

수원시 신규 건립 예정 도서관의 특성화 전략*

Specialization Strategies for Newly Established Libraries in Suwon City

임 성 관 (Seong-Kwan Lim)**

박 은 경 (Eungyung Park)***

< 목 차 >

I. 서 론

II. 이론적 배경

III. 수원시 신규 건립 예정 도서관의
특성화 전략 개발

IV. 결론 및 제언

요 약: 본 연구의 목적은 수원시에서 신규 건립 예정인 도서관 세 곳의 특성화 주제를 설정하고, 이에 기반한 적정 프로그램을 제안하는데 있다. 이를 위해 신규 도서관이 들어설 지역의 인구와 지역 여건을 분석하고, 수원시 도서관 관계자와 외부 전문가를 대상으로 포커스 그룹 인터뷰(FGI)를 실시하였다. 이를 바탕으로, 각 도서관별 특성화 주제를 도출하고, 해당 주제에 부합하는 프로그램을 제안하였다. 연구 결과, 이목도서관의 경우 '창업 및 인공지능(AI)', 금곡도서관은 '생태(동물, 식물)', 매탄도서관복합시설은 '디지털'로 선정되었다. 또한 제안된 프로그램으로는 이목도서관은 '예비 창업자를 위한 Start 창업', 'ChatGPT로 글쓰기', 금곡도서관은 '반려동물과 함께 책읽기', '동물 매개 치료 프로그램', '반려 식물 만들기', 매탄도서관복합시설은 '사이버 보안과 저작권', '대상별 IT 교육' 등이 포함되었다.

주제어: 신규 도서관 건립, 특성화 도서관, 특성화 주제, 특성화 프로그램, 특성화 전략

ABSTRACT: The objectives of this study are to identify specialization themes for three new libraries to be established in Suwon City and to propose appropriate programs based on these themes. The study analyzed the demographic and regional characteristics of the planned library locations and conducted focus group interviews with Suwon library officials and external experts. Based on these, specialization themes were derived for each library and corresponding programs were proposed. As a result, the specialization themes were identified as 'Entrepreneurship and Artificial Intelligence' for Imok Library, 'Ecology (Animals and Plants)' for Geumgok Library, and 'Digital' for the Maetan Library Complex. The proposed programs include 'Startup support for prospective entrepreneurs', 'Writing with ChatGPT' for Imok Library, 'Reading with Pets', 'Animal-Assisted Therapy Programs', 'Making Companion Plants' for Geumgok Library, and 'Cybersecurity and Copyright' and 'IT Education by Target Group' for the Maetan Library Complex.

KEYWORDS: New Library Establishment, Specialized Library, Specialization Theme, Specialization Program, Specialization Strategy

* 본 연구는 2025년에 수행된 수원시 도서관 중장기 발전 기본계획(2025-2029) 최종 보고서 내용을 요약, 보완한 것임.

** 경기대학교 교육대학원 초빙교수(kglimpro@kyonggi.ac.kr / ISNI 0000 0004 6363 6794) (제1저자)

*** 경기대학교 문헌정보학과 교수(eunpark@kgu.ac.kr / ISNI 0000 0004 8009 4886) (교신저자)

• 논문접수: 2025년 8월 15일 • 최초심사: 2025년 9월 8일 • 게재확정: 2025년 9월 13일

• 한국도서관·정보학회지, 56(3), 317-338, 2025. <http://dx.doi.org/10.16981/kliiss.56.3.202509.317>

* Copyright © 2025 Korean Library and Information Science Society

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

I. 서론

1. 연구의 필요성 및 목적

특성화 도서관은 컬렉션, 이용자, 서비스 측면에서 전통적인 공공도서관이 중시하는 공공성보다는 특정 주제의 ‘특수성’과 전문성에 중점을 둔다. 이는 특정 분야의 전문 정보를 선별된 이용자에게 제공함으로써 주제 중심의 집중화된 서비스를 제공하고, 나아가 도서관의 전문성을 지향하는 것이다.

국내에서는 1988년 개관한 ‘죽보도서관’을 비롯하여 ‘만화도서관’, ‘영화도서관’, ‘미술도서관’, ‘다문화도서관’, ‘여성주의도서관’, ‘성평등도서관’ 등 다양한 주제를 기반으로 한 특성화 도서관이 설립·운영되고 있다. 이들 도서관은 특화된 주제를 중심으로 운영되면서도 모든 이용자에게 개방된 공공도서관의 성격을 동시에 지닌다는 공통점을 가진다. 그러나 전국적으로 설립 사례가 제한적이거나 특정 지역에만 위치하여 접근성과 이용의 보편성에서 한계를 지닌다. 그럼에도 불구하고 주제 기반의 특성화 도서관은 점차 증가하고 있으며, 특히 지방자치단체 소속 공공도서관들이 역할을 분담하여 주제별 특화된 자료를 전문적으로 수집·제공하는 특성화 도서관으로 전환되는 사례는 점차 증가하고 있다.

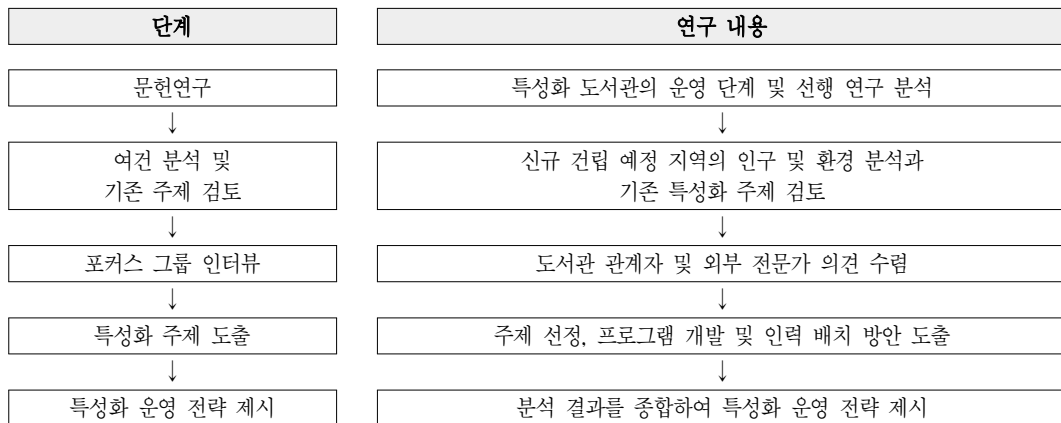
이러한 경향은 1998년 문화체육관광부가 전국 14개 시·도를 대상으로 지역의 역사나 산업적 특성과 연관된 주제를 설정해 공공도서관 특성화 정책을 추진하면서 본격화되었다. 이후 2017년부터 시행된 ‘특성화 도서관 육성 시범사업’은 경제, 심리, 건강, 사회복지, 미술, 여행 등 다양한 분야에서 도서관 컬렉션의 집중화와 서비스의 차별화를 촉진하였으며, 도서관의 경쟁력과 예산 운용의 효율성 강화에도 기여하였다(문화체육관광부, 2017). 또한 강은영과 김선애(2024)는 국내 공공도서관의 특성화 서비스가 도서관의 정체성을 확립하고 지역 주민에게 전문적이고 세분화된 서비스를 제공하는 중요한 전략으로 작동하고 있음을 강조하였다.

특성화 도서관의 확산 배경에는 공공도서관 수의 부족, 예산 제약, 이용자 요구의 다양화, 사서의 전문성 강화 등의 요인이 복합적으로 작용하고 있다. 그 결과, 이용자는 관심 주제에 특화된 서비스를 제공하는 도서관을 직접 선택할 수 있게 되었고, 사서 입장에서는 특정 주제에 대한 전문성을 심화할 기회를 확보하게 되었다는 점에서 긍정적인 효과가 있다. 따라서 향후 국내 공공도서관의 주제별 특성화는 더욱 다양한 방향으로 확대될 가능성이 크다.

이에 본 연구는 이러한 시대적 흐름과 수요를 반영하여 수원시 신규 건립 예정인 세 곳의 도서관에 적합한 특성화 주제를 설정하고, 각 도서관의 특성과 지역적 맥락에 기반한 특성화 프로그램을 개발 및 제안하는데 목적이 있다. 따라서 본 연구의 결과는 수원시 도서관 운영 전략 수립에 실질적으로 기여할 뿐 아니라, 향후 특성화 전략을 수립하고자 하는 타 지방자치단체 공공도서관에도 유용한 시사점을 제공할 수 있을 것으로 기대된다.

