

# 정선군의 도서관 정책혁신전략을 기반으로 한 도서관 중장기 종합발전계획 수립연구\*

## A Study on the Establishing a Mid-to Long-term Comprehensive Development Plan Based on Jeongseon-gun's Library Policy Innovation Strategy

장인호(Inho Chang)\*\*, 노영희(Younghee Noh)\*\*\*  
강지혜(Ji Hei Kang)\*\*\*\*, 곽우정(Woojung Kwak)\*\*\*\*\*

### < 목 차 >

I. 서론	V. 정선군 공공도서관 이용자 인식조사·분석
II. 선행연구	VI. 정선군 공공도서관 중장기 발전계획
III. 연구 방법 및 추진체계	VII. 결론 및 제언
IV. 정선군 도서관 분석과 정책 방향 도출	

**요약:** 정선군에는 사북공공도서관과 작은도서관 17개소, 정선교육도서관이 있으며, 2023년에는 정선군립도서관이 준공됨에 따라, 도서관 발전을 위하여 정선군립도서관을 구축으로 한 지역별 균형을 고려한 도서관 정책 혁신 전략을 수립할 필요가 있다. 본 연구에서는 정선군 공공도서관이 앞으로 나아가는 방향성을 설정하고 적절한 전략을 제시함을 궁극적인 목적으로 삼았다. 이를 위해 정선군의 지역 현황과 특성을 살펴보고, 정선군 공공도서관의 운영 현황을 분석하였다. 또한 정선군민을 대상으로 도서관에 대한 만족도 조사와 수요 조사를 실시하여 도서관의 개선 방향성을 분석하였다. 최종적으로 지역 특성, 도서관 현황, 지역주민의 요구 등을 종합하여 해당 지역에 최적화된 전략을 제시하였다. 연구 결과, 비전 달성을 위한 운영목표에는 “군민의 건강한 삶을 함께하는 생활밀착형 도서관”으로 설정하고 정선군민의 건강한 삶을 위해 일상 가까이에서 함께하는 동반자로서의 역할을 강조하였다. 운영목표를 추진하기 위한 4대 전략과제를 “지역주민과 성장하는 도서관”, “복합문화 교류를 제공하는 도서관”, “지속가능한 미래지향적 도서관”, “지역사회와 협력하는 도서관”으로 표현하였다.

**주제어:** 도서관, 중장기 종합발전계획, 정책혁신전략, 정선군

**ABSTRACT:** Jeongseon-gun has the SaBuk Public Library, 17 small libraries, and the Jeongseon Educational Library. In 2023, with the completion of the Jeongseon County Public Library, there is a need to establish innovative library policy strategies that consider balanced development by region. The primary goal of this study was to set the direction for the future of Jeongseon County's public libraries and provide appropriate strategies. To achieve this, an examination of the local situation and characteristics of Jeongseon County was conducted, followed by an analysis of the operational status of the public libraries. Additionally, a satisfaction survey and demand analysis were conducted among the residents of Jeongseon County regarding the libraries, to analyze directions for library improvements. Ultimately, taking into account the local characteristics, library status, and residents' needs, an optimized strategy for the region was presented. As a result of the study, the operational goal to achieve the vision was set as “a life-friendly library that shares the healthy lives of residents of Jeongseon-gun,” and emphasized its role as a companion close to daily life for the healthy lives of Jeongseon-gun residents. The four strategic tasks to promote the operational goals were expressed as “a library that grows with local residents,” “a library that provides multicultural exchange,” “a sustainable future-oriented library,” and “a library that cooperates with the local community.”

**KEYWORDS:** Library, Mid-to Long-term Comprehensive Development Plan, Policy Innovation Strategy, Jeongseon-gun

- \* 본 연구는 2023년 정선군 도서관 중장기 발전 연구용역의 일환으로 진행되었음.
- \*\* 대전대학교 공공인재대학 문헌정보학과 부교수(hoinchang@gmail.com / ISNI 0000 0004 6108 9280) (제1저자)
- \*\*\* 건국대학교 문헌정보학과 교수(irs4u@kku.ac.kr / ISNI 0000 0000 4120 5652) (교신저자)
- \*\*\*\* 동덕여자대학교 문헌정보학과 부교수(jhkang@dongduk.ac.kr / ISNI 0000 0004 6815 0603) (공동저자)
- \*\*\*\*\* 건국대학교 지식콘텐츠연구소 전임연구원(woojung2243@naver.com / ISNI 0000 0004 7706 4758) (공동저자)

- 논문접수: 2023년 8월 21일 • 최초심사: 2023년 8월 27일 • 게재확정: 2023년 9월 14일
- 한국도서관·정보학회지, 54(3), 295-320, 2023. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.54.3.202309.295>

© Copyright © 2023 Korean Library and Information Science Society  
This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

## I. 서론

도서관법에 따르면 국가 또는 지방자치단체는 공공도서관을 설립·육성하여 국민이 자유롭게 평등하게 지식정보에 접근하고 이를 이용할 수 있도록 도서관 발전을 지원해야 하며, 국가 및 지방자치단체는 이에 필요한 도서관 정책을 수립해야 함을 명시하고 있다(노영희 외, 2021). 또한 제4차 도서관발전종합계획(2024~2028)은 국민과 동행하는 도서관을 새로운 비전으로 설정하여, 공동체 밀착, 포용적 개방, 따뜻한 동행을 핵심가치로 제시하고 있다. 이러한 새로운 도서관 정책 패러다임의 변화에 따라 지방자치단체는 시민과 함께하고 공동체의 포용을 지향하는 도서관 운영 전략 수립을 도모해야 할 것이다.

강원도 정선군은 강원도 동남부에 있는 군으로 한 때는 국내 최대 탄광으로 석탄산업이 활발하여 많은 인구를 보유하고 있었으나, 1990년대 중반부터 인구 감소세를 보이고 있으며, 최근 10년간 인구 비율을 살펴보면, 2011년부터 2020년까지 서서히 감소하는 현상을 보이고 있다. 이러한 지역적 상황에 맞춰 정선은 청정자연 속의 행복한 삶 아리랑의 고장 '정선'을 미래상으로 하여, 찾고싶고 머물고 싶은 전원도시, 미래가 기대되는 활력도시, 누구나 원하는 살기좋은 청정환경도시, 더불어 발전하는 행복도시를 추진전략으로 제시하였다.

정선군에는 사북공공도서관과 작은도서관 17개소, 정선교육도서관이 있으며, 2023년에는 정선군립도서관도 새롭게 개관을 준비하고 있는데, 정선군 공공도서관 운영에도 공동체의 행복과 발전, 누구나 찾고싶고 머물고 싶은 도시의 가치를 실현하기 위한 중장기적 발전 방향을 수립해야 할 필요가 있다. 구체적인 비전과 세부 시행계획, 인력 운영계획, 운영예산 등의 운영관리방안을 마련하고, 이를 토대로 효율적인 도서관 운영과 관내 도서관들의 연계 협력방안을 구축해야 하는 상황이다.

정선군 공공도서관 중장기적 계획수립의 필요성과 목적을 달성하기 위해 본 연구에서는 정선군 공공도서관이 앞으로 나아가는 방향성을 설정하고 적절한 전략을 제시함을 궁극적인 목적으로 삼는다. 연구진은 이를 위해 정선군의 지역 현황과 특성을 살펴보고, 정선군 공공도서관의 운영 현황을 분석하였다. 또한 정선군민을 대상으로 도서관에 대한 만족도 조사와 수요 조사를 실시하여 도서관의 개선 방향성을 분석하였다. 지역 특성, 도서관 현황, 지역주민의 요구 등을 종합하여 해당 지역에 최적화된 전략을 제시하였다.

## II. 선행연구

지역 공공도서관의 중장기적 종합발전계획 수립과 운영 방안에 관한 연구는 2008년경 이후부터

본격적으로 시작되었으며, 현재까지도 운영 기본계획 수립을 위한 인식조사 연구, 도서관 건립 시 운영 방안 연구 등이 다양하게 연구되고 있다.

최근에도 지역 공공도서관 운영을 목적으로 한 중장기종합발전계획 연구가 다양하게 수행되었다. 지역의 현황과 특성 조사, 도서관 운영 분석, 시민이나 도서관 관계자의 의견 청취를 통해 지역 도서관의 발전 방향을 설정하고 관련 정책을 제안하는 내용으로 구성되어 있다.

강지혜 외(2023)는 서울시 노원구립도서관을 중심으로 중장기 발전계획을 수립하기 위해 지역 특성, 도서관 현황을 분석하였으며, 설문조사를 통해 지역주민들의 도서관 이용 요구와 도서관의 역할과 정책 방향을 분석하였다. 연구결과를 기반으로 미래 교육 강화, 더불어 읽는 독서문화, 지속 가능한 환경도서관, 노원구 문화 플랫폼이라는 노원구립도서관의 발전 과제를 선정하여 제시하였다(강지혜, 배경재, 정다희, 2023).

장인호 외(2022)는 안양시의 정체성과 특수성을 고려한 도서관 중장기 종합 발전 계획 수립을 위한 운영 전략들을 도출하기 위해 안양시와 관련된 각종 문헌 자료 및 통계 자료들을 수집·분석해 정리하였으며, 도서관 운영 전반에 대한 의견을 수렴하기 위해 주관식 개방형 질문으로 구성된 설문조사를 실시해 분석하였다. 앞서 정리한 현황 분석 내용과 최근의 도서관 트렌드, 정책 및 사회문화 환경 등을 반영해 향후 안양시 공공도서관의 중장기 발전 계획 수립의 토대가 될 수 있는 구체적인 운영 전략들을 제안하였다.

