

# 인구감소지역 공공도서관 서비스를 위한 이용자 인식조사 연구\*

- 경북 의성군을 중심으로 -

## A Study on the Users Perception of Public Library Services in Depopulation Areas: Focusing on Uiseong-gun

김 신 영 (Sin-Young Kim)\*\*

차 성 종 (Sung-Jong Cha)\*\*\*

### < 목 차 >

- |                         |                      |
|-------------------------|----------------------|
| I. 서론                   | IV. 인식조사 결과의 분석 및 제안 |
| II. 인구감소지역 공공도서관 인프라 분석 | V. 요약 및 결론           |
| III. 인식조사 대상과 분석 방법     |                      |

**요약:** 본 연구는 인구감소지역으로 지정된 의성군의 도서관의 중장기발전계획 수립을 위한 기초연구로서 수행되었다. 먼저 의성군 지역의 사회·문화·환경적 특성을 분석하고 의성군과 규모가 유사한 인구감소지역의 도서관 인프라와 비교하였다. 또한 의성군 주민의 도서관 이용현황, 서비스에 대한 만족도와 개선방안, 비이용 요인, 신규 건립 도서관에 대한 요구 등을 파악하기 위하여 인식도 조사를 실시하였다. 이를 바탕으로 의성군 도서관 정책의 방향성을 제시하였다. 구체적으로 의성군 도서관 발전을 위한 4대 전략방향(미래 지향, 커뮤니티 기능 활성화, 정보취약계층 특화, 지역사회 정신문화 고양)과 5대 서비스 핵심과제(의성군 도서관의 브랜드 구축, 혁신형 공간 및 서비스 구현, 주민 정주환경 강화를 위한 도서관 기능 확대, 지역 특성을 반영한 노인서비스 개발 및 제공, 책 읽는 의성을 위한 독서문화 활성화)를 도출하였다. 제시한 핵심과제는 인구감소지역이라는 한계를 극복하고 의성군의 잠재력 개발하기 위한 미래지향적 도서관서비스에 초점을 두었다.

**주제어:** 인구감소지역, 공공도서관, 도서관 서비스, 인식조사, 중장기발전계획

**ABSTRACT:** This study was conducted as basic research for establishing a mid to long term development plan for libraries in Uiseong-gun, designated as a depopulated area. First, the social, cultural, and environmental characteristics of Uiseong-gun were analyzed and compared with the library infrastructure of depopulation areas similar in size with Uiseong-gun. In addition, a survey was conducted on the perception of users to understand the usage status of libraries, satisfaction with services and improvement plans, non-use factors, and demands for new libraries. Based on this process, the direction of Uiseong-gun library policy was presented. Specifically, four strategic directions for the development of libraries (future orientation, community revitalization, service specialization of the information poor, enhancement of local humanities and spiritual culture) and five key service tasks (building library brand, implementing innovative spaces and services, expanding library functions for improvement of settlement conditions of residents, developing and providing services for the elderly reflecting local characteristics, promoting reading culture) were derived. The proposed core tasks focused on future-oriented library services to overcome the limitations of a population decrease area and develop the potential of Uiseong-gun.

**KEYWORDS:** Depopulation Area, Public library, Public library service, Perception Survey, Mid to Long Term Development Plan

\* 본 연구는 2021년 의성군 도서관 중장기 발전계획 수립 연구의 내용을 보완하여 작성하였음.

\*\* 대구대학교 문헌정보학과 교수(sinyoung@daegu.ac.kr / ISNI 0000 0004 7390 3462) (제1저자)

\*\*\* 신라대학교 문헌정보학과 교수(sjcha@silla.ac.kr / ISNI 0000 0004 6426 6924) (교신저자)

• 논문접수: 2022년 8월 23일 • 최초심사: 2022년 9월 1일 • 게재확정: 2022년 9월 20일

• 한국도서관·정보학회지, 53(3), 95-117, 2022. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.53.3.202209.95>

※ Copyright © 2022 Korean Library and Information Science Society

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

## I. 서론

『국가균형발전 특별법』(법률 제18661호, 2022.6.29. 시행) 제2조9에서 '인구감소지역이란 인구 감소로 인한 지역소멸이 우려되는 시(특별시는 제외)·군·구를 대상으로 출생률, 65세 이상 고령 인구, 14세 이하 유소년인구 또는 생산가능인구의 수 등을 고려하여 대통령령으로 정하는 지역'으로 정의하고 있다. 『인구감소지역 지원 특별법』(법률 제18877호, 2023.1.1. 시행)이 올해 5월 29일 국회 본회의를 통과하여 시행을 앞두고 있다. 이 법은 인구감소 위기 대응을 위한 지방자치단체의 자율적·주도적 지역 발전과 국가 차원의 지역 맞춤형 종합지원 체계를 구축하고, 지방자치단체 간 및 국가와 지방자치단체 간 연계·협력 활성화 방안과 인구감소지역에 대한 특례 등을 규정함으로써 인구감소 지역의 정주 여건을 개선하고 지역의 활력을 도모하여 국가 균형발전에 기여를 목적으로 한다.

국가 및 지방자치단체는 국민이 자유롭게 평등하게 지식정보에 접근하고 이를 이용할 수 있도록 도서관의 발전을 지원하여야 하며 이에 필요한 시책을 강구해야 함을 『도서관법』(법률 제18763호) 제4조에서 명시하고 있다. 공공도서관은 지역주민의 지식정보센터이자 평생학습시설이며 복합문화 공간으로 지역별 정보격차 해소와 문화복지를 실현하기 위한 법정업무를 수행해야 한다. 그런데 국내 공공도서관의 투입 및 산출지표를 살펴보면 지역별 격차가 크고, 특히 농어촌 지역과 인구감소지역 주민의 도서관 방문·접근을 위한 대내외적인 한계와 불평등이 존재한다. 정부는 인구감소 위기 극복을 위한 지방소멸대응기금을 매년 1조원씩 10년간 지원할 계획을 발표(행정안전부, 2021)하였으며, 올해 상반기에 각 지자체는 산업·일자리, 주거, 교육, 문화·관광 등 다양한 분야에 걸쳐 지역 활성화를 위한 계획서를 제출하였다. 지역 도서관계는 이러한 정책기조에 따른 낙후지역 공공도서관 인프라 개선과 서비스 고도화 방안을 수립하여 지역 활성화 계획에 반영될 수 있도록 준비가 필요하다.

의성군은 2015년부터 '초극고령사회'로 분류되었으며 2020년 기준 고령화율은 41.52%에 이르고 출생인구는 감소하고 있다. 다만 의성군은 역사·문화, 관광, 스포츠 등 자연환경과 지역산업을 기반으로 지역경제 활성화를 위한 노력이 활발하며 최근 지역재생 프로그램을 통한 귀농·귀촌 인구의 유입도 늘고 있다. 이러한 대내외 환경변화에 따라 의성군은 지방소멸 위기 극복을 위한 '지역역량 기반의 지역재생 활성화'를 2021년 군정 방향의 한 축으로 설정하고 지역주민의 문화복지와 정주여건 개선을 위한 각종 사업을 추진하고 있다. 특히 의성 중부생활권의 문화·복지시설 기반 취약성과 지역주민의 요구를 반영하여 신규 공공도서관 건립을 앞두고 있어 도서관 정책 수립 및 지역적 특성을 반영한 서비스 계획이 필요한 시점이다.

이에 본 연구는 인구감소지역으로 지정된 의성군의 도서관의 중장기 종합발전계획 수립을 위한 기초연구를 수행하였다. 먼저 광역시도별 공공도서관 투입·산출지표와 의성군과 봉사대상 인구 수가 유사한 인구감소지역(5개군)의 도서관 인프라를 비교·분석하였다. 다음으로 의성군 지역 주민의 도서관 이용실태, 비이용요인, 도서관 구성요소 및 서비스에 대한 만족도와 개선방안, 신규

건립 도서관의 운영 방안과 지역 공공도서관 정책의 방향성에 대한 인식도 조사를 실시하였다. 마지막으로 도서관 내외부 환경분석과 설문결과를 반영하여 의성군 도서관 중장기발전계획 수립을 위한 전략과 서비스 핵심과제를 도출하였다. 제시한 핵심과제는 지역적 한계를 극복하고 의성군의 잠재력 개발하기 위한 미래지향적 도서관 서비스에 초점을 두었다.