2. 연구 방법론

본 연구는 다음과 같은 방법론을 적용하여 수행하였다. 첫째, 문헌연구를 통해 특성화 도서관의 개념을 정립하고 국내외 특성화 정책 사례를 조사하였으며, 특성화 도서관의 운영 단계 및 구성요소를 파악하고 관련 선행연구를 분석하였다. 둘째, 수원시 신규 건립 예정 도서관 세 곳을 대상으로 인구 및 환경 여건을 분석하고 수원시 도서관별 특성화 주제 현황을 검토하였다. 또한, 수원시 도서관 관계자 및 외부 전문가를 대상으로 각각 포커스 그룹 인터뷰(Focus Group Interview, FGI)를 실시하여 실무적·전문적 의견을 수렴하였으며, 개방형 코딩(open coding)을 적용하여 핵심 개념과 범주를 도출·분석하였다. 셋째, 신규 도서관이 위치한 지역적 특성과 포커스 그룹 인터뷰 결과를 종합적으로 분석한 후 도서관별 특성화 주제를 설정하고, 이에 적합한 프로그램과 운영 전략을 제안하였다. 이상의 연구 절차를 정리하면 다음의 <그림 1>과 같다.



<그림 1> 연구 절차

II. 이론적 배경

1. 특성화 도서관의 정의와 정책 사례

특성화 도서관에 대한 개념은 20세기 과학 기술과 산업의 발전으로 전문 분야에 관한 정보 요구가 증대되면서 등장하였다. 이런 현상은 특성화 도서관 설립 및 확장에 중요한 역할을 했으며 초기에는 모체 기관과 연계된 주제를 중심으로 운영되었으나, 점차 특정·특수 주제에 대한 컬렉션 개발로 확장되었다.

2010년 개정판 『문헌정보학 용어사전』에 따르면, ‘특성화(혹은 특화)’, ‘특성화 도서관(혹은 특화 도서관)’의 정의는 명시되어 있지 않다. 다만 유사 개념으로 ‘전문화’와 ‘주제별 전문화’가 제시된다. ‘전문화’는 ‘업무, 주제, 기술 등을 세분화하여 전문성을 높이는 과정으로, 상세 엔티티를 위하여 하부 클래스를 만드는 작업으로, 이때 엔티티의 유형이나 범주에 따라 다양하게 특화될 수 있다’고 정의되어 있다. 또한 ‘주제별 전문화’는 ‘주로 대학도서관 조직이나 지역 공공도서관의 협동 수서 방법’으로 설명된다. 따라서 ‘전문화’의 정의에서 ‘특화’라는 개념이 내포되어 있음을 확인할 수 있고, ‘주제별 전문화’는 도서관에서 실제 적용 가능한 방식으로 이해될 수 있다. 그러나 이러한 정의들은 최근 도서관들이 추구하고 있는 특성화 방향을 모두 포괄하지는 못한다. 이에 본 연구에서는 국내외 연구자들이 정리한 각각의 내용을 바탕으로 특성화 도서관의 개념을 재정리하였다.

Powers(1995)는 특성화 도서관이 전문적인 위치에 있는 특정 고객에게 특화된 서비스를 제공하고, 그 문화는 특수 도서관의 형태를 띠고 있으며, 특성화 도서관을 둘러싼 조직 문화의 일부를 구성한다고 하였다. 또한 성공적인 특성화 도서관은 최신의 서비스 지향적 이미지를 정의·홍보하여 이용자들의 기대에 먼저 대응하고 조직 문화 전반에 영향을 미친다고 설명하였다.

Bender(1998)는 특성화 도서관이 정보의 분석, 해석, 포장 및 보급, 새로운 서비스 및 정보 제품의 설계, 개발 및 제공 등과 같은 다양한 작업을 수행하기 위해 특수 사서가 필요하다고 강조하며, 커뮤니케이션, 인적 자원, 예산 및 재정, 마케팅, 비용 효율적인 성과, 리더십 등 폭넓은 지식을 갖추어야 한다고 지적하였다.

노영희 외(2017)는 특화 또는 특성화를 조직 경영 전략으로 정의하며, 도서관의 특성화는 공공 도서관이 제공하는 자료나 서비스에 대한 차별화와 집중화를 통해 운영 및 관리가 이루어지는 방식이라고 보았다.

이상의 내용을 종합하면, 도서관이 주제별 특성화 서비스를 제공한다는 것은 전통적인 도서관의 역할을 수행하면서 특정 주제와 이를 필요로 하는 이용자 집단에 대해 차별화된 서비스를 통해 자원을 집중함으로써 경쟁력을 확보하는 전략적 방안이라 할 수 있다. 그러나 이를 성공적으로 구현하기 위해서는 복합적인 업무를 수행할 수 있는 특수 사서의 배치가 필수적이다.

도서관 특성화 정책의 대표적인 사례로는 프랑스의 CADIST(Center for the Acquisition and Dissemination of Scientific and Technical Information), 북유럽의 스칸디나비아 계획(The Scandia Plan), 미국의 파밍턴 계획(Farmington Plan) 등을 들 수 있다. CADIST(1980)는 국가 차원에서 대학도서관의 특성화를 추진하여 각 대학의 역사와 전통을 반영해 중점 학문 분야를 제시하고 관련 학술 자료를 수집·서비스하였다. 스칸디나비아 계획은 1956년부터 노르웨이, 덴마크, 스웨덴, 핀란드의 4개국이 사회·문화·언어적 유사성을 바탕으로 주제별 수서 분야를 분담하고 협동 수서를 수행하여 국제적 자료 접근성을 높였다(Hannesdóttir, 1992). 파밍턴 계획은 제2차 세계 대전이 발발 후 연구 자료와 출판물에 대한 접근권을 보장하기 위해 60여개 전문 도서관이 주제

분야를 분담하고 외국 출판물 중 최소 1부 이상을 의무적으로 구입하도록 하였다(Dempsey, 2003).

2. 특성화 도서관의 운영 단계 및 구성 요소

노영희 외(2018)는 특성화 도서관의 효과적인 운영을 위해 준비, 조성, 운영, 확산의 총 4단계로 설명하였다.

준비 단계는 지원 체계를 확립하여 지역 밀착형 특성화 주제를 선정하는 것이 중요하다. 조성 단계는 선정된 특성화 주제 서비스를 위한 환경을 조성하는 것이다. 따라서 도서관 건물을 건립하거나 개보수 규모를 선택하는 등의 시설 조정과 특성화 주제 서비스를 담당할 인력을 구성하는 것이 중요하다. 운영 단계는 특성화 주제 관련 정보·복합문화 서비스를 기획 및 제공하는 것이다. 따라서 서비스를 개발하고 제공하며 연계 방안을 모색하는 것이 필요하다. 마지막 확산 단계는 서비스 고도화 및 확장을 위해 도서관 외부와 소통하는 것이 필요한 단계라고 할 수 있다. 따라서 이때에는 성과를 분석하여 질을 제고하고 유관 기관 간 네트워크 구축을 통한 업무 공조를 이루는 것이 중요하다. 나아가 특성화 주제를 적극적으로 홍보하여 도서관 이용이 활성화될 수 있도록 할 필요도 있다.

또한 특성화 도서관 운영을 위한 구성 요소에는 주제 선정, 시설 조성, 인력 구성이, 서비스 활성화를 위한 구성 요소에는 네트워크, 서비스, 시설 조정이 포함된다. 주제 선정은 지역에 대한 사전 분석을 기반으로 적정한 주제를 채택한 뒤, 그 적합성을 검토한 후 특성화 유형 및 방향성을 설정하는 과정이 포함된다. 시설 조성은 도서관 공간 기능, 시설 조성 방식, 특성화 공간 규모 등에 대한 논의가 포함된다. 인력 구성은 사서의 업무 분장을 조정 및 관련 전공자의 채용이 포함된다. 이어서 서비스 활성화를 위한 요소 중 네트워크는 기관 간 체결과 민·관·학이 참여하는 협의체 구성이 포함된다. 서비스 요소에는 적정 서비스를 개발·제공 및 외부 기관 연계가 포함된다.

