

사이버 영어수업에 대한 대학생 학습자의 인식 연구

하명애
대전대학교

Ha, Myeong-Ae. (2012). College students' perception of cyber English classes. Modern English Education, 13(3), 193-220.

The purpose of this study is to examine college learners' perception of cyber English classes. To achieve the goal of this research, both quantitative and qualitative research has been performed. For the quantitative research, the researcher conducted a survey of 114 college students and analyzed the results. The qualitative research was also conducted through six students who volunteered for the research by means of in-depth interviews. This study investigates the following aspects: 1) why college learners choose cyber English classes, 2) whether college learners attend/participate in the cyber English classes regularly, 3) how college learners are to be updated on class-related information/notices and by which channels they prefer to receive it/them, and 4) what the level of satisfaction is for cyber English classes. This study finds out that the effectiveness of cyber English classes and the learner-oriented learning are closely related to the level of the learner's English ability. The study also finds that the learners' preferred channel of receiving class-related information is through text messaging. Regarding the general opinion of cyber English classes, most learners show positive results except for the problems of system management.

[cyber English classes/self-directed learning/사이버 영어수업/자기주도적 학습]

I. 서론

정보 기술의 발달과 컴퓨터 보급의 확산은 대학 영어교육의 현장에도 반영되어, 최근의 여러 학교들은 대학생들의 전반적인 영어능력 향상을 위하여 전통적인 교실 수업 외에도 인터넷을 통하여 온라인으로 수업을 수강할 수 있는 기회를 제공하며 다양한 학습 콘텐츠를 개발하여 운영하고 있다. 대학의 영어교육 분야에서도 사이버강의가 도입되기 시작하여 교양영어와 전공영어 과목에서 점차적으로 사이버강의가 늘어나고 있으며, 거의 모든 대학들이 교양영어 프로그램 필수적으로 운영하고 있는 상황에서 사이버 영어강의도 활발하게 운영

되기 시작하였다(김주혜, 이정화, 조수근, 2010). 특히 대학에서의 교양영어 과정이 학습자들로 하여금 글로벌 시대에 경쟁할 실질적인 도구로서 영어 능력을 갖추도록 하는 적극적인 측면이 강조되고 있고 이러한 변화는 여러 대학들의 교양영어 교과 과정의 운영과 변화를 통해서도 알 수 있다(하명애, 2010). 대학 교육에서 영어 과목은 전공강의와 교양강의로 개발되어 대학 교육과정에서 차지하는 비중이 크며, 특히 교양영어의 경우 많은 대학이 이러닝을 통해 비용과 공간을 절약하고자 한다(조수근, 김주혜, 이정화, 2010).

그러나 일반적으로 사이버 교육이 시간과 공간을 초월하여 학습이 가능하며 학습자로 하여금 자기주도적 학습이 가능한 환경을 제공한다는 측면에서 긍정적인 가치를 가지고 있는 반면 실제 교육현장에서는 기대만큼 성과를 거두기가 어려운 경우가 종종 발생한다. 이와 같은 점에 대하여, 정숙경(2010)은 특히 오프라인 대학에서의 사이버 교육의 문제점을 지적하면서, 사이버 수업의 장점에도 불구하고 오프라인 대학의 사이버 수업은 체계적이지 못한 수업관리의 문제, 학생의 낮은 학습 동기, 강의 일변도의 수업 방법 등의 문제점 등을 보이면서 사이버 교육이 가지고 있는 장점과 특성을 제대로 살리지 못한 채 학생들에게 편하게 들을 수 있는 과목 정도로만 인식된 채 운영되고 있다고 지적하고 있다.

본 연구자가 재직하는 학교에서도 대학생 학습자들의 영어능력의 향상을 꾀하고 또한 다양한 영어 학습의 기회를 제공하고자 하는 취지에서 오프라인의 전통적인 교실 수업 외에도 여러 교과목에 걸쳐 다양한 사이버 영어교과 과정이 개발, 운영되고 있다. 그러나 초기 운영단계에서의 교수자와 학습자의 기대와는 달리 과목 진행과 운영에 있어서 현실적인 부작용이 발생하기도 하여 이에 대한 보완을 강구하며 보다 효율적인 방향을 모색하며 진행되어 오고 있다. 이러한 점에서 대학생 학습자들을 위한 사이버 영어수업에 대한 학습자들의 인식과 태도를 고찰하는 것은 학습 수요자 측면에서 교과 과정의 수용과 이해 뿐 아니라, 학습 제공자인 교수와 학교의 관리와 운영에 주요한 기반이 된다.

본 연구는 중부권의 광역시 소재의 연구자 재직 대학교의 사이버 영어 학습자들을 대상으로 사이버 영어 학습에 대한 학습자들의 인식에 대하여 설문조사 및 면담조사를 실시하여 연구를 시행하였다. 연구 대상교는 전통적인 오프라인 수업을 제공하는 일반 사립대학교이나 최근의 영어 학습에 대한 사회적 필요성의 증가, 그리고 학습자들의 영어 학습 수요와 기대에 부응하고자 오프라인 수업 외에 사이버 영어수업을 제공해 오고 있다.

사이버 영어수업에 대한 학습자들의 학업 목표와 동기, 그리고 수업 과정에 대한 만족도를 분석하고 고찰하여 이를 토대로 학습자 요구와 수요를 점검하여 보다 효율적인 사이버 영어수업 과정 운영에 반영하는 것은 바람직한 일이며 본 연구의 의의라 할 수 있다. 기존의 사이버 영어학습의 교수-학습효과나 수업모형에 대한 연구와는 달리, 본 연구에서는 사이버 영어수업을 수강하는 학습자들의 수업 참여정도와 수업관련 정보 수집의 방법 등 실질적으로 사이버 영어수업을 수강하는 학습자들의 학습 과정을 구체적으로 관찰하여 사이버 영

어수업에 대한 학습자들의 인식을 보다 심층적으로 연구하고자 한다. 이러한 연구 목적을 달성하기 위하여 다음과 같은 연구주제를 제시한다.

- 첫째, 사이버 영어수업을 수강하는 학습자들의 동기와 목적은 무엇인가?
- 둘째, 학습자들은 사이버 영어수업에 규칙적으로 접속하여 수강하고 있는가, 그렇지 않을 경우 불규칙적인 수강 원인은 무엇인가?
- 셋째, 학습자들이 사이버수업의 교과 관련 정보에 노출되는 방법은 무엇인가?
- 넷째, 사이버 영어수업에 대한 학습자들의 만족도는 어떠한가?

위의 제시된 네가지 연구 주제를 통하여, 사이버 영어수업에 대한 학습자의 기대 및 효과, 학습자 주도형 수업 가능성에 대한 고찰, 사이버 수업의 효과적인 정보 전달의 방법, 그리고 사이버 영어수업에 대한 학습자들의 전반적인 만족도를 살펴보고자 한다.

II. 이론적 배경

1. 이러닝과 사이버 교육

컴퓨터를 위시한 정보 매체의 발달과 함께 교육 환경도 날로 바뀌어 가고 있는 현실에서 21세기에 들어 인터넷을 기반으로 한 이러닝(e-learning)의 개념이 새롭게 부각되었다. 기존의 교육공학적 관점에서 주목받던 이러닝은 개념이나 강조점에 따라 매우 다양하게 사용되고 정의되고 있다. 그 가운데 Rosenberb(2001)는 이러닝을 네트워크를 중심으로 학습 내용을 전달하고 학습자와 상호 작용하며 학습을 촉진시키는 일련의 과정으로 정의를 하고 있으며, Horton(2001)는 인간을 교육시키는 경험을 만들기 위하여 인터넷과 디지털 기술을 사용하는 일이라고 정의하고 있다. 이러닝을 가능하게 하는 것은 바로 인터넷과 웹기반이다. 특히 이러닝의 발달과 함께 영어교육의 다양한 교수·학습의 방법론적인 접근과 시도가 가능해졌으며 이는 실제로 영어교육의 방법론에 많은 영향을 미치고 있다고 할 수 있다.

백영균 외 8인(2010)은 광의의 이러닝은 모든 형태의 테크놀로지 기반 학습(Technology-Enhanced Learning)을 통칭하는 용어이기도 하며, 협의의 이러닝은 온라인 또는 웹 기반 학습에만 국한하여 사용하는 용어이기도 하다고 풀이하고 있다. 여기서 이러닝의 개념은 웹기반 학습, 온라인 학습, 사이버 학습¹ 등의

¹ 본 연구에서는 연구 대상교의 교육과정 명칭을 그대로 사용하여 사이버 학습이라고 부르기로 한다.

개념을 포괄적으로 내포하고 있다. 백영균 외 8인(2010, p. 348)은 이러닝을 유형화 하는 기준으로 다음 표 1과 같이 제시하고 있다.

표 1
이러닝 유형

기준	유형
교수방법	반복연습형, 개인교수형, 게임형, 시뮬레이션형, 문제해결형, 자료제시형
면대면 활동의 유무	온라인 학습, 혼합학습
활용되는 기술	가상현실기반학습, 증강현실기반학습
콘텐츠의 유형	동영상 강의 기반 학습, 화상시스템 기반 학습, 애니메이션 기반 학습
실시간 여부	실시간 학습, 비실시간 학습

위의 표 1에 따르면 본 연구를 위하여 연구자가 제공한 이러닝 유형은 온라인 학습으로, 콘텐츠 유형으로는 동영상 강의 기반 학습의 유형을 띄고 있으며, 사전에 제작된 콘텐츠를 시공간의 제약 없이 학습자가 원할 때 학습할 수 있도록 한 비실시간 이러닝이다. 이어서 구체적인 의미로 사이버 학습이 영어교육에 미친 영향을 선행연구를 통해 고찰해보도록 한다.