## II. 인구감소지역 공공도서관 인프라 분석<sup>1)</sup>

### 1. 의성군

2020년 말 기준 의성군의 총인구는 51,724명으로 5년 연속 줄어드는 추세이다. 18개 읍면 가운데 의성읍, 금성면, 봉양면, 안계면을 제외하고 주민의 평균연령은 60세 이상이며, 출생아 수가 줄고 있어 인구감소지역으로 지정되었다. 경제활동인구의 과반수가 농업에 종사하며 90.2%가 단독주택에 거주하는 전형적인 농촌지역의 특성을 보인다. 다만 최근 의성군은 대구경북통합신공항 건설 등의 미래 신성장산업 유치와 경제 활성화를 위한 적극적인 행정을 추진한 결과, 청년인구 유입이 다소 늘어나고는 있다.<sup>2)</sup>



〈그림 1〉 의성군 공공도서관 분포 및 건립 예정 도서관 현황

- 1) 국가도서관통계시스템의 2020년 데이터, 의성군 홈페이지, 의성통계연보(2021), 경북통계연보(2021) 데이터를 기준으로 분석함.
- 2) 지역재생 프로그램인 '의성 살아보기' 등 프로그램을 통하여 도시에 살던 20~30대 청년 유입이 늘면서(2014년 429명→2019년 1,114명으로 증가) 조금씩 활기를 되찾고 있으며, 지난 5년 일자리는 3500개가 늘었고 주요 관광지인 입장객이 65만명으로 증가하였음(한겨레신문 2020.10.23.자 기사내용 발췌)

의성군의 대표적인 문화기반시설인 공공도서관은 <그림 1>에 보는 바와 같이 의성군립도서관과 의성도서관 등 2개관이 있고, 금성면에 공립 작은도서관이 지난 2021년 12월 개관하였다. 2021년 생활 SOC(Social Overhead Capital) 사업 선정으로 복합문화공간 조성사업이 진행 중인데, 군은 공공도서관 기능을 핵심으로 하되 지역주민의 의견수렴을 통하여 구체적인 운영 방향을 수립할 계획이다. 의성군 도서관 서비스의 컨트롤타워 역할을 할 신규 공공도서관 건립을 앞두고 도서관 정책 수립 및 지역적 특성을 반영한 서비스 개선이 필요한 시점이다. 따라서 <표 1>에 정리한 바와 같이 의성군 도서관 운영현황을 분석하고 2020년 기준 전국 공공도서관의 인프라 비교를 통하여 현황을 진단하여 추후 의성군 도서관 서비스 개선을 위한 기초자료로 활용하고자 한다.

<표 1> 의성군 공공도서관 일반현황 (2020.12 기준)

구분		의성군립도서관	의성도서관	비고
운영주체		지자체	교육청	-
설립연도		2001	1973	-
연면적(㎡)		1,228	6,716	군립<교육청
직원(명)	사서	3	5	군립<교육청
	전체	6	8	
장서(권)	도서	55,164	95,937	군립<교육청
	전자도서	2,995	26,974	
	전자저널(종)	0	215	
	향토자료	88	238	
	시청각자료	808	5,075	
이용자(명)	방문	23,971	33,529	군립<교육청
	대출도서수	16,500	26,769	
프로그램 참가자(명)	문화	6,331	1,109	군립<교육청
	독서	1,727	1,193	

<표 2> 전국 공공도서관 인프라 현황 비교 (2020.12 기준)

구분	도서관수	1개관당 봉사대상 인구수	인력		장서		이용자	
			사서수 (정규직)	사서1인당 봉사대상 인구수	도서수 (인쇄도서)	주민1인당 도서수	방문	대출도서수
서울	188	51,428	6.8	7,613	81,898	1.59	105,995	260,613
부산	47	72,169	6.7	10,734	135,900	1.88	121,258	93,738
대구	44	54,962	5.5	10,014	107,189	1.95	84,121	90,049
인천	55	53,506	4.7	11,384	89,624	1.68	82,563	60,065

인구감소지역 공공도서관 서비스를 위한 이용자 인식조사 연구

구분	도서관수	1개관당 봉사대상 인구수	인력		장서		이용자	
			사서수 (정규직)	사서1인당 봉사대상 인구수	도서수 (인쇄도서)	주민1인당 도서수	방문	대출도서수
광주	24	60,419	5.5	10,944	110,275	1.83	84,708	66,314
대전	25	58,555	5.3	10,965	125,869	2.15	76,812	87,206
울산	19	59,790	4.2	14,112	115,130	1.93	141,535	103,601
세종	12	29,653	1.3	22,239	46,147	1.56	40,958	75,738
경기	286	46,948	4.1	11,432	117,168	2.5	89,152	94,683
강원	59	26,150	3.3	7,953	93,054	3.56	52,445	31,277
충북	50	32,017	3.3	9,702	92,747	2.87	38,047	49,481
충남	63	33,667	3.2	10,423	98,081	2.91	46,570	58,344
전북	63	28,637	3.1	9,372	80,760	2.82	35,009	33,028
전남	71	26,078	3.1	8,322	92,907	3.56	37,545	32,888
경북	69	38,252	3.8	10,113	94,297	2.47	57,591	52,896
경남	75	44,536	4.6	9,696	106,398	2.39	71,752	76,769
제주	22	30,665	3.9	7,845	120,151	3.92	41,820	56,281
계	1,172	44,223	4.5	9,794	101,148	2.29	76,431	100,449

첫째, 공공도서관 1개관당 도서수(인쇄자료)는 전년 대비 소폭 감소하여 101,148권이며, 부산(135,900권)이 가장 많고 다음으로 제주(120,151권), 경기(117,168권) 순으로 나타났다. 의성군립도서관은 55,164권으로 경북 평균(94,297권)과 전국 평균(101,148권)에 못 미치고 있다. 둘째, 공공도서관 1개관당 정규직 사서수는 평균 4.5명이며, 서울(6.8명), 부산(6.7명), 대구와 광주(각 5.5명) 순으로 많다. 의성군립도서관은 3명으로 경북 평균(3.8명)에 못 미치고 있다. 셋째, 공공도서관 1개관당 방문 이용자는 평균 76,431명이며, 울산(141,535명), 부산(121,258명), 서울(105,995명) 순으로 많다. 경북은 57,591명이며 의성군립도서관은 23,971명이다. 넷째, 공공도서관 1개관당 대출도서수는 전년 대비 감소하여 100,449권이며, 서울(260,613권), 울산(103,601권), 경기도(94,683권) 순으로 많다. 경북은 52,891권이며 의성군립도서관은 16,500권으로 나타났다. 다섯째, 공공도서관 1개관당 봉사대상 인구수는 44,223명이며, 전남(26,078명), 강원도(26,696명), 전북(28,637) 순으로 적은 것으로 나타났다. 경북은 38,252명이며 의성군립도서관은 25,862명이다. 마지막으로 의성군립도서관의 연간 독서·문화프로그램 참가자수는 2018년(51,940명)과 2019년(51,446명) 대비 2020년(23,971명)은 코로나 팬데믹 상황으로 반감한 것으로 분석된다. 또한 도서관 회원수는 최근 3년간 증가세에 있으나, 청소년 회원수는 담보 상태에 있는 것으로 나타났다.

## 2. 인구감소지역

미국의 인구감소지역에 대한 도서관 정책은 공공도서관조사(Public Libraries Survey)에서부터 파악할 수 있다. 지난 2008년부터 전미 공공도서관에 'locale code system'을 적용하여 공공도서관의 소재지를 City, Suburb, Town, Rural의 대범주로 분류하고, 각 영역은 다시 세 개의 하위 범주<sup>3)</sup>로 세분하고 있다. 'Rural'로 분류된 도서관 비율은 주(state)별로 3.6%에서 83.3%로 다양하지만 총 4,190개로 조사되었다(Swan, Grimes, & Owens, 2013). 미국 인구의 19.3%만이 거주하는 시골 지역에 전체 공공도서관의 46.8%가 지역주민의 격차 해소를 위한 서비스 거점 역할을 수행하고 있다. 구체적으로 생활 인프라 즉, 광대역 인터넷 통신망 보급률, 고용률 및 경제성장률, 주민 1인당 의사수, 교육 수준 등 도시지역과 비교하여 상대적으로 낮은 문화·교육·의료 여건을 가진 농어촌지역에 도서관을 건립하고 전자자료 확대와 무료 인터넷 및 단말기 보급 등 예산 지원을 통하여 지역주민에 대한 지식정보 제공과 격차 해소를 위한 실질적 서비스를 강화하고 있다(Real & Rose, 2017). 한편, 일본은 지난 2000년 인구과소지역에 대해 지역경제 활성화 등 자립을 유도하기 위한 「과소지역 자립촉진 특별조치법」을 제정했는데 당시에는 공공도서관을 제외하였다. 이후 2021년 4월에 「과소지역의 지속적 발전지원에 관한 특별조치법」을 제정하고 공공도서관을 정비 대상에 포함하여 도서관 건립·리모델링 등을 통한 환경개선과 서비스 지원을 통한 지역재생에 주력하고 있다(小泉公乃, 2021). 이처럼 농어촌지역 혹은 낙후지역에 대한 도서관 선진국의 지원·개선 사례는 앞으로 국내 인구감소지역에 대한 도서관 정책수립에 있어 시사하는 바가 크다.

한편, 우리 정부는 2020년 말 지역의 인구감소 문제가 심각해짐에 따라 「국가균형발전 특별법」 개정과 2021년 6월 동법 시행령을 개정하여 인구감소지역을 지정하고 지원할 법적 근거를 마련하였다. 인구감소지역 지정은 최근 자연적 인구감소와 사회적 인구 유출로 지역사회의 활력이 저하되는 악순환을 해소할 수 있는 기반을 마련한다는 점에서 의의가 있다. 행정안전부(2021)가 제시한 인구감소지수는 8개 지표(연평균 인구증감률, 인구밀도, 청년 순이동률, 주간인구, 고령화비율, 유소년비율, 조출생률, 재정자립도)로 구성되며, 지표별 가중치를 부여한 통계기법 활용하여 <표 3>과 같이 서울을 제외한 11개 광역자치단체의 89개 지역을 인구감소지역으로 선정·발표하였다. 지역별 자연적 인구증감 및 사회적 이동 관련 지표를 반영한 인구감소지역 지정은 향후 정부와 지자체가 인구활력 정책을 입안하고 목표 설정 및 효과분석 등의 의사결정 과정에서 폭넓게 활용될 것으로 평가되며, 우리 도서관계는 이에 대한 대책 수립이 필요하다.