3. 선행 연구

국내에서 도서관 특성화 관련 연구는 활발하지 않으나 특성화 정책과 방향, 기능적 특성, 공간 구성, 장서 구축, 서비스 현황 및 서비스 품질 분석 등 다양한 주제로 꾸준히 발표되고 있다. 본 연구에서는 이들 중 특성화 정책과 방향, 서비스 현황, 장서 구축 관련 연구를 중심으로 선행 연구를 살펴보면서, 수원시 신규 건립 예정 도서관의 특성화 전략에 적용 가능한 방안을 모색하였다.

노영희 외(2017)는 국내외 특성화 도서관 사례와 정책을 분석하여, 국내의 경우 1998년 단기적으로 시행되어 당시 13개 특성화 도서관 중 9개관이 현재까지도 운영되고 있음을 확인하였다. 특성화 유형 중 장서 특성화 사례가 다수를 차지하였고, 지역 대표도서관들은 전체 주제 분야를 서비스하되 특성화 주제를 지정하여 집중적으로 자료 수집 및 서비스하는 방식으로 운영되고 있

었다. 이들은 향후 전문 인력의 자격, 자질, 역량에 대한 연구, 이용자 만족도 조사 및 요구조사 기반의 후속 방안 마련을 제안하였다.

조찬식(2008)은 공공도서관의 특성화 전략을 자료와 서비스의 차별화와 집중화를 통한 운영 및 관리로 정의하고, 이를 효율적 경영의 필수 전략이라고 하였다. 자료 중심(자료의 유형 및 주제)과 서비스 중심(대상 및 내용)으로 국내 공공도서관의 특성화 현황을 분석하고, 지역사회에 대한 환경 및 수요 분석을 통해 해당 지역에 적합한 특성화 프로그램을 도입, 이용자 접근성과 인지도 제고를 위한 마케팅 전략 강화, 전문 인력 채용의 필요성을 제안하였다.

강은영과 김선애(2024)는 부산 지역 특성화 서비스를 운영 중인 27개관 중 25개 도서관 담당자를 대상으로 특성화 현황을 조사하였다. 그 결과, 16개관은 특성화 장서의 비중이 전체 장서의 5% 미만이었으며, 20개관은 전담 직원이 없었으며, 15개관은 특성화 자료 예산이 전체 자료구입비의 5% 미만으로 나타나 장서와 예산, 전담 인력이 부족하였다. 그러나 담당자들은 특성화 서비스의 필요성을 충분히 인식하고, 지속 운영의 의의를 높게 평가하였다. 또한 특성화 서비스에 대한 운영 지침 수립, 전문 교육 이수에 따른 전담 직원 배치, 충분한 예산 지원, 독립 공간의 확보, 프로그램의 다양화, 적극적인 홍보를 과제로 제시하였다.

이수영(2017)은 특성화 도서관의 서비스 품질에 관하여 이용자들은 도서관 인력, 공간, 장서 순으로 중요도와 만족도를 평가하였으며, 특성화를 포함한 공공도서관 서비스 전반에서 인력이 가장 중요한 요소임을 보여주었다.

장덕현(2020)은 지역과 지역 문화의 정체성을 제고하고 지역사회의 기억을 유지·보존하기 위한 향토자료 중심의 지역 특성화 자료를 수집, 보존, 제공하는 것의 중요성을 강조하였다. 또한 분산 소유된 지역 특성화 자료의 수집과 장서 구축에 현실적인 어려움을 지적하면서, 지역 특성화 장서를 디지털화를 통해 구축하고, 지역학, 서지학, 고전자료학 배경의 사서를 전담 인력으로 배치할 필요성을 제안하였다.

윤희윤과 오선경(2021)은 광역자치단체의 지역 대표도서관이 일반 공공도서관이 수행하기 어려운 특성화 장서의 개발·제공·보존을 담당하여 특성화 도서관의 정체성 확립과 사회적 인지도를 높여야 한다고 주장하였다. 또한 경북 지역 공공도서관 직원을 대상으로 특성화 장서 등에 대한 인식 조사와 문화 지형도 분석을 통해, '경북지식문화유산'이라는 특성화 장서 개발 방안 및 구축 전략을 제안하였다.

이상의 선행연구들은 주로 정책 방향, 장서 구축, 서비스 현황 분석을 통해 특성화 도서관의 필요성과 의의를 강조하였다. 또한 이미 운영 중인 특성화 도서관의 현황 분석과 문제 개선에 초점을 맞추고 있다. 따라서 신규 건립 도서관을 대상으로 지역적 특성과 관계자 의견을 반영한 주제 선정과 프로그램 개발을 구체적으로 논의한 연구는 부족하다. 이에 본 연구는 이러한 공백을 보완하여 실제 현장 적용이 가능한 실행 모델과 절차를 제시하고자 했다는 점에서의 차별성이 있다.

Ⅲ. 수원시 신규 건립 예정 도서관의 특성화 전략 개발

수원시 신규 건립 예정 도서관의 특성화 전략 개발은 수원시 도서관 신규 건립 계획 정리, 신규 건립 지역의 인구 분석과 여건 분석, 수원시 도서관의 특성화 주제 분석, 포커스 그룹 인터뷰 결과 분석, 특성화 주제 선정, 특성화 프로그램 제안, 인력 배치 제안, 향후 추진 방안 제안의 순서로 진행되었다.

1. 수원시 도서관 현황 및 신규 건립 계획

수원시에는 총 27개의 공공도서관이 있으며, 이 중 시립도서관은 25개이고 교육청 소속 도서관은 2개이다. 시립도서관은 팔달구에 6개, 권선구에 6개, 장안구에 4개, 영통구에 9개관이 설치되어 있다. 그러나 2025년 2월 기준, 구별 1관 당 인구수는 팔달구 34,435명, 권선구 53,255명, 장안구 56,294명, 영통구 39,206명으로, 지역 간 도서관 접근성에 현저한 격차가 나타난다. 이는 인구수 대비 도서관 분포가 고르지 않아 지역 간 문화 서비스 접근성의 불균형을 초래하고 있다. 이러한 상황을 개선하고자 수원시는 2025년 7월 현재 장안구에 이목도서관, 권선구에 금곡도서관, 영통구에 매탄도서복합시설을 신규 건립을 추진 중이다. 다음의 <표 1>에는 이들 도서관의 건립 계획을 추진 기간, 위치, 규모 및 개관 시기를 기준으로 정리하였다.

<표 1> 수원시 도서관 신규 건립 계획

구분	이목도서관	금곡도서관	매탄도서복합시설
추진 기간	2021~2026	2021~2026	2021~2029
위치	장안구 천천동 81-5번지	권선구 금곡동 1080번지	영통구 권광로 276번길 71-1
규모	연면적 5,534.75㎡ (지하 1층, 지상 3층)	연면적 1,683.90㎡ (지하 1층, 지상 3층)	연면적 5,685㎡ (지하 1층, 지상 3층)
개관 시기	2026년 하반기	2027년 상반기	2029년 하반기

2. 도서관 신규 건립 예정 지역 인구 분석

수원시는 장안구 천천동, 권선구 금곡동, 영통구 매탄동에 각각 도서관이 신규 건립 예정이다. <표 2>는 해당 지역의 구 단위 연령 구간별 인구 현황을 정리한 것이다.

