쉽잖아요. 그래서 유튜브를 자주 이용하죠. 근데 유튜브가 신기한 게 제가 자주 교육 자료를 찾으니까 알고리즘으로 제가 찾는 비슷한 동영상 자료를 추천해주더라고요. 그래서 추천해주는 자료를 보다 보면 유튜브의 엄청나게 많은 자료 사이에서 원하는 자료를 자연스럽게 얻게 되더라고요.”(응답자 E)

그 외 교육기관에서 운영하는 정보 서비스인 ‘베이스캠프(기초학력진단보정시스템)’, 어울림, 에듀넷 등을 활용한다는 의견과 초등교사들이 운영하는 SNS, 교육 관련 학회 홈페이지 등을 이용한다는 의견등이 존재하였다. 특히 주요 정보원 중 가장 많은 응답 내용을 보여준 웹 정보원들은 주로 초등교사들이 자체적으로 운영하는 정보원이 다수를 차지했다.

라. 인적 정보 이용 분석

인적 정보 영역에서 초등교사들은 교내 동료교사, 교외 동료교사, 업무 담당자, 전문가 순으로 정보를 얻고 있는 것으로 나타났다.

“저에게 (답임으로) 주어진 시간은 10개월 뿐이에요. 아이들을 위해 상황을 정확히 파악하고 문제를

빠르게 해결해서 실패를 줄여야 하니까, 누군가 그 방법을 사용해서 해결한 경험이 있는지가 중요해요. 동료 선생님의 경우는 비슷한 상황을 해결한 경험이 있으셔서 더욱 신뢰할 수가 있어요.”(응답자 C)

“ ‘이게 나일까?’라는 책으로 할 수 있는 자기 소개 활동 자료가 있으면 좋겠다고 생각했어요. 퇴근하고 친구들과하고 이야기를 하다가 다른 학교에 근무하는 같은 학년을 맡은 친구(동료교사)가 같은 수업을 했더라구요. 그래서 수업 활동지를 얻어서 교실에서 활용했어요.”(응답자 I)

“어무래도 신규다 보니까 잘 몰라서 여기저기 (필요한 정보를 찾아) 찾아다니는데요, 교대 선배들(교외 동료 교사)하고 학교 관리자분들이 어떤 내용으로 뭐(정보)가 필요하다고 하면 많이 도와주세요.”(응답자 J)

인터뷰 내용을 통해 초등교사들은 동료교사로부터 정보를 가장 많이 얻고 있다고 언급하였으며, 특히 교수·학습 활동과 관련된 정보는 동학년에 근무하는 교사들로부터 많은 정보를 얻고 있었다. 교내외 다양한 커뮤니티와 전문적 학습 공동체를 통해 학교 밖의 동료 교사로부터도 많은 정보를 얻고 있는 것으로 나타났으며 이러한 정보가 신뢰할 수 있고 도움이 된다는 응답도 확인할 수 있었다.

또한 여러 경로로부터 정보를 찾지 못하는 경우 해당 분야의 전문가를 통해 직접적으로 정보를 얻는 것으로 확인되었다.

“코딩 교육 때문에 레고 마인드스톰을 아이들과 이용하는데 가끔 막힐 때가 있거든요. 그때는 직접 레고 마인드스톰 한국 협력사에 직접 연락해서 자료를 받거나 해결하거나 해요.”(응답자 C)

“일조량과 건축물에 대해 교수학습자료를 찾다가 건축법에 대해 궁금한 점이 생겼는데 여기저기 찾아봐도 잘 모르겠더라고요. 그래서 아는 분을 통해서 건축사와 연락이 닿아 답을 받은 적이 있어요.”(응답자 E)

마. 도서 정보 및 기타 교육 정보 이용 분석

도서 정보 영역에서 초등교사들은 교육 관련 일반 도서, 연수 자료, 교과서 관련 자료(교과서, 지도서 등), 매뉴얼 자료 순으로 정보를 얻고 있다는 응답을 보였다.