2. 선행연구

백영균 외 8인(2010)은, 정보통신 기술이 궁극적으로는 교수-학습 활동의 목표를 달성하는 것이 목적이 되어야 한다고 지적하고 있다. 이를 영어교육의 측면에서 고찰해보는다면 다양한 정보통신 기술을 활용하여 궁극적으로는 학습자들의 영어능력 향상이라는 목적을 달성할 수 있도록 정보기술이 활용되고 운용되어야 할 것이다. 멀티미디어를 이용한 영어교육은 인터넷의 보급과 확산으로 더욱 활발히 그 영역이 확장 되었으며 이러한 과정에서 대학교 교과과정에서도 온라인 교육, 혹은 사이버 교육 과정이 개설되면서 학습자들이 이제는 전통적인 교실 수업 외에도 정규 교과 과목으로 사이버를 통한 영어 학습이 가능하게 되었다. Brown(1994)도 이미 컴퓨터를 영어교육에 활용하는 CALL(Computer-Assisted Language Learning)의 장점을 인지하고 학습 분야뿐만 아니라 평가의 영역에서도 CAT(Computer Adaptive Testing)분야가 영어교육의 주요한 위치를 차지하게 될 것을 전망하고 예견하였다.

영어교육의 이러닝 혹은 사이버 교육을 활용한 선행연구는 크게 다음의 네 가지 범주로 나누어 살펴볼 수 있다. 첫째는 멀티미디어 및 이러닝을 영어교육에 활용한 교수-학습 방법 및 학습효과에 관한 연구, 두 번째는 사이버 영어교육의 영어 학습 상황에서의 상호작용에 대한 연구, 세 번째는, 사이버 영어교육

과정에 대한 방향성 제시와 이와 관련한 온라인과 오프라인 교육의 장점을 살린 혼합형 학습법(blended learning)에 관한 연구, 그리고 네 번째는 사이버 영어 교육에 나타난 학습자 변인 연구 등으로 선행연구의 경향을 묶어서 고찰할 수 있다.

첫째는 이러닝 혹은 사이버 교육을 영어교육에 활용한 교수·학습 방법 및 학습효과에 관한 선행연구를 들 수 있다. 김인철(2005)은 대학 교양영어 교육에서 사이버 교육을 통한 토익 활용 사례를 연구하였는데 연구 결과 학습자들은 토익과 같은 공인시험 교과목의 사이버 영어교육 활용에 긍정적인 반응을 보이는 것으로 나타났다. 사이버 영어교육을 토익과 같은 실용영어교육에 접목시킨 점은 토익 점수 향상이라는 실용적인 목적과 영어 실력 향상이라는 영어교육 본래의 목적 달성에도 도움이 되는 것으로 학습자들의 반응도 매우 긍정적으로 나타났음을 보고하고 있다. 최숙희, 김인철, 김성현(2004) 연구 역시, 인터넷을 활용한 사이버 교육에 대한 인식조사를 대학 교양영어 교육을 중심으로 실시하였으며, 연구 결과 인터넷을 활용한 영어교육의 필요성과 효과에 대하여 학습자들이 긍정적으로 생각하고 있을 뿐만 아니라 향후 인터넷을 활용한 강좌가 증가할 것이라는 전망을 하며 인터넷을 활용한 영어교육에 대한 기대가 큰 것으로 나타났다. 이 외에도 김정렬(2000)의 웹기반을 중심으로한 자기주도적 영어학습에 관한 연구 등을 들 수 있다.

두 번째 범주는 사이버 영어수업의 상호작용에 관한 선행 연구이다. 특히 사이버 수업의 여러 장점에도 불구하고 사이버 수업이 종종 실패하는 원인으로 지적되는 점이 교수자나 동료 학습자간의 상호작용의 부족으로 기인하는 점에 비추어 사이버 영어수업의 상호작용에 대한 연구는 주요 관심사이다. 조수근 외 2인(2010)은 온라인 영작문 강의에서 상호작용을 활성화시키는 방안에 대한 연구에서 교수자와 학습자, 학습자와 학습관리시스템, 학습자와 학습자 간의 각각의 측면에서 상호작용을 살펴보았다. 특히 교수자와 학습자 간에는 학습자의 질문 게시에 교수자가 빠르게 답변을 제시하는 형태나 학습자와 학습자 간의 상호작용에는 학습자 상호간 글을 써보게 하는 등의 활동이 높은 수준의 상호작용을 유발하는 활동으로 나타났다. 이와 유사한 연구로 김주혜 외 2인 (2010)의 면담조사를 통한 사이버 영어강의의 상호작용 활성화 방안 연구나 김현숙, 박은영(2007)의 온라인 영어 수업의 강의 활성화 전략에 관한 연구도 상호작용에 대한 연구의 범주에 속한다. 또한 이정화, 김주혜, 조수근 (2010a, 2010b)의 연구 역시 이러닝 영어회화 수업의 상호작용적 교수 학습 전략을 연구하였고, 또한 상호작용을 바탕으로 한 영어회화 강의의 학습관리시스템을 분석 연구하기도 하였다. 사이버 수업에서 학습자들은 동료 학습자들과의 상호작용의 결핍으로 고립감을 느끼게 되고(Ramirez & Savage, 2001), 이러한 점은 학습에 대한 참여도 및 성취도를 낮추는 요인으로 기인하여 수업 자체를 포기하기도 하는 원인이 된다. 그러므로 사이버 수업에서의 상호작용은 사이버 수업의 성패를 좌우하는 주요한 요소로 작용한다.

세 번째 범주는, 사이버 수업의 형태를 전통적인 오프라인 수업과 온라인 수업의 장점을 결합하여 혼합학습을 제시하는 교수·학습의 효과 및 학습 모형에

관한 연구이다. 먼저, 온·오프라인의 혼합형 학습을 통한 학습 효과에 대한 연구를 살펴보면, 초등학생들을 대상으로 한 학습의 효과에 대한 연구(박은주, 2011; 정동빈, 강시경, 2008; 한지희, 임희정, 2011)와, 대학생 학습자를 대상으로 한 블렌디드 러닝의 학습 효과에 대한 연구(송희심, 2007; 안미리, 정동빈, 2010; 이현주, 2012; Y. Cha & H. Kim, 2011)가 비교적 활발히 진행되고 있음을 알 수 있다. 일반적으로 온·오프라인 혼합형 수업이 학습자들의 영어능력 향상에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 보고 되고 있다(최수영, 고연정, 백호, 2009). 또한 온·오프라인 블렌디드 학습 모형에 대한 연구 역시, 초등학생 영어 학습자를 대상으로 한 블렌디드 학습모형에 대한 연구(김형수, 2008; 주연경, 2009)와 대학생 영어 학습자들 대상으로 한 효율적인 블렌디드 수업 모형에 대한 연구(김희진, 이현구, 2011; 정숙경, 2010)를 들 수 있으며 온·오프라인을 결합한 블렌디드 러닝 학습모형이 효과적인 학습을 제시할 것이라는 방향을 제시하고 있다. S. Lee와 J. Lee(2007)는 혼합형 수업 모형을 구성할 때 학습자가 실제 교실수업과 같이 교수자와의 상호작용을 느끼게 하고 동료들과의 협동학습을 지원할 수 있는 환경 제공과 그리고 학습지원을 가능하게 하는 프로그램과 시스템을 구성하는 것이 가장 중요한 척도라고 지적하고 있다. 이 외에도 차미양(2006)의 온·오프라인 병행수업을 대학 영어강좌에 적용한 사례 연구와 김태영, 김은주, 김혜영(2011)의 온·오프라인을 결합한 교양영어 수강 대학생들의 학습동기 유형과 변화에 대한 연구 등을 들 수 있으며, 온·오프라인 블렌디드 교양영어를 수강한 학습자들의 학습동기가 유지되고 수업이 효과적이었음을 제시하고 있다.

네 번째 범주의 연구로는 사이버 영어교육에 나타난 학습자 변인 연구를 들 수 있다. 김주혜와 김영우(2005)는 이러닝 상황에서의 영어 학습 불안도를 사이버대학교 학생들을 중심으로 연구한 결과 학습자들은 공지사항이나 출석확인과 같은 기본적인 교육활동에 대한 불안감이 가장 큰 것으로 나타났다. B. C. Lee(2005)는 사이버 영어학습자들은 컴퓨터 매개 통신에서 의미협의와 의사소통전략을 면대면의 실제상황에서 일어나는 것과 같이 매우 다양하게 사용하였고 제2언어습득의 불안, 초조 등의 부정적인 요소로부터 벗어나 있음을 연구결과 확인하였다. J. Kim(2007)의 연구 역시, 실제 교실수업에서는 말이없던 학생도 컴퓨터 매개소통(computer mediated communication)에서는 활발하게 상호작용을 시도한다는 결과를 제시하였다. 이윤주와 이충현(2006)은 사이버대학 온라인 영어 교수·학습 콘텐츠에 대한 학습자의 선호도 및 태도에 관한 연구에서 학습자들은 강의 및 학습자와 콘텐츠 상호작용이 혼합된 수업을 가장 선호하며, 두 번째 학습형태로는 학습자와 콘텐츠 상호작용 수업보다 강의 위주의 수업을 선호한다는 응답이 더 많아 사이버 강의에서도 학습자들은 교수의 강의에 적지 않은 비중을 두고 있음을 알 수 있다. 이와 같은 결과는 임선영과 김성연(2004)의 교양영어 콘텐츠 개발을 위한 사이버대학 학습자 요구 분석 연구에서도 유사하게 나타나, 사이버대학의 학생들도 전통적인 교실 수업처럼 교수와의 교육적 거리감을 줄여줄 수 있는 방법을 선호하는 것으로 나타났다.