3) Fringe(인구 5만 이상 지역에서 약 8km 이내, 인구 2,500명 이상 지역에서 약 4km 이내), Distant(인구 5만 이상 지역에서 약 8km~40km 이내, 인구 2,500명 이상 지역에서 약 4km~16km 이내), Remote(인구 5만 이상의 지역에서 약 40km, 인구 2,500명 이상의 지역에서부터 약 16km 이상 지역)로 구분함.

〈표 3〉 전국 지자체별 인구감소지역 지정 현황

구분	지정 현황	지정수
부산	동구 서구 영도구	3
대구	남구 서구	2
인천	강화군 옹진군	2
경기	가평군 연천군	2
강원	고성군 삼척시 양구군 양양군 영월군 정선군 철원군 태백시 평창군 홍천군 화천군 횡성군	12
충북	괴산군 단양군 보은군 영동군 옥천군 제천시	6
충남	공주시 금산군 논산시 보령시 부여군 서천군 예산군 청양군 태안군	9
전북	고창군 김제시 남원시 무주군 부안군 순창군 임실군 장수군 정읍시 진안군	10
전남	강진군 고흥군 곡성군 구례군 담양군 보성군 신안군 영광군 영암군 완도군 장성군 장흥군 진도군 함평군 해남군 화순군	16
경북	고령군 군위군 문경시 봉화군 상주시 성주군 안동시 영덕군 영양군 영주시 영천시 울릉군 울진군 의성군 청도군 청송군	16
경남	거창군 고성군 남해군 밀양시 산청군 의령군 창녕군 하동군 함안군 함양군 합천군	11
계		89

본 연구에서는 인구감소지역으로 지정된 89개 지역 가운데 의성군과 봉사대상 인구수가 유사한 5개군(의성군, 가평군, 거창군, 고창군, 서천군, 울진군)을 선정하여 〈표 4〉와 같이 해당 지역별 공공도서관의 투입 및 산출지표를 비교·분석하였다. 위의 인구감소지역은 최근 10년 동안 신규 도서관 건립 지원이 없었으며 도서관 인프라는 전반적으로 도시지역과 비교하여 부족한 실정이다. 의성군은 지표별로 중하위권에 속하며, 특히 장서 지표는 최하위에 속하는 것으로 조사되었으며, 구체적인 분석 내용은 다음과 같다.

첫째, 도서관수는 가평군이 4개관으로 가장 많으며, 타지역은 교육청이 운영하는 도서관과 지자체가 운영하는 도서관이 각 1개관이 있는 것으로 조사되었다. 둘째, 1개관당 봉사대상 인구수는 가평군(15,594명)이 가장 적었으며, 고창군(18,176명), 의성군(25,862명), 서천군(25,933명), 거창군(30,751명) 순으로 많은 것으로 조사되었다. 셋째, 장서수는 가평군(380,977권)이 가장 많았으며, 울진군(215,119권), 고창군(176,438권), 거창군(183,200권), 서천군(157,385권), 의성군(151,101권) 순으로 많은 것으로 조사되었다. 넷째, 1개관당 정규직 사서수는 의성군(4명)과 거창군(3.5명), 서천군(3.5명), 가평군(3명)과 울진군(3명), 고창군(2.3명) 순으로 조사되었다. 끝으로 방문 이용자수는 가평군(117,579명)이 가장 많았으며, 다음으로 거창군(115,772명), 울진군(73,637명), 고창군(63,037명), 의성군(57,500명), 서천군(52,448명) 순으로 조사되었다.

〈표 4〉 인구감소지역 공공도서관 일반현황 (2020.12 기준)

시군구	도서관명	운영 주체	운영 방식	개관 년도	시설 (연면적㎡)	장서 (인쇄 도서수)	사서수 (정규직)	이용자수		
								서비스 대상 인구수	1개관당 서비스대상 인구수	방문자 수
의성군 (경북)	의성도서관	교육청	직영	1973	2,966	95,937	5	51,724	25,862	33,529
	의성군립도서관	지자체	직영	2001	1,228	55,164	3	51,724	25,862	23,971
가평군 (경기)	가평군립청평도서관	지자체	직영	2012	2,485	75,210	2	62,377	15,594	28,455
	가평군조종도서관	지자체	직영	2006	1,485	77,837	2	62,377	15,594	20,453
	가평군한석봉 (중앙)도서관	지자체	직영	1985	3,602	148,977	6	62,377	15,594	44,011
	설악도서관	지자체	직영	2009	1,470	78,953	2	62,377	15,594	24,678
거창군 (경남)	거창군립 한마음도서관	지자체	직영	2006	2,406	113,209	4	61,502	30,751	95,901
	거창도서관	교육청	직영	1984	1,074	69,991	3	61,502	30,751	19,871
고창군 (전북)	고창군립도서관	지자체	직영	2008	1,070	66,332	2	54,529	18,176	23,350
	고창군립성호도서관	지자체	직영	2010	778	44,919	2	54,529	18,176	27,669
	고창도서관	교육청	직영	1987	757	65,187	3	54,529	18,176	12,018
서천군 (충남)	서천장항공공도서관	지자체	위탁	1997	1,448	71,088	4	51,866	25,933	26,592
	서천도서관	교육청	직영	1987	866	86,270	3	51,866	25,933	25,856
울진군 (경북)	울진도서관	교육청	직영	1974	1,672	95,958	3	48,716	16,238	41,396
	울진남부도서관	지자체	위탁	2010	2,362	55,676	2	48,716	16,238	7,200
	죽변면도서관	지자체	위탁	1994	924	63,485	4	48,716	16,238	25,041

### Ⅲ. 인식조사 대상과 분석 방법

의성군 도서관 중장기 발전계획 수립을 위한 실질적 데이터 확보를 위하여 의성군 지역주민을 대상으로 공공도서관에 대한 이용현황과 이용목적 및 비이용 요인, 도서관 서비스 만족도, 건립 예정인 도서관의 운영 방안 등에 관한 사항에 대한 인식도 조사를 실시하였다.

본 연구를 수행하기 위한 설문지는 예비조사와 문헌 및 사례연구<sup>4)</sup>를 기반으로 개발하였다. 설문 문항은 〈표 5〉와 같이 총 17개 문항(인구·통계적 특성, 도서관 이용실태 및 비이용 요인, 건립 예정 도서관의 운영방향, 의성군 도서관 중장기 발전계획 수립을 위한 정책방향성)으로 구성하였다. 다음으로 확정된 설문지는 2021년 10월에 약 3주일간(2021. 10. 11 ~ 2021. 10. 29) 배부하였으며, 조사대상은 의성군 연령대별 인구수 비율을 기준으로 표집하였다. 지역주민의 41.5%가 65세 이상 고령자인 이유로 온·오프라인 조사<sup>5)</sup>를 병행하였으며, 총 365건이 회수되었으나 응답이

4) 대구 시민의 공공도서관 인식조사 연구(2016), 여수시 도서관 중장기 발전계획 수립 연구용역(2018), 서울시 서대문구 중장기 발전계획 수립연구(2019) 등의 문항을 참고하고 의성군 공공도서관 사서와 군청 공무원 6인의 의견을 반영하여 작성함.

5) 오프라인 조사는 온라인 조사와 동일한 설문지를 배포·조사한 후 통합하여 분석함.

부실한 40건을 제외한 325건을 대상으로 SPSS Statistics 27을 이용하여 분석하였다.

〈표 5〉 설문지의 항목구성과 문항수

번호	항목	조사내용	문항수
I	인구통계적 특성	• 성별, 연령, 신분(직업), 거주지역	4
II	도서관 이용실태 및 비이용요인	• 이용빈도 • 이용목적 • 전반적 만족도 • 도서관 구성요소(직원·자료·공간·시설·접근성)에 대한 만족도 • 도서관 서비스(운영·정보서비스·프로그램 등)에 대한 만족도 • 도서관 비이용(방문 및 온라인) 요인	6
III	도서관 운영 방향	• 도서관의 정체성 • 도서관 특성화 운영 방향 • 도서관 공간에 대한 중요성 • 도서관의 자료에 대한 요구도 • 도서관의 프로그램에 대한 요구도	5
IV	의성군 도서관 중장기 발전계획 수립 방향성	• 의성군 도서관 중장기 발전정책 수립의 방향성 • 자유의견(자유기술형)	2
계			17

## IV. 인식조사 결과의 분석 및 제안

### 1. 인구통계학적 특성

본 설문조사 응답자의 인구통계학적 특성을 분석한 결과는 〈표 6〉과 같다.