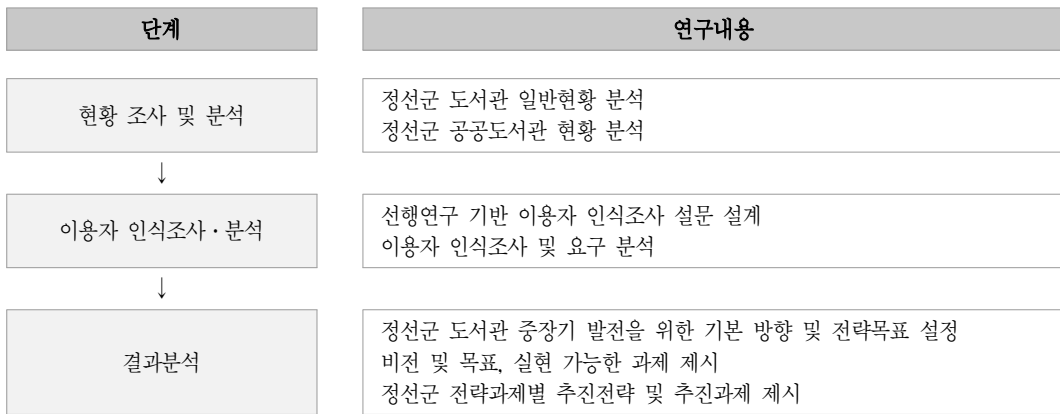
노영희 외(2021)는 인천광역시 동구 도서관의 중장기 종합발전계획 수립을 위한 기초연구를 수행하였다. 연구는 지역주민을 대상으로 설문조사를 수행하고, 도서관 관계자 및 전문가, 지역주민의 의견 및 요구를 분석하여 비전 및 운영전략, 서비스 방향을 도출하였으며, 연구결과를 기반으로 도서관 운영 활성화 방안과 정책 수립 모색에 대한 방안을 제안하였다. 이 외에도 김포시 도서관 중장기 종합발전계획 수립 연구(2019), 하남시립도서관 중장기 발전종합계획 수립 연구(2019), 충남대표도서관 운영 기본 계획 수립 연구(2016) 등 연구들의 공통적인 특징은 주로 중장기 종합발전계획 수립을 위한 기초연구로서 수행되었으며, 지역주민을 대상으로 설문조사를 수행하고, 도서관 관계자 및 전문가, 지역주민의 의견 및 요구를 분석하여 비전 및 운영전략, 서비스 방향을 도출하였다(곽승진 외, 2016; 박성재 외, 2019; 노영희 외, 2019).

최근 발표된 도서관의 중장기 발전 계획 연구는 지역 지자체와 이용자의 요구를 반영하고 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 이용자 인터뷰 및 관계자 인터뷰, 시설과 공간의 분석, 지역의 대내외 환경 분석 등 지역 특성화 정책을 제언하고자 노력하고 있다는 사실을 파악할 수 있다. 이에 본 연구는 정선도서관의 도서관 환경과 이용자 설문 조사를 실시하여 도서관 환경을 분석하고 개선하여, 지역 특화 서비스를 기반으로 한 정선군 도서관만의 발전 방향을 제시하고자 한다.

### Ⅲ. 연구 방법 및 추진체계

본 연구는 정선군의 현황과 정선군 내 도서관 운영 현황을 분석하여 연구의 기초자료로 삼고, 정선군립도서관과 정선군 도서관의 발전 방향성을 파악하기 위하여 정선군 도서관 발전에 대한 시민 설문 조사 및 요구분석을 진행하였다. 연구 결과를 통해 정선군 도서관의 발전계획을 제안하고자 한다.

본 연구는 첫째, 문헌 및 인터넷 조사를 통해 강원도 지역사회와 정선군 도서관 중장기발전계획에 필요한 요인을 도출하였다. 둘째, 정선군 공공도서관 운영 현황을 분석하였다. 셋째, 정선군 공공도서관의 도서관별 도서관 위치·시설, 주요정책, 서비스 내용, 이용 패턴, 휴관일, 서비스 요구사항 등에 대한 설문을 수행하여 이용자 만족도 조사 및 건의사항을 분석하였다. 마지막으로 현황분석과 설문결과를 통해 정선군의 공공도서관 운영 개선과 활성화 방안에 대해 제안하였다.



〈그림 1〉 연구 추진체계

### Ⅳ. 정선군 도서관 분석과 정책 방향 도출

#### 1. 정선군 일반 현황

정선군 인구 현황을 분석한 결과, 정선군의 인구는 '80년에 133,960명이었으나 석탄산업합리화 사업으로 인하여 '90년까지 급격한 감소세를 보이고 있으며, 특히 탄광지역이었던 고한읍, 사북읍, 신동읍의 인구 감소가 심하게 나타나고 있었다(배연호, 2023). 그러나 '90년대 중반부터 점차 감소추세가 완화되어 인구의 감소현상은 나타나지만 그 비율은 낮아지고 있는 것으로 나타났다. 최근 10년간 인구 비율을 살펴보면, 2011년부터 2020년까지 서서히 감소하는 현상을 보인다. 인구

구조를 보면 연령대별 계층의 인구가 줄어들고 있지만 비생산연령층인 20세 이하 층이 현격히 줄어드는 것을 알 수 있고, 또한 노년층 인구가 증가하는 것을 볼 수 있으므로 표주박형의 인구 구조로 전환되고 있음을 알 수 있다(정선군청 홈페이지).

정선군 문화시설 현황을 분석한 결과, 정선군의 문화공간은 총 4개소로 공연장 2개소, 문화원 1개소, 전수회관 1개소로 구성되어 있다. 도시성장과 함께 시민들의 건전한 여가활동을 위한 지원 시설로서 그 필요성이 증대되고 있으나, 정선군 문화시설 그 종류와 그 수가 절대적으로 부족한 실정이다. 정선군의 관광명소로는 화암 8경, 가리왕산, 회동계곡, 아우라지, 구미정, 민동산, 항골 계곡, 난향로원, 정암사 등이 있다. 정선군은 11개의 주요 축제가 개최되고 있으며, 특히 정선아리랑제는 아리랑과 관련된 각종 행사로 지역문화진흥에 기여하고 있다. 정선군의 주요관광 현황으로는 정선 아리랑제, 스카이워크&짚와이어, 정선 아리랑열차, 강원랜드, 정선 레일바이크 등 14개소가 있는 것으로 나타났다.

정선군의 기본방향과 계획을 파악한 결과, “정선군이 장기적으로 지향하여야 할 바람직한 미래의 모습”으로써, 이를 정선군 여건 및 특성과 미래의 전망이 함축적으로 표현될 수 있도록 설정해야 한다. 다양한 변화에 능동적으로 대응할 수 있는 미래상을 설정할 수 있도록 국내·외 국토정책 분석(패러다임 변화 등), 상위 및 관련계획 검토, 군정정책 검토, 주민추진단 및 주민의식 조사 분석, 타·시군 미래상 분석, 키워드 도출 후 워드클라우드 분석과 길잡이 지원단 자문을 통한 미래상 설정이다. 도시 미래상과 일관된 부문별 계획수립을 위해 해당 전략 및 시책을 제시함으로써 지속적인 도시 관리의 가이드라인을 마련하였다.

정선군의 주요 문화재는 국가지정문화재 11점 중 보물 1점, 천연기념물 9점, 국가 민속자료 1점이고, 도지정문화재는 10점 중 유형문화재 3점, 무형문화재 1점, 기념물 3점 및 민속문화재 1점, 문화재자료 2점이며 총 21점을 보유하고 있다.

정선군 지역 특성 분석을 통해 도출된 시사점으로 다음과 같이 SWOT 분석을 시행하였다. 외부환경의 기회·위험요인들과 조직 내부의 강·약점을 분석하여 상황별로 그에 적합한 전략 대안을 제시하였다.

〈표 1〉 SWOT 분석

강점 (Strength)	약점 (Weakness)
<ul style="list-style-type: none"> <li>유·무형의 다양한 향토자원(아리랑, 정선5일장, 낙동농악 등) 풍부</li> <li>경제활성화 기반으로서 강원랜드 입지</li> <li>관광수요가 높은 관광자원 다수 보유</li> <li>청정자연 긍정적 이미지 정착</li> <li>높은 일교차와 고도차이로 특화작물 생산 최적지</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지속적인 인구감소 및 고령화 진행중</li> <li>관내 통과 고속도로 부재등 광역교통 접근성 불리</li> <li>서비스산업에 집중된 취약한 산업구조</li> <li>폐광지역주변에 집중된 개발로 지역간불균형 초래</li> <li>산악지형 특성상 개발비용 토지자원 부족</li> </ul>

기회 (Opportunity)	위협 (Threat)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이리랑 유네스코 인류문화유산 등재로 지역문화·예술가치 상승</li> <li>• 진부역(KTX 경강선) 개통</li> <li>• 평창동계올림픽 개최로 관광객 유인효과 증대</li> <li>• 국내·외 관광객의 지속적인 증가 추세</li> <li>• 건강·휴식·친환경 등 삶의 가치 패러다임 변화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2025년 『폐광지역 개발지원에 관한 특별법』 만료도래에 따라 지역경제 쇠퇴</li> <li>• 우려 유사 관광 콘텐츠의 증가로 정선만의 관광 특성화 부족</li> <li>• FTA 협상 및 타결로 인한 농업경쟁력 약화</li> <li>• 강원랜드와 지역관광 연계성 부족</li> </ul>

구분	S (강점)	W (약점)
	S-O전략: 강점을 가지고 기회를 살리는 전략	W-O전략: 약점을 보완하며 기회를 살리는 전략
O (기회)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역향토자원의 대내·외 홍보 마케팅 전략 마련</li> <li>• 이리랑의 고장 이미지 구축으로 문화·예술가치 강화</li> <li>• 청정자연을 강조하여 건강 및 휴(休) 개념 관광 도시 실현</li> <li>• 동계올림픽개최와 경강선(KTX) 개통효과를 활용한</li> <li>• 올림픽 특구 관광거점 육성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 삶의 가치 패러다임 변화에 대응하는 인구정책 마련</li> <li>• 압축적 토지이용계획으로 부족한 개발용지 활용 극대화</li> <li>• 도시재생 및 지역특화산업으로 지역간 불균형 해소</li> <li>• 동서6축 미개설(영월~삼척)구간 조기 개통으로 광역</li> <li>• 교통 접근성 강화 기틀 마련</li> </ul>
T (위협)	<p>S-T전략: 강점을 가지고 위협을 최소화하는 전략</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역 향토 및 문화·예술자원의 관광 특성화 전략마련</li> <li>• 6차산업화 및 고부가가치를 통한농업 경쟁력 강화</li> <li>• 폐특별만료를 대비한 강원랜드 및 지역자생력강화</li> <li>• 청정 테마공간 조성을 통한 인구유인화 도모</li> <li>• 산림/수자원을 활용한 산림경영 육성</li> </ul>	<p>W-T전략: 약점을 보완하며 위협을 최소화하는 전략</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 정주환경 개선을 통한 외부 유출인구 최소화</li> <li>• 산업클러스터화를 통한 신(新)산업 기반 구축</li> <li>• 강원랜드 폐광기금의 고른 투자로 지역 균형발전 도모</li> <li>• 지역특성화 전략 마련으로 생활권 자족기능 강화</li> <li>• 광역 교통 개선을 위한 지역간 교통 연계체계 구축</li> </ul>

## 2. 정선군 공공도서관 현황

### 가. 일반 및 시설 현황

2021년 12월 기준 강원도 정선군의 공공도서관은 지자체에서 운영 중인 사북공공도서관 1곳이 있다. 사북공공도서관의 봉사대상지역은 강원도 정선군이며, 2021년 기준 봉사대상자 수는 성인이 31,635명으로 가장 많고 어린이 2,577명, 청소년 1,463명 순으로 나타났다.