<표 2> 수원시 신규 건립 예정 지역 인구 현황 (2025. 7. 30. 기준)

연령 구간	이목도서관 (장안구)	금곡도서관 (권선구)	매탄도서복합시설 (영통구)
0~9세	14,155명	21,800명	27,860명
10~19세	25,443명	31,782명	40,806명

〈그림 2〉에서 보는 바와 같이 이목도서관의 건립 예정지는 북수원 테크노밸리와 R&D 사이언스파크 사이에 위치하며, 이는 수원시가 조성 예정인 환상형 첨단 과학 혁신 클러스터 내에 포함되는 지역이다. 따라서 이목도서관은 ‘북수원 AI 지식 산업의 중심’이자 ‘창업 앵커 허브’로써의 역할을 수행할 수 있는 전략적 거점으로 기대된다. 이러한 맥락에서 도서관에는 유아자료실, 아동자료실, 종합자료실, 자유열람실, 동아리실, 다목적실 등 기존 공공도서관과 유사한 기능이 반영되어야 하며, 더불어 창업과 인공지능(AI) 관련 과 특성화 서비스를 위한 시설도 함께 갖추어야 한다. 즉, 다목적 강당과 회의실, 북카페 등 복합문화 공간 외에, 기업 보육 공간, 공유 오피스, AI 면접장 등 4차 산업혁명 관련 시설의 도입이 필요하다. 이는 북수원도서관 이용자 수요 분산의 측면에서도 유효하며, 지역의 산업 및 기술 발전과의 연계를 고려할 때 ‘창업’ 및 ‘인공지능(AI)’ 등 4차 산업혁명 관련 분야를 중심으로 하는 특성화 주제가 적합할 것으로 판단된다.

나. 금곡도서관의 지역 및 환경 분석

금곡도서관은 그동안 인프라가 상대적으로 부족했던 서수원권 지역에 건립하기 때문에 지역 주민들의 독서 문화 공간으로 자리 잡을 가능성이 높다. 다만 금곡도서관은 신규 건립 예정 도서관 중 연면적이 가장 작기 때문에, 특성화 주제 적용 시 공간 확보의 한계가 우려된다.

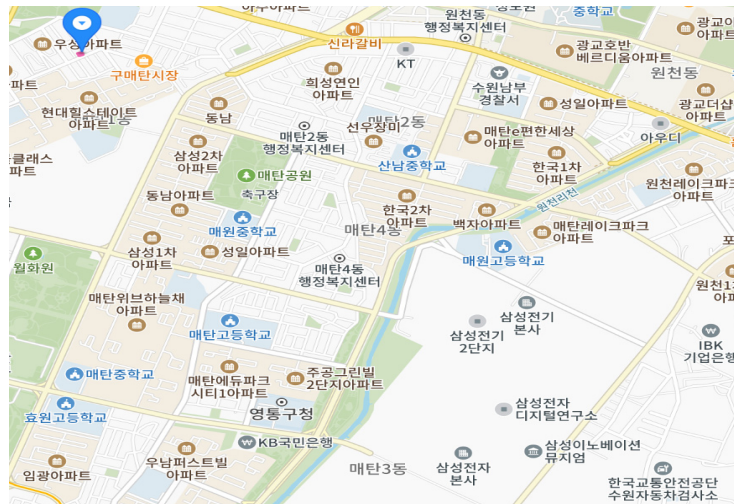
금곡도서관의 입지는 칠보산 및 어천저수지 인근이며, 경기도동물위생시험소 및 서울대학교 농업생명과학대학 칠보산 학술림과도 가까운 거리에 있다. 주변에는 산울림공원, 누리문화공원, 두레뜰공원 등이 있고, 2026년에는 수원 당수지구 거버넌스 공원이 조성될 예정이다. 따라서 금곡도서관은 지역의 생태 환경적 특성을 반영하여 ‘생태’, ‘동물’, ‘식물’, ‘자연 치유’ 등과 관련된 특성화 주제를 도입하는 방안이 고려되어야 한다. <그림 3>은 금곡도서관의 위치 및 주변 환경을 시각적으로 표현한 것이다.



〈그림 3〉 금곡도서관 건립 위치
(출처: 카카오맵)

다. 매탄도서복합시설의 지역 및 환경 분석

매탄도서복합시설은 수원시 내에서도 전입률이 가장 높은 영통구 중에서도 30~40대 인구 비중이 높고 교육열이 가장 높은 매탄동 지역에 신규 건립될 예정이다. 매탄동에는 아주대학교를 비롯하여 소화초등학교, 매원중학교, 매탄고등학교 등 초·중·고등학교가 밀집되어 있어 교육 인프라가 잘 구축되어 있다. 또한, 한국을 대표하는 기업인 삼성전자가 가까운 곳에 있어 지역 내 산업 기반도 탄탄하다. 이러한 지역적 특성을 반영하여 매탄도서복합시설의 특성화 주제는 ‘디지털 역량 강화’, ‘사이버 보안’, ‘정보기술(IT)’, ‘인공지능(AI)’ 등 첨단 산업과 미래 기술 교육에 중점을 두는 방향이 고려되어야 한다. 다음의 <그림 4>는 신규 건립 예정인 매탄도서복합시설의 위치를 표현한 것이다.



<그림 4> 매탄도서복합시설 건립 위치

(출처: 카카오맵)

4. 수원시 공공도서관 기존 특성화 주제 분석

수원시 도서관의 특성화 주제는 지역 분석을 기반으로 균형 있는 장서 개발 정책의 추진 방향에 따라 수립되고 있다. 또한, 도서관이 제공하는 자료나 서비스에 차별화와 집중화 전략을 부여함으로써 특성 있는 자료를 수집 및 제공하고 있다(수원시 도서관사업소, 2025). 이는 지역 주민의 다양한 정보 요구에 효과적으로 대응하기 위한 목적으로 시행되고 있다. <표 3>은 수원시 공공도서관이 설정한 특성화 주제를 분야별로 정리한 것이다.

〈표 3〉 수원시 도서관별 특성화 주제 선정 현황

주제 분야	도서관	특성화 주제
지역, 역사	선경	수원학, 역사
문학, 예술	서수원	문학
	북수원	미술
	광고홍채	디자인
	매여울	그림책
웰빙, 마음 건강	한림	여행, 레저
	버드내	건강
	대장마루	철학
	광고푸른숲	힐링
세대, 인권	호매실	육아
	대추골	청소년
	슬기샘	트윈세대
사회 문화	중앙	사회복지
	창룡	인권
	영통	세계 문화
	망포글빛	경제
환경	일월	생태, 환경
	지혜샘	환경
기술과학	화서다산	과학
	바른샘	멀티미디어

〈표 3〉에 정리한 수원시 도서관별 특성화 주제 분야는 ‘지역, 역사’, ‘문학, 예술’, ‘웰빙, 마음 건강’, ‘세대, 인권’, ‘사회 문화’, ‘환경’, ‘기술과학’의 7개이며, 총 20개 도서관에서 22개의 특성화 주제가 운영되고 있었다. 이 중 선경도서관(수원학·역사), 한림도서관(여행·레저), 일월도서관(생태·환경)은 각각 2개의 주제를 갖고 있었고, 일월도서관과 지혜샘어린이도서관은 ‘환경’이라는 주제를 공유하고 있었다. 따라서 신규 건립 예정인 도서관들은 기존 도서관과 주제가 중복되지 않도록 하되, 지역적 여건, 특성 및 사회적 흐름을 충분히 반영한 주제가 선정될 필요가 있다.

5. 포커스 그룹 인터뷰 결과 분석

포커스 그룹 인터뷰는 수원시 도서관 중장기 종합발전계획 수립을 위해 도서관 관계자 및 외부 전문가를 대상으로 2025년 4월 25일부터 5월 10일까지 대면, 전화, 이메일 방식을 통해 각각 실시되었다. 포커스 그룹 인터뷰에 참여한 수원시 도서관 관계자는 관장 3명, 팀장 4명, 운영 위원이 1명으로 총 8명이었다. 또한, 포커스 그룹 인터뷰에 참여한 외부 전문가 8명에 관한 사항은 다음의 〈표 4〉와 같다.

〈표 4〉 포커스 그룹 인터뷰에 참여한 외부 전문가

구분	소속 기관/직급	전문 분야	최종 학력
1	국가도서관/사서	기록, 도서관사	문헌정보학 박사 수료
2	교육청/사서	도서관 정책	사서교육전공 석사
3	초등학교/사서	교육 정보 서비스	문헌정보학 학사
4	대학교/사서	장서개발	문헌정보학 박사
5	초등학교/사서교사	교육 정보 서비스	문헌정보학 박사
6	공공도서관/사서	청소년 장서개발	문헌정보학 박사 수료
7	초등학교/사서교사	교육 정보 서비스	사서교육전공 석사
8	공공도서관/사서	공공도서관 서비스	문헌정보학 석사

포커스 그룹 인터뷰에 참여한 외부 전문가는 국가도서관 사서가 1명, 교육청 사서가 1명, 학교 도서관 사서교사(사서)가 3명, 대학교 사서가 1명, 공공도서관 사서가 2명, 총 8명이다. 수원시 도서관 특성화 전략에 관한 포커스 그룹 인터뷰 질문 문항과 수원시 도서관 관계자 및 외부 전문가들의 답변은, Morgan과 Scannell(1998)이 제시한 근거이론의 개방형 코딩 절차를 적용하여 의미 단위를 세분화하고 개념화한 후, 이를 분류하여 핵심 범주를 도출하였다. 이후 도출된 범주를 바탕으로 응답 내용을 요약 정리하여 체계적으로 분석 결과를 〈표 5〉에 제시하였다.