첫째, 성별은 남성 91명(28.0%), 여성 234명(72.0%)으로 여성 응답자가 많았다. 둘째, 연령대별 분포는 10대 9명(2.8%), 20대 32명(9.8%), 30대 57명(17.5%), 40대 52명(16.0%), 50대 63명(19.4%), 60대 이상이 112명(34.5%)로 나타나 60대 이상 응답자가 가장 많았다. 셋째, 신분(직업) 별로는 주부 101명(31.1%), 농업·임업·축산업 65명(20.0%), 공무원 49명(15.1%), 기타 40명(12.3%), 자영업 29명(8.9%), 학생 25명(7.7%), 회사원(생산, 서비스직 포함)이 16명(4.9%) 순으로 많은 것으로 나타났다. 마지막으로 거주지역은 안계면 133명(40.9%), 의성읍 50명(15.4%), 단북면 29명(8.9%), 단밀면 26명(8.0%), 구천면 22명(6.8%), 비안면 16명(4.9%), 다인면 12명(3.7%), 안사면(3.7%), 금성면 5명(1.5%), 춘산면 5명(1.5%), 봉양면 4명(1.2%), 가음면 3명(0.9%), 단촌면 2명(0.6%) 안평면 1명(0.3%) 순으로 나타났으며 기타지역도 5명(1.5%)으로 조사되었다.

〈표 6〉 설문 응답자의 인구통계적 특성 (N = 325)

구분		빈도(명)	비율(%)	구분		빈도(명)	비율(%)
성별	남성	91	28.0	거주 지역	의성읍	50	15.4
	여성	234	72.0		단촌면	2	0.6
연령	10대	9	2.8		안사면	12	3.7
	20대	32	9.8		춘산면	5	1.5
	30대	57	17.5		가음면	3	0.9
	40대	52	16.0		금성면	5	1.5
	50대	63	19.4		봉양면	4	1.2
	60대 이상	112	34.5		비안면	16	4.9
신분	학생	25	7.7		구천면	22	6.8
	주부	101	31.1		단밀면	26	8.0
	공무원	49	15.1		단북면	29	8.9
	농업, 임업, 축산업	65	20.0		안계면	133	41.0
	회사원(생산,서비스직)	16	4.9		다인면	12	3.7
	자영업	29	8.9	안평면	1	0.3	
	기타	40	12.3	기타	5	1.5	

## 2. 이용실태 및 비이용 요인

### 가. 이용빈도

의성군 주민의 도서관 이용빈도는 〈표 7〉에서 보는 바와 같이 월 1-3회 정도가 23.7%로 가장 많았으며, 연간 1-3회 20.8%, 주 1-3회 18.5%, 반년간 1-3회 17.8%, 거의 매일(주4회 이상) 4.3%의 순으로 나타났다. 다만, 응답자의 15.4%는 도서관을 거의 이용하지 않은 것으로 조사되었다.

〈표 7〉 의성군 지역주민의 도서관 이용빈도 (N = 325)

구분	빈도(명)	비율(%)
거의 매일(주4회 이상)	14	4.3
주 1~3회	60	18.5
월 1-3회	77	23.7
반년간 1-3회	58	17.8
연간 1-3회	66	20.3
거의 이용하지 않음	50	15.4
계	325	100

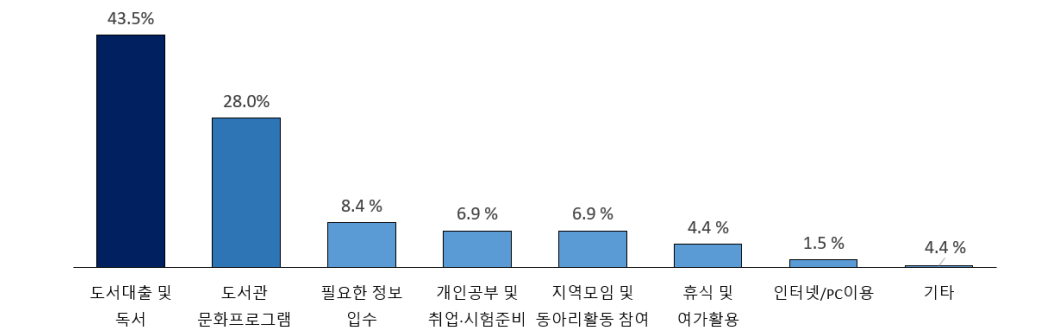
### 나. 이용목적

도서관을 이용하는 주요 목적은 〈표 8〉에 보는 바와 같이 도서대출 및 독서가 43.5%로 가장 높게 나타났고 도서관·문화프로그램 참여(28.0%), 필요한 정보 입수(8.4%) 순으로 나타났다. 연령대별로 도서관 이용목적에 차이가 있는지 알아보기 위하여 〈표 9〉와 같이 교차분석을 실시하였다. 분석 결과 피어슨(Pearson)의 카이제곱의 값은 94.157이고 유의확률 p값은 .000으로 나타났다. 유의수준

0.05 기준에서 통계적으로 유의하게 나타남에 따라 연령대별로 도서관 이용목적은 <그림 2>와 같이 차이가 있는 것으로 해석된다. 20대는 개인학습을 위해, 30대와 40대는 도서대출 및 독서를 위해 주로 도서관을 이용하는 것으로 나타났다. 그런데 50대 이상 이용자는 독서·문화프로그램 참여를 위한 이용이 다른 연령층보다 높게 나타났다. 이러한 특성은 비교적 시간적 여유가 많은 고령층 이용자의 문화향유 및 평생교육프로그램에 대한 높은 참여와 요구를 보여주는 것으로 해석된다.

<표 8> 의성군 지역주민의 도서관 이용목적 (N=275)

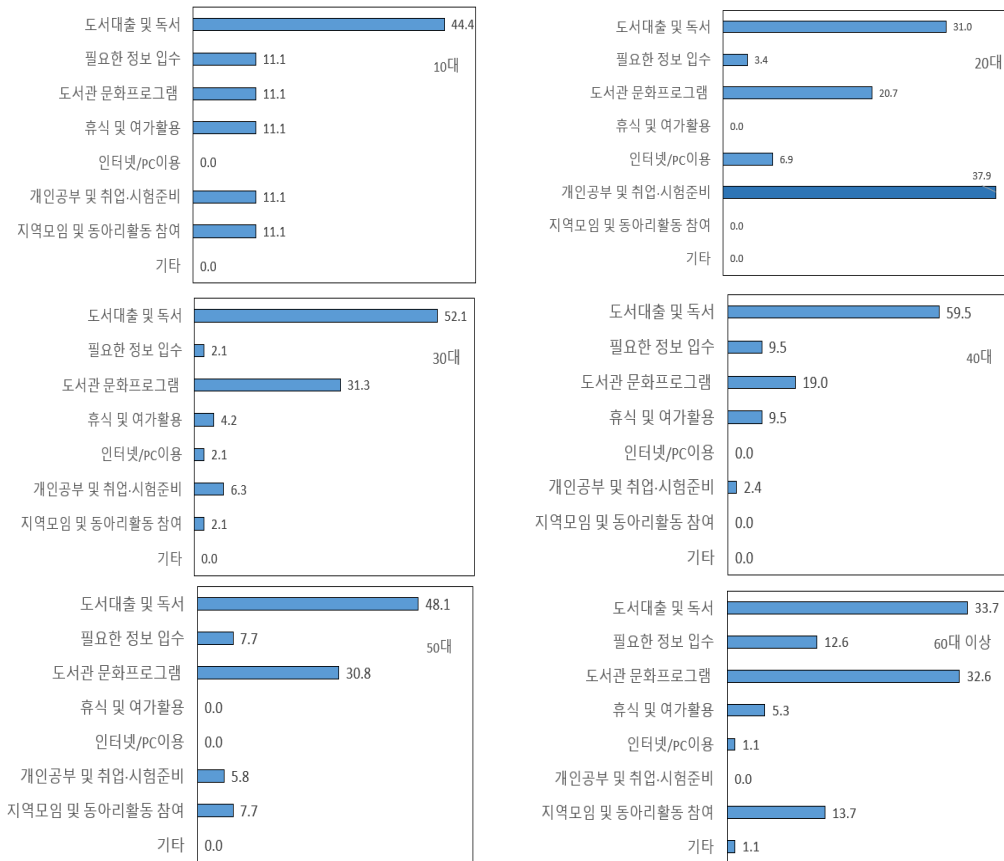
구 분		10대	20대	30대	40대	50대	60대 이상	계(row)
도서대출 및 독서	빈도	4	9	25	25	25	32	120
	% (row)	3.3	7.5	20.8	20.8	20.8	26.7	43.5
	% (col)	44.4	31.0	52.1	59.5	48.1	33.7	-
필요한 정보 입수	빈도	1	1	1	4	4	12	23
	% (row)	4.3	4.3	4.3	17.4	17.4	52.2	8.4
	% (col)	11.1	3.4	2.1	9.5	7.7	12.6	-
도서관 문화프로그램	빈도	1	6	15	8	16	31	77
	% (row)	1.3	7.8	19.5	10.4	20.8	40.3	28.0
	% (col)	11.1	20.7	31.3	19.0	30.8	32.6	-
휴식 및 여가활동	빈도	1	0	2	4	0	5	12
	% (row)	8.3	0.0	16.7	33.3	0.0	41.7	4.4
	% (col)	11.1	0.0	4.2	9.5	0.0	5.3	-
인터넷/PC이용	빈도	0	2	1	0	0	1	4
	% (row)	0.0	50.0	25.0	0.0	0.0	25.0	1.5
	% (col)	0.0	6.9	2.1	0.0	0.0	1.1	-
개인공부 및 취업·시험준비	빈도	1	11	3	1	3	0	19
	% (row)	5.3	57.9	15.8	5.3	15.8	0.0	6.9
	% (col)	11.1	37.9	6.3	2.4	5.8	0.0	-
지역모임 및 동아리활동 참여	빈도	1	0	1	0	4	13	19
	% (row)	5.3	0.0	5.3	0.0	21.1	68.4	6.9
	% (col)	11.1	0.0	2.1	0.0	7.7	13.7	-
기타	빈도	0	0	0	0	0	1	1
	% (row)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	1.4
	% (col)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	-
계(col)	빈도	9	29	48	42	52	95	275
	% (col)	3.3	10.5	17.5	15.3	18.9	34.5	100.0



〈표 9〉 의성군 지역주민의 도서관 이용목적에 대한 카이제곱 분석 결과

	값	자유도	근사 유의확률 (양측검정)
Pearson 카이제곱	94.157 <sup>a</sup>	35	.000*
우도비	87.110	35	.000
선형 대 선형결합	.047	1	.828
유효 케이스 수	275		

\*p<0.05



〈그림 2〉 의성군 지역주민의 연령대별 도서관 이용목적

다. 전반적인 만족도

의성군 공공도서관을 이용해본 경험이 있다고 응답한 275명(전체 응답자의 84.6%)의 관내 공공도서관 서비스 이용에 대한 전반적인 만족도를 5점 척도로 조사한 결과 〈표 10〉과 같이 평균은 4.06이었으며 대체로 만족하는 비율은 73.9%로 나타났다.