사북공공도서관은 6개의 이동도서관과 16개의 작은도서관을 지원하고 있는데, 임계면 4곳, 여량면 2곳, 북평면 1곳, 정선읍 2곳, 남면 1곳, 신동읍 2곳, 사북읍 1곳, 고한읍 3곳이 있으며 화암면에는 작은도서관이 없다. 지혜의숲작은도서관, 송원작은도서관을 제외한 나머지 작은도서관에서는 책이음 서비스를 제공하고 있는 것으로 나타났다.

사북공공도서관의 연면적은 1,380㎡ 규모이며 좌석 수는 총 187개이다. 총좌석수 중 어린이열람석은 36석이며 전체의 19.2%고, 노인 및 장애인 열람석은 2석이며 전체의 1.1%이며, 펼쳐방, 키워방이라는 이름의 모임방이 있고, 알음실, 배움실이라는 이름의 프로그램실이 있다.

### 나. 소장자료 현황

2021년 말 기준으로 사북공공도서관의 도서 및 비도서 등 소장 자료는 총 40,423권 규모이며, 이중 도서는 40,023권으로 소장 자료의 99% 구성비를 보인다. 비도서는 375권으로 전부 시청각자료

이며 연속간행물은 25종을 구독하고 있다. 2022년 1월 31일 기준, 사북공공도서관 홈페이지 내 자료 현황에 명시되어 있는 장서현황을 분석한 결과, 일반도서는 문학이 6,734권으로 전체의 33.6%를 차지하고, 사회과학 3,842권(19.2%), 기술과학 2,006권(10.0%), 역사 1,714권(8.55%) 순이다. 아동도서는 문학이 9,206권으로 전체의 46.0%를 차지하고, 사회과학 2,699권(13.5%), 자연과학 2,344권(11.7%), 언어 1,857권(9.3%) 순으로 나타났다.

〈표 2〉 사북공공도서관 장서현황

구분	총류	철학	종교	사회과학	자연과학	기술과학	예술	언어	문학	역사	합계
일반도서	1,607	1,236	566	3,842	689	2,006	1,018	631	6,734	1,714	20,043
아동도서	668	236	200	2,699	2,344	396	562	1,857	9,206	1,827	19,995
합계	2,275	1,472	766	6,541	3,033	2,402	1,580	2,488	15,940	3,541	40,038

2017년 이후 사북공공도서관의 소장 자료 추이를 살펴본 결과, 도서자료 중 국외서는 확인되지 않고 있으며, 비도서자료(시청각자료)의 수는 매년 375권으로 동일하다. 2019년까지 전자자료의 소장 수가 0권이었으나, 2020년부터 전자도서와 오디오북을 서비스하고 있는 것으로 나타났다. 이는 코로나19로 인한 전자자료의 수요 및 특화도서관 육성지원 사업 지원관으로의 선정에 따른 비전과 전략 설정이 반영된 것으로 추측된다. 연속간행물은 2020년도까지 국내 연속간행물만 소장 하였으나, 2021년 2종의 국외 연속간행물을 소장하고 있다.

2017년 이후 5개년 간 도서 자료는 구입 및 기증을 통해 연평균 2,946권 규모로 증가하고 있으며, 제적 자료는 연평균 8,687권 규모로 조사되었다. 사북공공도서관의 제적자료수가 41,733권으로 전년 대비 30배 이상 늘었던 2020년은 전체 소장 자료의 수가 50% 이상 감소하였던 시기와 동일한 것으로 파악되었다.

#### 다. 운영 및 이용 현황

2021년 기준, 사북공공도서관의 연간 평균 개관일수는 자료실 294일로 나타났으며, 주당 평균 개관시간은 68시간으로 파악되었다.

사북공공도서관은 2020년 4월 특화도서관 육성지원 사업 지원관으로 선정됨에 따라 '탄광문화사와 주민운동사료 특화도서관'을 특화 주제로 '주민의 성장을 돕는 도서관'을 비전으로 설정하였으며, 1) 사람이 자라는 도서관, 2) 정보가 흐르는 도서관, 3) 기억을 보듬는 도서관, 4) 미래가 보이는 도서관을 4대 전략 방향을 추진하였다.

또 운영 예산을 분석한 결과, 2021년 기준, 사북공공도서관의 운영예산은 총 20억 원 규모이며, 이중 인건비 규모는 10억 원으로 50%의 구성비를 보였다. 운영예산 항목 중 자료구입비(도서구입비)는 2021년 기준 10,273천원으로 파악되었다. 사북공공도서관은 2017년과 2018년 각각 30,000천원의

예산을 책정하였으나 2019년 10,000천원으로 전년대비 67% 감소, 2020년 5,000천원으로 2017~2018년 대비 83%의 감소를 보이고 있다.

정선군 공공도서관의 이용 현황을 분석한 결과, 2021년도 기준, 사북공공도서관 회원 등록자수는 4,061명이며 성인 회원이 전체의 71%를 차지하고 있으며, 도서관 방문자수는 29,125명으로 나타났다. 사북공공도서관의 청소년 회원 등록자수 및 청소년 대출현황 통계가 존재하지 않는 것은 일반회원이 일반과 어린이로만 나누어지기 때문이며, 일반회원은 정선군 거주자, 어린이회원은 유아·초등학생 대상임이 확인되었다.

인쇄자료의 대출현황을 살펴보면 대출권수는 13,564권이며, 대출자수는 783명으로 대출자 1인당 약 17.3권을 대출하고 있는 것으로 분석된다. 연령대별 대출자 1인당 대출 권수는 어린이 평균 29권, 성인 7권 순이다.

〈표 3〉 사북공공도서관 회원등록자수 등 이용현황

회원등록자수 및 이용자수(명)				대출현황(권) (인쇄자료)					
회원등록자수			도서관 방문자수	대출권수			대출자수		
어린이	청소년	성인		어린이	청소년	성인	어린이	청소년	성인
1,166	0	2,895	29,125	10,466	0	3,098	359	0	424

사북공공도서관의 대출 자료를 이용자별, 주제별로 분석한 결과, 대출회원의 76%가 어린이 회원이며, 성인회원은 24%이다. 대출이 가장 많았던 주제 분야는 문학으로 전체 대출의 52.76%를 차지하며, 그 다음으로 사회과학(11.61%), 순수과학(9.86%), 역사(7.49%) 순이다.

〈표 4〉 이용자별, 주제별 대출횟수

(단위: 권)

구분	어린이	청소년	성인	주제소계	주제별 비율
총류	318	0	107	425	3.09%
철학	58	0	303	361	2.62%
종교	73	0	68	141	1.02%
사회과학	1,095	0	504	1,599	11.61%
순수과학	1,290	0	68	1,358	9.86%
기술과학	151	0	353	504	3.66%
예술	129	0	88	217	1.58%
언어	782	0	86	868	6.30%
문학	5,751	0	1,515	7,266	52.76%
역사	819	0	213	1,032	7.49%
이용자별 주제	76%	0%	24%		

2021년 기준 사북공공도서관 운영 프로그램 수는 총 24개이며, 운영 프로그램 총 이용자수는 8,204명



정선군의 도서관 정책혁신전략을 기반으로 한 도서관 중장기 종합발전계획 수립연구

규모로 나타났다. 문화프로그램은 1회성 프로그램보다 일반 강좌의 실시 횟수 및 규모가 더 큰 반면, 도서관 및 독서 관련 프로그램은 실시 횟수는 비슷하나 참가자수는 일반 강좌가 더 많이 나타났다.

〈표 5〉 운영 프로그램별 이용현황

도서관명	총 프로그램		문화프로그램				도서관 및 독서 관련 프로그램			
	총계	총 이용자수	강좌수		1회성		강좌수		1회성	
			실시	참가자	실시	참가자	실시	참가자	실시	참가자
사북공공도서관	24	8,204	4	3,252	1	616	9	2,914	10	1,422

2021년 운영 프로그램 유형별로는 도서관 및 독서 관련 프로그램의 규모가 문화 프로그램의 약 4배이나, 이용자수 측면에서는 도서관 및 독서 관련 프로그램의 이용자 비율이 유사하다는 특징이 확인되었다.

〈표 6〉 프로그램별 이용현황

구분	총계	문화프로그램		도서관 및 독서 관련 프로그램	
		명/개수	비율	명/개수	비율
프로그램수	24	5	20.83%	19	79.17%
이용자수	8,204	3,868	47.15%	4,336	52.85%

2021년 기준, 사북공공도서관의 독서동아리 수는 총 4개, 동아리참가자수는 33명 규모이며 학습 동아리는 운영하지 않고, 기타로 분류되는 동아리를 1개 4명 규모로 운영 중이다.

라. 인력 현황

정선군 공공도서관의 인력 현황을 분석한 결과, 정규직 6명, 비정규직 6명으로 구성되어 있으며, 정규직 인력의 경우 사서 2명, 행정 4명으로 운영되고 있다.