“수업 준비를 할 때 일단 지도서를 보고 기본 틀은 설정하는 편이에요. 대신 지도서도 이제 나온지 꽤 되기도 하고 학생 흥미도와 거리가 먼 부분이 있어서 그렇게 크게 고려하지는 않는 편이구요. 다른 도서류는 보통 학습심리나 아동 심리, 학급 경영처럼 주로 생활지도와 관련해서 전문가들의 의견이 필요 할 때나 학년 초 학급 경영 방향을 설정할 때 참고하죠.”(면담자 D)

“과학 교과 수업을 준비하면서 주제와 관련된 도서를 찾아서 자료를 더 모으기도 해요. 저는 정보의 신뢰성이 제일 중요하다고 생각하기 때문에, 도서 자료를 보려고 일부러 노력하는 편이에요.”(면담자 F)

“학부모와 갈등으로 힘든 적이 있었거든요. 그때 다른 선생님들께 인간관계나 인성에 관한 책을 추천받아서 읽었는데 교실 내외에서 생기는 갈등을 좀 더 현명하게 해결할 수 있는 방법을 배우게 되었어요. 인성교육 관련해서도 미덕교육을 실천하고 있는데, 연수 때 자료로 받은 책을 통해서 많이 도움을 받았 습니다.”(면담자 G)

초등교사들이 도서를 통해 관련 정보를 얻는 이유는 다양하게 나타났지만 보통 교수·학습 활동 업무를 위해서 사용하기보다는 주로 담임업무를 수행하기 위한 교육 관련 정보를 얻기 위한 것으로 파악된다. 특히 아동을 이해하거나 아동 및 학부모 상담을 위하여 관련 도서를 이용한다는 언급이 많이 나타났다. 또한 중등교사의 도서 정보원 이용의 경우 교과 내용을 직접 제시하는 도서 자료와 교과 지도를 위하여 교과서, 참고서, 문제집 등과 같은 교과서 관련 자료를 주로 사용하고 있었지만(이은솔, 2017; 임정훈, 이종욱, 이병기, 2019), 초등의 경우 전공 도서나 교과서 관련 도서를 이용하는 경우는 다른 정보원에 비해 낮은 응답을 보였다.

기타 영역으로는 연수 및 강의와 교육청 공문서 자료를 활용한다고 응답하였으며, 각 정보를 단독으로 사용하기보다 매뉴얼 자료, 교육청 공문서 자료 등 여러 종류의 정보를 함께 활용한다고 언급하였다. 특히 교육청 공문 자료는 각종 행정 업무를 진행할 경우 기본적이며 가장 중점적인 자료로 활용되고 있었다. 담당 업무를 연내 추진하기 위해서는 교육청의 매뉴얼이나 규정을 반드시 따라야 하기 때문인 것으로 파악된다. 이와 더불어 교내에서 학생 지도와 관련하여 지원이 필요한 경우 관련 유관기관의 자원을 탐색하고 활용하기 위해 공문 자료가 활용되는 양상을 보였다.

“과학 정보 업무를 올해 처음 맡았는데 관련해서 각종 규정이며 매뉴얼이 엄청 많더라고요. 업무 편람이랑 지침을 일단 보고, 공문 자료 참고해서 업무 계획 세우느라 올해 초는 다 보낸 거 같아요.”(면담자 A)

“교육청에서 업무 담당자 연수해서 매뉴얼 자료 받은 거랑, 학년 초에 업무 관련으로 공문 내려오는 거 종합해서 업무 진행할 때 당연히 참조해야죠. 최근에는 저희 반 다문화 학생이 한국어를 거의 못 해서 어려움을 겪는 중이라...(중략)... 관련 공문 찾아서 지원을 받아 문제를 해결하는 중이에요.”(면담자 C)

V. 결론 및 제언

본 연구에서는 초등교사의 역할과 업무에 따른 정보 요구 및 정보 이용 행태를 분석하기 위하여 11명의 초등교사를 대상으로 면담을 실시하였고, 이를 통해 얻어진 주요 연구 결과는 다음과 같다.