〈표 5〉 포커스 그룹 인터뷰 답변 요약

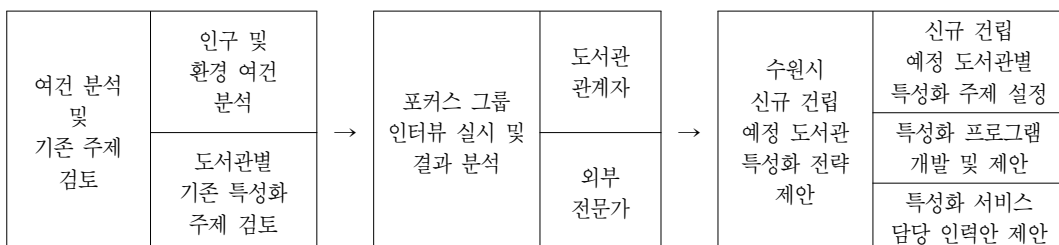
질문	수원시 도서관 관계자	외부 도서관 전문가
도서관 운영에서 가장 큰 강점	• 풍부한 시설 인프라로 우수한 접근성 • 도서관별 특성화 프로그램 운영 • 상호대차 • 사서적 관장의 직제적인 면	• 다양한 도서관 유형과 문화 프로그램 • 도서관의 효율적 운영을 위해 과학기술을 사용하는 것 • 도서관 숫자와 특화 공간 • 네트워크와 특성화 체계 • 접근성과 특성화 도서관 분포
도서관 특성화에 적합한 주제 및 분야	• AI 관련 미래 신기술, 디지털 • 경기도의 문화와 전통, 세계문화유산, 효 문화, 화장실 문화 • 웹툰, 음악, 영화, 만화, 스포츠, 건축, 환경, 생태, 도시 계획 • 청소년, 문해력, 미디어 리터러시, 디지털 리터러시	• 수원학, 지역사, 산업 문화 아카이브로 지역 정체성 확립과 학습자 중심 정보 제공 • 수원 화성 연계 역사 주제로 현장 방문과 문화 프로그램 연계 가능 • 삼성전자가 연계된 과학기술 • 입법 정보, 지역사, 행정자료가 수원의 지방 행정 중심 도시라는 성격과 부합 • 환경, 생태(광교산 등) • 생애주기별 건강, 기후, 디지털 시민성
특성화 프로그램 개발 시 가장 중요하게 고려해야 할 요소	• 지역 및 인구 특성 분석 결과를 기획 단계부터 반영 • 도서관이 위치한 지역의 인문 사회 환경 • 도시 개발 정책 방향 • 타 도서관과의 차별성 • 공간, 주제, 서비스의 연계	• 이용자 요구와 현장 운영자 피드백 반영, 시민 강사, 연구자가 기획 단계부터 참여 • 이용자 연령대를 고려한 각 세대 관심사와의 연결이 중요 • 지역이나 인구 특성 분석 • 이용자 정보 수준과 관심사 분석, 지속 가능성 고려, 공공 기관 및 시민단체 참여 • 주민 수요 기반 참여형 설계, 교육청·복지 기관·대학 등과의 연계 방안 모색

질문	수원시 도서관 관계자	외부 도서관 전문가
독서문화 프로그램 중 가장 성공적으로 평가된 사례	• 특성화 프로그램 • 인문학 프로그램 • 수원시 올해의 책 • 노인 대상 프로그램	• 시민 독서 토론과 작가와의 만남 • 북 스타트 • 독서 마라톤 대회 • 푸른숲 책뜰
유관기관 간의 연계 서비스 모델 개발에서 핵심적으로 고려할 요소	• 보유 자원 공유 및 MOU 체결을 통한 상호 협력 • 상생 가능한 측면 발굴 • 도서관 자체 기능 확장을 위한 서비스에 접목 및 응용 필요 • 책임과 역할이 분명한 지속 가능한 연계 필요 • 이용자 중심의 맞춤형 프로그램 개발	• 정기적 정보 교류 시스템으로 기관 협력과 시민 서비스 이용 지원 • 자원 통합 운영으로 정보 자원, 교육 프로그램, 공간 활용 등을 공동으로 기획함으로써 이용자의 학습 기회 확대 • 공공도서관과 학교도서관의 연계 • 예산 확보 중요 • 지속 가능한 협업 모델이어야 함

〈표 5〉에 정리된 포커스 그룹 인터뷰 결과에 따르면, 수원시 도서관 관계자와 외부 전문가들은 수원시 도서관 운영의 가장 큰 강점으로 ‘도서관별 특성화 프로그램 운영’을 공통적으로 언급하였다. 또한, 수원시 도서관 관계자들은 ‘수원시 도서관의 독서문화 프로그램 중 가장 성공적인 사례’로도 특성화 프로그램을 선정하였다. 이를 통해 수원시 도서관 특성화 전략의 중요성이 강조됨을 확인할 수 있다. 나아가 수원시 도서관 특성화에 적합한 주제나 분야에 관한 질문에 대해 수원 화성, 광고산, 삼성전자 등 지역 내 자연환경과 자원을 활용한 연계 방안과 인공지능(AI) 관련 미래 신기술, 웹툰 등 예술 분야, 문해력(리터러시), 행정자료 등이 공통적으로 제안되었다. 이는 도서관이 위치한 지역의 인문·사회적 환경을 우선적으로 고려하고 있으며, ‘특성화 프로그램 개발 시 가장 중요한 고려할 요소’이며 ‘유관 기관과의 연계 서비스 방안 모색’과도 밀접하게 연관된다.

6. 신규 건립 예정 도서관의 특성화 전략

수원시 신규 건립 예정 도서관의 특성화 전략 도출은 ‘여건 분석 및 기존 주제 분석’, ‘포커스 그룹 인터뷰 실시 및 결과 분석’, ‘수원시 신규 건립 예정 도서관 특성화 전략 제안’의 과정을 통해 수행되었다. 다음의 〈그림 5〉는 이 과정을 표현한 것이다.



〈그림 5〉 특성화 전략 도출 과정

〈그림 5〉에 제시한 바와 같이, 특성화 전략 도출 과정은 신규 건립 예정 지역의 인구 및 환경 여건을 분석하고, 수원시 도서관의 기존 특성화 주제 현황을 검토하는 단계에서 시작하였다. 이후 도서관 관계자 및 외부 전문가를 대상으로 포커스 그룹 인터뷰를 실시하고 그 결과를 분석하였다. 마지막으로 개별 결과를 종합하여 특성화 주제를 설정하고 이에 적합한 프로그램을 개발·제안하였으며, 나아가 특성화 서비스를 담당할 인력 운영 방안도 함께 제시하였다.

가. 특성화 주제 도출

다음의 〈표 6〉은 수원시 신규 건립 예정 도서관의 지역적 여건 분석, 기존 특성화 주제와 연계성, 포커스 그룹 인터뷰 결과를 분석하여 특성화 주제를 도출한 과정을 정리한 것이다.