〈표 7〉 정선군 공공도서관 인력현황

도서관명	구분	정규직			비정규직	
		사서직	행정직	기타	사서자격증 소지자	기타
사북공공도서관	정원/현원	2	4	0	1	5

마. 분석결과 기반 시사점

정선군 공공도서관 현황 분석 결과, 첫째, 특화도서관으로서의 운영 활성화가 필요하다. 사북공공도서관은 2020년 4월 특화도서관 육성지원 사업 지원관으로 선정됨에 따라 지역 특성을 반영해

‘탄광문화사와 주민운동사료’를 특화 주제로 4대 전략 방향을 추진하였다. 이에 온라인과 오프라인을 병행하여 방향에 따른 도서관 서비스를 제공하고 있지만 도서관 홈페이지를 활용한 온라인 서비스가 미흡한 면이 보여 이를 보완해야 한다. 더하여 특화도서관으로서 특화 주제가 반영된 프로그램 등을 적극적으로 운영해야 하며, 지역 행사 홍보, 지역자료 아카이빙 등을 위해 관련 단체 및 기관과의 적극적인 협력 및 커뮤니케이션 체계 구축이 필요할 것이다.

둘째, 도서관 자료 형태의 다각화가 필요하다. 사북공공도서관은 2019년까지 전자자료의 소장 수가 0권이었으나, 2020년부터 전자도서와 오디오북을 서비스하여 2021년 기준 668건의 전자자료를 소장하고 있다. 이는 코로나19로 인한 전자자료의 수요 및 특화도서관 육성지원 사업 지원관으로의 선정에 따른 비전과 전략 설정이 반영된 것으로 추측된다. 사북공공도서관은 전자적인 형태나 스마트러닝 등의 자료를 더욱 수집하고 활성화해 자료의 형태를 다각화해야 할 필요가 있다.

## V. 정선군 공공도서관 이용자 인식조사·분석

### 1. 설문 설계

본 연구는 정선군 공공도서관의 중장기 발전계획을 수립하기 위해 도서관의 정책과 과제를 제시하고자 한다. 설문 문항은 김포시 도서관 중장기 종합발전계획 수립 연구(노영희 외, 2019), 하남시립 도서관 중장기발전종합계획 수립 연구(박성재, 이호신, 김성진, 2019) 등 지자체 공공도서관 중장기 종합발전계획 연구 등 선행연구를 기반으로 구성하였다.

설문은 정선군 공공도서관 방문 이용자를 대상으로 오프라인 설문조사를 진행하였으며, 2023년 3월 30일부터 4월 21일까지 약 3주간 총 174부의 설문이 회수되었다. 설문 내용 구성은 인구통계학적 특성, 공공도서관 이용 현황, 공공도서관 이용에 대한 만족도, 공공도서관 장서 관련 문항, 공공도서관 서비스 및 프로그램 관련 문항, 공공도서관의 시설 및 공간 요소 관련 문항, 기타 문항 등으로 구분하여 실시하였다.

### 2. 설문 분석 결과

#### 가. 인구통계학적 특성

설문조사 응답자의 인구통계학적 특성을 살펴본 결과, 성별은 여 126명(72%), 남 48명(28%) 순으로 나타났으며, 연령은 40대 30%, 50대 28%, 20대 13%, 60대와 30대가 각 11%, 10대 7% 등의 순으로 나타났다. 직업은 전업주부 22%, 전문직 18%, 사무직 17%, 자영업·판매서비스직,

기타가 각 9% 등의 순으로 나타났다.

〈표 8〉 설문조사 응답자 인구통계 현황

구분		응답 수	응답 비율
성별	남	48명	28%
	여	126명	72%
소계		174명	100%
연령	10대	12명	7%
	20대	23명	13%
	30대	19명	11%
	40대	52명	30%
	50대	49명	28%
	60대	19명	11%
소계		174명	100%
직업	농업, 임업, 어업	3명	2%
	생산·제조·기술직	5명	3%
	자영업·판매서비스	15명	9%
	사무직	30명	17%
	전문직	31명	18%
	공무원	12명	7%
	예술·스포츠 및 여가 서비스업	9명	5%
	전업주부	38명	22%
	초·중·고 학생	12명	7%
	대학(원)생	4명	2%
	기타	15명	9%
소계		174명	100%

나. 공공도서관 이용 현황

공공도서관의 평균 이용 빈도와 방문 시 주요 교통 수단, 도서관 방문 시 소요 시간 및 평균 이용 횟수를 분석한 결과, 평균적으로 도서관을 얼마나 자주 이용하는지에 대한 질문에서는 ‘주 1~2회’라는 응답이 33%(58명)로 가장 높게 나타났으며, 이용 빈도와 관련해서는 ‘주 1~2회’ 다음으로 ‘월 1~2회(44명, 25%)’, ‘주 3회 이상(37명, 21%)’라는 순서로 응답하였다.

도서관 방문 시에는 주로 자가용(101명, 58%)이나 도보(56명, 32%)를 이용하며, 방문 시 소요 시간은 대체로 30분 미만(233명, 77%)이나 1시간 미만(61명, 20%)인 것으로 파악되었다.

〈표 9〉 평균 이용 빈도, 방문 교통 수단, 방문 시 소요 시간 및 평균 이용 횟수

구분	설문 내용	N	%
평균 이용빈도	주 1~2회 정도	58	33
	주 1회 이상	37	21
	월 1~2회	44	25
	연 1~2회	16	9
	거의 이용하지 않음	19	11

구분	설문 내용	N	%
방문교통수단	도보	56	32
	자가용	101	58
	자전거	3	2
	대중교통	13	7
	기타	1	1
방문시 소요시간 및 평균 이용시간	30분 미만	56	32
	30분~1시간	101	58
	1시간~2시간	3	2
	2시간 이상	13	7
계		174	100

정선군 공공도서관을 이용하는 가장 주된 목적에 대한 질문에서는, 응답자의 42%에 해당하는 73명이 '도서 대출 및 반납'으로 가장 높게 나타났으며, 열람실 이용이 18%(32명), 독서 17%(30명) 순으로 나타났다.

정선군 공공도서관을 선택 시 고려하는 사항을 조사한 결과, '자료의 다양성 및 수준', '충분한 이용공간', '문화프로그램의 다양성 및 수준', '이용 서비스의 다양성 및 수준' 순으로 나타나 주로 다양한 서비스를 많이 고려하는 것으로 분석되었다.

〈표 10〉 이용하는 가장 주된 목적 및 도서관 선택 시 고려 사항횟수

구분	설문 내용	N	%
도서관을 이용하는 주된 목적	세미나실, 스터디실 등 공간 이용	1	0.6
	모임 및 동아리 활동	12	6.9
	자료조사 및 연구목적	2	1.1
	사서에서 도움 요청	1	0.6
	독서 문화 프로그램 참여	12	6.9
	각종 행사 참여	11	6.3
	열람실 이용	32	18.4
	독서	30	17.2
	도서 대출 및 반납	73	42.0
도서관 선택 시 고려사항	교통 및 주차 공간의 불편 여부	4	2.3
	도서관과의 거리	11	6.3
	도서관의 개관시간	7	4.0
	이용장비의 상태	1	0.6
	문화프로그램의 다양성 및 수준	35	20.1
	이용 서비스의 다양성 및 수준	12	6.9
	충분한 이용공간	36	20.7
	시설 및 집기비품 상태	6	3.4
자료의 다양성 및 수준	62	35.6	
계		174	100

다. 공공도서관 이용에 대한 만족도

정선군 공공도서관을 이용하면서 전체적인 만족도는 응답자의 48%(84명)가 만족, 그 다음으로

는 24%(41명)로 보통과 매우 만족이 같은 응답률을 보여 전반적으로 만족하는 것으로 파악되었다.

〈표 11〉 정선군 공공도서관에 대한 전체적인 만족도

구분	설문 내용	N	%
전체적인 만족도	전혀 만족하지 않는다	3	2
	만족하지 않는다	5	3
	보통이다	41	24
	만족한다	84	48
	매우 만족한다	41	24

정선군 공공도서관을 이용하면서 접해왔던 각 서비스와 관련한 만족도를 ‘이용’, ‘자료’ 측면으로 나누어 체크하도록 한 질문에서는 대부분의 항목이 보통 이상으로 만족하는 것으로 파악되었다. 그 중 ‘만족’ 및 ‘매우 만족’의 응답이 높게 나타난 상위 3개 서비스 항목은 도서관 접근성, 대출권 수, 기간 등 이용규정, 도서관 운영시간 순으로 나타났다.

〈표 12〉 정선군 공공도서관 서비스별 만족 정도

구분	매우 불만족		불만족		보통		만족		매우 만족	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
[이용] 대출권 수, 기간 등 이용규정	0	0.0	7	4.0	42	24.1	73	42.0	52	29.9
[이용] 이용장비(컴퓨터 등)	3	1.7	15	8.6	62	35.6	56	32.2	38	21.8
[이용] 도서관 접근성	1	0.6	11	6.3	38	21.8	71	40.8	53	30.5
[이용] 도서관 운영시간	1	0.6	11	6.3	42	24.1	75	43.1	45	25.9
[이용] 최신 자료 제공	4	2.3	10	5.7	55	31.6	78	44.8	27	15.5
[이용] 전자자료(전자책 등)	2	1.1	21	12.1	77	44.3	53	30.5	21	12.1
[이용] 비도서 자료(CD, DVD 등)	2	1.1	23	13.2	84	48.3	47	27.0	18	10.3
[이용] 인쇄자료(도서, 잡지 등)	1	0.6	14	8.0	54	31.0	77	44.3	28	16.1

정선군 공공도서관을 이용하면서 환경 및 시설 등에 관한 만족도를 ‘시설 및 환경’ 측면으로 나누어 묻는 질문 역시 대부분 항목에서 보통 이상으로 만족하는 것으로 파악되었다. 그 중 ‘만족’ 및 ‘매우 만족’의 응답이 높게 나타난 상위 3개 항목은 내부 공간의 청결 상태, 자료실 및 열람실 관리, 냉난방 시설의 가동 순으로 나타났다.