첫째, 초등교사들의 역할과 업무는 교수·학습 활동, 담임 업무, 학교 담당 업무, 기타로 나타났으며, 업무 수행의 중요도는 담임업무, 교수·학습 활동, 학교 담당 업무, 기타 업무 순으로 나타났다. 특히 초등교사의 역할과 업무를 중등교사와 비교할 때 초등교사들은 담임 업무를 더욱 강조하고 있었다. 이는 김달호(2021)의 선행연구와 같은 연구 결과를 나타낸 것으로, 중등학교에서는 교사가 교과에 대한 동일시를 바탕으로 학생과 관계를 맺는 반면, 초등학교에서는 교사가 아동과의 관계를 시작으로 교과를 만나기 때문으로 판단된다(정광순, 강충열, 홍영기, 2012). 담임교사는 학급에서 학생들의 기본 생활 습관과 교우 관계를 올바르게 정착시켜야 하는 역할을 수행해야 하기 때문에 학생들의 관계 형성을 토대로 교과를 가르치는 초등교사의 경우 담임 업무에 대한 중요성을 강조하고 있는 것으로 판단하였다.

둘째, 초등교사의 업무 수행을 위해 필요한 정보 요구는 교수·학습 활동에 대한 내용이 가장 많았으며, 담임업무, 학교 담당 업무, 기타 순으로 나타났다. 초등교사가 요구하는 정보에 대한 응답이 교수·학습 활동 영역에 많은 이유는 중, 고등학교의 경우 학교별로 교육과정이 중심이 되어 운영되지만 초등학교는 교사별 교육과정을 운영하고, 1명의 단일교사가 전 교과를 가르치기에 교육과정 재구성 자료 및 학급 교육과정 운영자료에 대한 요청이 많은 것으로 확인되었다.

셋째, 초등교사들은 업무 수행을 위해 웹정보, 인적정보, 도서정보, 기타 교육 정보를 사용하는 것으로 나타났다. 웹 정보의 경우 초등교사 커뮤니티 인디스쿨을 전적으로 사용하고 있었으며 초등교사가 운영하는 블로그, 카페, 밴드, SNS 등을 통하여 가장 많은 정보를 얻고 있는 것으로 나타났다. 원격수업지원 및 학생들의 흥미 유발을 위하여 유튜브를 이용한다는 의견과 베이스캠프, 어울림, 에듀넷 등의 교육기관 웹 정보 서비스를 이용한다는 응답을 보였고, 검색 엔진을 통한 웹 정보원을 가장 많이 선택한다고 응답한 중등교사의 이용행태의 선행연구 결과와 차이를 나타냈다. 이는 초등교사들은 학년에 따라 학생들의 수준이 다양하고 초등교사의 재량에 의해 교육과정을 다양하게 운영하기 때문인 것으로 해석된다. 필요한 정보를 다양하게 검색할 수 있는 포털 엔진도 많이 사용하지만 교육적으로 이미 활용된 바가 있어 검증된 것들이거나, 교사 스스로 제작하고 직접 배포한다는 점에서 자료 활용의 윤리적 문제가 적으며 신뢰도와 교육적 활용도가 높을 것으로 판단하여 이용의 정도가 높은 것으로 생각해볼 수 있다. 이는 서경혜(2011)가 지적했듯 초등교사 간의 온라인상 협력을 통한 협력적 자료개발 및 자체적인 정보의 질 관리가 이루어질 수 있기 때문이라는 점과도 일치한다.

넷째, 초등교사들은 인적 정보 영역의 경우 교내의 동료교사, 업무 담당자, 전문가 순으로 정보

를 얻고 있는 것으로 나타났다. 교수·활동 활동과 관련된 정보는 동학년에 근무하는 교사로부터 많은 정보를 얻고 있었으며 교내외의 다양한 커뮤니티와 전문적 학습 공동체로부터 많은 정보를 얻고 있다는 응답을 나타냈다. 연구 대상 초등교사들의 응답에서 알 수 있듯이 초등교사들이 동료 교원을 유용한 정보원으로 활용하는 이유는 동질성, 신뢰성, 신속성이 높기 때문이다. 초등교사들은 교원 양성 과정에서부터 실제 학교 현장에서 교육활동을 하기까지 유사한 과정을 거친다는 점(동질성), 교육 활동의 효과 또는 영향을 직접 겪기에 서로에 대한 신뢰가 높다는 점(신뢰성), 소속 집단 내에서 정보를 바로 공유할 수 있기에 신속하게 필요한 정보를 얻을 수 있다는 점(신속성)에서 동료 교사를 주 인적 정보원으로 활용하는 것으로 해석된다.