III. 연구방법

1. 연구대상

본 연구는 연구자가 지도하는 사이버 강좌인 ‘영작문 입문’ 강의와 ‘미디어 영어’ 를 수강한 학생들을 대상으로 하였다. 연구자는 2009년 동계방학을 이용하여 ‘사이버 영작문 입문’을 총 16주 강의 분량을 주당 3회 씩의 수업 차시에 맞게 제작하여 2010년 1학기부터 수업을 진행해오고 있으며, ‘미디어 영어’의 경우 2010년 하계방학에 역시 같은 분량의 차시로 학습 콘텐츠를 제작하여 2010년 2학기부터 운영해오고 있다. 정량적 연구를 위한 설문조사는 2012년 1학기 중간고사 후에 실시하였으며, 연구자가 지도한 과목을 수강한 학생들을 대상으로 설문지를 투여하여 이 가운데 설문에 응답한 114명을 연구대상으로 하였다. 설문 조사의 연구대상은 다음 표 2와 같다.

표 2
설문 조사의 연구 대상

구분	분포	응답자(비율)	구분	분포	응답자(비율)
성별	남학생	48명(42.1%)	단과대학	인문대	36명(31.6%)
	여학생	66명(57.9%)		사회과학대	17명(14.9%)
	계	114명(100.0%)		경영대	16명(14.0%)
학년	1학년	0명(0.0%)	공과대	16명(14.0%)	
	2학년	18명(15.8%)	자연과학대	18명(15.8%)	
	3학년	33명(28.9%)	한의대	11명(9.7%)	
	4학년	63명(55.3%)	계	114명(100.0%)	
	계	114명(100.0%)			

정성적 연구를 위한 심층 면담 조사의 연구대상은 연구자의 사이버 수업을 수강하고 있는 학습자들에게 본 연구의 목적을 알리고 연구참여를 요청하였으며 그 가운데 6명의 학습자들로부터 자발적인 참여동의를 얻었다. 정성적 연구를 위한 심층 면담의 연구 대상은 다음 표 3과 같다.

표 3
심층 면담의 연구 대상

학습자	성별	학년	전공	사전수강경험 (학기수)	토익점수 (분포대)
S1	F	2	회계학	1	400점대

S2	F	3	영문학	1	600점대
S3	F	4	전산학	2	500점대
S4	M	4	경영학	3	600점대
S5	F	3	사회복지학	2	500점대
S6	M	예과2	한의학	1	800점대

2. 연구도구

본 연구의 구성은 크게 정량적인 연구로 설문조사와 정성적인 연구로 심층면담을 병행하여 사이버 영어수업에 대한 대학생 학습자들의 인식을 조사하였다. 먼저 설문조사는 다섯 가지 범주로 나누어 살펴보았다. 첫째는 본 연구에 참여하는 학습자들의 기본정보를 조사하였으며, 둘째는 사이버 영어 교과목의 수강 목적 및 동기에 대하여 복수 응답하도록 하였으며, 사이버 영어학습의 장단점에 대한 의견을 조사하였다. 셋째는 사이버 영어수업의 출석의 규칙성 정도와 학사일정의 공지사항과 같은 정보 습득에 대하여 조사하였다. 넷째는 사이버 영어수업의 평가에 대한 의견을 조사하였으며, 그리고 다섯째는 사이버 영어수업에 대한 만족도에 대하여 5단계의 리커트 척도를 이용하여 선택항목(1=절대 아니다, 2=그렇지 않다, 3=보통이다, 4=그렇다, 5=매우 그렇다)에 표시하도록 하였다(부록 1. 참조).

정성적 연구를 위하여 구조화된 면담이 이뤄졌다. 면담은 학기 초, 중간고사 직후, 그리고 기말고사 직전으로 총 3회 실시되었다. 학기 초의 1차 면담은 수강 동기와 학습 목표에 관한 내용 등으로 개인적인 목표와 동기가 있을 것으로 예상하여 약 1시간씩 개인별로 이뤄졌으며, 2차와 3차는 학습 과정과 운영에 대한 전반적인 내용을 고찰하기 위하여 집단 면담의 형식으로 각 두 시간 정도로 실시하였다. 개인면담 및 집단면담 내용은 면담과정 중에 연구자에 의해 기록되고 전사되어 범주별로 분석되었다. 구조적인 면담은, 학기 초에 실시된 1차 면담은 학습동기와 목표에 대한 내용, 중간고사 직후의 2차 면담은 규칙적인 수강여부 및 학습과정에 대한 내용, 그리고 기말고사 직전의 3차 면담은 한학기 동안의 수업 수강에 대한 반성과 고찰 등에 관한 내용으로 구성되었다(부록 2. 참조).

3. 연구 절차 및 자료 분석

본 연구는 설문지의 작성 단계부터 회수, 그리고 심층면담이 주요한 연구 절차로 작용하였다. 설문 조사 기간은 2012년 1학기 중간고사 이후에 실시하였으

며, 이메일을 이용한 투여와 현장 투여를 동시에 실시하였다. 2012년 1학기 이전의 수강생들은 수강생 정보의 이메일을 이용하여 설문지를 배부하였으나 응답 회수율이 낮아, 2012년 1학기 수강생들은 오프라인으로 실시되는 퀴즈시간에 학습자들에게 직접 설문지를 투여하여 회수하기도 하였다. 면담 조사는 연구 참여에 동의한 6명의 학습자를 대상으로 학기 초, 중간고사 직후, 기말고사 직전의 3차에 걸쳐 구조적인 면담이 실시되었다.

연구 자료의 분석 방법으로는 설문 문항에 대한 답변은 SPSS for Windows 16.0을 사용하여 기술통계를 중심으로 연구 결과를 분석하였다. 선택형 질문에 대한 응답은 항목별 빈도수를 집계하고 백분율을 계산하였으며, 5점 등간 척도로 이루어진 항목은 문항간 평균값을 이용하여 비교 분석을 하였다. 또한 연구에 참여한 대상을 토익(모의토익) 점수를 바탕으로 임의로 상,중,하 세 집단으로 나누어 사이버 영어수업에 대한 참여도 및 만족도 등에 대하여 집단 간의 차이가 있는지를 알아보고 이 차이가 통계적으로 유의미한 차이인지를 알아보았다. 또한 학습자 6인과의 면담은 개인별 수강 동기 및 학습 목표, 학습 과정, 수업에 대한 만족도 등의 범주에 따라 내용을 요약하고 분석하였다.

IV. 연구 결과 및 논의

1. 사이버 영어수업의 수강 목적 및 학습 기대

사이버 영어수업을 수강하는 대학생 학습자들의 목적 및 동기에 대하여 세 가지 이내로 복수응답이 가능하도록 질문한 문항에 대한 설문 결과는 다음 표 4와 같다.

표 4
사이버 영어수업 수강 목적(복수응답)

사이버 영어수업 수강 목적 및 동기	응답자 수 (N=114)	비율(%)
학교의 통학 시간을 아낄 수 있어서	62	54.4
시간에 구애받지 않고 공부를 할 수 있어서	108	94.7
교실 수업보다는 쉬울 것 같아서	8	7.0
영어 실력을 향상 시키고 싶어서	58	50.9
학점 이수가 비교적 쉬울 것 같아서	8	7.0
선택한 교과목이 도움이 될 것 같아서	52	45.6

복수 응답을 바탕으로 학습자들이 가장 많이 선택한 동기는 ‘시간에 구애를

받지 않고 공부를 할 수 있어서(94.7%)와 ‘학교의 통학 시간을 아낄 수 있어서(54.4%)’로 나타나 사이버 학습의 전형적인 특징이 잘 드러남을 알 수 있다. 그리고 뒤를 이어 ‘영어 실력을 향상 시키고 싶어서(58%)’, ‘선택한 교과목이 도움이 될 것 같아서(52%)’로 나타나, 대학생 학습자들이 사이버 영어수업을 통하여 시간절약과 같은 물리적인 이유 외에도 영어능력의 향상을 기대하는 실질적인 기대감도 큰 것으로 나타났다.

또한, 사이버 영어수업을 통하여 가장 효과적으로 학습할 수 있다고 생각하는 학습 효과의 기대 영역에 대한 복수 응답 질문에 ‘영문독해’라고 응답한 학생이 90명(98.9%)으로 가장 두드러졌으며 이어서 ‘영문법’을 선택한 학생이 88명(77.2%)으로 나타났다. 반면 ‘영어회화’와 ‘영어발음’에 대한 학습 효과의 기대를 선택한 학생은 각각 6명(5.3%), 5명(4.4%)에 그쳐, 대학생 학습자들은 사이버 영어수업을 통하여 음성 언어 학습보다는 문자 언어 학습에 대한 기대감이 보다 큰 것으로 나타났다. 사이버 영어수업을 통한 학습효과 기대 영역에 관한 설문 결과는 다음 표 5와 같다.

표 5
사이버 영어수업을 통한 학습효과 기대영역(복수응답)

사이버 영어수업을 통한 학습효과 기대영역					
학습 영역	응답자수(N=114)	비율(%)	학습 영역	응답자수(N=114)	비율(%)
영어회화	6	5.3	영문법	88	77.2
영어청취	34	29.8	영어발음	5	4.4
영문독해	90	78.9	영어어휘	46	40.4
영작문	67	58.8			

위와 같은 결과는 학습 유형에 따른 콘텐츠 유형에 대한 기대감의 차이에 의한 것으로 분석된다. 류진선(2004)에 따르면, 학습 유형에 따른 콘텐츠 유형은 크게 상호작용형과 강의형으로 나뉘는데, 일반적으로 사이버대학이 아닌, 오프라인의 교실 수업 중심인 일반대학에서 운영되는 사이버 강의가 대체로 텍스트 위주의 강의유형으로 진행되는 현실적인 차이에서 비롯된 것으로 보인다.