〈표 10〉 의성군 주민의 도서관에 대한 전반적인 만족도 (N=275)

구 분	평균	전혀 만족하지 않음	만족하지 않음	보통	만족함	매우 만족함
		빈도 (%)	빈도 (%)	빈도 (%)	빈도 (%)	빈도 (%)
도서관에 대한 전반적인 만족도	4.06	6 (2.2)	8 (2.9)	55 (20.0)	99 (36.0)	107 (38.9)

라. 도서관 구성요소에 대한 만족도

공공도서관의 구성요소(직원, 장서, 시설, 접근성)에 대한 만족도를 5점 척도로 조사한 결과 〈표 11〉과 같이 직원의 친절성이 4.19로 가장 높았으며, 다음으로 시설의 편이성이 4.18, 공간의 쾌적성과 도서관의 접근성이 각각 4.06으로 높게 나타났다. 반면에 자료의 적절성(주제의 다양성과 최신성)에 대한 만족도는 3.97로 가장 낮게 조사되었다. 이러한 결과는 인구감소지역 도서관 인프라 비교·분석에서 의성군의 장서수가 가장 낮게 나타난 것에서 원인을 찾을 수 있다.

〈표 11〉 의성군 주민의 공공도서관 구성요소에 대한 만족도 (N=275)

구 분	평균	전혀 만족하지 않음	만족하지 않음	보통	만족함	매우 만족함	비고
		빈도 (%)	빈도 (%)	빈도 (%)	빈도 (%)	빈도 (%)	
직원의 친절성 (대화, 서비스)	4.19	3 (1.1)	5 (1.8)	45 (16.4)	97 (35.3)	125 (45.4)	
직원의 전문성	4.03	4 (1.5)	10 (3.6)	57 (20.7)	101 (36.7)	103 (37.5)	
자료의 적절성 (주제의 다양성과 최신성)	3.97	3 (1.1)	15 (5.5)	66 (24.0)	91 (33.1)	100 (36.4)	
공간의 쾌적성 (공기, 소음, 조명 등)	4.06	3 (1.1)	7 (2.5)	64 (23.3)	87 (31.6)	114 (41.5)	
시설의 편이성	4.18	3 (1.1)	5 (1.8)	46 (16.7)	100 (36.4)	121 (44.0)	
도서관의 접근성 (위치, 소요시간 등)	4.06	5 (1.8)	12 (4.4)	48 (17.5)	101 (36.7)	109 (39.6)	
직원의 친절성	4.19	3 (1.1)	5 (1.8)	45 (16.4)	97 (35.3)	125 (45.4)	

마. 도서관 서비스에 대한 만족도

의성군 주민의 공공도서관에 서비스에 대한 만족도를 5점 척도로 조사한 결과 〈표 12〉와 같이 독서·문화프로그램이 4.09로 가장 만족도가 높았으며, 다음으로 정보검색서비스 4.03, 자료열람·대출서비스(개관시간, 대출권수, 대출기간) 4.01, 정보서비스 3.97 순으로 높은 것으로 나타났다. 반면에 상호대차서비스 3.83, 희망도서신청서비스 3.95로 만족도가 낮은 것으로 조사되었다.

〈표 12〉 의성군 주민의 의성군립도서관 서비스에 대한 만족도 (N = 275)

구 분	평균	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	비고
		빈도 (%)	빈도 (%)	빈도 (%)	빈도 (%)	빈도 (%)	
자료열람·대출서비스	4.01	7 (2.5)	11 (4.0)	56 (20.4)	93 (33.8)	108 (39.3)	
정보서비스	3.97	5 (1.8)	11 (4.0)	65 (23.6)	96 (34.9)	98 (35.6)	
정보검색서비스	4.03	3 (1.1)	12 (4.4)	59 (21.5)	99 (36.0)	102 (37.1)	
상호대차서비스	3.83	6 (2.2)	17 (6.2)	78 (28.4)	90 (32.7)	84 (30.5)	
독서·문화프로그램	4.09	5 (1.8)	15 (5.5)	46 (16.7)	91 (33.1)	118 (42.9)	
독서지도·지원서비스	3.95	6 (2.2)	11 (4.0)	71 (25.8)	88 (29.9)	99 (36.0)	
희망도서신청	3.95	5 (1.8)	9 (3.3)	79 (28.7)	80 (29.1)	102 (37.1)	

바. 도서관 비이용 요인

지역 주민의 공공도서관 비이용 요인은 지난 1년 동안 도서관을 거의 이용하지 않았다고 응답한 50명을 대상으로 한 응답 결과를 분석하였다. 〈표 13〉에 보는 바와 같이 공공도서관을 이용할 ‘시간적 여유가 없음’이 39.1%로 가장 많았으며, 다음으로 ‘도서관이 멀고 교통이 불편한 접근성 문제’가 18.4%, ‘도서관을 이용할 필요성을 느끼지 않음’이 13.9%로 나타났다. 한편 온라인 이용에 대하여는 ‘이용법 미숙지’가 10.0%로 가장 높았으며, 이는 디지털 리터러시 교육의 강화가 필요한 것으로 해석된다. 그 외에 전자책을 비롯한 자료 부족, 홈페이지 구성의 복잡성 등의 의견도 있었다.

〈표 13〉 의성군 주민의 공공도서관 비이용요인(복수응답) (N = 50)

구분	요인	빈도	(%)
도서관 방문	도서관에 필요한 자료가 부족하다	3	(2.3)
	도서관을 이용할 시간적 여유가 없다	51	(39.1)
	유익한 도서관 문화프로그램이 없다	4	(3.1)
	도서관을 이용할 필요성을 느끼지 않는다	18	(13.9)
	도서관이 멀고 교통이 불편하다	24	(18.4)
	도서관 공간이 쾌적하지 않다	1	(0.8)
온라인 이용	전자책 등 홈페이지의 이용가능 자료가 부족하다	5	(3.9)
	PC 등 전자기기 이용법을 숙달하기 어려워 사용하기 불편하다	13	(10.0)
	민원발생시 해결 또는 지원기능이 취약하다	3	(2.3)
	홈페이지 구성이 복잡하다	4	(3.1)
	온라인 접속 속도가 느리다	4	(0.0)
기타		4	(3.1)
계		134	(100)

### 3. 운영 방향

#### 가. 건립 예정 도서관의 운영 방향과 특성화

의성군 공공도서관의 정체성과 특성화 운영에 관한 지역주민의 인식도를 조사하였으며 분석 결과는 다음 <표 14>에 정리한 바와 같다. 먼저 건립 예정 도서관의 운영 방향을 포함한 정체성의 경우, '복합문화공간으로 운영 희망'이 3.94로 '공공도서관 단독 체계 운영'보다 선호하는 것으로 나타났다. 생활 SOC 복합화 공모사업의 선정으로 복합문화공간의 건립 계획을 추진 중이며, 정책적 합의를 통하여 운영방향을 결정해야 한다. 지역주민의 문화향유에 대한 요구 증가와 낙후된 공공도서관 인프라를 개선하고자 하는 지역주민의 의견이 함께 반영된 결과로 해석된다.

다음으로 도서관 특성화 방향의 경우, 어린이특화자료실(영어도서관 포함)이 3.95로 가장 높게 나타났으며, 일자리 창출을 위한 취·창업 및 진로탐색공간이 3.87, 의성군 노인인구 비율을 감안한 노인특화공간이 3.76, 첨단 ICT기능과 체험공간이 3.75, 농업주제특화자료실이 3.55, 의성군 향토자료 특화자료실이 3.53 순으로 조사되었다.