〈표 13〉 정선군 공공도서관 시설 및 환경에 대한 항목별 만족도

구분	매우 불만족		불만족		보통		만족		매우 만족	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
[시설 및 환경] 편의시설 구성	3	1.7	19	10.9	52	29.9	59	33.9	41	23.6
[시설 및 환경] 조명의 밝기	0	0.0	9	5.2	30	17.2	81	46.6	54	31.0
[시설 및 환경] 냉난방 시설의 가동	1	0.6	6	3.4	25	14.4	78	44.8	64	36.8
[시설 및 환경] 내부 공간의 청결 상태	1	0.6	5	2.9	16	9.2	73	42.0	79	45.4
[시설 및 환경] 자료실 및 열람실 관리	0	0.0	5	2.9	31	17.8	70	40.2	68	39.1

정선군 공공도서관에서 제공하고 있는 독서 문화 프로그램과 관련한 관련 항목별 만족도에 대한 질문에서도 대부분 항목에서 보통 이상으로 만족하는 것으로 파악되었다. 그 중 ‘만족’ 및 ‘매우 만족’ 응답이 높게 나타난 상위 3개 항목은 프로그램 수준의 전문성, 프로그램의 다양성, 프로그램을 위한 환경 순으로 나타났다.

〈표 14〉 정선군 공공도서관 독서 문화 프로그램에 대한 만족도

구분	매우 불만족		불만족		보통		만족		매우 만족	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
프로그램에 대한 홍보	0	0.0	10	5.7	63	36.2	59	33.9	27	15.5
프로그램을 위한 환경	0	0.0	11	6.3	55	31.6	81	46.6	31	17.8
차별화된 프로그램	2	1.1	66	37.9	65	37.4	78	44.8	26	14.9
프로그램의 다양성	1	0.6	21	12.1	59	33.9	73	42.0	34	19.5
프로그램 수준의 전문성	1	0.6	8	4.6	59	33.9	70	40.2	38	21.8

라. 공공도서관 장서

정선군 공공도서관을 이용하면서 형태별 선호도를 조사해본 결과 인쇄자료를 가장 선호하는 것으로 나타났으며 나머지 4개의 항목도 대부분 보통 이상으로 선호하는 것으로 파악되었다. 모바일자료, 멀티미디어, 전자책/전자저널, 웹 자료는 대부분 비슷한 정도로 선호하고 있는 것을 알 수 있었다.

〈표 15〉 정선군 자료 형태별 선호도

구분	매우비선호		비선호		보통		선호		매우 선호	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
모바일 자료	4	2.3	14	8.0	80	46.0	58	33.3	18	10.3
멀티미디어	3	1.7	17	9.8	87	50.0	53	30.5	14	8.0
전자책/전자저널	6	3.4	22	12.6	86	49.4	47	27.0	13	7.5
웹 자료	4	2.3	25	14.4	79	45.4	55	31.6	11	6.3
인쇄자료	3	1.7	21	12.1	52	29.9	54	31.0	44	25.3

정선군 공공도서관을 이용하면서 주제별 선호도를 조사해본 결과 문학(한국, 중국, 일본문학)이 ‘매우 선호 49명(28%)으로 가장 선호한다고 나타났으며, 역사 27명(16%), 기술과학 17명(10%) 순으로 나타났다.

〈표 16〉 정선군 주제별 장서에 대한 선호도

구분	매우 비선호		비선호		보통		선호		매우 선호	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
특성화 자료	12	6.9	30	17.2	90	51.7	31	17.8	11	6.3
큰글씨 자료	19	10.9	35	20.1	74	42.5	31	17.8	15	8.6
장애인 도서	19	10.9	38	21.8	79	45.4	27	15.5	11	6.3

정선군의 도서관 정책혁신전략을 기반으로 한 도서관 중장기 종합발전계획 수립연구

구분	매우 비선호		비선호		보통		선호		매우 선호	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
다문화 주제	13	7.5	33	19.0	76	43.7	45	25.9	7	4.0
역사(아시아, 유럽 등)	1	0.6	13	7.5	66	37.9	67	38.5	27	15.5
문학(한국문학, 중국문학 등)	1	0.6	11	6.3	53	30.5	60	34.5	49	28.2
언어(한국어, 영어 등)	5	2.9	25	14.4	70	40.2	57	32.8	17	9.8
예술(공예, 미술, 사진 등)	3	1.7	12	6.9	75	43.1	62	35.6	22	12.6
기술과학(의학, 기계 등)	4	2.3	5	2.9	70	40.2	67	38.5	18	10.3
자연과학(수학, 물리학 등)	9	5.2	22	12.6	78	44.8	50	28.7	15	8.6
사회과학(통계, 기독교 등)	6	3.4	24	13.8	77	44.3	52	29.9	15	8.6
종교(불교, 기독교 등)	21	12.1	21	12.1	72	41.4	32	18.4	8	4.6
철학(사상, 심리학 등)	6	3.4	21	12.1	76	43.7	55	31.6	16	9.2
총류(백과사전, 강연집 등)	2	1.1	37	21.3	73	42.0	46	26.4	16	9.2

정선군 공공도서관을 이용하면서 자료 구입 시 우선적으로 고려하는 사항에 대한 질문에서는, 응답자의 62%(108명)가 신간도서 구입 증가라고 응답하였으며, 그 다음 순위는 베스트셀러 복본 구비 14%(25명), 예산 증대 12%(21명) 순으로 나타났다.

<표 17> 공공도서관 자료 구입과 관련하여 고려하는 사항용 횟수

설문 내용	N	%
예산 증대	21	12
신간도서 구입 증가	108	62
베스트셀러 복본 구비	25	14
전자책 및 오디오 북 구입 증가	15	9
과본도서 교체	5	3

마. 공공도서관 서비스 및 프로그램

정선군 공공도서관을 이용하면서 제공받고 싶은 정보서비스의 필요도를 조사해본 결과 대부분의 항목에 서 보통 이상으로 필요하는 것으로 파악되었다. 그 중 '필요', '매우 필요'의 응답이 높게 나타난 상위 3개 항목은 도서 열람 및 대출 서비스, 희망도서 신청 및 대출, 상호대차·원문복사서비스 순으로 나타났다.

<표 18> 도서관 이용 시 제공받고 싶은 정보서비스

구분	매우 불필요		불필요		보통		필요		매우 필요	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
상호대차, 원문복사 서비스	0	0.0	6	3.4	63	36.2	62	35.6	43	24.7
정보활용능력개발 서비스	0	0.0	3	1.7	73	42.0	70	40.2	28	16.1
참고정보 서비스	0	0.0	6	3.4	73	42.0	69	39.7	26	14.9
희망도서 신청 및 대출	0	0.0	3	1.7	39	22.4	75	43.1	57	32.8
전자도서(전자책, 오디오 북 등)	0	0.0	11	6.3	58	33.3	66	37.9	39	22.4
디지털 자료 제공(인터넷 등)	0	0.0	9	5.2	63	36.2	70	40.2	32	18.4
도서 열람 및 대출 서비스	1	0.6	9	5.2	40	23.0	57	32.8	67	38.5

정선군 공공도서관을 이용하면서 제공받고 싶은 협력형 서비스의 필요도를 조사해본 결과 대부분의 항목에서 보통 이상으로 필요하는 것으로 파악되었다. 그 중 '필요', '매우 필요'의 응답이 높게 나타난 순서는 책이음 서비스, 책나래 서비스, 책바다 서비스 순으로 나타났다.

〈표 19〉 도서관 이용 시 제공받고 싶은 협력형 서비스

구분	매우 불필요		불필요		보통		필요		매우 필요	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
책이음 서비스	6	3.4	6	3.4	40	23.0	60	34.5	62	35.6
책나래 서비스(도서배달서비스)	2	1.1	9	5.2	53	30.5	71	40.8	39	22.4
책바다 서비스(상호대차서비스)	1	0.6	6	3.4	55	31.6	77	44.3	35	20.1

정선군 공공도서관 이용 시 정보서비스 측면에서 가장 바라는 점을 분석한 결과, 응답자의 42% (73명)가 다양한 분야의 좋은 책과 지식 정보를 제공하는 도서관이라고 응답하였다.

〈표 20〉 도서관 이용 시 정보 서비스 측면에서 바라는 점

설문 내용	N	%
다양한 분야의 좋은 책과 지식 정보를 제공하는 도서관	73	45
독서활동에 대한 다양한 교육과 프로그램을 제공하는 도서관	40	23
원문 DB나 전자책 등 디지털 콘텐츠를 이용할 수 있는 스마트한 도서관	16	9
어디서든 손쉽게 자료를 탐색하고 이용을 돕는 모바일 서비스를 제공하는 도서관	12	7
행정·정책, 역사, 문화 등 정선군에 관한 풍부한 향토자료를 보유한 도서관	3	2
정보, 예술·문화 등 다양한 문화 활동을 체험할 수 있는 도서관	30	17

정선군 공공도서관 조성 시 중요하다고 생각하는 문화프로그램을 분석한 결과, 응답자의 29% (51명)가 독서활동 지원 및 독서교육 프로그램이라고 응답하였으며, 그 다음 순위는 문화·예술 활동 프로그램 23%(40명), 평생교육 활성화 및 지원 프로그램 20%(34명) 순으로 나타났다.

〈표 21〉 도서관 이용 시 중요하다고 생각하는 문화프로그램

설문 내용	N	%
독서활동 지원 및 독서교육 프로그램	51	29
문화·예술 활동 프로그램 (영화감상, 연극공연, 전시회 등)	40	23
인문학 프로그램	24	14
정보 취약계층 지원 프로그램 (장애인, 저소득층, 장노년층, 농어민 등)	11	6
정보검색 및 이용 프로그램 (컴퓨터, 인터넷, 영상편집 프로그램 교육 등)	14	8
평생교육 활성화 및 지원 프로그램 (외국어교육, 취미 강좌, 기술 강좌 등)	34	20

정선군 공공도서관을 이용하면서 선호하는 프로그램을 분석한 결과, 응답자의 29%(50명)가



인문학 강좌라고 응답하였으며, 그 다음 순위는 야간문화 프로그램 16%(27명), 방학 독서교실 15%(26명) 순으로 나타났다.