2. 사이버 영어학습의 장단점

학습자들이 생각하는 사이버 영어수업의 장단점에 대한 설문 결과는 다음 표 6과 같다.

표 6
사이버 영어수업의 장단점

사이버 영어수업의 장점	응답자수 (%)	사이버 영어수업의 단점	응답자수(%)
반복 학습을 할 수 있다.	14(12.3)	수업수강을 불규칙적으로 하여 자주 빼먹게 된다.	17(14.9)
통학 시간을 줄일 수 있다.	32(28.1)	수업 내용에 이해되지 않는 것이 있어도 그냥 넘어가게 된다.	5(4.4)
시험이나 과제 등의 부담이 교실 수업보다 덜하다.	4(3.5)	수업의 집중도가 떨어진다.	40(35.1)
내 시간에 맞추어 수업을 청취할 수 있다.	64(56.1)	교수와 학생들 간의 상호작용이 부족하다.	52(45.6)
계	114(100.0)	계	114(100.0)

위의 표6과 같이, 대학생 학습자들은 사이버 영어학습의 장점으로 개인적인 시간에 맞추어 수업을 청취할 수 있는(56.1%) 전형적인 장점을 들고 있는 반면, ‘반복 학습을 할 수 있다(12.3%)’는 상대적으로 적은 학생들이 선택하여, 정숙경(2010)의 연구에서도 ‘반복학습’에 참여하는 학습자들이 그렇게 많지 않음을 보여주는 의미에서 같은 맥락의 결과라고 분석할 수 있다.

또한 학습자들이 생각하는 사이버 영어학습의 단점으로는 ‘교수와 학생들간의 상호작용이 없다(45.6%)’와 ‘수업의 집중도가 떨어진다(35.1%)’가 큰 비중을 차지하였다. 이와 같은 결과는, 사이버 학습에 대한 단점으로 상호작용의 부족을 지적한 여러 선행연구와도 일치한다.

3. 사이버 영어수업의 출석정도와 정보 습득

다음으로 학습자들의 사이버 영어학습의 수업 참여(출석)정도와 수업관련 정보 습득에 관하여 조사하였다. 먼저 학습자들의 수업 참여(출석)정도에 대한 질문에 매주 규칙적으로 수업에 접속하여 수강하고 있다고 응답한 학생이 48명(42.1%)인 반면, 66명(57.9%)은 불규칙적으로 수업을 출석하고 있다고 응답하였다. 불규칙적으로 수강한다고 응답한 66명을 대상으로 그 이유를 조사하여, 다음 표 7과 같이 학습자들의 수업 참여(출석)정도와 수업에 불규칙적으로 참여하는 이유에 대한 결과를 얻었다.

표 7
사이버 영어수업의 참여도와 불규칙적인 출석 이유

수업참여도	응답자(%)	불규칙적인 출석 이유	응답자 (n=66)	비율(%)
규칙적으로 접속 수강	48명(42.1)	우선 순위가 밀리게 되어	4명	6.1
		혼자 공부하니 규칙성이 없어서	26명	39.4

불규칙적인 수강	66명(57.9)	출석에 대한 강제성이 적어서	2명	3.0
		수업을 잇게 되는 경우가 많아서	34명	51.5
계	114명(100.0)	소계	66명	100.0

위의 표 7에서 나타난 바와 같이, 사이버 학습이 자기주도적 학습이 가능하다는 장점에도 불구하고 현실적으로는 학습자 스스로 학습 환경을 구축하며 꾸준히 학습에 노출되기는 사실상 기대만큼은 어렵다는 것을 알 수 있다.

그리고 과목과 관련한 학사일정이나 공지사항을 알게 되는 방법으로 ‘교수님의 공지 문자를 보고’와 또한 교과목 관련 공지사항을 얻기에 가장 선호하는 매체로 ‘휴대폰 문자’라는 응답이 월등히 많아, 학습자들이 휴대폰 문자를 통하여 교과목 관련 정보 얻기를 뚜렷이 선호하고 있음을 알 수 있다 특히 ‘이메일’이나 ‘과목 쪽지’를 선택한 학습자는 한 명도 없는 것으로 나타났다. 정보습득 관련 결과는 다음 표 8과 같다.

표 8

교과목 관련 정보습득 방법 및 선호하는 정보습득 매체

교과목관련 정보습득 방법	응답수(%)	선호하는 정보습득 매체	응답수(%)
스스로 과목 게시판을 보고	49(43.0)	교과목 게시판	26(22.8)
교수님의 공지 문자를 보고	61(53.5)	휴대폰 문자	88(77.2)
같이 수강하는 친구가 알려줘서	4(3.5)	이메일	0(0.0)
계	114(100.0)	과목 쪽지	0(0.0)
		계	114(100.0)

4. 평가

사이버 영어수업의 평가활동인 중간, 기말고사 및 퀴즈 등에 대하여 평가의 공정성 여부에 대한 의견에 대해서는 ‘부정행위의 소지가 있다’고 응답한 학생이 67명(58.8%)으로 가장 많았으며, ‘비교적 공정하게 이뤄진다’고 응답한 학생은 23명(20.2%), ‘잘 모르겠다’고 응답한 학생이 18명(15.8%)으로 사이버 수업의 평가에 다소간의 불신이 있음을 알 수 있다.

특히 학습자 6인과의 집단 심층면담 과정에서도 평가와 관련하여 가장 활발한 논의가 진행되어 학습자들의 평가에 대한 민감한 반응을 알 수 있었다. 집단 면담 내용을 요약하여 정리하면 다음과 같다.

S1: 학교 컴퓨터실에서 사이버 영어수업 퀴즈를 보는데 옆자리 학생도 같은 과목

시험을 보는 걸 봤어요. 근데, 그 학생 옆에 친구가 서서 답을 가르쳐 주고 있는 거예요.

S2: 네, 저도 비슷한 경우를 몇 번 봤어요. 먼저 시험 본 학생이 나중에 보는 친구에게 문제를 알려주는 경우도 있고요..

S5: 사이버 수업 온라인 시험볼 때 교재를 펴놓고 시험보는 학생도 많이 봤어요. 저처럼 정말 시험처럼 혼자 힘으로 문제 푸는 것이 억울하다는 생각이 들어요.

위와 같은 평가의 부정행위를 막기 위하여 연구 대상교는 평가의 최소 1회 이상은 오프라인으로 실시하도록 하고 있다. 이에 대한 의견으로는 부정행위를 막는 방법으로 선호한다는 답변을 한 학생은 67명(58.8%)이며, 모두 온라인으로 치러야한다는 의견도 47명(41.2%)에 달하였다. 실제로 오프라인 시험 진행시 불편을 호소하는 경우도 종종 발생하였으며, 학습자들의 심층 면담과정에서도 이러한 점을 알 수 있었다.

S6: 저처럼 한의대생은 실험과 실습 등이 많아 시간이 늘 빠듯한데 사이버수업의 가장 좋은 점이 시험시간과 겹치지 않고 수강할 수 있는 점이라고 생각해요. 그런데 지난 학기에 사이버 기말고사 오프라인 시험과 제 전공 시험시간과 겹쳐서 곤란한 적이 있었어요. 사이버 수업은 사이버특성에 맞게 평가도 모두 온라인으로 하면 좋을 것 같아요.

S4: 네, 저도 같은 생각이예요. 특히 저처럼 4학년이고 취업을 준비하는 입장에서 회사 인턴쉽도 생각하고 있는데 학교에 와서 시험을 봐야 하는 것이 부담스럽게 생각되요.

사이버 수업 평가에 대한 논의는 학습자들의 민감한 반응을 통해서도 나타나듯이 객관적이고도 공정한 평가를 담보하기 위해서라도 여러가지 제도적인 장치 마련이 시급함을 알 수 있다.

5. 사이버 영어수업에 대한 종합 의견

사이버 영어수업에 대한 종합의견으로 교육내용, 참여도, 운영체계 및 만족도의 네 가지 범주로 나누어 1번의 '전혀 그렇지 않다'에서 5번의 '매우 그렇다'의 5단계 리커트 척도로 항목별로 표시하도록 하여 전체적인 만족도를 살펴보았다. 문항 11개로 이루어진 만족도에 대한 설문 문항의 타당도 검증은 위해서 크론바흐 알파계수(Cronbach Alpha)를 사용한 분석 결과, 신뢰도는 $\alpha=.904$ 로 높게 나타나 신뢰할 수 있는 것으로 나타났다. 전체의견에 대하여 학습자의 영어

능력별 차이가 있는지를 고찰하기 위하여 학습자들을 임의로 상중하의 세 집단으로 나누어, 토익(모의토익포함)점수 500점 미만을 하, 500점대를 중, 그리고 600점 이상을 상으로 분류하였다². 사이버 영어수업에 대한 전체적인 의견은 다음 표 9와 같다.