<표 14> 건립 예정 도서관의 운영 방향 및 특성화에 대한 의견 (N=325)

구 분	평균	전혀 그렇지 않음	그렇지 않음	보통	그려함	매우 그려함	
		빈도 (%)	빈도 (%)	빈도 (%)	빈도 (%)	빈도 (%)	
방 향	도서관 단독시설보다는 의성군의 복합문화공간으로 운영되길 바란다	3.94	18 (5.5)	19 (5.8)	52 (16.0)	112 (34.5)	124 (38.2)
	의성군의 특화주제를 포함한 단독 공공도서관으로 운영되기를 희망한다	3.61	26 (8.0)	31 (9.5)	76 (23.4)	102 (31.4)	90 (27.7)
특 성 화	어린이 특화자료실(영어도서관)이 운영되기를 희망한다	3.95	15 (1.8)	15 (3.3)	68 (28.7)	100 (29.1)	127 (37.1)
	일자리 창출을 위한 취·창업 및 진로탐색 공간이 포함되기를 희망한다	3.87	18 (5.5)	12 (3.7)	77 (23.7)	104 (32.0)	114 (35.1)
	의성군 노인인구 비율을 감안한 노인특화공간이 포함되기를 희망한다	3.76	22 (6.8)	23 (7.1)	72 (22.5)	100 (30.8)	107 (32.9)
	첨단 ICT기능과 체험공간 등이 포함된 스마트한 도서관으로 운영되어야 한다	3.75	23 (7.1)	18 (5.5)	64 (16.7)	131 (40.3)	89 (27.4)
	지역 농업을 활성화하기 위한 농업주제특화자료실이 포함되기를 희망한다	3.55	23 (7.1)	35 (10.8)	94 (28.9)	85 (26.2)	88 (27.1)
	의성군 향토자료 특화자료실이 운영되기를 희망한다	3.53	26 (5.5)	28 (3.7)	102 (23.7)	87 (32.0)	82 (35.1)

#### 나. 시설 및 공간

다음으로 도서관 시설 및 공간에 대한 선호도를 조사한 결과 <표 15>에 보는 바와 같이 문화교육공간이 3.99로 가장 높았으며, 다음으로 북카페 등 편의시설이 3.88, 자료이용공간(종합자료실)이 3.85, 전시 및 체험공간이 3.78, 영유아·어린이자료실이 3.78, 메이커스페이스를 비롯한 취·창업

및 창작공간이 3.68, 주제장서 특성화 코너가 3.64 순으로 나타났다.

〈표 15〉 의성군 주민의 공공도서관 시설 및 공간의 선호도 (N=325)

구 분	평균	전혀 그렇지 않음	그렇지 않음	보통	그리함	매우 그리함
		빈도 (%)	빈도 (%)	빈도 (%)	빈도 (%)	빈도 (%)
독서·문화프로그램 공간(문화강좌·세미나실)	3.99	21 (6.5)	13 (4.0)	58 (17.8)	89 (27.4)	144 (44.3)
편의시설(북카페 등 만남의 공간)	3.88	23 (7.1)	15 (4.6)	59 (18.2)	108 (33.2)	120 (36.9)
자료이용공간(종합자료실)	3.85	22 (6.8)	18 (5.5)	67 (20.6)	99 (30.5)	119 (36.6)
영유아·어린이자료실	3.78	23 (7.1)	15 (4.6)	84 (25.8)	93 (28.6)	110 (33.8)
전시 및 체험공간	3.78	25 (7.7)	12 (3.7)	73 (22.5)	115 (35.4)	100 (30.8)
취·창업 및 창작공간(메이커스페이스 포함)	3.68	22 (6.8)	22 (6.8)	86 (26.5)	104 (32.0)	91 (28.0)
기타 특성화 서비스 공간	3.64	28 (8.6)	13 (4.0)	99 (30.5)	94 (28.9)	91 (28.0)

다. 프로그램

도서관 프로그램 선호도의 경우, 〈표 16〉과 같이 문화프로그램이 4.05로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 어린이 프로그램과 도서관·독서 프로그램이 각각 3.86, 청소년 프로그램 3.84, 노인 프로그램 3.80, 장애인·다문화 프로그램 3.72, 취·창업 관련 프로그램 3.64, 어학교육이 3.56 순으로 나타났다.

〈표 16〉 의성군 공공도서관 프로그램의 선호도 (N=325)

내 용	평균	전혀 그렇지 않음	그렇지 않음	보통	그리함	매우 그리함
		빈도 (%)	빈도 (%)	빈도 (%)	빈도 (%)	빈도 (%)
문화프로그램 (취미, 예술, 디지털리터러시 등)	4.05	20 (6.2)	6 (1.8)	52 (16.0)	107 (32.9)	140 (43.1)
도서관·독서 프로그램 (작가초대, 북콘서트 등)	3.86	22 (6.8)	8 (2.5)	79 (24.3)	102 (31.4)	114 (35.1)
어린이 프로그램	3.86	22 (6.8)	8 (2.5)	76 (23.4)	107 (32.9)	112 (34.5)
청소년 프로그램	3.84	22 (6.8)	11 (3.4)	73 (22.5)	111 (34.2)	108 (33.2)
노인 프로그램	3.80	28 (8.6)	9 (2.8)	80 (24.6)	91 (28.0)	117 (36.0)
장애인·다문화 프로그램	3.72	27 (8.3)	11 (3.4)	83 (25.5)	108 (33.2)	96 (29.5)
어학 프로그램	3.56	24 (7.4)	15 (4.6)	117 (36.0)	92 (28.3)	77 (23.7)
진로, 취·창업 프로그램	3.64	23 (7.1)	14 (4.3)	98 (30.2)	111 (34.2)	79 (24.3)

#### 4. 도서관 정책

##### 가. 핵심 정책

의성군 도서관 중장기 발전계획 수립을 위한 핵심 정책은 <표 17>과 같이 1순위는 중대형 의성군립 도서관 중앙관의 신규 건립이 21.5%, 2순위는 의성군 브랜드화를 위한 특화주제 개발이 16.3%, 3순위는 지역 유관기관과 교류 및 협력 강화가 19.8%로 가장 높게 나타났다. 의성군은 2001년 의성군립도서관의 건립 이후 지난 20년간 관내 공공도서관의 추가 건립은 없었기 때문에 의성군 도서관 정책을 수립하고 운영할 컨트롤타워로서 중대형 중앙관의 건립을 희망하는 것으로 해석된다.

<표 17> 의성군 도서관 발전을 위한 핵심 정책 (N=325)

구분	1순위		2순위		3순위	
	명	%	명	%	명	%
중대형 의성군립도서관 중앙관 건립	70	21.5	29	8.9	25	7.7
중소규모 공공도서관 및 작은도서관 확충	53	16.3	40	12.3	24	7.4
인쇄형 자료의 수집 확대	42	12.9	32	9.9	31	9.5
전자형 자료의 수집 확대	25	7.7	44	13.5	39	12.0
자료 주제의 다양화	28	8.6	52	16.0	28	8.6
의성군 브랜드화를 위한 특화주제 개발	40	12.3	53	16.3	47	14.5
다양한 독서 및 문화프로그램 제공	37	11.4	34	10.5	38	11.7
지역 유관기관과 교류 및 협력 강화	22	6.8	26	8.0	64	19.8
정보취약계층 서비스 강화	6	1.9	15	4.6	27	8.2
기타	2	0.6	0	0.0	2	0.6
계	325	100	325	100	325	100

##### 나. 기타의견

마지막으로 의성군 도서관 발전을 위한 기타의견으로 ① 장서(양적·질적 장서 규모의 확대와 희망 도서의 신속한 처리, 어린이 영어도서의 수집 확대 등), ② 도서관 시설(열람공간의 확대, 북카페를 비롯한 편의시설 확충, 주차장 소음에 대한 개선, 어린이 전용공간 확충 등), ③ 독서·문화프로그램 운영(다양한 프로그램의 운영과 운영시간 확대, 디지털 리터러시 교육 확대, 직장인을 위한 운영 시간대 배정, 어린이 및 노인 프로그램 확충 등), ④ 운영 전반(지역과 함께하는 도서관 정책 수립, 도서관 접근성 문제, 휴관일 조정, 도서관 특성화 및 브랜드화, 독서정책 강화 등) 등에 관련한 다양한 지역주민의 요구가 있었다.

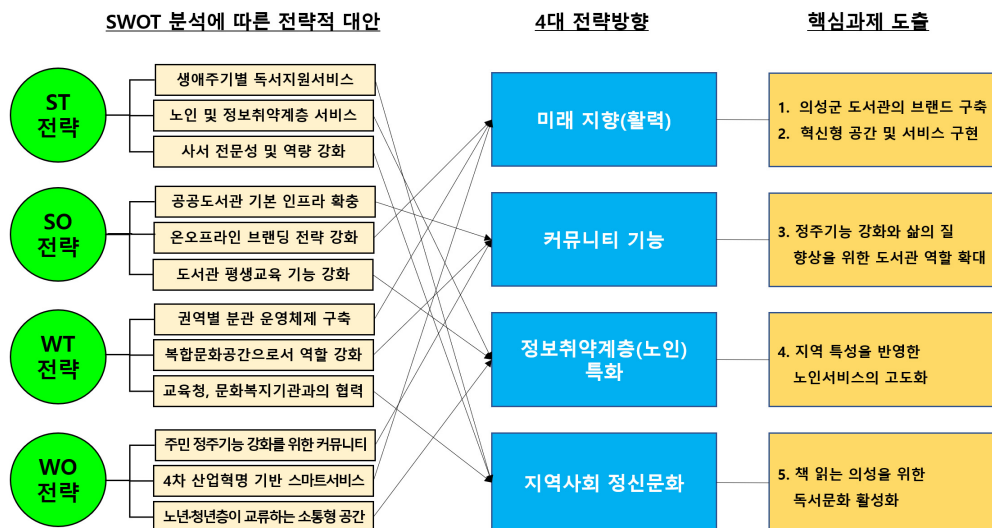
#### 5. 중장기발전계획 수립의 방향성 제안

의성군 도서관 중장기발전계획을 수립하기 위하여 의성군의 사회·문화·환경분석, 공공도서관

운영현황, 정부의 정책 방향과 도서관계 흐름, 지역주민 대상 설문조사 등을 토대로 의성군 공공도서관을 SWOT 분석한 결과는 다음 <표 18>과 같다. 그리고 이를 바탕으로 <그림 3>과 같이 의성군 도서관 발전을 위한 4대 전략방향(미래 지향, 커뮤니티 기능 활성화, 정보취약계층(노인) 특화, 지역사회 정신문화 고양)과 5대 서비스 핵심과제(의성군 도서관의 브랜드 구축, 혁신형 공간 및 서비스 구현, 주민 정주환경 강화를 위한 도서관 기능 확대, 지역 특성을 반영한 노인서비스 개발 및 제공, 책 읽는 의성을 위한 독서문화 활성화)를 도출하였다. 제시한 핵심과제는 인구감소지역이라는 한계를 극복하고 의성군의 잠재력 개발하기 위한 미래지향적 도서관서비스에 초점을 두었으며 구체적인 내용은 다음과 같다.