〈표 6〉 수원시 신규 건립 예정 도서관의 특성화 주제

도서관	지역 여건 분석 결과	포커스 그룹 인터뷰 및 기존 주제 연계성 분석 결과	도출된 특성화 주제
이목도서관	북수원 테크노밸리와 R&D 사이언스파크 사이에 위치하여 '북수원 AI 지식 산업의 중심'이자 '창업 앵커 허브'로 기능할 수 있는 입지	AI 및 미래 신기술에 대한 이용자 수요가 확인되었으나, 기존 특성화 주제와 연계성은 미흡함	창업, 인공지능(AI)
금곡도서관	칠보산, 여천저수지, 경기도동물위생시험소 및 서울대학교 농업생명과학대학 학술림 인근에 위치	환경 및 생태 관련 주제가 요구된다는 의견이 제시됨	생태 (동물, 식물)
매탄도서복합시설	대학교 및 초·중·고등학교가 밀집된 지역이자 삼성전자 인근에 위치	과학기술, 디지털 시민성, 디지털 관련 주제가 적합하다는 의견이 제시되었으나, 기존 특성화 주제와의 연계성은 미흡함	디지털

〈표 6〉에 제시된 것과 같이, 신규 건립 예정인 이목도서관은 '창업, 인공지능(AI)', 금곡도서관은 '생태(동물, 식물)', 매탄도서복합시설은 '디지털'을 각각 특성화 주제로 선정하였다. 이들 주제는 신규 건립 예정 지역의 사회·환경적 여건을 기반으로 하고, 포커스 그룹 인터뷰에서 제시된 응답 중 현재 수원시 도서관이 채택하지 않은 영역을 반영한 결과이다.

나. 특성화 주제에 적합한 특성화 프로그램

수원시 도서관들은 도서관별 특성화 주제에 부합하는 차별화된 프로그램을 개발 및 운영함으로써 시민들에게 차별화된 서비스를 제공하고 있으며, 이에 대한 이용자들의 긍정적인 평가도 받고 있다(수원시 도서관사업소, 2025). 따라서 신규 건립 예정 도서관들 또한 특성화 주제를 바탕으로 한 프로그램을 지속적이고 체계적으로 운영할 필요가 있다.

〈표 5〉의 포커스 그룹 인터뷰 결과에 따르면, 수원시 도서관 관계자들은 특성화 프로그램 개발 시 공간, 주제, 서비스 간의 유기적 연계가 중요하다고 지적하였으며, 기획 단계부터 지역 및 인구 특성을 분석하고 이용자 요구를 반영해야 한다고 하였다. 외부 전문가들 역시 지역의 환경적·

인구학적 특성에 대한 분석과 이용자 수요 파악을 강조하였으며, 교육청, 대학, 복지기관, 공공기관 및 시민단체 등과의 협력을 통한 공동 프로그램 운영도 고려할 필요가 있다고 제안하였다. 이러한 결과를 바탕으로 <표 7>에는 신규 건립 예정 도서관의 특성화 주제에 기반한 프로그램 개발 방향을 제시하였다.

〈표 7〉 신규 건립 예정 도서관의 특성화 프로그램 제안

도서관	특성화 주제	특성화 프로그램
이목도서관	창업, 인공지능	• Start 창업: 스타트업 준비하고 있는 예비 창업자들을 위한 프로그램 • ChatGPT로 글쓰기: ChatGPT를 활용해 나만의 글쓰기
금곡도서관	생태(동물, 식물)	• 반려동물과 함께 책읽기: 유아 및 아동(초등 저학년) 대상 프로그램으로, 책읽기를 싫어하거나 책을 잘 못 읽는 아이들이 반려동물을 데리고 와서 직접 책을 읽어 주게 하는 프로그램 • 동물 매개 치료 프로그램: 우울감을 갖고 있는 이들을 위한 동물 매개 치료 프로그램 • 반려 식물 만들기: 토끼어리 등 내게 위로가 될 수 있는 식물 화분 만들기 프로그램
매탄도서복합시설	디지털	• 사이버 보안과 저작권: 매년 증가하는 사이버 범죄를 예방하기 위한 보안과 저작권 침해를 예방할 수 있는 내용의 교육 프로그램 • 대상별 IT 교육: 대상별 디지털 기기(스마트 폰 등) 사용법, 소셜 미디어(유튜브 등) 활용법, 소프트웨어(ChatGPT 등) 활용법, 온라인 안전 및 보안 등에 관한 교육 프로그램

〈표 7〉의 내용을 정리하면, ‘창업’과 ‘인공지능’이 특성화 주제인 이목도서관에는 예비 창업자들을 위한 ‘Start 창업’ 프로그램과, 인공지능 기술을 활용한 ChatGPT를 활용한 나만의 ‘ChatGPT로 글쓰기’ 프로그램이 제안되었다. 이어서 ‘생태(동물, 식물)’가 특성화 주제인 금곡도서관에는 동물과 식물을 활용한 ‘반려동물과 함께 책읽기’, ‘동물 매개 치료 프로그램’, ‘반려 식물 만들기’ 프로그램이 제안되었다. 마지막으로 ‘디지털’이 특성화 주제인 매탄도서복합시설에는 ‘사이버 보안과 저작권 교육’과 이용자 특성에 따른 ‘대상별 IT 교육’ 프로그램이 개발 및 제안되었다.

다. 특성화 서비스 담당 전담(전문) 인력 육성 및 배치

「도서관법 시행령」 제33조 제1항에 따르면, 공공도서관 사서 배치 기준은 도서관 면적이 330㎡ 이상인 경우, 330㎡를 초과하는 면적마다 사서 1명을 추가 배치하도록 규정하고 있다. <표 8>은 이 기준을 적용하여 수원시 신규 건립 예정 도서관의 적정 사서 수를 산출한 결과이다.

〈표 8〉 신규 건립 예정 도서관의 적정 인력 편제

구분	면적(㎡)	면적 기준 사서 수(명)
이목도서관	1,683.90	5.1
금곡도서관	5,534.75	16.7
매탄도서복합시설	5,685	17.2

〈표 8〉의 분석 결과, 이목도서관에는 5.1명, 금곡도서관에는 16.7명, 매탄도서복합시설에는 17.2명의 사서 직원이 필요함을 알 수 있다. 그러나 비슷한 규모의 기존 수원시 도서관 인력 편성 현황과 비교할 때, 이러한 수준의 인력 배치는 현실적으로 상당한 제약이 있음을 확인할 수 있다. 그럼에도 특성화 서비스를 효과적으로 제공하기 위해서는 인력 구성의 확보가 최우선적으로 이루어져야 한다.

특성화 인력은 특성화 전담 인력과 특성화 전문 인력으로 구분된다. 특성화 전담 인력은 상근 실무자로서 특성화 서비스 운영을 담당하는 필수 인력이며, 특성화 전문 인력은 비상근으로 특성화 서비스 관련 강의, 자문 및 프로그램 운영 등의 역할을 수행할 수 있다. 따라서 다양한 특성화 서비스를 제공해야 하는 도서관은 특성화 전문 사서의 배치를 반드시 고려해야 하나, 현재 전문 사서 인력 자체가 부족한 상황으로 인해 별도의 전문 사서 배치는 쉽지 않은 실정이다. 이에 따라 장기적으로는 특성화 전문 인력을 우선 양성하여 배치하고, 점차 특성화 전담 사서 인력까지 확대해 나가는 단계적 접근이 필요하다. 다음의 〈표 9〉는 노영희 외(2018)가 제시한 특성화 인력 유형 및 자격 요건을 보완·수정하여 수원시 신규 도서관의 실정에 적합하도록 제안하였다.

〈표 9〉 특성화 인력 유형 및 자격 요건

유형	개념	자격 요건	제안사항
전담 인력	사서	• 업무 분장에 특성화 업무가 명시 (최소 요건) 문헌정보학 및 특성화 주제 분야 복수 학위 취득 혹은 문헌정보학사 및 특성화 주제 분야 석사 취득자 (우대 요건) 문헌정보학 석사 취득 및 3년 이상 특성화 서비스 경력 또는 특성화 분야 석사 취득 후 3년 이상 특성화 서비스 경력	특성화 업무 수행을 위해 육성 후 1인 배치
	관련 전공자	• 특성화 업무를 목적으로 고용된 전문가 (최소 요건) 특성화 주제 분야 4년제 졸업 후 문헌정보학 석사 취득 (우대 요건) 3년 이상의 특성화 주제 전문 서비스 경력	
전문 인력	강사	• 특성화 주제 분야 관련 전문가	특성화 주제 분야 전문 인력으로 1인 우선 배치
	활동가	• 자격 요건 없으며 도서관 및 지역사회에 열의를 가진 자원봉사자 (우대 요건) 도서관 특성화 프로그램 이수, 주제 관련 자격증 보유, 관련 비영리단체 활동가	활동가 1인 우선 배치, 특성화 프로그램을 통한 육성 가능

〈표 9〉에 따르면 특성화 전담 인력에는 사서와 관련 전공자가 포함되며, 특성화 전문 인력에는 강사와 활동가가 포함된다. 이상적으로는 모든 도서관에 최소 사서 1인을 특성화 전담 인력으로

배치하는 것이 바람직하나, 현실적으로 전체 인력 부족으로 인해 어려운 실정이다. 이에 대한 대안으로, 수원시 신규 건립 예정 도서관에는 전문 인력 중 강사 1인과 활동가 1인을 우선 배치하여 각 도서관의 특성화 주제별 서비스가 원활히 수행될 수 있도록 제안한다. <표 10>은 수원시 신규 건립 예정 도서관의 특성화 인력 배치 로드맵을 제시한 것이다.