표 9
사이버 영어교육에 대한 종합의견

범주	항목	상집단 (n=28) 평균(SD)	중집단 (n=46) 평균(SD)	하집단 (n=32) 평균(SD)	미응시자 (n=8) 평균(SD)	합계 (n=114) 평균(SD)
교육 내용	사이버 영어수업이 영어실력 향상에 도움이 된다.	4.57 (.634)	3.83 (.383)	4.03 (.740)	3.75 (.463)	4.06 (.642)
	사이버 영어수업은 유익하고 흥미롭다.	4.46 (.637)	3.87 (.453)	3.87 (.907)	3.75 (.886)	4.01 (.723)
참여도	수업내용이 이해되지 않을 때는 반복 청취를 한다.	4.46 (.693)	3.57 (.720)	3.56 (.801)	4.25 (.886)	3.83 (.841)
	수업의 진도에 맞게 수업을 수강하고 있다.	4.36 (.780)	3.57 (.720)	3.13 (.336)	3.75 (.463)	3.65 (.776)
	과목 게시판이나 공지사항을 정기적으로 확인한다.	4.71 (.460)	3.30 (.628)	3.00 (1.191)	4.5 (.535)	3.65 (1.056)
	사이버 영어수업을 집중하여 청취하는 편이다.	4.46 (.637)	3.09 (.285)	3.28 (.581)	3.75 (.463)	3.53 (.743)
운영 체계	사이버 영어수업 접속이 이용하기에 편리하게 되어 있다.	3.79 (1.287)	2.26 (.681)	2.87 (1.070)	3.25 (.463)	2.88 (1.130)
	사이버 영어수업은 운영 체계가 잘 갖추어져 있다.	4.00 (1.155)	2.26 (.681)	2.84 (1.051)	3.50 (.535)	2.94 (1.147)
만족도	사이버 영어수업을 다음에도 또 수강할 계획이다.	4.43 (.742)	3.48 (.658)	3.91 (.641)	4.50 (.535)	3.90 (.775)
	사이버 영어 수업을 친구들에게도 추천하고 싶다.	4.43 (.742)	3.39 (.714)	3.72 (.772)	3.75 (.463)	3.76 (.823)
	사이버 영어수업에 대체로 만족한다.	4.57 (.504)	3.80 (.654)	4.00 (.672)	4.38 (.518)	4.09 (.686)

위의 표 9에서 알 수 있듯이 운영체계 범주를 제외하고는 전체적으로 학습자들의 사이버 영어수업에 대한 만족도는 비교적 높은 것으로 나타났다. 각 범주에 따른 학습자의 영어능력별 집단 간 차이를 살펴보기 위하여 각각의 범주별로 나누어 학습자들의 집단 간 차이를 분석해보았다.

² 설문 응답자 114명 가운데 토익(모의토익) 응시경험이 없는 8명을 제외한 106명을 대상으로 점수의 분포대별 인원수를 감안하여 세 집단을 분류하였다. 106명을 일정한 수로 세 집단으로 나누면 각 1/3에 해당하는 35명 선이 가장 적절하나, 분포대별 점수로 조사된 결과, 500점대에 해당하는 인원이 가장 많았으며 600점 이상이 32명으로 1/3에 해당하는 근사치에 가까웠다. 그래서 500점대를 중간 기준으로 하여, 600점대 이상을 상, 500점대를 중, 그리고 500점대 이하를 하로 나누었다.

1) 사이버 영어수업의 교육내용

사이버 영어수업의 교육내용에 대하여 학습자의 영어 능력별 집단 간의 차이를 알아보기 위하여 상중하 세 집단에³ 대하여 일원변량 분석을 실시하고 사후 분석으로 검증하였으며, 결과는 표 10과 같다.

표 10
교육내용에 대한 집단간 일원변량 분석 결과

항 목	제공합	자유도	평균제공	F	유의확률	사후분석	
영어실력 향상에 도움	집단 간	9.801	2	4.901	14.659	.000	하,중<상
	집단 내	34.435	103	.334			
	합계	44.236	105				
유익하고 흥미로운 내용	집단 간	7.233	2	3.617	8.155	.001	하,중<상
	집단 내	45.682	103	.444			
	합계	52.915	105				

위의 표 10과 같이, 사이버 영어수업의 교육내용에 대한 학습자의 영어능력에 따른 집단 간 차이는 통계적으로 유의미한 차이($p=.000$, $p=.001$)를 보이고 있다. 사후검증으로 Scheffe 검증⁴을 사용한 결과 상집단은 중집단이나 하집단과 교육내용에 대해 통계적으로 유의미한 차이를 보이고 있으며, 중집단과 하집단에 있어서는 사이버 영어수업의 교육내용에 대한 의견에 집단 간 통계적으로 유의미한 차이가 없음을 알 수 있다. 즉, 영어능력이 우수한 학습자 집단이 사이버 영어수업이 영어실력 향상에 도움이 되고 내용이 유익하고 흥미롭다는 의견을 더 많이 제시하고 있음을 알 수 있다.

2) 사이버 영어수업의 참여도

사이버 영어수업의 주요한 요소로 학습자의 자기주도적 학습이 가능하다는 점을 들 수 있는데 과연 학습자들이 제시된 진도에 맞추어 수업에 출석하여 참여하고 있는지는 살펴보는 것은 매우 주요한 부분이다. 표 11은 사이버 수업의 참여도에 대하여 학습자의 영어능력별 차이를 일원변량 분석한 결과이다.

³ 학습자들의 영어능력별 세 집단 분류 시 토익(모의토익시험 포함) 미응사자는 일원 변량 분석 대상에서 제외하였다.

⁴ Scheffe 검증은 집단별 사례수가 다를 때 일반적으로 사용하는 검증으로 본 연구에서는 이를 채택하여 사용하였다.

표 11
수업 참여도에 대한 일원변량 분석 결과

항목	제공합	자유도	평균제공	F	유의확률	사후분석	
어려운 부분은 반복 청취	집단 간	16.696	2	8.348	15.315	.000	하,중<상
	집단 내	56.144	103	.545			
	합계	72.840	105				
진도에 맞춰 수업 수강	집단 간	23.144	2	11.572	27.570	.000	하<중<상
	집단 내	43.233	103	.420			
	합계	66.377	105				
공지사항의 정기적인 확인	집단 간	50.282	2	25.141	38.390	.000	하,중<상
	집단 내	67.453	103	.655			
	합계	117.736	105				
집중하여 수업 청취	집단 간	35.405	2	17.703	72.687	.000	하,중<상
	집단 내	25.085	103	.244			
	합계	60.491	105				

표 11과 같이, 사이버 영어수업에 대한 참여도에서도 학습자의 영어능력별 집단간 차이가 통계적으로 유의미($p=.000$)하게 나타났으며, 사후검증 결과 중 ‘진도에 맞춰 수업 수강’은 세 집단 모두에서 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다. ‘진도에 맞추어 수업을 수강’하는 항목이 세 집단 모두에서 통계적으로 유의미한 차이를 보이고 있는 점은, 사이버 영어수업의 자기주도적 학습이 학습자의 영어능력 수준과 밀접한 관계를 가지고 있음을 증명하고 있다. 즉, 학습자의 영어능력 수준이 높을수록 자기주도적 학습이 이뤄지는 경향이 뚜렷함을 알 수 있다. 그 외의 참여도에 대한 ‘반복청취’, ‘정기적인 공지사항 확인’, ‘수업의 집중’ 등의 항목에서는 상집단은 중집단이나 하집단과 통계적으로 유의미한 차이를 나타내고 있는 반면, 중집단과 하집단간의 집단간의 통계적으로 유의미한 차이는 나타나지 않음을 알 수 있다. 이러한 결과 역시, 영어능력이 우수한 집단이 사이버 영어수업에서 적극적인 참여도를 나타내고 있음을 보여주고 있다.

3) 사이버 영어수업의 운영체계

사이버 영어수업을 실질적으로 가능하게 하는 운영 체계와 시스템에 대한 항목에 대하여 학습자들의 집단 간의 차이를 살펴보았으며, 사후분석과 함께 다음 표 12와 같이 나타났다.

표 12
운영체계에 대한 일원변량 분석 결과

항 목	제공합	자유도	평균제공	F	유의확률	사후분석	
수업 접속이 이용하 기 편리함	집단 간	40.501	2	20.251	20.634	.000	중<하<상
	집단 내	101.084	103	.981			
	합계	141.585	105				
수업 운영과 지원 체계가 잘 갖추어짐	집단 간	52.770	2	26.385	29.835	.000	중<하<상
	집단 내	91.088	103	.884			
	합계	143.858	105				

위의 표 12와 같이 사이버 영어수업의 운영체계에 대한 학습자의 집단 간 차이가 통계적으로 유의미한 차이(p=.000)를 보이고 있으며 사후검증에서 세 집단 모두에서 통계적으로 유의미한 차이가 있었다. 운영체계 범주에 대한 의견은 앞서 표 9의 전체의견에서 다른 범주의 전체 평가에 비하여 상대적으로 낮은 평균점수를 보였다. 여기서 흥미로운 연구 결과는 상집단의 평균이 중집단과 하집단의 평균보다 월등히 높은 반면 중집단의 평균이 오히려 하집단의 평균보다 낮게 나타나고 있다. 이것은 사이버 영어수업의 동일한 운영 체계에 대해서 영어능력이 가장 우수한 집단은 운영체계에 대하여 우호적인 반응을 보이는 반면, 중집단과 하집단에서는 상집단에 비하여 상대적으로 비우호적인 반응을 강하게 보여줌을 알 수 있다. 특히 중집단이 오히려 하집단보다 운영체계에 대하여 비우호적이며 이에 대한 두 집단 간에는 통계적으로 유의미한 차이를 보이고 있다.

4) 사이버 영어수업의 만족도

사이버 영어수업에 대한 학습자들의 전반적인 만족도를 학습자들의 영어능력 별 수준에 따라 분석하였으며 그 결과는 다음 표 13과 같다.