<표 18> 의성군 공공도서관의 SWOT 분석

S 강점	W 약점
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전국/경북도 대비 1개관당 봉사대상 인구수 다소 우수</li> <li>• 사서인력의 전문성과 의지</li> <li>• 귀농·귀촌인구 유입으로 인한 문화시설 수요의 증가</li> <li>• 문화·교육·체험 서비스 제공을 위한 지자체의 높은 도서관 인프라 개선 의지</li> <li>• 활발한 독서문화프로그램 운영과 주민 참여도</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 불균형적인 도서관 이용자 계층 분포</li> <li>• 도서관 인프라에 비해 넓은 서비스 지역 면적</li> <li>• 타 지자체 대비 공공도서관 인프라 부족</li> <li>• 교육청 도서관과의 협력체계 미흡</li> <li>• 최신 ICT 기술 기반의 도서관 서비스 기반 부족</li> </ul>
O 기회	T 위협
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노인, 다문화 가족 등 지식정보 소외계층에 대한 도서관 서비스 요구 증가</li> <li>• 생활형 SOC 공공도서관 복합화 사업으로 인한 도서관 인프라 확장 용이</li> <li>• 스마트 시대 도서관 서비스 기술의 발전</li> <li>• 4차 산업혁명 시대의 인재상 변화</li> <li>• 일자리 감소로 재교육 및 평생교육 중요성 증대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 저출산 고령화로 인한 인구감소 현상의 가속화</li> <li>• 독서 인쇄매체의 선호도 감소</li> <li>• 지역적, 경제적 원인으로 인한 세대·계층간 지식정보 격차의 발생</li> <li>• 성인 독서율 하락 등 독서율의 감소</li> <li>• 인터넷 및 IT기술 발전에 따른 도서관 우회현상 증가</li> </ul>



<그림 3> 의성군 도서관서비스의 전략방향 및 핵심과제

첫째, 도서관 브랜드 구축은 현재 지자체에서 설립·운영하는 도서관이 해당 지역의 대내외적 정체성과 조화될 수 있는 전략으로 접근할 필요가 있다. 지역주민의 인식조사에서 의성군 도서관 증장기 발전계획 수립을 위한 핵심 정책으로 의성군 브랜드화를 위한 특화주제 개발을 꼽고 있다. 의성군은 의성 마늘, 컬링(스포츠) 등을 필두로 대구경북통합신공항 건설 등의 미래 신성장산업 유치, 귀농·귀촌인구 증가에 따른 청년층 유입과 '활력 넘치는 희망 의성' 브랜드 구축을 통한 지역 활성화의 기대감이 높아지고 있다. 이러한 의성군의 브랜드 및 정체성(마늘, 농업, 6차산업, 컬링, 동계 스포츠, 항공, 귀농·귀촌, 청년농부 등)을 반영하여 특화 장서 및 특화 프로그램 등의 서비스로 연계할 수 있다. 올해 처음 시행되는 행정안전부 지방소멸대응기금의 지방자치단체 사업별 선정 결과가 발표되었다(행정안전부, 2022). 우수사례로 선정된 계획안(충남 금산, 전남 신안, 경북 의성, 경남 함양, 광주 동구, 강원 속초, 충북 괴산, 전북 무주)을 살펴보면, 생활인구 유입 확대와 외부 유입인구를 위한 교육과 문화, 창업 및 일자리 창출, 지역 자연환경을 반영한 관광과 스마트 농업인 육성 교육 등을 주요 키워드로 하고 있다. 의성군은 청년창업 지원을 주제로 선정되었으며, 의성군의 건립 예정 도서관을 비롯하여 의성군 관내 도서관은 이러한 지자체의 지역 여건 및 환경 분석에 기반하여 온·오프라인 브랜딩 전략 수립하고 권역별 분관 운영체계를 구축해야 한다.

둘째, 혁신형 서비스 및 공간 구현이다. 이용자 인식조사 결과를 분석하면 의성군을 대표하는 중대형 중앙관 건립, 도서관 열람공간 및 편의시설 확충, 어린이 전용공간 및 영어도서관 개소 희망, 다양한 독서·문화프로그램 및 디지털 리터러시 교육 확대, 직장인을 위한 프로그램 강화 등에 대한 이용자 요구가 많은 것으로 조사되었다. 하지만 현재 의성군 도서관은 공간이 협소하여 장서수장 공간도 부족한 실정이고 신규 도서관 건립을 계획하고 있지만 규모가 크지 않아 이러한 다양한 요구를 수용하는 데는 한계가 있다. 인구감소지역으로 지정된 지역 모두 신규 도서관 건립은 최근 10년간 거의 없는 것으로 분석되었다. 이러한 한계를 해소하기 위해서 인구감소지역은 폐교를 리모델링하여 책, 문화, 예술, 창작이 함께 어우러진 복합독서문화공간으로 변신한 마산 지혜의바다도서관(2018년 개관)과 김해 지혜의 바다도서관(2019년 개관), 거제 지혜의바다도서관(건립 예정)은 서비스와 공간 측면에서 모범사례로 참고할 만하다. 즉, 지역재생을 통한 공간혁신 사례의 적극적 벤치마킹이 필요하다.

셋째, 정주기능 강화와 삶의 질 향상을 위한 도서관 역할 확대이다. 도서관은 지역주민의 정서적 유대와 공동체적 가치를 회복하기 위한 최적의 시설이다. 의성군 도서관 서비스는 지역주민과 유입 인구(관광·힐링·귀농·귀촌)에 대한 서비스 확대가 요구된다. 의성군의 귀농·귀촌 인구는 전국 1위로 전년 대비 24% 증가하였다(통계청, 2021). 귀농·귀촌인의 지역사회 정착을 돕고 정보 교류와 지역적 유대감 확보를 위한 커뮤니티 기능 활성화, 문화 향유를 위한 공간으로 도서관의 역할을 확장해야 한다. 그러나 현재 의성 중부생활권 내 문화·복지시설이 3개소 밖에 없고, 동부권과 서부권에 공공도서관이 각 1개관이 있지만, 중부권역 반경 17km 이내에 이용 가능한 공공도서관

이 없는 실정이다. 따라서 인력을 확충하고 복합문화공간으로 도서관 시설과 공간을 정비하여 서비스를 확대할 필요가 있다.

넷째, 정보취약계층(노인) 대상 서비스의 확대와 고도화이다. 의성군 도서관은 인력 및 예산상의 이유로 일반 성인 대상 도서관 독서·문화프로그램을 주로 운영하고 있으며 노인특화 프로그램은 따로 운영하지 않고 있다. 의성군의 65세 이상 노인인구 비율이 41.52%나 되고, 앞서 이용자 인식 조사에서도 50대와 60대 이상 이용자의 도서관 독서·문화프로그램 참여 목적이 다른 연령층보다 높은 것으로 나타났다. 요컨대 의성군 도서관의 고령자 서비스는 건강 상태, 학력과 경력, 농촌 지역의 특성, 일상생활 활동, 가족이나 사회적인 지원 정도 등에 따른 도서관 방문이 가능한 활동적 고령자와 복지기관과의 협력을 통한 아웃리치 서비스가 필요한 고령자를 대상으로 세분화된 맞춤형 프로그램을 계획하되, 농촌지역 노인 이용자의 물리적·심리적·매체적 '접근성'에 중점을 두고 추진해야 한다. 특히 디지털 격차 해소를 위한 디지털 리터러시 교육 프로그램(컴퓨터 활용 능력 향상, 미디어 창작 교육, 스마트폰 활용 교육 등)도 노년층에 특화된 프로그램을 기획·제공할 필요가 있다.

마지막으로 지역사회의 정신문화를 고양·확산하는 중심축으로서의 도서관이다. 독서는 개인의 교양과 정신의 가치를 고양하고 지역주민의 경쟁력과 삶의 질을 높이는 데 필수적인 전략이며, 지역을 성장시킬 수 있는 원동력이 될 수 있다. 독서문화 활성화를 위해서 도서관을 중심으로 지역의 문화·교육·복지기관 등과 협력하여 독서문화 활성화 전략을 추진해야 한다. 전자자료의 확충을 통한 온라인 접근성과 편의성을 높이고, 도심지역 공공도서관에 도입이 활발한 스마트도서관을 비롯한 ICT 서비스를 체험하고 공유할 수 있는 환경을 구축함과 동시에 농촌지역의 차별화된 이용자 서비스 제공이 필요하다. ICT 기술의 도입은 인구소멸지역 대부분 도서관이 안고 있는 제한된 서비스 인력의 한계를 극복하는 대안이 될 수 있을 것이다.