다섯째, 초등교사들은 도서 정보 영역에서 교육관련 일반 도서, 연수 자료, 교과서 관련 자료, 메뉴얼 자료 순으로 정보를 얻고 있었으며, 기타 영역에는 연수 및 강의, 교육청 공문서 자료를 통해 정보를 얻고 있는 것으로 나타났다. 특히 도서 정보 영역은 교수·학습 활동 자료를 위해 이용하는 것보다 담임 업무에 도움을 받기 위해 사용하는 것으로 나타났다.

본 연구를 통해 조사된 초등교사의 역할과 업무에 따라 요구되는 정보와 이용행태에 관하여 얻을 수 있는 시사점은 다음과 같다.

첫째, 초등교사들은 교수·학습활동 업무에 있어 주로 초등교사들이 운영하는 웹 정보원을 통하여 교육과정과 관련된 다양한 정보를 얻고 있었다. 이에 사서교사는 교육과정 분석을 통해 단위 학교에서 초등교사가 학교도서관의 자원을 활용하여 수업에 필요한 자료를 원활하게 제작할 수 있도록 수업 지원 방안을 마련하고, 초등교사들이 제작된 수업 자료를 그들의 온라인 커뮤니티에 탑재하여 공유할 수 있도록 독려해야 한다.

둘째, 초등교사들은 역할과 업무를 수행하는데 있어 인적정보인 교내외의 동료교사들의 역할이 매우 큰 것으로 나타났다. 이들은 교내외의 동료교사를 통하여 교수·학습 활동, 담임 업무, 학교 담당 업무와 관련된 정보를 얻고 있었다. 이는 학교도서관 담당자와 동료교사 간의 관계성이 학교도서관 활용에 영향을 미친다는 선행연구(안다인, 김기영, 2018)와도 일치한다. 같은 교사로서 만들고 직접 공유하며 서로 조언을 받아 협력적으로 정보를 생산·가공할 수 있다는 점에서 신뢰도 및 활용도가 높다고 인식하고 있었기 때문이다(서경혜, 최유경, 김수진, 2011). 따라서 사서교사와 초등교사 간 학습 공동체를 형성하여 보다 협력적으로 교육 정보를 생산하고 공유할 수 있어야 하며, 김종성(2007)이 제시한 바와 같이 학교도서관을 교사들의 공식적 및 비공식적 모임 장소로 제공하여 교수학습과 관련된 자료를 소개하거나 담임 업무와 관련된 자료를 마련해 두는 등 교사-사교 마케팅 또는 수업자료 마케팅의 방법을 적용하여 다양한 교육정보서비스를 제공할 수 있는 방안을 마련해야 한다.

셋째, 초등교사들은 아동 및 학부모 상담, 학급 경영 가이드라인, 아동의 이해 등 담임으로서 해야 할 역할과 업무를 수행하기 위하여 도서 정보원을 이용하려고 하는 경향을 나타냈다. 이에

이동 심리, 다문화, 특수교육 등 교과 내용과는 관련이 적지만 담임 업무를 수행하는 데 도움이 되는 도서 자료를 구비하거나 지역의 공공도서관과 연계한 상호대차 서비스를 제공하는 것은 초등학교사들에게 학교도서관에 대한 유용성을 인지시키며 학교도서관이 학교 내 교육정보서비스 센터로서의 역할을 하도록 유도할 것이다.

본 연구를 통해 초등학교사가 인식하는 업무와 역할, 정보 요구, 사용 정보원은 중등교사와 차이를 나타낸다는 점을 확인할 수 있었다. 하지만 조사 대상자가 전체 초등학교사에 비해 인원이 적어 전체 초등학교사로 일반화할 수 없다는 한계점을 가지고 있다. 따라서 후속 연구에는 초등학교사의 인원을 확장하고 정보이용행태에 대한 설문조사와 함께 진행된다면 본 연구 결과를 검증하고, 조금 더 심도 깊은 내용을 확인할 수 있을 것이다.