표 13
사이버 영어수업의 만족도

항 목	제공합	자유도	평균제공	F	유의확 률	사후분석	
다음에도 수 강할 계획	집단 간	15.823	2	7.912	17.318	.000	중<하<상
	집단 내	47.054	103	.457			
	합계	62.877	105				
친구들에게	집단 간	18.821	2	9.411	17.222	.000	중, 하<상

추천 희망	집단 내	56.282	103	.546			
	합계	75.104	105				
전체적으로 만족함	집단 간	10.441	2	5.221	13.411	.000	중,하<상
	집단 내	40.096	103	.389			
	합계	50.538	105				

위의 표 13과 같이, 사이버 영어수업에 대한 만족도에 대하여 ‘다음에도 수강할 계획’의 항목에서는 학습자들의 영어능력별 집단 간에서 모두 통계적으로 유의미한 차이($p=.000$)가 있으며, 특히 학습자의 영어능력이 우수한 상집단은 만족도의 모든 항목에 대하여 중집단과 하집단과 통계적으로 유의미한 차이를 보이고 있다. 사이버 영어학습에 대한 만족도의 범주 분석 결과, 학습자의 영어능력이 우수한 집단이 항목별 사이버 영어학습에 대한 전반적인 만족도가 높은 반면, 학습자의 영어능력이 중집단과 하집단에서는 ‘친구들에게 추천희망’과 ‘전체적인 만족도’에서 두 집단 간에는 통계적으로 유의미한 차이가 없음을 알 수 있다.

6. 정성적 연구의 심층면담 조사

본 연구를 위하여 설문조사의 정량적 연구 외에도 6명의 지원자를 대상으로 구조화된 면담의 형식으로 정성적인 연구를 병행하였다. 학기 초에 이루어진 1차 개별 면담과, 중간고사 직후와 기말고사 직전에 실시된 2차와 3차의 집단 면담의 결과를 범주별로 분석하였다.

1차의 개별면담을 통해 밝힌 학습자들의 수강동기는 사이버 학습의 일반적인 특성 및 장점과 결부되는 내용으로 요약된다.

S1: 저는 1교시 수업 오는 게 정말 부담스럽거든요. 그런데 사이버 수업은 제가 원하는 시간에 학습을 할 수 있어서 정말 좋다고 생각해요..

S6: 한의대는 실습을 병행하는 수업이 많아 시간이 늘 빠듯해요. 그래서 저는 실리적인 목적으로 시간에 구애받지 않고 학점 이수할 수 있는 과목을 찾았고 사이버 강좌가 딱 제격이라고 생각했어요.

S5: 집이 다른 지방에 있어 원거리 통학을 하지 않아도 되어서 저는 사이버 수업을 좋아하는 편이에요.

중간고사 직후에 실시된 2차의 집단 면담과정에서는 수업 수장의 규칙성 및

학습자 주도형 수업이 이뤄지는가에 대한 논의가 전개되었다.

S2: 제 전공이 영문학이다 보니 영어실력을 높이고 싶어서 웬만해서는 밀리는 일이 없이 해당 주치의 수업은 꼭 시간대로 챙겨서 듣고 있어요.

S3: 저는 아르바이트를 하고 있는데 밤늦게 귀가하면 피곤해서 사실은 수업을 잘 듣지 못하고 있어요. 밀린 내용을 한꺼번에 듣는 경우가 좀 많아요.

S4: 출석 수업이 아니고 저 혼자서 해야하니까 아무래도 잘 빼먹게 되요.

사이버 수업의 학습자 주도형 학습은, S2와 같이 학습목표가 뚜렷한 경우가 아니고는 실질적으로는 기대만큼은 진행되고 있지 않음을 면담조사를 통해서 알 수 있었다. 수업의 규칙적인 접속 및 학습진도 이수는 학습자들의 자발적인 의지를 요구하기에, 현실과 기대의 차이를 보이고 있다.

기말고사 직전에 실시된 3차의 면담조사는 한학기 동안 수강한 사이버 영어 수업에 대한 전반적인 만족도 및 고찰에 대한 내용으로 구성되었다.

S1: 제가 영어가 좀 많이 부족하거든요... 영어를 잘하고 싶고요...그래서 이해되지 않는 부분은 다시 보기를 할 수 있어서 개인적으로 좋았어요.

S3: 아무래도 혼자서 공부하니까 어떨 때는 내가 제대로 하고 있나 궁금할 때가 많았어요. 과제 올릴 때도 제출일이 지난 건 아닌가 불안할때도 있었고요....

S5: 저는 수업을 듣다가 모르는 부분이 있어서 질문 게시판에 남겼어요. 교수님께서 게시판에 다음날 답변을 올려주시긴 했지만, 수업 도중에 이해가 안되는 것을 그 때 바로 못 물어보니까 그 점이 답답할 때가 있어요.

S2: 온라인 시험 도중에 화면 전환이 안되더라구요. 그래서 다시 화면을 클릭하니 화면에 시험 종료라고 떠서 굉장히 당황한 적이 있어요.

S4: 저는 사이버 시험을 볼 때 교재도 안보고 정직하게 했는데 조금 억울하다는 생각이 들어요. 잘하는 사람 도움 받는 애들을 봤거든요... 사이버 수업은 그게 문제 인거 같아요....

위와 같은 심층면담 조사에서도 나타나듯이, S1과 같이 사이버영어 학습에 대한 학습자들의 견해는 사이버 학습이 갖는 일반적 장점과 특성을 나타내고 있는 반면, 문제점으로 지적되는 점은 크게 세 가지로 요약할 수 있다. 첫째는 관리 운영 측면에서 시스템의 오류가 발생하는 경우(S2)이며, 둘째는 사이버 학

습이 갖는 상호작용의 부재 혹은 현장성의 부재(S3, S5)를 들 수 있으며, 셋째는 평가 과정에서 부정이 발생할 소지가 있는 점(S4)이다. 이와 같은 점은 사이버 교육환경이 가지는 보편적인 문제점으로, 사이버 교육과정이 지속적인 발전을 거두기 위해서 꾸준히 보완하고 개선하여야 점들로 인식된다.

V. 결론 및 제언

정보 매체의 발달과 함께 전통적인 교실 수업으로 진행되던 영어교육이 온라인으로 확장되는 시대적인 변화에 맞추어 여러 대학들도 대학생들의 전반적인 영어능력 향상을 꾀하고자 온라인 영어 학습에 대한 관심이 고조되고 있다. 이러한 시대적인 요구와 사회적, 교육적인 환경의 변화와 기대가 공존하는 시기에, 본 연구와 같이 대학생 학습자들의 사이버 영어수업에 대한 인식을 연구하는 것은 의미가 있다. 연구의 결론과 제언은 다음과 같다.

첫째, 사이버 영어수업에 대한 대학생 학습자들의 수강 목적은 시간의 구애를 받지 않고 수업을 청취할 수 있는 점과 통학시간을 절약할 수 있는 점 등이 두드러진 의견으로 제시되어, 시공을 초월한 학습이 가능한 사이버 학습의 전형적인 장점을 다시 확인할 수 있었다. 반면 학습자들이 사이버 영어학습의 단점으로 꼽은 것은 교수와 학습자간의 상호작용의 결여를 들고 있어 이 또한 여러 선행연구의 결과를 뒷받침하고 있다. 조수근 외 2인(2010)은, 이러닝의 여러 장점에도 불구하고 교육현장에서 이러닝이 실패하는 원인 중의 하나로 교수자나 동료 학습자와의 ‘상호작용’의 부족을 들고 있으며, 동료 학습자들과의 상호작용의 결핍은 학습자들로 하여금 고립감을 느끼게 하여(Ramirez & Savage, 2001), 결국 학습에 대한 참여도 및 성취도를 낮추는 요인으로 작용하기도 한다.

둘째, 사이버 영어수업에 대한 대학생 학습자들의 수업 참여(출석)정도를 조사한 결과 매주 규칙적으로 수업에 접속하여 수강하고 있다고 답변한 학습자(48명/42.1%)보다 불규칙적으로 수업에 참여하고 있다고 응답한 학습자(66명/57.9%)가 더 많았으며, 불규칙적인 수업 참여 이유로 자발적인 학습 동기의 결여를 들 수 있다. 일반적으로 사이버 학습이 학습자의 자기주도적 학습이 가능하다는 장점에도 불구하고 현실적으로는 학습자 스스로 학습 환경을 구축하며 꾸준히 학습에 노출되기는 사실상 기대만큼은 어렵다는 것을 보여주고 있다. 이러한 점에 대하여, 앞서 지적된 상호작용의 결핍을 보완하고 학습자들의 수업 참여를 고취시키기 위하여, 사이버 학습자들이 동료 학습자들과 정보를 교류하며 수업에 참여할 수 있는 사이버상의 토론활동이나, 학습 모듬활동 등과 같은 다양한 활동의 기술적인 접근이 필요하다.

셋째, 학습자들이 교과목 관련 학사일정이나 공지사항 등을 알게 되는 방법으로 ‘교수님의 공지 문자를 통해서’의 답변이 ‘스스로 공지사항을 확인하고’보

다 높게 나타났으며, 수업관련의 공지사항이나 일정을 전달받기에 가장 선호하는 매체로 휴대폰 문자를 통한 방법을 들고 있다. 이메일이나 과목 쪽지를 통해서 공지사항을 전달받고자 희망하는 학습자의 답변은 전무하였다. 이를 통하여 대학생 학습자들이 휴대폰 문자에 대한 의존도가 높은 점을 알 수 있으며 사실상 교과목 관련 정보도 휴대폰 문자를 통하여 전달받는 것이 가장 효과적이라고 응답하고 있어 학습자들과의 소통에 있어서는 적극적인 문자 활용이 필수적이라 할 수 있다.