〈표 10〉 특성화 인력 배치 로드맵

도서관	개관 시기	2026년	2027년	2028년	2029년	2030년	2031년
이목도서관	2026년 하반기	전문 인력 2명	전문 인력 2명	전담 인력 1명, 전문 인력 2명			
금곡도서관	2027년 상반기	-	전문 인력 2명	전문 인력 2명	전담 인력 1명, 전문 인력 2명		
매탄도서 복합시설	2029년 하반기	-	-	-	전문 인력 2명	전문 인력 2명	전담 인력 1명, 전문 인력 2명

〈표 10>에 제시된 로드맵을 요약하면, 신규 건립 예정 도서관의 개관 시점에는 특성화 서비스 담당 전문 인력 2인을 우선 배치한다. 이후 전담 인력 중 관련 전공자와 사서를 순차적으로 육성하여, 개관 후 2년차부터는 전담 인력 1인과 전문 인력 2인을 배치되도록 계획한다. 이 계획이 예정대로 실행될 경우, 수원시의 신규 건립 예정인 이목도서관은 2028년, 금곡도서관은 2029년, 매탄도서복합시설은 2031년부터 특성화 서비스 전담 인력과 전문 인력이 모두 배치되어 안정적이고 원활한 서비스를 제공할 수 있을 것으로 기대된다.

라. 단계별 운영 방안

〈표 11>은 수원시 신규 건립 예정 도서관의 특성화 서비스가 원활히 수행될 수 있도록, 현재까지의 준비 현황과 향후 추진과제를 단계별로 정리한 것이다.

〈표 11〉 단계별 운영 방안

단계	주요 내용	준비 상황	향후 추진 과제
1단계 준비 단계	계획 수립 주제 선정	- 수원시 도서관 중장기 발전 기본계획(2025~2029) 수립 완료 - 신규 건립 예정 도서관 특성화 주제 선정 완료	인구 현황 분석, 지역 여건 분석, 수원시 도서관 관계자 및 이용자 분석을 통해 특성화 주제 재조정
2단계 조성 단계	시설 조성 인력 구성	시설 조성 중	특성화 서비스를 담당할 인력 배치 필요
3단계 운영 단계	서비스 개발 서비스 제공 서비스 연계	특성화 프로그램 개발 완료	유관 기관과의 서비스 연계 방안 모색 필요
4단계 확산 단계	성과 분석 네트워크 홍보	성과 분석, 네트워크, 홍보 방안 개발 예정	성과 분석, 네트워크, 홍보 방안 마련 필요

수원시 도서관은 중장기 발전 기본계획(2025~2029)을 수립하면서 신규 건립 예정 도서관의 특성화 주제를 설정하고, 이에 적합한 특성화 프로그램도 개발을 완료한 상태이다. 또한 특성화 주제에 부합하는 도서관 공간 및 시설은 현재 조정 중에 있다. 따라서 2단계 완료 시점까지 특성화 도서관 간 네트워크 구축과 홍보 방안을 마련하고, 전문 인력 2인(강사 1인, 활동가 1인)을 확보하는 것이 필요하다. 또한 특성화 서비스가 본격적으로 실시되면 그 성과에 대한 체계적 분석 또한 수행되어야 한다. 이와 같은 과제가 계획대로 이행될 경우, 수원시 도서관은 특성화 서비스 부문에서 보다 실질적이고 가시적인 성과를 도출할 수 있을 것으로 기대된다.

IV. 결론 및 제언

본 연구는 수원시 신규 건립 예정 공공도서관의 특성화 주제를 선정하고, 이에 적합한 프로그램을 제시하는데 목적이 있었다. 이를 위해 문헌 연구를 통해 특성화 도서관의 개념과 정책 사례를 조사하고, 특성화 도서관의 운영 단계 및 구성 요소와 선행 연구를 정리하였다. 이어서 신규 도서관 건립 예정 지역의 인구 현황과 지역 여건을 분석하고, 수원시 도서관 관계자 8명과 외부 전문가 8명을 대상으로 포커스 그룹 인터뷰를 실시하였으며, 기존 도서관의 특성화 주제도 분석하였다. 나아가 종합 분석 결과를 바탕으로 신규 건립 예정 도서관 세 곳의 특성화 주제를 도출하고, 이에 적합한 특성화 프로그램을 개발하였으며, 향후 추진해야 할 과제도 제안하였다. 따라서 본 연구는 특정 도시의 신규 건립 도서관을 대상으로 지역적 특성과 도서관 관계자 및 전문가 의견을 반영한 특성화 주제를 제안하고, 주제 선정에서 프로그램 개발까지 포함하여 공공도서관 특성화의 실행 모델과 절차 마련에 실질적으로 기여했다는 점에서 차별성을 지닌다. 연구 결과를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 지역 여건 분석 결과 이목도서관은 북수원 테크노밸리와 R&D 사이언스파크 사이에 위치한 환상형 첨단 과학 혁신 클러스터 내에 포함되어 있어, ‘북수원 AI 지식 산업의 중심’과 ‘창업 앵커 허브’로서의 역할을 고려한 특성화 주제를 설정하였다. 금곡도서관은 칠보산과 어천저수지 등 자연환경에 인접하며, 경기도동물위생시험소 및 서울대학교 농업생명과학대학 칠보산 학술클럽 인근에 위치하여 지역의 생태 환경적 특성과 연계된 ‘생태’, ‘동물’, ‘식물’, ‘자연 치유’ 등의 주제를 고려하였다. 매탄도서복합시설은 수원시 내 전입률 1위인 영통구 매탄동에 건립될 예정으로, 30~40대 인구비중이 높고, 교육열이 높은 초·중·고교 밀집지역 및 첨단 기업과 인접해 있어 ‘디지털 역량 강화’, ‘사이버 보안’, ‘정보기술(IT)’, ‘인공지능(AI)’ 중심의 특성화 주제를 선정하였다.

둘째, 수원시 도서관 관계자들은 특성화 주제로 인공지능(AI) 관련 미래 신기술과 디지털, 경기도의 문화와 전통, 세계문화유산, 웹툰(만화), 음악, 영화 등의 예술, 스포츠, 환경, 생태, 청소년,

문해력 등 다양한 주제를 제안하였다. 또한 외부 전문가들은 수원학, 화성 및 삼성전자 등 지역 문화자원과 환경과 생태, 생애주기별 건강, 디지털 시민성 등의 주제를 제안하였다. 이 중 기존 도서관에서 이미 채택된 주제를 제외하고 지역 여건에 적합한 주제를 우선적으로 고려하였다.

셋째, 특성화 프로그램 개발 시 기획 단계에서부터 지역 및 인구 특성 분석 결과를 반영하고, 지역의 인문 사회 환경, 도시 개발 정책, 타 도서관과의 차별성 등을 고려하여 공간, 주제, 서비스가 유기적으로 연계되어야 한다는 의견이 도서관 관계자 및 외부 전문가 모두에게서 제시되었다. 아울러, 지역 내 유관 기관이 참여할 수 있는 협력 방안 마련의 중요성도 강조되었다.

넷째, 이상의 결과를 종합하여 신규 건립 예정 도서관의 특성화 주제로 이목도서관은 ‘창업 및 인공지능’, 금곡도서관은 ‘생태(동물, 식물)’, 매탄도서복합시설은 ‘디지털’을 각각 선정하였다. 이에 따른 특성화 프로그램은 이목도서관에 ‘Start 창업(예비 창업자 대상)’, ‘ChatGPT로 글쓰기’를, 금곡도서관에는 ‘반려동물과 함께 책읽기’, ‘동물 매개 치료 프로그램’, ‘반려 식물 만들기’를, 매탄 도서복합시설에는 ‘사이버 보안과 저작권’, ‘대상별 IT 교육’을 각각 제안하였다.