〈표 22〉 도서관 이용 시 선호하는 프로그램

설문 내용	N	%
독서입문 프로그램	24	14
방학 독서교실	26	15
부모 독서코칭	16	9
독서 동아리 리더 양성과정	11	6
인문학 강좌	50	29
야간문화 프로그램	27	16
도서관 현장학습	5	3
진로체험 프로그램	14	8

정선군 공공도서관 독서 프로그램 개설 시 고려해야 하는 사항을 분석한 결과, 프로그램 유형의 다양성이 36%(63명)로 가장 높게 나타났으며, 다양한 대상을 고려한 프로그램 구성 26%(46명), 프로그램 주제분야의 다양성 17%(30명) 순으로 나타났다.

〈표 23〉 독서 프로그램개설 시 고려사항

설문 내용	N	%
프로그램 유형의 다양성	63	37
다양한 대상을 고려한 프로그램 구성	46	26
프로그램 주제 분야의 다양성	30	17
강사의 전문성	24	14
프로그램 운영시간 적합성	11	6

신규 건립되는 정선 군립도서관의 특화 주제를 통한 운영의 필요성을 분석한 결과 대부분의 항목에서 보통 이상으로 필요하는 것으로 파악되었다. 정선군 공공도서관의 특화 주제에 가장 적합하다고 생각하는 분야에 대한 질문에서는, 응답자의 53%(92명)가 문화, 예술이라고 응답하였으며, 그 다음 순위는 생태, 환경이 30%(25명), 향토자료가 13%(23명), 행정 및 정책 4%(7명) 순으로 나타났다.

바. 공공도서관 시설 및 공간 요소

정선군 공공도서관 이용 시 영향을 미치는 시설 및 공간 요소를 분석한 결과, 응답자의 39%(67명)가 도서관 위치가 가장 높게 나타났으며, 열람시설이 16%(27명), 효율적인 동선 및 배치가 15%(26명) 순으로 나타났다.

〈표 24〉 정선군 공공도서관 이용 시 영향을 미치는 시설 및 공간 요소

설문 내용	N	%
도서관 위치	67	35
시설 면적	13	7
열람시설(책상, 의자)	27	16
효율적인 동선 및 배치	26	15
정보공유공간(세미나실)	24	14
도서관 내외부 디자인	17	10

정선군 공공도서관의 시설 및 공간적 측면에서 가장 우선적으로 고려하는 사항을 분석한 결과, 응답자의 27%(47명)가 휴식의 공간이라고 응답하였으며, 그 다음 순위는 책 읽어주는 공간이 18%(32명), 카페같은 공간이 17%(29명) 순으로 나타났다.

〈표 25〉 정선군 공공도서관의 시설/공간적 측면에서 최우선 고려 사항

설문 내용	N	%
카페같은 공간	29	19
책 읽어주는 공간	32	18
휴식의 공간	47	27
소통의 커뮤니티 공간	25	14
시민 창의공간	16	9
멀티미디어 공간	7	4
소규모 워크숍 공간	6	3
문화, 전시공간	12	7

#### 사. 분석결과 기반 시사점

정선군 공공도서관에 대한 이용자 설문조사를 실시한 결과, 이용자들은 정선군 도서관이 휴식의 공간이 되길 희망하며, 무엇보다 도서관의 위치가 중요하다고 응답하였다. 이는 문화적 접근이 유리하지 않은 지역적 특징으로 인해 새롭게 도서관이 건립될 경우 문화 향유를 목표로 하는 복합문화공간의 역할을 해야 할 것이다.

뿐만 아니라 정선군 도서관이 독서활동 지원이나 독서교육 프로그램, 문화예술 활동과 같은 프로그램 지원을 희망하는 이용자들이 다수 나타나 도서관이 복합문화공간으로서 지역사회 독서 문화 확대에 기여할 수 있도록 정책을 제시할 필요가 있다.

정선군 공공도서관을 이용하는 가장 주된 목적에 대한 질문에서는, '도서 대출 및 반납'이 가장 높게 나타났고, 공공도서관 선택 시 고려하는 사항으로는 '자료의 다양성 및 수준'에 대한 높은 요구를 보이고 있어, 정선군 도서관이 향후 정책을 수립할 시에 도서관 핵심 인프라인 장서 및 정보 콘텐츠의 확대를 고려해야 할 것으로 파악된다.

## VI. 정선군 공공도서관 중장기 발전계획

### 1. 정책 및 추진 전략

정선군 현황 및 도서관 현황, 이용자 요구 조사 분석을 기반으로 정선군 공공도서관이 수행해야 하는 비전과 목표, 전략을 설정하였다. 정선군 도서관의 중장기 발전을 위해서는 크게 4가지의 정책 및 추진전략을 수립하였다.

4대 전략과제로는 “지역주민과 성장하는 도서관”, “복합문화 교류를 제공하는 도서관”, “지속 가능한 미래지향적 도서관”, “지역사회와 협력하는 도서관”으로 표현하였다.

지역주민과 성장하는 도서관	복합문화 교류를 제공하는 도서관	지속가능한 미래지향적 도서관	지역사회와 협력하는 도서관
① 생애단계별 맞춤형 서비스 운영 ② 지식정보 취약계층 서비스 운영 ③ 생활친화적 정보공유 기반 구축	① 특화프로그램 개발 및 특화 공간 조성(건강/독서치유) ② 지역주민의 복합문화 공간 확대 ③ 지역사회의 독서문화 확대	① 도서관 핵심 인프라 구축(장서, 조직, 인력) ② 스마트도서관 플랫폼 구축 ③ 홈페이지 및 모바일 서비스 강화	① 타 관종 도서관과의 협의체 구축 ② 유관기관과의 협력 체계 구축 ③ 지역 공동체의 기억 보존·공유

〈그림 2〉 정선군 도서관의 비전과 목표, 추진전략 및 추진과제

### 2. 정책 제안 결과

향후 정선군 공공도서관의 비전 및 목표와 전략과제를 설정한 뒤, 각 전략을 실천할 수 있는 목표별 추진계획을 아래와 같이 제안한다.

#### 가. 지역주민과 성장하는 도서관

정선군은 지속적인 인구 감소와 함께 고령인구의 증가 현상을 보이며, 점차 표주박형 인구구조로 전환되고 있다. 이에 보다 적극적인 도서관 서비스의 제공이 대두되고 있다. 정선군의 인구 구조적 변화 양상과 함께, 제4차 도서관발전종합계획에서도 생애주기별 지식정보서비스 확대를 추진과제로 설정하여 강화하고 있는 실정이다. 향후 정선군이 생애주기별 지식정보서비스 확대와 다문화 가족, 장애인 등 상대적으로 지식정보 획득에 취약하거나 도서관 직접 방문에 어려움을 겪는 이용자를 대상으로 정보 요구를 충족할 수 있도록 도서관 환경 개선 및 맞춤형 서비스를 마련하는 방향으로 개선되어야 한다.

이러한 필요성을 기반으로 첫째, 생애단계별 맞춤형 서비스를 제안한다. 생애단계별 서비스는 영유아, 아동청소년, 청장년층, 노년층으로 이용대상을 구분하여 서비스를 제공하여야 하며, 정선군의 생애초기의 도서관 평생이용자 양성을 위한 영아 대상의 북스타트 사업 운영과 그림책을 매개로 한 문화프로그램 개발 및 운영을 해야 하며, 초등학생과 중학생을 대상으로 한 독서교실 정기 운영과 도서관을 떠나 책과 연관된 장소를 탐방하는 체험형 프로그램 등을 마련해야 할 것이다. 청장년층에게는 전문 지도 강사와의 독서토론을 통한 책 매개의 인적 교류 활성화 등을 도모할 수 있는 소규모의 성인 독서회 운영이나, 정선 독서캠프를 운영하여 청장년층의 공동체 함양과 독서 기반 생활 활력을 제공할 수 있는 서비스를 중점으로 개발하여 제공할 필요가 있다. 마지막으로 노년층을 대상으로 큰글자책, 그림책, 오디오북 서비스의 제공, 자율적인 독서가 어려운 노인을 위해 노인복지관, 요양원 등에 추천도서를 비치하는 순회문고 서비스 등을 제공하여 생활문화·건강 및 실버 특성화 도서관 서비스를 제공하는 것이 바람직하다.

둘째, 장애인, 임산부, 다문화 가족 등 이동이 어렵거나 정보 접근이 쉽지 않은 지식정보 취약계층 서비스를 운영하여 함께 소통하며 지역사회 구성원으로서 자존감 형성 및 포용적 지역 분위기를 형성할 수 있는 프로그램을 제공하는 것이 바람직하다. 장애인에게는 지자체, 지회, 단체 등과의 협력을 통해 맞춤형 프로그램을 기획하고 장애유형별 프로그램 제공 기회를 확대해야 한다. 임산부나 이동이 어려운 대상자들을 위해서는 아웃리치 서비스나 부모교육 도서 책상자를 발송하는 등의 서비스를 제공하여야 하고, 다문화 가족에게는 고유문화 존중과 상호 이해할 수 있도록 전문 강사가 책과 관련된 다양한 책 놀이 활동을 제공하여야 한다.

셋째, 생활친화적 정보공유 기반을 구축해야 한다. 인터넷을 통한 정보 활용·공유가 일상화되면서 도서관의 이미지와 위상은 하락하는 추세이다. 이를 강화하기 위해서는 기존의 이미지와 홍보 방식을 탈피하고 이용자의 요구 파악을 통한 맞춤형 정보공유 방안이 필요하다. 코로나19 팬데믹으로 인한 국민의 정보 수준 향상, 다양한 정보매체의 등장, 4차 산업혁명 등 이용자의 수준과 트렌드를 고려하여 다양한 연령층 대상의 온·오프라인 방법을 통해 편향되지 않은 이용자 확보가 중요한 실정이다. 따라서 초기 도서관의 이미지와 브랜드를 확보할 수 있는 대중적인 내용으로 영상 홍보 콘텐츠를 제작하고 정선군 도서관에서 SNS 운영으로 도서관과 이용자 간의 지속적인 소통 및 의견 수렴을 통해, 1회성에서 끝나지 않고 효율적인 장기 캠페인이 될 수 있도록 하여야 한다. 이 밖에도 이용안내문 제작이나 온오프라인 인쇄 홍보물도 활용하여 정보취약계층을 위한 다양한 홍보를 진행해야 한다.