넷째, 사이버 영어수업에 대한 대학생 학습자들의 종합 의견을 네 가지 범주로 나누어 교육내용, 참여도, 운영체계, 만족도에 걸쳐 조사한 결과, 운영체계에 대한 범주를 제외한 전반적인 의견은 사이버 영어수업에 대하여 긍정적인 평가를 보였다. 또한 학습자의 영어능력 수준을 상,중,하의 세 집단으로 나누어 집단 간의 인식의 차이를 조사한 결과, 모든 범주에서 영어능력이 가장 우수한 상 집단이 중 집단 및 하 집단과 통계적으로 유의미한 차이를 보이며 우호적인 의견을 보이고 있는 반면, 중집단 및 하집단 간에는 항목에 따라 집단 간의 유의미한 차이가 나타나지 않았다. 이 가운데 두드러진 연구 결과는 참여도 범주의 '진도에 맞게 수업을 수강'하는 항목에서는 세 집단 모두 통계적으로 유의미한 차이를 보여, 영어 능력이 우수할수록 사이버 학습의 핵심이 되는 요소인 자기주도적 학습이 가능하다는 점을 시사하고 있다. 사이버 영어교육의 효과와 자기주도적 학습이 학습자의 영어능력 수준과 밀접한 관계가 있음을 본 연구를 통하여 알 수 있다.

또한, 지원자 6명을 통한 심층면담을 통하여 공통적으로 제시된 사이버 영어수업의 문제점으로는 사이버 시스템의 문제, 상호작용의 부재, 평가의 공정성에 대한 문제 등의 세 가지로 요약할 수 있다. 그 가운데에서도 학습자들은 사이버 과정의 평가에 대하여 매우 민감한 반응을 보이는 것으로 나타났다. 사이버 교육과정의 평가에 대한 공정성과 객관성을 담보할 수 있는 장치나 대안 마련이 사이버 학습을 보다 효율적으로 운영될 수 있도록 하는 발판이 될 것이다.

이윤주와 이충현(2006)은 사이버대학의 온라인 교육은 콘텐츠의 질과 학습자 관리가 성패를 좌우한다고 주장하고 있다. 이 점은 사이버 교육과정을 보조적으로 제공하는 일반대학의 사이버 교육과정에도 그대로 적용되는 점이다. 그러므로 사이버 영어수업이 효율적으로 운영되고 이를 통하여 대학생 학습자들의 영어능력 향상을 위하여 기여하기 위해서는, 우수하고 다양한 교육 콘텐츠와 교수와 관리자의 효율적인 학습자 관리가 요구된다는 점은 거듭 강조해도 지나침이 없다.

본 연구는 중부권 소재의 일반대학교에서 오프라인 수업 외에 제공되는 사이버 영어수업 가운데 연구자의 지도 과목의 학습자를 대상으로 하였기 때문에 사이버대학이나 온라인교육이 중심이 되는 교육환경과는 다른 연구의 한계를 지니고 있음을 밝혀둔다. 사이버 영어수업의 궁극적인 목적인 대학생 학습자들의 영어능력 향상을 위하여 학습자들의 수요와 요구를 바탕으로 요구분석을 통

한 과목 개설 및 과목 운영에 대한 지속적이고 효율적인 관리 등이 제공될 때 사이버 영어교육의 의의가 더욱 클 것이며 이를 위한 후속연구가 필요할 것이다.

참고문헌

- 김인철. (2005). 대학 교양영어 교육에서 사이버 교육을 통한 토익 활용 사례 연구. *영어학*, 5(1), 173-194.
- 김정렬. (2000). 웹기반 자기주도적 영어학습에 관한 연구. *외국어교육*, 6(1), 143-163.
- 김주혜, 김영우. (2005). 이러닝(e-Learning) 상황에서의 영어 학습 불안도 연구: 사이버대학교 학생들을 중심으로. *외국어교육*, 12(4), 343-347.
- 김주혜, 이정화, 조수근. (2010). 면담조사를 통한 사이버 영어강의의 상호작용 활성화방안 연구. *영어학*, 10(4), 759-783.
- 김태영, 김은주, 김혜영. (2011). 온-오프라인 결합 교양영어 수강 대학생들의 학습동기 유형과 변화. *현대영어교육*, 12(1), 126-156.
- 김현숙, 박은영. (2007). 온라인 영어수업의 강의 활성화 전략. *교과교육연구*, 11(1), 39-56.
- 김형수(2008). *저학년 영어교육을 위한 효율적인 블렌디드 학습모형에 대한 연구*. 석사학위논문. 전남대학교. 광주.
- 김희진, 이현구. (2011). 효과적인 블렌디드 러닝 수업운영 방식 연구. *영어교과교육*, 10(2), 85-114.
- 류진선. (2004). *교과별 콘텐츠 제작 지침 개발 연구(KR 2004-5)*. 서울: 한국교육학술정보원.
- 박은주. (2011). 블렌디드 러닝 기반 영어동화학습을 통한 초등학교 4학년 읽기 능력 신장에 관한 연구. *영어영문학* 21, 24(4), 261-287.
- 백영균, 박주성, 한승록, 김정겸, 최명숙, 변호승, 박정환, 강신천, 김보경. (2010). *유비쿼터스 시대의 교육방법 및 교육공학*. 서울: 학지사.
- 송희심. (2007). 대학 교양영어 교과목에서 온라인 매체 활용이 학습성파에 미치는 영향. *외국어교육*, 14(2), 209-231.
- 안미리, 정동빈. (2010). 대학생들의 읽기 토론 수업에서 블렌디드 러닝 활용의 효과. *현대영어교육*, 11(3), 106-133.
- 이윤주, 이충현. (2006). 사이버대학 온라인 영어 교수·학습 콘텐츠에 대한 학습자의 선호도 및 태도에 관한 연구. *멀티미디어 언어교육*, 7(3), 151-185.
- 이정화, 김주혜, 조수근. (2010a). 이러닝 영어회화 수업의 상호작용적 교수 학습 전략. *응용언어학*, 26, 51-83.
- 이정화, 김주혜, 조수근. (2010b). 이러닝 영어회화 수업의 학습관리시스템 분석.

언어과학연구, 54, 181-212.

- 이현주. (2012). 블렌디드 러닝을 통한 대학생 영어학습에서의 상호작용과 자기 주도적 학습의 효과. *교육정보미디어연구*, 18(1), 1-24.
- 임선영, 김성연. (2004). 교양영어 콘텐츠 개발을 위한 사이버대학 학습자 요구 분석. *응용언어학*, 20(1), 155-177.
- 정동빈, 강시경. (2008). 블렌디드러닝을 활용한 자기주도적 초등영어쓰기 교수-학습효과. *언어연구*, 23(4), 577-599.
- 정숙경. (2010). 대학 사이버 영어수업의 효과적인 블렌디드 수업 모형에 대한 연구. *멀티미디어 언어연구*, 13(3), 253-278.
- 조수근, 김주혜, 이정화. (2010). 온라인 영작문 강의에서 상호작용을 활성화시키는 방안에 대한 연구. *언어연구*, 27(1), 19-39.
- 주연경. (2009). *초등학교 영어과 온, 오프라인 혼합형 학습을 위한 효과적 교수-학습 모형 개발*. 석사학위논문, 한국교원대학교, 충북.
- 차미양. (2006). 온·오프라인 병행수업의 대학 영어강좌에의 적용에 대한 사례 연구. *현대영어교육*, 7(1), 182-205.
- 최수영, 고연정, 백호. (2009). 수준별 학습이 가능한 온·오프라인 혼합형 학습이 영어 말하기 능력에 미치는 효과. *멀티미디어 언어교육*, 12(3), 229-255.
- 최숙희, 김인철, 김성현. (2004). 인터넷을 활용한 사이버 교육에 대한 인식조사: 대학 교양영어 교육을 중심으로. *언어연구*, 20(2), 169-186.
- 하명애. (2010). 대학 교양영어 교육에 대한 학습자 만족도 분석 연구. *영어교과 교육*, 9(2), 269-299.
- 한지희, 임희정. (2011). 디지털 영어교재 기반의 블렌디드 러닝이 초등학생의 읽기 성취도와 자기주도적 학습능력에 미치는 영향. *현대영어교육*, 12(3), 384-405.
- Brown, H. D. (1994). *Teaching by principles: An interactive approach to language pedagogy*. NJ: Prentice Hall Regents.
- Cha, Yoonjung, & Kim, Hijeon. (2011). Implementation of instructional methods and learners' views in online/offline business English classes. *Multimedia Assisted Language Learning*, 14(3), 11-35.
- Horton, W. (2001). *Leading e-learning*. Alexandria, Virginia: American Society for Training & Development.
- Kim, Jeong-ryeol. (2007). Interactional analysis in on/off-blended learning for a pre-service English education course using FIAC. *English Teaching*, 62(1), 55-74.
- Lee, Byeong Cheon. (2005). Negotiation of meaning and communication strategies in CMC. *The New Korean Journal of English Language and Literature*, 47(1), 227-259.
- Lee, Seung-hee, & Lee, Jeong-hee. (2007). Blended learning revisited: A new approach to foreign language education. *Multimedia Assisted Language Learning*, 10(2), 142-

157.

Ramirez, S., & Savage, K. L. (2001). Closing the distance in adult ESL: Two approaches to video-based distance learning. In L. E. Henrichsen (Ed.), *Distance-learning programs* (pp. 25-38). Alexandria, Virginia: TESOL, Inc.

Rosenberg, M. J. (2001). Technology in transforming education. In D. M. Watson & T. Downes (Eds.), *Communications and networking in education* (pp. 25-36). Boston, MA: Kluwer Academic Press.

부록 1

사이버 영어교육 프로그램 설문지

본 설문지는 사이버 영어교육의 개선방안을 위하여 학생들의 의견을 알아보고자 합니다. 사이버 영어 교육과정 및 내용을 더욱 발전시키기 위하여 실시하며, 본 연구 이외의 목적에는 설문결과를 사용하지 않습니다. 성실한 답변을 당부 드립니다. 감사합니다.