참 고 문 헌

- 강경희, 김용주 (2016). 초등학교 교사의 직무수행 정도 및 중요도 인식과 교사효능감 사이의 관계 분석. *중등교육연구*, 28, 1-22.
- 강선희 (2010). 초등학교 담임교사의 역할에 대한 학생과 학부모, 교사의 기대 차이 연구. *초등교육학연구*, 17(2), 1-25.
- 계민정, 김기영 (2019). 교과교사의 2015 개정 교육과정 적용과 인식이 교육정보요구에 미치는 영향: 고등학교 공통과목을 중심으로. *정보관리학회지*, 36(1), 169-190.
- 고재천 (2010). 교사 역할 수행 관점의 재검토. *초등교육학연구*, 17(1), 1-24.
- 권점례 (2017). 2015 개정 수학과 교육과정에 대한 초등학교 교사들의 인식 및 요구 분석. *한국수학교육학회*, 56(2), 213-234.
- 김나원, 박지홍 (2009). 의사들의 의료정보추구행태에 관한 탐구. *정보관리학회지*, 26(3), 435-449.
- 김달효 (2021). 초등학교사의 중요직무 및 기피직무와 그에 따른 사기진작 방안 분석. *교육문화연구*, 27(2), 373-390.
- 김정미, 이제환 (2010) 초등학교 교사의 정보행태와 도서관 이용. 2010년 한국도서관·정보학회 하계학술발표회 논문집, 223-232.
- 김종성 (2007) 학교도서관 서비스 체제 강화를 위한 마케팅 전략의 적용. *한국도서관·정보학회지*, 38(2), 373-397.
- 김지현, 서은경 (2015). 법무실무를 위한 변호사의 법률정보 추구 행태 탐구. *정보관리학회지*, 32(4), 55-76.
- 김혜진 (2020). 코로나19에 따른 초등 교사의 온라인 수업 경험 분석. *학습자중심교과교육연구*,

- 20(20), 613-639.
- 김희규, 주영호 (2014). 신규교사 직무 역량 실태 분석. *교육문제연구*, 27(3), 1-25.
- 박수희 (2017). 소설가의 정보추구행태에 관한 연구. 서울: 한국연구재단.
- 박주만 (2021). 코로나19에 따른 비대면 원격 음악수업에서 초등학교교사들이 겪은 어려움과 지원 방안. *미래음악교육연구*, 6(1), 91-112.
- 박주현, 허우정 (2019). 학교도서관 서비스에 대한 교원들의 인식 분석 - 인천광역시교육청 교원들을 대상으로 -. *한국도서관·정보학회지*, 50(4), 581-610.
- 서경혜 (2011). 교사공동체의 온라인상 협력을 통한 수업자료 개발의 실제와 쟁점. *교육과학연구*, 42(3), 25-53.
- 서경혜, 최유경, 김수진 (2011). 초등 교사들의 온라인상에서의 수업자료 공유에 대한 사례연구. *한국초등교육학회*, 24(2), 257-284.
- 안다인, 김기영 (2018). 교사의 학교도서관 인식에 영향을 미치는 요인에 관한 연구: 경기도 초등학교를 대상으로. *정보관리학회지*, 35(3), 245-270.
- 안서현, 김준, 이정표 (2021). 초등교사의 원격수업 경험에 관한 합의적 질적 연구. *학습자중심교과교육연구*, 21(3), 1385-1410.
- 유사라 (2015). *정보학*. 서울: 한국도서관협회.
- 이명선, 정지윤 (2020). 초등교사의 발명교육에 대한 인식과 교육요구도. *실과교육연구*, 26(3), 87-118.
- 이수영 (2020). AI 교육에 대한 초등 교사의 이해와 인식. *한국초등교육*, 31(특별호), 15-31.
- 이은솔 (2017). 과학과 교사의 교수활동 관련 정보탐색 행태 구성요인에 관한 연구. 석사학위논문, 성균관대학교 대학원 문헌정보학과.
- 이정표 (2018). 학습자 중심 교육을 위한 초등교사 역할의 재개념화. *학습자중심교과교육연구*, 18(11), 39-58.
- 이정표, 김준 (2021). 초등교사 정체성 논쟁에서 generalist 관점에 대한 옹호. *초등교육연구*, 34(1), 59-82.
- 임정훈, 이종욱, 이병기(2019). 사회과 교사의 정보추구행태 분석을 통한 교육정보서비스 제안. *한국비블리아학회지*, 30(3), 223-244.
- 장선화 (2005). 취재환경 변화에 따른 기자의 정보추구 행태 연구. *한국문헌정보학회지*, 39(3), 165-182.
- 전성균, 박상욱, 이은경 (2019). 컴퓨터·정보 소양 교육에 관한 초등학교 교사의 인식 및 요구 분석. *한국컴퓨터교육학회 논문지*, 22(4), 11-20.
- 정광순, 강충열, 홍영기 (2012). *초등교과 통합교과 교육론*. 서울: 학지사.