#### 나. 복합문화 교류를 제공하는 도서관

정선군 도서관 발전에 대한 지역주민 설문조사 결과, 독서프로그램 개설 시 고려사항의 1순위는 프로그램 유형의 다양성(36%)으로 나타났다. 이에 따라 강좌형, 체험형, 행사형, 관람형 등으로

유형을 구분하되, 비슷한 비율로 운영될 수 있도록 하여야 한다. 이를 위해 참여형 독서운동 전개와 독서의 달, 책의 날 등 다양한 계기를 통해 책 읽는 사회 분위기 조성이 필요하며, 지역 특색을 살린 다양한 독서문화프로그램 기획·운영이 필요한 실정이다.

이를 위해 첫째, 특화 프로그램 개발 및 특화 공간을 조성해야 한다. 특정 분야의 전문화를 통한 차별 서비스를 제공하여 이용자 편의를 제공하고 새로운 주제의 특화도서관을 개발하여 도서관 지역 고유의 지식정보문화 확산에 기여해야 한다. 지역의 대표적인 특색을 살려서 지역의 이미지를 높이고 지역주민의 자부심과 함께 지역발전에 도움을 주는 도서관의 경영전략이라 할 수 있다. 따라서 정선군 도서관 특화주제는 이용계층과 지역 특성을 반영하여 특화주제를 검토해야 한다. 정선군립도서관 건립 기본계획(정선군, 2018)을 통해 새롭게 건립되는 정선군립도서관의 이용하고 싶은 특화서비스가 무엇인지 조사·분석한 결과, 건강/독서치유(3.55점), 웹툰(3.52점), 음악(3.49점) 등의 순으로 나타났다. 연령대별 1위로는 10대(미술/디자인), 20대(음악)를 제외한 30대 이상 연령층에서 건강/독서치유 주제를 선호하였다. 노년층 인구의 증가와 비생산 연령층 20대 이하 인구 감소로 인한 정선군의 표주박형 인구구조 현황 등을 토대로 지역 특색을 반영하여 건강/독서치유 주제 운영이 적절하다. 선정된 건강 및 특화 주제를 운영하기 위해 매월 건강정보 연계 강좌형 프로그램을 운영하고, 지역 병의원과의 연계 협력 및 건강정보 관련 추천자료를 모아 놓은 건강자료 코너 운영 등을 제공해야 할 것이다. 더불어 관내 독서상담실과 독서치유사를 통한 독서치유 안내 및 정보 제공, 건강 및 독서치유 체험형 공간 마련 등과 같은 치유공간과 치유환경을 조성하는 것이 바람직하다. 건강/독서치유 주제는 기본적으로 건강과 관련한 문헌자료, 시청각 자료 등을 포함하여 다양한 측면에서 자료를 수집하고, 특히 북큐레이션을 전제로 하여 자료를 수집해야 한다. 건강 및 치유 관련 단체 등과의 협조체제를 구축하여 정선문화원 내 자료 등을 상호대차 서비스를 제공하며, 정신건강복지센터, 지역 문화기관 등에서 발간한 발행도서 등 정기간행물의 건강 및 독서치료 특집이 실린 자료 등의 목록을 제안하고자 한다.

둘째, 지역주민의 복합문화공간 확대를 제고하여야 한다. 예를 들면, 책 읽는 정선광장과 야외도서관과 같은 명칭으로 독서의 달 동안 정선군립도서관 마당에서 열리는 열린도서관(Open Library)을 조성하거나, 공연존, 리딩존, 놀이존, 팝업존으로 나누어 건강, 힐링독서, 휴식 중심의 콘텐츠를 기획하고 지역주민을 위한 공연, 전시, 놀이 등 다양한 프로그램을 참여할 수 있는 공간을 구성하여야 할 것이다.

셋째, 지역사회의 독서문화 확대를 위해 독서동아리와 독서공동체 지원 프로그램을 운영하고, 책읽는 정선 사업이나 독서의 달 운영을 통해 시민협의회가 중심이 되는 시민주도형 독서 정책을 수립하고 사업에 대해 전반적인 협력·지원하여야 할 것이다. 또 이용자 확대를 위해 학교 밖 청소년을 포함하여 학령기 이용자의 회원 등록 및 이를 통한 도서관 이용 활성화가 가능하도록 '청소년 회원' 추가 등록을 제안하여 청소년 회원 등록자를 확보하고, 남자 이용자의 관심 환기를 위한

여 경제 세미나나 역사 강의, 스포츠 관련 프로그램 등 관심도가 높은 프로그램 등을 기획하여야 한다.

넷째, 정선군 대표 축제로 찾아가는 도서관 운영을 제안한다. 정선군립도서관, 축제 개최지역의 작은도서관, 정선군 이동도서관 등 지역 내 독서 관련 기관이 연합하여 축제 관람객과 지역주민에게 독서 체험행사, 전시회 등을 통하여 도서관 서비스를 제공하는 프로그램임. 대표 축제에 방문한 누구나 자유롭게 독서문화를 경험할 수 있도록 자유로운 공간과 충분한 자료를 제공하여야 한다.

#### 다. 지속가능한 미래지향적 도서관

정선군 도서관 발전에 대한 지역주민 설문조사 결과, 공공도서관을 이용하는 가장 주된 목적에 대해 응답 1순위는 도서 대출 및 반납(42%), 공공도서관 선택 시 고려사항에 있어 1순위는 자료의 다양성 및 수준(36%)으로 나타나 다양한 자료의 확충을 요구하고 있다. 따라서 정선군 도서관 서비스의 품질에 직접적인 영향을 미치는 것은 양질의 장서 확보임을 알 수 있다. 또 정선군 도서관은 교육청소년팀에서 평생교육 업무, 청소년 업무와 혼재됨에 따라 발생하는 정책추진의 구조적 한계 극복 및 균형적인 발전을 위하여 분리된 조직체계를 갖추는 것이 필요하며, 부서 설립을 통하여 도서관 행정조직을 확대 개편해야 하는 등 미래지향적 도서관 구축을 위한 도서관의 질적 확대를 고려할 수 있는 방안을 마련해야 한다.

이를 위해 첫째, 도서관 핵심 인프라를 구축하여야 한다. 핵심 인프라를 마련하기 위해서는 양질의 장서 구성과 선진도서관 서비스를 위한 조직체계 구성, 신규 도서관 건립 등이 제반되어야 한다. 정선군 도서관은 2021년 기준 1관당 장서 수가 40,038권이며, 강원도 소재 도서관의 평균(62,049권)에 비해 적고, 인구 1인당 소장장서(인쇄자료) 수는 0.9권으로 전국 평균 2.2권, 강원도 평균 1.56권 보다 1.7배 이상 낮은 상황이다. 특히 인구 유사규모 도서관과 비교한 결과, 도서 자료에서 정선군(40,023권)은 평균 51,521권보다 만 권 이상이 적고 증평균(77,159권)과는 2배의 차이가 발생하였다. 비도서자료에서 정선군(375종)은 평균 1,037종과 약 3배 차이가 나 정보자원에 대한 양적 보충이 요구된다. 정선군 도서관 조직은 현 정선군청 행정국 하부 가족행복과의 교육청소년(팀)에서 속하는데, 인구 유사규모 도서관의 경우, 도서관 업무를 담당하는 부서를 별도로 둔 도서관이 대부분이었으며, 도서관 조직의 유형은 사업소 형태 또는 본청 소속으로 운영 형태로 구분할 수 있다. 따라서 정선군립도서관은 지역중앙관 주요 업무인 도서관 인프라를 총괄하는 정책 수립 및 관리, 독서진흥계획 수립 및 관련 프로그램 개발·운영, 지역도서관 및 지역사회 협력 네트워크 구축을 중심으로 역할 모형을 정립할 필요가 있다. 정선군의 지역중앙관 뿐 아니라 거점도서관 으로서 생활거점 지역에 있는 공사립 작은도서관의 운영을 지원하고 연계 협력하는 역할도 담당해야 한다.

조직 뿐만 아니라 새로운 도서관의 건립을 통한 인프라 확충도 제안한다. 공공도서관 건립·운영 매뉴얼(2022)의 인구규모(행정구역 전체인구 수)에 따른 분관계획 기준에 의하면 지역중앙관

포함 2개 관을 건립하여야 하며, 국가도시재생기본방침의 기초생활인프라 범위 및 국가적 최저기준을 적용하면 차량(25km/h)으로 10분 내외(4.1km) 기준 8개 관을 건립하여야 한다. 전 군민이 소외 지역 없이 공공도서관의 최소 하나의 서비스를 받기 위해서는 정선읍에 지역중앙관(거점관) 1개관, 사북읍, 고한읍, 신동읍에 분관도서관 각각 1개소 총 3개관, 그리고 회암면, 남면, 여량면, 북평면, 임계면에 공립작은도서관 각각 1개소 총 5개관을 운영하는 것이 가장 이상적이다. 이에 공공도서관 4개관(지역중앙관(거점관) 1개소/ 분관 3개소), 공립작은도서관 5개관 운영(작은도서관은 면사무소 또는 보건소를 활용)해야 하는 것이 바람직하다.

조직과 도서관 건립 등 핵심 인프라 구축과 함께 스마트도서관 플랫폼 구축이나 홈페이지 및 모바일 서비스 강화를 통한 도서관 접근성 향상도 도모해야 한다. 전자도서관 서비스 구축을 위한 정선군 공공도서관의 도서관정보관리시스템 통합 운영에 따라 시스템 고도화, 유지보수, 디지털 콘텐츠 등 중복투자 비용 절감 가능, 데이터베이스 통합을 통한 정보서비스, 상호대차, 타관 반납 등 효율적인 서비스 등을 제공해야 한다. 뿐만 아니라 코로나19 이후 온라인 서비스의 메카로 떠오른 메타버스 도서관 개발을 통해 도서관 사업 정보 제공 및 양방향 참여형 서비스 구현도 제안한다.