<기본정보>

1. 전공 및 학년 _____ 대학 _____ 과 _____ 학년, 성별: _____

2. 현재 본인의 영어 수준에 해당한다고 생각되는 번호에 표시하십시오.

(보기:1-매우 못한다.2- 잘하지 못한다.3- 보통이다.4- 잘한다.5- 매우 잘한다.)

1 2 3 4 5

3. 토익(모의토익 포함)을 응시한 적이 있으면, 점수는 어느 정도 인가요?

- | | | |
|-------------|-------------|-------------|
| ① 200 점 이하 | ② 200-300 점 | ③ 300-400 점 |
| ④ 400-500 점 | ⑤ 500-600 점 | ⑥ 600-700 점 |
| ⑦ 700-800 점 | ⑧ 800 점 이상 | ⑨ 응시한 적 없음 |

4. 이전에 사이버 영어수업을 수강한 적이 있습니까?

있다. _____ 없다. _____

<사이버 영어수업의 목표 및 구성>

1. 사이버 영어수업을 수강하게 된 주된 목적은 무엇입니까? (세 가지 이내로 복수응답 가능)

- _____ 학교의 통학 시간을 아낄 수 있어서
- _____ 시간에 구애받지 않고 공부를 할 수 있어서
- _____ 교실 수업보다는 쉬울 것 같아서
- _____ 영어 실력을 향상 시키고 싶어서

_____ 학점 이수가 비교적 쉬울 것 같아서
 _____ 선택한 교과목이 도움이 될 것 같아서
 기타의견 _____

2. 사이버 영어수업을 수강 신청한 직접적인 계기는 무엇입니까?

_____ 교과 과정을 보고 스스로 선택하게 되었다.
 _____ 친구의 권유로 수강하게 되었다.
 _____ 교수님의 권유로 수강하게 되었다.

기타의견 _____

3. 사이버 영어수업을 통하여 효과적으로 공부할 수 있는 영역은 무엇이라고
 생각합니까?(세 가지 이내로 복수응답 가능)

_____ 영어회화 _____ 영어청취 _____ 영어독해 _____ 영어작문
 _____ 영어문법 _____ 영어발음 _____ 영어어휘

4. 본인이 생각하는 사이버 영어수업의 가장 큰 장점은 무엇이라고 생각합니까?

- ① 반복 학습을 할 수 있다.
- ② 통학 시간을 줄일 수 있다.
- ③ 시험이나 과제 등의 부담이 교실 수업보다 덜하다.
- ④ 내 시간에 맞추어 수업을 청취할 수 있다.

기타의견 _____

5. 사이버 영어수업의 가장 큰 단점은 무엇이라고 생각합니까?

- ① 수업수강을 불규칙적으로 하여 자주 빼먹게 된다.
- ② 수업 내용에 이해되지 않는 것이 있어도 그냥 넘어가게 된다.
- ③ 수업의 집중도가 떨어진다.
- ④ 교수와 학생들과의 상호작용이 부족하다.

기타의견 _____

<사이버 영어수업의 수강과 정보 전달>

6. 사이버 영어수업의 출석은 어느 정도로 하고 있습니까?

- ① 매주 규칙적으로 접속하여 수업을 듣고 있다.
- ② 2주정도 한번에 접속하여 수강하고 있다.
- ③ 3~4주 정도 한번에 몰아서 수업을 듣는 편이다.
- ④ 거의 듣지 않게 된다.

6-1. (위의 답변을 1번을 한 학생 제외) 규칙적으로 수강하지 않게 되는 이유는

무엇입니까?

- ① 다른 일을 하다보면 우선순위에 밀리게 되어 ② 혼자 공부하기에 규칙성이 없어서
 ③ 출석에 대한 강제성이 적어서 ④ 수업을 잊게 되는 경우가 많아서

7. 사이버 영어수업을 청취하는 중 이해가 되지 않는 것은 어떻게 합니까?

- ① 과목의 질문(Q&A) 게시판을 이용한다.
 ② 교수님께 직접 메일이나 전화로 문의한다.
 ③ 친구나 선배 등 주변 사람들의 도움을 요청한다.
 ④ 그냥 넘어간다.

기타의견 _____

8. 수업과 관련된 공지사항은 어떻게 알게 됩니까?

- ① 스스로 과목 홈페이지의 게시판을 보고
 ② 교수님의 공지 문자를 보고
 ③ 같이 수강하는 친구가 알려줘서

기타의견 _____

9. 수업의 공지사항 전달 방법으로 가장 유용하다고 생각되는 것은 무엇입니까?

- ① 과목 홈페이지 게시판 ② 휴대폰 문자 ③ 이메일 ④ 과목 쪽지

기타의견 _____

<평가>

10. 사이버 영어수업의 중간, 기말 고사 외의 퀴즈와 과제 등의 학업 수행활동은 어떻다고 생각합니까?

- ① 지금보다 퀴즈나 과제 등이 더 부과되어도 괜찮다고 생각한다.
 ② 지금정도의 수행활동이 적당하다고 생각한다.
 ③ 지금보다는 수행활동이 적어야 된다고 생각한다.

기타의견 _____

11. 사이버 영어수업의 평가에 대한 의견은 어떻습니까?

- ① 비교적 공정하게 이뤄지고 있다고 생각한다.
 ② 학생들의 부정행위가 이뤄질 소지가 많다고 생각한다.
 ③ 잘 모르겠다.

기타의견 _____

12. 현재 사이버 영어수업의 중간,기말 고사 중 하나는 오프라인으로 시험을 치르게 됩니다. 이것에 대한 의견은 어떻습니까?

- ① 부정행위를 막을 수 있기 때문에 좋다고 생각한다.

- ② 원거리에서 오는 학생들이 있기 때문에 시험도 모두 온라인으로 치러야 한다.
- ③ 잘 모르겠다.
- 기타의견 _____

13. 수업 청취 중 화면에 집중하기 보다는 다른 일을 한 적이 있습니까?

- ① 전혀 그렇지 않다. ② 거의 그렇지 않다. ③ 간혹 그런 편이다. ④ 자주 그런 편이다.

* 다음의 각 문항에 대하여, 해당하는 부분을 답하여 주시기 바랍니다.

(보기:①-절대 그렇지 않다 ②-그렇지 않다 ③-보통이다 ④-그렇다 ⑤-매우 그렇다)

문항	영역	내용	의견				
			1	2	3	4	5
14	내용	사이버 영어수업이 영어실력 향상에 도움이 된다.	1	2	3	4	5
15		사이버 영어수업은 유익하고 흥미롭다.	1	2	3	4	5
16	참여도	사이버 수업내용의 어려운 부분은 반복 청취를 한다.	1	2	3	4	5
17		사이버 영어수업의 진도에 맞추어 수업을 수강하고 있다.	1	2	3	4	5
18		과목 게시판이나 공지사항을 정기적으로 확인한다.	1	2	3	4	5
19		사이버 영어수업을 집중하여 청취하는 편이다.	1	2	3	4	5
20	운영	사이버 영어수업 접속이 이용하기에 편리하게 되어 있다.	1	2	3	4	5
21		사이버 영어수업은 운영 지원 체계가 잘 갖추어져 있다.	1	2	3	4	5
22	만족도	사이버 영어수업을 다음에도 또 수강할 계획이다.	1	2	3	4	5
23		사이버 영어수업을 친구들에게도 추천하고 싶다.	1	2	3	4	5
24		사이버 영어수업에 대체로 만족한다.	1	2	3	4	5

25. <기타> 사이버 영어 교육의 개선 및 방향과 관련하여 의견이 있으면 자유롭게 적어 주시기 바랍니다.

부록 2 구조화된 면담의 내용

<1차. 학기 초에 실시-개별면담>

- 1) 사이버 영어수업을 이전에 수강한 경험이 있는가?
- 1) 사이버 영어수업을 수강하게 된 동기는 무엇인가?
- 2) 수업을 통하여 기대하는 목표는 무엇인가?
- 3) 교수님에게 개인적으로 부탁하거나 당부하고 싶은 점은 무엇인가?

<2차. 중간고사 직후에 실시-그룹 면담>

- 1) 사이버 영어수업은 규칙적으로 잘 수강하고 있는가?
 - a. 예→ 규칙적인 수강의 빈도는?(2~3일 간격, 4~5일 간격, 1주일 간격)
 - b. 아니오→ 불규칙적인 수강 이유는 무엇인가? → 이유에 대한 구체적인 논의
- 2) 수업 청취도중 이해되지 않는 것이 있을 때는 어떻게 하는가?
- 3) 수업의 Q&A게시판을 잘 활용하는가?
- 4) 수업의 공지사항은 규칙적으로 잘 확인하고 있는가?
- 5) 과제나 퀴즈 등 수행활동은 일정대로 잘 하고 있는가?

<3차. 기말고사 직전에 실시-그룹 면담>

- 1) 한학기 동안 사이버 영어수업에 대한 만족도는 어떠한가?
- 2) 사이버 영어수업이 영어능력 향상에 적극적인 도움이 되는가?
- 3) 사이버 영어수업을 수강하며 가장 불만족스러웠던 점은 무엇인가?
- 4) 중간고사, 퀴즈 등 평가에 대한 의견은 어떠한가?
- 5) 학습자 스스로 한학기 동안 사이버 영어수업 시간에 열심히 했다고 생각하는가?
- 6) 사이버 영어수업을 또 수강할 계획이 있는가?

예시언어(Examples in): English

적용가능 언어(Applicable Language): English

적용가능 수준(Applicable Levels): Tertiary

하명애

대전대학교 교양학부대학 교양영어

300-716 대전광역시 동구 대학로 62

Tel: (042) 280-2305/ C.P.: 010-9655-5134

Email: maha@dju.ac.kr

Received 21 June 2012

Revised 13 August 2012

Accepted 20 August 2012