## V. 요약 및 결론

본 연구는 의성군의 도서관의 중장기 종합발전계획 수립을 위한 기초연구로서 수행되었다. 지역주민의 다양한 의견 수렴 및 요구 분석과 지역적 특성을 반영하여 의성군 도서관의 발전을 위한 전략과 서비스 방향을 도출하고자 하였다. 의성군은 18개 읍면의 행정구역과 1,175km<sup>2</sup>의 서비스 면적을 고려할 때 도서관 수와 규모, 서비스 인력, 장서, 문화프로그램 제공 여건 등의 인프라는 빈약하다. 하지만 지역주민의 도서관서비스에 만족도가 높고 도서관 발전을 위한 요구에도 적극적이다. 이러한 지역사회 분위기에 힘입어 의성군은 최근 공공도서관 정책에 관심을 보이며 신규 도서관 건립의 성과를 보이고 있다. 또한 대구경북통합신공항 건설 등의 미래 신성장산업 유치, 귀농·귀촌인구 증가에 따른 청년층 유입과 '활력 넘치는 희망 의성' 브랜드 구축을 위한 도서관의

기여에 대한 기대감도 높아지고 있다.

인구감소지역으로 지정된 89개 지역뿐만 아니라 많은 농어촌지역의 부족한 문화 인프라와 정보 격차를 고려하면 이들 지역 공공도서관의 역할은 도시지역보다 오히려 다각화되어야 한다. '사람이 돌아오는 농촌'이 되기 위해서는 정주기반 개선 더불어 문화복지 격차 해소가 전제되어야 하며 그 중심에 지역 공공도서관이 있다. 높은 고령자 비율을 반영한 세분화된 문화프로그램을 기획·제공하고, 귀농·귀촌인을 위한 정보공유의 장이자 지역 커뮤니티의 중심으로 지역 정착을 지원하며, 지역환경과 산업 여건을 반영한 특화서비스를 개발하여 지역경제 활성화의 중심축으로서 도서관의 정체성을 강화해야 한다. 또한 관련 기관과 협력을 통한 어린이·청소년의 돌봄과 교육을 지원하는 서비스를 강화하여 도시지역과 상대적 격차를 최소화할 수 있다면 이들이 지역을 떠나지 않고 상급학교에 진학하는 비율도 높아질 수 있다. 선진국의 낙후지역 혹은 과소지역 공공도서관에 대한 정책적·재정적 지원 사례는 앞으로 국내 인구감소지역 공공도서관 서비스 개선 및 활성화를 위한 정책 수립에 시사하는 바가 크다. 문화와 예술을 향유하고 창작과 창업 및 협업을 지원하며 첨단 ICT 기술과 연계하여 지역의 가치를 창출하는 지역사회 복합문화플랫폼으로서 인구감소지역 공공도서관의 역할을 다각화하기 위한 인적·물적 지원이 절실하다.

## 참 고 문 헌

- 경상북도 (2021). 제61회 경북통계연보. 안동: 경상북도.
- 농림축산식품부 (2021). 2020년 귀농귀촌 실태조사 결과보고서. 세종: 농림축산식품부.
- 동덕여자대학교 산학협력단 (2021). 서울시 서대문구 중장기 발전계획 수립연구. 서울: 동기관.
- 문화체육관광부. 국가도서관통계시스템. 출처: [www.libsta.go.kr](http://www.libsta.go.kr)
- 여수시 (2018). 여수시 도서관 중장기 발전계획 수립 연구용역. 서울: 한국산업관계연구원.
- 윤희윤, 오선경, 이재민 (2016). 대구 시민의 공공도서관 인식조사 연구. 한국도서관·정보학회지, 47(2), 99-123.
- 의성군 (2021). 2020 의성통계연보. 의성군: 의성군청.
- 의성군 홈페이지. 출처: <https://www.usc.go.kr>
- 통계청 (2021). 2020년 귀농어·귀촌인통계. 대전: 통계청.
- 행정안전부 (2021. 10. 18.). 인구감소지역 '89곳 지정, 지방 살리기 본격 나선다. 보도자료. 출처: [https://www.mois.go.kr/frt/bbs/type010/commonSelectBoardArticle.do?bbsId=BBSMSTR\\_000000000008&nttId=87782/](https://www.mois.go.kr/frt/bbs/type010/commonSelectBoardArticle.do?bbsId=BBSMSTR_000000000008&nttId=87782/)
- 행정안전부 (2022. 8. 16.). 인구감소 위기 극복 지방소멸대응기금 최초 배분. 보도자료. 출처:

[https://www.mois.go.kr/frt/bbs/type010/commonSelectBoardArticle.do?bbsId=BBSMSTR\\_000000000008&nttId=94069](https://www.mois.go.kr/frt/bbs/type010/commonSelectBoardArticle.do?bbsId=BBSMSTR_000000000008&nttId=94069)

홍대선 (2020. 10. 23.). '소멸 위기' 의성군에 2030 젊은피 몰려드는 까닭은? 한겨레신문. 출처: [https://www.hani.co.kr/arti/economy/heri\\_review/966936.html#csidx/51dfbc9ed25d0f4ae2143d1be22d709](https://www.hani.co.kr/arti/economy/heri_review/966936.html#csidx/51dfbc9ed25d0f4ae2143d1be22d709)

Real, B. & Rose, R. N. (2017). Rural Libraries in the United States: recent strides, future possibilities, and meeting community needs. Chicago: American Library Association. Available: <https://www.ala.org/advocacy/sites/ala.org.advocacy/files/content/pdfs/Rural%20paper%2007-31-2017.pdf>

Swan, D. W., Grimes, J., & Owens, T. (2013). The State of Small and Rural Libraries in the United States. Research Brief, 5, 1-13. Available: <https://www.ims.gov/sites/default/files/publications/documents/brief201305.pdf>

小泉公乃 (2021). 公立図書館における補助金・交付金の活用. カレントアウェアネス, CA2003, 5-8. 출처: <https://current.ndl.go.jp/ca2003>

• 국한문 참고문헌의 영문 표기

(English translation / Romanization of references originally written in Korean)

Dongduk Women's University Industry-Academic Cooperation Foundation (2021). Research for Establishing Mid to Long Term Development Plans for the Library in Seodaemun-gu, Seoul. Seoul: The Institute.

Gyeongsangbuk-do (2021). The 61th Statistical Yearbook of Gyeongbuk. Andong: Gyeongsangbuk-do.

Hong, Dae-Seon (2020, October 23). Why is 20-30 young blood flocking to Uiseong-gun, a 'crisis of extinction'? Hankyoreh. Available: [https://www.hani.co.kr/arti/economy/heri\\_review/966936.html#csidx/51dfbc9ed25d0f4ae2143d1be22d709/](https://www.hani.co.kr/arti/economy/heri_review/966936.html#csidx/51dfbc9ed25d0f4ae2143d1be22d709/)

Masanori, Koizumi (2021). Utilization of subsidies and grants in public libraries. CA2003, 5-8. Available: <https://current.ndl.go.jp/ca2003>

Ministry of Agriculture, Food and Rural Affairs (2021). 2020 Report on the Actual Conditions of Urban-rural Migrants. Sejong: Ministry of Agriculture, Food and Rural Affairs. Ministry of Culture, Sports & Tourism. National Library Statistics System. Available:

[www.libsta.go.kr](http://www.libsta.go.kr)

Ministry of the Interior and Safety (2021, October 18). Designation of '89 areas with reduced population, starting to revive the provinces in earnest. Available:

[https://www.mois.go.kr/frt/bbs/type010/commonSelectBoardArticle.do?bbsId=BBSMSTR\\_000000000008&nttId=87782/](https://www.mois.go.kr/frt/bbs/type010/commonSelectBoardArticle.do?bbsId=BBSMSTR_000000000008&nttId=87782/)

Ministry of the Interior and Safety(2022, August 16). Allocation of local extinction response fund to overcome the crisis of population decline. Available:

[https://www.mois.go.kr/frt/bbs/type010/commonSelectBoardArticle.do?bbsId=BBSMSTR\\_000000000008&nttId=94069](https://www.mois.go.kr/frt/bbs/type010/commonSelectBoardArticle.do?bbsId=BBSMSTR_000000000008&nttId=94069)

Statistics Korea (2021). 2020 Statistical Year Book of Urban-rural Migrants. Daejeon: Statistics Korea.

Uiseong-gun (2021). 2020 Statistical Year Book of Uiseong. Uiseong: Uiseong-gun.

Uiseong-gun Homepage. Available: <https://www.usc.go.kr>.

Yeosu City (2018). Research Service for Establishing Mid to Long Term Development Plans for the Library in Yeosu. Seoul: Korea Institute of Industrial Relations.

Yoon, Hee-Yoon, Oh, Sein-Kyung, & Lee, Jae-Min (2016). A survey of citizens' perceptions on public libraries in Daegu metropolitan city. Journal of Korean Library and Information Science Society, 47(2), 99-123.