- 정제영, 윤홍주, 김갑성, 강태훈, 류성창, 선미숙 (2016). 초등 신입교사의 직무역량 요구도 분석. *교사교육연구*, 55(2), 201-213.
- 진주은 (2018). 학습부진아를 위한 수학 STEAM 프로그램에 대한 초등교사의 인식 및 요구 분석. *학습자 중심교과교육연구*, 18(21), 597-623.
- 천중문, 홍덕기 (2021). 코로나(COVID-19) 시대 초등체육 현장의 어려움과 교사들의 대처방식에 대한 사례연구. *한국스포츠교육학회지*, 28(1), 241-262.
- 홍기선 (2008). 의사들의 정보요구 및 이용행태에 관한 연구. *한국도서관·정보학회지*, 39(1), 33-50.
- Acharya, K. P. (2017). Science teacher's information processing behaviours in Nepal: a reflective comparative study. *Research in Pedagogy*, 7(1), 1-6.
- Bisto, C. & Fourie, I. (2012). An investigation of information-seeking behavior of geography teachers for an information service intervention: the case of Lesotho. *Information Research*, 17(4), 1-16.
- IFLA (2015). *School Library Guidelines* (2nd edition). Netherlands: IFLA.
- Jackson, P. W. (1968). *Life in Classrooms*. New York, NY: Holt, Rinehart & Winston.
- Khan, S., Mayer, E., Gowen, E., & Bergman, K. (2014). Online information seeking and knowledge sharing practice of science teacher. *Proceeding of the Association for Information Science and Technology*, 51(1), 1-4.
- Laloo, B. & Buhiril, J. (2013). Information needs and information seeking behavior of teachers of special education in Shillong, India. *Journal of the American Academy of Special Education Professionals*, Fall 2013, 48-69.
- Perrault, A. M. (2007). An exploratory study of biology teachers' online information seeking practices. *School Library Media Research*, 10, 1-39.
- Schwab, J. J. (1969). The practical: a language for curriculum. *School Review*, 78(1), 1-23.

• 국한문 참고문헌의 영문 표기

(English translation / Romanization of references originally written in Korean)

- Ahn, Seo-Heon, Kim, Jun, & Lee, Jung-Pyo (2021). A consensual qualitative research on elementary school teachers' experience of distance learning. *Journal of Learner-Centered Curriculum and Instruction*, 21(3), 1385-1410.

- An, Dain & Kim, Giyeong (2018). A study on factors influencing teachers' perceptions of school libraries: for elementary school teachers in Gyeonggi province. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 35(3), 245-270.
- Cheon, Jongmun & Hong, Deockki (2021). A case study of elementary school teachers' coping strategy regarding physical education in COVID-19 Pandemic. *Korean Journal of Sport Pedagogy*, 28(1), 241-262.
- Chung, Jae Young, Yoon, Hongju, Kim, Kap Sung, Kang, Taehoon, Ryoo, Josh Sung Chang, & Sun, Mi Suk (2016). A needs assessment analysis of beginning teacher's job competences in elementary school. *Teacher Education Research*, 55(2), 201-213.
- Gye, Minjeong & Kim, Giyeong (2019). A study on the effect of teachers' recognition and application of 2015 revised national curriculum on their educational information needs: focusing on high school common subjects. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 36(1), 169-190.
- Hong, Ki-Sun (2008). A study on information need and use behavior of doctors. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 39(1), 33-50.
- Jang, Seon-Hwa (2005). A study on newspaper reporters' information-seeking patterns. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 39(3), 165-182.
- Jeon, Seongkyun, Park, Sangwook, & Lee, Eunkyung (2019). Analysis of perception and needs of elementary school teachers on computer and information literacy education. *The Journal of Korean Association of Computer Education*, 22(4), 11-20.
- Jeong, Kwangsoon, Kang, Chungyeol, & Hong, YungKi (2012). *Elementary School Integrated Curriculum Education Theory*. Seoul: Hakgisa.
- Jin, Ju Eun (2018). Elementary school teachers' perceptions and demands on Math-based STEAM programs for underachievers. *Journal of Learner-Centered Curriculum and Instruction*, 18(21), 597-623.
- Kang, Kyeonghee & Kim, Youngchu (2016). Analysis of relationship between job performance and teacher efficacy perceived by elementary school teachers. *Secondary Education Research*, 28, 1-22.
- Kang, Seonhee (2010). A study on the differences in expectations in the role of elementary school homeroom teachers among students, parents, and teachers. *The Journal of Elementary Education Studies*, 17(2), 1-25.
- Kim, Dal-Hyo (2021). A study on the job analysis and morale promotion of elementary