다섯째, 특성화 서비스의 원활한 제공과 성과 도출을 위해 수원시 도서관의 여건을 고려하여 전문 인력 2명을 우선 배치할 것을 제안하였다. 또한 향후 추진 과제로는 지속적인 인구 및 지역 여건 분석을 기반으로 특성화 주제를 재조정하고, 수원시 도서관 관계자 및 이용자 요구를 반영하여 유관 기관과의 서비스 연계, 홍보 전략 마련과 성과 분석 체계 구축이 필요함을 제안하였다.

도서관이 주제별 특성화 서비스를 제공하는 것은 전통적 도서관 역할 유지와 동시에 차별화된 정체성과 전문성 강화를 통해 이용자 집중과 만족도를 높일 수 있는 전략임을 알 수 있다. 그러나 성공적인 운영을 위해서는 다음과 같은 전략이 마련되어야 한다.

첫째, 각 도서관별 특성화 주제는 1개로 한정하고, 구별 거점 도서관 중심으로 특성화 정책을 추진하는 등 명확한 운영 원칙을 마련해야 한다. 이는 대부분 도서관이 공간, 예산, 인력 부족 문제를 갖고 있고, 명확한 특성화 정책 아래 한 가지 주제에 집중할 때 효율적인 성과 달성이 가능하기 때문이다.

둘째, 특성화 도서관의 복합적인 업무를 수행할 수 있는 특성화 전담 및 전문 인력 확보가 필수적이다. <표 9> 특성화 인력 유형 및 자격 요건에 정리한 바와 같이, 특성화 전담 및 전문 인력은 장서 개발 및 수집, 프로그램 기획, 예산 집행 등 행정 실무를 수행해야 하며, 복합적인 업무에 대한 이해 및 실행 능력을 갖출 필요가 있다.

이러한 요소들이 충족될 때, 특성화 도서관은 전통적인 도서관의 역할과 더불어 차별화된 주제와 이용자 중심의 전문 서비스를 제공함으로써, 도서관의 공공성과 특성화라는 두 가지 목표를 동시에 실현할 수 있을 것이다.

참 고 문 헌

- 강은영, 김선애 (2024). 공공도서관 특성화 서비스의 현황 분석 및 개선방안에 관한 연구: 부산지역을 중심으로. 한국도서관·정보학회지, 55(3), 87-111.
<https://doi.org/10.16981/kliss.55.3.202409.87>
- 노영희, 신영지, 박우정 (2017). 도서관의 특성화 정책과 방향에 관한 연구. 한국비블리아학회지, 28(3), 241-271. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2017.28.3.241>
- 노영희, 정대근, 김미연, 이용미 (2018). 특화도서관 운영 가이드라인 개발에 관한 연구. 한국도서관·정보학회지, 49(4), 119-145. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.49.4.201812.119>
- 문헌정보학 용어사전 (2025). 출처: <https://www.kla.kr/dictionary?menuIds=5,27>
- 문화체육관광부 (2017). 보도자료: 다양화 전문화 시대에 도서관이 특별해진다. 출처: https://www.mcst.go.kr/kor/s_notice/press/pressView.jsp?pSeq=16069
- 수원시 도서관사업소 (2025). 수원시 도서관 중장기 발전 기본계획(2025~2029). 수원특례시: 수원시 도서관사업소.
- 수원시 도서관사업소 (2025). 종전부동산 이목지구 도시개발사업 도서관 신축 설립 방안. 수원특례시: 수원시 도서관사업소.
- 윤희윤, 오선경 (2021). 경북도서관 특화장서 개발 전략 연구. 정보관리학회지, 38(1), 143-168.
<http://dx.doi.org/10.3743/KOSIM.2021.38.1.143>
- 이수영 (2017). 공공도서관의 특성화 서비스 품질분석에 관한 연구. 박사학위논문, 중앙대학교.
- 장덕현 (2020). 공공도서관 지역특성화장서 구축 방안 연구. 한국도서관·정보학회지, 51(4), 333-349. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.51.4.202012.333>
- 조찬식 (2008). 공공도서관의 특성화에 관한 연구. 정보관리학회지, 25(3), 159-178.
DOI: 10.3743/KOSIM.2008.25.3.159
- 카카오맵 (2025). 출처: <https://map.kakao.com/>
- 행정안전부 (2025). 주민등록 인구통계. 출처: <https://jumin.mois.go.kr/#>
- Bender, D. (1998). What's special about special libraries? - SLA and the continuous education challenge. INSPEL, 32(4), 197-204.
- Dempsey, D. (2003). A history of the farmington plan. Information & Culture A Journal of History, 39(4), 473-475. DOI:10.1353/lac.2004.0074
- Hannesdóttir, S. K. (1992). The Scandia Plan: A Cooperative Acquisition Scheme for Improving Access to Research Publications in Four Nordic Countries. Maryland: Scarecrow Press.

- Ministry of Higher Education and Research of France (1980). Center for the Acquisition and Dissemination of Scientific and Technical Information. Paris: Ministry of Higher Education and Research of France.
- Morgan, D. L. & Scannell, A. U. (1998). Planning Focus Group. CA: Sage Publications.
- Powers, J. E. (1995). Marketing in the special library environment. LIBRARY TRENDS, 43(3), 478-493.
- Wolfram, S. (1989). Philosophical Logic: An Introduction. London and New York: Routledge.

• 국한문 참고문헌의 영문 표기

(English translation / Romanization of references originally written in Korean)

- Chang, Durk-Hyun (2020). A study on the development of the local collection in public libraries. Journal of Korean Library and Information Science Society, 51(4), 333-349.
<http://dx.doi.org/10.16981/kliss.51.4.202012.333>
- Cho, Chan-Sik (2008). A study on the specialization of the public libraries. Journal of the Korean Society for Information Management, 25(3), 159-178.
DOI: 10.3743/KOSIM.2008.25.3.159
- Kakaomap (2025). Available: <https://map.kakao.com/>
- Kang, Eun-Yeong, Kim, Sun-Ae (2024). A study on the analysis of the current status and improvement strategies of specialized services in public libraries: focusing on the Busan. Journal of Korean Library and Information Science Society, 55(3), 87-111.
<https://doi.org/10.16981/kliss.55.3.202409.87>
- Lee, Su-Young (2017). A Study on Quality Analysis of Specialized Services in Public Libraries. Dissertation thesis, Chung-Ang University.
- Library and Information Science Glossary (2025). Available:
<https://www.kla.kr/dictionary?menuIds=5,27>
- Ministry of Culture, Sports and Tourism (2017). Press Release: Libraries are becoming more special in an era of diversification and specialization. Available:
https://www.mcst.go.kr/kor/s_notice/press/pressView.jsp?pSeq=16069
- Ministry of the Interior and Safety (2025). Resident registration population statistics. Available: <https://jumin.mois.go.kr/#>
- Noh, Young-Hee, Jeong, Dae-Keun, Kim, Mi-Yeon, & Lee, Yong-Mi (2018). A study

- on developing guidelines for specialized public library. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 49(4), 119-145.
<http://dx.doi.org/10.16981/kliss.49.4.201812.119>
- Noh, Young-Hee, Shin, Young-Ji, & Kwak, Woo-Jung (2017). A study on policies and future directions in library specialization. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 28(3), 241-271.
<https://doi.org/10.14699/kbiblia.2017.28.3.241>
- Suwon City Library (2025). Plan for the Construction and Establishment of a New Library in the Previous Real Estate Development District of Immok District. Suwon Special City: Suwon City Library.
- Suwon City Library (2025). Suwon City Library Mid- to Long-Term Development Basic Plan (2025-2029). Suwon Special City: Suwon City Library.
- Yoon, Hee-Yoon & Oh, Seon-Kyung (2021). A study on the strategy for developing specialized collections of Gyeongbuk Library. *Journal of the Korean Society for information Management*, 38(1), 143-168. <http://dx.doi.org/10.3743/KOSIM.2021.38.1.143>