#### 라. 지역사회와 협력하는 도서관

현재 정선군은 작은도서관의 수(17개)가 공공도서관(1개)의 현황보다 많은 상황이므로 작은도서관을 활용한 공공도서관의 활성화 계획 구축이 요구된다. 지역 내 문화기관 및 복지기관과의 협력 네트워크를 구축함으로써 네트워크를 통한 상호교류·연계가 가능하며, 이는 도서관 기능과 서비스의 확대, 한정 자원의 공동 활용을 가능하게 한다. 정선군립도서관은 지역사회의 구심점으로서 지역자료, 향토자료 등 지역 일상 기록을 디지털 아카이빙으로 구축하여 후대에 전승할 책임과 의무가 있다.

이를 위해 타 관중 도서관과의 협의회를 구축해야 한다. 정선군 공공도서관 간 책이음 서비스 연계시스템을 통해 시민의 도서관 접근성을 확보하고, 정선군 중앙도서관인 군립도서관에서 새로운 독서문화프로그램을 개발하여 지역 내 공공도서관과 공유함으로써 군민 간의 문화 격차 해소와 함께 참여율도 향상해야 한다. 작은도서관과의 협력도 필요한데, 공공도서관과 작은도서관의 협력 사업 발굴과 예산 투입 지원을 통해 작은도서관의 안정화를 도모해야 한다. 다음으로 학교도서관과의 협력체계도 구축해야 하는데, 학교도서관, 공공도서관에서 함께 사용할 수 있는 카드 발급 시스템 개발이나, 독서 활용 워크북, 학습 워크북 등 교과과정 연계 자료 제작을 통해 독서와 올바른 학습관 형성에 기여하는 등 학교도서관 연계형 프로그램을 개발해야 한다.

둘째, 유관기관과의 협력 체계를 구축해야 한다. 특히 앞서 제시한 정선군립도서관의 특화 주제에 맞는 건강과 독서치유 주제 측면에서 지역 병의원과 네트워크 맵을 구성하여 실질적인 정보서비스가

이루어질 수 있는 환경 조성을 해야 한다. 또 다른 유관기관과의 협력으로는 행사와 관람형 프로그램을 전문적으로 운영함으로써 구민의 생활문화나 생활예술의 활성화를 도모할 수 있도록 문화기관과의 연계 네트워크를 구축해야 한다. 마지막으로 도움을 필요로 하는 주민이 보다 접근이 용이한 도서관에서 도움을 받을 수 있도록 하기 위해 복지기관과의 협력 네트워크를 구축해야 한다.

세 번째 방안으로는 지역 공동체의 기억 보존과 공유를 해야 한다. 정선군의 문화요소와 정선 아리랑의 존재는 지역 자긍심과 높은 홍보 효과를 기대할 수 있는 요소이다. 이에 정선군 거점도서관 역할 수행을 위한 향토자료와 역사자료 수집을 통해 정선 고유의 특징을 살린 도서관 서비스는 물론 보존과 공유의 역할을 할 것을 제안한다. 향토자료와 역사자료는 정선군청 등 행정기관에 발간한 통계 및 면지 자료, 정선군의 역사, 문화, 산업, 교육, 민속, 문화유산 등에 관해 조사한 서적, 논문, 보고서 등의 문헌, 정선군 관련 생활민속자료, 정선군에 뿌리가 있는 씨족의 족보 및 실생활 관련 자료, 지역적 특성을 포함하고 있는 자료를 범위로 정한다. 장서 목록 확보는 정선문화원, 정선향토 박물관, 아리랑박물관, 원주교육문화관 등 전문기관에서 소장 중인 정선 관련 향토자료 목록화를 하여 구축하여야 한다. 또 아리랑박물관 등 유관기관과의 연계를 통해 정선 향토 문화 중심의 프로그램을 기획해 운영하는 것이 바람직하다.

## Ⅷ. 결론 및 제언

본 연구는 정선군 공공도서관의 중장기 발전계획 수립을 위한 기초연구로써 도서관 전략의 방향성을 제시하고자 하였다.

정선군에는 사북공공도서관 1개관과 2023년 개관 예정인 정선군립도서관 2개관이 운영되고 있다. 정선군 공공도서관 현황 분석 결과, 첫째, 특화도서관으로서의 운영 활성화가 필요하다. 사북공공도서관은 2020년 4월 특화도서관 육성지원 사업 지원관으로 선정됨에 따라 지역 특성을 반영해 '탄광문화사와 주민운동사료'를 특화 주제로 4대 전략 방향을 추진하였다. 이에 온라인과 오프라인을 병행하여 방향에 따른 도서관 서비스를 제공하고 있지만 도서관 홈페이지를 활용한 온라인 서비스가 미흡한 면이 보여 이를 보완해야 한다. 더하여 특화도서관으로서 특화 주제가 반영된 프로그램 등을 적극적으로 운영해야 하며, 지역 행사 홍보, 지역자료 아카이빙 등을 위해 관련 단체 및 기관과의 적극적인 협력 및 커뮤니케이션 체계 구축이 필요할 것이다. 둘째, 도서관 자료 형태의 다각화가 필요하다. 사북공공도서관은 2020년부터 전자도서와 오디오북을 서비스하여 2021년 기준 668건의 전자자료를 소장하고 있다. 이는 코로나19로 인한 전자자료의 수요 및 특화도서관 육성지원 사업 지원관으로의 선정에 따른 비전과 전략 설정이 반영된 것으로 추측된다. 사북공공도서관은 전자적인 형태나 스마트러닝 등의 자료를 더욱 수집하고 활성화해 자료의 형태를 다각화해야 함을



제안하였다.

정선군 현황 및 도서관 현황, 이용자 요구 조사 분석을 기반으로 정선군 공공도서관이 수행해야 하는 비전과 목표, 전략을 설정하였다. 정선군 도서관의 비전은 “자연과 사람이 어우러지는 도서관”으로 설정하였다. 이는 조직의 미래 모습을 구체화한 것으로, 조직이 나아가야 할 방향을 알려주는 나침반의 역할을 수행할 수 있도록 하며, 정선군의 도시 미래상인 『자연과 사람이 어우러지는 “청정·관광의 고장! 정선”』을 반영하였다.

비전 달성을 위한 운영목표에는 “군민의 건강한 삶을 함께하는 생활밀착형 도서관”으로 설정하고 정선군민의 건강한 삶을 위해 일상 가까이에서 함께하는 동반자로서의 역할을 강조하였다. 운영목표를 추진하기 위한 4대 전략과제를 “지역주민과 성장하는 도서관”, “복합문화 교류를 제공하는 도서관”, “지속가능한 미래지향적 도서관”, “지역사회와 협력하는 도서관”으로 표현하였다.

따라서 본연구는 후속 연구를 위한 기초조사로 역할을 할 것이며, 본 연구에서 제시한 비전과 목표와 전략과제는 정선군 공공도서관의 활성화되기 위한 발판이 될 것으로 기대한다.

## 참 고 문 헌

- 강지혜, 배경재, 정다희 (2023). 서울지역 구립 공공도서관 중장기 발전계획 수립에 관한 연구. 한국비블리아학회지, 34(1), 5-26. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2023.34.1.005>
- 곽승진, 노영희, 유소영, 김정택 (2016). 충남대표도서관 운영 기본계획 수립 연구. 홍성군: 충청남도 국가도서관통계시스템 (2021. 2. 16.). <https://www.libsta.go.kr>.
- 노영희, 장인호, 강지혜, 김동석 (2021). 인천광역시 동구 도서관 중장기 종합발전계획 수립을 위한 인식조사 연구. 한국도서관·정보학회지, 52(2), 1-24. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.52.2.202106.1>
- 노영희, 장인호, 강지혜, 정대근 (2019). 김포시 도서관 중장기 종합발전계획 수립 연구. 김포: 김포시. 도서관법. 법률 제19592호.
- 박성재, 이호신, 김성진 (2019). 하남시립도서관 중장기 발전종합계획 수립 연구. 하남: 하남시.
- 장인호, 황금숙, 송민선 (2022). 안양시 공공도서관 중장기 발전 계획 수립을 위한 현황 분석 및 운영 전략 연구. 정보관리학회지, 39(1), 145-170. <http://dx.doi.org/10.3743/KOSIM.2022.39.1.145>
- 정선군청 (2023). <https://www.jeongseon.go.kr/>
- 통계청 (2021. 2. 16.). <https://www.index.go.kr>
- 행정안전부 주민등록 인구통계 (2021. 2. 16.). <https://jumin.mois.go.kr>

• 국한문 참고문헌의 영문 표기

(English translation / Romanization of references originally written in Korean)

- Chang, Inho, Hoang, Gum-Sook, & Song, Min Sun (2022). A study on the current status analysis and operation strategies for establishing the mid- to long-term development Plans for Anyang municipal libraries, Journal of the Korean Society for Information Management, 39(1), 145-170. <http://dx.doi.org/10.3743/KOSIM.2022.39.1.145>
- Jeongseon COUNTY (2023). <https://www.jeongseon.go.kr/>
- Kang, Ji Hei, Bae, Kyung Jae, & Chung, Dahee (2023). A research on mid-term and long-term development plan for Nowon-gu public libraries in Seoul. Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science, 34(1), 5-26. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2023.34.1.005>
- Kwak, Seung-Jin, Noh, Younghee, Yu, So-Young, & Kim, Jeong-Taek (2016). Study on Establishment of Chungnam Representative Library's Basic Plan. Hongseong: Chungcheongnam-do.
- Library Act. Chapter 19592.
- National Library Statistics System (2021, February 16). <https://www.libsta.go.kr>.
- Noh, Younghee, Chang, Inho, Kang, Ji Hei, & Jeong, Dae Keun (2019). Study on Establishment of Mid-to Long Term Comprehensive Development Plan for Libraries in Gimpo City. Gimpo: Gimpo City.
- Noh, Younghee, Chang, Inho, Kang, Ji Hei, & Kim, Dongseok (2021). Study on perceptions for establishing mid-to long term comprehensive development plan for libraries in Dong-gu, Incheon. Journal of Korean Library and Information Science Society, 52(2), 1-24. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.52.2.202106.1>
- Park, Sungjae, Lee, Hosin, & Kim, Sung-jin (2019). Study on Establishment of Mid-to Long Term Comprehensive Development Plan for Hanam Public Library. Hanam: Hanam City.
- Resident Registration Demographics, Ministry of the Interior and Safety (2021, February 16). <https://jumin.mois.go.kr>
- Statistics Korea (2021, February 16). <https://www.index.go.kr>