- school teachers. *Journal of Education and Culture*, 27(2), 373-390.
- Kim, Hee Kyu & Joo, Young Hyeo (2014). An analysis on job competency of novice teachers. *The Journal of Research in Education*, 27(3), 1-25.
- Kim, Hye-Jin (2020). A study on the analysis of online class experiences of elementary school teachers followed by COVID-19. *Journal of Learner-Centered Curriculum and Instruction*, 20(20), 613-639. <https://doi.org/10.22251/jlcci.2020.20.20.613>
- Kim, Ji-Hyun & Seo, Eyn-Gyung (2015). Exploring the lawyers legal information seeking behaviors for the law practice. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 32(4), 55-76.
- Kim, Jong-Sung (2007). A study on marketing strategies for school library. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 38(2), 373-397.
- Kim, Jung-mi & Lee, Je-Hwan (2010). Information behavior and the use of libraries among elementary teachers. *Proceedings of the 2010 Summer Meeting of the Korean Library and Information Science Society*, 223-232.
- Kim, Na-Won & Park, Ji-Hong (2009). Exploring medical doctors' medical information seeking behaviors. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 26(3), 435-449.
- Koh, Jaechon (2010). A review on the views of school teacher's role performance. *The Journal of Elementary Education Studies*, 17(1), 1-24.
- Kwon, Jeom Rae (2017). Elementary school teachers' perceptions and demands on the 2015 Revised Mathematics Curriculum. *The Mathematical Education*, 56(2), 213-234.
- Lee, Eun-Sol (2017). A Study on the Factors Affecting the Information Searching Behavior of Science Teachers Related to Teaching Activities. M.A. thesis, Library and Information Science Sungkyunkwan University.
- Lee, Jung Pyo (2018). Re-conceptualization of the role of elementary school teachers for learner-centered education. *Journal of Learner-Centered Curriculum and Instruction*, 18(11), 39-58.
- Lee, Jung Pyo & Kim, Jun (2021). Supporting generalist's perspective in the primary teacher's identity dispute. *The Journal of Elementary Education*, 34(1), 59-82.
- Lee, Myeong-Seon & Jung, Ji Yoon (2020). Recognition and education needs of the invention education of elementary school teachers. *The Journal of Korean Practical Arts Education*, 26(3), 87-118.

- Lee, Soo Young (2020). Elementary School Teachers' Understanding and Awareness of AI Education. *The Journal of Korea Elementary Education*, 31(Supplement), 15-31.
- Lim, JungHoon, Lee, Jongwook, & Lee, ByungKi (2019). Anlysis of information seeking behaviors of social science teachers according to their tasks. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 30(3), 223-244.
- Park, Joo Man (2021). Difficulties experienced by elementary teachers in untact remote music classes following COVID-19 and support plans. *The Journal of Future Music Education*, 6(1), 91-112.
- Park, Juhyeon & Hu, Woojung (2019). An analysis on the teachers' perception on school library services: targeting the teachers in Incheon city office of education. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 50(4), 581-610.
- Park, Soo-Hee (2017). *A Study of Fiction Writer's Information-seeking Behavior*. Seoul: National Research Foundation of Korea.
- Seo, Kyounghye (2011). Teacher communities developing instructional materials through online collaboration. *The Journal of Educational Studies*, 42(3), 25-53.
- Seo, Kyounghye, Choi, You Kyung, & Kim, Su Jin (2011). Sharing instructional materials online: a case study of online teacher community. *The Journal of Elementary Education*, 24(2), 257-284.
- Yoo, Sa-rah (2015). *Information Science*. Seoul: Korean Library Association.

